

医院职代会院长工作报告 医院院长工作报告(实用5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院职代会院长工作报告篇一

20xx年，晋江xxxx医院在上级卫生主管部门的正确领导下，继续深化“以提高医疗服务质量核心，努力构建和谐医患关系”的医院管理年活动。医院本着“尊重生命、关爱健康、平价为民、医疗助民、服务便民”的宗旨，倾情打造“全院、全员、全心全意、全面全程”的服务体系，全面构建“医患零距离、质量零缺陷、服务零投诉、环境零污染、保障零障碍”的晋江医患和谐医院。

副主任医师：

主治医师：

西药药师：

中药药师：

检验师：

检验士：

主管护师：

护士：

其它卫技人员：

预防保健科、内科、外科、妇科、眼耳鼻咽喉科、中医科、急诊医学科、医学检验科、医学影像科(放射^b超心电)。

1、医院住院床位xx张，年住院人数xx人；医院全年总诊疗xx千余人次，其中急诊人次xx余人次，预约诊疗人次xx余人次；医院年营业额达xx万元。

2、切实改善医疗服务水平，加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广大职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平；切实提高医疗服务质量，医疗质量安全事关群众的健康安危，是医疗服务的生命线，是医院管理的核心内容和永恒主题。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持以质量为核心，以质量安全为主题，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中；创新服务流程，优化诊疗环境。

3、加强医院物价管理工作，严格按照泉州市物价标准收费，不多收费，乱收费，做到尽量让病人在我院少花钱，看好病。建立物价公示制度，每日清单制，未发生患者对我院收费不满意的投诉。继续推进“质量放心药房”工程。

4、传染病管理方面，作为基层民营医院，要严格按照上级部门的指示和要求，认真管理我院传染病工作。为了更好作好传染病管理工作，在加强传染病管理工作中，先后组织全员培训：《重点传染病防治培训》《甲型xxxx流感防控》《手足口诊疗规范》，培训各岗位人员。

5、依法妥善处置医患纠纷，依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益。根据《医疗事故处理条例》、《侵权责任法》成立了医院医疗纠纷协调处理小组，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防

在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，周密落实相关防控措施，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发恶性的事件。

6、我院努力构建安全生产长效机制，进一步规范安全生产管理，提升安全生产水平，有效防范各类事故发生，定期组织重点岗位工作人员学习培训，落实各项内部安全保卫措施。定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所重点检查(如药库、配电室、门诊、仓库等)，对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材完好。医院始终坚持院领导带班，总值班24小时在岗，随时处理各种问题。病区医护人员定时巡视，重点科室加强管理。通过人防、物防、监控防三结合的全面落实，使医院年内无被盗、火灾、等事件的发生，认真完成新一轮“安全生产三年行动”各项工作。

7、“三基”考核方面，作为一项最基础的“三基”考核，我们的动机和出发点是鼓励自学为主，基础医学重点突出基础知识《诊断学基础》、《解剖学》、《药理学》、《检验学》、《急救》、《心电图》《常见X片阅片》及《医学临床“三基”训练护理分册》等基础医学知识。

8、建立了各项规章制度(制定了医生工作职责，护士工作职责)，医生严格执行“首诊负责制”，护士执行“三查七对”，加强查房制度，每周定期对各科室的工作进行检查，包括病例规范、处方书写、门诊登记、妇科各项登记、科室各种登记记录，规范门诊病人、住院病人的管理。业务院长主抓十项核心医疗管理制度，由医务科组织学习并具体实施。结合医院工作实际，进一步完善了各项工作制度，术前讨论和疑难危重病例讨论制度。加强了医护人员的基础理论、综合技能的各种培训，使相关的医护人员在技术上得到了进一步的提高。

9、“两非”专项整治工作方面，计划生育是我国基本国策，

全院员工对此有高度的认识，按市卫生局要求分别与b超工作人员签订了责任状。在各相关科室张贴了“禁止非医学要求做胎儿性别鉴定”的警示牌。严禁非医学需要胎儿性别鉴定和选择性终止妊娠。对b超检查患者实施了第二代身份证读卡器，并实行全程监控。对妊娠十四周以上孕妇需b超检查患者实行双人双鉴定登记制度。扎实推进上级部门关于“两非”工作的布置任务。

10、在思想政治教育方面，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真学习党的十八大精神，继续深入学习和贯彻党的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务。加强精神文明建设，医院在医疗工作中坚持把精神文明建设作为医务人员的“灵魂工程”来抓，作为构建和谐医院的载体。以医德医风建设为突破口，教育广大职工换位思考，设身处地为患者着想。积极参与社会公益事业，走进xxx敬老院，给老人献爱心，送温暖。提倡“人道、博爱、敬业、利民”的八字院训，努力营造团结温馨、爱岗敬业、积极向上、务实进取的医院文化氛围。目前，我院有些方面也存在不足与缺陷，也清醒地认识到了xx医疗市场充满的机遇与挑战。展望20xx年，只有进一步提高医院的管理水平和综合服务能力，才能在晋江的医疗市场独树一帜。今后，我们将继续把“创建群众满意医院”作为工作追求，立足本职，注重实效，努力做好上级主管部门交给的各项工作任务。

医院职代会院长工作报告篇二

20xx年以来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，认真贯彻落实党的十六大精神，强化以病人为中心，以质量为核心的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水

平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费xx区妇女病普查工作，关爱妇女健康，本着妇女健康，普查普治把关的原则，预计参检为5万人次，免费检查项目包括：、一般妇科检查。、乳腺检查：红外乳透仪。盆腔脏器检查：阴式b超检查。、宫颈检查：数码电子阴道镜。、阴道分泌物检查：常规化验检查。、病理检查，费用约xx元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。

对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

真正做到取信于民，服务于民，我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把纠风工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把纠风工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中开单提成、收受红包和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的治理商业贿赂指定银行账户；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有严禁医药代表和器械商入内的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《执业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了月2日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能守株待兔，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了质优、价廉的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。20xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的xx%。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。展望新的一年，我和院领导班子将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我院更快更好的发展再作新的贡献。

医院职代会院长工作报告篇三

今天我们在这里隆重召开第三届职工代表大会第一次会议，总结回顾过去五年的工作，展望未来，布署新的工作任务，讨论审议《医院工作管理奖惩办法》。这次大会的主题是“以‘十六’大精神和‘三个代表’重要思想为指导，坚持科学的发展观，树立以人为本，抓住机遇，乘势而上，跨越创新，突出人才战略，打造学科名牌，为实现医院建设与发展的新跨越而努力”。会议的召开对进一步明确医院改革与发展的工作重点和奋斗目标，进一步总结经验，理清工作思路，尤其是为实现医院的跨越式发展具有重要意义。下面，我代表医院行政向大会作工作报告，请予审议。

