

# 信访督查工作计划和目标 信访工作计划(汇总5篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 信访督查工作计划和目标 信访工作计划篇一

一、抓好队伍建设。要按照信访工作“只能加强，不能削弱”的要求，各村、社区党支部要高度重视信访工作，成立由支部书记任组长，村、社区居委会组成的信访工作领导小组，在辖区构成强有力的信访工作网络。

二、抓源头。居村、社区民区和企业，是信访发生的源头。负责信访工作的人员，要发扬密切联系群众的优良传统，经常深入实际调查，发现和掌握群众关注的热点、难点，能解决的要尽快解决，不能解决的要讲清道理，说明原因，并及时向上级汇报，要透过艰苦细致的工作变群众上访为干部下访，控制信访事件上升的趋势。

三、抓初访。有群众来信来访，要按照“谁主管，谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，及时办理。对信访人的合理要求，要从关心和爱护的角度出发，尽力帮忙解决，避免重复信访；信访人的要求不合法或反映的问题与事实不符，要透过耐心细致的解释工作，使上访群众心服口服，防止矛盾激化，不要因处置不当而造成越级信访。

四、继续推行领导接待日和联合办公制度。使信访工作人人了解，个个明白，构成齐抓共管的工作格局。

五、做好信息反馈及上报工作，做到批转信件有处理结上报

和反馈。

六、开展好大调解。透过近年来的信访工作总结，开展好大调解信访工作联席会议，是解决好重要信访案件的关键，事前制定出解决问题的方案、办法个性重要。

七、继续抓好亮点工作。继续推行领导包案，落实职责单位、职责人及稳控职责，严格案件办结时限，重大节日活动期间对重点区域、重点对象实行专人不脱离视线稳控。这一举措的实施，给辖区广大群众带来了实实在在的好处，更给全镇信访工作减轻了不少压力，我们将继续坚持好这项新举措的实施工作。

八、抓群众上访。要把预防和处理群众信访作为信访工作的重点。

(一)、各村、社区居委会党支部和企业，要认真分析信访源，加强对有可能引发群众上访的矛盾和问题的摸底排查，做到及时发现，及时研究，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

(二)、发生群众上访，单位主要领导要亲自过问，及时处理，对群众上访人员，要坚持“可散不可聚，可顺不可激，可解不可结”的原则，严格执行政策，避免事态扩大。

(三)、有人员到县、市、省、京越级上访，主要领导要安排得力人员或自己前去接回，不得推诿，不得把矛盾上交，要按照属地管理的原则，把问题解决在基层，切实维护社会稳定。

九、是抓宣传教育。要透过深入宣传和贯彻《信访条例》和《省信访秩序的通告》及其它法律法规，引导信访人依法信访；负责信访工作的人员，更要加强学习，理解培训，提高办理信访工作的业务技能，做到爱岗敬业，忠于职守，无私

奉献，推动辖区信访工作再上新台阶。

## 信访督查工作计划和目标 信访工作计划篇二

### 一、指导思想

20xx年学校信访工作的指导思想是：以党的xx大会议精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕群众合法权益、密切党和政府同人民群众的联系这条主线。认真贯彻落实中央、省、市人民政府信访工作精神及教育局的统一部署，紧紧围绕全面建设小康社会的奋斗目标和改革发展稳定的大局，进一步畅通信访渠道，强化信访工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会营造良好的社会环境。

### 二、目标任务及工作措施

#### (一)建立信访稳定工作领导小组：

组长：邸敏玲

副组长：李丽刘文福佐杰

成员：董继辉宋守谦孙平葛雪

领导小组下设办公室，由李丽兼任办公室主任负责日常办公。

(二)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。实行“一把手负责制”，坚持统一领导、各负其责，谁主管谁负责的原则，进一步明确领导班子和成员信访工作的职责和具体要求，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实。

(三)加强对新修订的《信访条例》的学习、宣传和贯彻落实。

一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对新修订的《信访条例》及相关政策法规的学习。通过学习，了解信访案件受理、直接转送、办理、复查和复核等制度及相应的期限，明确法律现任。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是加强信访工作人员的法制意识，提高依法处理人民群众信访事项的能力；三是要加强劳动保障法律法规的宣传，提高全社会的劳动保障意识。

(四) 抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。对集中排查出的信访突出问题及涉访群体性事件实行领导包案制度，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事，把好事办好，把实事办实。对于群众信访反映和上级转办的信访案件，要按照《条例》规定的时限及时给予解决。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众不能办理，劝其息诉罢访，不乱开口子。

