

# 班组年终工作总结 车队年终工作总结(优秀8篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 班组年终工作总结篇一

xx年是“xxx”开局之年，能否做好各项工作对运输公司xx分公司的长远发展至关重要。今年，我们在集团公司的正确领导下，在各级领导的亲切关心、支持和帮助下，在各分公司的团结协作、密切配合下，克服了运输路线长、运输任务繁重、路面路况复杂等困难，紧密结合实际开源挖潜、开拓创新，求真务实、团结奋进，通过不懈努力，圆满完成了年度运输任务，为保证集团公司各项中心工作落实尽到了份内之责。现将一年来主要工作情况总结如下：

运输作为特种运输企业，承担着特殊而艰巨的工作任务，如果政治敏感性弱、思想意识不过硬，就会导致对这项工作的复杂性、艰巨性认识不足，就难于完成各级组织和领导赋予的工作任务，甚至可能出现更大的偏差。因此，公司领导特别重视全体员工的思想政治教育，无论运输任务多么繁重、业务工作多么繁忙，都坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，定期不定期组织开展思想政治教育，及时学习时事政治和国家大政方针，结合集团公司各项规章制度，对照现实找差距。我们还通过开展“和革命前辈比奉献、和先进典型比技能、和下岗工人比待遇，我们还有哪些不足”讨论活动等生动活泼的形式，深入扎实开展教育，帮助全体员工澄清了一些模糊认识，自觉树立起“内强素质、外树形

象”意识，进一步强化了爱岗敬业精神。

公司今年按照集团安全管理要求，制定并严格落实安全生产责任制，切实按照“安全第一，预防为主”的方针，把安全教育放在各项工作重中之重的位置。今年，运输公司进一步建立健全了《风险金管理办法》、《事故应急预案》、《安全工作流程》等一系列安全制度，通过同交管部门、驾驶员之间签定安全责任书，将责任层层落实，细化到具体责任人。平时工作中，我们坚持教育为先、预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定了“抓生产从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，及时规范和完善安全基础资料，广泛宣传交通安全知识，加强安全监督检查，加大考核力度，逐步形成了安全生产稳定发展的良好局面。我们经常利用各种时机开展安全教育，根据天气情况、行车路线等动态情况适时调整工作安排，定期召开安全例会，组织观看交通部门发放的安全警示宣传片。通过行之有效的方式，做到警钟长鸣，使全体驾驶员都能及时汲取引发事故的教训，自觉做到每天出车前、行车休息时、完工收车后都进行安全检查，彻底杜绝安全隐患，保障行车绝对安全。

今年在新的民爆条例实施后，公司产品销量的逐步增长使运输量也同步增长。经常由于产品生产出来时间较晚，第二天清早又必须要将产品运送到客户手中，这就要求驾驶员晚上才装车。由于通常运输路线长、时间紧、任务重，为了向客户优质服务，又要防止驾驶员疲劳驾驶，运输公司在人手十分紧张的情况下，及时采取措施配备了机动驾驶员。在日常工作中，尽量做到科学安排、合理统筹，通盘安排车辆和人员调度，调整任务分工。由于每天货物多，有些车辆需要往返运输2至3趟短途，就优先安排距离近、用户催得较急的产品。同时，合理安排机动驾驶员，在保障行车安全的情况下，有效提高了行车效率和运输质量。今年，我们为xxxx等大型国家水利工程准时正点将产品送达目的地，受到了用户的好评，也为集团公司赢得了声誉。

## 班组年终工作总结篇二

一、全员抓营销，在第一季度收入百日竞赛中，我班组勇夺第一。在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款312666元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，公路、民航停运，致使客流涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

二、20xx年5月12日，我们国家遭遇了汶川特大地震，其烈度之高、破坏力之大、波及范围之广，是共和国历史上前所未有的。在这次规模空前的抗震救灾活动中，我班组有幸参加了运送英雄部队返乡的任务。7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

三、服务“奥运”盛会，展示铁路良好形象。7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的k617/8次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的

标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

四、餐车经营是列车服务中的一个重要环节。列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性……事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

五、完善管理制度，从整章建制入手。十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

### **班组年终工作总结篇三**

光阴似箭，日月如梭，一转眼2008年步入尾声！08年我们集团公司遇到不少困难与挑战，在这多事的一年里，全体员工团结拼搏，努力争取好业绩，多渠道为公司出谋划策，以节约成本来弥补今年货量的不足。

现将今年的工作总结如下：

认真执行了“安全第一，预防为主”的方针，切实把安全教

育放在首位。做到学习宣传要扎实、贯彻执行要务实、日常工作抓落实，并认真落实公司的各项规章制度和安全条例，让司机思想上建立安全防线，切实提高司机的安全行车意识；坚持每个星期给司机开安全例会，时刻提醒司机要保持清醒的头脑开好车；不定期播放安全教育片，让司机在观看影片的过程中吸取别人的经验，如何防范事故的发生；在有条件的情况下，我们邀请了中山交警到公司进行授课，以交警的职业经验为我们的司机进行教育，通过案例分析和事故现场图片加以讲解，使司机在感观上和视觉上有个比较深刻的认识，加深其印象，避免事故的重复发生。