过去的五年，我院在县委、县政府和主管局的正确领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，解放思

想，锐意进取，扎实工作，在医院改革、规范管理、人才建设、科技创新和服务质量等方面取得了长足的进步和成绩，实现了医院建设较快发展，取得了较好的社会效益和经济效益，得到了社会各界和人民群众的普遍赞誉，医院的社会地位得到了大幅度提升。在这里，请允许我代表医院向辛勤工作在各个岗位上、付出艰辛劳动的全体干部职工致以崇高的敬意和最衷心的感谢！

(一)强化医院科学管理，逐步完善了院科两级负责制。在卫生体制改革总体思路的指导下，我院以改革为动力，以市场为导向，以经营为手段，运用多种竞争策略，逐步建立和完善了院科两级负责制，促进了医院经营水平和管理水平的提高，使我院在医疗市场竞争中进一步得到发展和壮大，为我县的医疗卫生事业做出了重要的贡献。五年来全院业务总收入为13082.4万元，平均每年以15%的幅度增长，是建院以来效益最好、创收最多的五年，收治门诊病人605xx4人次，收治住院27208人次，较好地保障了全县人民群众的身体健康，实现了医院经济效益和社会效益的稳定快速发展。

(二)积极推进医院人事分配制度的改革。由于传统的人事、分配制度上的弊端日益明显，人浮于事、平均主义已成痼疾，严重阻碍着医院的发展。医院从20xx年起，根据上级文件精神及要求，对人事分配制度进行了改革。重新设置了科室和岗位，按照公平竞争、双向选择的原则竞争上岗，通过实行全员聘用合同制和岗位绩效工资制，实现用人制度从身份管理向岗位管理过渡，形成中层干部能上能下，职工能进能出的用人机制，体现成本核算，效益优先、多劳多得，兼顾公平的原则。经过几年的改革，在推行以岗位绩效工资为主体的分配形式、实施绩效考核等方面进行了一些有益的探索与实践，加大了院科两级的全成本核算力度，增加了成本摊入比例，经历了一个思想认识不断深化、考核内容逐步完善、分配形式注重实效、考核措施趋向规范的过程。应该说全院职工的思想观念得到了根本的转变，进一步增强了成本意识和经营理念。通过绩效考核，优化了管理机制和分配制度，

提高了医院管理科学化的质量与水平，调动了全院医务人员的工作积极性，促进了医院事业的发展。

(三)在全院试行了“科室分级管理”。继1996年我院被评为国家二级甲等医院后，医院根据“二甲”评审的要求及分级管理评审的基本原则，结合我院的实际情况，按照医疗服务质量、医疗安全与医疗技术水平等方面的要素，制定了科室分级管理标准，在全院各科试行“科室分级管理”。经过几年的实践，使医院的内涵建设得到了加强，提升了医院整体素质，促进了医院各项工作全面发展。试行科室分级管理是我院管理体制改革创新、强化科主任管理职能的一次有益的尝试。

(四)着力调整医院收入结构，医院经济良性运行初现端倪。随着医药卫生体制改革和医药分开核算管理的逐步推行，医院只有把调整收入结构，控制药品收入比例纳入目标管理，大力开展技术挖潜，提高工作效率，增加总收入中的“含金量”，才能不断增强医院生存发展的活力。20xx年初，我院医疗性收入仅占业务总收入的40%。为促进医院经济步入良性循环轨道，从20xx年起，医院下决心调整收入结构，把调整收入结构、降低药品收入作为医院全成本核算的基本指导思想，明确提出了控制各科药品收入的幅度，把违规受罚作为一项严厉的经济制裁手段，使之与科室、个人的奖金分配直接挂钩。为此医院出台了一系列措施，首先是将147个价格高，有普药可替代的新药品种清理出医院药架，对所有药品实行了竞争性寻价采购，有效地降低了药品价格；同时制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制；建立临床抗生素用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用。通过近两年来的调整，成效非常明显，目前药品收入降到了50%左右，医院经济状况逐步好转，资金调度基本顺畅，为医院经济步入良性发展奠定了坚实基础。

(五)加大了人才培养和学科建设力度。医院要发展，人才是

关键。为满足群众日益增长的医疗保健要求，加快医院发展的步伐，五年来医院采取送出去、请进来等方式培养人才，每年都要选送责任心强、业务素质好、有培养前途的医技人员到省内外知名的医院定向培训或聘请医学领域内有知名度的专家会诊和授课，为提高我院综合技术水平和医疗管理水平打下了坚实的基础。五年来共有57人次到上级医院进修学习(2000年选送11人□2001年选送18人□2002年选送10人□2003年选送6人□2004年选送12人)，同时每年还选派许多技术骨干参加各种短期学习班或研讨会，以更新专业人员的知识，提高各专业的学术水平。

近两年，我院针对学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才断档现象比较严重的现状，加大了人才培养和学科建设的力度。从去年开始，医院注重当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行结构性调整，围绕“突出重点，发展强项，扶持特色”，把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。为了能及时学习掌握先进医疗技术，今年医院通过多种渠道想方设法联系了几所国内知名医院，已有十余人到北京等地进修学习。相信通过坚持数年的培养和发展，我院的人才结构和学科特色一定会有明显的改善，将逐步形成人有专精，科有重点的格局，进一步提升医院医疗技术的核心竞争力。

(六)始终坚持实施“科技兴院”战略，加大医院科技含量。为保证“科技兴院”战略的顺利实施，五年来用于新技术项目的引进、专业技术人才的培养和科研成果的奖励达到118万元。要在医疗市场激烈竞争中占有一席之地，不但应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍，而且医疗设施的配套应紧跟当今科技的发展以及临床需要，五年来医院购置了腹腔镜、彩超、电子胃镜、动态心电图、高频x光机、全能麻醉机、爱克气体麻醉机、手术显微镜、远程会诊系统、高频电刀、半自动生化分析仪、超声波洗牙机□500ma胃肠x光机、电脑自动洗片机、荧光定量pcr检测系统、血气分析系

统、呼吸机、光疗婴儿培养箱、多参数监护仪、牙科综合机、生物显微镜等;引进德国西门子螺旋ct一台。特别是今年,在医院资金异常紧张的情况下,投资3xx余万元,购置美国产贝克曼全自动生化分析仪、韩国产立斯特c臂机、日本产东芝b超、高氧液制备设施、电子结肠镜等一大批先进医疗设备。新的医疗设备的购置和引进,使我院硬件设施上了一个新台阶,有力的保障了临床工作的顺利开展,使医院的医疗功能日趋完善,医院的科技含量进一步提升,诊疗水平明显提高。

(七)积极开展医学科研活动和新技术项目,推动了医院的科技进步。医院提倡科技创新及新技术运用,采取各种激励措施鼓励各科室及全院职工积极开展引进新技术项目,倡导知识更新及学术交流,五年来我院共开展新技术项目77项(其中2xx0年26项□20xx年21项□2xx2年6项□20xx年18项□20xx年6项),均通过了县卫生局的验收。五年共发表论文126篇(2xx0年28篇□20xx年20篇□2xx2年28篇□20xx年13篇□20xx年35篇),其中国家级26篇,省级1xx篇。

