

# 最新质量和安全工作计划内容(通用6篇)

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 质量和安全工作计划内容篇一

通过开展“服务上水平，满意在”活动，全面提升区商旅服务业的服务质量，创建一批有影响力的服务品牌。提高区商旅服务业的综合影响力和吸引力，营造良好经营环境，为区域商旅服务业健康可持续发展奠定坚实基础。

全区各商旅服务业企业，按照《酒家酒店分等定级规定》、《旅游饭店星级的划分与评定》、百货零售业等级评定国家标准、《市餐饮行业“服务标兵”评选标准（初稿）》和《美发美容企业专业等级划分和评定》等行业标准，开展企业达标和从业人员培训计划，不断加强服务技能标准化管理，督促服务人员遵守服务规范，提供人性化服务，体现良好服务水平，以提升企业综合竞争力。

区内百货零售企业、超市重点规范促销行为，严格落实食品安全管理；餐饮企业重点加强菜品质量、价格和服务行为管理，加强原辅料进货、环境卫生管理，规范消毒程序；酒店业重点加强明码标价、规范结算、用品用具卫生及规范化服务管理；美发美容业重点推行美发美容质量标准，加强设备用具、洗染发品和技术技能的质量管理。

区内各商旅服务业企业，要依据有关国家级、市级、行业等标准或规定，积极参与本行业的等级评定工作，努力提高服务水平，并使之规范化和制度化。

重点工作是：5月，召开全区商旅服务业“服务上水平，满意在”提升服务质量、创建服务品牌动员大会，动员全区商旅服务业企业将提升服务质量、创建服务品牌工作提升到重要位置，站在服务全区经济形势的高度，积极行动起来，按照企业实际，结合行业情况，制订提升服务水平具体举措，切实提高企业服务水平，为经济又好又快发展做出贡献。

重点工作是：有关服务业企业根据行业规范和标准，制定符合自身情况的企业服务规范；协调行业协会宣传贯彻各级服务规范和标准，开展有关企业等级评定；开展我区“十大商旅服务品牌”评选活动；以争创服务标兵活动为契机，窗口单位一线员工和重点岗位员工为主体，推动企业开展技能培训，提高从业人员服务水平；开展我区行业百名服务标兵评选，开展服务形象大使推荐活动，开展十大厨师的评选活动，开展人最喜欢的酒家酒店评选活动，人最喜欢的百货连锁机构；组织有关职能部门，对企业服务质量、卫生情况、经营环境进行督促整改，帮助企业提升综合服务水平；建立健全提升服务质量、创建服务品牌的工作机制，确保活动深入开展和扎实有效。

重点工作是：按照市商贸旅游服务业繁荣发展指挥部，市商贸旅游服务行业提升服务质量、创建服务品牌活动分指挥部的工作部署，工业滤布与市百货商业协会、市连锁经营协会、市餐饮行业协会、市饭店协会、市美发美容行业协会配合，鼓励我区商旅服务业企业按照“津政办发[]40号《关于开展商贸旅游服务行业提升服务质量创建服务品牌活动方案》”的要求，积极参与全市商旅服务业百名服务标兵、十名服务形象大使评选，及各行业协会组织的培训活动。

召开全区“服务上水平，满意在”提升服务质量、创建服务品牌活动表彰大会，对做出突出贡献的单位、个人给予表彰，同时区委、区政府、区工会、团区委、区妇联、区文明办给予区级有关荣誉称号。通过树立一批服务典型，培育一批服务品牌，使区商旅服务业的服务水平和质量进一步得到提升。

1、成立“区商旅服务业提升服务质量、创建服务品牌工作组”。副区长任组长，经贸委、工商分局、质监局、卫生局、文明办、区工会、区妇联、团区委、文化局、消费者协会为成员单位，工作办公室设在经贸委，加强和完善组织领导，具体负责推动此项工作的开展。

2、建立定期联席会议制度，各成员单位形成工作合力，定期会商重点共性问题，制定有效措施，及时解决工作中出现的问题。

3、形成工作合力。由区工会、团区委、区文明办、经贸委、工商分局、质监局、卫生局等单位建立长效监督服务机制，对企业服务质量、卫生、环境等方面进行跟踪对口服务。组织开展“服务上水平，满意在”系列活动。帮助企业提升服务水平。对发生严重服务质量问题的，坚决按照相关规定予以纠正和处理，净化我区的整体商旅服务业环境。

