

# 最新妇联年度工作总结(精选10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 妇联年度工作总结篇一

一年来，在乡党委、政府的正确领导下，在县妇联的精心指导下，我乡妇联以乡妇联的工作重点为重心，服从乡党委政府的工作大局，围绕乡党委政府的中心工作推进妇女的各项工作，为我乡的经济和社会各项事业的发展作出不懈的努力。

一、开展了庆“三八”活动。在“三八”妇女节，组织妇女们举办庆三八国际劳动妇女节联欢会，开展了丰富多彩的活动：跳广场舞、打羽毛球以及形式多样的趣味游戏。通过此活动，增强了妇女之间的相互了解、邻里和谐，也活跃了妇女的娱乐生活，又体现了xx乡妇女们热爱生活健康向上的精神风貌。同时，还组织全体妇女干部开展“三八”妇女维权周活动，利用各种黑板报、宣传窗、标语等阵地，大力宣传妇女权益保障、新婚姻法等，不断提高广大妇女的自我维权意识，维护妇女的合法权益。

二、开展“两癌筛查”活动。我乡妇联按照上级妇联要求开展的“两癌筛查”活动取得了较好的效果。xx县妇幼保健院对35周岁以上60周岁以下已婚妇女开展免费生殖健康检查。乡妇联通过广泛及认真细致的宣传发动，广大妇女群众积极参与，目前已按照分配任务数全面完成了生殖健康检查。

三、开展“最美家庭及好家风好家训”征集和传播活动。努力建设和谐家庭，推动家庭美德教育的创新与升华是我乡妇

联所要努力的方向，在乡妇联的指导下，大肆宣传了符纯珍等先进典型，引领广大妇女和家庭成员弘扬和睦、孝道、勤俭、诚信等文明理念。

四、开展妇女干部培训活动。组织各村妇女主任参加了业务知识培训，不断提高妇女干部的专业知识水平和村妇女干部的学习能力，服务能力，创新能力，带头增收致富的能力，为努力打造一支思想坚定、作风过硬、素质全面的妇女干部队伍奠定了一定基础。

## 五、2xxx年工作计划

1. 继续做好乡妇联相关政策的宣传和文件的发放落实工作。
2. 加大妇联信访工作力度。加强信访干部队伍建设，着力提高应对突发事件和复杂信访问题的能力，不断提升维权服务的水平。
3. 做好妇女儿童两纲发展规划工作，把两纲工作务必落实到实处。
4. 继续做好关爱贫困群众和弱势群体工作。实施好农村妇女“两癌”“登记上报、筛查工作，加强对贫困妇女、病残妇女等的帮扶关爱。
5. 着力开发妇女人才资源。加强对女能人发展能力、农村妇女富余劳动力转移就业能力以及培训。
6. 推动妇女参与政治建设。加强村级女干部的培训力度，提高村级女干部素质。引导妇女进一步增强依法行使权利、履行公民义务的意识。

## 妇联年度工作总结篇二

### 一、抓培训。

不断增强农村妇女增收致富能力农村产业结构的调整和农业产业化不断推进，对农民科技素质的要求越来越高。因此，镇妇联始终把加强培训，提高农村妇女的科技文化素质，增强致富能力作为开展农村“双学双比”活动的首要任务来抓。一是镇妇联在镇农办的支持下6月份举办了有关农产品种植增收、现代农业发展形势和农业生产优惠政策等内容的培训班，4位“双学双比”女能手现身说教，传授了增收致富经验，同时，9月份全市第五期女能手自主创业讲坛在我镇举办，2位女能手介绍了创业历程，成立了余姚市\_\_\_\_巾帼果蔬专业合作社、以榨菜、葡萄等为主，合作社加强生产技术服务，提高社员素质，改良葡萄品种、提高果农收入，搭建扶持平台、引领妇女发展，经过一年的正常运转，合作社面积有1000多亩，联系带动农户200多户。实现葡萄、梨头等水果年销售20\_\_年达到80余万元，今年达到100多万元，社员人均达36000元，收到较好效果。二是镇、村妇女组织围绕了创业贷款和农村妇女的实际需求，因地制宜，积极开展各种实用性培训。市、镇妇联贴息贷款28万元。三是转移农村妇女富余劳动力，开展农村妇女就业技术技能培训。随着城市化进程加快，镇妇联适应形势，开展了农村妇女情况调研，并根据需求，组织了各类就业技能培训。积极为他们寻找就业岗位。

### 二、强服务，为农村妇女增收致富架桥铺路

一是镇协调小组成员单位积极发挥职能作用，为“双学双比”参赛妇女提供信息、技术、资金等方面的扶持和服务。二是镇、村妇女组织结合各自实际纷纷开展丰富多彩、各具特色的“双学双比”活动，为参赛妇女牵线搭桥，从多方位提供服务。组织参赛妇女、女能手代表参观学习，开阔了参赛妇女的视野，增强了科技致富的信心。镇协调小组建立了

妇女活动基地，为本镇参赛妇女提供实用技术培训。在调查摸底基础上，建立了“双学双比”女能手联谊会，为本镇参赛妇女搭建了经验交流、信息传递、技术探讨的平台。扶贫帮困，走共同富裕之路是“双学双比”活动的内容之一。镇妇联在调研基础上，发动女能手开展扶贫帮困结对活动。据统计，从资金、技术、市场、信息、生活等方面帮助困难妇女增收致富。

三、树样板，为农村妇女增收致富搞好示范带动表彰先进，树立农村妇女科技致富先进典型。

我镇农村妇女在“双学双比”活动中，依靠科技增收致富，涌现了一批先进典型。为扩大“双学双比”活动的影响面，更好地发挥先进典型的示范辐射作用，提高农村妇女参与“双学双比”活动积极性，“三八”期间，在座谈会上大力宣传“双学双比”女能手的先进事迹，在农村妇女中营造了勤劳致富、科技致富的良好氛围。

