

儿童福利院工作者心得体会总结(通用6篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家有所帮助。

最新儿童福利院工作者心得体会总结优秀篇一

一、重点工作，主要是原材料检验和原材料检验记录，原材料退货记录和与原材料厂家协商等方面，原材料不良品记录等。作为一名质量检验员，我按照生产的需要，按时完成了各项工作。

1. 原材料检验，在过去的一年中，为进一步满足原材料数量和质量的需求，几种原材料增加和改换了新厂家的供应。通过重新整编原材料检验规范和加强原材料的检验力度，是原材料的质量问题比以前有了极大的改观。

2. 原材料检验记录，认真记录和收集各项检验记录的信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为原材料的质量工作作出快速的、正确的决策。

3. 原材料退货记录和与原材料厂家协商，认真记录和收集各项原材料退货记录的信息数据，全面、准确地了解和掌握原材料退货的过程情况，分析工作存在的主要问题。在与原材料厂家协商时能做到面面俱到，为解决原材料退货问题作出正确的决策。

4. 原材料不良品记录，认真记录和收集各项原材料不良品的信息数据，全面、准确地了解和掌握原材料不良品每月数据变化的过程及不良原因描述情况，为开展工作作出快速的、正确的决策。

二、不足之处主要有以下几点：

(1) 工作疏忽，导致报告错误率提升；

(3) 在车间巡检速度较慢，工作安排较紧张；

(4) 专业知识欠缺。

三、针对上述问题在下半年中我会逐一改进，具体方法如下：

(4) 工作之余多看相关书籍，努力学习，全面提高自身素质，进一步积累专业知识。

总之一年来，虽然也取得一些成绩，但成绩只能代表过去。工作中仍然存在着不足，在下半年里我还会继续努力学习，深入实践，积累经验，不断地提升自我，我会用谦虚的态度和饱满的热情做好自己的本职工作，不辜负领导的期望！

检验工作者心得体会【篇3】

最新儿童福利院工作者心得体会总结优秀篇二

认真学习了镇委、镇政府《关于进一步推进社会管理创新工作的决定》，明确了加强和创新社会管理工作目标，工作任务，成立了以书记、主任为组长的化龙村创新社会管理工作领导小组，制定了化龙村__年创新社会管理工作计划。村两委班子高度重视，坚持支部书记负总责，村主任具体抓的工作方法，认真履行职责，安排专人负责此项工作，将这项工

作纳入重要议事日程，定期和不定期召开会议进行专题研究、布署。年初，我村先后与镇政府、村民小组签订相关工作目标责任书，将这项工作任务分解，进一步健全和完善工作制度，将目标责任与考核挂钩，严格检查监督机制，实行领导干部责任追究制，重大事故一票否决制，并将创新社会管理纳入了年终考核。

二、加强以组为基础单元的社会管理模式建设

加大了基层组织建设，特别是注重基层组织社会管理创新的硬件系统建设，如：综合服务站，会议室，图书室，调解室。软硬件设施基本上达到了规范法、标准化，各社区全部配齐配强了村“两委会”班子，形成了“网络化全覆盖”的社区管理模式。

三、优化服务，努力解决群众关心的热点难点问题推进村务、党务公开。

1、大力推进规范化建设，把一切可以公开的办事程序全部向群众公开，积极为广大人民群众提供公开、公平、公正的“阳光”环境。将我镇计生、民政等法律法规、规章、规范性文件、政策性文件、行政许可事项及依据及行政许可办理规定等向群众公开。进一步简化程序，提高办事效率，做到“急事急办，特事特办”，千方百计为村民提供优质高效的服务。

2、维护社会稳定和谐。加大重大节假日值班及巡逻，认真开展矛盾纠纷排查工作，将排查出的矛盾纠纷进行分类化解，如村上不能化解的上报镇群工办解决。同时开展反邪教宣传，与村民家庭签订拒绝邪教书，严厉打击邪教组织及人员，缩小邪教活动空间，维护社会稳定。

四、健全制度，完善各项工作长效机制

和安全意识，在全村形成党员干部遵纪守法、严于律己风尚。努力提高全体党员干部的政治思想素质和法制观念，增强遵纪守法的自觉性，严防违法违纪行为发生。充分利用党委政府政治理论学习的机会，认真组织党员干部开展相关的法律法规和政治理论学习，通过集中培训、自学、知识竞赛、讨论等形式，党员干部的法制水平得到较大提高。