由于运输的要求，重柜经常被安排在晚上拖运，由于到厂经常是下班时间，很多客户都不能在当天晚上卸完，车辆只能单头回港，这给运输带来很多的影响，增加运输成本同时，增加了重复的运输，降低了运输的效率；车队通过加强与船务公司的联系，让其与客户联系，尽量安排员工为我们加班卸柜，使我们的司机能够一次性的完成运输任务，减少不必要的开支，有效的提高工作效率。

这方面，一是根据车队实际情况制定了严格的规章制度，明确驾驶员的职责。对于服务被投诉，影响车队整体形象的驾驶员，按照规章制度严格处理，确保车队的正常工作的进行；二是每次的安全例会强调安全工作的同时，讲解服务中的细节已成为不可缺少的科目。实行竞争机制，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保优质、高效的完成各项生产任务。

车辆的每日“三检”对于一个司机来讲，无疑是一个至关重要的环节，车辆性能是否有效对于一个司机来讲也是关乎生命财产的关键所在，所以，车队对于司机的车辆检查进行不定期的抽查，并做好相关记录，以此提高司机车辆保养意识中，减少车辆的故障率，并有效的减少维修费用。

随着油价的不断升高，燃油已成为公司的最大成本支出，燃油的有效管理已经成了至关重要的问题，车队根据每部车辆

的燃油标准认真执行，对于超过的部分，车队将会对该司机做出相应的扣除，让司机有一个节能降耗的意识，在开好车的基础上减少不必要的成本支出。

由于车队点多、线长，人员较为分散，员工素质参差不齐，安全管理的难度很大，致使我们的工作还有许多不尽人意之处。比如：安全教育的方式还不够灵活、安全管理的手段还不够扎实、安全监督的力度还不够多样等等。这些，都有待于今后加以逐步改进。在今后的工作中，我将注重做好以下几个方面：一是安全教育内容突出，有针对性；二是安全教育的形式要突出灵活性；三是安全教育的事例要突出典型性；四是安全教育中要突出员工的参与性。因为，安全教育是安全工作的立本之举，它不仅关系到安全生产和经营效益，更关系到每一个家庭的幸福，社会的稳定。因此，安全教育工作必须要持之以恒。同时，要真诚面对当前工作中存在的机遇与挑战，只有加强管理，注重方法，不断创新，才能完成车队全年的各项工作任务，才能把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜。

## 班组年终工作总结篇四

加强领导班子和干部队伍建设。坚持了党委中心组、基层班子学习日和中层以上干部集中学习制度，以学习贯彻“三个代表”重要思想和十网一互联网最大文秘资源网六大精神为重点，进一步提高了两级班子和干部队伍的综合素质和理论水平。

特别是通过开展“解放思想，干事创业，加快发展”的大讨论和专题民主生活会，使广大干部转变了思想观念，树立了深化改革、加快发展的意识，促进了公司的健康发展。同时选拔优秀人才，调整、配备、充实部分基层领导班子，使基层班子的力量得到了加强。通过下发落实有关廉政建设文件和规定，进行“艰苦奋斗，廉洁从政”教育，强化了干部的

廉洁自律意识，促进了公司的党风廉政建设。

落实党建工作目标，促进了党建工作的开展。按照市通局党委党建工作目标，制定了党建工作意见。公司组织干部职工认真学习市委工作会议有关文件和决定，制定下发了贯彻落实意见，激发了干部职工解放思想、干事创业、加快发展的热情。

坚持落实“三会一课”制度，加强党员先进性教育，通过听取道路运输系统劳模先进事迹报告会，学习青岛港口徐振超同志的先进事迹，进一步增强了广大党员的党性观念。继续开展了“树党员形象，为党旗增光”活动，较好的发挥了党员的先锋模范作用，使广大党员在公司的发展中作出了积极的贡献，加大纪检和奖惩力度，一年来新发展党员xx名并对优秀党员进行了表彰。

进入20xx年，公司从建立健全制度规范管理，提高标准化服务水平，重视安全管理等方面入手，响应市委、市政府号召，站在突破xx的高度，使管理再上一个新台阶，优质服务再上一个新水平。各线路运营收入进一步增加，截止目前安全运营里程达120xx万公里，为市民的出行提供了优越的出行条件，为牡丹花会和林交会创造优质的服务环境。

一是建立健全管理制度，规范管理人员工作制度，为搞好生产管理工作提高生产管理水平和提高管理人员整体素质，打造一支过硬的公交管理队伍，公司特制定了生产管理人员管理岗位制度和公司奖惩规定，监督管理线路正常运营，持证上岗，文明管理，严格执法，不循私情，加大处罚力度，对累计三次违反同样规定的管理人员停薪下岗。线路管理人员的工作责任心积极性大大提高，管理更加规范化。

二是突出安全管理，真正把安全运营提高到重要议事日程，从法规教育、例会制度入手，通过各种形式加大安全生产宣传力度，层层签定安全生产责任书，并积极开展省交通厅和

市交通局组织的“安全活动月”和“反三违月”活动。在4月10日，公司为配合国际牡丹花会和五·一黄金周运输工作，组织一次安全大检查，通过检查，对存在问题的各线路进行了整改，车辆逐一配齐了灭火器，更换了老化轮胎，保养了刹车灯光等设备，并车车建立了档案。今年6月公司又按照市局客运办要求，对车辆逐一上线检测，对问题车停运整改，确保了牡丹花会和五·一黄金周的安全运营。今年以来，没有发生一起重大事故，为创建平安xx贡献了一份力量。