(八)创新服务思路,拓宽医疗服务市场。本着“以人为本”的理念,创新思路,利用医疗服务的特殊性,在全县首创了集医疗保健、社区服务、健康体检三位一体的健康服务中心。把医疗服务延伸到社区,以社区为基础,家庭为单位,居民个人为中心,以健康促进为目标,向社区提供一体化服务。通过拓展医疗服务的外延和内涵及医疗模式的有效转换,在充分了解患者需求的基础上,根据每个病人的特殊性,提供个性化的医疗服务,满足患者的疾病治疗需求、心理需求和潜在需求,从而与患者建立有机联系,形成互相需求、利益共享的关系,以逐步形成社区为医院发掘病人,住院病人康复期转到社区中心的新型医疗模式,初步探索了一条既能满足社会健康需求,又能节约医疗资源的发展道路。

(九)加强医疗安全管理,提高医疗质量,促进医疗业务建设。医疗活动直接关系到患者的生命安全,责任重大。随着人民

群众对法律意识和权益保护意识的普遍增强，医疗质量已成为社会关注的热点，医疗纠纷呈上升的趋势。针对这种情况，医院以开展“医疗安全年”活动为契机，一直把医疗安全工作列入医院工作的重点来抓，先后下发了“关于加强三级查房制度”、“严格执行医疗规章制度，加强医疗安全工作”、“医疗事故的防范与处理”等文件通知，对医师查房、危重病人交接班、三查七对、病历书写、医疗差错事故登记报告等医疗工作制度提出了具体的要求。在今年创建“群众满意医院”活动中，进一步建立和完善了各项医疗规章制度，同时在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，为防范医疗事故的发生，处理好医患之间的关系，促进医院的健康发展起到了积极作用。近几年来，我院未发生重、特大医疗安全事故，去年医院荣获全市“围手术期管理”先进单位，检验科被省卫生厅评为医疗机构检验质量“优秀检验科”（获此殊荣的在赣州市县级二甲医院只有一家）。

(十)行风建设工作不断得到加强，服务质量明显提高。五年来，医院根据上级精神及要求，先后开展了创建“群众满意卫生单位”、塑造“江西卫生人员新形象”和创建“群众满意医院”等活动。这些活动的开展，对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展起到了良好的作用。尤其是今年开展的创建“群众满意医院”活动，对于推动我院各项工作上新台阶有着极其重要的意义，因此，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，提倡医患零距离接触，推出了46项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。全院职工的职业道德观念日益增强，医务人员的服务态度进一步改善，群众对我院的满意度逐渐上升。据不完全统计，五年来，全院先后有3xx余人拒收红包，拒吃请2xx余人次，拒物品1xx0余人次，收到感谢信126件，锦旗3面；获县优秀护士64人次，县优秀党员13人次，县优秀医生8人次，获县“十佳”医务人

员2人，市优秀护士3人，市“十佳”护士1人，获省优秀护士2人。外一科、儿科被县妇联评为“巾帼文明示范岗”，医保科被县文明委命名为“文明示范窗口单位”。有两人被评为省、市“优秀护士”，四人评为县卫生系统“十佳优秀医生”。连续多年被县委、县政府为“文明单位”和市“文明单位”。

医院在强化优质服务的同时，严格按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，把考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

(十一)依靠科学，众志成城，不辱使命，出色地完成抗非典、战伤寒任务[]20xx年春末夏初，面对突如其来的“非典”疫情，在县委、县政府及主管局的正确领导下，我院干部职工与全县人民一道，众志成城，沉着应对，严防死守，医院把全县人民的生命和身体健康放在第一位，把保护自己的医护人员不受感染放在第一位，投入150余万元资金，购置先进的医疗设备和各种防护用品及药品，用“小汤山速度”改建了布局合理、设施齐全的“非典”隔离病区。配合全县取得了无一例“非典”病例输入及无一人感染的重大胜利，确保了人民群众的身体健康和生命安全，维护了改革发展稳定的大局[]20xx年6月份我县罗江初中发生伤寒暴发疫情，医院积极响应县委、县政府的部署，迅速派出10余名高素质的医务人员进驻罗江，一直坚持到控制住疫情。同时我院还收治了5名病情较重的病人，经过医务人员的精心治疗和护理所有病人都痊愈出院。防止了伤寒疫情的蔓延和流行，取得了无一例患者死亡的佳绩。

在这两场没有硝烟的战斗中，我院涌现出了一大批先进个人，其中受到市委表彰的“防非工作先进个人”2人，受到市卫生系统表彰的“防非工作先进个人”1人，受到县委表彰的“防

非工作先进个人”4人，受到县卫生局表彰的“防非工作先进个人”8人，受到县委、县政府表彰的“罗江初中伤寒防治工作先进个人”3人。我院党支部荣获了全市“防非工作先进基层党组织”称号。

(十二)进一步改善就医环境，完善医院基础设施，增强了医院整体实力。五年来，共自筹资金1172.5万元，争取上级资金115万元，用于医院基本建设。住院大楼一期工程于2xx0年竣工并投入使用，二期工程于2xx2年12月正式投入使用，该大楼共投资13xx余万元，建筑面积11xx0多平方米，病房内各项设施齐全，配备了二台电梯，极大的改善了患者就医条件，为医院今后的发展打下了坚实的基础。此外，还对门诊大楼、医技楼、传染病房等进行了装修，并将原锅炉房改建成了120中心办公宿舍楼，完成了多功能厅的装修及“院内花园”的道路硬化及绿化亮化工程等，这些建设既美化了医院环境，也改善了职工工作及病人就诊条件。去年，医院又投资了40余万元建立医院信息管理系统，为优化我院在医疗、护理、服务等方面的工作流程，实现医院物资管理、医疗护理质量管理和经济核算现代化，强化医院经济核算，提高工作效率，改进医疗质量及简化病人就医手续等诸多方面起到了重要作用。

由于历史的原因，我院业务用地面积仅有20亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的发展奠定基础，今年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。该土地的购置，解决了医院的发展空间问题，并为日后医院的规模扩张打下了坚实的基础。

(十三)积极营造一个安全、舒适的诊疗环境。为确保消防安全，同时保证患者就诊时有良好的秩序和心境，医院重视消防、防盗等工作，按照公安、消防部门的要求进行了基础配

套设施的建设，建立了安全管理领导小组、护院队及兼职消防员等管理组织，聘请了3名保安人员昼夜24小时巡逻，确保了医院工作的正常秩序，近几年医院未发生过刑事案件。

(十四)党建和思想政治工作成效显著。开展了“三个代表”重要思想的学习活动，教育引导职工树立正确的世界观、人生观和价值观，爱岗敬业，恪守职业道德，增强法律意识；发挥工会作用，医院几年来开展了丰富多彩的活动，增强了职工的凝聚力和向心力，活跃了医院气氛。20xx年度我院被市总工会授予“先进职工之家”荣誉，医院工会连续三年被县总工会评为“先进基层工会”。

