

# 最新酒店保安工作总结(模板10篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 酒店保安工作总结篇一

### 1、合理定编

我部管辖区域较大，有西餐、酒店棋牌、沐足、客房、员工餐厅、厨房，面对管理对象杂，工作业务也日益繁重。响应公司总部提出“精简制、强兵路”的指示精神后，合理定编。以精干、高效为用人原则，在工作量大、杂人员少时充分晒每茗w管理，利用人防技防相结合将岗位合理。

### 2、净化人员思想、提高工作质量

本部人员受教育程度不同，且多数为年轻人，情绪易激动，对于服务业员工而言，敬业、服从、协作等永远都比任何东西重要，为此，本部以班为单位经常性召开班务会，了解员工的思想动态，以“统一思想、提高士气”为主题。每个月组织员工聚餐的形式，让员工工作之余找到归宿感，从而增强集体凝聚力，提高部门战斗力，继而使部门逐步形成有组织、有纪录的团队。并且对各项管理采取“层层负责、责任到人”的管理模式，相互学习，相互监督。对部门员工严要求，部门经理在工作中起到带头作用。采取了工作情况抽查制，不定时对保安员工作进行抽样检查。更好地监督各岗对各项规章制度落实情况。

### 3、强化部门领导班子

## 1、安全步署

在全年历次安全接待任务中，我部始终高度重视，在接待前召集部门人员召开安全步署工作，明确安全工作主题，定人、定岗，责任划分到个人。做到客人入场前有专人对场地进行安全检查工作、客人到场时有专人指挥对其车辆的停放。重点客人安全工作有专人负责跟进、会场秩序有专人维护。客人散后有条有序地指挥客人的车辆离开，并派专人对会场各区域进行检查，是否遗留有安全隐患。由于我酒店停车位较少，指挥车辆停放到一横路段，这无疑给我部安全工作带来一定的难度，但我部经过周密的安全步署，再次创造了全年接待各宴会过程中没有一起安全事故发生的记录。

## 2、消防安全管理制度的落实

(1)根据时段控制施工人员进行产生噪声较大的工种，密切巡视，及时发现，及时处理。较好的杜绝了因施工产生噪音而引起客人的投诉事件的发生。

(2)对施工人员的在进入工地时加大督促力度。在施工作业员进入工地时要求必须戴好安全帽，在门岗严格控制和加大对工地场所的巡查力度，做好防盗的同时对安全意识比较淡薄的施工人员进行现场指正和教育，对屡教不改的施工人员呈报至其部门进行处理。

(3)根据施工期短，施工人员较杂，工种和项目较多等因素，在施工过程中难免会发生磨擦，如控制不好很容易发生施工人员相互斗殴事件。为此我部制定相应的应急预案，在全年中有效阻止多起斗殴事件苗头。

(4)加强工地材料管理，防止盗窃事件的发生。我部对工地防盗工作列入工作中重点，加大门岗的管理力度，认真核对物品放行名称、规格、数量及签批的权限；对进出工地的人员、车辆认真检查同时夜间加强巡查。

## 1、消防安全工作普及培训

普及消防安全知识，为了提高员工的安全意识和防范能力，根据公司、酒店领导的要求，协同人力资源部对新员工入职消防安全知识培训，严把上岗前的消防培训关，认真落实“先培训后上岗”的管理原则。让员工掌握日常消防安全工作中的“叁懂”（懂得本岗位火灾危险性，懂得预防火灾的方法，懂得灭火的措施），“四会”（会报火警，会使用灭火器材，会处理事故，会自救逃生）的消防常识。这样保证员工上岗后，对本岗位的消防安全责任和任务有全面的了解，为酒店的业务发展打下了坚实的基础。

## 2、部门员工消防安全工作培训

我部员工定期进行消防安全知识培训，在安全教育的形式和内容上要丰富多彩，推陈出新，使安全教育具有知识性、趣味性，寓教于乐，员工在参与培训活动中受到教育和熏陶，在潜移默化中强化安全意识，逐步形成“人人讲安全，事事讲安全，时时讲安全”的氛围，使员工逐步实现从“要我安全”到“我要安全”的思想跨越，并通过切合实际的安全知识和安全技能的培训进一步升华到“我会安全”的境界。坚持预防为主，先期治理，确保防范措施到位。