二是要加强社会管理创新的基础性工作。严格执行情况报告、信息反馈等制度，完善各类工作台账，积极开展调查研究和综合治理宣传工作，总结交流工作经验，积极完成上级安排我村的社会管理创新工作。

五、建章立制，强化内部管理，深入开展平安创建活动。

建立了相应的台账资料，完善值班制度、管理制度、安全制度，开展安全意识教育。完善值班制度，节假日期间有人值班，有带班领导，确保信息畅通，治安安全状况良好；加强内部管理，有效预防重大事故的发生；加强防火防盗安全措施，更换、灌装过期灭火器，提高防火防盗意识，确保公共财物安全，今年春节、五一节等节假日期间对全村及村范围内企业进行了安全生产检查，并对检查情况进行了通报，及时落实整改措施，积极推进平安创建工作。

最新儿童福利院工作者心得体会总结优秀篇三

入的不仅仅是方法，更重要的是感情、良知和对税收事业的忠诚。

税意识人的心；法制的畸形，使多少原本善良的人有了“邪门歪道”之想；使多少原本守法的人走上了违法犯罪的道路。一个国家、一个民族，法制不健全是个悲哀，但公民有法不依是最大的悲哀，执法者执法不严是最大的不幸，违法者逍遥法外是最大的羞辱。让税法深入人心，表面上看与服务不沾边，但实则意义重大。只有让公民知法，才能让他们守法，

只有守法，才能有稳定的经营环境，违法了还何谈经营？何谈挣钱？所以沾沾自喜于人情税、关系税避护网下的人，早晚有一天会被税法之网牢牢罩住，等待那些以身视法的税务干部的也将是法律的严惩。说到法，我有两句题外话，当你用电脑的五笔字型打字时会发现，“税法”一词以词组的形式打出来是“乘法”，“执法”一词以词组的形式打出来是“热潮”，“依法”一词以词组的形式打出来是“贪污”，这是不是又能证明点什么？看来，我们的“法”真的到了该深入人心的时候了。

二．建设一支高素质的干部队伍，形成服务第一，征收第二的共识

前两天，我看《中国税务》中的一篇《荆楚十日》，非常感动。“荆人有远虑，楚地多人才”的地缘文化的论断，和铁的事实证明，建设一支高素质的干部队伍对税收事业的重要意义。税收事业的发展壮大，取决于拥有什么样的纳税群体，而纳税群体的优劣，全靠这支干部队伍的高效工作和优质服务。因此，提高干部队伍的整体素质，尤其是领导干部队伍的整体素质，至关重要。

地倒下了，但是她的墓碑前却是无数税务干部奉献的鲜花和一位下岗工人接受其救济无法报恩的守护。这不就是高素质吗？为税收事业奉献了生命，不正是为纳税人服务了一生吗！我们作为税务干部，就是要有强烈的使命感和责任心，有坚定的立场，有敏锐的思维，有不屈人格，有闪亮的人生，不是说“只有你崇高了，别人才伟大了”吗？我们说只有税务干部的素质提高了，税收优质服务才能实现，税收事业才有希望。

三．建立严格的监督制约机制，确保服务第一，征收第二

为纳税人服务，靠素质、靠自觉、靠意识，更要靠严格的监督制约机制，把为纳税人服务提高到“法”的规定上来，形

成规章，形成制度，使行动有准绳，违章有处罚。

代，无论社会如何进步，都要有一种支撑的理性东西。我想，税务干部尽职尽责，工作有方，这就是为纳税人服务。如果120万的税务干部都能有杨秀琳的精神，别说八千亿的任务，就是完成2个八千亿都不是纸上谈兵。说什么“税源下滑，征收难度大，任务繁重”，都是在找客观原因，主观不努力才是大障碍。依我看，征纳双方只是角度不同，一方是为国聚财，一方是为国纳税，责任和目标却是相同的。

可能成为被告？真的不是骇人听闻。

仅一拙见，请指正。

谈不上是论文，更谈不上是经验，只是一些感悟。

少原本守法的人走上了违法犯罪的道路。一个国家、一个民族，法制不健全是个悲哀，但公民有法不依是最大的悲哀，执法者执法不严是最大的不幸，违法者逍遥法外是最大的羞辱。让税法深入人心，表面上看与服务不沾边，但实则意义重大。只有让公民知法，才能让他们守法，只有守法，才能有稳定的经营环境，违法了还何谈经营？何谈挣钱？所以沾沾自喜于人情税、关系税避护网下的人，早晚有一天会被税法之网牢牢罩住，等待那些以身视法的税务干部的也将是法律的严惩。说到法，我有两句题外话，当你用电脑的五笔字型打字时会发现，“税法”一词以词组的形式打出来是“乘法”，“执法”一词以词组的形式打出来是”热潮”，“依法”一词以词组的形式打出来是“贪污”，这是不是又能证明点什么？看来，我们的“法”真的到了该深入人心的时候了。

