

商场主任竞聘稿 竞聘领班演讲稿(精选10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

商场主任竞聘稿篇一

三、“领”己能力。做好一个领导者，要想领导出一个出类拔萃的团队，首先要领导好自己。全面提升自己的综合素质，在工作中、活动中要起到带头作用和模范作用。在日常管理中做到以身作则、以德服人，尽量不使用强制措施管理手下员工，带领自己团队圆满、出色的完成每一次服务任务和领导交办的其它合理事项。

四、“领”协能力。完成每次工作都需要各部门的协作，作为一名领班要做好的就是上沟下通工作，对上要及时反映员工的工作状态、员工提出的合理意见，在领导面前合理的维护自己所管辖的员工，做到出事我也有责任，获奖全都靠大家；对下要及时传达领导的规定和通知，监督员工自觉遵守公司规定，经常与员工沟通交流，及时为员工解决合理的难题。领班作为酒店领导与基层工作人员的一个重要枢纽，要及时、灵活的处理各项问题。

人往高处走，水往低处流。如果我能够竞聘成功，成为一名领班，我将以帮助xxx遍布齐鲁大地为奋斗目标，以提高xxx全员服务质量为己任，谨记领导教诲，采纳员工意见，在失败中总结教训，在成功里提取方法，在辅助xxx走向辉煌的同时全面的提升自己，更好的为齐鲁服务，实现人生的价值。如果我今天没能竞选成功，说明领导还觉我的有些地方需要进一步提高，我将多多发现自身的缺点并加以改进，向好的

榜样请教、学习，采纳领导和同事给我提出的宝贵意见，提升自己的能力，早日走入管理者行列，更好的用自身的价值为科信服务，为齐鲁服务。

我的竞职演讲到此结束，请各位领导予以指正，请各位同仁予以指教。谢谢！

商场主任竞聘稿篇二

大家好！

我是xxx来自xx旅游学校，餐饮服务是我所学的专业，衷心的感谢公司和领导给我这次机会，参加今天的餐饮部领班竞选，这对我来说是机遇，更是挑战，我将非常珍惜这次展示自我、锻炼自我的难得机会。

xx年9月我加入xx度假区这个人才济济、团结奋进的大家庭，也是餐饮部的老兵了，在酒店一线岗位上工作了半年，回顾自己在这半年里，因为有各位领导对我工作的关心和鼓励，让我学到了许多在课本上都学不到的专业服务知识。

这次竞选领班，其理由是：

- 1。与我所学的专业息息相关，我是旅管部的学生，所开设的课程也都是紧贴酒店管理的，所以我从事这个行业，一是专业对口，二是基本功扎实。
- 2。无论何地我都尽心尽职，赢得许多客人和领导的好评。
- 3。我曾在一个商务型茶楼打寒假工，所以对散客的接待有了一定的熟悉和经验度，并由于领导和同事对我工作的认可，颁发了“服务之星”奖，我有信心、有决心做好本职工作，自我完善；力求做到更好。

在这里，我粗略的说下我的见解，我认为作为一个领班，首先对客的服务意识要强，在服务过程中要注意每个环节，比如说：在客人用餐时，要不停的巡台，要求员工及时更换骨碟、烟缸等，做好四勤工作，客人没想到的我们要想到，客人想到了的，我们要做到，提高宾客的满意度；还有当小朋友来用餐时，我们要及时送上宝宝椅，或准备一套较小且不容易破损的儿童餐具，在小朋友哭泣大闹的时候，送上可爱的儿童玩具，只有个性化的优质服务才能得到顾客满意加惊喜；再比如说：顾客用完餐后，要主动问询宾客意见，记录下他们的用餐习惯和对菜肴的喜好和忌讳，下次用餐时就增加了熟悉度，增加了顾客的回头率，这些都是人性化服务，只有精益求精，才能为客人营造家的感觉。

其次，就是人际关系，我认为不论是领导、员工还是客人，都要有一定的人际关系。比如说：对客人，我们可以把一些常客和老顾客的姓名、职位、电话和爱好记住，每次客人一来，我们就用姓氏和职位来称呼，这样会让客人感到受重视，还会让客人感觉我们很热情。甚至每逢过年过节还可以给客人发一些祝福的短信，可以增加客人的回头率；对上司的关系与对客服务有关，当我们对客人热情的服务得到好评时，就会得到上级的认可，这样人际关系也进一步增加了。同时也要与员工建立良好的关系，因为当你发号施令时，他们是你坚决的拥护者和执行者。

