

# 城管局中队工作总结(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 城管局中队工作总结篇一

一个月来，在队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一个月来的工作学习情况总结如下。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前

已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。

## 城管局中队工作总结篇二

20\_\_\_\_年3月在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕我队中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。我时刻谨记“人人都是文明城市创建参与者，个个都是文明城市创建主力军”，从自身做起，从小事做起，求实创新，圆满完成城管综合执法各项工作任务。

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。自觉加强政治理

论学习，提高自身修养。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。我坚持做到热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的工作。

20\_\_年3月，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。

今后我将努力做到以下几点：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。
- 2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。
- 3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。
- 4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为城管事业贡献自己的一份力量。

## 城管局中队工作总结篇三

今年以来□xx镇城管中队按照“城乡管理一体化、城乡执法一体化”的总体目标，在区局、大队的正确领导和大力支持下，

结合辖区实际情况，以强化镇容镇貌管理及环境综合整治、强化队伍纪律作风建设、提升群众文明意识、提高城市管理工作水平为目的，不断加大工作力度，扎实开展了各项城市管理和行政执法工作。

中队按照“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的思路，制定完善了一整套内部管理制度，全方位加强中队建设。按照城管中队规范化建设的标准，先后制定了队员行为规范、文明言行规范、队员执法工作规范、队员队容风纪规范、以及请销假制度、值班制度、文明办公制度等一系列规章制度，从制度着手规范执法队员和协管员的言行规范和工作标准。

### 1、攻坚克难，强势推进违建整治

处，面积18593m<sup>2</sup>，非住宅违建17处，面积10076m<sup>2</sup>。超额完成了区下达的整治任务。以拆违促拆迁，全力保障镇区建设、地块开发、安置房的建设，有力的保障了市区重点工程顺利进行，也为世博期间的召开营造了良好的环境。

### 2、提高效率，切实改变全队作风

针对队伍中存在的问题责任心不强、管理标准不高的情况，中队每月开展了两次全中队思想纪律作风整顿活动。在全体队员完成自查自纠材料的基础上，狠抓整改措施的落实，使路段管理成效得到明显提高，工作作风得到自觉转变，队伍形象显著改善。通过坚持组织每周不少于两次的法律法规学习，以案例分析的形式，加强全队业务培训及职业道德教育，促使队员的执法思路不断拓宽、执法水平不断提高。

### 3、突出重心，促进镇容镇貌提升

高标准抓好了城乡大环境整治工作。在镇区主要道路及有关门店周围增划机动车停放泊位120余个，缓解镇区停车矛盾，

消除道路交通安全隐患;完成辖区主干道振胡路的亮化改造工程。组织人员对镇区范围及主要道路两侧乱张贴乱涂写进行清理,共2120余处;清理卫生死角8处、清除乱堆乱放60余处;进一步完善了广告审批管理制度,对各类沿街店招店牌、户外广告、灯箱实行扎口审批,确保镇区道路立面整齐有序。全年中队合计拆除辖区范围内不规范小型灯箱19只,要求业主规范原已设置的户外广告审批手续,查处教育流动摊贩70余人次,接处群众举报90余起,完成各类线路保障任务20余次。

#### 4、集中力量,适时开展专项整治行动

中队根据季节性的违规特点,先后开展了不规范户外广告、乱涂乱贴、车辆乱停放、流动摊点、店外占道经营等十多项整治行动,镇容镇貌有了比较明显的改观。集中开展了对全镇中小学、幼儿园周边环境专项整治工作,全面改善校园周边环境,切实解决校园周边环境存在的矛盾和问题。在对辖区内实际情况充分排摸的基础上,明确集中整治的重点,有针对性地统一制订集中专项整治方案,并根据不同季节、不同路段有重点地开展整治工作,及时总结整治中遇到的问题,制定对策,确保整治工作顺利开展。通过教育与处罚相结合的原则,极大地优化镇区的停车管理秩序。多措并举大力整治“牛皮癣”,严厉打击非法小广告。促进全民参与、齐抓共管治理“牛皮癣”的氛围,对辖区内维修洗车特种行业、废旧金属收购站点等多种内容的专项整治,充分发挥了城管队伍的协调、监督、检查职能收到了良好的效果。

xx年是中队开展城市管理行政执法工作新的一年,在区局、大队的关心支持下和悉心指导下,全体队员共同努力,中队的城市管理工作凸显了一定的亮点。

一是对废旧物品回收站实行了跟踪检查、定期回访的管理方式 中队积极与工商、公安等部门配合,取缔16家,无证经营的废旧回收站,规范19家。同时按照《江苏省城市市容和环

