

最新领导写工作总结让补充 领导年终工作总结(通用10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇一

1、从公司内审工作的开展上实现了由原来的浅层次、窄领域的简单审计向多方位、宽领域的综合审计的转变，实现了从创建到各项工作得以健康发展的良性过渡。

2、从个人的工作能力发面，实现了从最初的不了解、不熟悉，工作过分谨慎小心，甚至有些领域不敢介入，到现在能大胆的、全面的开展工作的转变。可以说经过一年的努力，我现在已经全部融入到了这个充满活力、朝气的大家庭中，但这与领导对我的期望和要求还存有较大的差距。不过我相信有公司领导的信任，有在座的各位部门经理的大力支持，再加上我们全体审计人员的勤奋工作，公司的内审工作一定能一年会比一年有起色。同时也会能得到公司领导和同志们的认可及欢迎。

下面我从三个方面汇报工作：

1、严格审计的纪律和制度

审计部是一个新设部室，领导寄予我们厚望，同志们也关注着我们的发展，我深知责任重大。为了使内部审计工作在公司管理中得以顺利开展，审计部在成立后的第一次全体会议上，就根据制定的年度工作计划，并结合内部人员的具体业

务能力，本着既要明确各自岗位职责，还要坚持分工不分家的原则，进行了内部分工。并从工作纪律、工作作风、工作态度、工作形象和工作结果等五个方面提出了具体的要求。这些基础工作的进行，为我们全年工作的顺利展开打下了扎实的基础。

2、积极开展对驻外分公司财务管理的监督和评价

临沂狮玛公司是我公司至今唯一一家对外独立开展经营业务的驻外分公司，年生产各种复合肥近40000吨，加上销售总公司的肥料□xx年销售收入已经突破了一亿元，公司的资产总额也达到了1000多万元。但是由于种种原因，该公司一直没有建立起完整、严密的内部核算管理制度，从而使会计信息的反映带有很大的不真实性，也给总公司的财务管理带来了一定的风险性。根据公司领导的要求，我们在对其会计核算进行检查审核的同时，先后分两个阶段对该公司的财务管理进行规范、核查。第一阶段是参照总公司的相关制度，帮助该公司制定其内部的财务管理制度，建立健全仓库管理的工作流程，健全会计核算的账簿体系，规范会计核算程序，建立严格的、定期的会计报告制度。第二阶段，对规范后的会计核算制度，实施正常的审计检查，通过这一系列工作，规范了该公司核算制度的同时，也教育了会计人员，增强了他们做好工作的责任心，起到了很好的效果。

3、严格费用报销规定，严格费用审核

今年是我公司各种费用报销新规定出台的第一年，旧的报销程序和标准对审计工作影响很大，突出反映在人们的认识上。审计是执行各种规章制度的前沿，审计人员就是把这个关口的，将不符合规定的支出堵在这个关口之外，是我们审计人员的责任。我们从一开始的单纯的业务费用审核逐步扩大到后勤的费用审核、生产车间工资的审核、装卸费的审核、车间修理费的审核等，基本上包括了所有的支出。为了保证这一工作的质量，我们利用可利用的一切时间，组织学习公司

出台发布的新规定，新同志为了尽快提高自己的技能，主动请教老同志，并对要点及时做好笔记，所作的这一切都为做好这项工作打下了良好的基础。一年以来，尽管我们对费用的审核量上不断增大，但基本上没有出现有问题的审核，从而有效的配合了公司的财务管理工作。

4、利用一切可利用的机会，为领导提供市场监管信息

根据公司领导的安排，今年，我先后到河南和省内的几个市场。针对市场反映出的问题，进行了核查，并结合核查进行了市场调研，这也是审计部20xx年工作计划的一项基本内容。核查中，我们昼夜兼程，为了把问题核查清楚，把市场调研准确，每到一处都积极地与客户沟通，多方收集市场信息资料，这一切都为我们后期报告的撰写积累了丰富的第一手资料。先后两次的市场走访，形成了近万字的报告，把问题找准了，建议提对了，得到了公司领导的肯定和客户、业务人员的好评。

根据工作计划，并经公司领导批准后，组织了对工业园区建设项目施工单位报价的核对及园区设备计价等工作。园区项目建设跨度长、项目多、投资大、施工单位多、资料零散，我们通过努力一一克服了这些困难，截止到10月底这项工作已基本结束。此项工作的顺利开展，既较好的维护了我们金正大公司的对外形象，也为公司取得了可观的经济效益。

6、应收账款的回收工作进展顺利

按照工作计划，组织了应收账款的回收工作。为了使这项工作做得扎实有效，在公司财务部的通力配合下，首先对截止到xx年12月31日之前的应收账款进行了梳理，并根据内部的落实情况编制了账龄分析表。本着先清没有问题的客户这一原则，组织实施了清查、清收工作。截止到今年10月底，共清收账款176390元，较好的维护了公司的合法权益。

1、审计工作还存在盲点，如对经济合同的审查。

在企业经营活动中产生的各类经济合同是企业经营管理的一项重要内容。实施有效的经济合同审核也是内部审计的一项重要工作。早在审计部成立之初就制定出了要建立有效的合同管理机制的工作计划，提出了要全程参与施工合同、大型设备及物资采购合同的拟定、评审乃至签订的建议和目标，并要求与有关科室、部门共同配合对合同的主要条款和要素进行评审、会签，以达到签订的所有合同都满足可行性、合法性、效益性的要求，并对合同的执行情况进行全过程跟踪监督。但是由于种种原因，特别是我自身的努力不够，这项工作至今也没有开展起来，形成了审计工作的一个盲点。（今年我向公司提出了要成立合同管理领导小组的建议）

2、审计工作还不够深入、细致

审计工作是一项政策性、专业性很强的工作。在内部审计工作当中，既要本部门积极主动，也需要其他科室部门的合作，更需要按公司计划进行。但是一年来可能由于我对公司要求的理解方面还存在差距，导致了我们的工作中经常表现出依赖性大、主动性差和开拓性不高的弱点。针对工作中反映出的三性，我又详细的找出了工作中存在的二十个问题（见附表）

3、审计的职能有待加强

回顾一年来我们的审计工作，往往理顺性、规范性的成分多，审计评价的成分少。之所以出现这种现象与我的思想认识有关，更与我开拓意识不强有关。我一直认为这只是刚开始，一切还不规范，审计工作头绪比较乱，等理顺好了以后的审计工作也就好开展了。正是这种思想的存在，使我们在工作中无形的淡化了审计的职能。