最后就是管理方法，我认为一个好的管理方法不仅会给部门带来好处，起到作用，甚至会影响的整个公司。

- 1、我们要善于平衡员工之间的矛盾，配合上级，管理好下属，还要督导员工的工作，发挥带头作用，协助主管的培训工作，带领员工不断提高业务技能、综合素质。在月底总结员工表现，根据员工的表现给予表扬或批评，奖励或处罚。

- 2、还可以采用我以前工作时的方法，每天早上开例会前，总结头一天的工作，下午开例会前，就总结上午的工作。只有

不断总结，才能找到更好的工作方法。

3、在此，我还有单独提出一点，那就是微笑，在任何地方都可以用到，它是一种语言，还可以创造出能量，展现出我们的热情与关爱，微笑还可以得到别人的回报，它是坦诚的、是温暖的，不论是与客人、领导还是同事见面了都要展示出自己灿烂的笑容，微笑从我做起。

谢谢大家，我的演讲完毕。

商场主任竞聘稿篇三

今天，我参加竞争的职位是宾馆领班一职。我能参加这次竞选，心中百感交集，首先要感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

竞聘该职务我有如下优势：

首先，我深知这项工作的重要性。领班是最基层的管理者，不仅要领导下属员工，而且要面对顾客，领班要为员工提供指导，以实现日常工作的目标，监督下属员工的工作，领班又是管理部门与员工之间联系的桥梁，领班必须站到企业第一线，当好自己下属的领头羊。

第二，我有奉献的精神。在单位工作的6年里，我将青春与热忱投入到自己所从事的平凡岗位上，履职尽责，努力工作，在单位的发展历程中发挥了我应有的作用。

第三，我发自内心对单位事务的热爱及强烈的责任心。“热爱工作才能成功”。工作6年来，我目睹了各位领导和同事为了宾馆的发展而付出的艰辛，心怀对单位教育培养的感恩，我有责任也有义务为了单位的发展尽一份自己微薄的力量。正因为有着对单位执著的热爱，我将“感恩的心”化做“责

任心”。

成绩属于过去，激情成就未来。如果我竞聘成功，我将摆正自己的位置，积极思考，推进工作；团结同事，融洽相处；遇到矛盾问题，主动承担责任，把问题解决在工作范围内，推动工作迈上新的台阶。

第一，在平常的工作中，要求别人做到，首先自己要努力做到、做好，要求别人不做的，首先自己不做。我认为在制度和规范面前，只有自己做到了、做好了，才能要求别人做到、做好。”在工作中从关心员工工作和生活入手，经常进行换位思考，设身处地为员工着想，取得员工的信任，在宾馆处处营造“家”的氛围，尊重每一位员工，除此之外，我觉得我们还要人性化管理，工作上严格要求员工，生活中也要解决她们的困难。

第二，当好“服务员”。做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作。我将带领工作人员坚持把客人利益放在第一位，通过“阳光服务”、“真情服务”、让客人有宾至如归的感觉。

第三，当好“协助员”。协助经理主管的助手带领本班人员按质按量交办的任务。同时密切协同楼层，洗衣房，餐厅工作，做好部门与部门之间的联系交流，事半功倍的开展工作，化解矛盾，做到职能明确，，责任明确，不推脱。

第四，当好“管理员”。现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

第五，做好员工培训。主要包括职业素质培训和安全培训。其中英语培训是关键，我的目的是让班组成员都会说常用的服务英语。安全培训方面，我将继续强化班组成员安全意识，开展“三五分钟”教育。使员工“随时、随地、随人、随事”都能受到教育，不断增强安全意识和职业道德观念，提高遵章守纪的自觉性。

第六，厉行节约，控制好成本。懂得废物利用，我们要节约每一滴水、每一度电，从而大大降低费用和成本支出。

我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我个人素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把领班的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

谢谢大家。

商场主任竞聘稿篇四

大家下午好！我是□20xx年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常愉快的工作旅程。今天在这里要衷心感谢酒店领导给我这次公平竞争，展示自我才华的机会。

在这一年多时间里，从卫生岗到接待岗，经历了许多，从刚开始时的懵懂到不断的成熟。这一切都有酒店的各位领导对我工作的关心和鼓励，让我有不断发展的空间。同时也让我学到了许多关于管理方面的知识。从最开始一个服务员的心理定位上升到了一个基层管理者的认知。当然还有每天朝夕相对的同事们，有了大家的帮助和支持，使得我在厦宾的这一年过的很充实很开心。

