

# 2023年银行主持词 农业银行银行竞聘稿(大全10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 银行主持词篇一

各位领导、各位同事：

大家好！

在这里我以平常人的心态，参与支行综合办公室经理岗位的竞聘。首先应感谢支行领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人并非只是为了当官，更多的是为了响应人事制度改革的召唤，在有可能的情况下实现自己的人生价值。我现年xx岁，中共预备党员，大专文化程度，会计师专业技术职称□20xx年在枝江市供销社参加工作，先后作营业员、门市部主任、统计员□20xx年调入枝江市总工会，担任图书管理员、出纳员、会计、财务、办公室副主任，计财科副科长。

经过几年银行工作的锻炼，使自己各方面素质得以提高，去年我光荣地加入了中国共产党，荣幸地被三峡分行评为20xx年度先进工作者，在创先业务竞赛活动中，被分行授予“三收能手”的称号□20xx年度我实现了个人揽存余额20xx万元的任务。几年的工作使我深深地感到机遇和挑战并存，成功与辛酸同在。

参与这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，在市场竞争中完善自己。我深知综合办公室工作十分重要，这主要体现在以下三个方面：一是为支行领导当好参谋，二是为全行事务当好主管，

三是为一线员工当好后盾。具体说就是摆正位置，当好配角；胸怀全局，当好参谋；服从领导，当好助手。我也深知，办公室工作非常辛苦，正如前一段社会流传的那样：在办公室工作的同志就像忠诚的狗，老实的羊，受气的猪，吃草的牛，忙碌的马。可是他们像蜡一样，燃烧自己，照亮别人；他们像竹一样，掏空自己，甘为人梯。

如果我竞聘成功，我的工作思路是：以“三个服从”要求自己，以“三个一点”找准工作切入点，以“三个适度”为原则与人相处。“三个服从”是个性服从党性，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不欠位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。“三个一点”是当上级行要求与我行实际工作相符时，我会尽最大努力去找结合点；当科室之间发生利益冲突时，我会从政策法规与工作职责上去找平衡点。当行领导之间意见不一致时，我会从几位领导所处的角度和所表达意图上去领悟相同点。

“三个适度”是冷热适度，对人不搞拉拉扯扯，吹吹拍拍，进行等距离相处；刚柔适度，对事当断则断，不优柔寡断；粗细适度，即大事不糊涂，小事不计较。做到对同事多理解，少埋怨，多尊重，少指责，多情义，少冷漠。刺耳的话冷静听，奉承的话警惕听，反对的话分析听，批评的话虚心听，力争在服务中显示实力，在工作中形成动力，在创新中增强压力，在与人交往中凝聚合力。

如果我竞聘成功，我的处事原则和风格是，努力做到严格要求，严密制度，严守纪律，勤学习，勤调查，勤督办。以共同的目标团结人，以有效的管理激励人，以自身的行动带动人。努力做到大事讲原则，小事讲风格，共事讲团结，办事讲效率。管人不整人，用人不疑人。我将用真情和爱心去善待我的每一个同事，使他们的人格得到充分尊重，给他们一个宽松的发展和创造空间。我将用制度和岗位职责去管理我的同事，让他们像圆规一样，找准自己的位置；像尺子一样公正无私；像太阳一样，给人以温暖；像竹子一样每前进一

步，小结一次。

如果我竞聘成功，我的工作目标是：“以为争位，以位促为”。争取支行领导对综合办公室工作的重视和支持，使办公室工作管理制度化，服务优质化，参谋有效化。让办公室成为支行领导的喉舌，沟通员工与行长之间关系的桥梁，宣传精神文明的窗口，传播企业文化的阵地，培养人才的摇篮，连结银企合作的纽带。我愿与大家共创美好的未来，迎接建行辉煌灿烂的明天。

谢谢大家。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 银行主持词篇二

尊敬的xx□

“爱我农行追求卓越”简简单单的一句话，相信在座的各位每天晨会时都会以这样的一句话作为结尾。但是这不仅仅是作为一句口号，更应是对自己开启新的一天工作的激励。但是说的容易，做起来难。很多人每天也许仅仅就是喊喊口号，