回顾一年来“双学双比”活动开展情况，虽然取得了一定成绩，但同形势和任务的要求相比，还存在许多不足。面对新形势，我镇“双学双比”活动如何与时俱进，在领域上有新发展，内容上有新突破，方式上有新创造，从而提高农村妇女科技文化素质，带动农村妇女发展需要不断的探索、研究和实践。

### **妇联年度工作总结篇三**

我局在县委、县政府和上级主管部门领导下，以践行“三个代表”、推动“五转一进”和加强行风建设活动为契机，全面做好各项民政工作。上半年虽然突遇非典侵袭，但仍然按照年初制定的工作目标完成了任务，尤其一些重点工作实现了重点突破，取得了长足进展。

1、积极做好查灾、救灾工作，确保受灾群众不发生非正常问

题。今年我县先后发生3次不同程度的风雹自然灾害。这些灾害共涉及杜桥、王千寺、龙华、青兰、北留智、温城、王同、降河流、景州、安陵等10个乡镇，256个村。每次灾害发生后，我们都及时赶赴现场，调查核实上报灾情，积极组织受灾群众开展生产自救。及时争取发放救灾款48万元，确保全县1万多受灾群众没发生非正常问题。

2、城镇困难弱势群体得到有效保障。今年城镇低保工作，主要是贯彻落实国务院国办发[20某某]2号文件精神，落实按实际收入计算家庭收入政策，把符合条件的居民全部纳入低保范围；加强对低保对象动态管理，做到人员有进有出，保障标准有升有降。在这项工作中坚持做到：严把低保对象审批关，强化访、查、看、审、定五项措施实行阳光操作，规范化管理。对69户、158名因非典疫情影响或其它原因造成经济收入下降的城镇困难居民及时纳入了保障范围；对原享受保障的54户、162名低保对象因家庭增加收入而降低了保障标准；注销了不符合保障标准的5户、21名保障对象。同时还实行了低保资金社会化发放，增加了社会的监督力度，确保低保资金安全运营、专款专用。到目前，共有647户、2240人享受最低生活保障，年保障金77.6万元。

3、根据特别救助方案，切实做好农村特困人员的救助工作。今年三月，我局派出4个工作小组，对全县所有贫困户进行了调查摸底。通过调查，全县共有各类困难群众1785户、3930人。造成困难的因素有4种情况。一是鳏寡孤独户，全县共有707人(含敬老院497人)。二是因病、因残丧失劳动能力而贫困的有2777人。三是因灾、车祸等造成困难的有180人。四是因智力差和呆傻而贫困的有208人。根据他们的贫困状况和原因，确定了“分级管理、因户制宜、齐抓共管、逐步脱贫”的工作思路。采取了如下解困措施。首先是大力兴办乡镇敬老院，提高办院水平，扩大集中保障面。今年又吸收了40多名五保户到院集中供养，目前，全县共集中供养五保户497人，各院院民年生活标准分别达到1000—1500元以上，全县19处敬老院，已有11处达到了省甲级敬老院标准；其次，

认真做好社会散养五保户的供养工作。为确保社会散养五保户的衣、食、住、行、医、葬有保障，我们又与各村重新签定了273名散养五保户的供养协议；第三，切实做好特困群众的最低生活保障工作。对570户、1561名不符合五保供养条件的特困群众给予了最低生活保障，年保障资金8万多元；第四，进一步做好临时性救助工作。今年使用救助费5万多元，解决了320户、1100人的临时困难问题。通过上述措施，有效的促进了全县社会稳定。

4、积极做好优抚和退伍安置工作。在优抚工作中，重点抓了在家乡优抚对象的三难问题。今年以来，为全县87户优抚对象解决治病难资金22100元，动用优抚资金3万多元，为70多户优抚对象解决了生活和住房困难；对景州、马庄两处光荣院投资6.5万元，修缮了暖气、更换了屋顶瓦、为院民各居室购买了家具和彩电，创造了良好的生活和居住环境，日前，景州光荣院通过了二期省甲级光荣院的验收。

退伍安置工作，按照上级文件精神 and 具体要求，对27名城镇退伍兵和31名转业士官全部予以妥善安置，于8月份分配到岗。同时，对30名城镇退伍士兵在待分配期间的的生活予以了保障，每人每月补发130元保障金，1—7月每人共计保障金910元，解决了他们的生活困难问题。

5、殡葬改革工作得到健康、有序的开展。县殡仪馆，通过开展行风建设，进一步强化了全体员工的服务意识和思想道德观念，开辟了收费项目公开专栏，设立了举报箱和投诉电话，把殡改丧葬服务置于全社会监督之中；同时，还加强了硬件建设，投资12万元购买了新型火化炉，美化、绿化了院内整个环境。对全县个体运尸车辆统一进行了管理，降低了收费价格，提高了服务质量。在此基础上，充分发挥县乡村红白理事会作用，大力宣传和提倡厚养薄葬的新风。采取明查暗访、鼓励群众举报等有效形式，制止了二次入棺的陋习。1—10月份，全县共火化死亡遗体具，火化率达到100%。

6、圆满完成了第六届村委会换届选举工作。根据上级要求，在县委、政府的直接领导下，积极做好本次村委会换届选举工作。在村委会换届选举工作中，我们坚持做到了：精心组织、科学预案、严格执法、缜密运作。共选举产生全县848个村民委员会，村委会成员2698人，本届落选的226人。同时认真做好在换届选举中的选民信访工作，先后调查处理了近10起换届选举中出现的信访件，确保了社会的稳定。