这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的。他不仅仅是一个传达主管各项意

图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业技能。能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决。还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解。更重要的是要有高效的执行能力和解决问题时果断的思维方式。

作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清理房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在着许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职位！

如果我能竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

1我的工作方法

我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力。增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步。定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

2提高自身的服务意识

一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上。要做到好的业绩，服务水准尤为重要。《五星大饭店》这部电视剧里

说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话“顾客就是上帝”。现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求。因此我将不断提升自己的服务意识，在宾客的满意与惊喜中实现自我价值。同时做为一个领班，也要服务好自已的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

3精益求精的工作态度

海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天天做好就是不简单，大家公认的非常容易的事情，非常认真的做好它就不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

4勇于承担责任，不掩饰自己的错

在工作中如果我做错了的（包括给员工指导错了的），会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

最后，我想说在这一年中，我所获得的每一次进步，每一份荣耀都离不开酒店和部门领导对我的帮助，离不开同事们的大力支持。再次感谢各位领导对我的培养和厚爱，感谢同事们对我的肯定和关心。谢谢！

人只有不断挑战自我才会有进步、有发展。请给我你们的支持，虽然我不能撬动地球，但这会是我更加努力工作的动力！我将会不负众望，为厦宾的发展奉献自己的绵薄之力！

商场主任竞聘稿篇五

我今天站在演讲台上参与领班这个岗位的竞聘，首先应感谢领导给予我们这次公平竞争的机会、此次竞聘也是响应人事制度改革的召唤，使我们在有可能的情况下实现自己的人生价值。

我参加竞聘的理由有三：

一，我先后担任过服务员和礼宾员，这都增长了 my 阅历，培养了我的能力。

二 我具备该职务所必须的思想素质与个人品质。我深深地热爱服务事业，认真负责。

三 我具备作为一名领班的专业水平与管理能力。我的工作思路是，以“三个服从”要求自己：个人服从集体，主观服从客观，感情服从原则、做到服务不缺位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。我的处事原则与风格是，以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人，努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团队，办事讲效率。我将用制度与岗位职责去管理我班组的同事。如果我能够竞聘成功，我将在各位领导的督导下，做好一个中心两个转变、四个坚持”的工作。

一个中心 以宾客为中心，两个转变；一是由服务员独立工作向组织领导者的角色转变，二是由原来的“领导交办，办就办好”到“怎样去办，怎样办好”的思维方式转变。

四个坚持。一是坚持发扬团队精神，二是坚持“抓学习，强素质”三是坚持提高客人满意度，四是坚持加强基础服务管理。我的工作目标是“以为争位 以位促为”，使礼宾工作管理制度化、服务优质化、参谋有效化。宣传精神文明的窗口传播服务文化的阵地，连结客我关系的纽带。

我愿与大家共创美好的未来，迎接我们大家庭辉煌灿烂的明天，

商场主任竞聘稿篇六

今天，我怀着无比激动的心情，参加xx领班竞聘，首先我要感谢领导给我们提供了一次展示自我，相互学习的机会！今天挑战这个岗位，我有勇气担当重任，有信心把今后的工作做的更好。

第一，因为我现在学的就是这个专业，所以我有较为专业的基础知识。第二，在我参加工作的四年中，通过工作实践，总结出相对的工作经验，不管是在哪一个工作岗位上，我都把坚持原则，细心谨慎，不折不扣执行规章制度作为一项准则。第三，就是我还年轻，有健康的身体，青春的活力，容易接受新鲜事物，有开拓创新的潜能，有满腔的热情和朝气蓬勃的心态。

如果竞聘成功，我的工作打算是：

第一、我认为，任何工作都应该树立服务至上的思想观念，我要在坚持制度的前提下，服务好、协助好经理做好各项工作，要积极参与制定各项计划和规划，搞好分析和预测，合理建议，准确决策，当好参谋助手，协调好、落实好每一名员工应履行的职责；在协助经理加强管理，搞好团结，凝聚人心和士气。

第二，加强自身学习，不断提高业务能力，要认真学习面点知识，以身作则干好工作，通过掌握高水准的业务技能，高标准的职业道德，用言行一致的行动，表率带头的人格，引领各项工作的开展。第三，坚持实事求是的工作原则，任何时候都要有一说一、有二说二，不添枝、不加叶的反映工作问题。对个员工起到监督引导的作用。

