

2023年学校护理部工作总结(优质7篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

学校护理部工作总结篇一

五、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

(1) 建立了护理质量检查与考核制度，护理部不定期的深入科室检查、督促、考评，并及时反馈，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，谁也不甘落后的竞争意识，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(2) 健全护理质控体系网，注重发挥科室质控人员的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，让护理人员以端庄、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通。

4、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。5、月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。无菌切口无一例感染的好成绩。

2、室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。3、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

学校护理部工作总结篇二

1. 强化护士长的管理意识。护士长先后参加省市培训学习，扩大知识面，更新观念，抓好管理。使护士长注重护理质量的改进，在科室管理、团队精神、主动乐意服务有了改观。

2. 坚持护士长总值班制，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，对年轻护士上班遇到难题得到及时解决，碰到突发事件起到及时调配参与应急处理。工作中发现护理问题，及时给予纠正处理。

3. 坚持每月定期召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，确保护理质量及护理安全。科室护士长根据医院及护理部安排，做到每月有计划，周有重点，日有安排，加强环节质量控制，督促检查护理工作的落实，减少了护理缺陷及医疗纠纷的发生。

1. 护理部每月组织护理质量检查，对存在问题在护士长例会进行反馈，科室整改，要求一周内得到改进。并作为考评科室的依据。

2. 进一步规范护理文件书写，强化护理人员法律意识。

护理部按照省护理文件书写规范要求，及时完善护理文件记录，保护护患双方的合法权益。简化护理记录单的格式，让时间还给病人，使护理人员更加明确护理文书书写的意义。及时准确评估病人给予记录，规范护士的行为，保障护理安全。对书写不合格的记录，质控组及护士长把关，给予纠正完善，每份病历终末缺陷质控，做到不合格病历不归档。

3. 加强了消毒供应室的管理。无菌物品确保质量和安全，改变了原来的洗涤方法和流程。按消毒供应室达标标准内容，抓好落实，在今年通过了市级专家组对院消毒供应室达标验收。

1. 新聘用护士入院后进行岗前培训，掌握医院规章制度、法律和法规、服务礼仪、职业道德规范、技能操作培训及考核等。使她们树立法律意识、质量意识、安全意识等，在岗位上认真遵守各项规章制度及操作规程，履行自己的工作职责。

2. 在职培训按不同阶段及职称进行有效培训，护士长参加省市级业务及技能培训，学习回来后给予讲课和技术操作演示。护理部组织人员现场示教、现场学习，科室再次培训，做到人人掌握，每月护理部抽考人人考核通过并记录护理个人档案。因此今年全市举行护理技能操作竞赛：我院由市卫生局

随机抽取3名护士参赛，在竞赛中获得全市综合护理组技能比武三等奖。

3. 全院护理人员积极参与护理继续医学教育培训。护理部按计划组织护理业务学习讲课，开展护理查房。护理人员总结经验撰写论文数篇，护理科研课题市级科学技术局鉴定通过三项。

1. 今年医院选派10名护理骨干到省一附院进修专科培训（骨科、儿科□icu□急诊科），派出护士长和护士参加短期培训班学习，掌握多学科知识，提高护理人员的素质和技术水平，为本院重点学科及专科建设培养人才，推进我院护理理论和技术更新创造了有利条件，也应对新形势下医院发展护理工作需要。

2. 重视护理人力资源管理，实现全院一盘棋。上半年全院病人持续增高，各科加床，儿科病人住院人数每天创历史新高一百多人。全院护理人员服从调配，使有限的人力资源得到有效发挥，加上儿科护士相互协作，在护士长的带领下，利用休息时间加班加点，实行了弹性排班，做到了忙而不乱，累而不叫，一切为了病人的康复，忘我工作精神值得大家学习和敬佩。特别是今年七月一日一场车祸造成几十人受伤，几位生命危在旦夕病人一起接入我院治疗，全院各科紧密配合，发挥最高效能，有条不紊安置病人，抢救病人全力以赴，在护理人员最紧缺、工作最繁忙中，派出人员排特护班，把最精干又到省一附院进修icu的护士精心护理危重病人，使生命垂危病人从死亡线上抢救过来，得到了病人及家属赞赏和敬佩。

3. 护理人员合理安排。对一些健康状况差、有特殊情况、孕产妇和哺乳期的护士，医院根据情况给予适当照顾，安排在稍轻闲一些科室工作（或上长夜班科室）上班。使她们兼顾工作、家庭两不误，调动护士的主观能动性，营造和谐的氛围。

全院护理人员按照等级护理内容，做好晨晚间护理，使病人在有限的条件下享受着安静舒适的环境，规范病房管理，力争做到周到、温馨服务，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

