

工作上的总结 日常管理工作总结(模板6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

工作上的总结篇一

醉白楼在王仁智总经理带领下，我们一步一个脚印，管理工作有序的进行，具体工作汇报如下：

一、工作业绩：

20__年是不平凡年，我们中国人共同见证了严冬的雪灾、5月汶川大地震、8月的北京奥运会，接着又迎来了残酷的金融危机。尤其是景区餐饮，又经历了无数个黄金周、节假日和无车日，我们餐饮业遇到了一个又一个冲击，经历了一个又一个严峻考验，但是在全体醉白人的齐心协力下，以可喜的成绩完成了集团公司下达各项指标。

今年也是我踏入醉白楼工作已临近四周年了，虽然人生平淡，没有做出什么惊天动地的事迹，但是对本职工作几年如一日，求真、务实、勤奋、言传身教是我的工作作风。不计较个人得失，工作不推萎，对待宾客服务工作能做到热情、周到、细致、先行预计的服务理念，尊敬上级领导，积极参加各项集体活动，耐心育人，对员工管理做到态度和蔼，把握原则。

二、服务质量控制：

(1)今年六月份在总工会、劳动局支持下，通过了服务资格证书初级工50名，中级工10名，高级工5名。

(2)做到新员工上岗前进行有计划培训和考核，转正期进行考核后转正，员工存在着的技能问题及时指出和针对性进行培训。

(3)做到每天餐前准备工作检查，餐中管理督导，餐后宾客意见书的信息反馈，及时反映给不同部门，真正感受到一句业内话“宾客就是我们的老师”。

(4)每月底进行服务质量标兵、自律标兵、台面标兵评选活动，虽然奖励的资金有限，但使员工的工作积极性和向心力提高了。卫生质量是我们餐饮工作的金科玉律，严格指定了卫生检查制度。每日餐前由当值主管及当值服务人员对各区域进行严格卫生检查、登记，并进行每月奖惩，并进行每月卫生质量标兵评选。既树立了员工卫生意识，又让员工也参与检查，树立主人翁思想。

三、客户信息服务维护：

(1)对新老客户做到资料登记存档。

(2)逢年过节进行短消息沟通。

(3)对老客户的口味和喜欢菜肴做到提前准备，使客人真正感觉到了醉白楼就像到了自己家一样，真正做好与客户的互动。

(4)对特殊高端客户有生病之痛或住院治疗，亲自去探望。健康有益活动：利用员工下午休息时间，部门购置了一些羽毛球拍、跳绳、乒乓球板等，进行有益的体育锻炼，同时也丰富了员工业余活动。我们还举行了4-200米托盘接力赛、羽毛球团体赛和员工技能比武，让员工快乐工作，又增强了员工们的团队精神，最终提高了员工工作干劲和服务质量。

四、有待改进之处：

(1)中层管理人员调动频繁，各层负责人各有自己的管理个性和能动性，造成有一段时间员工思想不稳定，今年又是结婚生育高峰，员工流失率较大，有段时间服务员数量缺口较大。

(2)新员工人数较多，熟练程度较低，素质较差。虽然经过培训，但是接受能力不同，基层和中层管理人员现场管理松懈和督导不力，服务质量时高时低。

(3)销售队伍年轻和经验不足，人员缺，现处于扶持和培养状态，现场销售积极性和热情度不高。

五、20--年展望：

--年金融危机风暴，经济形式可能会更严峻，对我们餐饮业来说真正的严冬开始了。我坚信，只有把自己的品牌质量做得更好，开源积流，把真正的实惠让利给客人，前途还是光明的。我将会在明年的工作中“求真、务实、勤奋、开拓、创意”十字方针更努力工作，与企业一起共渡难关。

工作上的总结篇二

老师们，同学们：

大家早上好！

昨天是我值日。下面，我将昨天值日所看到的一些情况做个简单总结：

1、同学们早上到校很早，绝大部分同学到校后能及时进入教室整理前一天晚上的作业，等待组长或老师检查，有晨扫任务的同学能在老师的带领下完成各班的晨扫任务，校园、教室等卫生整体状况好。

2、同学们都很有礼貌，见到老师能够主动敬礼问好。

3、五、六年级同学能在老师的带领下完成学校交给的一些苦力活劳动。（五年级清理了饭棚前的垃圾，六年级帮幼儿班小朋友搬移课桌椅），发挥了大哥大姐的榜样作用。

希望这些好的方面同学们继续发扬。

1、很多同学在排队打饭时手上拿着调羹胡乱舞动，或是把调羹放到嘴巴去含着，这样很危险，不小心碰到同学的眼睛、鼻子可能就会破相或变成眼瞎了；还有个别同学拿到饭了以后边走边吃，这样也很危险，要是被撞到迎面走来的同学或是脚下被东西绊倒了，受伤的就是自己。所以老师要求拿到饭后的同学先找个地方坐下再吃。

