

面试文员演讲稿(优质10篇)

演讲稿也叫演讲词，它是在较为隆重的仪式上和某些公众场合发表的讲话文稿。大家想知道怎么样才能写得一篇好的演讲稿吗？下面小编为大家带来关于学习演讲稿模板范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

面试文员演讲稿篇一

大家好！

我是来自09电子1班的石蕾，性格开朗的我，积极参加学校的各种有益活动，我勇于探索新鲜事物，有很多的兴趣爱好。

高一时，我担任副班长，协助老师做好各项工作。高二以来任班级文艺委员，组织同学参加各种活动，如：晚自习学歌、班级联欢会等。

在校文艺汇演中，舞蹈比赛中，我们自编现代舞获三等奖，爵士舞获二等奖、参加朗诵比赛中，任两届领诵，第一届一等奖，第二届特等奖。还担任过学校朗诵比赛的主持人。

在这些活动中，我得到了锻炼，也有了一定的进步，这是值得肯定。我对于工作的执著和向往，会让我在工作中积极努力，尽我最大的力。

在此，我向贵公司毛遂自荐，选择本身就意味着竞争，有竞争才能更充分的实现自我的价值，希望这次竞争中的结果，能够让我在贵公司工作和学习的机会，最后，真挚的感谢您们对我的关注，希望贵公司能给我一个展示才华的机会。

面试文员演讲稿篇二

我叫胡跃，我报的是纪检部。我性格随和，待人真诚，喜欢

和同学们交流，喜欢打乒乓球。

刚刚进入大学并对大学生活充满自信。

如果没有纪检部同学们的学习和生活就不能很好的进行。对于加入学生会，我有满腔的热情和充足的信心。

学生会的安排，与学生会共同进步。

我期待加入学生会迎接新的挑战。

谢谢

面试文员演讲稿篇三

为促进信管系团委学生会的工作发展，注入新的血液，让新生有一个展示自我的舞台，信管系团委学生会开展了纳新工作。10月14号晚6点，信管系学生会的八大部门进行了纳新面试。

信管系新生报名踊跃，实力不俗，展现了当代大学生的良好形象，得到了团委学生会各部门负责人的好评。面试还未开始，试场外就挤满了前来面试的同学。对于大多数的学生来说，这是第一次参加面试，或多或少都有几分紧张，但他们仍勇敢，自信的面对这一次挑战。

在面试场上□xx届的新生挥洒自如的表现，是自我的一种展现——坚定的信念、缜密的语言、冷静的思维，无一不体现出来。面试赛场上环节自我介绍、才艺展示和随机应变□xx的新生们虽然年龄小，但是阅历可见一斑；在自我展示的环节，很多都是以歌声传达自己内心的火热，一种执着和向往，无需语言的构建，用歌声诠释了一切；而在随机应变环节，面对评委们精心准备好的问题，体现出自信，言语中流露出对工作的热情和渴望。在各个部门的会场上□xx的新生们所体现

出来的优势也各有千秋：外联会场上主要体现的是对交际能力，团队精神的考察；学习会场上各个能言善辩，鼓舞人心；宣传会场上各显技艺，身手不凡；生活会场，组织策划，运筹帷幄；文艺会场上，歌艺舞技，陶醉于此；体育会场，运动竞技，团结协作；办公室里，沉稳处事，执着在先；实践会场上，动手能力，发散思维。学生会将本着公平、公正、公开的原则，选拔出新一届的xx级学生会成员。

复试结束后，新生们纷纷表示，即使没能顺利进入团委学生会，他们依然很开心！与众多同学交流的愉悦，还有走上讲台的勇气，参加面试的经验，这一切都会是美好的回忆！让我们欢迎xx新生加入学生会大家庭的同时，期待他们的精彩表现！