## 3、各部门分区负责人消防安全培训

根据酒店消防安全要求每叁个月对全酒店各区负责人进行消防安全管理培训，我部已分批对各分区负责人进行消防安全管理培训，并剖析广州全年的火灾案例，共同研讨事故案例，吸取案例教训，并结合我酒店实际工作中存在的问题进行改正。

酒店安全工作变数大、隐情多，因此我部把安全检查作为查隐患、堵漏洞、防事故的常效武器，对工作环境中的“危险源点”和事故隐患紧盯不放。为了保证安全检查踏实、务实、

真实，明确检查人必须对检查过程、检查专案、整改结果全权负责；实行无约定检查，检查不打招唿、不听汇报、不讲成绩，随时抽查，专找问题，对未发现隐患的检查，一律视为无效检查；推行“对口”检查，提倡各部门互相寻找工作中难以察觉的疑难杂症。建立自查责任制，推行当班员工对事故隐患“谁在岗、谁检查，谁发现、谁报告，谁漏查、谁负责”的六谁责任制，让队员成为安全防范的“瞭望哨”和“监督岗”。使事故苗头能够早发现、早预防、早处置。对检查中发现的问题，责成相关部门在规定时间内彻底整改到位，对由于技术和客观原因一时无法整改的，均采取了严密的防范措施，置于可控的范畴。在全年工作中，因安全管理制度健全，我部查处和整改多处消防隐患。

在今后的工作中，我们紧贴安全管理的热点、难点、疑点问题，深入调研，从根子上查原因，管理上找不足，机制上拿对策，为安全生产管理提供准确的导向和正确的思路。提高综合防御能力。

## 酒店保安工作总结篇二

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

====年是xx大酒店实现“叁步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

一、各项考核指标全面完成。

====年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了==.==%。为酒店各部门进行消防安全培训达==多课时。真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制度限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

如在酒店夜总会停业期间，为了保证酒店财务安全和能顺利交接，我部员工、叁名员工主动提出住在夜总会，虽然设施简陋，备件较差，但叁名员工毫无怨言，放弃自己休息时间，一边参加正常的工作，一边轮流在夜总会值班，为夜总会的顺利开张立下了汗马功劳。

今年夏天金华市遇到了连续的高温天气，一度达到==. =度，创历史高温记录。我部门人员，又都处于第一线，严热的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线。在=月中旬，又遇“云娜”等一系列台风，我部所有员工都主动要求留在酒店值班，有的连续工作了==个小时，直到台风过去以后，才回家休息，体现了我部员工以酒店为家的崇高思想。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

叁、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到==个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助腿房客人在房间找回人民币壹万元。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作，加强消防设施、设备的保养。

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及八达集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，排除电线短路=次，发现不安全因素==次左右，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。棋牌室、夜总会、桑拿和足浴是叁家外

包单位。由于他们的特殊环境，一年中多次与客人发生矛盾，我们都能合理圆满的解决。在巡查过程中，处理由于空调水管被堵，再成漏水的事件=起，为酒店挽回了损失。今年有许多推销人员、窃贼、非法人员把我们酒店当成了违法活动的场所，任意按门铃和打电话，骚扰客人，也给我们安全工作带来了困扰。我保安部人员，利用监控设备和巡逻人员密切配合，进行制止、驱赶，确保楼层安全。

一年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与蓝天消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好蓝天消防设备，并爱护、保养好蓝天设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病；对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

我部门还多次迎接电力系统、地方消防公安大检查，积极参加江南片组的消防会议，起到了监督和互相学习的作用。

五、积极参加局里举行的各项活动，为酒店赢得了多项荣誉。

年度，局工会以增强企业活力和凝聚力为目的，大力宏扬和发展丰富多彩的各类文体活动，积极开展了各项文体活动。我部门响应酒店工会的号召，派代表参加了电力系统第一届运动、消防运动会等各项文体活动。在比赛中，我部门员工徐峰、郑海峰分别获得了===米第一和第四名，由我部派代表参加的篮球比赛获得了第五名的优异成绩。为酒店争得了荣誉。

认证工作。

在今年年初，经过外审组的最后评定，我酒店已正式通过双体系认证。一年来，我部门严格按照认证工作中的《服务监

控控制程序》要求，认真进行叁级质检制度，为内部的管理工作提供了真实、有效的参考信息，提高了广大员工对环保意识和节能意识，减少了水电资源的浪费，降低了化学危险物品的污染，杜绝各类不安全事故，减少了物品的耗用等，出现了良好的局面。

虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水平还有待于提高。叁是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了====年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

## 酒店保安工作总结篇三

### (一) 思想道德教育，礼节、礼貌等培训

20xx年马上就要过去了，在过去的一年里我们保安部和酒店共同成长，为了迎接燕景大酒店美好的明天，我们肩负的责任是任重道远，所以结合当前酒店实际情况，怎样提高我部保安员的思想觉悟；怎样使保安员拥有四星级酒店高标准的服务理念；已经成为本部的一项日常工作，为了使我部全体保安员能够跟上四星酒店的步伐；我部适时的开展思想道德、礼节礼貌以及站姿敬礼等方面的培训，及时做好督导验收工作，并按照酒店下发的各项规章制度，规范员工的言行举止。一年来，通过培训和督导，本部门的全体保安员基本能够端正思想态度，摆正自身的位置，自觉尊重领导和客人，时刻以四星酒店一名基层服务员的服务理念为准绳来束缚自己。



## (二)加强专业技术培训，熟练掌握业务技能

为了进一步增强保安员的体质、提高大家的业务技能，熟练掌握专业设施的正确操作;我部特制定了每周至少一次的培训课程。其中包括队列训练、体能训练、消防训练以及岗位职责的培训。在每周的部门例会上总结一周的工作;并针对当周接待任务以及部门的实际情况，适时对训练课程做出合理调整，对于酒店领导的新要求，新任务及时增加培训内容;一年来我部的消防培训课程达50多次，其中分别在上半年和下半年各组织了一次全店全员统一培训。

## (三)竭尽全力，坚决完成上级赋予的各项任务做好本职工作

20xx年，在酒店领导的带领下;在各级部门的共同努力下，取得了一些的成绩。

我酒店圆满完成了对杨汝岱及吴伯雄等重要贵宾的接待警卫;有利地保障了省、市各级会议的顺利进行;本部都能按照各级职能部门的要求，在人员紧任务重的情况下，保质保量的完成了所赋予的各项任务。同时对于今年酒店接待的各大型会议、团队以及活动，本部都能够吸取酒店以往的接待经验，合理安排人手，顺利的完成了重要接待的安全警卫保障工作和酒店广场的停车秩序。

## (四)健全管理各项安全管理制度，加强安全防范工作

1)消防方面：预防工作是消防工作的重要环节。要做好预防工作就必须加强检查、监督工作。认真完善和落实日检制度和周检制度，并及时把检查出来的问题，上报给董事长和总经理。由酒店领导根据我部门所反映的实际情况，督促消防隐患的整改。把一切有可能导致火灾的隐患，尽可能的杜绝在萌芽状态。另外，酒店消防系统的正常运作与完好是保证酒店消防安全的基础，为了保障酒店消防系统的正常运作与完好，我部门与工程部，给予平时的保养及故障的排除□20xx

年我部及时更换和配备了酒店已经过期的消防设施。(如□abc干粉灭火器、安全指示灯等)并利用其中过期的60多具干粉灭火器对酒店各部门的员工进行了“abc干粉灭火器”的灭火操作演练，并取得了理想的演练效果。

2)治安方面：主要针对配合公安机关以下达的指示严控“黄、赌、毒”以及各种治安、刑事案件在酒店区域内发生。积极督促本部保安员努力做好安全防范工作，落实好日检巡查制度;对巡查中发现的安全隐患区域及时进行整改;尽量把酒店的损失降至最低点。并今年先后妥善处理了二起醉酒客人自杀事件，确保酒店财产及客人人生安全。

