

2023年信访案件处理情况报告 事故处理 情况报告(汇总10篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

信访案件处理情况报告篇一

一、事故经过

2012年12月15日夜班，跟班矿长叶大刚、杨学斌、采面安全员张永亮，机修工张品德、罗仕亮接班后就在采面外上山修皮带打带扣，在一点半钟时皮带还没修好的情况下，机修工正在操作，皮带工张召明就打点通知皮带司机李从元开皮带，把机修工张本德的右腿绞伤，现已入院治疗。

二、事故追查

1、主管运输矿长杨学斌对工作不负责任，机修工在1202采面外上山修皮带，没有到现场监管，告知安全注意事项，现场监管不到位，（当时杨学斌在液压泵站，主、副井无人施工），造成了这起不应该发生的安全事故。

锁，就开始作业，属违章操作，导致张本德右腿绞伤。

3、皮带工张召明，对本职工作不负责任，对他人安全置之不理，明知有机修工在维修且机修工、安全员已通知其本人，在皮带维修还未完成，就打点通知皮带机头司机李从元开机启动皮带，是造成这次事故的主要原因。

三、事故处理决定

1、主管运输矿长杨学斌对工作不负责任，机修工在1202采面外上山修皮带，没有到现场监管，告知安全注意事项，现场监管不到位，是造成这次事故的原因之一，在本班多次发生烧毁电机、磨断皮带等事故，对跟班矿长杨学斌的工作态度和表现，经矿委会研究决定：给予跟班矿长杨学斌罚款200元处理。

2、机修工张品德、罗仕亮安全意识差，在维修皮带时没有挂安全警示牌，未把开关闭锁，就开始作业，属违章操作，导致张本德右腿绞伤。对机修工张品德、罗仕亮的违章操作，经矿委会研究决定（平时工作比较积极）对机修工张品德、罗仕亮给予每人罚款100元的处理。

3、皮带工张召明，对本职工作不负责任，对他人安全置之不理，明知有机修工在维修且机修工、安全员已通知其本人，在皮带维修还未完成，就打点通知皮带机头司机李从元开机启动皮带，是造成这次事故的主要原因。念其追查事故时态度良好，诚恳认错，并写了安全责任保证书，如在违章、违规矿委会将给予开除矿职，本人无二话可说。对其皮带工张召明工作态度和表现，经矿委会研究决定：对皮带工张召明罚款500元的处理。

四、事故教训

伤害自己、不伤害他人、不被他人所伤害），通过这次事故，大家要吸取教训，提高安全意识，干好自己的本职工作，安全工作要靠大家齐抓共管，才能保证我矿的安全生产。

水城县化乐锦源煤矿

2012年12月16日

信访案件处理情况报告篇二

一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是镇党委、政府高度重视信访工作，年初调整充实了以镇常务副镇长为组长的信访工作领导小组，领导小组下设办公室在镇党政办，并配备了信访专干，负责处理日常业务。二是实行领导包案制度，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情景汇报，亲自指挥和协调。三是对信访工作早计划、早安排。四是每季度定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改善措施，做到早预测、早调查、早处理。五是坚持领导接访日制度，做到勤接访勤办理，使信访问题得到及时妥善处理。六是严格执行重大事项报告制度。尽早了解本镇有可能引起上访的重大情景，并将有倾向性、苗头性的上访人员情景及时向上级汇报，做到早预防，早处理。

二、加强信访信息工作，提高信息质量

一是继续巩固完善维稳信息员网络，健全矛盾纠纷排查制度，及时发现和掌握倾向性、苗头性问题，针对发现的问题及时解决处理，把矛盾消灭在基层。上半年经过排查发现的问题都已得到妥善处理。二是进一步做好信访信息工作。今年我们及时准确地向上报各种统计报表、信访问题季度分析和半年自查报告，并上报信访信息。

三、认真接访，归口办理，扎实有效查办、督办信访案件

对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量控制越级上访。及时将每一天受理的信访件转给领导，让领导批示。上半年我镇共收到群众来信来访24件，均已办结，办结率为100%；信访