面试文员演讲稿篇四

大家好！首先我要感谢行领导给我这样一个锻炼的机会，不论这次成功与否，我都将获益非浅，对我今后做好本职有很大帮助。我之所以竞聘支行会计经理，是因为我相信自己已经具备担任这项职务的基本条件。我从94年大学毕业后，一直从事银行会计工作，一步步从基层做起，储蓄、出纳、会计、交换、联行直到会计主管，积累了丰富的会计工作经验和会计管理知识，熟悉各种相关的法律、制度、规定。在工作中始终严格自律，兢兢业业。在我行工作的一年多时间里，经过不断的培训和学习，已经熟悉和掌握了我行的各项会计规章制度，能够熟练使用会计操作系统办理各类业务，参加完成了以下工作：营业部筹建，本、汇票业务及电子联行系统的申办与开通运行，帐户管理系统的建立，年终结算，新系统上线等。在做好本职工作的同时，协助领导对营业部的会计工作进行了组织和协调。这些都为我今后做好会计经理的工作打好了基础。如果行领导任命我为支行的会计经理，我将充分运用我的会计工作经验和会计管理知识，组织、协调和辅导柜员做好支行的会计工作，在工作中坚持原则、诚实

正直、廉洁奉公，防范和控制好业务中的各类风险，做好营销服务工作，协助行领导和外勤人员进行业务开拓工作，争取早日使支行成为我行发展的重要支柱。下面我简单介绍一下我对支行会计经理工作的一些设想。

一、建章建制、科学管理

不管是规章、制度的执行和业务的操作，还是服务质量的提高，都有离不开人，离不开人的主观能动性。如果我是支行的会计经理，我首先要做的是从内部管理工作入手，制定切实可行的岗位责任制，确定每个柜员的工作任务和岗位职责，做好岗位责任制的细分与量化。细分就是把每项工作进行最大限度地拆解，每个步骤都要有固定经办人员，并形成固定工作模式，对每个柜员负责的工作部分，以签定责任书的形式作出明确规定，不许越权操作，越级办理业务，发挥相互监督机制的作用，以严格的内部控制防范风险的发生。量化就是工作成绩数量化，建立工作积分考核制，工作做得好、表现突出的人员奖励工作积分，不能完成工作任务甚至出现差错的人员要扣分，以积分的多少体现每个人工作质量的好坏。随时公布积分情况，做到公平、公正、公开。定期按积分情况进行考核，实现良性竞争，调动起人员的工作积极性。其次要做好人员的培训和学习工作。主要采取两种学习方式，基础会计制度和技能的学习以自学为主，重要会计制度和新业务的学习以集中培训为主，定期对学习情况进行考核，考核成绩会影响工作积分，努力创造良好的学习风气。采取轮岗等方式，为柜员学习综合业务知识创造条件，从而提高柜台人员的整体素质，为做好工作打好人员基础。最后要注意在工作中一定要按制度办事，杜绝违规操作业务，利用支行会计工作从零开始的有利条件，按规范做好帐务组织和帐务处理，从开业之初就搭建好高新支行会计工作的良好框架，为支行会计工作的达标创优创造有利条件。

二、会计核算与营销并重

第一、在宣传上，我认为要组织好柜台宣传工作，使柜台成为我行对外宣传的桥头堡，在宣传中要有针对性，如针对该区企业科技含量高的特点，大力宣传网上银行，积极推荐客户使用网上银行办理业务。为增强宣传效果，争取在营业厅设置网上银行宣传台，安装一台电脑模拟网上银行操作，使客户在办理柜台业务时，能够亲身体会我行网上银行方便快捷的优势，同时这个布置也有利于树立我行高科技银行的品牌形象。另外宣传工作要走出柜台。该区的电脑城经常举办一些大型活动，要结合这些活动，组织现场开卡，现场办理网上银行等，相信一定会取得良好的效果。

第二、在日常服务方面，要严格按规范化服务和限时服务的标准进行考核，提高服务效率，在一般情况下每个柜台前等待办理业务的客户不能超过两名。每个柜员在工作中都要做到微笑服务，热情服务，不能仅仅满足做一个办理业务的机器，而要变被动服务为主动服务，努力为客户排忧解难，为不同客户提供个性化服务。支行会计柜台的服务宗旨是后台为前台服务，所有人为客户服务，力争在客户心目中树立我行精品银行的形象。