流于形式，根本没有把这句话融入到日常工作中，每天监督自己，激励自己前进。

今天，我们迎来了“五四”运动九十五周年纪念日。五四运动是爱国主义精神的源泉，是民主与科学的精神运动，是勇于探索、敢于创新、解放思想、实行变革。在新时代的环境下，我们不仅仅需要继承五四精神，而更应该发扬光大。因为，“五四运动”绝不仅仅是一个历史事件，它是一种精神，表现出青年人对我们国家民族的爱，是种爱国精神。

而我们作为农行的新青年员工，我们如何学习弘扬五四精神呢？马克思说：青春的光辉，理想的钥匙，生命的意义，乃至人类的生存、发展……全包含两个字当中那就是奋斗。因此我们就要做出实际行动。我国目前还处于社会主义初级阶段，为了整个民族的强盛，我们必须奋起直追。虽然现在我们工作在平凡的岗位上，但只要我们认认真真做好自己的本职工作，贡献出属于自己的青春，这也就是对五四精神的弘扬。

作为“农行人”我们要时刻把农行的服务理念牢记心头：客户至上，始终如一。客户至上表达的是服务需以市场为导向，不断进行产品创新，不断满足客户需求为己任，真诚服务客户的全方位目标追求，它向客户传达了我们农行的核心理念，并对社会公众产生影响，使之建立良好的信任感，与客户形成稳定信任、相互依存的纽带。而始终如一表达的是：服务应文明待客，真诚友善，服务热情始终如一，优质高效，标准规范，服务质量始终如一，亲近客户，助力客户，和谐共赢始终如一。尤其是我们新青年员工，更应认真学习农行各项服务要求，树立创先争优的服务氛围，因为只有向顾客提供最周到的金融服务，顾客的事业有了发展，那我们银行的事业肯定也有更好的发展机遇。

作为“农行人”，我们工作中的细微差错，可能给客户带来很烦；也有可能给农行带来金钱与声誉损失。因此不论我们从事何种岗位，日常工作中必须牢记安全就是效益，违规就算

是风险。同时应端正自己的工作态度，养成良好的职业习惯。敬业，贵在“敬”字。工作之中不仅仅需要努力勤奋，而是培养一种基于挚爱基础上的对工作对事业全身心忘我投入的精神境界，其本质就是奉献的精神。因此我们年轻人要在工作中，认真踏实、恪尽职守，在平凡的岗位上培育敬业精神，奉献自己的青春。

作为“农行人“，我们要树立主人翁责任感，真正的做到把农行这个大家庭看成自己的家，把自己的职业当成自己毕生追求的事业。尤其我们青年员工更应注重自身学习，力求干一行爱一行专一行，努力成为各个岗位的行里高手。时刻把农行放在自己的心中，这样才能真正做到爱我农行，追求卓越。

铭记五四，把握今日，只有这样，我们的青春才会精彩！

谢谢大家！

## 银行主持词篇三

敬爱的先生/女士：

您好！

感谢你能在百忙之中垂阅的我的求职自荐信！

贵公司(银行)的良好形象和员工素质吸引着我这位即将毕业的学生，我很愿意能为贵公司效一份微薄之力！

我是来自xx学校的xx专业应届毕业生。在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础知识的学习。严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语，还在自学国际金融专业相关课程。在业余我有计划的抽出时间去阅读各类书刊，杂

志，看电视，上网，力求尽可能的扩大自己的知识面，紧跟时代步伐。在放假期间，走出校门，我尽可能的去捕捉每一个可以锻炼的机会，与不同层次的人相处，最大化的让自己零距离的与社会接触，感受人生，品位生活的酸，甜，苦，辣，让自己尽快的适应社会这个“大家庭”。我很希望能到贵公司(银行)去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵公司(银行)的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。因而我很自信的向您承诺：选择我，您绝不会后悔！

最后，感谢您在百忙之中给予我的关注，愿贵公司事业蒸蒸日上，屡创佳绩，祝您的事业百尺竿头，更进一步！殷切盼望您的佳音，谢谢！

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 银行主持词篇四

尊敬的领导：您好！感谢你能在百忙之中垂阅的我的个人求职自荐书！贵公司的良好形象和员工素质吸引着我这位即将毕业的学生，我很愿意能为贵公司效一份微薄之力！我是来某学校的某专业应届毕业生。