室受理信访举报11件，其中来信3件，来访8件，电话举报0件。正是由于镇党委、政府采取了一系列切实可行的措施，从而使得一些重信重访问题得到妥善解决。

对业务外信访件，及时与主管部门及所管辖部门联系，督促其办理，并反馈办理结果，这些业务外的信访件经过我们的督促，大部分问题都能得到及时妥善解决，群众对此很满意。

四、加强协调，充分发挥信访职能作用

一是加强纵向和横向协作办案。除加强与县纪委、县信访局的联系，对一些重要的、疑难的信访案件，及时进行沟通，争取案件调查主动，比如杨乐基案，加强与公安、综治、司法等部门联系，协作办案，始终坚持“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的工作思路，把矛盾抓早、抓小。二是充分发挥信访职能作用，直查快办信访案件。

xx年上半年我镇的信访工作取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是基层深层次、高质量的信访信息少。二是解决信访问题的专业素质还不够。三是部分工作人员的业务水平有待提高。

鉴于上述情景，xx年下半年我镇的信访工作将继续以邓小平理论和“...x”重要思想为指导，深入贯彻党的xx大、xx届三中全会精神和省、市、县信访工作会议精神，坚持科学发展观，以构建和谐社会为目标，以解决群众反映的问题为核心，进一步落实信访工作职责制，畅通信访渠道，加强督查督办，提高基层就地化解问题的本事，提高群众工作水平，切实维护人民群众的合法权益，为建设“平安和谐xx”推进我镇改革、发展、稳定大局服务为指导思想，将从以下工作着手，重点加强信访工作。

一、工作目标

（一）坚持引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制团体上访。

（二）搞好服务，一是服务全镇改革发展稳定大局，二是服务广大人民群众。

（三）做好五项工作：一是搞好日常接访，及时办理来信；二是提高领导接待日批示件办理质量，加快领导接待日批示的办理节奏，做到事事有着落，件件有回函；三是加强业务联系，做到报表信息报送准确及时；四是快速反应，及时准确地调处团体上访和越级上访；五是继续与有关部门配合搞好下访，切实为信访群众排忧解难。

（四）坚持信访工作制度：一是坚持领导接待日制度；二是坚持定期研究信访工作制度；三是坚持检查督促制度；四是坚持定期排查制度、领导包案制度和职责追究制度。

二、工作措施

（一）进一步深化信访认识，切实加强对信访工作的领导。

1. 党政一把手是信访工作的主体，亲自抓，带头抓信访工作。
2. 信访工作小组定期分析研究信访工作中的重大问题，保证工作到位。
3. 对重大信访案件，领导亲自办理，做到包调查、包协调、包处理落实、包稳定。
4. 对突出的信访问题实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底。”的办法，主动加以解决。
5. 对信访工作失职、渎职行为，严格实行职责追究。

（二）进一步做好处信、接访、协调等工作的基础上，拓宽

信访工作领域，突出抓好信访案件的自查自办，信访的调查研究和信息综合反映三个重点，使工作不断地创新，不断地发展。

（三）进一步强化分级负责，归口办理的原则。

（四）进一步加大信访条例的宣传力度。

（五）进一步加强自身建设，努力学习，务实创新。

总之，今年我镇将继续坚决解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，全面完成各项工作任务，为我镇经济发展和社会全面提高作出新的贡献。

信访案件处理情况报告篇三

群体上访事件发生后□xxx领导高度重视，把安全维稳工作作为重中之重，及时启动应急预案，并在第一时间向xxx汇报相关情况寻求指导。先后组织召开了12专题会议，研究部署维稳工作。同时，加强与地方相关政府部门沟通协调以寻求协助。经过xxx及相关人员的群策群力和地方政府部门的协助，9月份以后包括十九大召开期间□xxx思想动态基本稳定，再未发生群体上访事件。