第三、支持和鼓励会计人员走出柜台找客户，挖掘所有潜在的客户资源，对吸存工作做得好的人员予以奖励，增加工作积分，做到全员面向市场。

第四、要充分利用新系统大前置、大集中的特点，努力收集各种会计信息，做好分析工作，寻找我行的市场定位，研究切实可行的市场开发策略，为行领导的决策提供参考，为支行的业务开拓提供帮助，扩大会计服务的深度。

总之我的会计经理工作宗旨就是时刻牢记四个立行的经营方针，团结全体工作人员，做好内部管理与控制，安全规范地处理业务，防范风险，控制风险，为支行的业务发展保驾护航，积极开展营销工作，不断提高服务质量，推行会计人员客户经理化，使支行的柜台成为管理严格、业务规范、营销

有力的星级柜台。谢谢大家！

面试文员演讲稿篇五

大家好！

我想这在我的成长中是一个漫长的过程，从第一参加校园模特大赛，到××省的世界顶尖超级模特大赛，再到后来的××汽车模特大赛，一次又一次新的尝试，新的挑战，这一过程给予我的不仅是舞台上的专业技巧锻炼，更多的是让我学会一个人坚强，在一条陌生的道路中摸爬滚打，一路赶，拼；除此之外，我得到了很多的朋友对我的力挺和帮助，尤其是真正指引我走上服装表演舞台的一位很有能力的学姐——刘洪利。我们正是因为这个舞台而相识，记得参加湖北省超模大赛时，她花费大量时间亲自帮我准备比赛服装，看到我一路顺利晋级，她欣慰的对我说：如果条件允许，在你决赛的那天，我会给你做套最闪亮的纸装。

记得大三加入艺术团，作为首任模特队队长之后，我带领了我们模特队的优秀队员参加了“森马杯”××省大学生服装秀比赛，那时正值12月寒冬，每个队员都带着饱满的激情积极的准备比赛，天气虽然寒冷，但大家相处的和谐气氛将每个人的心中都加了温，我们在秦晓静老师和前任团长的配合下，来到了武汉科技学院阳光校区的比赛场地，依稀还记得大家在后台忙碌的闲暇还忘不了相互之间的鼓励，我们正是在这样的过程中慢慢形成了彼此之间的默契，我们是有凝聚力的团队，是大家共同的团队，缺少哪一位都不会完整t台上的博弈需要我们共同努力，人生的舞台上也需要我们并肩一路前行！

在“那夜花开”毕业晚会的一个月紧张的筹备工作中，我也荣幸的加入了由刘洪力带领的化工学院晚会工作组，虽然在最初的宣传工作上遇到了一些小困难，但在而后的外联，新闻，后勤等部门的协调下，由我负责的模特演员工作也逐渐顺势

展开，从来没想到，自己要承担起六七十名模特的安排工作，要根据晚会的要求，将模特分为开场，经典，古装，晚装，婚纱五个组，再分别安排每个组的排练，人员调度，这样的压力对我确实是一个很大的考验，不仅仅是能力上的，更来自于心理，很多的疑问也会出现在我的头脑中，如何从100多位报名者中选出最合适的60多名模特；在一个小小的西院大学生活动中心的场地里，如何安排这么多名模特的训练；每一场秀要如何编排……这一个个的问题在我身上形成了一种强大的压力感和使命感，很怕哪一个环节会因为自己的原因出现问题影响整体，甚至有时会不理解××学姐为什么会把这么大的责任放在我一个人的身上。工作一步步按照计划进行着，我一点一点地摸索，慢慢得让自己进入这样的轨迹中运行着，在这过程中将之前的那些问题一个一个的解决，当不知不觉中一个月已经过去时，最后的晚会也即将上演，我们所有工作人员和全体演员都盼着激动人心的那一刻早点到来，当一场完整闪耀夺目的晚会呈现在我们眼前时，看到无数的观众为我们欢呼时，我发现自己曾经付出的都是值得的。前任团长××语重心长的对我说：这次之后，你也跟着它一起成长了许多。是的，我在心里默默告诉自己：我更加热爱这个舞台，更加热爱这里一起奋斗过的集体，同样我也相信其他的所有演员和工作人员都为能在这样的集体中奋斗过而感动。