我在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础知识的学习。

严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语，还在自学国际金融专业相关课程。

在业余我有计划的抽出时间去阅读各类书刊，杂志，看电视，上网，力求尽可能的扩大自己的知识面，紧跟时代步伐。

在放假期间，走出校门，我尽可能的去捕捉每一个可以锻炼的机会，与不同层次的人相处，最大化的让自己零距离的与社会接触，感受人生，品位生活的酸，甜，苦，辣，让自己尽快的适应社会这个“大家庭”。

我很希望能到贵公司去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。

我相信贵公司的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

因而我很自信的向您承诺：选择我，您绝不会后悔！最后感谢您能在百忙之中给予我的关注。

敬的领导：您好！

当您翻开这一页的时候，您已经为我打开了通往成功的第一扇大门。

感谢您能在我即将踏上人生又一崭新征程的时候，给我一次宝贵的机会。

希望它不同于您手中若干份雷同的求职材料，并能有助您在激烈的市场竞争与知识经济的大潮中录求到综合型人才。

我叫尤雅，是连云港市财经学校会计专业一名学生，在毕业既将之时，欣闻贵单位欲招兵买马，求贤纳才，故毛遂自荐，

以表达我希望与您协商以进一步了解贵单位和加盟贵单位的愿望。

在此首先感谢您在百忙之中亲阅我的自荐书，如蒙赏识，我将用我的学识和能力，为贵单位忠心效劳。

这一本薄薄的自荐书是我中专三年生活全面而真实的写照。

我的大学生生活充实着我奋斗的足迹，我不敢说我是最好的，但至少我能把握每一个机会，分秒必争。

我觉得作为一名中专生，素质和能力的最重要的。

因此，中专三年中我一直以不断地提高自身的素质和能力作为奋斗的目标。

除了努力学好本专业的课程之外，我还充分地利用课余时间积极拓展自己的课余活动空间，努力提高自己的动手实践、理论知识、人际交往等各方面的能力，提高自身的品德修养，增强体质和增长阅历。

首先，在思想方面，我严格按照学生行为规范要求自己，培养健康向上的生活情操，并积极学习马列主义、毛泽东思想，向党组织靠拢。

其次，学习方面，养成多钻研，多动手的主动性自觉学习习惯，在学校安排的课程和学习实习中都取得了较好的成绩。

我的课余生活也十分丰富，参加过轻工俭学和青年志愿者的活动等，我还积极参加体育锻炼，来保持自己的身体健康和良好心态。

虽然我没有担任班干部，但我深刻认识到只有进入到社会才能真正的锻炼自己。



因此我多次利用假期参加了社会实践活动，以更好的.了解和认识社会。

通过社会实践，自己的交际能力，独立工作能力，组织能力和团结协作能力都得到了应有的提高！三载匆匆，现在的我深深懂得：昨天的成绩已成为历史，未来的辉煌要靠今天脚踏实地坚持不懈地努力去实现。

在这斑斓多彩日新月异的年代，只有培养能力、提高素质、挖掘内在的潜能，才能在激烈的社会竞争中立于不败之地。

在我即将离校的时候，我携带着学到的知识和年轻人满腔的热情与梦想，真诚而又 衷心地向贵单位自荐。

山外青山楼外楼，强中更有强中手，然而我坚定地认为：天生我才必有用！虽然我很平凡，但我并不平庸。

尽管在众多的应聘者中，我不一定是最优秀的，但我仍很自信，请关注我的未来！

给我一次机会，我会尽职尽责，让您满意。

在此，我期待您的慧眼垂青，静候佳音。

相信您的信任与我的实力将为我们带来共同得成功！我希望贵单位能给我一次施展才华的机会，并且能够提供较多的个人发展机会、需要一定的技能技巧、能按一定程序进行操作的工作，并且具有良好的工作氛围的单位赏识。

祝：贵单位事业兴旺发达，您工作顺利！

求职人□xxx

xxxx年x月x日

## 银行主持词篇五

银行这是一个充满挑战和机遇的行业。作为一名银行职员，除了熟练掌握各项业务知识和技能外，更需要从工作中不断总结、积累自己的心得体会。这些心得体会包括对客户的沟通技巧、办事效率和服务质量的提升等方面的经验和教训。总之，银行工作心得体会的积累对每个人都非常重要，它不仅有助于工作效率的提升，还能够增强职业素养，为银行事业的发展贡献重要的力量。