三是加强调度管理，根据早中晚客流量不同，制定不同的班次运营间隔时间，做到高峰不留客，平峰一车清。同时对各种突发事件，如汛期暴雨恶劣天气，6月份高考、市各项应急事件等，公司都制定了多套方案。另外，在各线路增设机动车，即方便乘客乘车，又能及时更替线路故障车，确保了班次的正点率。

四是加大票务和服务管理稽查力度，提高公交形象。为提高司乘人员责任心，公司对部分线路服务质量和票务进行了稽查，严格按照公司奖惩规定和稽查运营管理暂行规定对服务质量差、有损公交形象的司乘人员严厉处罚。经过整顿，司乘人员的责任心和职业道德大大提高，都能自觉做到从维护公司形象出发，以饱满的热情投入到工作中去。五是积极开展安全工作自评活动，建立严格的检查制度，制定了车辆技术状况、车容车貌、驾驶员的操作消防等安全标准。11月公司按交通局要求开展安全检查，到各线路、站点查车况、纠违章，及时发现问题，整改隐患，不但规范了管理工作，而且提高了司乘安全行车的自觉性，避免了一起不安全因素。

我们始终把运营服务作为中心工作，以不断深化社会服务承诺制度为重点，强化管理，坚持不懈地抓形象工程，使企业的两个效益明显提高。一是把一线运营生产的管理作为实行全面目标管理的重点，先后制定了《驾乘人员营运管理考核办法》、《稽查工作条例》等规范性文件；二是重视干部、职工的培训，特别是新上岗人员、违规违纪人员的培训工作，

共举办培训班、轮训班十余期，培训率达100；三是坚持服务标准化，实行了乘务员等等级制，驾驶员职称考评制，设立优秀乘务员的明星示范岗。

在此基础上，公司在全线路推行线路标准化管理，逐年达标，逐年考核，在抽查中不达标线路被宣布取消达标线路资格；四是加强监督检查，强化公司稽查大队的工作力度，坚持内外结合、明暗结合、专群结合的方法，搞好安全服务的检查监督；五是广泛开展“创名牌、树形象”、“安全生产月”等活动，参与省交通文明行业创建活动，举办各类岗位练兵、技能比赛，召开交流座谈会、技能研讨会，促进管理人员素质和水平的提高；六是与周边城市公交单位采取相互走访、巡回交流学习的方法，取长补短，共同促进行风建设和服务质量的提高。

现在的环境是市场竞争环境，竞争是不可避免的，只有优质的服务才能取得竞争的胜利，因此，牡丹花会、五一、国庆、春运期间，公司从提高服务质量，树立xx公交形象出发，把卫生安全和服务做为头等大事来抓，始终保持各线路卫生清洁，车辆安全状况检修一遍，司乘人员注重仪表、仪容、持证上岗、文明用语服务。今年6月份，公司还为了规范服务与市交通局客运办联合治理不文明服务，对乱停乱放，不按站点上下，车证不符，服务不规范等违纪行为提出严重敬告，对敬告不听的车辆和线路给予扣留营运证和停运学习一个月的处罚。上半年城市改建及环城公园的建设迅速开展，造成了1路、15路、16路、18路等公交线路运营困难，或中断或绕行。为了不影响乘客出行公司通过媒体或设立热线电话等形式广泛告知乘客，向乘客解释清楚各线路运行情况，绕行路线。在尊老敬老活动中继续为老年人办理老年优待乘车证，截止目前已为全市老年人办理优待乘车证400xx张，并在车厢内设立了老年人专座，极大方便了老年人的乘车。为xx名双目失明的盲人办理了免费乘车证，受到了广大市民和全市老年人的一致赞扬。在站点和站牌建设方面，公司的发展越来越

越快，乘客对公交服务的要求也越来越高，公司原来的诸多公交线路的沿线站亭站牌都不同程度地存在问题，不仅给市民乘车带来很大不便，也严重影响了市容市貌。如部分站牌外观陈旧，字迹模糊，或是标志不明显等情况。为了提高公交形象，满足乘客要求，提高公交竞争力，公司站在乘客的角度，思乘客所思，想乘客所想。下半年决定对所有站亭站牌改造。公司制定了公交站亭设施设置方案，并获得了有关部门的批准，随后公司派专人外出到东部沿海公交发展比较快的城市青岛、威海、烟台等地方考察学习，选定了统一样式，美观的标准化站亭站牌。新站牌站亭将部分采用铝合金或不锈钢部分采用灯箱的形式。公司总计投入xx元，于xx年元月对中华路站亭改造建设，总计建造候车亭32处，现已投入使用，东站广场部分站亭待广场完工后再安装。中华路站亭站牌的改建已成为xx的又一景观，并为其他线路的站牌站亭的改建获得了经验。xx年9月，为了给中国林交会提供优质的交通环境，为xx增光添彩，公司又对牡丹路站牌站亭进行了改建，对人民路站牌站亭进行了新建。牡丹路改建16处，人民路新建11处。另外对没有纳入规划的站牌站亭，公司每年都投入大量人力物力和财务进行维护，对字迹模糊的站牌重新粘贴站点名称，对损坏严重生锈的站牌重新维修刷漆，以配合市容环境的治理和改善。到目前，公司共改建站牌站亭48处，新建11处，全部为新型站牌站亭，维护复新站牌xx处。提高了公交形象，增强了公交竞争力，得到了乘客的认可。