境卫生管理条例》的有关规定，加强日常监管工作，促使辖区内废旧回收站点做到了围挡设置统一、物品堆放分类，无暴露垃圾、无卫生死角，有效的防止了集中整治后回潮反弹等情形，逐渐落实了长效管理。

二是在加强镇区管理的同时，将管理触角延伸到社区与农村。中队将辖区各村、社区作为拓展管理范围的切入点。指派队员进入村、社区参与居民区、休闲广场管理，根据各村、社区的实际需要，积极参与到农村管理和新农村建设中，有效地促进了群众革除文明陋习、树立文明新风。

三是积极转变理念，以服务促管理。中队在总结以往工作经验时，发现由于在镇区开展城市管理尤其是行政执法工作时间不长，许多城市管理相对人因不了解相关规定而发生习惯性违法行为。中队适时调整思路，以服务促管理，通过队员主动上门服务方式，变事后查处为事前控制，解决了部分户外广告因不了解规定而未批先设的情况，城市管理效果明显提高。

中队在按照规范化建设基层行政执法队伍的要求推进乡镇城市管理工作进程中，取得了一定的成绩。我们深深感到这些成绩的取得离不开各级领导的关心、重视，离不开相关职能部门的大力支持、配合，离不开社会各届的协助、参与。但同时也清醒地看到我们所做的工作，对照区局、大队的具体要求和工作目标，还有不少改进的方面。存在的主要问题有：一是队伍整体素质与城管工作的实际要求尚有距离；二是破解市容管理难点、重点问题，解决市民关心的热点、焦点问题的能力还需提高；三是市容管理的标准还需进一步提高；四是建立长效管理机制还有待进一步探索。

为此，面对即将到来的xx年，中队的城管工作必须紧紧围绕区局、大队的中心工作目标，继续贯彻“抓班子、带队伍、建制度、严管理、促工作”的理念，深入持久开展大环境整治，进一步提高镇容镇貌管理水平，扎实推进中队自身的规

范化建设进程，全面落实市容环卫责任制度，不断解决群众关心的热点难点问题，提升镇区管理水平，营造良好的人文环境和投资环境。

## 一、结合内部管理要求，规范制度建设

建立健全过错追究制度、执法权限制度等一系列规章制度，建立权责明确、相互联动、相互监督的办案责任机制。在业务工作上，内勤、宣传、法制、督查、执法人员、协管员等工作岗位人员安排、职责要与区局相匹配，做到工作标准一体化、工作内容一体化。制定日常路段管理标准、内务管理标准、装备管理、执法规范操作程序、日常对外形象、处理事务流程、接处警机制等等多方面的统一规范，并严格对照实施。

## 二、加强基础投入，为执法提供保障

切实按照队伍规范化建设的具体指标要求，不断加大执法装备的投入，配齐配强各项执法装备。执法装备能满足执法需要，执法服装统一、齐备，达到快速反应要求。

## 三、优化队伍结构，提高队伍整体素质

始终将队伍建设放在各项工作的首位，着力打造一支“学习型、作风型、思想型”的城市管理行政执法队伍，不断夯实队伍规范化建设基础。在日常管理工作中充分发挥党员的先锋模范作用，加强思想教育，积极开展主题活动，增强为民服务的意识，激发队伍凝聚力和向心力，充分调动队员的工作热情。通过面对面交流等多种形式，及时全面掌握队员的思想动态，促进中队整体执法形象、管理形象的提升。

一是加强培养和指导，引导队员正确处理“道德素质”与“执法工作”的关系，发挥工作潜力。二是倡导人性化执法，强化管理就是服务的思想，打造“以人为本”的人性化

执法环境，努力解决群众关注的难点、热点问题。三是增强创新意识，提高综合素质，增加工作的积极性、主动性和创造性，改进工作方法，提高工作效率。牢固树立亲民、爱民、为民意识，及时听取反馈意见和建议，提高办事效率。