### 第二段：努力提升服务质量的心得体会

银行职员的核心任务是为客户提供优质的服务。在这个过程中，我们会遇到各种各样的问题和挑战。从工作中积累心得体会，才能更好地解决问题和改进服务质量。例如，在与客户沟通的过程中，我们需要尽可能了解客户的需求和信任我们的能力，而信任的建立是在服务的实践中逐渐积累的。此外，及时向客户反馈办理进展情况和处理结果也是提升服务质量的关键。总之，我们不断总结心得体会，提高服务质量，才能够更好地满足客户的需求。

### 第三段：夯实业务基础的心得体会

银行职员的每一项工作都需要一定的业务知识和技能。在工作中，我们需要充分利用自己的工作经验和沉淀下来的心得体会，不断夯实业务基础，以提高工作效率和准确性。比如，在处理贷款业务时，我们要熟悉不同贷款产品的特点、审批流程和政策要求，提前进行风险预判，为客户提供合适的贷款方案。只有这样，才能更好地完成任务，完成客户的需求，并为银行的发展做出贡献。

### 第四段：从工作中提升自我素养的心得体会

银行职员的素质和素养对于银行的发展至关重要。做好银行

工作不仅需要专业技能的支持，还需有高质量的个人素养，如德、能、勤、绩等素养。在这个过程中，我们可以不断总结心得体会，提高自我素养。比如，在与客户接触的过程中，我们需要仔细倾听每个客户的要求，耐心解答相关问题，做到客户满意服务，这样有利于建立良好的业务口碑和信誉。同时，通过不断学习和提高才能从工作中不断提升自己的能力和素养，才能够不断地为银行的发展贡献力量。

## 第五段：总结

从以上金融部工作心得体会中我们可以看到，银行工作的重要性，提升服务质量，夯实业务基础，提高自我素养等几个方面都是银行职员每天微小行动的积累。总是降低个人素质、服务质量，不重视心得体会的积累，对自己的前途和发展都无益。我们需要不断反思和总结，提高工作素养和业务水平，才能不断提升银行的服务质量和效率。一句话总结：积极总结心得体会，不断提升银行职员素质和服务质量，促进银行事业的稳步发展。

## 银行主持词篇六

您好！

首先，真诚地感谢你从百忙之中抽出时间来看我的自荐材料。

我是xxxx职业技术学院财会专业的大专毕业生，现在读xx广播电视大学本科会计学专业，即将毕业。近日悉知贵行招聘工作人员，对于我是一次在金融业发展的机会，希望能应聘贵行储蓄柜面岗位。

通过半年实习，较好掌握和熟悉电脑储蓄业务和现金出纳工作的各项规章制度，并掌握储蓄挂失、托收等较复杂业务的操作要领；掌握现金出纳工作的操作规程，具有现金整点、识别假钞的基本技能。

我为人真诚，谦逊，自信，有着很强的拼搏意识，喜欢有挑战性的工作，踏实肯干，有良好的快速学习能力和分析能力、团队合作能力和沟通交流能力，做事认真、谨慎、细心、稳重，个人形象气质佳，品行端正，无不良嗜好和违规违纪行为，在参加工作这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的银行员工的标准严格的要求自己。

最后，衷心祝愿贵单位事业发达、蒸蒸日上！

此致

敬礼！

自荐人□xxx

20xx年xx月xx日

## 银行主持词篇七

作为一名金融从业者，银行是我的职业选择之一。银行业作为现代金融的代表之一，扮演着重要的角色。随着社会的不断发展和金融科技的不断更新，银行业也在不断地变革，但它的核心使命始终如一，那就是为客户提供优质的金融服务。在这个过程中，我深有感触，下面我将分享我的心得体会。

二段：服务至上

银行的服务至上是一条银行的黄金规则。金融服务是为客户提供最好的金融产品和服务，并以客户的利益为首要任务。这涉及到银行内部各项业务的运作，无论是银行的理财、信用卡、存款、贷款、外汇等等，最终的目的都是为了服务客户。银行需要建立遵循客户利益的公司文化，并建立多领域的协同机制，提高整个团队的服务意识，最终营造出顺畅的服务体验，为客户提供完美的金融体验。