充分发挥各行业协会的作用，由有关行业协会制定本行业的培训工作标准和安排，由专门机构组织服务业从业人员参加技能培训，引导企业提升服务水平，加强行业自律，创建服务品牌，增强区商旅服务业整体竞争力。

充分利用电视台、报纸、网络等多种途径，进行广泛宣传造势，营造社会氛围，调动我区商旅服务业企业的积极性，鼓励企业踊跃参与以“服务上水平，满意在”为主要内容的提升服务质量、创建服务品牌活动。

## **质量和安全工作计划内容篇二**

1、创结构精品工程4项：颖东区青少年活动中心工程、安徽省公路工程技工学校教学楼工程、安徽粤颖家具有限公司办公楼工程、颍上工业园区观颖路公租房一标段工程。

2、创“琥珀杯”1项：安徽省公路工程技工学校教学楼工程

3、创“芍花杯”1项：利辛天昱大酒店工程

4、创“颍州杯”1项：工商银行阜阳分行工程

1、全年竣工工程优质率：90%

2、全年竣工工程一次交验合格率：100%

1、加强质量基础管理工作，编制质量管理工作要求，使质量管理工作标准化、程序化、规范化。

2、加强工程质量控制力度，特别针对公共设施项目、民生工程项目及社会影响力较大工程项目的质量控制，编制项目工程质量控制计划，设置项目工程质量控制点，由点及线到面进行质量控制。

3、全面完成各新开工项目质量管理需求的服务指导工作，完成月、季、年工程质量情况上报工作，质量履约情况报表的上报工作。

4、规范质量基础管理工作流程，加强现场质量管理制度的建设。

5、加强对建筑行业发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，拓宽知识面，特别是对于一些专业性较强的知识学习，本着实事求是的原则，创新工作方法，提高工程质量。

6、加强质量意识，树立质量品牌，在项目工程开工前公司与项目部签订质量目标责任书，明确工程质量要求，严格按照工程质量创优管理措施进行，确保公司质量管理目标的实现。

1、加强对结构、装饰质量通病的控制，总结分析原因，从源头抓起减少通病根源，特别是要加强二次结构的质量控制力

度。

2、对隐蔽工程质量做好预控措施,落实“三检制度”,强化验收程序,严格过程控制。

3、加强楼面裂缝、混凝土分项工程、后浇带、模板支设和安装、钢筋绑扎、地面起砂、建筑节能等质量控制,全面提升工程质量,做好创优组织策划工作。

4、针对水利水电工程特点,加强对水利水电工程前期质量控制能力和过程质量控制措施。

5、加强对项目过程策划、实施、检查以及控制工作,在日常工作中,经常发现并解答项目存在的实际问题,把质量问题降到最低的程度。

6、加强关键部位、关键工序的控制,提高作业层操作水平,通过季度考核,月度抽查,隐蔽预检等方式对项目进行检查,对查出的问题下发整改通知单,并进行追踪复查。将检查出的各项目的问题进行统计分析,然后再有针对性对项目进行服务和培训,使预控措施到位,质量通病减少。

7、在工程质量检查中,对一些工程亮点进行汇总、编辑,及时将信息与其他项目沟通,做到“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。

1、加强对强制性条文的宣传、培训及检查工作;通过检查发现,工程违反点多发于工程装修阶段,在以后工作中加大对工程装饰施工前期及装修施工过程的检查,严格控制工程违反标准、规范等问题的发生。

2、对结构工程、装饰装修工程常出现的通病现场检查中共同分析,减少通病的出现,提高工程质量的整体水平,为创优目标的实现多增工程亮点。

3、加强创优工程装饰细部的检查、监督工作，加强施工细部做法的检查力度，使项目管理人员及施工人员对细部、亮点工程从根本上有足够的重视。

4、在实体质量控制方面，加大预控力度和过程控制，在施工过程中，认真检查，决不放过检查中所存在的问题，对问题较多的项目，下发质量检查控制记录，并按期进行复查。并组织各项目对样板工程的参观学习，从而推动公司整体工程实体质量不断提升。

5、对创优工程加大服务与控制力度，从项目开工，就以“精品工程”、“颍州杯工程”等为质量目标来严格要求，执行每月一检查、每一季度一考核的工程控制制度，对创优项目进行质量培训，提供必要的技术支持，并加大过程监督与检查力度。