4、本部门的人员对公司开展的各项活动参与不够积极

审计部成立之初，从对公司内开展内部审计工作项目存在不确定性及为公司节约人力资源的角度考虑，组架不大。可这样一来，在保证正常的费用审核和工资审核的前提下，再应对其他活动时，人员就显得紧张了。特别是下半年园区建设工程结算核对工作开展以来，审计部内每名成员的工作都无形中加重了，再参加公司举行的活动时就显得力不从心了，所以对公司下半年特别是进入三季度后组织的活动，我表现得不是很积极，或多或少的影响了整体的活动效果。

xx年审计部的总体工作目标是：在20xx年审计工作在公司经营管理中取得了重大突破的基础上，积极主动地开展企业的效益审计，加强对公司财务管理及会计资料的审计，评价其真实性、合规性及效益性。充分发挥审计的监督职能、评价职能和管理控制职能。在具体的工作中，进一步调整工作思路，重点是要把审计工作的重心前移，将事后审计同事前、事中审计并重，努力使审计的批判性、保护性和建设性的作用得到最大程度的发挥。为公司的二次创业目标的实现做出应有的贡献。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇二

根据上级领导的安排和要求，现在我向大会就20xx年来的工作和20xx年计划安排作述职报告，如有不当之处，敬请各位领导、同志们批评指正。几年来，我在公司的正确领导下，深入学习实践科学发展观，牢记自己的使命，做到拼搏奋斗、实干创新、稳中求进，各项工作取得了很大成绩，为本公司的发展壮大作出了自己的努力，没有辜负各位领导、同志们对我的期望。我的述职报告分两个部分：一是20xx年工作回顾，二是20xx年工作安排。

我们规划建设部是一个电网规划及建设部门，在实际工作中它要求每一个人都要永无止境地更新知识和提高素质。因此，在工作中我也非常重视学习，坚持一边工作一边学习。一是

积极投入到学习更新当中，进一步提高业务管理水平。深刻领会公司业务特点和方法，加强业务管理水平，保持与公司现行发展水平同步，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和业务实践。二是强化业务理论和专业学习，不断提高自身综合素质。认真学习业务知识，重点学习工程预结算知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在工作实践中学习到的如何处理和解决事物的能力，以及电脑知识方面存在的不足，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作能力。同时，刻苦钻研与本职工作相关的知识，努力向“复合型”人才靠近。4月份参加电网公司举办的监理培训和9月份参加10kv及以下标准设计都取得了相关证书，6月份参加全国电力造价员考试并取得了相应资格证书。三是虚心向身边同仁学习，努力提高适应本职工作需要的本领。首先是向领导学。一年来，我亲身感受到领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。其次是向同仁学，作为一名中层干部，如不虚心学习，积极求教，实践经验的缺乏必将成为制约个人工作能力发展的瓶颈，因此，单位里的每位同仁都是我的老师，坚持向领导和同仁学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己，培养勤于思考的工作习惯，增强了工作和思维能力，基本适应了本职工作的需要。只有不断地虚心学习求教，自身的素质和能力才能得以不断提高。

(二) 扎实搞好本职工作，主动履行岗位职责，积极完成各项工作任务

一是扎实工作，全力培养敬业爱岗精神。在这一年时间里，我个人无论是在思想境界，还是在业务素质、工作能力上都有了不少的进步，这主要得益于公司领导的培养教育和同仁们的帮助指导，得益于公司内部的良好工作作风和昂扬的精神状态的影响。这些也促进了个人敬业精神的培养。作为一名中层干部和专业技经人员，能够参加电网公司的投资、管理工作，这是人生的一大转折点，而能够到这里工作是我非常荣幸的事情。我不但学到了以前没有学到的东西，而且没

有理由不珍视这份工作，没有理由不干好本职工作。在努力钻研本职工作的同时，加强对其它工作的了解和掌握，尽快适应本职工作的需要。其次是加强爱岗精神的培养。“干一行，爱一行，专一行，精一行”这是我公司里的工作作风，在努力向合格靠近的同时，把珍惜自己的岗位，珍惜每一次工作学习的机会，作为提高自己的热爱本职工作岗位的关键环节，无论负责什么工作都能够竭尽全力的完成每一项具体工作，从而在实际工作中体现热爱本职、珍惜岗位的工作心态。另外是带动奉献精神的培养。一年来，公司同仁们舍小家顾大家，讲大局讲奉献，废寝忘食的奉献精神时刻在激励着我努力工作。尽最大努力，以饱满的热情和良好的状态，积极投入到各项工作中，同时以最大努力完成好领导交给的各项工作任务。

二是做好重点项目的前期工作。和分管领导、部门员工一起多次现场勘察，落实20xx年五期农网工程项目；认真对工程进行勘测，熟悉掌握工程规模，确定工程内容；参与了初步设计和方案设计审查等工作。

三是做好重点项目的建设[20xx年，我参与负责了工程的具体建设任务。作为建设单位代表，我主要负责工程施工管理、现场协调、项目进度、工程质量、社会协作、竣工结算、竣工验收等工程建设全过程的各项工作。首先加大监督检查力度，多次深入现场，掌握了解工程情况，从质量进度等环节认真检查，发现问题，及时要求施工单位做出整改和调整，明确工程进度质量责任，严格工程质量控制、进度控制、投资控制，保证了工程顺利实施；其次积极主动地进行了工程协调和服务工作。作为建设单位代表，在公司分管领导直接指挥和参与下，急工程所急，想工程所想，做好了相关的协调服务工作。一方面参与召开了相关的工程协调会，解决了部分问题；另一方面针对一些难点和重大问题，主动协调，努力解决。以积极主动、认真负责的态度，与相关单位多层次、多方位地开展协调工作，在多方共同努力下，解决了大部分问题。

四是全心做好服务保障工作。规划建设部处于施工现场和供电局承上启下、联系左右、协调各方的中枢地位，能否按照“服务现场”的标准做好各项工作，关键在于是否具有小心谨慎、如履薄冰责任意识，是否具有强烈的主人翁意识，是否具有良好的团队精神和高度的集体荣誉感。一年来，我注重从以下三个方面加强自身建设。一是重细节讲规矩。要做好工作必须具有严谨细致的工作作风，因此，在每一项工作当中，我始终坚持一丝不苟，严肃认真的工作作风，严格按照规章制度完成各项工作，尽最大努力能把工作做的完美，保证工作质量。二是重大局讲服务。我作为规划建设部的一分子，有责任维护公司的良好形象。所以，我始终把维护好公司的形象作为完成好本职工作的前提，通过为现场服务的思想，体现良好形象，从而为公司树立良好的形象。三是重团结讲协调。在公司的运作过程中，使我感受最深的就是公司的团队精神，我因到这个集体而感到自豪，因此我非常珍视在这里工作。在工作中用认真，积极主动的态度融入到这个集体当中。

五是配合2013年无电地区电力建设工程和农网建设工程审计工作□20xx年4月和6月接受审计组专家对2013年无电地区电力建设工程和农网建设工程的检查，得到审计组的认可和好评。

六是配合局规划部完成相关的工程估算、概算和结算工作□20xx年10月26日我被供电局规划建设部借用，主要完成了110kv输变电工程的可行性研究阶段投资估算的审查；完成20xx市电网工程(预安排)7个35kv输变电工程可行性研究阶段投资估算的审查和部分工程项目初设概算的编制。并对已完工程进行结算编制和审核。