## 班组年终工作总结篇五

xx年是“ ” 开局之年，能否做好各项工作对运输公司分公司的长远发展至关重要。今年，我们在集团公司的正确领导下，在各级领导的亲切关心、支持和帮助下，在各分公司的团结协作、密切配合下，克服了运输路线长、运输任务繁重、路面路况复杂等困难，紧密结合实际开源挖潜、开拓创新，求真务实、团结奋进，通过不懈努力，圆满完成了年度运输任

务，为保证集团公司各项中心工作落实尽到了份内之责。现将一年来主要工作情况总结如下：

## 一、公司领导高度重视，狠抓队伍思想教育，强化爱岗敬业精神

……运输作为特种运输企业，承担着特殊而艰巨的工作任务，如果政治敏感性弱、思想意识不过硬，就会导致对这项工作的复杂性、艰巨性认识不足，就难于完成各级组织和领导赋予的工作任务，甚至可能出现更大的偏差。因此，公司领导特别重视全体员工的思想政治教育，无论运输任务多么繁重、业务工作多么繁忙，都坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，定期不定期组织开展思想政治教育，及时学习时事政治和国家大政方针，结合集团公司各项规章制度，对照现实找差距。我们还通过开展“和革命前辈比奉献、和先进典型比技能、和下岗工人比待遇，我们还有哪些不足”讨论活动等生动活泼的形式，深入扎实开展教育，帮助全体员工澄清了一些模糊认识，自觉树立起“内强素质、外树形象”意识，进一步强化了爱岗敬业精神。

## 二、狠抓行政管理，强化安全意识，确保安全生产

公司今年按照集团安全管理要求，制定并严格落实安全生产责任制，切实按照“安全第一，预防为主”的方针，把安全教育放在各项工作重中之重的位置。今年，运输公司进一步建立健全了《风险金管理办法》、《事故应急预案》、《安全工作流程》等一系列安全制度，通过同交管部门、驾驶员之间签定安全责任书，将责任层层落实，细化到具体责任人。平时工作中，我们坚持教育为先、预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定了“抓生产从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，及时规范和完善安全基础资料，广泛宣传交通安全知识，加强安全监督检查，加大考核力度，逐步形成了安全生产稳定发展的良好局面。我们经常利用各种时机开展安全教育，根据天气情况、行车路线等动态情况适时调整工作安

排，定期召开安全例会，组织观看交通部门发放的安全警示宣传片。通过行之有效的方式，做到警钟长鸣，使全体驾驶员都能及时汲取引发事故的教训，自觉做到每天出车前、行车休息时、完工收车后都进行安全检查，彻底杜绝安全隐患，保障行车绝对安全。

### 三、树立热情服务意识，千方百计提高运输质量

今年在新的民爆条例实施后，公司产品销量的逐步增长使运输量也同步增长。经常由于产品生产出来时间较晚，第二天清早又必须要将产品运送到客户手中，这就要求驾驶员晚上才装车。由于通常运输路线长、时间紧、任务重，为了向客户优质服务，又要防止驾驶员疲劳驾驶，运输公司在人手十分紧张的情况下，及时采取措施配备了机动驾驶员。在日常工作中，尽量做到科学安排、合理统筹，通盘安排车辆和人员调度，调整任务分工。由于每天货物多，有些车辆需要往返运输2至3趟短途，就优先安排距离近、用户催得较急的产品。同时，合理安排机动驾驶员，在保障行车安全的情况下，有效提高了行车效率和运输质量。今年，我们为等大型国家水利工程准时正点将产品送达目的地，受到了用户的好评，也为集团公司赢得了声誉。

## 班组年终工作总结篇六

在公司和厂领导的关怀下，城郊选煤厂车队走过了20\_\_年，迎来了崭新的20\_\_年。在过去的一年里，车队全体职工“用心做事、追求卓越”，坚持走科学发展的道路，紧跟公司的发展步伐，争优创先。在厂领导的正确领导以及在全体职工共同努力下，圆满完成了全年的各项工作任务，为城郊选煤厂的可持续发展做出了应有的贡献，回顾过去的一年，把全年工作总结如下：

一年来，我们车队按照年初公司和厂既定的安全目标和思路，把安全工作作为一切生产活动的主题，坚持不懈，常抓安全，

坚持“三不生产”的安全生产原则，确保了全年安全生产无事故。

1、强化安全意识、重教育，确保安全生产。要确保安全生产，首先就要强化安全意识，让职工内心深处认识到安全生产的重要性。时刻增强职工自主保安意识，让职工切实从“要我安全”到“我要安全”的转变。增强安全意识首先加强职工的安全思想教育。我们每周都有一天专门的安全学习日，利用学习日对职工进行不间断的安全思想教育，强化其安全意识。学习日设专人讲课，除了讲解必要的安全生产知识外，还着重学习上级下发的各类文件。让职工及时领会上级精神，帮助职工认清当前形势，以利于职工与上级保持高度一致。我们利用现代科技通讯手段，在车队内部建立飞信群，及时的向职工发送生产中需注意的安全事项，让职工随时随地掌握安全动态，时时刻刻做到警钟长鸣。车队还坚持让职工撰写发生在自己身上的事故案例，通过在安全例会上宣讲，不仅职工自己能更好的提高安全意识，也能给他人带来很好的警示作用，用真真实实的案例和血淋淋的事实，唤醒职工的自主保安意识。