## 二、目前本部还存在的问题：

1. 由于本部门老员工较多，在酒店工作时间比较长，所以也或多或少出现工作散慢，工作标准较低的现象，因此在工作岗位上处理问题还不是很理想。

2. 安全防范意识还有待加强，防范措施需要得到更进一步的提高，没有达到群防群治的水平。

## 二0xx工作计划：

1. 加强消防安全监督、检查工作，加大对酒店的巡防力度并做好日检登记，对检查中发现的安全隐患，及时上报;并督促有关部门及时做出整改。

2. 加强思想道德教育，礼节礼貌、微笑服务的培训努力提高大家的服务水准，和正确引导他们的思想理念。

3. 加强保安员的专业技术培训，以及岗位职责的培训。努力提高大家的应急能力和培养良好的道德修养。

4. 加强消防系统的维修保养工作，定期对消防系统进行测试，

以保证消防系统的可靠性。

5. 进一步加强消防中心值班员的培训工 作，使其能熟练掌握消防系统的各项维修保养技能，和各项应急预案。

6. 充分履行本部门岗位职责；做好治安安全防范工作，严防一切违法犯罪活动在我酒店区域发生，并组织各部门进行培训，以达到群防群治的目的。

7. 认真完成上级赋予的各项任务；在新的一年里努力的查找现在还隐藏在本部的不良因素苗头，并针对性的作出改善处理。努力使我部朝着正规化、合理化的文明团队发展。

## 酒店保安工作总结篇四

新的一年来临，总结xx年我部以酒店全年的工作为中心，结合我部门的实际情况，努力实现以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各部门工作，扎实工作，开拓创新，我部始终以预防为主，防消结合为指导方针，坚持群防群治，常备不懈，外树形象，内强管理，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了酒店各项安全保卫工作。

xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。消防设施、设备的完好率全年达到了97%。为酒店各部门员工进行消防安全培训。

安全是企业生存之本，在酒店总经理杨总的指导下，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

### 1. 治安安全

安全是酒店经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连。酒店总经理杨总对安全工作非常重视，强调加强安全保卫管理。保安部在日常工作中始终坚持按照酒店制度抓好巡逻检查工作，每天对于酒店重要设施和重点区域进行检查，以确保安全无事故。在酒店领导的指导下，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患消灭在萌芽状态。

在维持酒店秩序方面，部门首先从车辆停放开始。组织队员培训学习提升员工的业务水平；每周五进行军事训练及车辆指挥培训，规范员工执勤动作，有效地保证车辆停车入位，有序进出，为酒店的经营营造良好的外部环境。在内部加大监控、巡逻力度，对闲杂人员、可疑人员及时跟踪、清理，同时又在重点部位加装监控设备，大大改善了内部安全环境。这使酒店的安全秩序有了明显提高。并坚持以客人是服务的对象为宗旨，耐心仔细地做好工作。

7月份公安机关要求旅业单位实行来访登记制度，要求对访客进行来访登记，本部在人员严重缺编的情况下及时调整班次，将三班整合为两班安排专人在大堂电梯厅进行登记并圆满完成此次任务。

## 2. 消防安全

安全责任重于泰山，消防工作始终都是酒店安全工作的重点。本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。联合消防维保公司对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年3月份对全酒店的灭火器材进行了年检及加压维护，8月份接受消防大队的检查，在此次检查中消防大队对酒店部分消防设施提出了整改意见，部门接到整改意见书后，针对意见书上所提出的问题，立即整改，按照要求将涉及的消防设施进行改装到位。同时，部门以这次消防安全检查为契机，吸取教训经验，定期组织人员对消防设施设备进行检查、维修、保养，使消防设施设备长期处于良好状态，

保证关键时刻不卡壳，确保酒店人员生命和财产安全。4月份开始按消防安全四个能力建设的各项要求做，并全部落实到位，确保各项设备正常运行。于4月接受区消防大队和市消防支队的检查，并获得达标证书。现阶段正落实亚克力消防标示牌的制作。4月份我酒店进行了消防灭火实战操作演练，全年在酒店共组织了六场次的消防安全培训，培训人员达到700余人次。同时，部门要求每天对酒店内消防设备至少进行不少于两次的巡查，对长期不使用的设备每月要试运行一次，发现问题及时解决，确保所有设备设施时刻处于最佳的运行状态，加强消防设施、设备的保养。对酒店的重点部位，经常进行巡视和检查。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，及时处理垃圾房着火事件，将事故处置在萌芽状态，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

1、为了建设一支高素质的保安队伍，为部门留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。每周部门学习使员工产生归属感认同感，让员工知道如何对客服务；每周的军事训练使队员发生改变，树立新形象。员工的素质和专业技能都有了一定的提高。通过对员工的培训，增强了各员工的服务意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、敬礼等服务上个别人员存在的操作中不规范，统一了标准，为客服务的思想明显得到加强。保安员在车场巡查过程中多次发现车窗未关、车门未锁的情况，车内存放贵重物品如金条、名烟名酒等，车场捡到钱包及时上交大堂副理！充分体现我部员工良好的敬业精神！得到了酒店客户的好评！