严格执行消毒、灭菌、隔离措施的落实，操作中执行无菌操作规范，一次性物品正确使用和处理，重视手卫生，加强消毒监测管理，控制医院感染管理，学习新消毒技术规范，努力做好医院感染管理工作。

1. 今年“5.12”护士节举办了多种形式的文体活动，晚上举行晚会，组织人员参加市护理学会举办的夹珠子比赛，获得二等奖。激发了全院护士积极参与，陶冶情操，增强集体活动兴趣和爱好。

2. 完成了教学计划。接纳各院校大专、中专班护士实习生79人，对实习生进行岗前教育，按教学计划安排好各科实习，各科选派年资高有经验的护士带教，要求做到放手不放眼，放眼不放心，言传身教，每个科室护士长做好科室岗前教育、小讲课、出科考试、转科前写好科室评语。今年未因实习生带教等引发护理不良反应及护理纠纷。科室综合管理比较好排序科室儿科、外一科、外二科、妇产科、内科、急诊科、手术室、感染科、供应室。

全年工作已结束，护理方面还存在许多不足，需要全体护理人员共同努力，团结协作，在新的一年里取得优异成绩，得到社会和病人的认同和尊重。

学校护理部工作总结篇三

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施

细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

1、定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患。抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、抓好护理人员的环节监控、病人的环节监控、时间的环节监控和护理操作的环节监控，减少了护理缺陷的发生。

（1）护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强了管理、做到了重点交待、重点跟班，重点查房。

（2）病人的环节监控：对新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到了重点督促、检查和监控。

（3）时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均加强了监督和管理。护理部组织护士长进行不定时查房。

（4）护理操作的环节监控：输液、各种过敏试验、手术前准备等。3、坚持护士长夜查房，培养护士慎独精神，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、七步洗手法、的管理和考核。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、对全院45岁以下的护士进行中医基础理论和中医技术操作的培训。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每半年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人技术档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不

断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，医学，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行弹性排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。护理部

学校护理部工作总结篇四

护理部是医院管理中的职能部门，在严重急性呼吸综合征疫情突发期，护理部迅速建立管理网络，充分利用自行研制的，今天本站小编给大家找来了护理部工作总结，希望能够帮助到大家。

一、积极完成医院各项指令性任务

1、护理部作为职能部门，较好地做好上情下达，下情上递工作，围绕医院的中心工作，较好的完成医院布置的各项任务。

2、在“医院管理年”检查工作中我院护理人员精神风貌好，健康教育、基础护理落实到位，护理质控有特色，真正体现了护理质量的持续改进，得到了市卫生局检查组的充分肯定，获得了全市第一名的好成绩，在全市卫生工作会议上分管护

理工作的院领导曾宏伟书记代表护理部作了典型发言。

3、在迎接省“创卫”检查工作中，各科室落实了病人健康知识宣教，进行了“搬家式”卫生清扫，并顺利通过卫生检查。

4、对全院护理人员进行了优化组合，按双向选择的原则，护理部根据人员年龄、资质进行宏观调控，保证各科护理人员合理配备。

5、顺利完成了中医科的搬迁工作，创建了神经内外科，成立神内外监护病房。

6、配合医院防冻救灾及抗震救灾工作，成立了医疗队，组织护理人员为灾区人民献爱心活动，自愿献血者数名。

7、医院进行了岗前培训及三基考试考试。

8、认真贯彻国家政策，顺利启动医保工作。

9、按医院领导的安排，5.12护士节为每一位在职护士发放一份纪念品并表达了对全院护理人员的关心和爱戴。

二、加强护理管理队伍内涵建设，提升管理水平

1、为了更好的促进我院护理事业的发展，医院领导找护士长交流思想动态，征求意见，并提出了“你认为目前我院护理工作还存在哪些不足？”“你对护理部有没有好的建议？”“你个人及你对医院工作有什么打算？”的问题，以促进工作，充分发挥护理管理者的职能。

2、护士长参加了卫生局主办的专家讲座，通过学习、怎么样进一步认识到了创建医院是提高医院核心竞争力的关键。

3、将护理前沿最新信息带回来传达给每一位护理人员，促进了全院管理水平和护理水平的提高。

4、护理部组织护士长对两个监护病房的两名危重病人进行了查房，护士长在会上踊跃发言，提出了很好的建议，达到了促进病人早日康复，提高专业技术水平的目的。

5。按市卫生局新的要求规范护士长手册，临床护理工作记录，抢救室记录，护理教学记录等的书写。

6。层层签定责任状，护士长与本科护士签定责任状，护士长对医院负责，每位护士对科室负责，以增加责任感。

三、落实护理人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、按规划对各级护理人员进行了三基培训，每季度组织理论考试和技术操作考核各一次，每科按20%比例抽考，五年以下的护理人员参考率100%，合格率达89%。

