

2023年城管执法业务培训心得 城管执法 心得体会(通用5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来看看吧。

城管执法业务培训心得 城管执法心得体会篇一

自去年从学校毕业以来，我从事城市管理的基层工作快近一年。在这段时间里，随着不断的学习，深入的实践，我对城市管理的'基层执法工作有了较为深刻的认识与体会。特别是现在城市管理工作所面临的问题与困境。为了在接下来的工作中更好的去面对这些困境挑战，我就结合自身的实际工作情况具体谈谈这个方面的认识与心得体会。

一法律基础相对薄弱

这里说的法律基础包含两个层面，其一，队员自身的法律基础知识不到位、不精通。作为一名执法人员，熟悉自己的业务是最基本的要求，但在我们的执法过程中常常会碰到下面的情况：有的执法队员在开罚单的时候虽然知道用的是哪个处罚依据，却不知道是第几条第几款。这样的执法显然缺乏公信力。其二，城市管理行政处罚的法律保障不完善。城市管理行政执法者开展相对集中行政处罚，确实一定程度上解决了以前七八顶执法“大盖帽”去管一顶“破草帽”的弊端。但有些问题由于缺乏相关的法律依据并没有得到实质性的解决。而且执法者在执法过程中常常遭到暴力抗法。执法不能得到较好的保障。

二自身素质有待提高

平心而论，总体上我们的执法人员都具备较高的思想道德素质。但我们的城管队伍建立时间不长，还处于发展壮大的阶段，队内人员的综合素质总难免有所差距，特别是个别协管人员的自身素质还有待大大提高。城市管理之所以一直难以得到市民的理解，很大程度上源于部分人员平日工作中的不良作风。例如上班迟到早退，制服穿戴不整，满嘴粗言脏语，行为吊儿郎当，这严重损害了我们在老百姓心中的形象，很多人因此产生对城管的偏见。我们在执法过程中往往遇到路人不问对错反去支持违法者的情况。

三执法对象较为弱势

绝大部分情况下，城管执法工作所面对的对象是比较特殊的。他们往往是生活较为困难，缺乏法律意识的弱小群体。这给我们的工作带来了两难性。小摊贩们做生意留下残渣废物，严重污染城市环境。城市的和谐美丽需要维护，违法违规行不能不管。但我们对他们的教育宣传甚至处罚往往起不到作用。同时弱小的群体大多会得到市民的同情，所以我们的执法，哪怕是对他们的宣传教育也得不到部分市民的认可和理解。

四社会认同相当缺乏

城管执法工作因城市而兴，因治市而建，城管执法人员为了城市的干净、整洁、规范、有序付出了无数的汗水与心血，然而，就如上面几点中提到的一样，却始终得不到人民群众的根本认同。提到城管，无论网络、媒体还是街头巷议，群众诟病良多而赞誉较少，城管执法人员在辛勤工作的同时缺乏社会认同感与工作荣誉感，面对频繁遭遇的执法冲突与群众围攻，不少同志心情压抑，精神压力很大。据某媒体报道：某市一执法队长上小学的儿子原本性情活泼，某段时间突然情绪低落、十分孤僻与自卑，经询问得知，在班上的一次活动中，大家说起自己父亲的职业，当他的儿子说起自己的父亲是一名城管队长后，受到了其他同学的侮辱与嘲笑，说他

父亲只会欺负小商小贩，欺负穷人，不愿跟他玩。这件事让我很是震动。当前城管执法工作该找到一条怎样的出路，才能让我们的工作更“阳光”，更有荣誉感，更符合广大人民群众的根本要求。这其中，有个别城管执法人员的素质问题，也有执法监管的缺失等。如果不改变，恐怕这样的尴尬还要继续。

五联合执法力度不够

虽然我们在一定范围内开展了相对集中行政处罚，但由于缺乏行政审批权，所以更要加强行政审批部门与行政执法部门之间密切配合、相互监督、协调有序的工作制度，如审批抄告制度、处罚后续处理告知制度、重大审批处罚征询制度、监督反馈制度等，以做好行政执法的协调工作；通过政府行文赋予行政执法部门以行政检查权，以有效实施监督和配合审批部门的监管；通过深化行政审批体制改革，进一步实现信息资源共享并力求及时准确；注意发挥行政审批和行政执法部门的各自的独特作用，做到优势互补、协调统一。