(五) 做好集中处理信访突出问题及涉访群体性事件第二阶段工作。根据本校教师的特点，结合本学校的实际，抓好重点领域的治理整顿工作，营造良好的法制环境，重点解决好群众关注的热点、难点问题，让劳动者的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理群众集体上访作为重中之重的工作来抓，加强对群众集体上访的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体上访和突发性事件，努力把群众集体上访化解在基层，解决在萌芽状态。

(六) 建立健全考核和责任追究制度。

编辑：朱廷炜

## 信访督查工作计划和目标 信访工作计划篇三

信访作为学生会重要的分支，在这个激情飞扬的拼搏岁月里，

将会满饱热情继续为广大同学服务。为此，我们制定了详细的工作计划。

在这个奋进的季节里，信访部仍以“亲民、务实、高效、创新”为工作原则，以热情为动力，以制度为准绳，以同学满意为目标，在认真完成走访寝室、了解民情等基本工作的同时，开展一些趣味性高，同学们喜闻乐见的活动以丰富广大同学的课余生活。

具体的工作计划如下：

### 1、走访寝室

信访部作为沟通广大学生与学院的桥梁，在新学期开始仍将采取“信访制度”，每月进行一至二次的走访，零距离接触普通学生，了解他们的想法，倾听他们的心声，向院领导们传达同学们的建议和要求。

### 2、设立知识（信息）窗口——“信息速递车”

上学期为广大同学提供的灭鼠技巧、四六级报考须知等知识，受到同学们的一致好评。因此，为帮助同学们解决实际问题 and 困惑，我们将继续设立信息专栏，为同学们提供各种与专业密切相关的信息、考试要求或一些可以获取相关知识的网址图书等，让同学们能够轻松自在地取得所需知识。

### 1、团结协作——话剧亦精彩

为追求活动的实际效果，讲究活动的新颖、独特，信访部将于3月中旬同心理部共同举办各种话剧，给同学们带来了欢笑，给沉闷空虚的大学生活增添亮丽的一笔，以提高同学们的身心健康。本活动于3月中旬开始准备，进行话剧排定，预定3月末4月初可拉开序幕，给同学们以惊喜。

## 2、安全知识全校行

针对高校园区周围出现的盗窃、抢劫等危害大学生生命财产安全的犯罪行为，提高广大同学的自我防范意识，切实维护同学们的合法权益，信访部将在全校范围开展安全知识宣传活动，为使活动更加生动、趣味，取得较好的效果，我们将采取各种各样的形式开展活动，如知识竞赛、图片宣传等。本活动在4月初进行准备工作，于4月中旬将在全校范围开展。

信访部将本着“为同学服务”的宗旨，踏着老一届信访部的足迹，不断拼搏，不断超越，不断创新，相信在广大同学的支持下，在院领导的帮助下，在每位成员的共同努力下，信访部的明天会更美好！

## 信访督查工作计划和目标 信访工作计划篇四

为切实抓好我园信访和维稳工作，增强我园对突发事件的处置能力，及时、妥善调处化解不稳定因素，有效预防，调处突发性事件，维护社会的和谐稳定，现就我园20xx年度信访维稳工作总结如下。

一、我园成立了信访维稳领导小组。

组长：孙建永

成员：何娟 闵艳 高红梅

小组成员责任落实，踏实推进工作的开展。

二、落实了信访专职人员，明确了责任，同时落实了办公场地，制度该上墙的也上了墙。并完善了接待日制度，每个工作日都有值班同志接待，各班主任齐抓共管，共同做好信访维稳工作。我园定为每周四家长开放日，幼儿园安排行政值日教师认真接待家长。

三、加强宣传，努力防范和处置信访、维稳事件，幼儿园充分利用会议、标语、宣传资料等广泛宣传信访维稳条例、工作制度和信访知识，并认真做好信访个案的调处工作，对家长缠访户做耐心细致的疏导工作，并将领导接待日、接待地点、联系电话对外公开，向群众告知了信访程序、要求等。

四、严格程序，依法行政。加大信访、维稳工作的处置力度。理，及时将结果上报。

五、畅通信息，疏通信访渠道，建立健全信访网络。幼儿园设置了信息员为闵艳，信息员确保通讯畅通。定期上报本月信访、维稳工作情况，幼儿园每月至少一至二次召开信访维稳专题会，分析、研究当前信访、维稳形势，布置下阶段工作。加大了信访、维稳工作力度，全面掌握情况，认真分析动态，及时调处个案，努力调解老案，确保幼儿园的稳定。