面试文员演讲稿篇六

我叫c[]来自，今年xx岁。我是x市场营销专业的毕业生，很高兴能通过这份简历向您们介绍我自己！

x年我考入了业学院，并且选择了自己所喜欢的专业——市场营销。在大学的3年期间，我圆满地完成本专业课程。并具备了较强的英语听读写能力。对office办公软件和其它流行软件能够进行熟练操作。

此外，自己在大学期间积极的参与有关系里、班里的活动，

在这其中由于本人性格开朗，善于交往，和老师同学都形成了良好融洽的人际关系。而且我在不落下自己专业知识的同时还摄取了一些其他方面的知识。如有关管理、心理、自传等方面的知识。因为我觉得营销在一定程度方面就是一次心理销售，当然自身的产品也是一个很大的原因，如果你能快速的掌握消费者的心理，你的产品就会比较快的销售出去，当然，在次之前我还要更好的向自己的前辈学习有关销售的经验。

在社会工作经历方面，我曾经做过商品促销活动，所以对销售有一定的经验，对服务好顾客有一定的心得。此外，我还在电话访问中心实习过一段时间，在实习期间，很好的提高自己的耐心和倾听能力，所以即使没能应聘上贵公司的销售职位，以后要找客服的时候，不妨考虑一下我，呵呵！

作为应届大学生，我还很稚嫩，懂得东西还较少。但正如贵公司的“带出一流的队伍，创出一流的业绩，展现一流的风貌”宗旨一样。我希望在贵公司的领导下能够带领我走向更好，成为一流队伍中的一名成员，而我也会尽我最大的能力，用我的智慧、意志和勇气，为贵公司增砖添瓦。

至此，我希望您能认真得考虑一下我，无论今后从事什么样的工作，我都会把新的工作当做一个新的起点，不断学习和加强专业技能，以我孜孜不倦的学习态度和踏实负责的作风把每一项工作做好。谢谢！

面试文员演讲稿篇七

首先感谢各位领导给了我这样一次面试的机会， 我叫__，毕业于__大学。我此次想应聘的岗位是__。我是一个乐观、开朗自信的女孩，除了学习专业的知识外，现在我也正在学习营销方面的相关知识；另外，在业余时间，我积极参与了社会实践，20__年10月，我在西安开元蜂星电讯做三星手机的销售员，这是我的第一份兼职工作，虽然工作很累，但是使我

亲身接触市场，了解了顾客需求，使我对市场的认识更加深刻。由于我对工作认真负责，对顾客热情。得到了当时督导的好评。于是，在20__年一月，我成功应聘上了三星手机的督导助理，在担任助理期间，使我的沟通能力及协调能力得到了更进一步的提升。

通过以上的工作经历，使我对通信市场这个行业产生了极大的兴趣，同时也通过以上的工作经历，使我得到了磨练与提升。所以，我觉得自己有能力胜任这个岗位。

希望各位领导能给我这个机会。谢谢！

以上是我本人自己面试时用的自我介绍，在工作经历上你要根据你自己的实际情况来说，但是注意，一定要说跟你应聘的这个岗位有关的工作经历，工作经历可以适当的夸大一些，程度就以别人问你细节的问题你不要答不上来就好。

希望能给你一些帮助吧，我也是刚刚找到工作，真的很不容易！

面试文员演讲稿篇八

大家早上好！

首先感谢各位领导给了我这样一次面试的机会，我叫，毕业于xx大学。我此次想应聘的岗位是。我是一个乐观、开朗自信的女孩，除了学习专业的知识外，现在我也正在学习营销方面的相关知识；另外，在业余时间，我积极参与了社会实践。xx年10月，我在西安开元蜂星电讯做三星手机的销售员，这是我的第一份兼职工作，虽然工作很累，但是使我亲身接触市场，了解了顾客需求，使我对市场的认识更加深刻。由于我对工作认真负责，对顾客热情。得到了当时督导的好评。于是，在xx年一月，我成功应聘上了三星手机的督导助理，在担任助理期间，使我的沟通能力及协调能力得到了更进一