城市管理基层执法工作中存在的问题是多层面的，也不是一时半刻就可以的得到解决的。这需要多个方面多个部门及广大群众长期的共同努力。作为执法的一方，我们要不断加强完善自身的建设，努力组建一支集中统一、廉洁公正、作风优良、业务精通、素质过硬的综合行政执法队伍。主动加强与其他部门的联合执法，重在宣传教育，并在市民的心中树立新的良好形象，重新获得市民的认可，理解与信任。

城管执法业务培训心得 城管执法心得体会篇二

公安高级执法培训是每一位公安干警必须经历的重要环节，是提高公安干警执法水平和素质的必要途径。在这次培训中，我受益匪浅，收获了许多宝贵的经验和心得体会。

第二段：知识和技能的提升

在培训中，我主要学习了刑事侦查、治安管理、交通管理、消防安全等方方面面的知识。通过课堂授课、案例剖析、情境模拟等多种教学方法，我对公安执法的各个领域有了更加全面的理解，并掌握了更加高效的工作技能。

比如，在刑事侦查方面，我深入了解了现代科技手段的使用，掌握了如何利用科技手段提升破案效率；在治安管理方面，我学会了合理运用执法手段，保护公民合法权益；在交通管理方面，我学习了如何制定科学合理的交通规划，提高交通管理水平；在消防安全方面，我从消防器材的选择使用到对火灾预防控制等各个方面都有了更加深入的了解。

第三段：领导能力的提高

在培训中，我不仅学习了执法知识和技能，还参加了多个小组项目，与同事们合作完成各种任务。通过这些活动，我掌握了与人沟通交流的方法、学会了如何处理团队内部矛盾，提高了个人的领导能力。

除此之外，我还参加了多次讲座和交流会，与公安系统的领导、专家等交流互动，从中学会了如何在公安工作中更好地履行职责，实现更好的工作表现。

第四段：心态和态度的调整

公安执法涵盖的领域广泛，难免会遇到各种各样的情况和人。在培训中，我学会了如何调整自己的心态和态度，更好地应对各种挑战。

比如，在处理矛盾纠纷时，要以平和的心态去化解争端；在面对违法犯罪分子时，要坚定自己的执法立场，同时也要以人为本，做好引导工作。通过不断的学习和实践，我学会了

如何做到情况分析准确、冷静以对，始终在工作中保持最佳状态。

第五段：反思和总结

在这次培训中，我不仅学到了丰富的知识和技能，还提高了个人能力和素质，对公安执法工作有了更加全面的认识。同时，我也发现了自己的不足之处，比如在处理复杂问题时需要更加理性思考、更加注重细节等等。

通过此次培训的反思和总结，我深刻认识到了自己的不足之处，也更加清楚了努力的方向和目标。我相信，在今后的的工作中，我会不断努力，提高自己的能力和素质，为公安大家庭做出更大的贡献。

城管执法业务培训心得 城管执法心得体会篇三

一、多数群众缺乏法制概念。流动摊点无证经营、占道经营，属于违规行为，我们城管是按照法律、法规的规定从事执法。但多数群众对相关的法规不了解，认为摆摊只是谋生手段，是个人自由，不是违规行为。

二、多数群众认识不到流动摊点的危害性。如：妨碍交通和周围的环境卫生，对于合法的个体户造成不公平竞争，商品质量无保证，危害人民群众生命财产安全等等。

三、多数群众对我们的执法程序不了解。在他们印象中，我们城管就是扣东西、罚款，觉得简单、暴力，忽视了我们是在进行了大量宣传和多次要求整改无果的情况下才实行暂扣、罚款。

四、流动商贩中确实有部分是失地农民、下岗职工等弱势群体，没有生活来源，处于贫困的境地，只能靠摆摊维持生活。

针对以上几点原因，我认为可以通过以下方式来解决：

另外，举办一些由各行业志愿者参与的系列活动，联合电视、报纸等媒体进行报道，让更多人认识城管工作的艰辛和重要性。

二、文明执法。我们城管必须按照规定的程序执法，同时在执法过程中摄像，执法过程和结果向公众公开，一方面让群众更了解城管工作，另一方面也让我们接受群众的监督，以进一步提高我们的工作水平。

城管执法工作非常的艰辛，也非常的重要。我们要在自身艰苦奋斗的同时，积极通过各种方式争取广大人民群众的理解和支持，不断提高城市管理水平，打造和谐城市，共同推进城市全面发展。