2、加强现场管理、增效果，确保安全生产。要保证生产安全，现场管理是关键。再完善的安全条例，只有落实到生产现场才有效，否则就只能是纸上谈兵。所以车队领导在生产中靠前指挥，加大现场督察力度，随时关注安全生产情况，及时纠正生产现场中的不安全行为，针对车队工作的特殊性，车队专门制定了一套行之有效的安全规程。并让每位职工都熟记于心，并落实到生产中的每一个环节中去。让职工时时刻刻操作都有章可循、有法可依，杜绝了违章操作。车队坚持每月四次对车辆设备进行隐患排查，对于查出的隐患指定专人整改，杜绝了车辆带病作业，预防了车辆事故的发生，为全年车辆安全生产奠定良好的基础。

3、严防死守重点岗位和重点人员、重实效，确保安全生产。对于重点岗位和重点人员，采取严防死守的措施。对于车队

的重点岗位一油库，24小时有人看护。车队的所有职工在任何时间见到油库周围有闲杂人员逗留、接听电话以及抽烟行为，都要上前及时制止。特别是在今年党的'期间这一特殊时期，为了确保“”期间的安全生产，更是加强油库管理，实行职工“巡视签到”制度，确保重点岗位油库的安全。

4、加强新职工培训、注内涵，确保安全生产。新职工是企业前进的动力，对企业的发展起着至关重要的作用。因此，必须加强新职工安全教育培训的监督管理，并把新职工上岗前的安全培训工作作为安全生产的重点和基础来抓。车队驾驶员岗位特殊，不同于其他生产岗位之间可以相互协作。这就要求车队驾驶员必须有过硬的技术本领方能胜任。车队对于新职工也就是新的驾驶员，除指定专人监护外，还着重培养其岗位自信心和责任心，不经培训合格坚决不允许单独上岗是车队铁的纪律。并专门针对驾驶员工作的特殊性，印制了岗位危险预知，让新职工随时随地知道危险存在于哪里，工作起来做到心中有数，杜绝了新职工习惯性违章的发生。为了更好的提高新驾驶员学习，车队自今年年初开始在南院有限的空场地建立了新驾驶员培训基地，利用废弃铲车轮胎设路“s”型拐弯、停车爬坡、限宽门、停车移库等障碍，让新员工的驾驶技能得到更快的提升。

5、提升服务水平、强素质，确保安全生产。车队承担地销销售、装运车间的返装火车和返筛块煤、原煤车间的手选大矸以及压滤车间的煤泥场煤泥运输等工作。车队的驾驶员对外来客户以及兄弟单位之间的服务则是对外形象的缩影，为了更好的保证装车质量以及提升驾驶员整体素质，我车队采取“先服务后走访”的原则，一季度一次对驾驶员进行服务质量的考核，通过走访外来客户，了解驾驶员的服务态度，并评出“季度之星”给予一定的奖励。通过此活动的开展，驾驶员之间相互形成了比、赶、超的浓厚氛围，提升了驾驶员整体素质。

20\_\_年，我们车队大胆创新，在管理创新和技术创新两方面

共进行创新二十余次管理创新方面：我们对车辆的管理进一步量化细化并建立车辆运行台账，由专人管理。把每辆车的工作量和消耗情况逐日记录。每月一小结，年终总结算。对于单车单位消耗高的处罚，单车单位消耗低的有奖。此举大大激发了广大职工节约的积极性，增强了各车包保人的责任感。结合车辆运行台账对每个人的工作量进行量化细化，算出每人每天的工作量，再根据工作量进行绩效打分。切实做到多劳多得，彻底打破了以前大锅饭的局面，为车队的工作注入了活力和动力。

技术创新方面：在过去的一年中，我们对于车辆设备进行十余次改革创新。极大的改善了职工的工作环境，降低了职工的劳动强度，为可持续发展奠定了坚实的基础。其中地销路防尘喷淋装路就受到了厂里和外来客户的一致好评。地销公路是我厂销售煤碳产品的必经之路，外来车辆拉煤经过时使路面上洒煤严重，以至于造成煤尘量大，给厂区以及周边环境造成了严重的影响，一遇刮风天气就煤尘飞扬，还会影响过往车辆的视线，同时也存在安全隐患。我们车队针对这一现状。在地销路沿线架设喷水管道，对地销路进行喷水除尘，收到了良好的效果。

1、抓竞赛的宣传，竞赛以来，我司共出版板16期，悬挂大型横幅4条，制作宣传条幅10幅，召开职工会、竞赛领导小组委员会、驾驶员安全会等各类会议共计39场次，约1860人次参加。