二．建设一支高素质的干部队伍，形成服务第一，征收第二的共识

前两天，我看《中国税务》中的一篇《荆楚十日》，非常感动。“荆人有远虑，楚地多人才”的地缘文化的论断，和铁的事实证明，建设一支高素质的干部队伍对税收事业的重要意义。税收事业的发展壮大，取决于拥有什么样的纳税群体，而纳税群体的优劣，全靠这支干部队伍的高效工作和优质服务。因此，提高干部队伍的整体素质，尤其是领导干部队伍的整体素质，至关重要。

其救济无法报恩的守护。这不就是高素质吗？为税收事业奉献了生命，不正是为纳税人服务了一生吗！我们作为税务干部，就是要有强烈的使命感和责任心，有坚定的立场，有敏锐的思维，有不屈人格，有闪亮的人生，不是说“只有你崇高了，别人才伟大了”吗？我们说只有税务干部的素质提高了，税收优质服务才能实现，税收事业才有希望。

三．建立严格的监督制约机制，确保服务第一，征收第二

亿的任务，就是完成2个八千亿都不是纸上谈兵。说什么“税源下滑，征收难度大，任务繁重”，都是在找客观原因，主观不努力才是大障碍。依我看，征纳双方只是角度不同，一方是为国聚财，一方是为国纳税，责任和目标却是相同的。

我想，《行政诉讼法》和《国家赔偿法》以及《行政处罚法》的施行，从某种意义上讲，是不是为纳税人提供了监督税务部门执行公务的法律依据。所以说，我们税务机关真的要把为纳税人服务作为税收工作的主线，切记：繁荣经济、增加财政收入，是征纳双方共同的责任和义务，而我们税务机关只不过是承担了“征”的任务，宗旨应该是演好服务的角色，千万不要以自己手中的一点的权力忘乎所以，不然，我们是不是也可能成为被告？真的不是骇人听闻。

仅一拙见，请指正。

我任职第三分局管理员，职责是对保税区内企业的日常税收

的征收和管-

理，具体来说贯彻执行国家税收法律、法规和有关制度，负责经管范围内纳税人的日常税收征管和稽核管理工作；负责征管税种的普查、调查和征管情况跟踪。自从2014年11月开始实施“贴近式”管理模式，消除以往“管事”不“管户”的局面，同时也无形地增强了管理员的工作责任心。这种新型的管理模式就要求我们改变过去的工作思路和工作方法。下面就自己在工作中的经验和体会与大家交流。

一、关于日常征管的方式

识，告知其每月按时完成抄税、申报的重要性，使其自动自觉脱离“钉子户”的帽子。另外与企业有良好的沟通，了解企业最新的动态，特别是充分利用征管数据信息化，通过征管软件的数据对企业进行详尽的分析研究，结合与企业沟通时得到的信息，更能准确地提高征管质量。

管理员日常接触到企业信息的途径最通常就是税务文书的审核。一份普普通通的税务文书，可能内在体现了企业现时最新、最实在的经营状况，例如a公司提出申请多购买一百份增值税发票。作为管理员当收到该份文书时，除了要审查文书的资料是否齐全、资料的真实性以外，更重要的是通过在审核文书过程中，从中了解该企业在近期购销货物情况，有否增加购进货物，销售渠道是否拓宽等等信息。

点建立信息资料台帐，更详细、更立体登记企业的全面基本情况。例如本人管辖的企业绝大部分的实际经营地址在保税区外的商贸企业，这类企业有很大部分会请中介机构代理申报，根据这个特点建立信息资料台帐，记载了代理企业申报纳税的中介机构的联系人、电话等特殊信息。通过自己建立的信息台帐，可以在日常征收管理中带来很多的便利，节省了时间，提高了工作效率。

过程中，除了一些规定提交的文书-

资料外，你对企业的感性认识也会影响审核结果。例如在实地核查审核商贸企业申请一般纳税人时，你可以细心观察企业内部的办公环境，甚至办公桌上的物品，很有可能发现一些疑点和问题。约谈的问题应按照规定预先准备好，根据谈话过程中的实际情况变化，及时调整提问的问题和技巧。

