

最新服务之星评比方案(优质5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。写方案的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

服务之星评比方案篇一

通过榜样效应，鼓励每一个学生勤奋学习，帮助学生发现自己的闪光点，挖掘自身潜力，营造催人奋进、充满活力的文明校园文化。

5月份初至6月份初

争当校园之星，争做时代新人

高一、二学生

一学年以来，遵守校规校纪，道德品质优良，学习成绩优秀，在学科学习某一方面有突出表现的学生均可参加评选。

1、学习之星：勤奋好学、刻苦钻研，善于思考，学习刻苦成绩突出，在学习方面起模范带头作用，在各年级历次考试中取得优异成绩。

2、环保之星：关心环保事业，以身作则，关爱生命，关注自然，从小事做起，为建设文明校园和宣传绿色环保理念而不懈努力。

3、礼仪之星：严格遵守校规校纪，为人谦和礼貌；气质突出，举止大方，衣着得体；在文明礼仪方面有突出表现，积极带动周围同学注意文明礼仪方面的问题，能起到模范带头作用。

4、诚信之星：具有诚信意识，遵守校纪校规，努力完成所作的决定和承诺，深受同学信任；严格要求自己，对同学充满真诚，在学习、生活中能体现诚信、学会诚信、传播诚信，以实际行动影响身边人。

5、感恩之星：在校尊重老师，懂得回报老师的教诲之恩；孝敬长辈父母，回报父母的养育之恩；热心公益工作，积极参加志愿者活动，以实际行动社会的培养之恩。

6、阅读之星：积极参加班级、学校开展的读书交流活动，认真阅读学校推荐的阅读书目，经常向学校阅览室、班级图书角借阅书籍，阅读有计划、有目标地进行，能在班级或学校起发挥“课外阅读”的模范带头作用。

7、勤俭之星：不乱花零用钱，不乱买零食，不攀比，不讲究名牌，有勤俭节约的良好习惯。

8、进取之星：学习态度端正，勤学好问，成绩进步明显，思想表现进步显著，经常受老师表扬。

9、勤奋之星：勤奋刻苦，认真踏实，有良好的学习态度和学习习惯。

10、才艺之星：具有文艺、书法、美术等特长，在各类比赛中取得优异成绩。

1、各班参照评选标准，采用自我推荐、同学推荐、班主任推荐或科任老师推荐等方式，评选出本班的优秀之星，入围学生写出事迹材料，介绍清楚突出的成绩（可附奖励证书、作品等有关证明材料）

2、5月份底以班级为单位将入围学生材料上交年级组，年级组审核后符合条件的名单上报至德育室。

服务之星评比方案篇二

为进一步提升医疗护理质量和服务水平，转变服务理念，构建和谐医患关系，提高群众对医疗卫生工作的满意度，推动医德医风建设和创先争优活动及“三好一满意”的深入开展，促进医院和谐发展，结合医院实际，特制定本评选方案。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，以“医德医风建设”和“创先争优、三好一满意”活动为载体，紧紧围绕“患者至上，文明行医，质量第一，服务第一”这一服务理念和“病人满意是我们的心愿”这一主题，努力创建医院服务品牌，规范医疗服务程序，提升医疗护理质量和服务水平，构建和谐医患关系，提高社会对医院的满意度。

（一）“服务之星”评选标准

1、思想品德好。能认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持科学发展观，拥护党的路线、方针、政策，积极参加医院、科室组织的政治、业务学习，服从领导，爱岗敬业，责任心强，无私奉献，圆满完成工作任务。

2、医德医风好。尊重病人的人格和权利，礼貌待人，做到慎言守密，实行保护性治疗。忠实履行“救死扶伤，治病救人”的神圣职责，以德为本，因病施治、因病施检、合理用药，规范收治，不开搭车药，不私漏收费，不索要红包，不冷、硬、顶、碰病人，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，病人反映好。

3、业务技术好。刻苦钻研业务技术，工作严谨求实，技术精益求精，有创新精神，病历和检查单等医疗文件书写合格，医疗技术得到单位职工和病家的好评，无医疗投诉，无差错、事故、纠纷发生。