2、营造竞赛氛围，在各车队建立了龙虎榜和曝光栏，把职工的生产数据上墙和公布，对生产指标完成好的车组进行表彰和奖励并纳入考核。3、抓安全行车工作，对安全行车实行立体化管理，对关键型的驾驶员进行定点帮教，建立和实行安全警示卡和双签手册制度。同时，通过组织安排安全员在重点路段纠违，加强安全宣教力度，增强驾驶员的安全意识，每月开展两次违章人员典训班，从而降低了一般事故，杜绝了重大事故。

4、明确整治重点，告别八种不文明行为，对照竞赛要求，我司重点整治八种不文明行为，下发了整治通知，与司乘人员进行了双签，从8月2日起，分公司安排各车队和机关部室管理人员每周上车进行检查，在检查上以驾驶员操作规范和服务规范为重点，对照“优服务，树形象”竞赛中提到的20种不文明现象和六项整治重点进行整治，截止到日前，全司管理人员共上线检查391人次。通过加大检查力度和落实整改力度，分公司还对车队每月的竞赛工作情况和基础工作进行了检查，形成了检查促竞赛，促管理的机制。

5、以9路、115路为主，抓服务品牌，树立企业形象，通过加大示范线的工作力度，加强示范线的软件建设，先后开展了示范线的自查自纠，职工培训等活动，在抓9路、115路示范线的同时，分公司也注重其它线路的优质服务工作，有意识的对这些线路进行了检查。

6、抓车辆整治，在车容车况和卫生的整治上以车内驾驶室、门泵、玻璃卫生、后五人台和轮胎钢圈为重点进行整治，并作为分公司的特色来抓。对车容车况进行了三次专项整治，从开展竞赛到现在，我司共组织车况自查1766台，对发现的问题及时进行了整治。

7、128路由于芙蓉北路的拓宽和改造，灰尘满天，没有水源，无法保证128路洗车，9车队就调整洗车时间，在128路收班后再送到9路金霞终点站进行清洗，克服困难保证了128路在恶劣的施工环境中有一个较好的车辆卫生状况。

8、为亮化车辆，9路、115路、109路、111路、131路、159路完成了旧的显示牌改装工作，更换新电子显示牌80块。

9、按上级要求做好“\_\_\_\_”岗位标准的征集工作，共收到管理岗位、驾驶员岗位标准5条。

10、根据上级要求，于8月26日开通了湘一中青竹湖专线，并

对该线的经营情况进行分析，及时向上级部门反馈信息。

## 班组年终工作总结篇七

在公司和厂领导的关怀下，城郊选煤厂车队走过了20xx年，迎来了崭新的2016年。在过去的一年里，车队全体职工“用心做事、追求卓越”，坚持走科学发展的道路，紧跟公司的发展步伐，争优创先。在厂领导的正确领导以及在全体职工的共同努力下，圆满完成了全年的各项工作任务，为城郊选煤厂的可持续发展做出了应有的贡献，回顾过去的一年，把全年工作总结如下：

一年来，我们车队按照年初公司和厂既定的安全目标和思路，把安全工作作为一切生产活动的主题，坚持不懈，常抓安全，坚持“三不生产”的安全生产原则，确保了全年安全生产无事故。

1、强化安全意识、重教育，确保安全生产。要确保安全生产，首先就要强化安全意识，让职工内心深处认识到安全生产的重要性。时刻增强职工自主保安意识，让职工切实从“要我安全”到“我要安全”的转变。增强安全意识首先加强职工的安全思想教育。我们每周都有一天专门的安全学习日，利用学习日对职工进行不间断的安全思想教育，强化其安全意识。学习日设专人讲课，除了讲解必要的安全生产知识外，还着重学习上级下发的各类文件。让职工及时领会上级精神，帮忙职工认清当前形势，以利于职工与上级持续高度一致。我们利用现代科技通讯手段，在车队内部建立飞信群，及时的向职工发送生产中需注意的安全事项，让职工随时随地掌握安全动态，时时刻刻做到警钟长鸣。车队还坚持让职工撰写发生在自己身上的事故案例，透过在安全例会上宣讲，不仅仅职工自己能更好的提高安全意识，也能给他人带来很好的警示作用，用真真实实的案例和血淋淋的事实，唤醒职工的自主保安意识。

2、加强现场管理、增效果，确保安全生产。要保证生产安全，现场管理是关键。再完善的安全条例，只有落实到生产现场才有效，否则就只能纸上谈兵。所以车队领导在生产中靠前指挥，加大现场督察力度，随时关注安全生产状况，及时纠正生产现场中的不安全行为，针对车队工作的特殊性，车队专门制定了一套行之有效的安全规程。并让每位职工都熟记于心，并落实到生产中的每一个环节中去。让职工时时刻刻操作都有章可循、有法可依，杜绝了违章操作。车队坚持每月四次对车辆设备进行隐患排查，对于查出的隐患指定专人限时整改，杜绝了车辆带病作业，预防了车辆事故的发生，为全年车辆安全生产奠定良好的基础。

3、严防死守重点岗位和重点人员、重实效，确保安全生产。对于重点岗位和重点人员，采取严防死守的措施。对于车队的重点岗位—油库，24小时有人看护。车队的所有职工在任何时间见到油库周围有闲杂人员逗留、接听电话以及抽烟行为，都要上前及时制止。个性是在今年党的十八大期间这一特殊时期，为了确保“十八大”期间的安全生产，更是加强油库管理，实行职工“巡视签到”制度，确保重点岗位油库的安全。