二、原因剖析

信访维稳事件是一个敏感的话题，大家的第一反应便是xxx管理有问题、政策执行不到位、员工利益受到伤害等等原因造成的，甚至可能联系到“xxx”的角度。实际上xxx发生信访维稳事件的原因主要有以下几个方面：一是xxx是主要原因□xxx等也是重要因素□xxx是主要诱因。

三、采取的措施

针对上述原因□xxx想方设法，分别施策控制事态发展，确保队伍稳定：

（一）常规的预防性措施

2. 规范信访办理程序。明确信访内容和接待人员，坚持逐级反映和信访不出xxx范围原则，禁止越级违规上访行为的发生。

3. 实施领导接待日制度。将每月xxx下午（法定节假日顺延）设为领导接待日，安排xxx成员面对面接待来访人员，答复和解决来访人员实际问题。

4. 增强工作主动性。加强与xxx的沟通协调，督促工资、福利按时发放到位。及时通报xxx进展和工资福利办理进度。通过约谈和微信等渠道，主动了解xxx诉求和关注的热点焦点问题，定期形成xxx分析报告，组织研究解决方案，有的放矢进行解释说明，缓和化解矛盾。

（二）特效的控制事态发展措施

1. 加强正面引导缓和化解矛盾。组织召开集体座谈会□xxx主要领导对xxx提出的诉求逐一进行解释说明，消除xxx疑虑和误解。组织xxx各层级人员分组与xxx面对面交流谈话，对xxx关心的热点、焦点问题给予政策解释及思想引导，争取扭转抵触、抗拒情绪。

2. 掌控动态信息消除疑虑。与煽动、带头上访的xxx单独面对面交流，了解根源、诉求和困难，有的放矢的予以解答和帮助。对个别心理有顾虑、意志不坚定、盲目从众的xxx□采取逐一对面交流谈话方式，劝导解释，争取理解，达到消除顾虑，不跟风而行，不从众参与上访的目的。

3. 联系配合政府重点突破。与xxx政府□xxx信访办、派出所达

成共识，及时向政府机构反馈职工思想动态，取得理解并一起采取措施，遏制事件扩大，缩小影响范围。同时，重点掌握上访煽动者、串联者、策划者等重点人物信息，采取行动让其陷入无组织状态，从而教育参与者悬崖勒马。

4. 启动应急预案控制事态发展。上访态势由xxx转移到xxx时，及时启动信访维稳突发事件应急预案，举xxx之力控制事态发展。要求xxx到达现场，分工负责；相关部门紧急动员，防止发生冲突□xxx领队各司其责，做好xxx的解释说明和事态控制；办公室汇报上级公司并沟通政府及xxx门，做好事态发展应急准备。

从群体上访事件的根源、发生、发展以及原因分析来看，我们的经验匮乏而教训深刻。目前，消除上访最有效的措施是xxx从而减少上访诱因，不激化矛盾。对xxx来说，维稳工作任重而道远。我们在寄望于xxx对xxx同时，当一如既往地做好信访维稳工作，也希望今天的相互交流能学到一招半式，以解燃眉之急，确保xxx维稳形势长治久安！

汇报不当之处敬请批评指正。谢谢大家！

信访案件处理情况报告篇四

20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区xxx的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情景复杂、任务繁重、工作难度增大的情景下，应对巨大的信访压力，特殊的xxx面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

一、高度重视信访维稳工作，扎实推进工作的开展。

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访

工作也遇到了许多新情景、新问题。应对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群体性事件解决在基层、解决在萌芽状态。

二、完善制度，明确任务，确立工作目标。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村（居）委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上团体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

三、进取开展矛盾纠纷排查化解工作，进一步提高维护社会稳定。

认真开展“三大”走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大”走访活动为契机，对街道非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

四、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们

在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经构成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不一样情景，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

五、坚持信访隐患排查调处制度。

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京团体上访和群体性事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

六、继续加强对信访重点人员的稳控工作。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”职责制，并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区（村）都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们应对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情景，加强了宣传和疏导工作。尤其在“十八大”信访工作异常维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区（村）对重点人员实行24小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我街道的信访工作虽取得了必须的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之