由于我们坚持经常排查和集中排查相结合，及早发现信访苗头和倾向，及早调处和化解矛盾纠纷，真实反映情况，及时通报信息，防止矛盾升级、激化。倾听群众意见，了解群众愿望，关心群众疾苦，及时为群众排忧解难。对群众来信要认真负责办理，不推诿拖延或转移矛盾，做到依法按政策，实事求是，客观公正，处理到位，提高办理质量等一系了措施，从而使我园各项工作得以顺利实施。

## 信访督查工作计划和目标 信访工作计划篇五

20xx年全镇信访工作的指导思想是：高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的会议精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全县经济社会发展目标谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，着力构建大信访工作格局，全力维护社会稳定，为构建和谐襄安

做出新的贡献。

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道和窗口，要以讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上镇、村（社区）两级组织和镇各职能部门的重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成主要负责人负总责，主要负责人、分管负责人亲自抓，其他领导配合抓的工作体系，进一步调整和充实各村、社区、企事业单位的信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。按照“谁主管、谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，继续深化信访工作领导责任制。

高度重视初信、初访的处理，努力把问题解决在始发阶段和萌芽状态，坚决杜绝矛盾上交和推诿、拖延、扯皮现象，切实提高初信、初访一次性办结率。充分发挥司法信访联动服务中心作用，实行信访与司法调解、综合治理“三位一体”，力量统一调配使用，发挥整体合力。力求做到小事不出村、社区，一般事不出镇，大事不出县，形成就地化解矛盾纠纷的工作机制。加大对不安定因素的分析和预测，及时掌握信访动态，灵通信息主动超前解决问题，发现信访苗头和重要情况，特别是群体性集体上访苗头，要及时报告并积极研究对策及采取措施，防止矛盾的扩大和激化，做到就地化解矛盾和解决问题。进一步完善矛盾排查调处预警机制。建立健全常规排查每半个月一次报，预警排查随查随报、应急排查即查即报、专项排查专查专报，牢牢掌握工作主动权，涉及村、社区和镇有关部门切实增强政治敏锐性，全力做好解释劝导。

切实加大调处力度，提高调处率，按照“分级负责、归口办理”，“谁主管、谁负责”的原则，建立领导包案调处、督查督办工作机制。认真做好每件信访案件，做到本职范围内对符合法律、法规和现行政策规定的，及时处理，尽快解决，

对条件暂不具备，一时解决有困难的，积极创造条件，争取早日解决，对不符合政策规定或不切合实际的要求，耐心做好思想工作，向群众解释清楚，坚持说服疏导，争取群众的理解配合，对群众反映的一些突出问题，要依据急事急办，特事特办，难事尽力办的要求，做到一不推，二不拖，三不上交矛盾，合力采取各种办法和措施，及时妥善加以处置，努力在解决实际问题上下功夫。

村、社区基层单位是信访问题的发源地，也是化解矛盾的主阵地，充分发挥调解委员会的作用，完善村、社区、单位信访领导组织，正确处理信访领导小组与调解组织的关系，做到相互促进，良性运行。进一步完善信访工作目标管理责任制和考核办法，明确和分解工作职责，责任到人，将信访工作列入干部岗位考核内容。加强民主监督，实行政务、财务公开，凡涉及村（居）民切身利益的热点问题，必须提请村（居）民代表会议讨论决定，对实事项目建设，实行招投标，并对项目的经费使用进行公布，提高工作透明度。要适时抓住信访热点、难点问题，有针对性开展重点治理活动。对倾向性、苗头性、普遍性的问题，认真开展调研，及时总结经验教训，制定和完善政策，寻求切实可行的处理方法和解决途径。对一些可能越级上访的问题，要实行领导包案处理、集中化解和跟踪督查。

要加强信访工作组织网络建设，建立健全纵向到底、横向到边的信访工作组织网络，通过加强学习培训、开展活动等途径提高信访干部队伍的综合素质和业务技能。继续强化村、社区、基层单位信访工作，发挥基层组织协调、化解矛盾的功能。树立良好的信访干部窗口形象，维护党和政府的威信，密切党群关系。加强学习，不断提高政治业务素质，进一步增强政治责任感和事业心，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，自觉实践“三个代表”，牢记群众利益无小事，坚持与时俱进，更好地履行工作职责，努力为党和政府分忧，为人民群众解难，为维护稳定作贡献。

1.2016年度乡镇信访工作计划模板

2.乡镇信访个人总结

3.2017年乡镇年度总结

4.乡镇信访工作总结

5.最新乡镇信访工作总结

6.乡镇2017扶贫工作计划范文

7.2017年乡镇环保工作计划

8.乡镇工会年度总结