2、校园面上干净的地方很干净，可是细看，也有很多地方很不卫生，如楼梯下，教室里同学们的拖桶，课桌边等有碎纸、食品包装袋，还有个别在校门外买零食吃的同学，喜欢随手把用完的塑料袋、牛奶盒等垃圾丢在地上，同学们，校园门口代表了整个校园的形象，在校门口丢垃圾其实就是在给我们的学校抹黑。希望以后同学们从自己的个人卫生做起，为营造清洁舒适的校园环境而努力。

我的总结就到这里，谢谢大家！

工作上的总结篇三

2011年春节过后，我来到前厅部一总机工作，经过紧张的培训之后，我成了这里的一员，就这样我的新生活开始了。

作为新员工的我，首先接受上岗前的培训。在工作中主管、同事对我要求特别严格，同时也很关心我，我们在一起接触的时间都很快乐，跟他们在一起我学会了很多东西，酒店总机相关知识、客房如何预订等等。

我珍惜在这里工作的每一天，并细心地去做每一件事情。在

酒店工作后，我学会了将“顾客至上”的理念融入到工作与生活中，在这里同事之间相处很融洽，相互之间懂得谦让、包容、互相帮助，这使我每天过的很快乐。客人致电到此，为客人一一解答，满足客人一切所需，通过无线电波让客人感受到自己愉悦的心情，把自己最好的一面展示给客人，这是我们每一个人的目的。

这里的主要工作是为客人解答处理问题、转接电话、预定房间、叫醒、开通电话权限等等一些小的事情，但大家工作的依然很开心、快乐！虽然有时候一天都在重复回答不同客人的同一个问题，但大家还是微笑、耐心的为客人解答每一个问题，为客人提供方便快捷的最佳方法。当然，工作中也会犯错误。但不用担心，大家会齐心协力的去解决，不会让你有孤独感。

明天：一个崭新的自我，成熟的自我，能够出现在大家的面前。

酒店是一个大家庭，工作中有欢笑，生活中有争吵更有友谊，我们始终是一个团结的团队，敬业、乐业、高效团结、精诚协作。虹溪谷温泉假日酒店为我们做了很多，如开展职业培训、举行各项活动等等，在潜移默化中慢慢的提高了我们的整体素质。

我们应怀感恩的心来回报酒店，树立“酒店是我家，一草一木都爱它”的主人翁思想，发挥主人翁的精神，把个人的追求融入到酒店的发展中去，成为酒店的主人。一个新的酒店在发展的过程当中，必然会遇到许多异想不到的困难，他如同襁褓中的婴儿，需要大家共同关爱、呵护，才能茁壮成长。生命告诉我们要坚持执着，坚持对美好事物的追求，坚持对未来生活的憧憬。前途是光明的、道路是曲折的，深信我们的未来不是梦。

让我们“同身心，共进退”，为酒店创造财富，体现自身价

值，为虹溪谷温泉假日酒店的美好明天而不懈努力，同时也希望这个大家庭能越来越强大，越来越美好。

工作上面的总结篇四

在这工作的一年里，我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动，在活动中通过认真学习和思考，不断提高自己各方面的能力和素质。

在院领导的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，努力完成各项护理工作。并努力提高理论知识和熟练的掌握各项临床操作技能，积极参加科室组织的业务学习，护理人员三基培训。平时的工作中注意护士职业形象，做到文明礼貌，穿着整洁，礼貌待患，态度和蔼语言规范。在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。

工作中在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心，细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。在护理病人的过程中，我不怕脏、不怕累。在工作中做到不迟到，不早退，工作态度端正，积极向上，要求进步，能与医生有良好的沟通，并能团结同事，与同事互相帮助，共同协作，避免出现任何差错事故，保证患者的医疗安全。对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证临床上的医疗安全。

在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护

理技术及护理经验[]20xx年x月十月份院领导派我于桑植县人民医院进修，通过此次学习丰富了自己的专业知识，掌握新的操作技能[]20xx年在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质 and 爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，从不计较个人得失，常常超时工作，具有较强的团队协助精神，主动配合护长搞好科室管理工作，积极参与开展各种新护理技术项目，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学，共同提高的学习风气。

着装整洁，不浓妆艳抹，不带首饰，符合临床着装的要求，体现白衣天使的精神。在工作期间还认真学习了《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了自己的法律知识，也增强了自己的安全保护意识，避免了为科室为医院带来不良的影响。

在这一年的护理工作中，虽然有些许成绩，但还是存在着更多的'不足。在以后的时间里我将继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，将有限的生命投入到无限的护理工作中。

工作上面的总结篇五

从8月24日在这里认识大家到现在已经一个学期了，很荣幸成为二班的班长，和大家一起努力打造我们温馨而团结向上的班级。在这一学期里，我尽力做好我的工作：及时向大家转达导员和学院的通知，协调配合各班委的工作，积极组织大家参加学院组织的活动……同时，为了打造班级特色文化，我开通了班级官方qq号小生命作为我们班的“万能墙”，组织了“爱要大声说出来”的院庆特色活动以及“鸿雁家书”主题班会，还组织了班级的第一次内建活动。