事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，为我街的社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

信访案件处理情况报告篇五

县xxx□

一、制定工作目标

xx乡党委、政府高度重视信访工作，把信访工作纳入重要议事议程，做到有计划、有安排、有要求，工作有措施、有督查、有落实。年初，把信访工作纳入党委、政府年度工作目标，作为加强机关自身建设的一项重要内容，促进信访工作责任制的全面落实。党政领导班子每季度召开会议，分析信访形势，研判信访动态，排查不安定因素，及时对信访工作提出具体要求，探讨解决问题的方法，有效的开展信访工作。

二、加强组织领导

三、完善工作制度

进一步巩固和完善了信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，正确引导群众依法合理诉求，是信访工作合理有序开展，认真处理信访问题，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

四、深化统一平台建设

信访案件处理情况报告篇六

随着个人素质的提升，报告与我们的生活紧密相连，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。在写之前，可以先参考范文，下面是小编为大家整理的垃圾处理情况调查报告，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

最近我走访了深圳市环卫处，调查了本市垃圾堆放、清运和处理的情况。这里我把调查的材料分两项说明。

垃圾在人们生活中是必然存在的。仅就生活垃圾来说，我市每人每天要生产一公斤多的生活垃圾，每人每年就有近四百公斤的生活垃圾要处理。从整个深圳市来看，每天将有八十万公斤垃圾急需处理。如果不能及时处理，大量垃圾随意堆放，长期囤积，就会占用土地，产生臭味，造成对大气、水域和土壤的严重污染，而且导致苍蝇、昆虫及鼠类的滋生，威胁居民的健康。因此垃圾是城市的一大负担。垃圾处理起来并不容易，可以归纳以下几点：第一，从垃圾的平均组成来看本市居民的生活燃料大多以煤为主，煤灰占垃圾总量的四分之三，市场及厨房有机废物约15%—20%，再就是街道庭院的落叶尘土等，总量是无机垃圾施肥，并且还混有一定数量的玻璃、塑料、坏金属等杂质，难于燃烧销毁。第二，用这种含有杂质的垃圾施肥，就会使土地碓化。据调查，施用这种肥料碓化的土地，已由原来的百分之十五点七，上升到百分之三十五点五，问题很严重。再说我市郊区在落实分田到户后，肥源立足自给，含杂质成分的垃圾，愈来愈不受欢迎。第三，过去处理垃圾都是埋在地下，现已发现垃圾埋在地下会破坏地下水，填埋后的场地也派不了大用场。何况在远郊和市区一切可供垃圾填埋的洼地大都用完，寻找垃圾出路，迫在眉睫。还有本市虽以做出保护环境卫生的一些规定，但由于不能严格执行，成效不大。随地乱抛垃圾的情况到处存在，垃圾量还在不断增加。如何处理好垃圾，确实是当务之急。

第一，城市建设需要综和处理，服务设施需要配套成龙，垃圾处理应当在综合处理之中。本市设有环卫处，市领导亲自

过问，对垃圾处理，也在无害化治理、能源改造、资源利用等方面综合考虑。市里已建有五十吨无害化处理工厂，不久还将建立二百吨垃圾无害化处理工厂；还有本市研制的垃圾渗浸粪便的颗粒有机肥料，肥料好，成本低。本市已把垃圾资源化纳入城市经济的组成部分。

第二，处理垃圾前景广阔，但目前还应采取一切有效措施，减少垃圾来源。例如蔬菜在农村就应该先进行加工，将不能用的菜杆、采根、黄叶等除掉，不要带进城市，蔬菜公司则应该做好蔬菜保管工作，避免蔬菜黄烂，减少垃圾量。收购旧货处要适当提高废纸、塑料片、玻璃等物品的收购价格，这样可以减少人们丢弃这些东西的数量。