7、把婚姻登记做为民政系统重要窗口突出抓好。今年自1月1日起，婚姻登记实行由县级集中管理以来，我们对婚登处提出了“廉洁、和蔼、快速、便民”的八字工作方针。同时采取了三条主要措施。一是优化了环境。投资近7万元，修缮装饰了两个办公大厅，配备购置了先进的办公设施，初具省婚姻登记文明达标处标准。二是重新建立了规章制度。婚登处先后制定《婚登员“八不准”》、《婚登人员工作奖罚制度》、《婚登员工作守则》等六项制度。严格要求婚登员公正执法，廉洁勤政。三是强化了服务措施。对于手续齐全的当事人，我们当场办、办的好、办的快。对手续不全的我们一次告知，避免当事人往返途劳。到目前为止，全县共办理结婚登记2780对，结婚登记合格率达到100%。

8、行风建设工作再跨新的台阶。20某某年在行风建设中，我们主要是抓好“一、二、三、四、五”，唱响主旋律，全力打造民政行风。即：制定一个特别救助方案(扶贫帮困);抓好两大重点窗口(殡仪馆、婚登处);培育三个先进典型(局机关一股室、一下属单位、一乡镇民政所);搞好四个有机结合(各项工作、为基层搞服务办实事、抗击非典、探索新形势下民政工作新路子);办成五件实事。

在做好上述重点工作的同时，还下大力抓了其它各项民政工作。地名管理工作，按上级要求完成了全县所有行政村名称规划、人口统计、主要地方特产等项统计。着手谋划了景州镇改划街道办事处的前期准备工作;福利企业生产，实现产值700万元，增加值150万元，利润80万元;福利彩票发行，共

完成发行任务182万元，超额完成了市局分配的任务；计财工作，坚持按预算花钱，实行一支笔审批，落实收支两条线，堵塞各个漏洞，把住各个关口，确保有限的民政经费，花之合理，用之得当。此外，在非典期间，设立专人，接收全县社会各界捐赠款200多万元。

前段民政工作，我们虽然取得一定成绩，但也存在薄弱环节。

(1)、农村义务兵家属优待金偏低或不到位的问题始终没有得到彻底的解决。

(2)、对农村特困户的救助，仅仅局限于县财政补贴上，而乡村两级的匹配资金始终没有到位。

(3)、二次入棺问题还没有完全得到控制。

(4)、社会散养五保户，在个别乡镇和少数村五保供养不落实的问题还没有得到彻底解决。

(5)、城镇低保在计算人均收入上，对隐性收入掌握的不细不实。

## 二、20\_\_年主要工作计划

20某某年我县民政工作总的指导思想是：以“三个代表”重要思想和xx大精神为指针，全面贯彻全国和全省的民政工作会议要求，扎实有效的搞好“五转一进”，坚持为人民群众服务，为改革发展服务，为经济建设服务，充分发挥民政工作在新时期的应有作用，为实现国民经济跨越式发展做出新的贡献。

1、深入持久的开展“五转一进”活动，把行风建设再推向一个新的阶段。当前和今后一个时期，继续组织民政系统干部职工，深入的开展“五转一进”大讨论。通过开展“五

转一进”大讨论，把民政干部职工的思想、工作和作风进一步统一到县委、县政府的总体安排部署上来。把各项民政工作纳入县委、政府的总体规划上来。在此基础上，根据民政工作特点和实际情况，进一步探讨在新形势下如何做好民政工作的新路子。进而紧紧围绕全县经济发展、社会稳定和改革开放等重大任务，切实做好每一项民政工作，以真正起到民政工作上为中央分忧，下为百姓解愁的应有作用。

20某某年在行风建设中，主要是总结以往的经验教训，对其不断深化、细化、具体化，向更深层次、更高领域拓展，用行风建设指导和推动民政工作。通过抓行风建设，以光大民政干部在社会上勤政为民的良好形象。

2、下大力做好拥军的优属和优抚工作。采取抓点带面，整体推进的办法在全县营造良好的拥军的优属氛围；加大拥军的优属工作力度，落实各项拥军的优属政策；多措并举，认真解决农村义务兵家属优待金偏低和不到位的问题，通过与各乡镇协商、督办等办法，使农村义务兵家属年优待金争取达到1000—1500元；要深入开展爱心献功臣活动，认真解决在乡老优抚对象住房难和生活难，缓解他们的治病难问题；要组织和动员社会力量，为优抚对象献爱心，进行帮扶活动。

3、继续做好城镇困难群体的最低生活保障，切实做到应保尽保。明年城镇低保工作的重点是，对申请享受低保的对象，只要符合政策，人均生活水平每月低于130元的，我们要做到及时调查核实，及时研究审批，及时纳入保障范围；凡人均生活水平高出130元的，要将其划出保障序列；要加大对低保对象隐性收入的调查核实力度，通过采取明查暗访、入户调查，访问邻居，看生活现实状况等措施，把其隐性收入核实核准，确保城镇最低保障资金用于最困难的城镇人口，以体现党和政府的关怀。

4、深化殡葬改革和殡葬服务，从根本上解决骨灰二次入棺问题。首先要加大殡葬执法力度，出重拳制止和打击二次入棺

问题;县乡执法队要转移工作重点,对二次入棺的要采用毁棺、经济处罚、电视曝光等手段,扼制二次入棺现象的发生;要充分发挥乡村红白理事会作用,做好厚养薄葬、移风易俗宣传教育,让广大人民群众自觉的同千年陋习进行斗争;要抓好村级骨灰堂和骨灰公墓建设,解决死人同活人争占土地的问题。为了规范全县人民的丧葬行为,我们将在认真调查研究的基础上,依照国家和省市有关法规,研究制定本县的具体实施办法,提交县人大予以批准通过,把殡葬改革真正纳入依法管理的轨道。

5、实施阳光工程,帮助农村特困人口尽快脱贫。根据对全县特困人口的调查情况,要采取分门别类的救助办法,因贫施救。符合五保条件的将其纳入五保供养序列,具备进入乡镇敬老院集中供养条件的,将其送到敬老院集中养起来。符合农村低保的,要纳入农村低保范围。对不符合上述两项条件的特困人口,我们要采取劳务输出、帮助提供致富信息等办法使其脱贫。同时要由乡镇村予以重点救助,保证这部分人有房住、有衣穿、有饭吃,有小孩的必须达到9年义务教育。

总之在20某某年,我们要在县委、县政府的领导下,与时俱进,改革创新,真抓实干,甘于吃苦,乐于奉献,把我县民政工作再推向一个新的阶段!