第四、在工作实际中，要发挥手勤、眼勤、嘴勤、的工作方式，做到手把手教、眼盯着改、嘴不停的讲，反映出工作的问题要害，促进公司各项工作的开展。以上是我对面点领班工作的理解，由于我尚不是面点领班，也没有参加过这方面的专业培训，所述错误之处请各位领导给予指正。如果竞聘成功，我将认真履行领班的职责，切实承担好自己所肩负的使命，不辜负领导的信任和期待。如果这次我没有被聘用为领班，我也决不气馁，这说明我的工作离公司的要求还有一定差距，在接下来的工作中，我更要以严格的标准来要求自己，不断提高自己的业务技能和专业知识，努力为公司更好的明天尽心尽力。谢谢大家！

商场主任竞聘稿篇七

大家好！

立于不败之地，我们不仅需要服务技能过硬的员工，还需要懂业务、善经营的管理者，只有平时严格要求自己，不断提高自身业务素质，才能把握好每一次展现自身才能的机会，从而实现自我价值。

我竞聘的职务是领班一职，我知道，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来。从我自身来讲，无论是工作能力还是综合素质可能还不是最佳人选，但人往高处走，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。二是淡淡做好xx主管的工作思路。

1、沟通问题

做为一个管理者要学会沟通、善于沟通，我要用自己的热情把快乐传播到每一个员工的心里面，给员工创造零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的积极性。

2、工作方法

一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应该给与充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

3、服务意识

我们服务行业一直提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热情的服务换来客人的愉悦和灿烂的笑容，也就是自己最大的快乐。做为一个管理者你首先需要的就是敬业精神。而这种精神就是责任，对自己，对集体，对社会的责任和义务。

我今天的演讲虽然是毛遂自荐，但却不是王婆卖瓜，自卖自夸。我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我的个人素质，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把xx主管的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

最后以一首自编的对联来结束我的演讲，上联是“胜固可喜，宠辱不惊看花开”，下联是“败亦无悔，去留无意随云卷”，横批是“竞聘上岗”。

谢谢大家！

商场主任竞聘稿篇八

我认为我竞聘上岗保安班长一职我有以下优势：

一、队伍管理能力；

我长期在基层工作，非常熟悉保安勤务及班组管理，了解基

层队员的思想动态，通过长期的基层班组管理工作实践摸索积累了一定的管理经验，在如何引导队员开展工作，如何协调队员、企业、公司三方关系方面驾熟就轻。

二、企业关系协调能力；

如何协调同企业的关系是基层管理必须面对的一个问题，我接触过的企业主管对我都有着不错的评价，站在公司队员根本利益前提下尽最大可能为企业主管减轻工作压力是搞好企业关系的法宝，我能坚持这种思想并使其更为完善。

三、军事训练能力；

我当兵出身，有着良好的军事素质，熟练掌握军事教官的“会讲解、会示范、会纠正、会做思想工作”的四会标准，对组织班组训练，提高队员的军事素质有一定的水平。

四、宣传写作能力；

我有一定的文学写作功底，曾在《--保安》等杂志上发表多篇宣传文章，对整理队伍管理工作材料，宣传保安业大好形势，促进队伍工作积极性，拓展保安市场有着积极意义。

五、熟练使用现代办公设备；

我能熟练使用各种办公设备，掌握word、e-cel等商务办公软件、photoshop、coreidraw等平面设计软件的使用，对提高工作效率和质量有很大的帮助。

六、调剂队伍文化生活能力；

我是个文艺爱好者，具备一定的识谱能力和乐器演奏基础，有组织参与文娱活动的热情和经验，能调剂队员业余文化生活，营造温馨的工作生活氛围。

七、对保安工作的热爱和对公司的忠诚；

最为重要的是我对保安工作的热爱和对胜杰保安的忠诚，自从部队来到公司，我便把保安公司作为自己的家，把保安工作作为毕生的事业追求。八年来经历不少动荡和诱惑，我始终没有放弃，借用《士兵突击》里的一句台词，“不抛弃、不放弃”是我的处世准则。

如果我能竞聘保安班长竞聘演讲稿，我将从以下几个方面开展工作：

一、选好副手。

班长管理工作千头万绪，单靠一个人不可能做到面面俱到，选好副手，依靠班长骨干开展工作是关键。班长工作的一项重要内容便是培养一批高素质的基层管理人才。首先在对骨干的选拔上应本着“任人唯贤”这一原则，严把思想品质关。在责任意识、综合素质、业务技能、管理水平、创新意识、实干精神等方面都要进行考评，把优秀的骨干力量放到重要的工作岗位上去。平时注意严抓对骨干的教育培训与考核；勤开会，多谈心，随时掌握骨干思想动态；定期对骨干的军体素质、业务技能和工作成绩进行考核评估，优胜劣汰，给予适当的压力以保证骨干旺盛的工作干劲。