【篇二】

我所在的大队叫规划执法大队，主要负责xx和xx辖区内的规划执法监察、住宅室内装饰装修执法监察、在建工程和私人建房监察及违法建筑强制拆除等方面的工作。我现在还记得刚到单位第一次接到群众举报的情形，有市民反映东港某小区存在违法建设现象，我跟两位老队员一起前去查处。到了现场之后，发现当事人正在搭建违法建筑，我们执法队员马上一边责令当事人停止建设一边拍照取证。我们向当事人耐心地进行“三改一拆”政策的解释宣传，告知其行为违反了相应规定，要求其自行改正。执法过程中老队员的言语举止文明端正，执法有理有据，给我留下了深刻的印象，也成为了我日后成长学习的榜样。当事人对我们的工作态度表示认可，也认识到了自己的违法行为存在安全隐患，在执法队员的协助下将违法建筑拆除了。

在执法过程中，我遇过积极配合、知错就改的当事人，也经历过被激烈反抗的情形。在东港某小区住户包阳台的强拆过

程中，当事人很配合我们的工作，但是当事人的父亲在我们实施强制拆除时，情绪突然激动起来，我们执法人员遭到对方的指责、辱骂，甚至殴打，类似这样的事情时有发生。

就这样通过一次次参与拆违工作，我从最基本的拍照取证、撰写执法文书做起，到接触一般程序案件的办理，参与各类专项整治、违法建筑强制拆除等工作，通过向优秀的队员学习，并结合实践转化为自己的经验积累，我逐渐熟悉了规划执法工作的职责范围，掌握了执法程序，开始融入执法工作，顺利完成了自己的角色转换。

说起印象最深的，要属一次城北某小区阳光棚拆违行动。拆违工作一开始，当事人就极不配合，对我们进行指责、辱骂，后来干脆站在高楼平台上以跳楼作威胁，阻止强拆，还说要与我们同归于尽。情况十分危急，我们大家都是一身冷汗，好在队长沉着应对，对当事人进行开导、劝说，分析利害关系，并叫来了他的女儿，最终说服当事人走下平台，违法建筑物顺利拆除。

遇到当事人不配合，甚至激烈对抗的情况时，我们执法人员就算再委屈，也坚决做到打不还手、骂不还口，耐心做好解释沟通工作，树立文明执法的良好形象。但是当打开网络媒体，看到的却大多是城管队员的各种负面新闻，这也加深了群众对我们工作的误解。我也一直在思考到底是什么原因造成了群众对我们工作的不理解。尽管城管队伍的确还有不尽人意的地方，但城管从没有停下成长的脚步。面对非议和误解，我们要把它作为前进道路上的鞭策与动力，用我们的行动让城市更整洁，环境更美好，市民更满意。

【篇三】

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小

平理论。深刻领会“三个代表”重要思想和科学发展观的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央保持高度一致；二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力；三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维能力。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻保持良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮助下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。

我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可；继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新**作出自己的贡献！

【篇四】

对于城管工作的如何开展，我相信，有很多前辈高人比我更有见解跟想法，毕竟，我是刚刚进入城管这一集体大军里渺小的一员，论资论辈，我都是菜鸟中的菜鸟。在这里，我就浅谈刚进城管这一集体，参加工作一来，对这一职业的一些看法和小见解，抛砖引玉，以博各位看官一笑。

城管，顾名思义，就是城市的管理人员，主要职责是治理和维护城市管理秩序，可以说是城市“妆容”的“清洁工”。当然，不可否认的是，对于这一职业，社会对它的认可度普遍不高，各种关于城管人员执法的负面新闻日嚣尘上，一段时间，城管可以说与野蛮执法暴力执法画等号，无数事件案例的背后，都透露着一个信息，城管的工作不容易开展，广大的人民群众对于城管人员的执法都嗤之以鼻不予配合，想要城管工作顺利有序的开展下去，前途坎坷，而城管队员更是任重而道远。