4、服务态度好。讲究文明礼貌，使用文明用语，尽职尽责。对待病人热情、体贴、诚实守信、态度和蔼，待人处事诚恳，服务工作到位，病家无投诉。

5、团结协作好。同事之间互尊互学，互爱互助，团结协作，能正确处理同行同事间的关系，自觉维护集体荣誉。

6、工作实绩好。工作积极主动，不迟到、早退，任劳任怨，踏实忘我，无私奉献，专业岗位业绩显著，职工群众评价高。

7、遵纪守法好。坚守工作岗位，佩证上岗，举止端庄，严格遵守国家的法律法规、职业道德规范和医院的各种规章制度，不利用工作之便谋私利，履职尽责。

（二）“文明科室”（“文明窗口”）评选标准

1、积极开展思想教育和职业道德教育，科室人员讲学习、讲正气、讲团结，勤奋敬业，廉洁行医，为社会提供优质、高效、便捷服务，群众综合满意度在95%以上。

2、科室环境整洁、舒适。科室人员佩证上岗，着装整洁，诚实守信，团结协作，对病人服务热情，态度和蔼，群众口碑好。科室内无医疗服务投诉或违法违纪事件发生。

3、忠实履行“救死扶伤，治病救人”的神圣职责，因病施治，因病施检，合理用药，规范收治，不做有损于医务人员形象的事情。

4、科室人员按章操作，技术熟练，医疗质量检查和服务质量检查位居其他科室前列，未发生技术责任事故，科室经济效益较好。

5、科室人员认真落实医德规范，严格执行行业八项纪律，各项规章制度落实，科室管理规范。

全院在职干部职工和各科室。

“服务之星”每月评选一次，每个科室推荐1名“服务之星”报院服务之星领导小组审核，“文明科室”（“文明窗口”）半年评选一次，由医务科、护理部、院领导考核，按得分多少评出2个“文明科室”。

成立“服务之星”评选领导小组：

组长：游亚楼

副组长：包友德付中华

成员：姜永超、邹菊清、李素英、肖金飞、胡学刚、钟光全

1、“服务之星”和“文明科室”（“文明窗口”）由医院张榜公布予以表彰并每次奖励100元。

2、本年度两次评为“服务之星”者，年终优先推荐上级评选先进工作者。

1、加强组织领导。开展“服务之星”评比活动是加强医德医风建设的一项重要举措，也是开展“医德医风建设年”和“创先争优”、“三好一满意”活动的有效载体，医院成立评比领导小组，各科室要高度重视，精心组织，周密部署，以推动医德医风建设和“创先争优”活动的不断深入开展。

2、认真抓好落实。各科室要根据评比标准，严格管理，加强培育，抓好落实。要在提升效能、优化服务上下功夫。

3、注重实际效果。要通过开展“服务之星”评比活动，切实加强岗位、窗口、科室的作风建设，全面提升医疗卫生服务品质，提高干部职工的整体素质，促进医院事业的健康持续发展，以优质的服务、精湛的医技、优美的环境，让群众满

意、放心。

服务之星评比方案篇三

优秀学生、优秀学生干部的评选比例均为本单位学生总数的2%，学院优秀学生干部的评选比例为学院学生总人数的0.5%。

1、思想品德考核为优，理、工、生、医、药类学年平均学分绩点达3.2以上，文、新、外、经、法、管类学生学年平均学分绩点在3.5以上，学年综合测评总成绩在90分以上，可作为优秀学生候选人。

2、思想品德考核为优，学年平均学分绩点在2.5以上，学年综合测评总成绩达90分以上，担任学生干部职务满一年，可作为优秀学生干部候选人。

优秀学生和优秀学生干部的评选必须严格按照评选条件和民主程序，做到公平、公正、公开。

优秀学生和优秀学生干部的候选人须分别填写登记表，经院系签署意见后报学生处，由学校审批。

优秀学生和优秀学生干部的评选工作在每年九月份进行。

服务之星评比方案篇四

为大力营造“比学习、比能力、比服务、比业绩”的良好氛围，切实加强机关干部作风建设，努力建设“节约型、服务型、高效率”政府，有效激发机关干部干事创业的创造性、主动性、积极性，在打赢疫情防控、脱贫小康、经济发展、民生保障、平安稳定、党的建设六大胜仗中建功立业，经镇党委、政府研究，决定在镇机关干部职工中开展“每月之星”评比活动，具体方案如下：

镇机关全体干部职工（党政领导班子成员除外）。

镇机关每月评选“每月之星”3名，其中“担当有为星”1名（中层干部，包含线组长、站、所、办、队、中心正副职），“爱岗敬业星”2名（其中办村干部1名，非办村干部1名）。