## 妇联年度工作总结篇四

一、服务基层,搞好妇女之家阵地建设。

“妇女之家”是基层妇女组织开展工作的重要阵地和妇女群众开展活动的集中场所。今年以来,镇妇联紧紧依托宜居村庄整治、新农村建设、危房改造等村容村貌设施改建项目,争取镇党委政府支持,将“妇女之家”建设作为基层党建带妇建的重要内容,整合资源、阵地共建、成果共享、发展共促。截至目前,全镇\_\_个行政村、1个社区依托村级党群活动室和社区活动场所,已全部建起了“妇女之家”,全镇村、

社区“妇女之家”建设实现了100%全覆盖。同时，在女职工委员会、非公经济妇女组织中，已挂牌并建设标准化“妇女之家”3个。

## 二、依托阵地，开展丰富多彩的群众文化活动。

为进一步凝聚妇女群众，激发她们爱场、兴镇、干事的热情和活力，今年三八，镇委、镇政府表彰了一批先进妇女组织、先进妇女干部、科技致富女能手、文明家庭、环境卫生户，全镇通过道德讲堂活动表彰了一批敬老好儿媳、优秀贤内助等先进典型，通过她们带动引领，使全镇妇女形成一股热爱生活、文明健康、积极向上的强大气场。今年9月，结合草埠湖农场建场60周年、草埠湖建“镇”十周年，“情满湖乡文化艺术节”、\_\_市第五届沮漳风情农村文艺调演活动，镇妇联积极参与协调几项活动的筹备，发动机关女干部带头参与演出，全镇报名参加活动的妇女群众达500余人。镇机关女干部陈多梅表演的小品剧《请客》获\_\_市沮漳风情调演优秀表演二等奖。通过参与活动，不仅使妇女群众与妇联组织密切了联系，同时更加激发了广大妇女热爱生活、积极向上的工作激情和精神风貌。

## 三、普法宣传，维护妇女儿童合法权益。

一是开展法制宣传教育，坚决抵制邪教进入百姓家庭。为使辖区居民深刻认识邪教的本质特点和危害，切实增强广大群众自觉抵御邪教侵蚀的能力，构建健康向上、平安和谐的社会环境。今年上半年(7月中旬)我们镇妇联、综治、司法所联合在全镇范围内开展了一次以“崇尚科学、杜绝邪教”为主题的反邪教警示宣传教育活动，强力推进反邪教工作。我们主要采取“一幅、一栏、一册、一单”等“四个一”宣传模式，即悬挂一条横幅，办一期宣传栏，制一套宣传册，发一批宣传单。同时镇机关和社区、司法所、派出所利用电子显示屏滚动播放反邪教宣传知识。通过以上方法，将反邪教的知识宣传到家喻户晓、人人皆知。二是做好妇女群众的来信

来访。本着“超前谋划、立足预防”的原则，开展家庭矛盾纠纷排查，掌握信访工作的主动权，把问题消灭在萌芽状态。认真搞好妇女信访事项的接访工作，为弱势妇女儿童争取必要的维权，热情接待每位来访的妇女群众，妥善处理每一项纠纷，做到件件有回音，事事有落实。今年上半年聘请镇司法所、派出所相关法律专业人员为妇女群众培训《妇女权益保障法》、《婚姻法》、《农村妇女土地确权保障条例》、《务工妇女维权》、《特殊妇女儿童维权》等法律知识2场次。今年共接待涉及妇女维权案件4起，其中婚姻家庭纠纷2起、涉及侵害人身权纠纷1起，邻里纠纷1起。

## 妇联年度工作总结篇五

### 一、掌握好游览的节奏

在带团过程中，我们导游员除了丰富的知识，生动形象的语言来为游客作好讲解服务外，更要学会掌握和控制旅游过程中的节奏问题。因为旅游者的年龄、体质不同，情趣爱好不同，情绪不同，一个人一天会有多种情绪的变化，做为导游员要随时掌握游客的这些现象，在实施旅游计划中要作到“有张有弛，劳逸结合”，根据团队的实际情况安排有弹性的活动日程，努力使旅游过程既丰富多彩，又松紧相宜，让游客在轻松愉快的活动中获得最大限度的满意。“有急有缓，快慢相宜”，在具体的旅游过程中，要视具体情况控制好游览的时间、速度，根据游客的年龄构成，对老年人要走的慢一些，讲的慢一些，尽量减少剧烈活动的项目，要学会适合老年人的习惯语言，交流方法；对待年轻人，可以走的快一些，讲的节奏快一些，适当的安排一些年轻人喜爱的活动项目；对待青少年，在游览的过程中要注意寓教于乐，要更多的把旅游和学知识结合起来，同时适当的安排一些适合青少年的娱乐活动。总之，导游员就是旅游活动的“导演”根据不同的团队，从实际情况出发，安排好、组织好旅游活动，是旅游者获得乐趣和享受，这才是一次成功的导游活动。