二、以主动出击代替被动工作。

“快半拍，高半节”是提高工作效率的有效方法，做什么事情都要考虑在前面，想领导之未想，做兄弟单位之不做，以主动出击代替被动工作。针对队伍中普遍存在的流失、睡岗、形象不整、内务脏乱等共性问题深入挖掘其产生根源，从根本上解决问题，做到标本兼治。要认真领会公司领导思路，制定各班组预期工作目标，高标准完成公司交给的各项工作任务。

三、只争第一。

四、以个人魅力赢取客户的信任。

在同客户的交流中时刻保持良好的个人形象，举手投足都要做到展现自身良好的涵养和素质。以诚待人，以信取人，让客户自始至终都认为在同一个有着雄厚实力、讲诚信守信誉的公司合作。要认真听取客户主管对保安工作的意见和要求，不失时机的同客户主管发展关系。巩固老客户，发展新客户，积极拓展公司业务。

五、掌握第一手材料。

班长的工作范围不应只局限在办公室或同客户主管的交流上。要经常下企业深入到队员中间，用心感受他们的疾苦，体味他们的欢乐；帮他们解决实际问题；对其工作进行指点；掌握队员的思想动态，有针对性的开展工作。

面对浩瀚的蓝天，鹰儿选择了奋飞；面对汹涌的巨浪，水手选择了搏击；而今天，面对至爱的事业，我选择了拼搏和创新！由衷地希望，我，能够成为大家的选择，因为我认为，对待这个工作我会做到更好！

我的竞聘书演讲结束了，谢谢大家！

商场主任竞聘稿篇九

一、保安工作也许不是我一生的追求，但是现在我既然选择了保安这个行业，我就会尽职尽责做好。

在这里我要感谢各位领导给了我很多学习锻炼的机会，这一年里公司领导让我在保安班长的岗位上锻炼物业保安竞聘演讲稿，为了使我适应保安管理工作公司领导经常帮助和鼓励我，为做好班长工作我认真学习保安、消防等专业知识，实

事求是的做好每一件事，在实践中我敢想敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正，在履行保安班长职责的同时，还不断充实自己，尽最大的努力多学习一些关于消防、监控方面的知识。在日常的保安管理中，由于自己年轻心直口快，方法又不多可能挫伤了一些人的积极性，那段时间里自己也感到相当无奈。公司在实行管理层竞聘上岗后，领导也给予了很大的期望，让我担任保安队长一职，在做班长的工作中经历的事情也多了，看得多了，也从中学到很多的知识，同时还积累了一些经验，为我在以后的工作打下良好的基础，尤其是在遇到突发事件的时候不至于手忙脚乱，以不变应万变，在保安队长的岗位上工作，精神也很紧张，深感责任重大，平时就有许多琐事尤其是节假日、夜里、领导不在的时候，总会有一些事情发生。这就要很强的责任心。

二、下一步主要从以下几个方面展开工作

- 1、加强自身素质和业务学习，作为一个基层管理者要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作，带领队伍健康稳定的向前发展，保安是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这十几名不同情况的年轻人为我所用、来发挥他们的光和热呢？这是个有挑战性的工作，在任职之时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路，我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式，全面加强自身素质和业务的学习及专业知识的提升。
- 2、在小区从事保安工作一年以来，我深知其中的责任感有多重，而事故的隐患不是随人的主观意识而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员必须时刻保持高度的警觉性和责任意识和大局意识，一年来我们在工作实践中逐渐建立健全部门的规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率和工作质量。
- 3、加强员工培训，提升服务质量。部门员工多为九零后并且

大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，针对这一问题，为提高队伍的整体素质和形象，我坚决从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每天对员工进行有计划的学习和培训，同时根据人员不同情况，进行针对性的教育培训，使队伍保持稳定。员工的作风纪律、业务水平、服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得了持续无事故的良好态势。

4、加大值班和巡逻检查力度，在节假日期间加强值班，对重点部位、敏感部位安排专人多转、多听、多看发现情况做到第一时间到位，及时处理，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查园区四周死角。