总之，在20xx年要加强过程质量的监督与控制，确保总体质量较好趋势，按照公司要求进行前期策划，制定目标并进行分解，加强施工过程控制，从过程的每一个工序着手，严格按程序实施，把质量管理工作进一步提高，不断迈向新台阶。

## 质量和安全工作计划内容篇三

根据新形势新任务的要求[]20xx年我们工作的指导思想是：以党的十八大精神为指导，以提升我镇农产品质量安全水平为目标，紧紧围绕全镇农业工作的总体部署和要求，坚持科学发展观，创新发展理念，努力开创我镇农产品质量安全工作新局面。

20xx年工作的总体目标为：通过加强宣传、推进准入、强化监管、加快认证等一系列措施，使我镇辖区内农产品质量安全监管工作落到实处，不发生重大农产品质量安全事故。

20xx年工作的基本任务为：

1. 做好村级农产品质量安全协管员人员的管理、培训工作。定期组织农产品质量安全法律法规知识宣传教育和培训，通过各种形式提高农产品质量生产经营者质量安全意识 and 诚信守法意识。
2. 组织开展农产品质量安全控制技术示范和标准化示范基地建设。指导农民科学合理使用农业投入品，推广标准化生产技术，加快“三品一标”认证和产地认证工作。
3. 加大对种植、养殖过程的监督巡查工作，重点对农药、兽药、饲料和添加剂等投入品使用情况进行检查，严防禁用药物和有毒有害物质流入生产环节，做好巡查记录，督促指导生产经营企业和农民专业合作社建立生产经营档案记录。
4. 做好对产地农产品检验监测工作，做好农产品质量安全监测抽样送检、安全认证、产地准出和质量追溯工作。全年完成检测抽检样品450份以上，同时配合市农委质检科做好例行抽检工作。力争使农产品检测合格率达98%以上。
5. 开展大型农产品质量安全宣传活动3次，举办专业培训4次，培训各类技术人员100人次，发放宣传培训资料3000份。
6. 收集、报送农产品质量安全信息，建立健全农产品质量安全应急预案和响应机制，一旦发生农产品质量安全突发事件，做到迅速反应、有效处理，并在第一时间将有关情况党委政府和市农委监管科，防治事态扩大和蔓延。

为了确保全年目标的顺利完成，我们将采取有力措施，着力作好以下几方面工作。

1. 广泛开展多种形式的宣传活动，营造全社会关注农产品质量安全的良好社会氛围。充分利用广播、电视等多种媒体，结合“科技下乡”等多项活动，采取印发宣传材料、现场咨询等多种形式，开展形式多样的宣传活动；在宣传内容上，重

点突出对农业投入品安全使用及生产操作规程等知识的宣传，特别是对市场准入制度等内容的宣传；重点做好对生产者的宣传，提高他们标准化生产能力；对经营者的宣传，增强他们守法经营的意识；对消费者的宣传，倡导安全消费理念。

## 2. 扎实稳步推进市场准入工作，努力构建安全消费市场

一是完善蔬菜类市场准入试点工作，进一步规范批发市场和超市的自检行为。

二是加大对超市和批发市场的日常监督抽检力度，规范检测行为，完善数据上报制度，逐步推行质量安全追溯制度，努力构建安全消费市场。

## 3. 加快认证步伐，强化证后监管，增强我镇农产品的竞争力

一是充分运用国家在“三品”认证工作方面的优惠政策，采取多种方式，积极申请资金，鼓励扶持生产基地、协会、龙头企业等进行申报，加快基地和产品的认定认证步伐，年终力争实现新认定无公害产地20xx亩，认证无公害农产品2个的目标。

三是加强对“三品”的例行检查力度，实行年度抽查、检查制度。

## 4. 积极开展例行监测工作，为政府决策提供科学依据

二是配合市农委质管科，做好节日期间农产品质量安全检测工作；

三是对每次例行检测结果及时进行汇总，结合市场准入的日常监测数据，分析结果，对存在的问题提出整改措施，为政府决策提供依据。



5. 加强队伍建设，努力塑造一支适应农产品质量安全工作需要管理队伍。一是狠抓政治思想工作，增强服务意识和责任意识，提高工作的积极性和主动性。二是强化业务技术学习培训。采取集中培训、专家辅导、自学、集体讨论相结合的方式，切实提高业务技术水平。三是通过各项规章制度的完善和落实，规范执业行为，提高工作效率，建立一支素质优良、作风过硬的农产品质量安全检验检测队伍。