## 二、处理好几个关系

即强弱关系、多数与少数的关系、劳逸关系。在实践中我们都知道，一个旅游团队，它的人员组成是比较复杂的，有身体好的，精力充沛的，希望速度快一些，活动量大一些，而年老体弱的则希望从容轻松，不愿意太紧张、太劳累。这时我们就要根据实际情况分别予以对待，按照旅游者的体质、年龄划分成相应的小团体，讲明白游览的路径、集合的地点、时间，全陪导游和地接导游互相配合，或前后或穿梭在各小团队之间，对年老体弱的要重点照顾。这样既尊重了旅游者的愿望，又是他们各得其所，各取所乐。在游览过程中经常会出现对日程安排意见不一致的现象，这是由于旅游者审美观点、兴趣爱好不尽相同所造成的，是一种正常现象。

一般情况下本着求同存异的原则，寻找大家都喜欢、乐意的共同点，形成统一的选择，这是最理想的解决方法。如果共同点不容易找到，则要实事求是的给游客说明情况，请团队领队或德高望重的人物进行协调，寻找合理而可能的变通办法，动员意见不同的各方相互作出让步，本着少数配合多数的原则是旅游活动继续顺利的进行。当然在旅游过程中处理好劳逸关系也是十分重要的，疲于奔命，象行军拉练一样的旅游会使游客的产生不愉快的情绪，必定回影响旅游者的游兴。我们要合理安排日程，兼顾游览、娱乐、购物、休息，力争让游客在各方面都得到满足，从而游客对旅游服务工作的满意度。作为导游员，在带团过程中处理好了这几个关系，就能带出一个和谐欢乐的旅游团队，成功的完成一次旅游活动。

## 三、多沟通、交朋友

沟通要从了解做起，旅游者的性格大致分为两大类：外向型、内向型。外向型的活泼、爱交际、喜讲话、多点子、热心肠，另一面又急躁、好动、好胜、散漫，这类人好沟通，但不稳定。内向型的稳重、冷静、有主见、情绪稳定，另一面少言、

孤傲、忧郁，这类人不易沟通，但却很重感情，一旦认可你不会轻易改变。作为导游要通过观察、交流了解游客，正确的区分客人的性格类型，采用灵活的方法，因人而异，适时适宜的进行沟通，随时观察游客的情绪变化，及时调整策略方法，始终保持和谐欢乐的团队气氛。在旅游活动中，导游和旅游者不仅是服务与被服务的关系，更是合作伙伴，只有游客的通力合作，旅游活动才能顺利进行并达到良好的效果。

为此，一个很好的方法就是导游和游客真诚的交朋友。交朋友要从尊重对方做起，把主动服务、真诚服务、热心服务、周到服务贯彻始终，从小事做起，与细微处显真诚。和游客交朋友，要有一颗平常的心态和包容的心态，和游客建立平等的关系，不能厚此薄彼；导游员和游客相处时不要争强好胜，满足一时的虚荣，作嘴巴上的胜利者，要保持融洽的气氛，建立“君子”式的朋友关系。

我相信做好以上这几点一定能让我们在带团过程中轻松顺利很多，我将保持一颗积极向上的心态继续迎接我下一个月导游生活的到来！

## 妇联年度工作总结篇六

我们为提高妇女整体素质，充分利用现有条件，以丰富多彩的文化生活为载体，寓教于乐，用丰富的文化生活来达到逐步提升妇女素质的目的。一是利用“三八”妇女节，开展生动现实的座谈会。召开全镇女干部、个体经济的引路人、女能人，畅谈生活、工作、学习、理想，以生动的实例来激发全镇妇女们的创业热情，用身边的典型来感染、带动全镇妇女，促进她们思想认识的提高。二是利用学校素质教育，加速推进妇女素质提高进程。以“六一”儿童节活动为切入点，开展“最美家庭”评选，激发了广大妇女学知识、用知识，学科学、用科学的热情。三是组织广大妇女群众积极参与广场舞、腰鼓表演等各项活动，丰富了她们的业余生活。

1、利用教育培训广泛推广新技术，我镇组织各村、各单位科技女能手，并且分批组织去九乡、大田示范基地进行参观考察，累计共达60余人，通过参观考察使妇女群众开拓了视野，增加了发家致富，奔小康生活的信心。截止目前，在县级相关部门的帮助下，我镇大力开展贫困村群众产业发展培训，在三个贫困村开展黄果柑、核桃等种植专业技术培训20余场次，培训人次达1000余人次，群众增收致富能力进一步提高。

2、加大典型的宣传力度，促进社会的和谐发展。在今年，全镇多名科技致富女能手受到表彰。同时结合“三八”国际妇女节，我们还适时召开村书记、主任座谈会，使广大基层干部深切地感受到组织的关怀和爱护，半边天的地位得到进一步提高。一大批科教致富女能人和巾帼建功妇女强人正带领全镇广大妇女在市场经济浪潮中建功立业。

3、今年，镇妇联结合“三为汉源·爱家树风”宣讲和党风廉政建设社会评价工作活动。积极组织引导广大妇女参与大宣讲、大走访、大化解活动。5月，县委书记、县长余刚平同志亲临七一中学为学生们进行“三为汉源”宣讲，6-10月镇妇联召开院坝会12场，重点宣讲党风廉政建设情况、民政政策、汉源变化等，同时走访困难户16户、上访户2户、特殊家庭7户，化解林权纠纷3起，特殊人群矛盾纠纷2起。

4、2、6月，镇妇联与镇团委、镇关工委同镇中心小学、派出所、共青团密切配合开展了“道路交通安全学校”创建活动，不断增强学生的道路安全意识。开展了“珍爱生命、远离毒品”的宣传活动。