5、层层布置、层层落实保安队长竞聘演讲稿、在开展之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，争取把每一项工作落实到实处。

6、对员工加强管理，对每个队员严格考核，为提高保安队伍的整体素质，要多讲、多做工作，让每一名队员知道保安工作的重要性，特殊性，使队员从根本上强化自己的服务意识，并对员工提出严格要求，严格执行公司的规章制度，做好本职工作，配合经理对每一个岗位进行绩效考核，有功必赏、有过必惩，进一步提高队员的工作积极性。

7、做好队员的思想工作，关心爱护队员，了解队员的思想、工作、生活等情况，及时发现问题，做到政治上关心、思想上信任、工作上教导、生活上体贴。

8、不断提高队员的业务技能，要有计划的组织队员学习训练，检查督促队员管好、用好安保器材和消防器材，使其保持良好的工作状态。

9、加强园区内消防安全和车辆管理工作，确保园内消防通道

畅通，车辆有序停放。

10、坚持查岗查哨制度，掌握人员在岗情况，做好考勤工作和保安人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时上报。

现在的工作离公司的要求同事们的期待还有一定距离，工作中还有一些不尽人意的地方，特别是保安的整体服务意识，素质做的还不够细，不到位，我会吸取教训，总结经验，不断学习，在新的岗位上，在公司领导的正确领导下监督下，进一步加强小区的安保及队伍的素质，使每项工作落到实处，做到防患于未然，确保安全无事故，是小区广大业主有一个良好舒适的生活环境。

以上是我的述职报告，请公司领导和同事们监督审查。

商场主任竞聘稿篇十

你们好！

本人来自甘肃省兰州市我叫###，今年21岁□20xx年x月份在运城上岛咖啡西餐厅工作□20xx年x月份很高兴来到第2客厅这个大家庭厨房部厨师一职，和同仁们工作在一起，本人在这里先感告一声，所在第2客厅领导对我的照顾和工作上的支持，这次竞聘给了我挑战自己的舞台，在这快一年的风雨打拼里，在余店长行政总厨和王厨师长及我的带班，严谨教导下同时我也学了不少东西，学会怎样做人、做事，我从做小弟道师傅遇到批评不丧气、遇到表扬不傲气，提高个人素质，约束自己，服从领导的合理安排跟外场部、吧台部工作人员语言交流，沟通更加不断的加强学习，不断提高自己，处好师徒关系。

在这么好的环境下工作，要做到万无一失，确定菜的色、香、味、形，营养价值高，成本的控制，节约保持原料的形态，菜的光滑，饱满，增加菜的营养。

前期我也付出了很多，所以得来今天的成绩我感到很高兴，同时也感谢我的领导，俗话说的好“干一行爱一行”，既然我们选择了厨师服务这一行业那么就要做好，就要具备企业精神，团结、奋进、创新、成功。

其次的程序化，首先头脑要有一定的程序去做事，胸有成竹，当然第一时间要有：勤快、脾气少一点，胆量大一点，脑筋活一点，理由少一点。

厨师要了解烹饪技术，技术的发展，技术的特点，职能要求和烹饪知识。

假如我是一名厨房领班：

- 1、安全是一个单位的主题，防止厨房火灾、煤气泄漏。
- 2、合理食品添加剂，深技改进食品的质量而不能破坏同有的营养质量。
- 3、保持成本的标准，成本的价低，百分率的把握，省下的就是赚下的。
- 4、节约：要做到水不浪费，按时开关电源、开关煤气、开源节流。
- 6、协助厨师长做好厨房一切工作，以身作则。

既然公司给了我这一次机会，机会不等人要把握“三分条件，七分创造”，本人从做小弟到师傅，受气、受苦是理所当然，“苦难是一生的老师，勤劳征服一切”，不要拿自己的长处比人家的短处，“想要人前显贵，必须人后受罪”，我已这一原则做事，在厨房有做的不对的地方，和其他工作人员配合交流，说话语气重的，厨师长、我的带班领班已批评，在这次应聘中，假如上不去没关系，我会在加油，继续努力，如

果被选上，希望领导已更深的教导，严格的管理，其次，同仁们指导我会做的更好。

投出你们手中神圣的一票，支持我吧!在这样一个富有朝气、活动力的行业工作中感到骄傲，我相信是金子到那都会发光，我没有辉煌过去，只求把握好现在和将来，我相信以后的第2客厅会更加光明、辉煌，勇往直前。我们努力吧!

加油、加油，再加油。