## 质量和安全工作计划内容篇四

所谓教学质量监控，是指监控组织通过对教学质量的持续监督，定期收集有关教学工作质量、教学成果质量和办学条件质量等方面的信息，在分析整理的基础上发现可能存在的质量问题，对教学行为及时调控，以稳定与提高教学质量的过程。

学校的根本任务是育人，教学质量及人才培养质量是学校的核心问题，全面提高教学质量，关系着学校的生存与发展。在新形势下，为了全面保证人才培养质量，实现规模、质量、结构、效益协调发展。基于此，我校树立“教学质量生命线”的意识，并积极构建系统的、科学的、有效的教学质量监控体系，坚持行之有效的教学监控措施，实施教学质量的三全管理，有力地促进和保证我校教学质量的不断提高。

1、教学质量监控的目标体系：（1）人才培养目标系统——其主要监控点为人才培养目标定位、人才培养方案等；（2）人才培养过程系统——其主要监控点为教学大纲的实施、师资的配备、课堂教学质量、教学内容和手段的改革、考核内容和方式的改革等；（3）人才培养质量系统——其主要监控点为课程合格率、优秀率、各项竞赛获奖率、创新能力等。

2、教学质量监控的组织体系：由教导处、教研组及教师构成三级监控组织，根据管理的职能，在不同层面上实施质量监控。

3、教学质量监控的方法体系：（1）教学信息监控——通过日常的教学秩序检查，期初、期中和期末教学检查，通过教学信息反馈和学生信息反馈等常规教学信息收集渠道，及时了解和掌握教学中的动态问题。（2）教学督导监控——对所有教学活动、各个教学环节、各种教学管理制度、教学改革方案等进行经常性的随机督导和反馈（3）调整控制方法——根据信息收集、信息处理进行及时的调控。

4、教学质量监控的制度体系：（1）教学研究制度（2）听评课制度——行政领导、教学管理人员、教研组长及同行相结合的听评课制。（3）学生评教制——每学期通过问卷调查的形式，由学生作为课程教学评估的主体，对教师的教学质量进行评估。（4）教学常规制度（涉及教学计划、备课、上课、辅导、作业、考试等环节）。

### 1、教学质量意识的强化。

结合专题及事例，渗透并树立教师的质量管理意识，让“为了全体学生的全面发展”的观念达成共识，使具有不同天赋、潜能，不同气质、性格、文化背景的学生都得到最大的发展。

a□全面性管理：要求对全体学生的思想品德、文化科学、身体心理、审美、劳技等方面素质的提高进行全面的评价监控。不仅强调学生的认知水平，还应包括学生通过教学所获得的作为一个人所应具备的各种综合素质。

b□全员性管理：全体师生都要参与到教学质量管理中。

c□全程性管理：加强教学工作过程的环节性管理，明确教学工作过程各个环节的质量标准，我校制定的《教学规程》指明了各环节的质量要求。使教师在备课质量、上课、作业、辅导质量等方面得到有效控制；使学生在预习、听课、复习质量等方面得到监控。

# 质量和安全工作计划内容篇五

## 监测城市

全省9个市(州)政府所在地城市。

## 监测品种及抽样地点

品种及抽样范围 应季蔬菜、水果。蔬菜种类包括茄果类（番茄、辣椒、茄子）；瓜菜类（黄瓜、西葫芦）；甘蓝类（结球甘蓝、花椰菜）；白菜类（大白菜、小白菜、普通白菜）；绿叶菜类（生菜、芹菜、菠菜）；豆菜类（菜豆、豇豆）；根菜类（萝卜、胡萝卜）；薯及薯芋类（马铃薯、红薯）共计8类。水果品种为苹果、葡萄、梨、香蕉、桔子等，根据应季品种具体确定。

抽样地点及抽样数量 9市（州）政府所在地城市蔬菜（水果）批发市场、农贸市场和超市。蔬菜每次每城市30个样品，水果每次每城市20个样品。

监测参数 监测参数为甲胺磷、甲拌磷、对硫磷、磷胺、久效磷、氧化乐果、甲基对硫磷、水胺硫磷、敌敌畏、毒死蜱、乙酰甲胺磷、三唑磷、杀螟硫磷、氯氰菊酯、氰戊菊酯、甲氰菊酯、氯氟氰菊酯、氟氯氰菊酯、溴氰菊酯、联苯菊酯、三唑酮、百菌清、乐果、丙溴磷、亚胺硫磷、腐霉利、五氯硝基苯、吡虫啉、多菌灵、除虫脲、灭幼脲、阿维菌素、克百威、甲萘威、涕灭威等35种农药参数。