步的提升。

通过以上的工作经历，使我对通信市场这个行业产生了极大的兴趣，同时也通过以上的工作经历，使我得到了磨练与提升。所以，我觉得自己有能力胜任这个岗位。

希望各位领导能给我这个机会。谢谢！

a□采撷一缕阳光，编织多彩童年

b□放飞童年梦想，播洒希望明天

合：七——彩——童——音。

a□敬爱的老师，

b□亲爱的同学们：

合：早上好！

a□我是主持人（）

b□我是主持人（）。

a□带着虎年的喜庆，伴着春天的脚步，我们又回到了熟悉而美丽的校园，开始了新学期的征程。

b□在这里，我们“七彩童音”广播，向全体老师和同学们，致以亲切的问候和美好的祝愿。

a□过去的一学期，在全体师生的共同努力下，学校取得了不少成绩，获得了不少荣誉。这些荣誉的取得，是全校师生刻苦钻研、勤奋学习的结果，更是老师们用心血和汗水为同学们铺垫成功之路的结果，它必将鼓舞我们满怀信心地迎接新

学期的挑战。

b□本学期，为了让每位同学健康、快乐、全面、和谐地发展，学校少先队大队部将继续开展“雏鹰争章”活动。相信大家一定会用实际行动将“雏鹰争章”落到实处。

a□下面，请我校少先队大队辅导员张前敏老师为我们做“积累雏鹰花瓣章，争当七彩好少年”争章活动总动员。

b□同学们，刚才张老师对我们提出来殷切的期望，她的讲话鼓舞人心，为我们指明了前进的方向，希望全体同学都能积极参与到丰富多彩的活动之中来，不断完善自我，获得成功的体验，度过快乐的童年时光。

a□同学们，新学期我们的父母在关注着我们；我们的每一位老师都在祝福着我们。今天我们要将新学期视为一个新的起点，以全新的精神面貌投入到学习和生活中去，向老师、向家长、向自己、向所有关心我们成长的人，展示我们的学习成果，交上一份满意的答卷。

b□在此，我们也向大家提出几点建议：

第一：树立一个信心：我能我行。自信心对我们的学习很重要。我们读书学习，需要有决心、有信心、有行动。

a□第二，创立一种学风：认真、勤奋。凡事从“认真”开始，认认真真地读书，认认真真地听课，认认真真地做作业。学业成功的过程离不开勤奋和刻苦。“天才出于勤奋”，“书山有路勤为径，学海无涯苦作舟”，“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”这些格言说的都是这个道理。

b□第三：培养一个习惯：自觉。我们要在老师的指引下，培养自己良好的行为习惯、学习习惯和生活习惯。国有国法，家家有规，我们学校同样有一些规矩和要求。同学们要自觉

遵守小学生守则和学校的规章制度，自觉养成良好的学习习惯和生活习惯。

a□第四，创设一个环境：安全、文明、有序。每个班级都是学校的缩影，每个学生都代表学校的形象，每寸校园都代表学校面貌，同学们要做到语言文明，行为文明，在校园内不乱丢杂物，不欺负小同学；在校外遵守交通规则，不进网吧、游戏厅；在家尊重父母。在社会，做一个爱国守法、诚实守信、文明礼貌的优秀小公民。

b□同学们，春天是播种的季节，让我们播种一个信念，收获一个行动；播种一个行动，收获一个习惯；播种一个习惯，收获一个性格；播种一个性格，收获一个命运。

a□同学们，好好播种，好好把握吧！最后预祝同学们在新的学期学习进步、健康快乐的成长！祝全体老师在新的一年里身体健康、工作愉快、家庭幸福！

b□节目最后友情提醒大家：由于最近天气变化无常，阴雨连绵，地面较滑，同学们在活动中，一定要注意安全，做到轻轻说话，慢慢走，上下楼梯靠右行。另外，还要从自身做起，从现在做起，爱护环境，爱护公物，不乱丢乱抛，时刻保持校园环境清洁卫生。