5、今年7月，在上级单位支持下，我镇成功举办xx县首季葡萄采摘季活动，亲子采摘体验等大型系列活动，活动期间，镇妇联组织25名巾帼妇女志愿者，负责环卫、安保、后勤、会场布置等工作，巾帼们都充分发挥了吃苦耐劳的精神，开幕式当天虽然下起大雨但大家热情不减，顺利完成了镇妇联交办的各项工作任务。

6□20xx年8月12日，镇中心小学举办首期关爱留守儿童夏令营活动开幕仪式，此次活动共计50人参加，为期七天，内容有安全教育、手工活动、心理咨询、智力游戏等，为留守儿童的这个夏天带来了深深的关爱。

7、11月，镇新民老年协会充分发挥“五老”作用，与希望小学、新民社区居委会共同协作，将40名留守儿童在放学后集中统一管理，老人们为孩子开展讲故事，做游戏活动，努力确保留守学生的正常学习生活。通过开展留守学生关爱活动，形成社会效应，使更多的社会人事来关注关爱留守学生的健康成长。镇共有留守儿童281人，以后镇团委将争取上级各部门的支持，努力为留守儿童提供安全、温暖的环境。

8、在县级相关部门的帮助下，我镇大力开展贫困村群众产业发展培训，在三个贫困村开展黄果柑、核桃等种植专业技术培训20余场次，培训人次达1000余人次，群众增收致富能力进一步提高，拓宽了妇女就业的渠道。

受中国几千年重男轻女的影响，妇女整体的社会地位、自信程度、社会参与热情，相对男人来说，仍然较低。因此，维权工作仍然是今年工作的重点。我们坚决贯彻“热心、耐心、关心、爱心、尽心”等九心原则，认真接待每一位来访者，妥善处理每一项纠纷，直到来访者满意为止。在具体的纠纷调处中，我们充分运用新《婚姻法》、《妇女儿童权益保护法》等法律法规为广大妇女、儿童伸张正义，打击邪气，消除偏见。据不完全统计，全年没有一起因接待而出现重复上访，没有一起恶劣案件发生，受到社会各界的好评。今年，县保健院到8个村进行妇女两癌筛查，妇女的身心倍受关爱。

妇联既是全镇妇女的代言人，又是广大妇女的知心朋友，更是全镇妇女姐妹工作和感情联系的桥梁和纽带。作为女干部，如果不加强学习，提高自身素质，就不能起到桥梁和纽带作用，更谈不上促进团结和维护改革开放稳定的大局面。因此，我们妇联同志在日常工作和学习中，一是加强学习，提高自

身素质；二是工作吃苦，迎难而上，树立良好的妇女形象，以扎实的工作作风来影响全体妇女；三是以大局为重，以团结为重，以工作责任为重，团结动员广大妇女为我镇经济腾飞献计出力；四是当好妇女的守门人，做好妇女的贴心人，为难之际代表组织和人民伸出援助之手，动之以热情之心，正是由于镇妇联扎实、认真、负责、务实的工作，全镇妇女工作一年一个新变化，一年一步大台阶。

## 妇联年度工作总结篇七

市妇联按照市委、市政府“千名干部服务企业”活动的具体要求，针对位于大桥开发区的对口服务企业——安庆兴龙印业有限责任公司，采取得力措施，开展服务活动。

(一)建立领导机构，完善工作机制。为了保证“千名干部服务企业”活动的顺利开展，市妇联专门成立了驻企服务小组，由市妇联副主席张帆同志任组长，负责牵头开展企业服务活动日常工作，并确定一名联络员，与企业保持经常联系，及时进行对接。在摸清和掌握基本情况的基础上，制定了详细的服务方案。半年来，服务小组每日至少深入企业现场办公一次，对企业所提出需要帮扶的问题，建立跟踪销号制，完成一件，销号一件，确保件件分解落实，并及时把情况反馈给市活动办。

(二)开展专题调研，了解企业所需。活动开展以来，市妇联分管负责同志多次亲自带队，深入对口服务企业进行调研，大力宣传我市服务企业发展的有关政策，详细介绍妇联工作内容，同时全面了解企业所需，认真进行现场办公，力求为企业解决实际问题。在形成调研成果后，驻企服务组利用妇联党组会、机关办公会等进行专题汇报，妇联领导班子集体讨论解决问题的方案。经过多次调研和与企业负责人的充分交流，市妇联找准了对企业服务的契合点，逐步了解到企业希望妇联帮助加强对女工的爱岗敬业教育、提升女工素质；需要引进高层次人才、提升企业水平；需要招聘机械维修、

财务数据分析、卫生质量检验等方面的大中专毕业生，加强人才储备；急需拓展销售渠道等问题。针对上述问题，市妇联制定了周到的解决方案。

(三)发挥联字优势作用，引导企业做大做强。针对企业提出的需要帮扶解决难题，市妇联积极发挥协调作用，逐一帮助企业落实。针对提升女工素质问题，市妇联结合企业生产实际，联络教育、心理咨询等行业的专业人士对企业员工进行上门培训，并组织巾帼志愿者上门宣传妇女保健、妇儿维权等方面内容；协调xx市妇幼保健院为30位女工进行免费体检。另外主动上门慰问，今年盛夏高温期间，市妇联主席王芯茹率市妇联领导班子成员深入企业，看望慰问坚守在生产一线的女职工，并送去解暑降温物品，通过这一系列措施切实提高女工的归属感和企业认同感，；对于拓展销售渠道问题，积极协调张晓毛等数十家包装产品需求旺盛的企业与兴龙印业进行对接，目前有6家公司达成合作意向；对于季节性用工需求增加问题，积极协调人社、劳动保障等部门，通过举办招聘会，为该公司及时妥善解决用工难问题，帮助企业排忧解难。另外适时向企业宣传最新优惠政策，促进政策落实。