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的根本认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医院的学科发展不够平衡。院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些甚至学科在倒退。

3、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人明显不足，人才断档现象存在。

4、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场竞争的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识、危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

5、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

6、医疗安全意识还要进一步加强，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

7、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻中共中央、国务院《关于卫生改革与发展的决定》精神，坚持“科技兴院”的发展战略，坚持“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“立足服务、突出特色、培养人才、发展专科”的工作主题，实现思路创新、经营创新、管理创新，为实现我院建设与发展新跨越而努力。

形成“院有重点，科有特色，人有专长”的格局，有效拓展和抢占医疗市场，打造更高品位的“二甲”医院，部分学科及专业达到“三甲”水平。在5年时间内，达到医疗环境、人才技术、硬件装备、业务收入全市一流水平。建立适应市场经济和医院发展的新型分配模式及运行机制，医院业务收入每年有较大幅度的增长，职工福利进一步提高。

以解放思想、转变观念为先导，以市场为导向，以专业结构调整为主线，以改革创新为动力，以学科建设为龙头，以人才培养为根本，以提高医疗服务质量和医院效益为目标，围绕“上层次、上水平、上特色”，积极推进学科结构、人才结构的调整。做到“人无我有，人有我优，人有我新，人新我精”。全面提升医院的综合实力。

实施品牌战略，打造品牌医院、品牌科室、品牌专家，按照医院综合优势明显，科室专业设置规范，人才结构层次合理的思路，在近3年内，全面整合医院的资源，将外一科、外二科整合分为三个科室，其中外一科专攻普外，外二科专攻骨

科，外三科为综合外科(脑外、泌外、烧伤、胸外)。妇产科分为妇科和产科。内科系统(内科、急诊科、传染科)在现有三个科的基础上，整合为四个科，即内一科、内二科、内三科及急诊科，内一科含心血管、呼吸、肾脏、内分泌专业，内二科含神经、消化、肿瘤、血液病等专业，内三科为感染性疾病科，急诊科与120整合成为一个完整综合的院前急救科室，在上述基础上，各科抽调经验丰富、专业技能较强的医护人员组建医院的icu病区，将全院各科危重的病人集中统一管理，以提高抢救成功率。儿科、五官科重点加强科内人员的专业培训，在县内形成明显的专业优势。按照临床业务发展的需要，逐步增加医技科室投入，扩大检测项目范围，满足各科专业发展的需要。以市场需要结合医院发展的方向，重点扶持发展较快的专业及科室，使之成为医院的品牌科室，同时，扶持一批专业技能精湛的名医，逐步形成医院的名医、名科带动效益，突出医院的专业、专科特色。

继续改善医院的就医条件，按照医院建设宾馆化，医疗环境公园化的要求，逐步完善医院的各项基础设施建设，争取在3年内启动医院门诊综合楼工程，在4年内完成建设任务，形成地面公园绿化，地下大型停车，门诊就医宽敞，病人流程简化的现代化医院布局。

(一)继续抓好学科建设，调整人才结构，提升医院内涵，树立医院品牌。

我们只有始终把人才放在第一位，始终抓住人才战略不放松，始终抓住学科建设与人才队伍建设，才能抓住我院奋斗、发展、跨越的根本。今后一段时期，我们要继续坚持突出重点，发展强项，扶持特色。一是实施人才重点培养工程，通过制定标准，严格程序，认真选拔出有良好发展前途的中青年人才，利用各种途径，在人财物各个方面给予重点扶持，下力气培养出一批中青年骨干。二是实施科室重点扶持工程，通过选拔院内重点学科，实施三年重点扶持计划，打造出多个重点学科品牌，形成拳头学科群，带动医院的整体发展。明

年要完善外一、外二、外三科及妇科和产科的建设，同时加大其他科室的建设步伐，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。三是设立技术创新和科研重点项目奖励基金，对开展二级医院以上技术项目的科室和主持人予以重奖，尽快实现学科的跨越式发展。通过坚持不懈的努力，进一步营造有利于人才进步的环境氛围，进一步搭建有利于人才发挥作用的成长舞台，进一步创新有利于人才脱颖而出的竞争机制，进一步构筑起人才成长，发挥人才作用的战略高地，逐步形成优势，发挥专家、名医辐射效应，提高医院综合竞争力。

(二)进一步调整医院收入结构，使医院经济发展步入快车道。医院收入结构经过近两年的着力调整，已经取得了很大的成效，医疗性收入接近业务总收入的50%，业务总收入的“含金量”大大增加，医院的可用财力明显增强。要使医院业务步入良性轨道，还必须继续调整医院收入结构，控制药品占总收入比例。让病人花同样的钱甚至更少的钱，得到更实在的诊疗，更周到的服务。

(三)加强精神文明建设和行业作风建设。牢固树立“以病人为中心”的医疗服务理念。坚持“标本兼治、综合治理”的原则，逐步建立起制度完善、监督并重的长效处理机制，增强廉洁从医意识，严格廉洁行医、恪守信誉的医德规范和爱岗敬业、精益求精的医疗作风，坚决查处药品回扣和索要、收受红包等违规违纪行为，从源头上遏制损害患者利益的不正之风。

(四)进一步提高医疗服务质量。要积极开展优质服务教育，强化服务“人性化”。医疗服务人性化是市场激烈竞争的结果，是时代发展的需要，是社会进步的体现。我们一些医务人员“见病不见人”，只重视治病救人，不重视病人的心理需求，和患者缺乏情感沟通，这显然不能满足人民群众的日益增长的医疗需求。创建群众满意医院，就是要通过改善医院就医环境，改善服务态度，充分尊重病人权益等措施，努

力把医院造就成为最富人情味、最尊重人的地方，要从每一个环节入手，从每一件小事做起，尽可能给病人以更多的人文关怀。做到“医疗服务环境舒适、医疗服务程序公开、医疗服务质量良好、医疗服务作风廉洁”，以真情换取理解，以理解化解矛盾，以奉献赢得人心，为患者提供质量较高、费用较低的医疗服务。

(五)加强医疗安全管理。进一步健全质量管理机构，完善院、科二级质量控制网络和质量管理考评体系，严格质量管理制度，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施。要加强法制教育，规范医疗行为，强化安全责任意识，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，切实防范医疗差错事故的发生。对因医疗差错事故而引发的医疗纠纷，要采取坚决措施，分清责任，严肃处理。

(六)加大科技创新力度。要建立健全科技创新激励机制，加强重点学科专业建设，积极引进适宜新技术和项目、新疗法，加强科技合作与创新，不断提高各学科的诊治水平，力争在骨关节、神经外科、消化内科等方面有所作为。