作为酒店的一个职能部门在酒店我们还承担着一些日常工作。由于安保工作的特性，保安就是酒店与客人的第一个接触点，保安必须具有高素质的服务理念和行之有效的待客方法。从服务至上的原则出发，个人能解决要求的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。对客人的意见及时反馈给酒店领导。一年来保安部在执行职责同时，为宾客开车门、打雨伞、扶老携幼，多次受到客人好评。

增强团队协作，本部安排人员配合人力资源部对每期新入职员工和实习生进行消防培训和军训。保安部男员工较多，全体保安人员能够以酒店大局为重，发扬不怕苦，不怕累的精神，有团队时帮行李生搬行李、财务部转仓，餐饮外卖搬桌椅等。

加强对成本的控制：本部一年来都严重缺编，平均每月缺编5人，工资成本大幅降低，倡导队员增强环保、节能意识，减少水电资源的浪费，减少了物品的耗用等。

本年度停车场共进场车辆334273辆，产生费用车辆146886辆，收免费停车票：酒店37921张、百合豪宴54076张、东方百合18699张、日本料理7497张、梦思桑拿7434张、谭厨6413张、废票475张，共收入停车费757440元。

- 1、安全教育力度、各项规章制度健全落实还不够。
- 2、少数员工防范意识差，还不能完全按照标准进行自我约束，有麻痹思想，造成6月20日815房发生被盗事件，给酒店的声誉造成了负面影响。
- 3、队员素质参差不齐，有待下一步的提高。队员形象素质需要进一步提高，以适应宾馆之发展趋势。
- 4、部门工作还缺乏一定的执行力，要加强员工教育；部门工作离酒店领导要求还有一定距离，需要进一步努力；部门管理水平有待提高，以适应酒店的发展趋势。
- 5、酒店的监控设备还有一定的缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。
- 6、消防工作需要加大力度。

所有不足之处，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

## 20xx年工作计划

本年度，安全工作取得了一点成绩，这与酒店领导支持和各部门的配合是分不开的。安全工作无小事，在今后的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上年度存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态；同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人、财物的安全。

虽然，我部今年取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。离酒店领导要求尚有差距。对于这些已经出现的缺点和不足之处我们要高度重视，在以后的工作中，我们会针对不足之处及时进行改正和补救，结合部门实际情况，扬长避短，树立酒店保安形象和完善保安部内部建设。在今后的工作中不断改进，不断完善。相信在酒店杨总领导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。展望xx年，我们充满信心。一定会再接再厉，精益求精，努力把明年的安保工作做得更加细致，扎实，为创造一个平安和谐酒店而努力奋斗。谢谢大家！

## 酒店保安工作总结篇五

一、认真作好各项准备工作，切实保障酒店的按时开业。从某某某某年某月某日市局党组确定筹建酒店至某某月某某日正式开业，其间只有短短的某某多天时间，在酒店一无所有的情况下，员工需要招聘，物品需要采购，各项规章制度及工作流程需要建立。面对这些方方面面的大量准备工作，加之筹建人员又缺乏经验，可以说是时间紧，任务重，人员少。能否按时开业，像一块石头压在酒店领导的心上，但又毫不犹豫的达成了共识，市局党组的决定就是命令，时间再紧，任务再重，一定要坚决按时完成。为此饭店领导一班人积极动脑筋想办法，认真研究领会筹备方案，并带领临时招聘来的几个人加班加点，夜以继日的开展工作。

首先成立了筹建领导小组，先后四次召开小组会议，研究制定了筹建工作方案；研究制定了采购物品计划；研究制定了临时用工人员招聘和培训方案；制定了临时用工人员的工资标准；制定了当前一个时期的工作重点和工作思路。并将这些工作分阶段制定出时间进度表，逐日抓落实，保障酒店的按时开业，得到了省市局领导的好评。

二是成立了物品采购领导小组，具体负责物品采购方案的落实。在董事会的支持帮助下，在短短的十多天时间里，会同机关监察、计财等有关科室同志一起对十三大类两千多个品种的筹建物品进行了外出集体采购，按照廉政规定的要求，对需要政府采购和控办批办的大宗商品，严格按照规定实行招标采购，并组织人员及时组织到位。

3. 组织体检，确保受聘人员身体健康，避免了传染病人的进入；

4. 对新近招聘的人员进行了军训，此举的主要目的就是为了强化员工的整体观念和组织纪律性，经过四天的军训取得了较为明显的效果。

5. 组织新聘人员到省开来酒店进行正规化的岗前业务培训，经过某某天的实习，新聘人员初步掌握了规定岗位的业务知识，增强了工作能力。整个招聘培训前后历时某某多天，共招聘培训各类员工某某余人，为酒店的开业奠定了良好的人才基础。

