

最新社区人民调解工作计划(汇总8篇)

在寒假计划中，我们可以安排时间去练习自己的爱好和兴趣，丰富自己的生活。如果您正为制定学期工作计划而犯愁，不妨参考一下下面的范文，或许可以为您提供一些新的思路和方法。

社区人民调解工作计划篇一

20xx年我村人民调解工作将以科学发展观的重要思想为指导，认真贯彻落实中央xx届五中全会精神以及市、街道司法行政会议精神，紧紧围绕城东街道司法调解工作大局，大力加强矛盾纠纷调处工作力度，切实维护社会和谐稳定。为确保今年我村各项民事调解工作落到实处，特制定以下工作计划：

- 1、利用宣传栏等村内宣传阵地，张贴法制宣传的各种文字和图片材料，积极营造全民学法氛围。
- 2、组织人民调解信息员通过会议、讲座等形式，宣传讲解人民调解工作业务知识、法律常识，并通过他们在广大群众当中宣传人民调解工作精神。

村内稳定工作要以人为本，始终坚持急村民之所急，想村民之所想的工作原则，认真遵守民事调解工作职责，改善工作方式，提高调解效率，采用公开、公正的操作程序，杜绝人情调解、暗箱操作，努力提高广大人民群众满意程度。

我村20xx年的调解工作，仍然以防止民转刑、民间纠纷激化、群众性上访事件作为调解的工作重点，同时充分利用村级组织和基层民间的力量，力争使民间纠纷调解率和调解成功率达到100%和98%。

村的多样性决定了调解工作的复杂性，因此，本年度将不断

拓宽思想，改进工作方法，针对不同矛盾纠纷多讨论、多思考，努力寻求新的工作策略，从多方面吸取经验，以达到更好的调解效果，计划从四个方面入手：

- 1、组织村内调解信息员进行一至二次的培训和教育，不断提高他们的理论水平和实践能力。
- 2、努力提高自身业务水平，加强宣传，规范调解协议书的制作。

社区人民调解工作计划篇二

一是推进社区民族工作进程。20xx年，全市社区民族工作以建设团结和谐民族大家庭为目标，立足实际，强化服务意识，创新工作载体，突出重点、创造亮点，按照保持一个省民族团结进步示范社区，创建两个省民族团结进步示范社区，培育三个民族团结进步模范社区的规划，促进社区民族团结进步事业创新发展。有针对性地举办一期社区民族工作专题培训班，推进县区和镇(街道办)和社区进一步深化对社区民族工作重要性的认识，大力普及宣传民族政策法规和基本知识，加强社区少数民族服务体系建设，维护少数民族群众的合法权益和各民族间的团结和谐，创新城市社区民族工作体制机制。

二是发挥先进典型引领作用。推动各县区采取走出去、请进来等方式，加强社区创建经验学习交流，使示范社区的好经验好做法广为人知、深入人心，互相促进，共同发展。

三是丰富社区民族工作载体。积极协调各方，主动地为示范社区解决工作中存在的实际困难，帮助示范社区不断提高民族团结进步创建水平。充分发挥各自载体作用进一步加大民族政策法规的学习宣传教育活动。举办政策法规和民族知识有奖竞赛。加强文化娱乐和体育健身活动，促进各民族群众和谐相处。广泛宣传、推荐民族团结进步模范集体和个

人。加强少数民族困难群众的慰问帮扶工作。扶持少数民族就业创业。进一步加强流动少数民族人员服务和管理工作。

社区统战干部要认真做好少数民族来信来访和接待工作，将少数民族反映的情况和困难记录在册，并报请有关部门视情况给予帮助解决，对因各种原因不能解决的应及时说明情况。

社区要按确保一方平安的原则，及时处理本地区由于民族、宗教问题引发的事件，要及时了解情况，掌握信息动态，配合有关部门把问题解决在萌芽状态，尽量在社区内予以解决。

社区确立，全心全意为少数民族群众服务的理念，实行五个心须服务。一是落实民族政策，必须服务；二是利益受到重大损害，全力提供帮助支持；三是家有下岗失业的，优先介绍优先提供公益性岗位；四是居家养老全力提供优质服务；五是家政服务，由社区爱心服务社提供优惠服务。积极引导、鼓励少数民族参加社区志愿者服务活动，共同参与文明社区创建工作。