### 三段：风险控制

风险控制是银行业最关注的问题，因为任何金融服务都有风险。缺乏风险意识和未提前做好风险控制的银行会面临极高的风险，那么麻烦也在所难免。因此，银行必须制定针对性的风险政策并落实执行，在客户开户、贷款、核查、结算等各方面严密把控风险。此外，银行在设计和推销金融产品时，应遵循以客户为中心的原则，尊重客户需求，在保证收益的基础上，控制风险，最小化市场影响，保障客户资产和银行稳健经营。

### 四段：科技驱动

以科技为驱动的金融服务已经成为银行业的重要标志。随着市场的竞争，基于互联网的金融业务和基于大数据分析的智能金融已成为银行创新的核心。银行只有积极投入金融科技的创新，才能够满足客户及时的金融需求。银行业先进的信息技术并非用于传统手段的提升，更是能够实现现代创新服务的重要媒介。借助于人工智能、区块链、金融大数据等技术，银行可以更加精准的为客户提供服务，更好的解决客户的问题，提升企业核心竞争力，保障银行优质服务。

### 五段：未来展望

银行将继续成为世界经济发展的引擎，具有无限的前途。在日益便捷和智能的金融服务市场环境下，银行要办好自己的产品和服务，要创造一个文化，不断提高自身的服务质量，提高人员素质。此外，银行要与跨部门的政府、行业上下游、其他金融机构等机构进行协作，为未来的高质量、智能、稳健的金融服务创造条件。最重要的是，银行应该积极回应社会问题，促进经济和社会的可持续发展。

### 结语：总结

总之，银行作为金融行业中最具有影响力和最基础的部门，发挥的作用也是不可替代的。虽然市场竞争和客户需求都在不断变化，但银行始终是为了客户服务的核心。因此，银行人要以客户为中心，坚持真诚、客观、负责任的态度，不断提高自己的服务品质和服务水平，为客户提供更多的金融服务，同时也为银行的自身发展创造更好的环境。

## 银行主持词篇八

银行的生意总是很忙碌，作为一个客户，我们经常前往银行办理各种业务，如存款、取款、贷款等。然而，作为客户我们是否想过银行员工的角度呢？在这一段，我想分享一些我在银行工作过程中的心得体会。

### 第二段：工作压力

银行工作的环境是极具压力的。每天都有很多客户前来办理各种业务，而银行工作人员需要在快速而准确的方式下，处理所有的任务。这让银行员工的工作变得非常繁琐，而且会与客户的不同需求和诉求产生矛盾。在这样一种情况下，银行工作人员需要经常保持耐心和专业素养，并在高压下仍然保持积极的态度，因为不管怎样，客户的满意度始终是最关键的。

### 第三段：沟通技能

银行员工需要具备良好的沟通技能，才能更好地完成工作。一般来说，银行员工需要具备清晰的表达能力和适当的语言修饰技巧，因为他们需要经常与顾客交流和解决各种问题。除此之外，银行员工还需要注重细节和语气的控制，因为这对于展现一个社交和业务技能都是非常关键的。我们可以想象，如果一个银行工作人员无法有效地与客户们沟通，那么他或她很难完成工作甚至可能会伤害到顾客的利益。

## 第四段：工作效率

尽管工作压力很大，银行工作人员还是需要保证自己的工作效率。在这样一个高强度的工作场景中，银行员工需要处理各种业务，其中每一项业务都需要在非常短的时间内处理完毕。因此，他们需要保持良好的组织和协调能力，以确保工作的执行顺利、高效、准确。最后才能保障银行工作的进程和顾客利益的实现。而且，良好的工作效率一定程度上可以加速为顾客服务的时间，并提升了顾客的满意度。

## 第五段：总结

总而言之，银行业一直是高压、需要高度专业化、在普遍的市场竞争制定下，工作发挥的能力压力非常大。作为银行员工，他们需要在压力之下保持冷静和专业，注重工作效率和各方面要保障客户考虑的需求，以便提高顾客的满意度与实现银行利益。我的这篇文章就是想引起关注，让广大客户了解银行员工所面临的挑战和压力，更好地理解银行工作，并为银行员工和客户的工作关系建立起更加稳定，和谐的联系。