(七)加强硬件建设，改善就医环境，增强医院整体实力。要以建立“环境优美、就医舒适、设施完善”的人性化、现代化医院为目标，进一步改善就医条件及全院职工的办公条件。

(八)进一步开源节流，实现低成本高效经营。在业务运营中，各科室要加强成本意识，采取各种有效措施，控制医院的各项成本支出，实现减支增效。

(九)完善自我激励机制。根据临床、医技、后勤等科室的不同特点，分别制定分配政策，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，逐步建立起高技术、高责任、高风险、高贡献、高报酬的分配机制，将工作量、技术含量、风险、服务态度等要素作为分配依据，从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样，医生、护士和后勤服务人员一

个样的科室小锅饭分配制度。使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，逐步建立和完善以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

(十)进一步加强党的建设，充分发挥党支部的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。要大力加强党风廉政建设，加强医德医风教育和精神文明建设，进一步形成围绕医院中心工作，党政工团齐抓共管，竞相发挥先锋模范作用的良好局面。

1、要认真学习贯彻“xx大”精神和“三个代表”重要思想，抓紧先进业务技能和管理知识的学习与创新，以科学理论武装头脑，以现代理念指导行动，以创新求实谋求发展。同志们，个人、集体与国家三者的利益在本质上是一致的，个人的命运与集体的命运是紧密联系在一起。目前卫生改革逐步深化，卫生事业正大踏步迈进，医疗市场的竞争将更趋激烈，这是摆在我们面前不争的事实。小平同志讲，发展是硬道理。只有发展，才是我们的根本出路。要发展，就要能够在不断捕捉信息，总体把握全局的基础上，在不断汲取先进文化知识，不断武装自己的同时，提出新思路，实践新方法。

3、要进一步增强“干事创业”意识，确保政令畅通，狠抓工作落实。在事业发展跨越式前进的关键时期，全院上下必须保持政令的高度畅通，必须保持步调的高度一致，必须保持工作的扎实有效，最大程度地减少内部的干扰和纷争，以便于集中力量统筹协调外部环境，推出重大举措，实现快速发展。

各位代表、同志们，新的一年我们面临着新的形势和挑战，面临着新的机遇和任务，医院的各项工作必将实现新的突破。在此，医院号召全院上下要以xx大精神和“三个代表”的重要思想为指导，以今天的大会为起点，同心同德，振奋精神，大胆开拓，与时俱进，跨越创新，扎扎实实开展好各项工作，为人民群众的医疗保健，为经济和社会发展做出我们的贡献。

为创造我院更加美好的明天，为建设现代化医院而努力奋斗！

祝各位代表及全体职工身体健康、家庭幸福！

祝医院事业蓬勃发展、再创新的辉煌！

谢谢大家！

医院职代会院长工作报告篇四

首先我代表旗委、政府向旗中心医院职代会暨年度工作会议的召开表示热烈的祝贺，向多年来一直为医院的建设和发展付出辛勤劳动的全体干部职工表示衷心的感谢！

20xx年是我院由企业移交地方政府管理的第一年。一年来，在医院领导班子和全体职工的共同努力和辛勤工作下，医院紧紧抓住发展第一要务，不断进行管理创新、体制创新、技术创新和服务创新，医院建设日新月异，事业发展蒸蒸日上。特别是医院移交地方后，得到了旗委、政府及社会各界的极大关注和重视，仅20xx年政府就投入？万元对医院进行了大规模的改造和建设，使医院发生了深刻而明显的变化，得到了广大人民群众的好评。这些成绩的取得靠得是全院干部职工的齐心协力和无私奉献，在此，我再次表示衷心的感谢。

刚才李院长就20xx年的医院工作作了实事求是的总结和回顾，并对今年的工作作了周密的安排，我想，只要中心医院全体职工齐心协力，群策群力、团结拼搏，坚持解放思想、实事求是、与时俱进，就一定能圆满地完成今年的各项任务，医院也将得到进一步的发展。借此机会，我就中心医院的进一步发展问题提四点要求和希望。

中心医院作为全旗设备先进、功能齐全、技术力量雄厚、管理完善的集医疗、预防、保健、科研、教学和计划生育管理

为一体的综合性二级甲等医院，在全旗的医疗卫生事业发展中起到了积极的作用，在广大人民群众中树立了很高的威望，但是，我们的着眼点不能仅仅停留在旗内的中心地位，要争创市内一流水平，乃至自治区内一流水平的医院。医院的建设和发展必须要从国民经济和社会发展的全局出发，从适应全面建设小康社会对卫生事业改革与发展的要求和任务出发，从本地和医院自身的实际情况出发。要有正确的发展观，发展不仅要注重规模、外延的发展，更要注重内涵的发展（包括人才梯队建设、优势专科建设、科技创新、教学水平等）；不仅是房屋、设备、环境等硬件的发展，更是质量、服务、管理的发展；发展既要讲经济效益，更要讲社会效益，实现经济效益和社会效益的统一；发展既要促进物质文明建设，又要促进政治文明和精神文明建设，实现医院的全面健康发展。也就是说医院的发展要在“强”字上下功夫、要在练“内功”上做文章。

医疗服务的对象是病人，病人首先是“人”。医疗服务不仅要提供良好的医疗技术服务，同样重要的是要在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，尊重病人，关爱病人，方便病人，服务病人。要切实改变“见病不见人”的单纯技术服务模式，牢固树立“质量第一”、“服务第一”、“病人第一”的理念。我们要认识到，随着全面建设小康社会新阶段的来临，群众到医院已经不仅仅是简单的看病取药，对于服务环境、服务流程、服务态度以及社会、心理、知识等方面服务的需求也日益增长，要求也越来越高。这就要求我们要切实转变服务理念，树立以人为本的观念，重视服务文化，改善就医环境和设施，改进服务流程，提高效率，改善服务态度，提供人性化的医疗保健服务以及社会、心理等方面的服务。

（一）坚持“两为”方针的服务宗旨。

医学的义务是为社会、为患者健康服务，《中共中央国务院关于卫生改革与发展的决定》中指出“新时期卫生工作的方

针是：以农村为重点，预防为主，中西医并重，依靠科技与教育，动员全社会参与，为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。”，“两为”方针为卫生工作、医院工作指明了方向和宗旨。医院的发展必须坚持“两为”方针提出的“为人民健康服务，为社会主义现代化建设服务。”的服务宗旨。全心全意为人民健康服务，实行社会主义人道主义，履行“救死扶伤，防病治病”的神圣职责，是社会主义医院的根本任务。不论是计划经济时期，还是市场经济时期，坚持“两为”方针的服务宗旨，都应该成为医院建设和发展的永恒主题和根本指导原则。