社区人民调解工作计划篇三

1、人民调解委员会在城区党工委、办事处的领导下，负责本单位的调解工作。

2、调解工作坚持：“防激化、创三无、争先进”为主要目标，积极维护社会稳定。

3、经常向职工进行法制宣传教育使职工自觉学法、懂法、用法、不违法。

4、调查了解并及时掌握每个家庭及其它不安全因素，做到经常分析、研究、及时进行教育，及时化解，使一般纠纷不出单位，重大纠纷及时报告。

5、建立调解登记簿，做到调解有登记，件件有着落，使调解工作逐渐走向制度化、规范化。

6、调解委员会要经常组织调解人员进行学习有关党的方针、政策、熟悉调解工作。

7、调解人员要经常深入群众，工作要扎实，方法要灵活，头脑要清醒，政策要明确。

人民调解委员会主要职责

1、坚持“调防结合，以防为主”的方针，不断加强民事调解组织建设网络化。

2、及时发现，依法调解，妥善处理和疏导矛盾纠纷，减少诉讼，防止矛盾激化，避免民转刑案件和非正常死亡的发生。

3、通过民间纠纷调解工作，宣传有关法律、法规和政策，教育居民遵纪法，尊重社会公德，努力减少民间纠纷的发生。

4、搞好矛盾纠纷信息工作，及时将辖区内民间纠纷的发生、发展和调处情况及建议，向和上级主管部门汇报。

矛盾纠纷排查制度

1、各矛盾纠纷调处机构要认真做好排查工作，及时排查处理各类不安定因素；

4、各排查单位将排查的不安定因素认真汇总，及时调处，按时上报，重大情况随时上报。

矛盾纠纷登记制度

(一)、当事人的基本情况。包括双方当事人的姓名、性别、年龄、民族、职业、所在单位、家庭住址等。

(二)、发生纠纷的情况。包括发生纠纷的时间、地点、原因、后果以及双方当事人争执的焦点和要求等。

(三)、纠纷的调解过程。包括调解纠纷的时间、地点、方式、次数、主持调解人员和参加调解人员的姓名，调解人员在调解过程中做了哪些工作，收集了哪些证据，以及调解人早对纠纷的看法和处理意见等。

(四)、调解结果。调解结果包括调解成立和不成立两种情况。不论哪种情况，均应进行记载。调解成立的，主要记明双方当事人达成协议的内容，并由双方当事人和调解人员签名或者盖章。调解不成立的，也应该记载不成立的主要原因。

(五)、对不属于人民调解委员会调解的纠纷或调解不成功的纠纷应注明移交的有关部门和移交的承办人。

矛盾纠纷交办制度

- 1、县城区办事处调处中心对受理的各类矛盾纠纷进行认真梳理分类，分流交办；
- 2、对应分流交办的矛盾纠纷，由调处中心填写交办单，当事人持交办单到指定单位处理；
- 3、对于重大矛盾纠纷，调处中心在分流交办的基础上做好协调协助，共同处理。

督查、督办制度

- 1、调处中心对应归口办理的矛盾纠纷实行转办、交办制度，由对口单位负责办理；
- 2、调处中心对分流案件的调处情况随时进行督查督办；
- 3、通过督查督办，确保矛盾纠纷按照规定程序和时限得到依

法、及时处理

共同调解制度

为使发生在我辖区及附近单位的民间纠纷得到及时、妥善正确的调处，结合单位实际，现制定本制度。

- 1、不论为主持调解还是协助调解，均应本着对当事人负责，对群众负责的精神，认真对待。
- 2、积极与有关各方保持联系，进行调查研究，收集纠纷的事实材料；主动采取措施，防止纠纷激化；对当事人进行说服教育，促使当事人达成协议；敦促当事人履行调解协议。

矛盾纠纷调处回访制度

矛盾纠纷调处回访制度是指人民调解委员会为了巩固调解成果，防止纠纷反复，而对纠纷调解已达成者所进行的检查访问制度。

- 1、人民调解委员会对于纠纷调解已达成者或未造成者一律要执行回访制度。特别是对重大疑难纠纷，调解员要定期进行回访。
- 2、人民调解委员会在纠纷回访过程中，要注意发现、纠正调解工作中的错误，改进工作，听取群众的意见和要求，以巩固调解的成果。
- 3、回访的对象主要是当事人和知情人，听取他们的意见。同时，要注意收集群众的反映，以便全面了解情况。
- 4、人民调解委员会在进行回访时，要了解当事人的思想动态，继续进行法制宣传与道德教育等思想工作，督促双方履行协议。