二、关于日常纳税服务的体会

在培训过程中学习到平时自己工作中比较少接触的业务知识，有时间就把培训知识温故而知新。再有，利用各位同事工作中遇到的问题，拿出来讨论的机会，多细心聆听别人的看法和见解，结合自己对政策法规的理解，对某些法规进行详细的分析研究，把问题弄清弄透。

税收管理员是基层税务机关分片管理税源，负有管户责任的工作人员。-

一、科学合理安排工作时间，提高工作效率

税收管理员的职责范围较广，负有纳税宣传、采集信息、催报催缴、税源管理、纳税评估、日常检查等职责，各项事务性工作多、繁琐。而随着经济的发展，纳税人数量不断增加，新的税务基层工作形势是，工作时间一定，管理员人数一定，工作量不断增加，要合理安排好工作时间，才能在有限的时间内完成日常的基础管理工作。只有合理统筹安排工作，才能避免在日常开展工作过程中造成盲目重复。

二、强化学习，提高自身素质

作为税收基层一线税务干部，直接面对的是纳税人。只有不断加强学习，才能提高自身影响力和树立自我在纳税人心目中的地位，便于开展税收工作。

税收管理工作中最尴尬——没有企业财务人员掌握的知识多。在日常工作中要踏实学习、勤于钻研新的法律法规、新的政策、新的业务。只有不断加强学习新的知识，税收执法工作才不受限制。

平时工作中，多向年龄较大的老同志学习，他们长期在税收一线搞征管工作，积累了丰富的管理经验，与纳税人特别是个体工商户打交道能有一套很好的方法，应付自如。

注重口头表达能力和驾驭文字能力的学习。

三、多下户实地调查

加强对未申报、非正常户、停歇业户、零散流动税源的管理，做到大户管细、小户不漏。

四、做好税收管理员的监督工作

税收管理员要严格执行各项税收法律和政策，履行岗位职责，自觉接受监督。税收管理员要严格实行双人上岗、定期报告、定期轮换、执法过错责任追究等制度。

五、强根固本，树立正确的世界观、人生观和价值观

基层税务管理员直接面对纳税人，在平时工作中会有各种形式式的诱惑。“君子爱财，取之有道”面对诱惑要认真思考、衡量个人得失，树立正确的世界观、人生观和价值观。

本站本站

最新儿童福利院工作者心得体会总结优秀篇四

在世界的东方，有一个古老的国度，她美丽而宽广；在世界的东方，有一个伟大的民族，她勤劳而坚强；在世界的东方，有一片广阔的沃土，她神奇而辽阔。奔腾不息的黄河是她的血脉；巍峨屹立的泰山是她的脊梁，她就是我的祖国——中国。就在这片土地上，有一个神奇而美丽的地方，那就是我的家乡——濮阳。

我的家乡濮阳，历史悠久，人杰地灵，名人备出。是帝舜故里，是龙的故乡，是张姓的起源地，有历史上的武帝治水、八都御坊，澶渊之盟……它有六千余年灿烂的文化，它是华夏炎黄子孙的摇篮！在九百六十万平方公里的版图上，它显的深沉而微不足道，但它那历尽沧桑的变迁，正是华夏五千年文明史的缩影。

在这个平安祥和的城市里，仿佛所有的人都是那样的朴实，那样的纯洁，那样的憨厚，它向世人展现了人性的美好的一面。多少年来，濮阳人以吃苦耐劳的精神，感动着大地，震撼着上苍，众多的英雄人物深深地留在了人们的脑海里，他们是濮阳人的骄傲，是濮阳大地的骄傲！每一个人的心目中都有一個梦想，濮阳人也不例外，他们的梦想就是如何将他们的故乡建设得更美好，使家乡变得更富饶。

当下，“一创双优”集中教育活动正如火如荼地在濮阳市举行，全市上下为之欢呼、为之雀跃。这项活动犹如一颗火种，它就像星星之火一样可以燎原、可以激发濮阳全市上下的激情。

