

质量督导人员 质量年度工作计划(优秀10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

质量督导人员篇一

20xx年3月6日下午□xx会议在集团三楼报告厅隆重召开，制造公司320余名干部员工参加了会议。会议由制造公司副总莫长山主持。

在会上，技术工艺部范强就20xx年售后反馈的质量问题，尤其是出口机组的质量问题以图片的形式进行了汇编，并向大会作了通报，让全体员工能够更加清晰地感受和了解销往国外的机组所发生的质量问题，以便在今后的生产中加以避免和改进。

陈总在制造公司20xx年的工作规划中，首先对20xx年的工作进行了简单的总结，一方面肯定了20xx年取得的成绩，同时也指出了工作中存在的不足。同时，围绕吴总“提高质量、降低成本”的目标，明确20xx年制造公司要重点做好的两项工作，一是从细处着手，采取综合措施，进一步提升产品质量。二是全方位开展降耗活动，降低产品制造成本，特别是要作好板材、铜管、铝箔、制冷剂、气体、电线等物资的控制。

质量是企业生存之本，为使20xx年产品质量再上新高，陈总要求作好如下工作：一是紧密跟踪售后和检验，确保产品质

量问题得到有效、持续的改进，重点是老问题的跟踪和新问题的改进落实；二是进一步完善和细化工艺，更好的保证产品质量；三是车间严格首件检验和“三检”制度，严把制造过程质量关；四是持续进行员工培训，不断提高其技能，以技能保证产品质量。对出问题和易出问题的环节进行重点培训；新员工和老员工培训要有区别；出问题点与不出问题点培训有区别；特殊工种、关键工种与一般工种培训有区别；五是细化质量责任制，加大考核力度，根除因责任心不强导致的质量问题；六是严格按体系文件要求执行，确保体系有效运行；七是学习国内外同行业企业先进产品质量管理方法，提升出口产品质量。按照自找问题，自我否定的方法，提升水平。

20xx年是管理提升年，为提升管理水平，陈总要求制造公司要建立和完善以下八项工作制度：

- 1、车间调度会制度；
- 2、车间质量分析会制度；
- 3、车间技术准备会制度；
- 4、车间成本费用分析会制度；
- 5、管路现场评审会制度；
- 6、车间考评制度；
- 7、车间专检制度；
- 8、车间合理化建议奖励制度。

优秀的干部员工队伍是企业发展的重要保证。在人员培训和梯队建设方面，陈总也作了具体的安排和布署，要求各部门

要发现人、培养人，用好人，做好员工的职业生涯规划。

陈总最后号召全体干部员工要养成认真负责、兢兢业业的工作态度，不论何种工作、不论事情大小，都要认真去做并且都要做好、做漂亮、做精致，使我们公司产品质量和基础管理在20xx年的基础上百尺竿头，更进一步。

最后贝莱特执行总经理康总对会议的召开给予了高度的评价，并对20xx年市场环境和贝莱特空调的销路作了简单的介绍，同时要求大家只有紧密团结在以吴总为核心的集团领导班子周围，按照我们制定的计划扎实开展工作，我们的目标就一定能够实现。

这次会议的召开不仅使全体干部员工明确了工作重点和方向，同时也增强了大家为实现20xx年公司总目标的信心和决心。

质量督导人员篇二

20xx年医疗质量管理委员会以等级医院评审为契机，以《医院管理评价指南20xx版》□□20xx年度患者安全目标》、《浙江省三级综合医院评审标准□□□20xx医院管理年活动实施方案》为基准，实施医疗质量的持续改进，提升技术水平，保障医疗质量和医疗安全。

卫生部已颁布7个学科建设和管理指南，它们是《重症医学科建设与管理指南（试行）》、《临床营养科建设与管理指南（试行）》、《病理科建设与管理指南（试行）》、《医院手术部（室）管理规范（试行）》、《血液透析室建设与管理指南（征求意见稿）》、《新生儿病室建设与管理指南（征求意见稿）》、《急诊科建设与管理指南（试行）》，今后一段时间内还将有一批指南出台。要认真学习相关指南内容，并在此基础上结合我省有关文件精神细化相关内容，指导我院的相关学科建设，从人才、技术、设备、制度等各

方面提升学科水平。对优势学科要保持其先进性，使相对落后的学科，要借此机会创造条件迎头赶上。强化组织机构建设、强化规章制度建设、强化科室文化建设。

加强学科群建设。根据医学发展需要及学科发展现状，重新对有关学科进行梳理，建立相应的学科群，确定责任人，明确相应职责，合理、有序地开展工作。相关职能科加强监督和管理。