5、对未能达成调解协议并结束调解后，人民调解委员会应主动上门回访纠纷当事人，了解矛盾纠纷解决与否及发展动态，劝告当事人冷静、理智、正确对待，依法办事，不可感情用事，扩大纠纷事态，以防止纠纷扩大激化或转化。

6、人民调解委员会对每次回访必须有详细的回访纪录并存档。

调解工作总结评比制度

1、人民调解工作实行一年两总结制度，半年初步总结，一年全面总结；

作。

社区人民调解工作计划篇四

列夕乡地广人稀、地处偏远，由于建整扶贫、山地开发、退耕还林等多项投入引发一些分争，再加上百姓的法律意识在不断的提高，造成辖区内的民事纠纷较多，调处压力大，为了切实的做到无因纠纷调处不及时而引起的集体性上访事件、无民转刑案件，做好党政领导的左右手，我们乡就民事纠纷的调处特制定本计划，以期更好的搞好民事纠纷的化解及处理。

一、建立建全全乡的调解组织

列夕乡共辖9个行政村，83个村民小组，本年度将在全乡范围内加强调解班子，村里要有班子，有工作开展情况，每个村民小组都要有义务调解员、综治信息员，各调解组织要有制度、有牌子、有阵地、有章子、纠纷调解情况要极时记录，按照乡发的统一纠纷调解协议书填写，当事人的签字及调解委员会的章子要一齐全，每件纠纷都要存档管理。

二、调解纠纷要层层捆死责任，做到按制度办事

纠纷的调解要严格按照民事纠纷调解制度去进行，做到不推、不拖，做到一般纠纷不出组，疑难纠纷不出村，重大问题不出乡。各村的民事纠纷，必须先经村里解决，村调解委员会做出具体的处理意见后方能上交给驻村干部，驻村干部调查取证做好工作以后调解双方不能搭成协议的，要村调解主任及驻村干部签字后方能上交给乡调解领导小组，调解领导小组在纠纷受理后及时安排时间搞好调查，尽职尽责的作好调解，争取不把矛盾上交给乡政府或移交给法院。

三、调解搭成协议后搞好回访

以往的调解一旦下达调解协议书了之后就意味着此纠纷已解决完毕，至于协议履行情况往往不再过问，这就造成许多纠纷都没得到真正解决。本年度我调解领导小组决定，凡在乡调解的纠纷，在协议履行的期限内一定要督促各驻村干部协助双方当事人履行协议，以减少矛盾再度激化的现象发生。

总之，今年我乡的调解工作，在党委、政府的带领下，我们相信我们的工作会更上一屋楼，会为了列夕经济的发展，社会的稳定做出应有的贡献的。

文档为doc格式

社区人民调解工作计划篇五

时光飞逝，时间在慢慢推演，相信大家对即将到来的工作生活满心期待吧！写一份工作计划，为接下来的工作做准备吧！工作计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的社区人民调解委员会工作计划，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

- 1、利用宣传栏等村内宣传阵地，张贴法制宣传的各种文字和图片材料。

2、组织人民调解信息员和楼长，通过会议、讲座等形式，宣传讲解人民调解工作业务知识，法律常识并通过他们广泛宣传人民调解工作精神。

根据村内人员的变动及工作需要，及时调解人民调解委员会的组织成员，按时对文化程度，基本素质以及工作积极性等方面不能适应形式发展需要的人员进行更新，确保村内调解组织网络的生机和活力。

村内稳定工作要以人为本，始终坚持急居民之所急，想民之所想的工作原则，认真遵守民事调解工作职责，改善工作方式，提高调解效率，通过公考，公正的. 操作程序，杜绝人情调解，暗想调解，努力提高群众的满意程度。

20xx年的调解工作，仍然以防止民转刑，民间纠纷激化，群众性上访时间作为排查的工作中心，任然调防结合，充分利用社区组织和民间的力量，力争使民间纠纷调解率和调解成功率达到100%和98%以上。

村的多样性决定了调解工作的复杂性，因此，本年度将不断拓宽思想，改进工作方法，针对不同矛盾纠纷多讨论，多思考，努力寻求新的工作策略，从多方面吸取经验，以达到好的调解效果，计划从五个方面入手：