#### 四、提高路段管理标准，落实长效管理机制

要进一步提高全体队员的工作责任心，做深做细做透路段管理和案件查处工作。对照市局城乡一体化的管理标准及“天堂杯”创建要求，改变日常管理工作时紧时松的现象。狠抓辖区中心地段及主干道沿线环境综合整治工作。开展集中清理“城市牛皮癣”、拆除不规范的无主、破损、陈旧的小型广告，加强督促沿线河道保洁等工作。重点规范镇区主干道门店的经营行为，规范车辆停放秩序，规范户外广告和店招店牌的设置。落实管理责任，与相关路段管理人员工作绩效挂钩，抓牢考核不放松，对拟定的各项考核措施进一步细化内容。

总之，中队将着力狠抓队伍规范化建设，稳步推进辖区内的城市管理和综合执法工作，让辖区的镇容镇貌得到进一步的改善和提高，努力使中队整体工作再上一个新的台阶。

## 城管局中队工作总结篇四

今年我队在队伍建设上，进一步增强了队内服务意识，更好地促进了机关工作作风的根本改善，特别是在树立良好文化稽查部门形象上，按照市委、市文化局开展整顿机关作风纪律内容的要求，在全队深入开展了一次机关整顿作风纪律活动，以此推动全队各项工作的顺利开展。

- 1、是加强组织领导，提高全队思想认识和觉悟。首先于4月5号在队会议室召开了“深入开展机关整顿作风纪律”动员大会，通过召开动员大会，明确了开展整顿作风纪律的目的、内容和整改目标，统一了全体干部职工的思想认识。并于每



个星期一上午开展集中学习与自学相结合方法，重点传达学习了市委市政府机关作风整顿会议精神，组织干部职工们谈认识、写心得、讲体会，表决心，从而激发了广大干部职工改进作风，推进工作的积极性、主动性、创造性，使全队上下在思想上、认识上紧跟时代脉搏，时时更新，主动破x影响队伍建设的难题，实现了全队的良性、健康发展。

2、是加强督促检查，提高全队工作效能和质量。在日常工作中为使此项工作不走过场采取了对干部职工普遍查、对稽查执法重点查、对内勤岗位集中查、对各科室工作随时查等方法，认真查找、严肃处理、切实解决了精神不振、作风松散、纪律松弛等突出问题。与此同时，队内还采取设立举报箱、公布举报电话12318，24小时开通等方式，使全队开展整顿作风纪律工作实现岗位有标准、工作有目标、成果有量化、作风有考核，促进了机关作风的进一步好转和行政效能的进一步提高，确保了全队工作的优质高效运转。

3、是加强队伍建设，提高全队服务素质和能力。在这次开展“整顿作风纪律”活动中，队内始终坚定不移地把政治思想置于队伍建设的首位。队内强调凡是迟到早退、不按规定请销假、工作期间打扑克、玩游戏、无故不上班的，一经发现严肃处理；同时，组织全体干部职工对单位制定的执行“八个严禁”进行再学习再部署，深刻认识“八个严禁”的重要意义，真正做到入耳、入脑、入心，进一步增强全队干部职工贯彻执行“八个严禁”的自觉性和坚定性，切实把执行八个严禁培养成一种习惯，从思想和行动上自觉遵守。同时，队内坚持把社会各界的满意度作为检验这次工作的根本标准，特别是通过开展“确保平安世博”、“保障平安校园”专项整治行动中，执法人员到市场中发放征求意见表，广泛征求经营业主与人民群众意见与建议等方式，为稽查队加强机关整顿建设工作，提供了过硬的纪律作风保证。

(一)加大对音像、图书市场非法经营活动的打击力度。

在专项整顿之前，队内为使本次行动不走过场，于4月1日在单位召开了“扫黄”“打非”专项行动专门会议，对专项行动进行了具体布置，将音像、图书、印刷企业三大市场具体分工划分到三个分队，明确了各自的职责，强调了“扫黄”“打非”工作“只能加强，不能削弱”的工作原则。会后，根据本次会议内容，制定下发了《乌兰察布市文化市场稽查队“扫黄”“打非”行动方案》，要求各旗县市(区)文化市场稽查队针对本地区本行业存在的突出问题开展专项行动，在全市范围内真正形成尊重知识产权、保护知识产权的良好社会氛围。