## 酒店保安工作总结篇六

### 一、日常工作

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不



足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通 and 交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

安全方面：加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年从五月份开始装修到现在基本结束，在装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

今年外出培训2次，消防与反恐，从2次培训中学习了很多经验，自己在对安全认识方面有了一定的提升，特别是反恐，从安全方面讲反恐是一个全新的知识点，包括对爆炸的认识，怎样去发现、识别x□同时也提高自己在保安工作反面的不足，使自己在管理水平和业务能力方面有了更高的起点。经理经

常教导我们，保安部每天工作流程都一样，怎样才能在一年工作当中来不断提高自己，这就要求自己在熟练的工作方面做得更好。

当然在工作方面自己也有不足的地方，对90后的员工缺乏沟通，没有及时掌握他们的思想动态，所以没有使他们的工作能力得到充分的发挥；自己的思想意识和责任心不够强，在制度和纪律方面的工作做得不是很扎实，工作经验和岗位业务仍需进一步学习与提高。在接下来的工作中，多与新员工交流，从交流与沟通中了解新员工，使员工在岗位上能更好的发挥。

## 二、培训总结

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。今年x月份到西安为期五天学习，参观了其它地方的培训方法后，制定了比较全面的培训计划，其中包括理论知识与实践在岗培训，总共14个科目，总体分为培训内容、培训目的、效果评估。今年培训只进行了10个科目，为期20课时，每个科目反复两次培训，从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，参训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有参训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

明年的培训计划：培训时间安排在七、八、九月，制定周全的培训计划，把14个科目全部培训，充分体现出培训效果，而且反复讲解、反复督促，使每位员工在岗位上能充分发挥技能水平，开展业务能力比拼，特别是加强新员工的学习和培训。随着酒店会议区域和ktv迎来营业，明年准备把‘保密制度’与‘发生突发事件应急预案’加强培训，是我们整体队伍能充分、全面保卫酒店安全。

### 三、训练总结

今年从2月x日开始军事素质培训，截止目前总共30个训练日。在训练当中有几个别人有请假现象，我和常小飞紧密配合，严格按照经理制定的请假制度执行，并且做好请假笔记。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进行新的科目，把我们老队员的军事素质再提高一个档次。

常小飞带领新同志训练，从零做起，以最快的速度赶上老同志，在训练当中首先要充分体现出军人的精、气、神，调动训练的积极性，最后要达到预期训练科目。从今年开始训练时间改为星期二和星期五，比原来的训练时间少了一天，这也是经理从人性化管理方面考虑，对训练的时间进行了调整。在接下来的训练时间里，我们两个团结一致，相互交流与学习，加强训练力度，使我们保安整体队伍素质能有新的面貌。我们两个把队伍分为两列，老队员由我带领，在巩固以前所学习内容上进新的科目，把我们老队员的军事素质在提高一个档次。

### 酒店保安工作总结篇七

我部共有安保人员28人，在中心领导的正确领导下认真贯彻落实处及中心下达的有关规定和决策，紧紧围绕，会议培训中心“树快捷品牌，创精品酒店的工作理念，按照八化，五字，五心服务标准，以确保会议培训中心，顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来未发生重大治安案件，及群体性的事件，未发生盗窃火灾事故，圆满完成各类会议及接待安全保卫任务次，高级别重要接待1次，通过我部全体安保人员，的共同努力，队伍建设不断规范，服务质量不断提升，为中心顺利实现各项经营目标，和安全保卫及中心日常经营秩序提供了强有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件，充分利用监控系统技防

与人防结合，加强各个区域，重点部位，施工装修点，会议场所内外的安全巡查及门岗这一重点关口的守卫及管理。

### 1、实行重点目标重点管理，可疑地点跟踪管理的原则。

坚持以预防为主，主动控制，措施得力，对中心门岗及福润门岗这一重点关口实行主管，队长代班制，杜绝管理空位，加强值班人员的督促管理，工作流程服务规范的现场指导及纠正，对进入院区施工，装修等作业的人员进入前严格落实施工人员进入管理规定。经询问后上报部门经理及值班经理联系施工部门负责人确认并登记后发施工人员许可证佩带进入，巡逻保安跟踪管理，对区域内库房，财务室，天然气阀，水源井，及易发案区域实行重点管理，高密度不间断巡查，并在以上各重点区域设置了签到本，使巡查签到落到实处，全年共接待来访2137人次。