1、组织村内调解信息员进行二至三次的培训和教育，不断提高他们的理论水平和实践能力。

2、努力提高自身业务水平，加强宣传，规范调解协议书的制作。

3、进一步完善居民组长，单元长工作网络，充分发挥他们的信息优势，引导他们全方位发挥群体优势参与到调解工作。

4、深入开展村内矛盾大调解机制建设和运行，严格按照《社

会矛盾纠纷调解工作考核细则》的有关标准，对照执行。

5、依据开发区工作要求，认真组织矛盾纠纷调解数据统计制度，准确按时上报。六、对照标准，努力争创优秀调解委员会20xx年要按照序时进度，做好每个阶段工作，突出重点，狠抓每个细节，不轻易终止调解，使调解率达到100%，调解成功率达到98%以上。

总之□20xx年调解工作要以提高居民的自身素质为着眼点，不断转变他们的思想理念，以人为本，从多方面来实现民事调解工作的深入开展，标本兼治，努力实现和谐的社区人居环境。

社区人民调解工作计划篇六

1、时刻把握时事动态。人民调解委员会不定期地组织全体调解工作人员学习各种政策、法律，掌握最新的时政动态，为调解工作的深入开展做到理论上的依据。

2、坚持矛盾纠纷排查分析制度。坚持“属地管理，谁主管谁负责”的原则，明确职责，落实措施，着眼于“早发现、早报告、早解决”，把预防工作作为关键环节来抓，重点落实好“三排查”：即落实社区每周的定期排查；落实特殊时期以及重大节假日期间的重点排查；落实对矛盾纠纷重点地区、重点人群、重点行业的重点排查。防范和化解社会矛盾纠纷，维护社会稳定。

3、坚持报告制度。人民调解委员会定期上报每月调解报表。

4、做好接待工作。人民调解工作是面向普通百姓的基层工作，是党和政府的窗口，人民调解员要以热情的态度和积极的方式，为当事人解答疑惑或帮助解决所反映的矛盾纠纷，耐心地听取当事人来访的意图，弄清事情的来龙去脉，做好接待

记录，使当事人明明白白地离去。

5、依法调解。在调解工作中，对涉及居民切身利益的相关事项，进行事先法律咨询和科学分析，注意实施之前的整个过程，要公平、公正、公开，要按照法律规定的程序进行，认真、虚心，接受群众的监督。

6、做好以案释法工作。调解工作是人的思想工作，也是人对法律的认知工作，调解员在做好调解工作的同时，应向当事人各方宣传有关的法律法规，借助调解中的实际案子开展切身的法律宣传工作，使当事人不仅解决了矛盾纠纷，同时也从调处过程中学习和懂得了法律的重要性，从而提高当事人的法律意识。

7、明确目标。接待率达xx%□调解范围内的调解率xx%□调解成功率达xx%以上，没有因调解不当造成的民转刑或非正常死亡。

8、巩固社会矛盾纠纷调处服务中心建设，进一步提高维护社会稳定的水平。要坚持“调解优先，以调促和”的原则，大力加强调解能力建设，提升街道社会矛盾纠纷调处服务中心规范化建设层次，提高调处矛盾纠纷的能力，充分发挥大调解的作用；建立健全社会矛盾纠纷调处成功率的评价考核体系，各街道要明确专人负责；继续加强诉调对接、公调对接、检调对接的力度，总结典型经验；探索环保、劳动用工、交通事故等专业调委会的组建，限度发挥调解作用。

社区人民调解工作计划篇七

一、指导思想及目标任务，社区调解工作计划。

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕改革发展稳定的大局和社区党总支、居委会的中心工作。按照“属地管理，分级负责，谁主管，谁负责”和“依法、及

时，就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，深入排查调处各种矛盾纠纷和不稳定因素。为打造平安社区和推进社区建设，创造和谐稳定的社会环境。各组各企业将按照“排查得早，发现得了，控制得住，解决得好”的要求，全面掌握有效调处本辖区、本单位存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，着力解决影响社会稳定的热点、难点问题。真正将矛盾纠纷化解在本地，解决在萌芽状态。

在完善调解组织的基础上，要加强工作责任心，碰到居民户发生矛盾不管是白天黑夜，要做到随叫随到，公平合理，及时调处好各类矛盾纠纷，同时要继续保持吸收“五老”人员的良好方法。

一是调查摸底。对各类矛盾纠纷要进行全面梳理，登记造册，做到底数清，情况明。二是全面排查。把不稳定因素及群体性事件作为排查的重点，发现问题要层层分解任务，落实责任到人，明确解决时限。三是认真调处，要按照调解纠纷的程序和方法操作，做好格式化，做好耐心细致的思想工作，每月上报一次矛盾纠纷信息。同时，要认真贯彻落实《不稳定因素排查表上报工作机制》，切实做到“小事不出组，大事不出社区”的原则，把矛盾隐患控制在萌芽状态。