（二）确立“以人为本”的服务观念。

以人为本，要以人为主导，尊重人、理解人、关心人、信任人，尤其要尊重和满足人的基本需要和基本愿望。医院服务对象是病人和具有各种医疗保健服务需求的健康人，所以，必须确立“以人为本”的服务理念，牢固树立“以病人（服务对象）为中心，以质量为核心，以满意为目标”的服务意识，认真履行法定义务，维护病人、服务对象的诊疗权、知情权、参与权、自主权、隐私权，提供人性化、个性化服务，自觉把病人、服务对象是否满意和满足作为自己的行为理念和行为准则，认真保障病人、服务对象的利益（包括躯体的、精神的、经济的和社会的利益），努力实现“病人至尊，服务至善，质量至优”，不断提升服务对象的满足程度、满意程度和信任程度，体现“以人为本”的精神理念和价值取向。

（三）创造满足需求的服务目标。

医院所有的服务对象都是人，都有“人内在的情感，潜在智能、目的、爱好、兴趣等”，都有自己的心理需求、期待和愿望，因而医院的服务是多层次、多方面的。因此探求医院建设和发展的出路，应该研究和针对病人、服务对象的需求从大健康观念的多维层面创造服务目标，努力拓展服务领域，扩大服务项目，改变服务模式，完善服务设施，增加服务形

式，提高服务技术，降低服务成本等，构建病人、服务对象信任、满足、满意的服务目标体系，为服务对象提供生活、生理、心理精神全方位的综合服务。

（四）营造温馨宜人的服务氛围。

加强医院服务文化的建设，必须努力营造温馨宜人的服务氛围，给病人、服务对象创造有利于保健、治疗、康复的温馨环境，体现更多的“以人为本”的人文关怀、人文服务。营造温馨的服务氛围，一要注重服务环境氛围，努力改观医院院容院貌；二是要注重服务文化氛围，体现和张扬人性化服务的温馨；三是要注重服务的人文化关怀，方便病人候诊、诊断、治疗，方便病人生活、修养，也要有利于保护病人的隐私，体现个性化的人文化关怀；四是要注重服务礼仪氛围，待人、接物、处事文明礼貌、从容有序，从而营造出美化、温馨、安全、舒适、健康宜人的医院服务文化氛围。

（五）建立方便快捷的服务流程。

医院的服务对象主要是病人，这是一个特殊的社会弱势群体。他们在接受诊断、治疗、护理、康复等医学卫生服务时，除了要考虑安全、效果等技术因素外，还要考虑医学卫生服务的成本和便捷程度。我们建设和发展医院，必须要为病人、服务对象提供安全、方便、快捷的服务流程：一是要做好导医、咨询服务，及时为服务对象提供信息、排忧解难；二是要有醒目准确的标志和告示，便于服务对象知情、选择和流动；三是要合理设置科室的位置，减少服务对象往返奔走所带来的时间、体力消耗，切实解决“看病烦”、“看病难”的问题；四是要在服务时间上有保障，便于不同层次病人有更大的选择空间；安排不同的服务模式，如社区服务、接送服务、电话预约、电话咨询等；六是努力缩短候诊、辅助检查时间，增加医患交流沟通的时间和空间，减少服务对象由于长时间等候、往返奔波或缺少沟通交流等造成的心里压力和烦恼，节约时间成本和体力、精力耗费成本。实现“以人

为本”的人性化服务。

医院职代会院长工作报告篇五

各位代表：

现在我向大会报告行政工作情况和主要工作任务，请大会审议。

一、工作完成的基本情况和做法

职代会的各项决议，继续开展医院质量管理年活动，落实医院三届一次职代会所确定的方针目标和工作任务，坚持走“建设以康复治疗为中心，多治疗学科协调发展”的特色医院的办院道路，全院职工凝心聚力、创新进取，圆满地完成了全年的各项工作任务。

(一)抓好年度方针目标的分解落实，确保各项工作任务地完成。

为确保完成航务局下达的年度任务和指标，年初我们召开了三届一次职工代表大会，会上我们以《海员总医院科室责任制管理任务书》的形式，将的目标分解、落实到各个科室。明确规定了各科室需要完成的各项任务 and 指标，提出了保证措施、考核细则及奖惩办法。经过全院各科室及职工的共同努力，全院的经济指标较去年相比有较大幅度的增长，经统计，，全院门诊收治病人10537人次比去年同期10396人次增加了141人次；住院病人1394人次，比去年同期1318人次增加了76人次；手术病人517例；全院经济收入958万元，比去年完成的880万元增加了70万元。取得了可喜的成绩，是一个大的丰收年。

(二)连续三年开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量

为主题”的医护质量管理年活动。围绕“质量、安全、服务、费用”等医院管理的核心内容，制定了工作管理目标和标准。以精湛的医疗技术，良好的医德医风，合理的收费价格服务于患者。严格执行医务人员准入制度，清理查验全院在岗所有医师和护士的《医师执业证书》、《护士执业证书》。我们还强化医疗质量和安全意识；健全医院各项规章制度和各类人员岗位职责；提升了质量管理执行意识；加强了“三基”业务培训与考核；充分发挥医院各管理委员会的作用，加强医疗质量关键环节、重点部门和重要岗位的管理。通过检查、分析、评价、反馈等措施，把质量的评估、监督与不断改进融入日常管理之中；为防范医疗纠纷和医疗事故，制定实施可行的医疗事故处理预案，及早发现医疗事故隐患，超前采取预防措施，明确各个岗位与医疗安全相关的角色功能与责任，保证医疗安全、坚持服务质量。在的6月份和11月份两次接受卫生局由10多人组成的专家评价团来我院全方位检查考核评价，在系统通报大会上多次受到表扬，得到了高度赞扬和肯定。

(三)加大对品牌科室的质量提升，充分发挥特色优势。

建立“以康复治疗为中心，多治疗科室协调发展的特色医院”是我院的建设目标，通过近几年的创建发展，现在已发展成具有一定规模、一定治疗水平、一定社会影响和知名度的六大品牌科室：海员康复、海员心血管、海员妇产、海员关怀、海员口腔、海员体检。今年康复科在原有的基础上又千方百计的增加床位接收病人，在医疗技术水平上注重科学整合治疗方式，在护理上大胆推行康复特色护理，使科室管理更具规模，出现了患者预约床位现象。去年是我院体检中心成立的第三个年头，为稳住市场，增加效益，创建品牌，年初我们组织医大营养科专家到交通系统为交通职工举办健康讲座，通过健康讲座，提高了交通职工对健检重要意义的认识，扩大了我院体检中心的知名度。为了提高健检工作质量，院里进一步明晰了体检中心的职责，完善了体检中心的服务模式，延伸健检的后续服务，强化了健检档案管理，坚