（一）“担当有为星”：工作勤奋，敢于担当；

出勤签到、日志周志、学习强国、个人形象等方面表现好；

纪律作风优良，注重廉洁自律。

（二）“爱岗敬业星”：工作业务熟悉，责任心强；

肯吃苦，讲奉献，守纪律；

出勤签到、日志周志、学习强国、个人形象等方面表现好；

懂农业、爱农村、爱农民表现突出；

在“三服务”等中心工作中表率作用强，群众满意度较高。

当月受到通报批评及问责追究的`一律取消评选资格。

1、线办推荐。各线办根据评选条件择优推荐初步候选人2名（“担当有为星”候选人1名，“爱岗敬业星”候选人1名），提交当月实绩材料（300字左右），于每月月底前2天交党政办汤吉安处。

2、资格初审。由镇纪委、党政办、综治办、督查室对各线办推荐人选进行资格初审，确定评选候选人名单。

3、讨论决定。由各线负责人在班子扩大会上介绍候选人工作实绩、推荐理由，班子扩大会议成员根据平时掌握情况和介绍情况投票表决，按票数从高到低确定本月“每月之星”。确

定的名单在机关内公示3天，接受干部群众监督。公示期间发现有不符合标准的，经调查核实，取消资格。

被评为“每月之星”的机关干部，由镇党委发文通报表扬，颁发荣誉证书一个，奖励现金600元，在镇机关宣传栏宣传1个月。累计三次被评为“每月之星”的可直接评选为年度“先进个人”，累计四次被评为“每月之星”的可直接推荐为年度考核“优秀”等次。

成立xx镇“每月之星”评选工作领导小组，由xx任顾问□xx镇长任组长□xx□xx任副组长，其他班子成员为成员。领导小组下设办公室，由xx任办公室主任，负责评选活动日常工作。

服务之星评比方案篇五

为进一步提升医疗护理质量和服务水平，转变服务理念，构建和谐医患关系，提高群众对医疗卫生工作的满意度，促进医院持续稳定健康发展，结合医院实际，制定本评选方案。

以围绕“患者至上，文明行医，质量第一，服务第一”这一服务理念和“病人满意是我们的心愿”这一主题，努力创建医院服务品牌，减轻群众就医负担，简化群众就医环节，规范医疗服务程序，提升医疗护理质量和服务水平，构建和谐医患关系，提高社会对医院的满意度，从根本上提高医院的经济效益。

组长：林景松

副组长：罗少文、方祥仔、赵红梅、刘敏

领导小组办公室设在护理部，办公室主任由曹全英兼任，负责该项工作的组织实施。

6、执行制度好。上班不迟到早退，不脱岗、串岗，不聚堆闲

聊，不看业务以外的书籍报刊，不长时间打私事电话，不在电脑上玩游戏；病区做到“四轻”；不私自调班，出全勤。

内科、外科、妇产科、儿科、眼耳鼻喉科、麻醉科、分娩室、供应室、处置室、中心注射室等护理单元；门诊收费处、出入院收费处、中药房、西药房、功能科、放射科、检验科的全体工作人员。

(三) 评选阶段(20xx年9月——12月，每月评选一次)：

- 1、参加评选的人员必须熟练公共服务礼仪；
- 2、熟记文明服务用语30条；
- 3、参加过服务礼仪规范化培训并考核通过；
- 5、各参评科室对照评选标准及满意度测评结果，按工作人员总数20%的比例推荐的候选人名单上报“文明服务之星”评选工作领导小组办公室审定并公布。

(二) 奖励措施

- 1、院部对每月评选出来的“文明服务之星”给予公布表彰，并给予300元/人的奖励；
- 2、本年度二次评为“文明服务之星”者，年终推荐为医院先进工作者优先评选条件；
- 3、有下列情况之一的取消评选资格：
 - (1) 发生一般差错隐瞒不报或发生等级医疗事故或责任事故的；
 - (2) 收受“红包”回扣经查实未在规定时间内退还或上交的；
 - (3) 由于服务或技术不到位引起病人或病人家属投诉，经调查

核实的；

(4) 因纠纷造成医院名誉损害或经济损失在20xx元以上的；

(5) 因工作不细造成医院财、物等损坏达200元以上的；

(6) 考核结果在90分(含90分)以下的。