二、针对工作形式的迅速变化，我将在在新的一年里直面新的挑战。必须解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风。逆水行舟，不进则退，如果想在事业上有所发展，就必需加强自身的学习，来适应优胜劣汰的市场竞争环

境。

各位领导、同志们，虽然我在公司的领导下，做了自己应做的一些工作，但是与公司领导的要求与同志们的期望还是有差距的，今后我要继续努力工作，为公司的发展贡献自己的力量。我的述职报告完了，谢谢大家。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇三

xx年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场经营工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场营销策略，组织制定切实可行的市场营销计划、方案并组织实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

xx年一至十月份，我们的经营指标跟上了形象进度，业务收入完成形象进度81.7%，三季度kpi得分97.75，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

一年来,为保证各项目标的完成,我从以下几个方面开展了工作:

根据市场经营工作的实际情况,为了提高执行能力,保证各项工作目标的分解落实,我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究,在公司总经理的支持下,对机构和人员进行了较大的调整,先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构,为市场部安排了合格的管理人员,使各项目标都可以落实到人,做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程,努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面,为下一步整体工作的推进提供了保证。

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询,组织查找服务工作中存在的问题,根据实际情况调整服务流程。例如

针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，组织设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对xx年咨询公司对__客户满意度的调查结果研究发现，由于历史原因□xx区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我组织市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的调查中发现我们的服务水平有了较大的提升。

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的支持下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的人员担任各中心主任，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、监督、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月-8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率81.79%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营

销队伍特别是__区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份__中心区的收入增幅8.27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

借助外力推进公司的发展渠道的建设一直是xx工作中的弱项，上任伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、代理商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基础。按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水平。

努力提高执行力为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了监督检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞调查研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工中宣讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户

对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对__公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水平较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即组织研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对照单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确领导下，在总经理和班子成员的支持下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾驭能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急躁情绪，领导艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

- 1、搞好绩效管理，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层干部及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的共同进步和工作目标的完成。
- 2、努力提高服务水平，力争在大客户、集团客户、普通客户

的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜领导和同志们的信任和期望，努力提高自身政治业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为__事业做出新贡献。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇四

我们的工作直接面对客人，收银是整个工作中最后一个环节，作为收银员我们应牢记，要百分之百的用心服务，要想客人之所想急客人之所急，我牢记着一句话：服务工作无小事，一切应从细节入手。正是这样，多为客人考虑一点，自己的服务质量将提高一点，一点点的积累，一点点的进步，不仅证实了自己的能力，也为收银工作中增添光彩，努力努力，顾客是上帝。当然，面对客人时难免出现差错，但要学会客服困难，遇到问题及时上报领导，在原则的基础上灵活处理。

作为一名收银主管我跟收银员讲要作一名好的收银员必须具备一颗积极、热情、主动、周到 耐心的心态去服务每一位顾客，在工作中偶尔会遇到很多不愉快的事，但是我们都必须克服，不能在工作中带有负面的情绪，因为这样不仅使自己的心情不好同时也会在对客服务中影响到客人，我们每天多会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，应针对不同的客人我们提供不同的服务，面对客人时脸上始终保持微笑，提供无微不至的服务，要让客人体会到亲切感，像对待自己的亲人一样对待客人，得到客人的认可，这样才是成功

的服务。

面对收银工作我跟她们讲要用学习的眼光去看待工作，不仅要做好自己的本职工作，还要熟练的掌握收银操作流程和收银工具。要学的东西有很多，从工作的开始就给自己定一个方向，要做到什么程度是要给自己一个完美的交待，明确自己的目标，让自己更清楚自己正在做什么和下一步需要怎么做。

没有好的个人，只有好的团队，每一年都会有每一年的收获□xxxx已经到来了，我坚信在领导的带领下我们团结一心将会迎来龙腾虎跃的一年。

以上是我个人的总结，希望领导多提宝贵意见。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇五

学校领导是学校工作的神经中枢，办好学校，关键在于学校领导。一个团队如果没有了灵魂，就势必失去了起不朽生命力的源泉，今天本站小编给大家找来了学校领导工作总结，希望能够帮助到大家。

一、形成合力，凝聚学校领导班子

1、以“团结、勤政、廉洁、务实、高效”为目标。实行分级管理，分工负责，团结协作的原则。要求教师做到的事，自己先做，充分发挥领导的示范作用。一年来，本人每天基本都在七点二十分以前到校，五点后才离校，中午也经常与值日教师在一起，及时了解教师的思想动态。坚持每周星期一中午开行政会、一月一次校务会制度，贯彻“集体领导，会议决定”的要求，做到了大事研究，中等事讨论，小事通气。建立了一支“思想素质过硬，管理思想先进，工作能力突出，协作精神优良”的领导班子队伍。

2、实施人本管理，缩短与教师的心理距离，全校上下形成合力。首先，我用柔性政策创造具有亲和力的学校人文生态环境，使师生心情愉悦，工作学习有动力。克服偏见，对所有的同志一视同仁，不用固定的眼光看人，遇事经常换位思考，心胸宽广，宽容大度。其次，不仅关心教师的物质需求，更关注他们的精神、家庭需求，如教师生病了，学校行政及时探望，并给以力所能及的帮助；教师的子女入学、入园困难，学校也通过各种途径帮助解决。

3、加强民主管理和行风廉政建设。一是加强民主管理。学校各重大事项，我积极与学校班子成员相互探讨，充分发挥集体的智慧，对教师提出的各项合理化建议，认真考虑，采纳利用。二是节约办学，财务管理民主公开。每期帐目的稽核向全体教师公开，各项开支发票接受教师阅览监督。三是加强校务公开，对各有关重要事项在校务公开中进行公开，接受教师和社会的监督。

20xx年11月，泉州市人民政府教育督导室对我校创建“泉州市素质教育督导评估先进学校”进行评估，评估过程中，我校的办学经验和办学成效得到市验收组一致赞扬，肯定了三点办学成效：一、领导班子善学、勤学、能干，办学理念新、工作实事求是。二、学校办学条件日臻完善、环境优雅、人文和谐。三、充分发挥激励评价机制，推动师生健康成长。评估组当场宣布我校以高分通过验收，使得我校成为我县第一所通过泉州市“素质教育督导评估先进校”验收的完小。评估组鼓励我校要抓好内部管理和学校硬件建设，全心打造质量乐小、现代乐小、品牌乐小。获“市素质教育督导评估先进校”的殊荣，它凝聚着各级领导的心血和全校教师的辛勤汗水，凝聚着学校班子团结一致、孜孜以求的不倦精神；是学校综合办学水平和办学实力的体现；是将学校打造成瓷城新强校的名片。使得学校逐步赢得社会的认可和家长的青睐，推动学校办学规模和各项工作的不断发展。