4、加强新职工培训、注内涵，确保安全生产。新职工是企业前进的动力，对企业的发展起着至关重要的作用。因此，务必加强新职工安全教育培训的监督管理，并把新职工上岗前的安全培训工作作为安全生产的重点和基础来抓。车队驾驶员岗位特殊，不同于其他生产岗位之间能够相互协作。这就要求车队驾驶员务必有过硬的技术本领方能胜任。车队对于新职工也就是新的驾驶员，除指定专人监护外，还着重培养其岗位自信心和职责心，不经培训合格坚决不允许单独上岗是车队铁的纪律。并专门针对驾驶员工作的特殊性，印制了岗位危险预知，让新职工随时随地明白危险存在于哪里，工作起来做到心中有数，杜绝了新职工习惯性违章的发生。为了更好的提高新驾驶员学习，车队自今年年初开始在南院有限的空场地建立了新驾驶员培训基地，利用废弃铲车轮胎设

路“s”型拐弯、停车爬坡、限宽门、停车移库等障碍，让新员工的驾驶技能得到更快的提升。

5、提升服务水平、强素质，确保安全生产。车队承担地销销售、装运车间的返装火车和返筛块煤、原煤车间的手选大矸以及压滤车间的煤泥场煤泥运输等工作。车队的驾驶员对外来客户以及兄弟单位之间的服务则是对外形象的缩影，为了更好的保证装车质量以及提升驾驶员整体素质，我车队采取“先服务后走访”的原则，一季度一次对驾驶员进行服务质量的考核，透过走访外来客户，了解驾驶员的服务态度，并评出“季度之星”给予必须的奖励。透过此活动的开展，驾驶员之间相互构成了比、赶、超的浓厚氛围，提升了驾驶员整体素质。

20xx年，我们车队大胆创新，在管理创新和技术创新两方面共进行创新二十余次管理创新方面：我们对车辆的管理进一步量化细化并建立车辆运行台账，由专人管理。把每辆车的工作量和消耗状况逐日记录。每月一小结，年终总结算。对于单车单位消耗高的处罚，单车单位消耗低的有奖。此举大大激发了广大职工节约的用心性，增强了各车包保人的职责感。结合车辆运行台账对每人的工作量进行量化细化，算出每人每一天的工作量，再根据工作量进行绩效打分。切实做到多劳多得，彻底打破了以前大锅饭的局面，为车队的工作注入了活力和动力。

技术创新方面：在过去的一年中，我们对于车辆设备进行十余次改革创新。极大的改善了职工的工作环境，降低了职工的劳动强度，为可持续发展奠定了坚实的基础。其中地销路防尘喷淋装路就受到了厂里和外来客户的一致好评。地销公路是我厂销售煤炭产品的必经之路，外来车辆拉煤经过时使路面上洒煤严重，以至于造成煤尘量大，给厂区以及周边环境造成了严重的影响，一遇刮风天气就煤尘飞扬，还会影响过往车辆的视线，同时也存在安全隐患。我们车队针对这一现状。在地销路沿线架设喷水管道，对地销路进行喷水除尘，

收到了良好的效果。

今年上半年车队职工成功发明了注油活塞排气工具，并且申请了国家专利。汽车离合器活塞或刹车活塞（油刹）需要更换或其他状况引起的油管内存有空气时，需要彻底排除油管内空气，由于汽车油管排气孔在位路最低的油管活塞处，排气需要两个人操作，一人踩离合器另一人在排气孔附近观察排气状况，并且在排气结束后需要在踩下离合器不松开的同时，将排气孔堵上，操作困难，同时会对离合器油或刹车油造成浪费，成本较高，维修费时费力，十分不便。该工具利用气体在管道中只往上升的原理，采用小功率油泵，其中油泵电源由电源线透过电瓶夹子与电瓶正负极连接获取，利用油路排气口透过注油软管往油路系统中注油，促使油路中气体往上升，最终到达排出油路中气体的目的，方便快捷，操作简单，此维修工具透过排气孔由下至上反向将油注入整个油路系统内，实现油路系统排气，降低维修成本，提高维修效率。

为了提高员工素质，我们还注重员工的培训。我们每月都要组织不低于20课时的企业文化和专业技能培训，有专人讲课，着重学习企业文化知识，上级文件精神 and 岗位技能，以优秀的企业文化为指引，让员工的素质不断提升，技术水平不断长进。使员工工作起来有思路有重点。车队全体人员，心往一处想，劲往一处使，统一了思想，统一了步伐。及时有效的完成了上级下达的各项工作任务。每到月底还要对学习效果进行一次闭卷考试，考试成绩纳入工资考核。

虽然在20xx年的工作中，我们取得必须的成绩，但在工作中还有很多不足之处。比如由于副产品个性是矸石量增大。每一天都要汽车盘运二十多车。增加了材料消耗和燃油消耗，还有由于装火车工艺的改善，中块的筛下物里面内含超多的小块，需要再筛一遍，增加了我们机动车司机的工作量，同时增加了材料和燃油的消耗。再加上原有铲车已逐渐老化，维修费用也是大大增加，致使我们的材料费一向居高不下。