(四)主动提供建议，促进企业发展。市妇联在坚持每日现场办公、平时加强联系、及时提供服务的基础上，主动为企业发展献策献力。目前正积极会同企业策划实施女性健康公益活动，拟帮助协调专家、场地，加强企业宣传，帮助企业在广泛开展公益活动的同时，提升企业信誉度和影响力，进而塑造品牌产品，打造品牌企业。

1. 牢固树立全局一盘棋的意识。一切思想和行动服从我市发展的整体利益，服务于发展稳定的大局。坚持正确的. 价值取向，积极主动，尽职尽责，想问题从全市中心工作的大局出发。

2. 牢固树立深入调查研究意识。勤于从办公室里走出来，到一线掌握第一手材料，在基层中发现问题，寻求解决问题

的办法和措施。努力做到一切从实际出发。

3. 牢固树立服务第一的意识。通过“千名干部服务企业”活动的开展，深刻感受到企业经营的种种艰辛，自觉将群众利益放在首位，结合贯彻落实中央八项规定和群众路线教育实践活动，带着深厚感情，贴近群众、尊重群众，倾听群众呼声，掌握真实情况，为有关决策提供参考和建议。

1. 要创新服务手段和方式，拓展服务内容，采取驻点服务、电话服务、定期会面等相结合的方式，为企业提供更加便利的服务措施。

2. 要不断扩大服务范围，真正为企业解决实际困难。要通过实地调研，真正把优惠政策送到企业，宣传到位，落实到实处。同时要与企业建立帮扶、交流、沟通的长效机制，定期深入企业调研辅导，帮助企业学习了解有关法律法规，为企业释疑解难。

3. 要及时总结经验，强化后续管理，巩固帮扶成果。对已解决的问题和困难，要进行认真梳理，及时总结经验、探讨方法，不断提高管理、服务的科学性、针对性和可操作性，使后续管理逐步制度化，切实提高服务效率和质量。

## 妇联年度工作总结篇八

20xx年是我工作的第二年，这一年相对于前两年来说，对于教学和教育工作有力进一步的认识，自己的能力和心理素质得到了进一步地提高，在院领导和同事的帮助下，拓宽了自己的专业知识，也承担了一些新的教学任务，总体上较好地完成了这一年的工作任务。

### 一、教学任务：

1、本年主要继续担任科技英语的教学。第一学期继续承担的是

《电子商务》的教学。这是我第二次带这门课，这次除了认真备好课外，继续不断扩展和电子商务相关的课外知识，争取在讲好课文本身的同时，给学生介绍和电子商务有关的基础知识。这次比上次讲解更详细，而且讲解章节覆盖更广，取得较好的效果。第二学期承担的是《计算机科学概论》的教学。这是我第四次带这门课。但是为了精益求精，我把课本详细地进行了整理，充分利用网络的资源，在课件上补充了一些图片，丰富了教学的内容，使得教学内容更直观，增加讲授人工智能这一部分，并且沿承以前的方式，针对大一新生英语基础比较薄弱的特点，每节课布置作业，坚持批改，及时了解学生听课的情况，对问题比较集中的地方重点讲解，比较圆满地完成了教学任务。

但是教学过程中仍然有许多不足之处。一方面自己的专业知识比较有限，在讲授计算机和电子商务相关知识中不能做到深入和精确，另一方面在教学进度和学生所要求的教学速度上未找到合适的平衡点。这些问题是在新学年中我要努力攻克的，希望能在同事和自己的帮助下使得科技英语的教学更上一个台阶。

2、担任了信管0834班的英语教学工作。信管0834班是我从大一第二学期接班的，针对这种情况，积极和班主任沟通交流，了解他们以前的成绩，课下也和学生保持交流，了解他们的思想和学习情况，尽快完成我和学生互相的了解与适应。在这种情况下，系统地完成了从比较基础的《新概念英语》到难度加大的《新视野英语》再到四级强化的教学任务。结合上次的经验，针对各个学生鼓励教学，及时总结学生成绩情况。

总体来说，作为一名英语老师，尤其是科技英语老师，在教学上不能浅尝辄止，要不断探索新的教学方法，了解学生的心理状态，努力提高教学水平。

4、毕业论文指导

圆满完成了20xx届毕业生论文指导的工作。这次所带论文涉及经管类经济、电子商务、企业管理等方面，在与学生的交流中也加强了这方面的涉猎，从开题报告到论文的初稿、中期到终期答辩都给予学生认真的指导，最后十个学生都在学校规定的时间内完成了论文，并有几名同学获得优秀论文的荣誉。学生们普遍存在的问题是针对性不强，都选择了大方向、大角度入手，缺少贴身的、时效性强的、具有普遍意义的案例分析。所以，在论文的深度把握上还有一定的欠缺。学生毕业论文指导工作不仅帮助学生完成一门学业，我觉得，在这个过程当中，也让我们老师也看到了学生们是如何看这个世界，感受着每一位即将步入社会的学子心灵闪现的火花。与其说是老师指导学生，还不如说是我们师生共同上了一回社会大讲堂。

## 二、班主任工作：

xx年下半年接任了英语0612班的班主任工作。这对我而言是一项全新的工作领域。刚接班就面临着校区搬迁的工作。在学校和系部的缜密安排下，我积极和同学沟通，向同事请教带班过程中遇到的问题，使得搬迁的任务得到圆满的完成。后来在学校的严密部署下，在甲流期间坚持每天按时到教室测量体温。后半学期和考研学生一起拼搏考研，及时了解毕业班学生的心理压力，与他们及时交流，不时为他们鼓劲。在这虽然不长的一学期的工作中，深深体会到了一名班主任的责任重大和工作的不易。