三、夯实四项工作，育人成效得提高

1、质量立校，科研兴校

我始终牢牢树立“教育质量是学校生命线”的意识，全体教师确立“以质兴校”“质量立身”的观念，增强抓好教育质量的责任感。坚持以抓好校本教研、夯实每节课和加强质量监控等措施，以扎实有效的实际行动落实在过程性的工作中，努力提高教育质量。一年来，虽然还有部分薄弱的科目，但整体的教育质量均得到提高。

2、常规常抓，规范管理

各项常规工作齐头并进，长抓不懈是学校规范运转的体现，是管理效率高低的体现。学校始终遵循过程性管理的原则，时刻加强各项常规工作，认真做好资料的收集与整理，规范管理。

3、拓宽载体，以德育人

健全的人格需要良好的品德。我始终坚持让学生在活动中、在参与中接受品德教育作为提高德育实效的最好途径，努力拓宽教育载体来推动学校德育工作的开展。一年来，学校坚持开展“红旗班级”评比活动；遵循“知、情、意、行”认知过程，开展了“文明礼仪伴我行”活动；为规范学生的行为制订《乐陶小学学生在校一日常规》，加强校风建设；开展“行为规范”教育活动；开展“学会感恩、知恩回报”专题教育活动；举行三好学生、优秀队员、优秀班队干表彰大会，树身边榜样等的教育活动等。从细节处扎实地培养学生良好的思想品德，使得学风建设日趋优化。

4、素质教育整体推进，特色教育成效得凸显

一年来，学校坚持学科课程为主，活动课程为辅，积极开展兴趣小组活动，培养学生的特长。扎实开展作文、奥数、泥塑、书法、美术等兴趣小组，培养了一批具有一定特长的学

子，在中心小学和县举行的奥数、作文、演唱竞赛中屡屡获奖。在今年六月份，我校组织学生参加《辅导员》杂志社组织的《龙人杯》全国少年儿童美术书法大赛中，我校四十多名学生分获一、二、三等奖，学校被评为优胜单位，同时本人被评为优秀指导教师。一年来，我校共有百人以上学生在校级及以上各类竞赛获奖。

四、加强民主管理和行风廉政建设

一是加强民主管理。学校各重大事项，与班子成员相互探讨，充分发挥集体的智慧，对教师提出的各项合理化建议，能认真考虑，采纳利用。二是节约办学，财务管理民主公开。每期帐目的稽核向全体教师公开，各项开支发票接受教师阅览监督。三是加强校务公开，对各有关重要事项在校务公开中进行公开，接受教师和社会的监督。

请允许我代表学校领导班子将一年来所做的工作做以汇报，敬请各位考核！

一、加强党建工作，保证党政工作目标顺利完成。

1、学校党政工作目标为“创品牌学校，办一流教育，树全区旗帜，与外区市同类学校并轨发展”为此目标达成。学校党政领导站在可持续发展的高度，坚持以人为本的思想，确立了五同五互意识，即“党政同心、目标同向、风险同担、工作同步、指标同保”及“互尊、互容，互学、互补、互让”。强化班子成员以此为准绳，严格自律团结合作，勇于创新，锐意进取。

2. 学校每周一班子会在全体党员干部汇报完工作及安排好学校每周中心工作之后，由校长强化班子成员及中层以干部建设指导性建议，力求班子成员起到模范带头作用，尊上护下懂规矩(尊上司)讲礼仪(护下属)工作分工合作，补台不拆台，到位而不越位，身先士卒带领分管下层尽心尽力做好本职工

作，顾大局识大体，以正直示范为己任维护师生公正权益及公平利益，不断加强自身学习修养，终身学习化思想提高自己理论水准。从而提高解决问题能力。树立挑战困难信心进而达到不约而同，不怒自威，不言而喻三个管理境界。

3. 定期召开民主生活会，勇于开展批评与自我批评，每学期一次民主生活会，党员干部能以落实科学发展观为主线，勇于剖析自己在工作中不足以及滞后思想，狭隘的偏激，取长补短，集思广益，使自己在以后工作中有更大绩效。最大限度发挥了学校发展中的领导能力和管理作用。

4. 在贯彻落实“深入学习科学发展观”实践活动中，书记率先垂范。制定了此项工作实施方案工作部署，召开了全体党员会议，有计划有步骤安排学习任务，随时召开总结会。按阶段指挥实施，在区组织部局副书记抽检中获得极高评价。全体党员在一线教学中用心做好常规工作。利用午休，下班，双休日开展奉献，智力扶贫，经济扶贫工作，使部分学困生，厌学生回到集体中，增强了学习自信心和克服坏习惯的自制力。

5. 工会活动有声有色。工会主席想群众之所想，急职工之所急。教工之家丰富而温馨。在全区迎国庆会操表演中精心组织，荣获全区中小学二等奖，在局工会举办的踢毽球，跳绳，班主任定点投篮比赛获中学组第一名。在学校日常工作中。为教师购买毽球，羽毛球，为各组配置足篮球，乒乓球。在师生趣味运动会中举办了拔河比赛，接力赛等活动。在教师家庭出现婚丧嫁娶事情中。学校领导都能及时到位送去关爱。

6. 共青团工作有声有色。团委书记能根据每个节日特点组织师生开展书画展，优秀文章评比展。负责主办育才学报，校园之声广播，学生入团培训等工作。在学校工作中起到先锋带头作用。

二. 围绕工作思路所做工作及措施

1、以科学管理为先导，精确细化

1每学期学校工作安排重点之一是开好四会“教导例会，总务例会，班主任会，各个组长会”学校领导本着有秩序，有能力，多参与共同管理的意图，严格要求实验室，图书室，校医室，印刷室，总务后勤人员，各个班主任及教研组长，备课组长，工会组长，学年组长，分工明确，各司其责，并赋予参与教学管理权力和义务。从而拓宽管理空间，增强参与意识，细化管理范围。学校如一艘平稳巨轮经得住风浪挑战，乘风破浪，快速发展。

2细化常规检查。学校每周要对教学常规涉略各项进行准确检查。表扬优秀鼓励后进。其中大量工作在分管校长及教导处主任干事并肩合作下能够及时透明，维护了教师工作公平性。极大调动教师工作积极性为学校教育质量提高起到保障作用。

3干群集备制。即干部包学科、学年，和备课组一起集体备课(每周一次)。备课围绕知识目标达成，技能目标形成，情感目标完成三个方面。备教学思路教会学生分析解决问题的切入点;备教学流程，转化成学生学习能力;以情感目标为纽带，促进前两个目标实现。

4教师培训制

我校教师培训目标：“能力强会创新，业务精勤研修，爱心浓多奉献，师德高塑英才”。学校利用周三下午对教师进行培训。借鉴魏书生民主教育，周泓的赏识教育，董进宇的亲子教育，孙云晓的心理教育，卢家楣情感教育，刘京海的成功教育，采取观看光盘，阅读事迹材料，校长宣讲等方式，开拓教师思路更新观念，以现代化理念转化教学模式，把握新课程改革的脉路，培养更多的优秀接班人和建设者。在寒暑假，长假，双休日中，为教师留作业，指导教师阅读相关书籍，经过一段时间培训，教师自学习习惯得到养成，研讨氛围得到加强。从而达到了学以立德提高境界，学以增智开阔