作为上班伊始的城管队员我，在一段时间的亲身执法实践中，我发现，城管队员工作的开展情况，是有多方面因素决定的。

有的就开始撒泼捣乱；

有的打同情牌，叫嚷着做点小生意不容易，尽量通融之类的话；

过松，则街道整治问题难以解决，如同城市“牛皮癣”，野火烧不尽而春风滋又生。

对于要客服城管中的种种问题，我觉得光靠处罚一种手段难以达到治本的目的。而是要从多环下手，从根本上杜绝违法行为的滋生。

其次，市民应该主动排斥占道经营的业主，不光顾，不交易，没有了客源，相信摊贩也会主动离开。

再者，政府部门可以多发放福利，比如免费开放菜市场，将菜农集中管理，划定疏导区，将摊贩集中疏导。

最后，对于屡教不改，执法人员多次进行劝导无效的，因果断予以处罚，也可以将典型案例进行曝光，作为负面新闻宣传，起到惩一儆十的作用。

相信在做做到以上几点后，在市容执法人员的文明执法下，城市的市容市貌将会上一个台阶，我们脚下的道路，也会越发的拓宽，环境，也会越来越好。

【篇五】

一是摆正思想最重要

作为一名刚加入基层中队的新队员，虽然在外出开展工作时，有带教班长和前辈们冲在前面，但绝不能有“背靠大树好乘凉”的想法，为自己“不作为”寻找理由。作为一名退伍转业军人，退伍不褪色，要始终保持好良好的心态，入职之后我将继续保持吃苦耐劳的精神，以饱满的精神姿态完成好领导交代的各项工作。

二是自我提升不松懈

城管执法领域法律、法规、规章种类繁多，在跟随同事们工作的过程中，前辈们会教我们新人一些基础的业务理论，不厌其烦的解释说明，比方在查处一般案件过程中，需要制作的法律文书和注意的流程。在调查违法建筑的过程中，同事也会详细为我们介绍各种违建的情况和界定标准，碰到擅自损坏房屋承重结构等很多情况甚至需要委托专业的鉴定机构做鉴定，所有这些都是后续做出处罚决定的重要依据。我深刻体会到，虽然在一线基层工作，但要做到依法行政，我们需从专业性和严谨性方面下大工夫，不断强化终生学习的意识。

三是文明执法为百姓

城管工作不同于普通的行政工作，基层一线队员不常坐在办公桌前，而需要经常外出巡逻排查，遇到问题则需及时与当事人、投诉人沟通，多数时间是在和人民群众打交道。比如遇到跨门经营的商家，同事们会上前耐心与商家沟通，引导他们及时清理占用人行道的物品，并根据相关法律法规规章对其教育宣传。对于某些存在严重跨门经营和占道堆物的商家，一旦对其立案查处，商家难免存在抵触情绪，但是经过同事们耐心沟通与引导，商家最终都表示理解并配合处罚。当然，处罚只是手段，减少和遏制违法违规行，提升社区环境，改善城市面貌，进而增加老百姓幸福感和获得感，这才是我们城市管理的最终目的。

短短一周，我不仅学到了很多知识，也对辖区有一个较全面的了解，作为一名新进队员，肯定会有不懂的地方，希望自己入职之后能够多看，多学，多想，积累经验，业务上精益求精，尽早成为一名合格的、优秀的城管执法队员。

感情色彩很强烈啊！

城管执法工作心得体会

城管执法心得体会

城管执法培训心得体会

城管执法培训心得体会

城管工作心得体会

城管执法业务培训心得 城管执法心得体会篇四

公安城管执法是治安管理的重要环节，为保持城市社会的稳定秩序和构建良好的社会环境起到了极为重要的作用。然而，公安城管执法的对象繁多，工作难度大，因此寻求高效的执法方式及技巧成为城管人员执法的迫切需求。本次我参加了公安城管执法培训，对于城管人员执法技巧和策略有了更加详细的了解，以及一些新的认识和收获，捡起了一些碎片化的知识片段，让它们组合成一张更加完整清晰的知识地图，下面便是我的详细体会。

二、城管执法中需要注意的问题

通过培训，我们了解到队员间的配合十分重要，它能够促进工作发展的顺利进行。做好合作和协调，在必要的时候需要相互支持，在问题的出现时需要进行处理解决，能在很大程度上提高工作效率。同时，在城管执法中需要注意到法律法规的规定，只有识法、知法才能更好地执行执法任务。城管队员们必须做到尽职尽责，注重细节和过程的规范 and 规定，要注意公平和公正的原则，保持执法的权威性和公信力。

三、灵活运用执法方式

在城管执法工作中，我们还需要注意到执法方式的灵活运用。如果采用相同的执法方式去处理不同的情形，那很容易导致

执法效果不明显或者执法难度加大。在工作中，我们需要运用方法灵活，选择适合当时情况的执法方式去处理问题。调动工作中的各种手段，既体现了城管队员的灵活性，同时也为执法工作带来了不少的优化方案，提高了工作效率，保障了群众的利益。