还有就是车队临时工多，年龄普遍偏大，对于一些新知识的掌握用心主动性不高。由于我们的工作比较特殊，很多工作不容易量化。致使我们的内部市场化管理不够完善，和标准比起来还存在必须的差距。针对上述不足之处，我们力争在2016年找出合理的解决办法，力求整体工作再上一个新的台阶。

在接下来的2016年里，我们车队全体职工，必须进一步解放思想，理清思路，认真查找工作中的短板和差距，针对20xx年工作中的不足，主要做好以下几个方面的工作：

- 1、进一步加强职工安全教育和安全生产技能培训，增强职工自主保安的意识和潜力，在职工内心深处筑起一道安全生产的钢铁长城，强化安全生产职责意识，确保安全生产。
- 2、加强车辆设备的保养维护，治理跑、冒、滴、漏，降低消耗。
- 3、进一步推进内部市场化，做精做细，完善考核细则，加强职工绩效考核。

## 班组年终工作总结篇八

车队在公司的领导下，在部门的帮忙和每位驾驶员的共同努力下，本着安全驾驶、优质服务的原则，圆满的完成了各级领导下达的各项工作任务。严格遵守道路交通安全法律、法规和规章，做到了文明驾驶、服务零投诉、安全行车零事故，现将全年工作总结如下：

### 一、基础管理方面

20\_\_年车队建立了“车辆检查”、“安全学习”、“车辆管理”等台账。我们针对车队台账及时进行细化、完善，让车队管理有章可循，有帐可查。由于用车需要，驾驶员之间相

互交换车辆频繁，我们根据车队工作的实际需要，及时给每辆车建立了车辆“维修、交接”档案，使得车辆交接工作有序、清晰地进行，确保了驾驶员对新交接车的车况、性能等各个方面有明确的了解，从基本上保证了安全行驶，同时在车辆的维护保养方面提供了可靠的依据。

## 二、安全教育

车队加大安全学习力度，通过多种形式使每个驾驶员加深对“交通法”和“交通管理条例”的理解和应用。定期召开安全例会并不定期组织一次驾驶员安全驾驶的心得体会经验交流，确保车辆安全行驶。并做到了“三不”原则，不系安全带不起步，不违章超车，不开英雄车，杜绝酒后开车等违章行为。认真执行了“安全第一，预防为主”的方针，切实把安全教育放在首位，并根据天气变化、工作性质、出车路线等进行出车前安全教育。并邀请辖区交警中队对驾驶员进行有针对性的专场安全教育。按照集团公司车辆管理规定，按时对车辆进行年审、驾驶员的证照年审，相应做好车辆保险的购置工作，完善考核制度，最大限度减少违章，杜绝违法记分，全年安全无事故。

## 三、车辆运行

1. 据统计，车队全年安全行驶里程达到79万公里，比去年增长12万公里，其中小车行驶54.3万公里，大车行驶22.6万公里，短驳车运行2.1万公里，做到了严格按照操作规程遵章驾驶，车辆油耗控制在标准值范围内，用足用好加油站资源，节约尾气处理液使用成本0.25万元。

2. 做好与交通部门的沟通协调，交通部门考虑到景区知名度，与交通部门协调除保证公交专线正常运行外，充分利用公交资源，配合做好景区大型活动的交通需求，公交公司全年增开40余班次，就运行成本预计1.2万元左右暂由公交公司承担，减轻了景区交通运行成本。

3. 车队按照规定对车辆进行了全面的维修和保养。保养次数共达到了120余次，其中重点攻关三辆小车、一辆大巴，四辆车维修技术难点，与维修单位仔细研究车辆故障点，论证维修方案，大件拆分，以修为主，维修费用比与预算节约万元左右，虽公里数与去年同期增长12万公里，但车辆行驶每公里维修成本降低0.02元，计1.58万元。全年费用节约2.5万元左右，仍控制在年度预算以内，保证所有车辆车况良好，为安全出行做好了充分的准备。

四、思想教育车队每月组织驾驶员学习有关法律法规及车辆方面的文件及会议精神，车队肩负着安全的使命和责任，思想上容不得半点松懈，来不得半点马虎，深知生命只有一次，通过开展“安全教育”、法规季度考试这些活动，将交通违法行为与个人绩效考核结合，让安全深入人心，从“要我安全”到“我要安全”的转变。在抓好安全的同时侧重抓文明、优质服务意识，建立用车满意度调查，提高景区窗口服务形象。

## 五、17年工作计划

为了应对公司发展趋势，按照部门的工作安排，结合具体工作实际，20\_\_年度车队将从制度管理、油料消耗、维修保养、安全培训、优质服务等几个方面开展工作，为车队各项工作的开展提供强有力的保障。现拟定车队下半年的工作计划：

3、规范车队的各类表格记录及各类台帐；做到有据可查。

4、组织驾驶员针对车辆的保养情况，进行自检自查，车队每周督查。

6、组织驾驶员开展讨论学习夏季(冬季)安全行车所注意事项的活动；及时根据天气预报调整车辆应急运行预案。

7、做好驾驶员的考核工作；

- 8、严格控制车辆燃油、维修、路桥费。合理安排出车，本着出一趟车办多件事的原则，降低车辆使用成本。
- 9、组织驾驶员讨论学习安全行车的心得体会；
- 10、做好车队管理，完成全年用车任务的工作。