眼界，学以致用改造世界三个层次。师资水平发展是学校打造品牌的生力军。

5校长的走课制。周五调研课

做为学校的负责人，对主体干部及相关管理人员提出听评课，检查要求，自己也责无旁贷。管理是一种示范是一种行动。每天在处理好校内外工作后坚持每天听3——5名同志课。走课制即听同学科每名教师15分钟左右，看教学进度重难点处理是否统一，看预习作业是否充分有度，看检复密度是否丰富多彩；看授课是否游刃有余，看学生状态是否兴趣盎然……。听后对教师的课予以点评，指导，鼓励，以管理者激情融入教师的热情，双赢相长，相得益彰。每到周五听课后检查干部的集体备课记录，听课记录，教研组长听课记录(抽查)找部分组长座谈，了解教师思想状况，对学校合理化建议及时调整工作偏差，多采取亲民政策，使教师心悦乐服地工作。

6学生就餐安全监管制。学校干部和学年组长在错时就餐时分两次接送看管学生注意车辆输通，保证学生安全，文明有序就餐，学校干部坐在门口，然后是教师，里面是学生。集体备课晚了，干部教师对冷凉的饭菜从不计较。体现出管理是一种精神的情怀。

2. 促进师生身心和谐发展

(1)学校创办了“育才学报”“校园之声广播”班报，墙报等栏目，涵盖了感恩教育，心理教育。师生的文章是心与心的沟通、灵魂与灵魂的交融，人格与人格的对话。在社会快速发展的今天，来源各方面压力，困惑及特异家庭，使人们心灵弥漫阴霾，加强心理教育是解开桎梏内心深处的枷锁。因此，教师传承知识同时更应用智慧钥匙解开学生心灵之锁，从而，心平气和以阳光心态塑造阳光人生。

(2)心理咨询室。随时指导学生青春期迷朦。正确珍惜友谊，

集中精力学习，摒弃早恋，网恋，自私狭隘，以健全人格，张扬个性品质。

(3) 丰富多彩的第二课堂活动。体育课，大课间是学生强身健体，培养欣赏美，鉴赏美的主阵地，为学生学习带来兴趣和快意。

(4) 以情感教育为纽带，促进学生和谐发展

时下校园暴力事件在园内外各个层次校园中常有发生，心态失衡，意识偏激，情感丧失，道德沦丧是校园暴力的主要方面。初中时代是青春期发展的重要时期。因此，引导教师以情感纽带掌控学生心理，在校报校长论道栏目中指出了教师处理课堂行为问题几点建议。以尊重平等对待学生，达到连而不接，合而不流境界，顺势纠偏，师生真正成为良师益友。

(5) 校长每月一次教师会，学生座谈会从责任感，使命感角度论谈施恩教育(情感培养)爱心教育(相容性)从而达到醍醐灌顶的最高领域。

3. 全面提高教育质量，即取得成效

(1) 学校经过一年来艰辛努力，荣获了省优秀科研集体;省教育情报研讨先进集体，市行检先进集体，区关委先进工作单位等光荣称号。在承办局党代会工作中得到好评。

(2) 教师方面，我校乔颖老师被评为全国优秀班主任，李楠楠老师为省科研骨干，韩伟老师被评为市道德模范标兵，李艳秋老师被评为优秀青年教师，李哲，吕博等6名同志获区荣誉。

(3) 学生方面，黄垠博获奥赛一等奖，才子健同学国画作品获国家奖项，尹航被评为十佳女孩。

(4) 教育质量方面，我校在几次模拟考试及期中考试成绩一直

名列前茅。七年6班的初诗萌为全区期中考试头名状元。

三. 存在问题

1. 思想有待进一步解放，观念有待进一步更新。我们将不断完善工作机制，克服教师高原瓶颈现象，使教师淡泊名利，志存高远，使奉献成为一种习惯，助人成为一种风尚，育人是一种责任，爱心是一种光泽，使教师思想境界随时代而发展与提高。

2. 改善落后办学条件，适应时代需求力争和政府部门及教育主管部门破旧立新，在教学设施配备上多下功夫。

四. 下一年工作展望

在市区教育主管部门正确领导下，深化改革创造机遇，使学校整体工作再创新高。采取开门办学思路，与外区市同类学校接轨资源共享，全力打造质量工程，承载起铁西教育质量提高的重任，向区域人民交上满意答卷。

教育是一种责任，也是一种智慧。教育只有与国家发展和中华复兴大业融合在一起，教育才有蓬勃发展空间。为此，我们要携起手来同心同德。共同迎接一个绚丽多彩的教育春天。

谢谢大家！

一年来，我校在镇中心学校的正确领导下，紧紧围绕教育局年初教学工作精神，运用“以人为本”的管理思想，向老师们提出了“在激励中进步，在互动中提高，在反思中成长”和“学中思，思中做，做中悟，悟中创”的口号，同时坚持教学管理创新化，采取了行之有效的教学管理策略。深化课堂教学改革，突出两大特色(经典诵读和抖空竹)，使教师的教育教学行为发生了变化，学生综合素质在不断提高。

一、稳步扎实开展课题研讨。

《经典诵读与儿童语言发展研究》是我校20xx年4月承担的省级实验课题，课题负责人：马明刚校长带领学校课题小组成员全心倾注，苦心探索。目前，课题研究已取得突破性进展。

全体语文老师每人讲一节经典诵读研讨课，课题小组成员评比、打分。无论是学校领导或是五十多岁的老教师们，都一视同仁，积极参与。

本学期还举行了一次经典诵读展示周活动，以班为单位，从《三字经》《弟子规》等国学经典中选取精彩片断，带领学生领略中国传统文化的博大精深。感受经典文化的魅力和精神素养，让学生修身心、养德行，从而培养了学生良好的行为习惯和高尚的品质。

今年10月，学校举行了大型的经典诵读表演活动。全校18个班，不同形式的展演，有学生个人诵、集体诵、小组诵、音乐诵、舞蹈诵等等，师生们全情投入，美妙的情景，让人深深沉浸在经典的时空之中，留恋忘返。

今年9月13日至15日，学校分管教学的副校长孙勤同志代表全殷店镇到湖北省参加经典诵读课题研讨活动，她的典型汇报发言，博得现场专家、领导、教师们的一致好评。

我们还将经典诵读延伸到每个家庭，让家长和孩子一起读书，一起写感想，这种“亲子共读”的方式，让家长的多读、爱读来影响和教育孩子，营造了良好的家庭书香氛围。

二、特色活动有声有色。

抖空竹是我国传统的文化艺术项目，至今已有两千年的历史，抖空竹能让人的手、眼、耳、足并用，锻炼身体的平衡协调能力，能够起到强身健体、延年益寿的作用。

我校自20xx年秋以来，把抖空竹作为一项特色活动进行师生训练。目前，我校师生人人手里有一副空竹。每到课余时间，他们都要拿出来露一手。正因为我校师生在抖空竹方面技艺精湛、成绩突出□20xx年，我校被省教育厅授予“中华优秀传统文化传承艺术学校”荣誉称号。