2、对《护士条例》进行了解读，使护理人员进一步了解自己的权利和义务，做到知法懂法。并由护理部发出了致全院护士“做人民满意的白衣天使的倡议书”，充分调动了护理人员的积极性。

4、为庆祝“5.12”国际护士节，护理部举办了“蓝球”挑战赛，有15名医护人员踊跃参加，激烈的比赛，展示了天使们的风采。

5、鼓励护理人员参加了护理自学考试及函授学习，提高学历层次，创建学习型护理团队。业务讲课每月一次，内容为基础理论知识、院内感染知识、护患沟通技巧和专科知识，理论联系实际，学以致用，将每周三定为读书日。

6、上半年我院病人多，大部分科室长期加床，呈超负荷运转状态，护理人员紧缺，护理工作任务繁重，同志们经常加班加点，却毫无怨言，随时听从科室及护理部的调遣，这一只高素质的护理队伍克服种种困难，圆满的完成了各项治疗护

理任务，保证了护理安全。

四、改善服务流程，提高服务质量

2、认真做好术前访视为手术医生及家属提供力所能及的服务，对出院病人10天内主动询问病人的康复情况并记录访问内容。

3、广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无大的投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率98%。提名表扬服务态度最好的护士达100人次。

2、发挥院内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理事故发生率为零。

3、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，要求科内质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查，且对每份cd型病历进行了终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历10337份，护理文书合格率达到了95%。

4、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年无护理并发症发生。

5、按医院内感染管理标准，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

六、工作中还存在很多不足

- 1、基础护理不到位，新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、解释欠耐心，为病人主动服务意识不强。
- 4、学习风气不够浓厚，开展新项目、引进新技术不够。
- 5、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性、内涵质量不高等缺陷。
- 6、健康教育不够深入，缺乏动态连续性，病人对疾病知识掌握不够。

我们的护理工作是漫长而艰辛的，世界日新月异，我们将面临不同的挑战，让我们携起手来，为了医院的兴旺发达和人民群众的幸福安康，克服困难，扬长避短，再创辉煌。

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

- 1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。
- 2、坚持了查对制度：
 - (1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批

评和指正！

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中

存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

四、提高护理人员业务素质

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、 各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、 “三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、上半年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

七、存在问题：

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

学校护理部工作总结篇五

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，

在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

学校护理部工作总结篇六

一年来，护理部紧紧围绕医院工作的核心和部署，在医院领导的支持下，在各科护士长的共同努力下，全体护士发扬无私奉献的精神，继续坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务宗旨，按计划完成了本年度工作任务。

一、注重护理人员医德和团结协作精神的培养。定期召开护士长会议，注重医院文件的上传下达，加强和临床科室的沟通，不断提高全院的护理管理水平。于护士节期间组织了“护理知识竞赛”庆祝活动，对成绩优秀的同志进行了奖励，活跃了节日气氛，增强了全体护士的凝聚力和向心力。

二、严格做好护理质量的监督检查和持续改进。按计划执行护理质量的季度检查和月考核制度，结合平时不定期抽查，发现问题及时改进。进一步加强了护理文书的管理，护理文书书写水平不断提高。更加重视基础护理质量的管理，基础护理合格率进一步提高。

三、按计划组织业务考试考核。

严抓三基三严训练，认真组织全院护理人员进行急救技能训练，于20xx年10月份对全院护理人员进行心肺复苏、静脉输液和气管插管三项技能考核，共有14名护理人员参加了考核，合格率90%以上。根据沂源县卫生局工作要求，我院积极组织优秀人员参加技术比武竞赛活动，于20xx年10月28日参加了卫生系统组织的竞赛活动，并取得了优异成绩。

四、积极开展优质护理服务示范病房创建活动。为优化护理服务流程，不断提高护理服务质量。我院开展了护理服务示范病房创建活动，并制定实施意见，改变传统排班模式，实行责任制整体护理模式，努力使医院护理服务更加贴近病人、贴近临床、贴近社会。做到将时间还给护士，将护士还给病人。

五、按计划完成了其它各项常规工作。

落实“护士长例会制度”、“护士长夜查房制度”、“陪人座谈会制度”、“急救毒麻药品管理制度”及所有护理核心制度等一系列规章制度。认真组织护士长夜查房和护理查房，认真组织业务讲座，及时召开公休座谈会，定期发放病人陪人满意度调查表，注重年轻护士的教育和培养，按计划进行各项业务培训，以提高护理人员的理论基础水平。

六、不足之处：部分年轻护士的理论、操作水平有待于进一步提高；护理人员主动服务的意识有待于进一步加强，急救技术及急救技能需要进一步加强培训。

沂源县妇幼保健院

学校护理部工作总结篇七

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进

行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人

文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。