a□本期播音到此结束，感谢大家的收听，咱们下周三再见。

面试文员演讲稿篇九

千里之行，始于足下。吉林农信这十年来，一步一个脚印，一年一个台阶，一路高歌，一路收获，以坚定的步伐一步步地走来，实现了无数的第一次。

20xx年，第一次启动新文化工程；

20xx年，第一次告别手工记账时代；

20xx年，第一次商业银行改制；

20xx年，第一次宣告三年补亏完成；

20xx年，我们第一次全面推进全省县级联社转型；

1212年，第一次提出完善和创新“六大金融”，铸造了吉林农信的新辉煌。

第一次实现了：资产规模最大、贷款规模最大、支农力度最大。

第一次实现了：网点个数最多、员工数量最多、客户群体最多。

第一次实现了：信贷产品最全，支农服务功能最全，创新发展方式最全。

岁月如潮歌似梦。小时候，妈妈带着我第一次走进农村信用社，记忆中还是一排低矮的红房，沥青色的屋顶长着蒿草。

20xx年大学毕业回到老家，第一次参加吉林农信的面试，荣幸地考入了老家的信用社，那年夏天，我依依不舍地告别父母，第一次来到了大山深处的信用社报到。

我第一次上柜台碰到是一个拿储钱罐的小男孩。窗外是一双清澈的眼睛，明亮的眸子满是期待，“阿姨！我们班有个同学得了很严重的病，我想换整钱送给他”。我心头一热，那一刻，忽然觉得农信社的工作竟是如此神圣。

我一个接触的信用社老职工姓张。我叫他张叔，做信贷三十多年，去年检查出肝癌晚期，当我们去探望他时，他表情很

坚定地说：“没事儿，我还有一笔贷款没收回来呢！”没过多久，张叔走了，走时只有52岁。

十年磨一剑。十年，可能只是千余个日升月落的简单轮回；可能只是十个春夏秋冬的自然循环；成绩背后的艰辛和酸苦，恐怕只有那些亲身参与了吉林农信十年风雨坎坷历程的人才能真正体会得到。我们要始终记得：有人走过，为我们浇了一瓢水；有人走过，为我们施下一把肥；有人走过，为我们松过一方土；有人走过，为我们除去一片草；有人走过，为我们撑起一片天！我的演讲结束，谢谢大家！

面试文员演讲稿篇十

大家好！

非常感谢院领导给我这个机会参加今天的护士长竞聘。

我叫，来自xx一个美丽的少数民族聚居地——xx乡。我今年岁□xx大学自学护理本科学历，现任主管护师□19xx年，我从xx卫校毕业后，来到了向往已久的医院，成为一名戴燕尾帽的白衣天使。至今，我已在一线护理岗位上工作了14年。十多年来，我最大的感受就是，从事一个有“天使”称号的工作，一定要对得起病人，对得起病人家属，对得起“天使”这个美丽的称号。所以，我无论是在内科、急诊科、肿瘤科、手术室、巡回医疗车，还是在现在的老干科，每一天，我都始终带着大家已经熟悉的微笑，并努力以精湛的技术和高度的责任心为病人提供优质服务。因此，我也相继获得了医院授予的出色干部、工会积极份子、出色护师等光荣称号。

各位领导，各位同事：14年的一线工作经验，使我对护理事业产生了深厚的感情，也逐渐积累了一些护理工作的经验，总结了一些护理管理的体会。如果能得到领导和同事们的信任，走上护士长的工作岗位，我有信心做一名称职的护士长，为医院的发展、为护理事业做出更大的贡献。

我认为应从三方面抓好护理安全：一是抓好对患者病情的掌握。只有充分了解患者病情，护理起来才会有放矢，产生较好的护理效果；二是抓好对病情的观察。指导和要求护士认真细致观察患者的病情变化，及时采取相应的干预措施；三是做好同患者的沟通，取得患者的信任，使患者流露出真实的想法，及时发现安全隐患，采取有针对性的护理措施，有效地预防意外事件，保证患者安全。