我校的抖空竹活动是循序渐进的，由最初的模仿到自由练习到班级集体练习到听音乐练习再到空竹表演操，最后到空竹舞、空竹特技表演。现在我校成立了空竹表演队，经常向外展示，多次接待了市、县各级学校的领导和老师们。今年9月，我校选送的节目《空竹舞》，在随县首届炎帝文化艺术节上获得一等奖，叫人赞不绝口。

可以说，抖空竹和经典诵读一样，已成为我校的另一张办学名片，今后，教导处还将编写抖空竹的教材，让师生们做到理论与实践相结合，让我校的特色活动发扬光大。

三、比教学、访万家活动，再掀新高潮。

我校长期开展比教学活动，努力提高全校教师课堂教学水平。

在第一轮的比教学活动中，人人讲课，无论年龄长幼。第二轮、第三轮活动是骨干教师讲课，引领年轻教师成长。

今年十月，在全镇组织的“同课异构”活动中，我校的刘刚、吴启敏两名教师取得优异成绩，远远领先其他教师。

与此同时地，我校教师还积极撰写“两比”活动的论文、随笔，并向各级新闻媒体投稿，其中陈炎、汪侠、江玲、张津津等老师的论文分别获得省级一、二、三等奖。

四、新教育实验一步一个脚印。

自20xx年2月，县教育局提出我县各校都应践行新教育实验以

来，我校便积极投入到实验中去，并承担了新教育实验课题《晨诵课程的开发与研究》。学校营造浓厚的书香氛围，整合丰富的阅读资源，每班新增一个图书柜，300本图书，开展丰富多彩的读书活动，图书漂流活动，让阅读成为师生最日常的生活方式。

“晨诵、午读、暮省”活动常抓不懈。每天早上8：00—8：30是全校晨诵时间，每周星期三上午第一节，又是诵读课，在时间上要充分保证，学校大力支持。通过“晨诵、午读、暮省”和“图书漂流”活动，增长了学生知识，陶冶了学生情操。

与此同时，我们还坚持开展、教师、家长、学生共写随笔活动，把各自的读书感想、体会写出来，共同交流、取长补短。学校每月组织一次评比，给予一定奖励，收到很好的效果。

五、常规教学常抓不懈。

学校认真落实教师的备、教、辅、批、考五大环节，一月一检查、一评比、一公布。

为了提高教师的水平和自身素质，学校经常组织教师学习课改理论，电子白板的应用等等。还支持、鼓励教师进行网上学习，积极参加“国培”活动，我校已有5名教师拿到国培结业证书。目前还有孙勤、张仁斌、殷玲、罗小平等教师在参与“国培”学习。

教导处长期开展“推门听课”活动。从领导到老师，只要没有课，都可以拿着听课笔记，走进任何一个教室听随堂课，这已成为一种习惯，大家取长补短、共同提高。

当然，我们更应该清楚自己存在的差异和不足。学校教师严重缺编，教师年龄偏大，自身素质和综合能力参差不齐，教学无特色，个别班级，个别学科的教学质量还有待提高。

在今后的工作中，我们还必须努力发扬优点，正视不足，克服困难，团结一心，努力把我校的教学教研工作做得更扎实。让“经典诵读”和“抖空竹”这两张名片更亮更亮……。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇六

设的路面项目，为分公司创建“两个拳头”产品，扩大行业知名度和影响力做出了积极的努力。

（二）实施标准，强化管理，生产建设开辟新局面。当前行业内部竞争日益激烈，分公司一方面要不断开拓新市场，中标更多有盈利空间的优势项目，另一方面，要强化项目精细化管理，提升项目的产值效益。居安思危，为此，今年分公司领导班子在加大市场开拓力度的同时，以福建标准化施工项目为样板，在具备条件的其它项目大力推广标准化建设，实施精细化管理，带动一批有条件，有资源的项目先仿效学习，促进施工管理的粗放型向标准化转变。分公司领导班子要求新上项目要加快推行标准化施工，仿效福建省项目标准化规范制定、补充和完善各项目的施工管理制度和规定。通过领导班子长期宣传和亲自带领，目前分公司成仁路lm路面项目、重庆双碑隧道、成德绵c13等项目施工成效显著，项目管理规范有序，在集团和股份领导的检查中得到一致好评。标准化施工管理规范的引进，为分公司带动项目提高生产效率、增强经济效益，提升分公司形象起到了促进作用。

（三）明确任务，组织落实，信息化建设进展良好。因集团公司今年申报公路工程施工总承包特级资质，作为集团下属主业公司，为推动集团特级资质顺利就位，分公司领导班子根据集团信息化建设要求，及时成立信息化工作小组，负责指导和协助受检项目信息化建设。为确保项目信息化有效开展，分公司班子成员主动牵头信息化，连续数月带领信息化小组成员奔赴各项目进行培训指导。同时，领导班子坚持定期召开信息化专题会议，了解各项目存在问题，部署信息化

阶段任务，全过程加大对项目信息化工作监管。在领导班子亲力亲为和信息化工作人员共同努力下，分公司信息化运行良好，资料录入不断完善，为即将开始的信息化检查做好了充分准备。

□

成员做到不该拿的东西坚决不拿、不该去的地方坚决不去，管好自己的嘴和腿；始终坚持民主集中制原则，重大问题集体讨论、集体决策，最大限度地发挥了班子的整体合力。一年来，班子成员的理论素养、实践能力和工作水平都有了不同程度的提高，班子整体战斗力和凝聚力有了进一步增强。

（一）打造“学习型”领导班子，不断提升班子科学治企能力。

不断变化发展的行业环境，要求分公司领导班子成员必须加强学习，与时俱进，全面提升个人综合能力。为此，本年度分公司领导班子坚持定期召开党委中心组学习会议，组织班子集中统一学习，深化对上级党组织重要文件精神的理解，最新管理制度的把握，增强班子的政治理论水平和科学治企能力。

（二）坚持民主集中制，保证重大决策的民主性和科学性。

认真执行集体决策制，遵循“三重一大”事务集体决议原则，在遇有集体表决和重大事项处理时，班子成员及时交换意见，保证各个成员的知情和了解，并在决议上达成共识。在日常工作中，领导班子始终将职工的切身利益放在首位，必要时广泛征求职工意见和建议。民主集中制的贯彻落实，保证了分公司决策过程的民主，决议内容的公开和科学，为分公司健康稳定发展提供了有力保障。