第三，垃圾处理工作是全民的工作，必须深入进行宣传，使人人重视。垃圾处理是环境卫生的重要环节，是精神文明建设的一个重要组成部分。环境卫生状况，可以反映一个社会的精神文明程度和人民的公共道德水平。我们应该彻底改变“少数人治脏，多数人制脏”的状况。治脏除了专业队伍以外，还可以适当组织业余、课余、公余的劳动服务队，工农商学兵，大家齐动手，人人关心城市卫生工作。特别对中学生更应该鼓励他们参加体力劳动，鼓励他们为净化、美化城市出谋献策，也可以把这作为培养又红又专的劳动后备军来抓，这样，收效是会大的。

第四，……

第五，……

随着科学技术的不断的发展，垃圾处理也必将日趋现代化，前景必将无限光明。

信访案件处理情况报告篇七

一、领导重视，舍得投入

二、坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢？如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释；如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

三、定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

四、依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，

严格按照xxx信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件（汴公[2xxx]16号）关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

五、存在的问题。

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来。

2□xxx组织经验交流少。

六、采取措施。

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料。

2、多向xxx领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶！

信访案件处理情况报告篇八

一是建立预审查制度。案件承办部门在登记接收保险举报投诉案件后，应及时进行预审，对不属于本部门职责范围或者不适宜由本部门办理的案件，原则上，应于分管局长签批后3日内退回法制处并做出相关说明。

二是明确了核查范围。所有实名保险举报投诉事项都应进行调查核实，且在调查核实过程中可以要求举报人说明情况，提供资料；匿名保险举报投诉事项则应区别情况办理，凡举报线索清楚，附有一定证明材料的，均应调查处理。

三是规范了立案流程。对属于案件承办部门职责范围并决定赴现场进行检查的举报投诉案件，应填写立案审批表，经案件承办部门负责人同意后，提请分管局长签批。决定立案的，应当在决定立案之日起3日内指定案件调查人员，并启动相应的现场检查程序；决定暂时不予立案的，不直接进入现场检查程序，需要赴保险公司分支机构、保险中介机构进行现场调查核实的，案件承办部门可以下发《案件调查通知书》，组织相关人员进行调查核实，形成案件调查报告，由分管局长根据案件调查情况决定是否予以立案。核查完成后决定立案的，由分管局长在立案审批表上签批意见；核查完成后决定不予立案的，由分管局长在信访案件办理单上签批意见。

四是实行回避制度。《规程》明确规定，案件调查人员与举报投诉案件调查事项或者信访人、被信访人有直接利害关系的，应当回避。

一是规范了案件调查程序。调查人员在调查取证时，不得少于两人，并应当向当事人或者有关人员出示行政执法证件或者工作证件等合法证件。在具体取证过程中应严格遵守《中国保监会现场检查工作规程》的相关规定，做好调查取证工作，按照一事一稿的方式编制案件调查工作底稿，如实记录检查相关情况和认定事项内容，具体检查人员应当签字确认。

信访案件处理情况报告篇九

关于人*****等人反映拖欠农民工工资情况的**市信访局：****年**月**日接到市信访局*信转交**交**号文后，对于信访人*****等**人反应*****拖欠农民工工资等问题，高度重视，立即召开了党政联席会，专门组成了以****志为组长，*****同志为成员的信访工作调查组，对该信访件所

涉及的问题进行调查核实。

调查组采取谈话核实等方法对信访人提出的问题展开调查。

该已查证清楚，现将调查结果报告如下：一信访人基本情况****，男，汉族，****年**月生，现住***，户籍所在地*****，男，汉族，身份证号*****，现住*****，户籍所在地*****派出所。

二反映问题信访人反映*****，要求：*****三调查情况经调查查证，*****是*****的工程项目，总承建方为，*****公司将工程施工分包给*****等人，**又分别将工程分包给*****等人进行施工。