2、严格落实安全保卫工作责任制，严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确责任分明，发挥作用更加明显，全年开展部门管理人员学习培训40课时，使管理人员的业务水平有了较高的提升有效保证了队伍的正规化管理。

3、建立超前防范体系，建立健全来访人员接待流程，门岗值班制度，车辆出入确认检查登记制度，外出物品检查制度，巡逻巡查规定等一系列制度措施，防止被盗等各类事故的发生。

4、加大巡逻检查力度，以重点部位巡查为核心，其它区域全面性巡查，采取不定时不间断定线，交叉式巡逻巡查，白天突出车辆引导停放，不文明现象提示制止，物业秩序维护，突发事件防范处理，夜班突出防火防盗，长流水，长明灯的关停提示，对施工点的跟踪，监管及进入送货，办事等外来人员的管理，及时有效排除各种安全隐患，并配合其它部门作好节能降耗工作，全年共开展巡逻巡查8750人次，发现处

理问题64件。

5、加强消防安全工作，消防安全是我部常抓不懈的重要工作，认真贯彻落实月度消防安全大检查，节前消防安全大检查，会议前会议场所室内外消防安全检查。周检安全检查，日巡逻兼顾性巡查，及时发现及时整改。全年共开展内部各类消防检查次，接受未央消防大队及第八安全监督站，消防安全检查次，打铁还需自身硬，定期对保安员进行消防安全知识培训，组织部门消防演练场次，并对中心全员开展消防安全知识培训场次，严格落实预防为主，防消结合这一总体方针。

6、加强中心大门口及院区，福润小区内的车辆停放管理，所有当班人员以礼仪热情主动为第一原则，做到了车到人近，车走人送，请字开头，谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放整齐有序美观，对于每一辆进入车辆确认后放行前指定停车位，告知行进路线，门岗保安与巡逻车辆保安及时沟通进入车辆动态及车位停放杜绝胡乱指挥，对于告知停车位，停车标准后仍乱停乱放的司机，保安礼貌文明礼貌劝告，纠正停放，杜绝强硬指挥，全年共引导指挥车辆停放台。

服务质量是酒店业的生命力，一年来我部严格按照中心制定的工作理念、服务标准结合部门的实际及保安服务行业对安全防范方面“多层次，多形式”的需求。把保安服务质量水平作为一项中心业务来抓。牢固树立并维护好中心的形象“窗口”。

我部把加强保安队伍建设，提高队伍综合素质作为重中之重来抓，高素质的保安队伍对于有效保障中心各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升整体业务水平。

一支过硬的保安队伍，是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高，在人员配备上，

我们严格筛选，合理搭配。全年来，由于保安行业人员流动性大，我部先后新招保安人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后进行分级培训，内容涵盖仪容仪表、行为规范、工作质量、出勤、思想教育、器材操作使用、制度学习、消防知识等各个方面的培训，严格按照部门每周一、三15：30——17：30的`培训时间执行集体培训，并由队长主管负责员工值岗时的一对一培训，双管齐下使新员工能尽快独立上岗操作，对员工工作中出现的问题和差错，耐心教导，对于严重违纪、坚持不隐瞒，及时逐级上报部门，有错必纠，有错必改，惩前治后，以此为鉴，强化精神，改进工作，把保安队伍建设成为一支拉得出打得响有较强执行力，能出色完成任务的队伍，全年共组织培训70场140课时参加受训保安1498人。

## 2、抓制度建设，工作规范有序。

全年来我部完善了一系列实用有效的规章制度，对保安队伍实行准军事化管理，用制度规范行为，用制度保证工作任务的完成。每周五15：30——17：30召开一次部门周工作例会，总结当周工作中存在的问题回顾当周工作，安排下周工作，使各种热点、难点能在萌芽状态中得到解决。

### 1、培训力度不够、培训方式简单、缺失计划性，影响服务质量。

受保安行业人员流动性大的影响，我部员工流失率也不容乐观，所招员工素质参差不齐，系统性全面培训无法开展，基层管理人员培训力度不够，方式简单，并存在培训无针对性，培训效果不明显，这些需要我们在20xx年度大力加强此方面的工作。