20xx年我将牢记学校“简约高效，作风优良”的校训，继续认真做好教学和班主任工作，为学院的发展贡献自己的一份力量。

## 妇联年度工作总结篇九

三八节系列庆祝活动。利用三八国际妇女节大张旗鼓地宣传，街道机关女干部层面，举行了“真我风采”女子乒乓球比赛，

活跃机关干部们的业余生活。积极响应区委提出的“森林北仑”创建工作，在全街道妇女中开展登山寻宝比赛，以低碳、健康、运动的方式宣传科学的健身理念，庆祝自己的节日。在企业女职工层面，组织“春暖花开”企业优秀女职工田园采摘活动，共有60余名优秀女职工代表参加。

举行三八妇女维权周送法律送健康活动。联合各巾帼文明岗和团工委在桥东街菜市场举行法制宣传、法律服务、健康体检、知识培训等一系列活动，积极营造和谐稳定的社会氛围。组织“康乃馨救助金”捐赠及义卖活动。积极响应市、区妇联的号召，广泛动员广大妇女干部和各基层妇代会及巾帼文明岗为患妇科肿瘤的特困妇女献爱心，共募集资金1万余元。各社区妇联、文明岗积极开展丰富多彩的三八节庆祝活动活跃了广大女性的生活。

将平安家庭创建活动与普法宣传、妇女维权相结合，将创建活动的宣传触角向企业女职工延伸。开展“与法同行，共创平安家庭”知识竞赛，组织6家企业代表队在亚洲浆纸业有限公司多功能厅开展平安家庭知识竞赛，以竞赛形式在企业女职工中宣传普及妇女权益保障法、反家庭暴力条例，提升企业女职工的维权意识。认真做好日常妇女来信来访工作。全年街道本级受理来访受理2件，其中涉及家庭暴力2件，离婚咨询3件，均已办结。以青峙社区和渡头社区绿竹公寓为点，认真开展“流动妇女平安之家”建设，积极争创市级“流动妇女平安之家”。

开发区幼儿园巾帼文明岗与各社区的亲子早教活动，开发区医院文明岗与各文明岗健康教育宣传及健康教育讲座。各文明岗、社区妇联开展爱心义卖。20xx年发出共建美好家庭，共创文明城市的倡议，动员广大家庭积极投身宁波市争创全国文明城市“三连冠”创建工作。先后举行了“变废为宝”现场创作家庭时装秀、企业女性专题法律讲座2期、家庭教育讲座2期、廉政墙画创作征集30幅、爱心义卖等活动。配合文明城市创建，做好社区家长学校台帐记录工作，做到各社区家

长学校有牌子、有场地、有教学计划、工作内容、有活动资料。发放倡议书4000余份，发放小学生家长应知应会1000余份。

今年主题“智慧母亲”。进一步落实示范点学校90名幼儿园家长、50名中学生家长、60名小学生家长24学时的系统培训，向流动妇女和企业延伸，扩大妇女教育培训受惠面。充实内容，提升女性身心健康素养、发展心理咨询、婚姻家庭指导、家政服务支撑性培训。各社区按规定开展母亲素养工程一年二次。

发动辖区各巾帼文明岗制作宣传图版14幅进行宣传，编排节目参加全区巾帼建功20周年文艺晚会。开展巾帼建功20周年心得体会。广泛开展“巾帼志愿”活动，开展巾帼维稳、助困、敬老、健康、宣传、扶幼等志愿服务活动，引领城乡妇女参与社会建设，彰显妇女新风采。

## 妇联年度工作总结篇十

### 一、思想方面：

本学年能主动、认真地服从和配合学校各级领导的工作安排。积极参加学校、科组里的各种会议；能根据学科特点，通过自己订阅或者在网络上寻找国内外热点、重点新闻，及时领会和用于教学辅导；能顾全大局、服从学校教导处、科组的教学安排，承担高三年级文科班高二年级的政治课教学任务；热爱教育事业，把自己的精力、能力全部用于学校的教学过程中，并能自觉遵守职业道德，没有从事有偿家教和第二职业，在学生中树立了良好的教师形象。能够主动与其他教师研究业务，互相学习，配合默契教学水平共同提高，能够顾全大局，团结协作。

### 二、教学方面：

## 1、知识更新

为了能够适应不断变化、发展的教育形势，并且能够高屋建瓴地引导学生适应教育改革的要求，坚持阅读教学报刊，在家有电脑的条件下能天天上网查阅、储存资料。

## 2、教育、教学能力

首先，能认真把握教材——把大纲、课本、时政及时有机结合，以提高学生分析问题和解决问题能力为目标，切实落实培养学生的创新思维和创造能力，并且能利用课堂时间不断地以新型热点材料为背景创设提问角度，帮助学生拓展思路，对基础知识能灵活运用，从而使同学们分析、解决问题的能力不断提高。第二，能把握学生的认知水平和能力。重视对已学知识的巩固和新、旧知识的联系，培养学生建立知识结构的意识和能力，努力提高课堂教学效率，在讲课时除讲清知识点外能把重点放在知识间的连接上，达到帮助学生学会求知、不断发展的目的，所教班级平均成绩和优秀率在本校都名列前茅。

第三，尊重学生。重视与学生之间的情感交流和培养，在严格管理的同时能尊重学生的学习热情和认知能力，提出与学生自身水平相当的问题，鼓励他们大胆探索，共同提高。因而也得到了学生的尊重。

## 3、勤批改

本学年全勤，没有因个人私事而耽误学生一节课，积极去听其他有经验老师的课程；坚持学生的作业全批全改并能及时订正。按时参加校、科组的集体活动。

## 三、反思

1. 与时俱进，真诚做人，扎实做事，精湛业务，提升素养。

任何时候，都要学习、进取，钻研业务，永远谦虚务实，认真敬业。

2. 要结合教学实际，敢于创新，敢于探索。

3. 做好自己的本职工作，尽心尽力。