作为有理想、有道德、有作为的青年，我们应率先行动起来，用我们的热情，打造我们富裕、和谐、美丽的新濮阳！

作为一名医务工作者，学习一创双优，更要结合自身实际情况，围绕我院创建“二甲医院”活动的各项重点工作和任务，

通过优化医疗服务、优化就医环境，使全院医疗护理服务水平有明显提高，切实为人民群众提供更加安全、有效、方便、优质的医疗护理服务。作为濮阳三院的一员，我更希望濮阳的卫生事业、濮阳三院也将乘着这次一创双优的东风迎来新一轮的发展、新一轮的辉煌！

随着“一创双优”号角的声声吹响，濮阳啊！濮阳！舞动起来的濮阳！你正迈着矫健的步伐向世人走来；腾飞起来的濮阳，你正英姿英发，把自己展示给世人，你就像那棵迎客松，永不老去；你就像那冬日里的梅花，永远散发着清香！

我爱生我养我的这片黄土，我爱我美丽的家园，让我们积极行动起来，从我做起，从现在做起，从点滴做起，万众一心，众志成城，就一定能够做好各项工作，创建富裕、和谐、美丽的城市目标就一定能够实现。让我们用爱心去关注我们周围的变化，用我们的热情去传播一创双优的理念，用我们的行动去肩负一创双优的重任。那时我们的家园会变得更美丽！濮阳的明天会更辉煌！

最新儿童福利院工作者心得体会总结优秀篇五

7月10日，我们37名党代表、社区干部参加了奎屯市委组织部安排的为期三天的赴伊犁学习考察活动。

这次学习时间紧，路途长，活动安排紧凑，学员们战高温、抗疲劳、发扬连续作战的精神，没有一个同志叫苦叫累。每到一站参观，学员们都能认真听、认真学。通过此次学习我们学到了很多社区的先进经验和好的做法，受益匪浅。虽然有些社区工作做的可能还不完善，但学到了他们那种克服困难的精神。并深刻的意识到自己社区存在的问题和差距。肩上的担子很重，我一定要把此次学习的经验带到社区与大家一同学习交流，为我们社区的发展提供有力的保障，为奎屯市的跨越式发展而做出自己的贡献。

创新思路，激发活力，“七项措施”扎实推进基层组织整顿工作。

一、抓班子、带队伍、抓管理、激活力

先是配强班子，优化队伍。然后完善制度，提升素质，最后加强督促，严格考核。

二、创新服务载体，打造“十五分钟社区服务圈”按照“完善政务服务、强化公益服务，扩大便民服务。

打造卫生服务圈，社区拓展社区卫生服务站功能，为居民提供就近的就诊，健康咨询，上门服务；建立健康档案，开展经常性健康养生讲座以及为低保户收入人群降低收费等服务；打造文化服务圈；打造平安服务圈；筹集资金，在社区建设文体室、阅览室、社区电教室；开办了社区红色影院，免费向居民开放；同时挖掘社区文化活动人才，先后组建乒乓球队、少数民族乐器队、老年舞蹈队等文艺团体，组织居民参与社区大舞台，基层组织建设杯书画展等活动来丰富了居民的业余文化生活；打造平安服务圈，健全了社区治保委员会实施辖区稳定工作网格化管理，每个网格由一名“两委”班子成员担任组长，由若干名社区干部、巷道长、十户长任组员担任组员。实行网格维稳工作，“一岗双责”制开展网格内的治安巡逻，纠纷调解，自我联防，维护辖区治安。同时强化社区警务室功能，落实民警24小时值守制度，解决治安问题。建立流动人口服务站，为流动人口提供办理暂住证等服务，健全了社区和社区网格二级矛盾纠纷排查调处机制。

三、名誉主任发挥作用，构建社区党建新格局

作为我们奎屯芙蓉里西社区应借鉴的经验，发挥名誉主任作用，把人民法官进社区这项工作更好的推进、延伸。真正为百姓解民忧。克难题，工作共做，资源共享。构建和谐社区。

四、推进“四议两公开”工作机制，让居民之花在社区盛开

敦买里街道巴扎社区特点：楼宇集中，牵扯下岗职工多，管理难等情况。为了解决下岗工人就业难等问题，打造了商业示范一条街；实施就业援助金、小额贷款，并提供了就业场所，为下岗工人创业提供了有利的保障。还开展文化长廊，居民文化活动，丰富多彩。稳定了民心，提升了合力。我们芙蓉里西社区可以借鉴兄弟社区好的做法在社区门前，路的两旁打造科普一条长廊，使科普工作更好的延伸，使科普之花在社区开放。

最新儿童福利院工作者心得体会总结优秀篇六

社区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务

室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间；客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益

的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。