## 银行主持词篇九

在即将过去的20xx年里，在行领导和同事的关心和帮助下，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行信贷员工标准严格要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上做出不平凡的成绩，为我们的银行事业发出一份光，贡献一份热。作为一名信贷人员，我深深地明白业务技能的重要性，只有充分掌握并灵活运用，才能使工作得心应手。通过市分行相关部门的集中培训及自己的积极钻研让我掌握了我行开展的各类信贷业务的基本技能。

这一年里，我不断提醒自己，工作要认真、严格按总、分行制定各项规章制度进行实际操作。在我的努力下，半年的工作中我个人没有发生任何一笔不良贷款，并且在工作中不断

丰富业务知识，巩固技能。在做好自己本职工作的同时，积极帮助其他同事，当自己遇到困难的时候，也会十分虚心向其他同事请教。

截止20xx年末，我共发放贷款x笔，金额x万元，贷款余额x万元，在做好本职工作的同时我积极发展连动业务□20xx年共计揽储x万元，办理信用卡x张，理财x万元□qq卡及淘宝卡共计x张。

在工作中，我不光注重信贷规模的增长，同样重视信贷质量的变化，每日，查询贷款的资产质量成为我每天工作前的必需工作。我有一笔个人商务贷款，客户因经营情况发生变化从而导致贷款逾期。逾期首日发生后，我积极主动联系客户催收该笔贷款，当该客户不在接听联系电话时，我不等、不靠多次利用下班时间上门催收，在找不到借款人本人时，我积极联系借款人的相关亲戚、朋友让其做好借款人的思想工作及提供借款人其他联系方式。借款人一年来虽然每一期都会逾期，但在我的努力催收下，借款人都能将逾期贷款补足，并未形成不良。

回顾和检查过去，也有一些不足之处：自我要求不够高，当今社会发展日新月异，虽然平时非常注重学习，但仍然有追不上时代的紧迫感。知识面太狭窄，现今社会提倡的是一专多能的复合型人才，而我对已有知识结构的更新还不够全面。

新的一年即将到来。今后我将加倍努力学习和工作，以更高的标准要求自己，提高自身专业素质，以高效的、创造性的工作报答邮行的培养和组织的关心，为邮行更加美好的未来而贡献一己之力。

## 银行主持词篇十

免除部分服务收费的通知



## 银监发〔2011〕22号

各银监局，中国人民银行上海总部，各分行、营业管理部，省会（首府）城市中心支行，各省、自治区、直辖市、计划单列市发展改革委、物价局，各国有商业银行、股份制商业银行、邮政储蓄银行：

为提高银行业金融机构服务效率，提升服务水平，在坚持市场化原则的同时，进一步履行社会责任，决定免除部分服务收费。现就有关事项通知如下：

一、从2011年7月1日起，银行业金融机构免除人民币个人账户的以下服务收费：

（一）本行个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费；

（二）本行个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费；

（三）同城本行存款、取款和转账手续费（贷记卡账户除外）

“同城”范围不应小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。

（四）密码修改手续费和密码重置手续费；

（五）通过本行柜台□atm机具、电子银行等提供的境内本行查询服务收费；

（六）存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费；

（八）向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费；

（九）以电子方式提供12个月内（含）本行对账单的收费；

(十一) 以纸质方式提供12个月内(含)本行对账单的收费(至少每年一次),部分金融消费者单独定制的特定对账单除外。

二、银行业金融机构未经客户以书面、客户服务中心电话录音或电子签名方式单独授权,不得对客户强制收取短信服务费。

三、银行业金融机构代理国家有关部门或者其他机构的收费,应在办理业务前,明确告知客户,尊重客户对相关服务的自主选择权。

平。

五、各银行业金融机构要做出统一部署,抓紧开展相关制度、流程、业务系统、账务系统和账户标记的调整和调试工作,做好应急预案和柜台人员解释口径的准备工作,保障各项业务安全、稳定和持续运行。

请各银监局将本通知转发至辖内银监分局和银行业金融机构,督促辖内银行业金融机构执行各项规定。各地银监局、人民银行分支机构、政府价格主管部门应加强信息共享,遇特殊情况及时向银监会、人民银行和发展改革委报告。

中国银行业监督管理委员会

中国人民银行

国家发展和改革委员会

二〇一一年三月九日