持对参检单位回访答疑，建立大病、疑难病专家会诊制度，随时提供健康咨询和疾病治疗建议，让来院体检人员真正感觉到体检中心是参检者的健康服务指导中心。一年来，在全院参检科室同志们的共同努力下，体检中心取得了可喜的成绩，得到了交通厅领导广大受检者的充分肯定和好评。据统计，我们共为24个单位4600人次提供了健检服务，收入达150万元。在关怀病房建设的基础上，我们根据国家发展的大目标，经过对市场的多次调研，创建了省内首家爱心护养院，全心全意的为不能自理、完全不能自理和临终病人实施姑息治疗、心理疏导和整体生活呵护。科室成立以来收治了几百例病人，关怀病房的服务受到了广大患者和家属广泛赞扬。也赢得了国家和省、市老龄委的高度关注，国家老龄委、发改委领导几次来我院调研，听取工作汇报，并指定我院为首家试点单位，拟定了国家级失能老人分类标准和服务规范。现已通过技术监督部门的审核和讨证并上报国家。省、市老龄委也非常认可医院的专业养老机构模式，多次组织相关机构和人员来院参观学习，今年10月份省老龄委组织全省各地市70多人来院参观，推动此项工作，我们还与省民政部门沟通，共同成立了省内首家爱心护养院，取得了正式行业执照。春节前政府副省长孙永波、市政府副市长王莉、道外区副区长以及省老龄委、民政厅等多家单位和领导30多人到医院来慰问指导，对关怀病房取得的成绩给予高度赞扬，进一步提高了医院的社会声望和信誉。

(四) 关注职工利益，为职工办实事。

每月增长工资150元的基础上，又为职工增涨工资，按照岗位、职位、职称的不同，最高的为每人每月增资近千元，逐步往事业单位工资标准靠拢。职工或直系家属患重病，院领导都前去看望，红、白事均到场参加。中秋节为离退休老职工送月饼和水果；为职工购买200元的购物卡；确定专人落实职工货币化分房补贴工作，尽力做到让在职职工和离退休老职工稳定、放心和满意。今年三月份，医院利用体检中心的诊查优势，为全院职工进行了一次全面综合体检，所有医护人员(包

括外聘人员)都进行了检查,对亚健康者的身体和平时不注重健康的人提出了合理的建议,个别职工查出的身体疾病都及时得到了治疗。为全院女职工做专项体检;针对医院女职工多这一特点,为保护妇女的健康和权益,我们连续5年为女职工购买了大病保险,有的患病职工已经受益。春节前又为每位职工购买300元的购物卡,同时还按年度任务书分别发放了奖金,奖金额度之大,是历年来之最。

(五)加强医院安全管理工作,构建平安和谐医院。

安全工作一直是医院的头等大事,今年尤为重要,我们国家举办世界瞩目的奥运会,同时是省交通厅公路建设三年决战的第一年,安全工作成为重中之重。今年初,医院在三届一次职代会上院长与各科室签定了《医院安全生产责任状》,将医疗和行政安全责任层层分解落实到科室,落实到人头。为提高医务人员的安全防范意识,保证今年医疗工作有序进行,我们开展了许多行之有效的活动,今年3-5月我们开展了春季安全防火活动;4月组织了一次全院性的消防灭火演习;聘请了黑龙江省政安消防中心的教官到我院进行消防安全知识讲座;6月开展了以“治理隐患、防范事故”为主题的安全优质服务月活动;全年开展安全生产隐患排查治理专项活动;4-9月开展奥运安保工作和奥运防恐活动;11月-2月冬季安全防火活动,通过全年开展形式多样、内容丰富的各种安全活动,强化了职工安全意识,提高了职工安全素质,增强了医务人员的安全防范意识和自我保护意识,增进了对安全知识的掌握。全年没有发生一起安全事故、医疗事故。得到上级有关部门的好评,几年来都被厅党委授予安全先进单位。

(六)为奋战在公路建设一线将士送医送药。

根据省委十届31次常委会、政府第五次常务会议和交通厅党组第十次会议精神,为实现全省公路建设三年决战,交通系统全体职工都积极行动了起来,作为交通系统唯一一家医疗机构,医院如何根据自家条件为公路建设的将士们服务,院

党委汇同厅党组、团委共同开展了为一线将士送医送药活动。送医送药医疗小分队由厅机关团委、省海员总医院医护人员组成，历时6天，行程2200余公里，先后为哈五指挥部、哈大大修指挥部、大齐扩建指挥部、g111指挥部、齐泰指挥部、林泉指挥部、双佳指挥部等7个指挥部施工人员健康体检241人次、送出装有常用、急救、防蚊虫叮咬药品的保健盒300余份。医护人员克服晕车、水土不服、坐车时间长、吃饭不定时、睡眠时间短等身体不适因素，每到一指挥部就立即投入到体检工作中，认真的、忘我的工作，为一线公路建设者做更多的医护服务，他们的敬业精神受到随行领导、所有指挥部公路建设将士的好评。送医送药到公路建设一线活动在黑龙江公路建设史上还是第一次。

医院管理工作是医院工作的核心，关系到医院的生存和发展，为进一步提升医院的工作水平，我们以管理为先导，以制度为保障，采取了一系列措施。

1、加强人事劳资的管理工作，医院通过近几年不断的发展壮大，医疗技术专业人才越发显得短缺，人员紧张已是一个非常严重的问题。今年我们完善了经过考核公开招聘进入的12名医护人员的各项手续，为医院增加了新的血液。但是这12名同志的进入只是缓解部分人才紧缺问题，根据医院目前情况，还有很大缺口，院里责成人劳科、工会进行了政策咨询和调研，选定了国家标准合同版本，经过请示上级相关部门，根据科室实际缺少人员情况和科室推荐，进行审核、考试、体检等程序，由院党委指派专人负责监督，过程做到公开、公平、公正，目前已选定32人入围，并准备办理劳动合同手续，解除了这部分人的后顾之忧，医院人才紧缺的问题也得到了缓解。

2、强化医疗质量工作。严格了聘用人员资质、证件、行医资格审查把关工作；在日常的医疗活动中，输血管理、药品采购、物价标准、患者知情权以及医院履行告知义务等方面，都有了明确规定，降低了医疗风险，确保了医疗质量。

3、加强了人才培养。医疗工作是医院的永久主题，医疗质量的好坏，关键在于人才培养。几年来，我们坚持以人为本、注重培养，通过采取多种渠道和多种方式提高医护人员的业务素质、文化素质和道德素质。一是领导认识到位，摆上了重要位置。二是有制度保证，规定时间、确定内容。三是注重检查考核。四是在学习方法上既走出去，也请进来。邀请了中国康复医学治疗专业委员会常务委员，江苏省南京医科大学附属医院的康复治疗师王彤、王翔老师到我院讲学，收到了很好的效果。还请了哈尔滨医科大学附属医院的教授来讲学。根据工作需要选派业务骨干参加国家及省市学术交流；有计划的选送人员对口进修和培训。通过学习、交流和培训，提高了医务人员的业务素质，开阔了视野，增长了学识。

4、加强了保障工作的管理。在财务管理上，严格执行财经纪律，认真按年初职代会确定的目标进行财务核算，控制支出，按政府采购计划购买设备及相关物品。在后勤保障供应上，动力设备科按计划做好全院的维护保养工作、污水处理监测工作、电梯维修保证运行工作以及水、电供应工作。总务科在全年后勤保障供应工作中，思想到位、工作主动、成效显著，各科比较满意，受到了一线职工的好评。