四、各种法律规定的了解

在城管执法工作中，各种法律规定是必不可少的知识储备，因此要注意对相应法律的了解。在实践中，需要我们迅速判定涉及案件的合法性，需要具备快速分析问题、及时给出有效措施的能力；同时也需要提高自己的法律意识，保持科学合理的思维方式，心态健康积极，这样可以有利于更加有效地执法处置案件。

五、执法手段的合理使用

城管执法工作多种手段可以运用，但是并不是所有的都能够有效的解决问题，需要根据当时的情况选择合适的解决方案。在培训提高中，我们还学习到了一些常规的执法手段，包括对于简单案件的快速调查处理等，这些方法尤其有效的解决纷争时较为有效。当然，对于一些刑事案件的处置可能需要采用更为严厉的手段来强制执行，这也是城管执法人员需要具备的一种执法方式。需要明确的是，执法的方式需要基于对案件的分析和判断而定出来，不同情况下需要采取不同的执法手段。

六、结语

总的来说，城管执法工作需要我们保持专业知识储备，遵守相关法律的规定，运用各种合适的执法手段，通过合理、顺畅的工作，为维护社会秩序和市容环境出一份力。在这次培训中，我对城管执法工作的认识和理解有了更加深入的升华，相信在今后的执法工作中，我一定会按照培训的知识指导，

合理运用工具和技巧，不断提高自身的综合素质，为城市的和谐有序做出更加出色的贡献。

城管执法业务培训心得 城管执法心得体会篇五

x月xx日下午，县委中心组（扩大）理论学习会在xx大剧院召开。听了xx大学教授xxx的讲座，我深受启发和教育，他的整个讲解，理论丰富，通俗易懂。作为一个城管工作者，我想就城管工作实际情况，谈谈我对城管工作的理解和看法。

城市发展是当今社会经济发展的一个主旋律，其视觉载体表现为城市市容的有序，良好的城市市容、生活环境折射一个城市的品位和城市形象。城管执法一直处于社会矛盾的风口浪尖，许多热、难点问题都与城管工作相关联。为此，如何在管理中促进环境优化、促进竞争力提升、促进经济发展，充分体现了“三分建、七分管”，显得尤为重要。

城市管理的目的，既是政府改善人居环境和投资环境、提升城市品位，树立城市形象的重要工作，又是改善市民生活方式由陈规陋习、低级趣味向文明健康方式过度，是政府职能部门对引导、规范、治理、服务的具体体现。

城市管理是一项复杂的社会系统工程，具有多角度、多层次的含义，需要大智慧来运筹和科学管理，也就是在建立一个权威、集中、高效的运行体系和机制同时，充分发挥全社会各个层面支持和配合的积极性，才能使管理有效运行。

目前，还没有一部城市管理法律法规，只是国务院和省出台的市容环卫条例作为执法依据，没有强有力的法律依据和法律支撑，使城管存在于法律的真空地段。而且城管执法手段单一，惩罚违法力度不够，对有效维护城市管理秩序显得软弱不力。

主要体现在以下三方面：一是定好位。首先要树立人民城管

为人民，人民城市人民管的意识，加以推动。二是会服务。确立城管工作的出发点和落脚点就是服务。三是重细节。坚持从大处着眼、细微入手，实施精细城管。

针对我县城管工作现状，主要措施有以下几点。一是抓宣传。坚持不断地多渠道、多层次开展宣传教育工作，动员广大群众积极参与城市管理，争取广大群众理解和支持，为文明、整洁、有序的和谐泗阳营造良好的社会舆论环境。二是抓长效。实行定人、定岗、定时、定责、定标准管理，做到责有所归，事有人管，不留空白、不留死角，狠抓“五脏五乱”的源头治理，提升泗阳的品位，提高泗阳的对外形象。三是抓督察。按照自上而下、处罚具体、严格统一的标准，努力建设一支纪律严、作风硬、业务熟、工作好的执法队伍。四是抓落实。把抓重点、抓落实与抓工作绩效考核相结合，实行目标责任制，做到城市管理工作标准不降，劲头不松，力度不减，坚定不移地把城市管理工作推上新台阶。五是抓服务。我们要牢牢树立“为人民管理城市。管理城市为人民”的服务宗旨，强化管理就是服务的理念，以服务中体现监督管理，在监督管理中促进服务。

通过此次学习，让我更加深刻理解城管工作是一个长期复杂的过程，需要全社会人共同来参与。主管部门要加强监督检查，及时发现和整改存在的问题，坚持依法行政、依法管理，提高管理水平，才能使我县的市容环境状况有一个质的飞跃，实现拥堵少、秩序优、效率高的目标。