1、强化领导。各组、各企业充分认识做好新形势下矛盾纠纷排查调处工作的重要性，狠抓落实。

2、务求实效。按照“面上不漏系统，系统不漏企业，社区不漏居民”的要求排查梳理到位。

3、健全机制。建立健社区、组、户三级矛盾纠纷排查调处网络，形成一级抓一级，一级对一级负责的工作格局。健全矛盾纠纷分析及应急预警机制。使矛盾纠纷排查调处工作走上经常化、制度化、规范化的轨道。

社区人民调解工作计划篇八

要按照《村民委员会组织法》、《人民调解委员会组织条例》及司法部颁布的《人民调解工作若干规定》，结合农村基层组织建设，进一步建立健全村人民调解委员会，使我村人民调解队伍结构不断优化。要适应新形势下化解民间纠纷及维护社会稳定的需要，杜绝只占位置不工作或半工作的不良作风，建立和完善村调解委，逐步规范到人民调解工作范畴并开展实施。

必须加强人民调解员队伍的教育培训以适应新时期人民调解工作的要求。有计划地组织人民调解员学习党的路线、方针、政策，学习有关的法律、法规，学习人民调解工作的基本理论和知识，每年要组织1-2次人民调解委员会培训，不断提高人民调解员思想政治素质，政策法律水平和工作技能，努力造就一支适应新形势需要的高素质人民调解员队伍。

二、规范人民调解工作程序和工作制度

人民调解工作坚持依据法律、法规、规章和社会主义道德，在双方当事人自愿平等的基础上进行调解的原则，而不限制当事人诉讼权利，不该因未经调解或者调解不成而阻止当事人向人民法院起诉。我们要按照xxx公开、公平、公正xxx的需要，完善人民调解的工作方式，工作程序，工作纪律，建立健全民间纠纷受理登记制度，调解人员回避制度以及调解协议书履行情况跟踪反馈等制度，增强人民调解的公正性，要特别重视提高人民调解协议的规范化水平，逐步规范协议书的内容及形式，使调解协议书内容、形式符合司法部部颁规章的要求，保证有民事权利义务内容的调解协议书具有法律约束力，促进人民调解工作与审判工作的良性互动，提高人民调解委员会的工作水平和社会公信力。各村调解委员会要实行xxx六统一xxx[]人民调解员须遵守《人民调解委员会组织条例》规定的的纪律，同时，要积极探索建立健全调处跨地区，跨单位纠纷的联合调解工作机制。

三、努力拓展人民调解工作领域，充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的作用

人民调解委员会和人民调解员，要在村xxx两委xxx乡人民调解委员会的指导下，自觉围绕党和政府的中心任务，以维护社会稳定为首要任务，认真贯彻《人民调解工作意见》，坚持xxx调防结合，以防为主，多种手段，协调作战xxx的方针，广泛深入地开展人民调解工作。要深入地开展民间纠纷排查活动，注意分析民间纠纷产生的原因，科学地把握民间纠纷演化的规律，及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素，增强对民间纠纷发生的预测，控制能力，加大预防工作力度，减少纠纷，防止因民间纠纷转化成刑事案件和群体性事件的发生，使人民调解工作真正成为维护社会稳定的xxx第一道防线xxx。

我们要进一步拓展调解工作领域，加大对民间纠纷的调解力度，不仅要继续加强对传统拭目以待婚姻家庭、邻里、赔偿等常见性，多发性民间纠纷的调处工作，而且要积极介入公民与法人及其他社会组织之间发生的各种民事纠纷的调解。妥善调解农村经济体制改革，税费改革，村民自治过程中出现的纠纷，特别是有可能引起群体事件的民间纠纷，努力把可能激化的矛盾纠纷减少到最低限度，要把依法调解与开展社会主义思想道德教育结合起来。要注重从法律的角度对当事人进行教育，劝导和解释，化解矛盾纠纷，促使当事人知法、懂法、守法、*，维护合法权益，自觉依法办事，也要坚持社会主义思想道德教育，尤其那些法律上无明文规定的民间纠纷，不能放任纠纷激化。把矛盾纠纷解决在萌芽状态，全力维护社会稳定。做好新时期我村的人民调解工作，是贯彻落实党的十八精神的具体表现，是坚持依法治村，以德治村，实现全村居民安居乐业。