(八) 全方位开展双文明建设活动。

医院近几年来文明单位创建工作迈出了几个台阶，从厅文明单位标兵，直接晋级为省直机关文明单位标兵。晋升省文明单位，既是医院三届一次职代会上确定的目标，也是全院生存和发展的一项重要保证。一年来我们把创建工作紧密地与医疗、行政工作结合在一起，将任务、目标融入到日常工作管理。去年初根据省委关于开展学习实践科学发展观活动的实施意见和交通厅党组、航务局党委关于学习实践科学发展观活动的统一部署，结合医院开展学习实践科学发展观活动实施方案，医院党委认真部署，精心组织，周密安排，严格落实，按照实施方案的要求，扎扎实实地开展工作。通过对科学发展观科学内涵的理解，提高了全院职工对开展学习实

践科学发展观活动重要意义的认识，思想得到了进一步解放，观念有了更新和转变，取得了良好的效果。去年医院又相继开展了“十佳”及和谐奔小康的劳动竞赛活动，院党委、工会、共青团注重联系医院实际，通过多种形式的活动，对职工进行集体主义、爱岗敬业、无私奉献等教育，在职工中倡导学先进，人人争当模范的风气。二月份医院拿出数万元资金奖励医院“十佳”工作者，出国到新、马、泰三个国家观光疗养，调动了全院职工的积极性和创造性，对外也树立了特有的形象和积极的影响。“三、八”节，医院组织全体女职工进行了座谈，新老女职工在一起畅谈理想、工作，并为女职工发放了纪念品；五、一二护士节，组织全院护士进行了专业技能操作表演，康复专业特色护理操作演练，让大家在节日中提升护理专业操作技术，增强护理理念和责任感，为表扬她们的辛勤劳动和无私奉献精神，院里拿出一定的资金，为全院护士购买慰问品；六月医院工会、共青团组织部分职工参加管理局组织的徒步大赛，丰富职工业余文化生活。8月份院工会、共青团组织了全院职工参与的乒乓球竞赛活动。七月份医院拿出近十万元资金，组织全院职工到五大连池仲夏野游，丰富了职工的生活；今年的1月16日又召开了春节团拜会，会上全院职工自编自导自演了许多文艺节目，共同欢聚在一起，庆祝医院取得的成绩，预祝再上台阶。通过这些行之有效的创建活动使医院的文明单位建设工作鲜活、生动、充实、健康，体现出了凝聚和谐的内涵。这些活动的开展，激发了职工热爱医院爱岗敬业的工作热情，职工队伍已形成了健康、和谐、向上、敬业的思想氛围。11月份由省文明办、厅文明办组成的专家组，对医院文明单位的创建工作进行了验收，医院的各项工作开展受到了专家们的好评。

二、年我们面临的问题和挑战

一是品牌科室虽已初步形成，但在做强做大上需要我们开

拓创新，特别是爱心护养院工作的展开上要把握机遇，争取外援，把典型做好。

二是医护工作行为准则和质量还有待进一步理顺和完善，医疗技术、护理规范如何提高，品牌如何更具特色，工作还需要进一步深化。

三是思想政治工作据形势的要求还不深不细、不到位，个别职工等、靠、要的思想还跟不上形势发展和医院建设的要求，强有力的思想政治工作今后在全院还要大力加强。

四是大型医疗设施急需更新CT彩超和大生化急需购入，这都需要筹集大笔资金，虽然筹资是一件很困难的工作，但我们要坚持不懈的去努力、去争取。

三、年主要工作及保证措施

是医院发展建设关键的一年，也是全省公路建设三年决战的第二年。医院如何把握机遇再上台阶，摆在了我们面前，这就要求我们要顺应形势、解放思想，以科学发展观统筹医院全盘工作，大胆创新，走出医院特色之路。

指导思想：坚持以党的“第十七次全国代表大会”精神为指导，认真贯彻“以康复治疗为中心，多治疗学科协调发展”的办院之路，按照管理局对医院签署的年度任务责任书的要求，团结和带领全院职工，与时俱进，团结协作，开拓创新，为医院取得更好的业绩而努力。

任务目标：完成管理局下达的年度收入指标；保持省级文明单位称号；杜绝重大医疗责任事故；杜绝重大安全事故。

为保证任务目标的贯彻落实，提出如下措施：

(一)强化文化建设，提升生存发展能力。

医院文化建设是医院发展永恒的主题，几年来，我们医院已逐步形成了独具特色的海员文化，确立了适合我院发展的

经营理念、办院方针及办院道路。这一切都是全院形象、目标、服务宗旨以及行为准则的综合体现。我院开展了各种丰富多彩的文化建设活动，在职工中已形成了团结、奋斗和积极向上的文化思想氛围。文化建设我们要突显“严谨、求精、务实、勤奋、奉献、和谐”的海医精神，即业务要严谨，专业要求精，作风要务实，工作要勤奋，大局要奉献、医患上的和谐，形成人人关心医院发展，人人参与医院建设，人人重视医院效益，人人珍视医院荣誉的良好氛围，进一步增强全院的凝聚力、核心力！

(二)进一步加强医疗质量管理，继续推行《医护质控方案》贯彻实施，坚持各项规章制度得以有效落实，抓好“四条线”的监督、检查和考核。对内严格管理，内强精神；对外优质服务，外树形象。

(三)关心职工生活、重视职工福利，根据医院近年发展良好的经济状况，已开始为职工大幅度调整工资收入，起始时间为1月1日，逐步实现与事业单位工资标准对接，让职工充分享受医院改革、开拓、创新、收获的成果，多发展有益职工身心健康的丰富多彩的文化生活。

(四)争取资金更新医疗设备□ct机、彩超和大生化是更新换代的重点。以提高健检实力和诊测水平。

(五)继续加强人才培养，这方面近几年我们已有许多成功的经验，今年要继续把人才培养这项工作做好，选派一些素质好、能力强、肯专研的人才进修深造。继续深化人事管理制度改革和分配制度改革。为医院发展增添新的动力。

的钟声早已敲响，机遇和挑战将与我们并行，在我院生存、发展的道路上还有许多困难等待我们去克服，还有许多艰险等待我们去跨越，还有许多坎坷等待我们去跋涉。对此，全院职工都应有清醒的认识和必要的思想准备。同时我们还应该看到，我院抓住时机，开拓创新，树立品牌等做法已为我

们争取和创造了良好的发展思路和机遇，与同类医院相比，我们的实力、机制、管理和人气都在它院之上。只要我们振奋精神，乘势而上、加快步伐、团结奋斗、抢占市场、站稳脚跟，就能在医疗市场的激烈竞争中占有一席之地。让我们在管理局和管理局党委的领导下，用自己辛勤的劳动和汗水，去创造海员医院美好的明天。

谢谢大家！