次集中整治的重中之重。除了到各类音像、出版物、印刷企业经营场所检查外，还邀请集宁晚报记者重点对火车站、汽车站等人群密集的各大广场、商场内和地摊、游商中重点检查，查缴了一批非法音像、出版物，对情节严重的予以了行政处罚。与此同时，我队执法人员对检查过的经营场所传达了自治区、市里有关“扫黄”“打非”工作精神，要求各印刷企业及图书、音像制品销售点认真履行职责和义务，自觉站在“扫黄”“打非”的第一线。

此次专项行动为期近一个月。在此期间，我队执法人员还先后赴卓资县、兴和县、丰镇市、凉城县、察右前旗采取明查暗访等方式，在各地文化稽查部门的配合下，查缴了大批各类非法音像制品和出版物。并与当地相关企业和销售点签定了“扫黄”“打非”安全生产责任书。此次专项行动，共查缴各类非法音像制品25000余张(盘);图书1000余册(本);盗版教辅3500多册(本)。此次专项行动为我市音像、出版物、印刷企业市场营造了一个健康、平稳、有序的市场发展环境。

## 城管局中队工作总结篇五

本月以来，城管局在县委、县政府的正确领导下，紧紧围绕创建国家卫生县城的中心任务，凝心聚力，攻坚克难，扎实开展城市环境综合整治，积极探索城市长效管理机制，全面

加强执法队伍建设，较好地完成了各项既定目标任务，城市管理水平得到了进一步提升。

## 一、健全机制，全力推动“大城管”体系高位运作。

认真落实县委、县政府的部署要求，推动“大城管”机制高位运作，实现高位指挥、高位协调、高位推进。一是完善工作机制，强化责任落实。加快完善科学的管理体制、明晰的责任机制、协调的联动机制和广泛的参与机制“四个机制”，推动各牵头部门密切配合、通力协作、主动衔接，真正做到上下联动、全面推进，从源头上杜绝推诿扯皮、执法盲区现象，扎实推动城市管理工作深入开展。二是强化人力保障，组建“一办六组”。从城管、住建、公安、市场监管等部门抽调精兵强将组成“一办、六组”，即综合办、市场整治组、交通秩序整治组、“六小行业”整治组、小区整治组、工地整治组、宣传报道组，对市场、小区、工地、交通秩序、“六小行业”开展集中整治活动，并进行全方位宣传报道。

## 二、“四个结合”，全力保障国家卫生县城创建成功。

一是坚持突出重点和全面推进相结合。紧紧抓牢环卫、广告、物业等重点工作。环卫方面，实行“六定”制度，对城区48条主次干道实行棋盘式管理，每条道路责任到人，定人、定岗、定时、定责、定路段、定质量。实行机扫和人扫的科学布局，主次干道全部实行机械化清扫。建立城区生活垃圾收集、运输、处理体系，设置生活垃圾投放点224处，增加垃圾桶710余只。规范户外广告方面，集中对各类户外广告进行综合整治，共拆除户外广告及店面招牌1300余块、整改3000多处。实施“清晨洗脸”工程，清除小广告3500多处、清理牛皮癣9400张，建设了44个公共广告栏、53个居民小区广告栏。物业方面，实施“城管进小区、服务在基层”活动，明确专人包保，及时了解业主的诉求；开展“查盲区、清死角”活动，及时解决住宅小区内存在的绿化缺损、毁绿种菜等问题，清

理菜地近30亩，补植绿化草种2万余斤；落实住宅小区主要出入口美化亮化工程，64个住宅小区大门全部配套亮化设施，安装道闸系统，提升了城区亮化品位。全面推进渣土、公厕、疏导点管理等工作。

二是坚持网格管理和集中整治相结合。深入推行“棋盘式网格化”管理模式，实行“定人员、定区域、定路段、定标准、定责任、定奖惩”的执法管理责任制，使管理横到边、纵到底，不留死角。针对城市管理疑难杂症、重点难点，按照“集中力量、集体行动、包片分工、见事管事、严管重罚”的原则，组建六个执法大队，协调公安、社区力量，组织开展店外经营、非机动车乱停乱放、户外广告、渣土运输、非法小广告、乱堆乱放、乱搭乱建、乱泼乱倒、早餐点、报刊亭等十项市容环境集中整治行动，彻底扭转了城市管理被动局面，取得显著成效。