过去的一个学期，谢谢大家给我的包容和鼓励，给我的支持和陪伴。新的学期，我会积极解决这些问题，更好的协调班

级，组织更加新颖的活动。希望未来的我们一起努力，创造二班的明天。

工作上的总结篇六

根据上级文件指示精神，在驻地学校的大力支持下，为加强学校教育、家庭教育、社会教育三方面结合教育，培养学生公德意识，使同学们认识社区、了解社区、热爱社区，增长各方面的知识，适应社会发展的需要。我社区结合实际积极开展学校教师进社区活动，现总结如下：

一、加强领导，健全社区教育组织。

为切实加强社区教育工作的领导，保障社区教育工作顺利进行和活动的有效开展，社区成立了社区教育领导小组，具体负责教师进社区活动的管理、组织和协调工作，有效统筹社区内各种教育资源，建立社区教育网络和工作流程，并在人力、物力、财力等方面给予全方位支持。

二、结合社区教育实际，确定社区教育活动内容。

社区教育开展什么样的活动?如何开展活动?如何有效利用社区教育有效资源开展活动?是摆在我们面前的重要课题，为此，社区居委会负责人与学校领导专门召开了专题会，具体研究拟定了学校社区活动计划、活动方案和落实措施，最终确定了三大社区教育主题：一是感受文化熏陶，构建书香校园和书香社区。目的是充分利用学校、家庭和社区的图书资源，倡导社区居民和少年儿童广泛开展课外阅读，养成良好的读书习惯，丰富知识，陶冶情操，净化心灵，进而提升生命质量；二是加强家庭教育，为孩子创建成功避风港。我们涉及的辅导项目主要是现代儿童心理健康教育和家教策略咨询两个

方面;学校遴选家教名师和社区相关人员,以召开主题家教讲座,设置家教咨询台,公开家教咨询热线,名师进社区、进家庭等形式,针对独生子女行为、生活和学习习惯、儿童沟通能力培养、特殊家庭、留守儿童教育问题进行相关交流和探讨,并能为社区和家庭排忧解难。三是挖掘社区德育资源,使学校德育教育得以延伸和补充。学生走出学校,融入社区,了解社会,增长才干,增强社会责任感,学会关心他人,充分体现自身价值,为社区建设做出贡献,使学校德育工作达到了真正意义上的完整。

三、依据教师进社区的特色带动,追求实效

为了把社区教育落到实处,真正把社区建设成为社校交流、服务社区和锻炼学生的舞台,社区根据教师进社区的特点开展了一系列富有特色行之有效的社区教育活动:

1、组织开展了“雷锋小队进社区”活动

顺应“学校社区化,社区学校化”的教育发展趋势,共同建设一个和谐、文明、安全的社区,学校教师进社区带领学生开展了发放“构建书香社区和书香家庭”倡议书、环保宣传、爱绿护绿、擦拭社区宣传栏、参观社区文化等一系列活动。活动的开展,受到了广大社区居民的一致好评。通过本次活动,同学们决心以雷锋叔叔为榜样,从身边的每一件小事做起,在校做一名好学生,在家做一名好孩子,在社区做一名好居民。

2、精心开展了“红领巾一条街”活动

为努力净化学校周边环境,弘扬北营社区文化,社区学生在老师的指导下,20名少先队员代表撰写了《致社区经商户的一封信》,并向北营北路沿街门头经营业户进行宣读和发放,倡导商户文明经营、诚信经营,为学校 and 社区创造良好环境。在此次活动中,广大教师、学生及经营业户积极参与,收到

良好的效果。

3、组织开展了“名师进社区”家教咨询活动

为促进家校交流沟通，解决家长在教育子女方面的困惑，共同为学生创设一个良好的教育环境，今年社区开展了两次“名师进社区”家教咨询活动。学校从省市优秀教师、教学能手中精心选派的四名优秀教师，与社区干部一起，站街头，进社区，进家庭，发放《家长如何成就学生》倡议书，向居民了解家庭教育情况，解决居民提出的教育困惑，并积极征求社区干部、社区居民对学校教育工作的意见或建议，社区、家庭、学校形成合力，促进孩子健康成长与发展。

四、认真做好了贫困家庭学生的救助工作。

为贯彻落实国家对学校贫困学生救助的有关政策，帮助贫困生顺利完成学业，社区做了大量的卓有成效的工作。社区一是成立了由社区党组织书记任组长，副书记任副组长，两委成员为成员的贫困生救助工作领导小组，负责此项工作的具体实施。研究并制订了《北营社区在校贫困生救助方案》。由学校的老师进行具体帮助实施，认真做好贫困生评审和落实工作。

五、加大了社区教育的宣传力度。

1、开辟社区宣传栏，及时传送社区教育信息。

2、积极在报纸、广播、宣传栏宣传报道社区教育成果，营造全社会了解、关心、参与社区教育的良好环境。

今年来，学校教师志愿者和学生的足迹遍布我社区的各个楼门居室。他们为社区带去了协助，为居民带去了服务，为老人带来了欢乐，为孩子们带去了知识，为社区带去了活力，为居民生活增添了色彩。下一步我社区将在此基础上，继续

深化各种活动，强化社区教育活动的实效性，创造性开展工作，使我社区教师进社区教育活动再上一个新台阶。