### 2、门卫值班巡逻方面。

我们不可否认在日常工作中仍存在一些值班不尽责，巡逻不到位，发现问题不及时等一系列工作不到位违纪违规行为，这些违纪违规影响到了部门的整体工作的推进，针对以上问题我们今年采取了应对措施，如在监控故障不能存储录像的这几个月，我们在一些重点区域巡查必经之地，设置了签到本，要求巡逻人员，巡查必须签到，并要求队长、主管每日必须检查签到，这一举措有力的控制了巡查不到位、漏巡、不巡等违纪现象。

3、仪容仪表，行为规范管理，仪容仪表方面存在佩戴不全、制服不干净整洁、女员工不化淡妆等现象，行为方面存在值班时看报、玩手机等现象，针对这些问题，我们加强了员工的教育，并组织开展了考核细则的学习，以制度进行规范约束，达到“治病救人”的目的。

1、加大管理力度，调动保安人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强对员工的培训、教育，不断提高保安员工作素质，提高部门整体工作水平，坚持落实每周一、三15：30——17：30的培训、训练。不断提高保安的业务技能及处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制，加大安全检查力度，在日常安全巡查，在各类安全大检查中发现隐患及时告知相关部门，并日报形式报送当日值班经理。

4、加强与各部门安全工作的沟通协调，做好会议接待的安保工作。

5、完成上级领导下达的各项工作任务。

今后的工作要求会更高，难度将会更大，这就对我们的工作

提出严峻的考验。我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作，在思想观念上不断改进，在工作质量上不断提升，在工作方法上不断创新。全体保安人员为树立中心良好形象尽职尽责。

以上是我部全年来的工作总结，有认识不到，做的不妥之处，恳请领导批评指导。

## 酒店保安工作总结篇八

大家好！

回顾上半年的工作，在酒店领导的支持及各部门的配合下，保安部加强安全防范管理，完善各种规章制度，严格落实消防“四个能力”提高绩效管理，加强了酒店消防设施设备清洁、检查和维护工作，确保消防设施和设备正常运行。现向领导及各位同事汇报。

一、年初各部门签订消防安全责任书16份、装修施工5份、高空作业1份。

二、消防安全培训人次65人，少数民族15人，考试合格率达百分之。

三、消防演练3次（灭火器灭火演练、夜总会应急疏散演练、客房应急疏散演练）。

四、部门进行消防应急培训18个课时，员工考核18次。

五、部门员工加强体能训练（队列、擒敌拳），圆满完成了每月酒店组织的升旗仪式。

六、部门积极处置酒店多起应急突发事件（夜总会打架事件1月17日、2月16日）。



七、第一季度和第二季度消防清洁、检查和维护共计111个项目。

八、酒店多次接收县消防大队和州消防支队检查，得到消防上级领导好评，给酒店争得了荣誉（评定公告栏“四个能力”良好）。个人考取国家消防职业资格证书“五级/初级技能”。

九、上半年部门上交停车费五万七千三百九十元（57390）

十、以上工作成绩离不开员工的努力，月度优秀员工是亚森江、怕尔哈提、麦尔单、艾孜买提、库尔班和艾山江。

上半年，安全工作取得了一点成绩，但与酒店领导和各部门的关心与支持是分不开的。安全工作无小事，任何一丝的麻痹大意都有可能造成不可挽回的损失，在下步的工作中，要时刻保持清醒的头脑，严格管理，严格要求，针对上半年存在的问题，从实际出发，从根本上解决，力争把事故消灭在萌芽状态。同时，好的方面也要继续保持。部门全体人员将继续努力，确保酒店人员生命和财产的安全。

谢谢大家！

保安部

20xx—7—30

## 酒店保安工作总结篇九

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为东方大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

20x年是东方大酒店实现三步走战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

### 一、各项考核指标全面完成。

20x年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

### 二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制，发挥员工的工作积极性和创造性。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制度限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

### 三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。

通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

## 酒店保安工作总结篇十

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴（机房重地、禁止吸烟）标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉

但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的汽车出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续xx年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全；为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不锈钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。今年以来，因监控人员对工作认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店

被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

至xx年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到紫晶参加袁仪教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

部门配合酒店提出的开拓新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从8月份至11月份低共收费金额达到两万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年10月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在节日期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合国安局执行任务是对酒店布控、协助公安部门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消

防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意识差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，措施不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检查的现象。以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。

今年酒店成功的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、“瓷博”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下，哈哈泥将会为全球的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。