信访人***，承接***分包的****程，工程款****元，已支付***元，剩余***元未支付。

信访人****，承接***分包的***工程，工程款***元，已支付***元，剩余***元未支付。

四处理建议根据调查情况，调查组对信访人反映的问题作出处理意见：一信访人****反映的***公司拖欠其工程款，致使自己无法支付所下欠工人工资的问题。

调查组经调查认为：****公司已按合同约定支付其工程款，下余款项双方存有争议，建议进行司法调解或通过法律程序解决。

二信访人*****等人反映的***拖欠工资问题，应由***支付经调查组调解，***答应于****年*月**日前支付***万元给**用于工人工资发放。

下余部分正在与各方协商解决，进行妥善处理。

三信访人***反映的承接**公司***项目***元左右工程款未支付的问题，经调查组调解，**公司答应于***年*月*日前支付到位。

调查人：*****年**月**日第二篇：信访事项调查报告字附件关于阎国海反映与西湾村转湾河开发区十斗二农所种的亩土地纠纷问题的县局：自接到你局关于西湾村阎国海反映与西湾村转湾河开发区十斗二农所种的亩土地纠纷问题的信访转办件临信字号后，板桥镇党委政府高度重视，迅速成立调查组，通过走访调查相关人员查阅相关资料等方式，对该信访案件认真进行了调查。

按照信访条例的有关规定，现将调查情况报告如下：一反映的问题与西湾村转湾河开发区十斗二农所种的亩土地纠纷问题二信访人基本情况阎国海，男，汉族，初中文化，年月日出生，板桥村十社农民，身份证号：；电话：，。

三调查情况经查，反映的问题与事实不符。

经走访知情人得知，在年之前，转湾河开发区是一片荒滩，年月，阎国海向村委会转湾河开发区集资元，自投资金元在西湾村转湾河十斗二农自开土地亩，并得到了亩土地的使用权，张杰栽植了防沙林带。

年，由于国家土地政策的调整，县土改小组镇政府西湾村委会按照县委县政府的部署，对转湾河进行了土地承包。

年月，新一轮土地承包开始后村委会对此土地纠纷进行了调解，提出退还闫国海的集资款的方案，但因阎国海要求过高未达成一致。

后阎国海多次到村委会要求处理此纠纷，但因村干部换了一直没有解决。

四调查结果经查，反映的问题与事实不符。

经走访知情人和村委会工作人员得知，年月，阎国海向村委会转湾河开发区集资元，自投资金元在西湾村转湾河十斗二农自开土地亩，并得到了亩土地的使用权。

年，由于国家土地政策的调整，县土改小组镇政府西湾村委会按照县委县政府的部署，对转湾河进行了土地承包。

年月，新一轮土地承包开始后村委会对此土地纠纷进行了调解，提出退还阎国海的集资款的方案，但因阎国海要求过高未达成一致。

调查人：张杰顾方张荣国宋延新二〇一二年二月二十八日

信访案件处理情况报告篇十

上访人王晶莹，女，46岁，多年下岗□20xx年办理了退休。该人从1996年我市企业实行养老统筹开始到20xx年，始终没有缴纳养老保险。直至20xx年，才分两次补交了1996年至20xx年欠缴的养老保险（个人承担部分加企业承担部分）共计9,505,89元。当时，人劳部门同志已经为其讲清楚企业部分交不上了，但王晶莹同志主动要求补交，并认可个人部分和企业部分统由其个人承担。现上访人王晶莹反悔当初，要求我厂偿还她缴纳的养老保险企业承担部分；同时，还要求工厂补发她的下岗生活费。

我厂于1995年全面停产，企业无财力，职工养老保险企业承担部分完全由天保补助解决。具体由市财政控制使用，按职工个人交纳额的一定比例进行资金匹配，每年办理一次。职工个人没有交纳的，天保补助不匹配。由于王晶莹同志在1996年至20xx年期间，没有按年度及时交纳个人承担的养老保险金，致使企业应承担的部分没有匹配上。起因在于王晶莹同志个人没有及时缴费。类似情况，我厂还有百余例。

2、关于补发下岗生活费问题，我厂现有在册下岗职工167人，无一人享受下岗生活费，因此，根本不存在补发放下岗生活费问题。

当否，请指示。

20xx年8月13日