三是坚持日常管理和错时管控相结合。实现全天候管理，中午和晚上均安排人员定岗管理并加强巡查，通过强化早、中、晚时空管理，抓巩固、防回潮、促落实，努力使我县市容市貌、大环境卫生不反弹，以确保整治效果。

四是坚持宣传引导和依法管理相结合。以人为本开展宣传教育工作，倡导市民养成科学文明健康的生活方式。深入开展“走进社区、走进企业、走进校园、走进店铺”四走进活动，共印发宣传材料2.3万余份，悬挂横幅260余幅，设置标语牌240余处，开办电视专栏42期，播发新闻70余条，营造了良好的创建氛围。对明知故犯、屡教不改违反城市管理法律法规的，坚持以“零容忍”的态度，依法严管重罚，切实做到治脏不留死角、治乱不留情面、治差不遗余力。

三、依托科技，稳步推进数字化城管平台建设。

不断完善应用系统建设、基础数据建设，有效整合公安监控资源，完成10个自建监控点建设，对城区关键部位基本实现

全覆盖。将公共设施、交通设施、市容环境、园林绿化、其他部件等五大类城市管理部件，市容环境、宣传广告、施工管理、突发事件、街面秩序、其他事件等六大类城市管理事件，全部纳入平台管理。依托数字化城管平台，全方位收集城市管理信息，主动发现城市管理问题。目前，地理空间框架数据库、单元网格数据库、部件数据库、地理编码数据库已根据行业标准开展普查及建库。截至11月4日，数字化城管指挥中心共采集到案卷的数据总量为1793条，已结案数据为1477条，其中，大部分为市容环境、宣传广告、街面秩序等事件信息，小部分为公共设施、道路交通等部件信息。

#### 四、聚焦项目，扎实推进确保重点工程圆满完成。

为强化城市管理基础设施建设，根据县政府工作安排，我局明确了垃圾焚烧发电、黄山南路人行道改造等十项重大项目工程。采取“包项目、定目标、定时间、定责任”和“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的措施，制定了切实可行的项目实施方案，明确了工作目标、工作内容、责任分工、时间节点、进度要求，强力推进重大项目建设。

#### 五、内强管理，努力实现城管队伍素质大提升。

以抓转变城管执法观念为突破口，牢固树立“人性化”执法的服务理念，把维护广大市民群众的根本利益作为执法的出发点和落脚点，以严格的制度约束行为，严格执法，牢固树立好队伍形象。一是坚持教育培训先行。目前，我局已正式组建行政执法局，为加强依法行政、规范执法程序，4月份，我局制定了《\_\_\_\_县城管局队伍正规化培训工作方案》，定期开展城市管理行政执法“轮值轮训班”，举办专家讲座，开展军事化训练，实施干部讲学，组织干部职工学习政策法规、业务知识，全面提升城管队伍业务素质和依法行政意识，不断增强队伍的战斗力和凝聚力和向心力。二是实行考核措施跟进。健全完善督查考核机制，实行全方位督查、考核。研究出台《城管局效能督查工作办法(试行)》、《城管局网

络问政及舆情处置考核奖惩办法(实行)》、等一系列考核办法，对照考核细则对每个执法人员进行考评，考评结果与个人工资、绩效挂钩，严格奖惩，合理拉开收入差距，调动干部职工工作积极性，真正做到责权利统一。

## 六、存在问题

一是城区管理与“三精”的要求还存在一定差距。城区个别区域卫生死角在一定程度上仍然存在，乱贴乱画没有彻底清除，流动摊点、占道经营、店外经营等时有反弹，部分路段车辆乱停乱放、经营摊位乱摆乱放等问题没有彻底根治。

二是小区物业监管工作面临较大压力。小区内硬件设施不完善，小区内普遍存在毁绿种菜、破墙开店、停车设施缺失等现象，广大业主怨声载道，物业服务费征缴不力，业主、开发企业、物业服务企业三者间矛盾日益突出，造成恶性循环。