我深知，作为护士长，在护患关系、医护关系中起着不可替代的重要作用。要营造和谐融洽的护患关系、医护关系，我认为，首先，要定时召开护患座谈会，征求病人的意见和建议，及时向科领导和医生反馈，争取得到支持，使科室服务设施和休养条件更适合病人的需求；其次，理解、配合各位医生的工作，做到真诚相待，相互支持与合作；第三，讲究交流方法，化解护患矛盾。我将主动诚恳地做深入细致的思想工作，作好沟通协调，解决病人的具体问题，理解护士因工作疲劳产生的怨气，不讲损害护士自尊心的话，为病人和护士创造和谐轻松的环境。对护士既严格要求，又同她们加强感情交流，结成知心朋友，让护士与自己在一起时感到轻松、愉快、自然，培养大家的集体荣誉感，融洽集体感情，构建一支和谐的团队。

健康教育是人性化护理管理的重要内容。护士的角色不仅是照顾者和管理者，更重要的是教育者。我将在病房管理工作中，重点抓好对患者的健康教育，组织护士根据不同病人的心理、社会文化背景开展形式多样的健康教育活动，努力给病人以心理社会支持，解答困扰他们的心理问题，使病人明白自身患病的心理原因，增强战胜疾病、重返社会的信心，使患者通过住院不仅治好疾病，还学到了许多健康知识，从而提高对护士的满意度，体现人性化的管理理念。

常言说：“喊破嗓子不如做出样子”。可以说，护士长的自身形象直接影响着护理的工作效率、工作质量以及科室的凝聚力。因此，我将时刻牢记自己肩负的重任，努力在敬业精

神、业务技术能力、人际关系等方面，成为护士们的楷模。在具体工作中，做到言行一致，要求护士不做的，自己坚决不做，要求护士要做到的，自己首先做好。在日常工作中，有事多同护士商量，踏实工作，爱医院、爱自己的专业、爱与自己一同工作的全体护士。今天能参与竞争护士长岗位，与她们给我支持和鼓励是分不开的。

护理人员的素质是决定护理质量高低的关键。我们医院有很多很出色的护士，她们在各项护理工作中做的都很好，输液能做到一针见血，护理危重病人、观察病情都有很强的责任心。但业无止境，我认为在以后的工作中，坚持不懈地抓好对全病房护士的业务学习仍是工作的重点。通过集体学习、组织护理查房、进行操作演练等，有计划地进行基础护理知识、护理理论、基本护理技能的学习和训练，不断提高全病房护理人员的整体素质，做到护理工作程序化，技术操作标准化，减少护士工作中的随机性和盲目性，做好对重点病人的护理，指导护士制定个性化的护理计划，在临床实践中提高护士观察病情、心理护理、护理文书书写以及急救护理等各项护理工作的质量。

做好护理工作还有个很重要的方面：护理理念。好的护理理念，不是“要我服务”，而是“我要服务”。可以说，这是和三基理论、护理质控、技术操作等同等重要的护理素质。可以想象，当“天使”进入病房向病人讲解护理知识时，脸部表情却是非常严肃，没有笑容，甚至不好意思同病人说声“早上好”时，是一个怎样的场景。所以我认为，持续保持和提高护士的礼仪与素养是很重要的，努力创造医院的护理品牌，是当前护理工作重要内容之一。我看到一篇报道，讲述北京协和医院的护士，凡是到过北京协和医院的患者，没有看病就好了三分。患者看见协和医院的护士就有一种宾至如归的感觉，还有患者这样形容：“即使在繁华的王府井大街，你也能辨认出谁是协和医院的护士。她们的风度和举止就是与众不同”。这就是护理的品牌。现代的医疗护理服务中，面对广大的护理服务对象，良好的护士礼仪及素养无

意是一剂疗效甚佳的良药，对提高医疗护理质量将起着举足轻重的作用。我相信，有领导的重视与大家的支持，通过我们的努力，一定能创出xx市中心医院优质护理的品牌，以独特的市场优势，让我们的服务对象也能这样评价我们，就是在繁华的商贸广场，也能辨认出谁是xx市中心医院的护士，因为她们的风度和举止就是与众不同。

冰心老人说：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫，使穿杖拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不悲凉。”那么，再让真诚作伴，用我们的爱心为病人撑起一片希望的蓝天吧！

衷心希望大家能给我一分支持，给我一分鼓励。无论是否竞争得上护士长，我都愿意和大家一起奉献自己最大的能力和热情，共同为中心医院的发展竭尽全力！

谢谢大家。