（三）大力发扬求真务实作风，以人为本打造和谐企业。

分公司领导班子成员长期坚持以身作则深入工地一线，倾听职工群众的呼声，实事求是，着力解决项目和职工热难点问题。一年来，领导班子根据职工意见积极调整工作步调、创新工作方式，加大对职工工作和生活的人文关怀，尽力做到让职工满意，让职工放心，得到了职工群众的广泛赞同。

一是坚持求真务实。分公司领导班子成员坚持讲实话、办实事、求实效，坚决防止官僚主义、形式主义，不断提高求真务实的自觉性，切实抓好领导班子决定事项的工作落实，把求真务实体现在各项工作中；坚持调查研究制度，班子成员每月累计不少于10天深入项目一线，采取巡查、谈话了解等方式获取基层一手信息，并有针对性的提出抓好重点、解决难点的建议、意见。

二是做清正廉洁的表率。严格执行《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》及党风廉政建设的各项规定，认真落实党风廉政建设责任制和责任追究制度，切实管好自己，管好分管部门；严格执行领导干部个人重大事项报告制度；坚持经常性党性、党风、党纪教育，开展述廉、评廉、考廉活动。20xx年度，领导班子成员无不良现象和行为发生，保持了清正廉洁的领导班子形象。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇七

20xx年按照中央和省委布署，在校党委正确领导下，开展了学习实践科学发展观活动，我收获很大。特别是在下半学年落实整改过程中，中心全体科级以上干部在开展大讨论时，反复查找自身服务质量，服务方法和服务态度，最终统一了认识，坚定了服务教学科研的大方向。制定了改革方案，为做好今后的服务工作奠定了良好的基础。这些将在我们领导班子述职中提到。

一. 德

本人一直坚持党的基本路线，认真学习和贯彻党的路线、方针、政策，坚持用科学发展观理论指导学习和工作；有强烈的事业心，只要是职责内或上级领导布置的工作都会努力去做。虽然有时会力不从心，但只要去做了，坚持了，不会出大的问题的。始终坚持做一个合法的合格的公民。作为一名党员，首先是模范带头；作为一名干部，应该处处是表率。这样才能服众，才能团结和带领广大群众一心跟党走，毫不动摇地走中国特色社会主义道路。

上半年在学习实践科学发展观时，我能带领全班人员和全体党员积极参加学

习和实践科学发展观。要求全体干部和党员抓紧学习理论的同时，重点是促进发展。我们是服务教学的单位，虽然不是直接教学单位，但我们同样也是为培养高质量人才而服务的。要把服务教学科研作为工作上的第一要务。

一年来，本单位绝大部分职工在本年度都能按照党委和行政要求，认真完成了为教学科研服务的本职工作。

二、能

关键是效能，对一个人来说能力大小是有限的。我个人认为，一般来说能力和权力是不能分开的，给多大权力就能干出多大事。当然，有人会超出权力以外干一些事。干好了，是好事，干不好，你越权了，不干，肯定是错的。只要在权力范围内，干好自己的事，应该说是合格以上的工作人员。本人按上级要求干工作，历来讲就办事效率，能办的立刻办，办不了的要及时说清楚原因。从不推诿扯皮。善于出主意、想办法，能及时完成上级安排的各项工作。

三、勤

年内出满勤，本职工作积极主动、关心职工工作、学习和生

活，经常开展谈心活动，做好职工思想工作，使每位职工都能安心本职工作。

四、绩

认真履行岗位职责，积极工作，尽职尽责，完成任务好。主要体现在：

1、抓好每周政治学习和党员学习工作。

2、支持和协助中心的行政工作，开好党政联席会和每周工作例会。对中心一些大的工作能出谋划策，决定了的工作能主动出面参与协调，使之付诸实施。

3、积极做好培养和发展党员工作。对要求进步的高级知识分子加强培养和发展，对要求进步的年轻职工加以教育和引导，使他们安心并做好本职工作，积极向党组织靠拢。

4、关心退休老职工，及时把学校发展大事向他们通报。组织他们进行一些有益的活动，例如组织全体退休职工参观丰乐示范园、滨湖新区和合肥市发展近况，使他们及时了解学校和合肥市的发展和变化。

5、帮助和解决有困难的退休职工。本单位退休职工金贤官，长年在上海交大上访，经学校努力后于今年国庆前从上海接回，进行住院治疗及时安排到敬老院。由于生活困难，几乎是赤身返肥。我们号召党员和职工伸出援助之手，捐款近千元，为其购买秋冬服装，使其能安心在敬老院生活。

6、能团结班子成员做好工作。在中心一些大的工作中，除了协调以外，还积极牵头给予处理。例如，在申请大的项目资助，重要的项目前期工作，如水电改造设计等，都能积极参与或牵头处理，使之能更及时、更科学地完成。

7、在农业园建设与管理改革上，带领一些科级干部到外地考查，结合考查和我校实际情况，及时对改革方案提出科学可行的建议修改意见，使改革方案能早日出台。

建议

农业园作为校内实践教学基地，方便快捷，建议把他建设好，希望投资兴建一些体现现代农业发展和高科技农业的示范设施，让学生既能掌握一般的农业生产技术，又能看到和了解现代农业发展趋势，从而培养学生学农的信心和坚定为农业献身的信念，有效地激发学生创新创业思路。说句实话，传统农业操作，农民早就不用了，何况农大！

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇八

_____8年对于_____而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在_____8年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

一、狠抓生产，经营业绩不断提高

1. _____施工图设计；
2. _____施工图设计；
3. _____施工图设计.

二、完善制度，管理水平不断提高

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。_____8年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。_____8年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。_____8年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范

围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇九

一年以来，区数字化城管监督指挥中心在区委区政府的正确领导下，在上级有关部门的指导下，在建委的直接领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕区委区政府中心工作，以迎全运为契机，充分发扬“白加黑、五加二”工作精神，以环境综合整治工作为抓手，突出重点，协同合作，真抓实干，圆满完成了各项工作任务，各项工作受到市区领导和社会各界的充分认可。截至目前，数字化城管监督员共计上报案件39903件，办结39860件，处结率99.89%，按期办结率位居全市第一；区12345市民服务热线共接受市民来电19152件，处理了18536件，处结率96.78%，回访率100%，综合评定位居全市第一；在“双无”社区创建活动中，全区13个办事处、111个社区全部达标并挂牌；共有31个社区达标“无视觉污染社区”并挂牌。

1、配齐人员，健全城市管理监督机制。

按市区领导的要求，我区于3月初面向社会招用了40名城管监督员。我们紧紧围绕市区中心工作，科学安排时间，精心选择培训内容，积极开展了培训工作，为开展工作打下了坚实的基础。工作中，我们及时建立健全监督员管理考核办法、日常管理规定等有关制度，为监督员的城市管理工作提供了制度保证。全体监督员按照工作要求，每天按时上路巡查，对全区城市管理工作中存在的问题进行发现、上报、核查，确保了全区城市管理工作取得了扎实的效果。针对一些突出的问题，我们及时调整监督员上报重点和内容，在全区环境