## 抽样时间

第1次为元旦、春节期间；第2次为“五一”节日前；第3次为“十一”节日前。

## 2. 农产品质量安全专项监测

2011年继续开展农产品质量安全专项监测工作，对重点品种、重点生产区域和有可能产生农产品质量安全风险隐患时期适时开展针对性专项监测。监测参数和具体时间按照监测方案进行。

**保护地蔬菜专项监测** 在2011年3~5月份对全省重点蔬菜保护地生产基地适时开展2次监测。每次抽查20个基地，每个基地根据种植种类和规模抽检10~20个样品。蔬菜品种以应季上市品种为主。

**露地生产基地蔬菜专项监测** 7月份对全省40个县（市、区）蔬菜基地开展专项监测，按照生产品种和面积，每个县抽检20个代表性样品。水果抽检10个县（市、区），每个县20个样品。蔬菜、水果品种以当地生产的主要品种为主。

**冬储秋菜专项监测** 9月份开始对秋菜生产基地进行抽样监测。抽查品种包括白菜、马铃薯、红薯、萝卜、胡萝卜、雪里蕻、根用芥菜等冬储菜。监测地点选择20个重点县生产基地，每个县25~30个样品。

**高风险蔬菜农残专项监测** 对市场销售的冬春季应季菜（芹菜、韭菜、春甘蓝等）和豆菜类（豇豆等）等高风险蔬菜品种开展监测，进行质量安全抽查。在2~5月份进行，时间和监测频次按具体监测方案确定。

**食用菌专项监测** 全年进行1次食用菌农药、重金属残留量检测，对全省主要食用菌生产基地、产地批发市场、农贸市场的食用菌进行专项抽检，以食用菌主产区为主。在6~9月份进行，具体时间根据各主产区产菌时间确定。

**人参专项检测** 对我省地产优势特产品人参继续开展专项监测，主要对人参生产基地生产的鲜参开展农药、重金属残留监测。在8月份开始监测，具体时间根据各生产基地起参时间确定。

农产品包装物专项监测 继续开展农产品包装物质量安全状况监测。以我省包装基础较好的优势农产品大米为切入点，开展包装物污染状况监测。

### 3. 优势农产品生产基地常态化监测工作

在我省优势农产品集中生产区域开展农产品质量安全常态化监测，监测生产环境和农产品的生产全过程，及时发现风险隐患，确保我省优势农产品质量安全与品牌优势。监测重点为水稻、玉米、大豆、杂粮杂豆、马铃薯、花生、西甜瓜、食用菌、人参、苹果梨、葡萄等优势农产品生产区域。首批在2011年建立30个常态化监测点，进行生产基地环境调查，开展土壤、大气、灌溉用水监测和农产品质量安全监测。通过常态化监测工作的逐渐展开，逐年扩大试点，争取3~5年时间，在全省实现产品生产环境及质量安全常态监测全覆盖。

### 4. 农产品应急监测

## 质量和安全工作计划内容篇六

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，到达护理质量延续改进，确保患者安全。

(一)补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1. 结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理；基础护理；消毒隔离；护理文件的书写；供给室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准；修订护理技术操纵流程。

2. 组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以进步护理职员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的本身正当权利、加强护士安全意识、全员质量管理意识。
3. 发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，重视环节质控和重点题目的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每个月召开护理质量分析会一次，对每个月护理质量检查情况通报，分析产生缘由，提出整改办法。
4. 把每个月质量分析会存在安全隐患题目作为下月质量检查重点内容，加大检查、督导力度，重视实际整改效果。并有检查记录、分析、评价及改进措施记录。
5. 加强重点环节，重点时段的管理：如公道排班、交\*\*\*、夜班、节假日的、新上岗职员的科学管理。
6. 做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，进步病人生活质量。
7. 组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每个月进行对十大安全目标内容进行检查、督导；对跌倒、压疮等高危因素进行不中断的评估，及时跟进护理措施。
8. 加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理过失事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷过失及时进行讨论分析。
9. 建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

(三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

1. 护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理职员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。
2. 护理部依照“二甲”达标标准细则，每个月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，重视规章制度在临床工作中的落实。
3. 加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。