综合整治、防止井盖子丢失、霓虹灯管理、防汛等重点工作中发挥了突出作用，树立了数字化城管监督员的良好社会形象。

2、突出重点，多措并举，努力提高案件处结率。

(1) 完善工作程序。数字化城市管理作为新事物，无可借鉴的经验，全体人员充分发扬“5+2”、“白加黑”的精神，加班加点，结合我区区情，制定出一套适合我区的数字化城管管理模式，实现了案件的发现、受理、分派、处理、核查、结案的一体化处理模式，提高了城管案件办结速度。先后起草了《天桥区数字化城市管理部件责任单位管理要点》、

《天桥区数字化城市管理事件管理责任要点》及《天桥区数字化城市管理考核办法》（试行）等文件，使市、区专业部门、街道办事处和社会单位的职责更加清晰，有效解决了职责交叉、责任混淆、推诿、多重管理等体制上的弊端，减少了管理环节，明确了管理责任，实现了城市管理由粗放型向精确型的转变。

(2) 完善技术保障。制定了严格的机房管理制度，非工作人员禁止入内，严格保持机房的温度与湿度，每天安排专业人员定时2次机房巡查，记录机房湿度与温度，监控设备运行，定期对机房设备进行维护、清理、升级，保障了各设备的高效运转。及时对城管sim卡进行维护，将城管sim卡的维护时间由原来的1个月缩短至1天，大大提高了工作效率。建立了视频会议系统、单兵移动视频系统，并与全区各街道办事处、相关职能部门以及市中心等单位进行无缝连接，在及时应对各项突发事件、城市防汛应急演练及实战中起到了重要的作用，为数字城管工作提供了坚实的硬件保障。

(3) 转变工作思路。结合区委区政府环境综合整治工作，不断调整工作思路，以“双无社区”和“无视觉污染社区”创建活动为抓手，以提高数字化城管市容环境案件结案率为手段，以环境卫生类案件为主要内容，抽调30名监督员对全区

重点地段进行巡查，重点发现影响市容环境、乱贴乱画、街面秩序的案件。上半年，共接收市容环境类案件4119件、宣传广告类案件12837件、街面秩序类案件3018件，案件结案率达到98%，有效的提升了市容环境质量，对全区初步甩掉环境卫生“脏乱差”帽子做出了突出贡献。

（4）积极做好应急处路。针对城管业务和区热线办提供的案件内容，应急处路队伍不断树立高度的责任意识，改进工作方法，确保第一时间赶往现场，进行核实并督办处理，确保了案件督办工作的顺利进展。

3、组织开展宣传活动，扩大社会影响面。区中心高度重视宣传工作，于6月初在天桥区文体中心开展了“了解数字化城市管理，共建优美人居环境”展示活动，向市民展示了数字化城市管理理念、城市构件、城市管理案件处理流程、城管监督员装备等，并对市民提出的问题进行了现场解答，进一步提高了数字化城市管理工作的社会影响力，使数字化城管工作逐步深入人心。

热线工作紧紧围绕市、区中心工作，认真贯彻落实“四保”工作要求，充分发挥资源优势，不断创新工作机制，切实解决了一大批反映强烈、与市民生产、生活密切相关的热点、难点问题，得到了社会各界的充分认可。7月初，全市热线工作在我区召开现场会，10月底，召开了全区热线基层工作站授牌仪式，对我区热线工作起到了极大地促进作用。

1、充分发挥资源优势，工作机构得到不断健全。今年三月份，为充分发挥资源优势，区委、区政府将区12319公共服务热线、区城市市容长效管理检查考核小组、区数字化城管监督指挥中心、区12345热线办公室进行了整合，合署办公，实行统一管理，进一步充实了区热线办的工作职责和范畴。同时，调整完善了区12345热线办公室工作机构，由常务副区长任分管领导，并配齐工作人员，为我区热线工作更好的发挥作用提供了坚强的组织保证。7月初，市热线办在我区召开全市热线

工作现场会，探讨并认可了我区的做法。

2、规范热线工作流程，推进了标准化建设。区热线办结合我区工作实际，不断健全了各项工作制度，如：《工作人员管理规定》、《督查制度》等。不断规范热线工作流程，具体分为接收、分派、督办、回访、回复五个环节，并实行责任制，使热线办理工作做到了系统化、程序化、规范化，推进了全区热线工作的标准化建设。尤其值得一提的是，我们探索并健全了专报制度，及时汇总投诉较为集中、全区又带有普遍性的问题，呈报市区有关领导和部门解决，予以督促解决，极大地促进了我区热线工作的有序、高效运行。11月18日市热线办对我区热线基层工作站建设情况进行检查，充分肯定了我区热线工作的做法和取得的成绩。

3、以问责制为抓手，加大协调和督办力度，树立了热线工作形象。针对工作中的推诿扯皮、职责不清等问题，我们充分发挥区12319公共服务热线、区城市市容长效管理检查考核小组、区数字化城管监督指挥中心的作用，对存在的问题进行联合督办，这在上半年全区环境综合整治工作中发挥了积极的作用，极大的提高了各单位对热线工作的重视。

领导写工作总结让补充 领导年终工作总结篇十

一年来，在政府办公室领导的'带动下，在全体成员的帮助下，我从文书岗位转到秘书岗位后，紧紧围绕区政府办公室的中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，较好地完成了各项工作任务，现作以简要汇报。

我坚持从小事做起，从大事着眼，努力提高服务水平。一是围绕中心，为领导服务突出超前性。牢固树立为领导服务的超前意识，全面把握领导的脉搏，正确贯彻领导的意图，当好参谋和助手。今年，我先后撰写了《关于在我区深入开展爱国卫生运动的调查报告》、《关于社区建设工作考察报告》、《关于加强社区建设，做好我区扶贫解困工作的调查

报告》等3篇调研文章。在陪同领导到牡丹江市社区建设先进区考察后，将先进区的经验写入调查报告，并结合我区实际分析社区建设工作，民政局根据考察报告中先进社区创新精神在我区广泛开展社区建设创新大赛，调动了社区工作者创新工作的积极性。东光街道上林社区根据考察报告开展了楼道文化，在全市计生、城管、爱卫大检查中都被做典型的文化阵地进行宣传。

在开展重要工作中，我经常与科室领导互通情况，以求统一认识，步调一致，排除干扰，共同围绕中心工作搞好服务、当好参谋，变部门行为为政府整体行为，形成合力，提高整体工作水平。在防治非典型期间，我和卫生局领导加班加点、协同作战，在召开大型会议或上级领导来访等工作上，我都能够及时掌握信息，提前运作，尽可能为基层减轻负担。

认真接待群众来信来访，对群众反映的问题及时登记，归口转办处理，使每次反映的问题都能得到圆满答复。在今年解决卧里屯地区噪声扰民、排水不畅等事宜时，我每天早晨先到xxx地区察看工程进展情况，倾听群众呼声，并及时向领导反映情况，得到市建设二公司群众的好评。