在20xx年初步开展临床路径基础上全面开展临床路径工作，力争每个科室均有相关病种实行临床路径。相关重点科室按卫生局要求实施3条临床路径，合理确定病种，制定标准化医嘱，对各部门进行培训和宣传，合理推行临床路径。通过实施临床路径进一步落实相关制度，避免诊治随意性，防止漏诊和误诊发生，规范围手术期用药，降低药品比例，减少住院天数，降低医疗费用的支出。对实施结果进行评估和评价，并进行修正和改良。构建和谐医患关系。

各科室应按卫生部的要求做好临床路径工作和单病种质量管理，认真、及时准确地做好上报工作，医务处做好督促工作和质控处履行检查职能。

认真落实卫生部《医疗技术临床应用管理办法》相关内容，严格落实技术准入制度以及手术分级制度。在实行手术分级管理及手术准入的基础上，进一步落实相关具体措施，依法行医、依法执业，杜绝超范围，超专业执业。加强会诊管理，完善种类会诊制度，严格执行《医师外出会诊管理暂行规定》。

还将对全院的各项诊疗技术进行一次梳理，引进新技术，淘汰相对落后的技术，保证医疗质量。

认真准备迎接省厅的'二类技术、三类技术的'审核工作，力争全部通过。并借此机会加强对二、三类技术的管理，加强准

入管理，完善准入档案，保障医疗质量和医疗安全。

卫生部20xx年发布了一批疾病的诊疗规范，今年将继续发布一批临床诊疗常规和技术操作规范。我们要建立和完善完整的临床技术诊疗常规和技术操作规范，使每个专科，每种疾病均有诊疗常规和操作规范。关键还需认真落实。对临床诊疗常规和技术操作规范进行动态管理，更加符合临床需求。

在20xx年及20xx年全面开展临床临床技能培训与考核的基础上巩固考核成绩，拓展考核内容。加强临床思维的培训与考核。不定期对有关项目进行抽查，使考核更加合理，确保培训效果，保持相应水平。要求住院医师“三基”理论考试和体格检查、心肺复苏、换药、洗手等技能考核合格率达到100%，公示考评结果。继续举办临床医师操作技能和病历书写等竞赛。加强医技人员上岗培训与定期考核。完善中、高级人员继续医学教育管理。今年开始临床技能培训与考核由科教科负责。

以《医院管理评价指南》、《20xx医院管理年活动实施方案》、《患者安全目标管理》、卫生部相关学科建设和管理指南及等级医院评审标准为指针，进一步完善相关诊疗制度，修改相关程序，使制度和程序更加合理。认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程。认真执行医疗质量和医疗安全核心制度，以十三项核心医疗制度为主要内容，加强医疗制度的检查和落实，执行医疗质量责任追究制。管理要热情，检查要无情，处罚要绝情。

以强化医疗质量控制为手段，实施医疗质量的动态过程管理，加强环节质量控制，严格标准，定期检查，奖惩结合，切实整改，提供优质便捷医疗服务，创建质量品牌优势。增强质量意识，建立现代医学模式的科学的医疗服务质量观；开展质量教育，端正质控心态，推行全面质量管理方案，有效防范医疗纠纷。

严格执行查对制度，提高医务人员对患者身份识别的准确性；落实相关制度，提高用药安全；严格执行在特殊情况下医务人员之间有效沟通的程序，做到正确执行医嘱；严格防止手术患者手术部位及术式发生错误；严格执行手卫生，落实医院感染控制的基本要求；严格实施临床实验室“危急值”报告制度，减少危险情况发生，加强患者教育，改善相关设施，防范与减少患者跌倒事件发生；防范与减少患者压疮发生；建立非处罚性医疗不良事件报告制度，主动报告医疗安全（不良）事件；鼓励患者参与医疗安全。

加强对院感重点人群的监控、培训和考核。加强对重点部门、重点环节的监控。认真落实患者安全目标管理各项内容，完善相关制度内容，提倡患者参与的理念，提高安全水平。实施医疗技术风险警示管理。严格执行医疗缺陷管理工作制度，定期分析医疗不安全因素，进一步落实医疗安全责任制和责任追究制，监督整改。

质量督导人员篇三

客服的基本分为人工客服和电子客服，其中又可细分为文字客服、视频客服和语音客服三类。公司客服部每月工作计划，我们来看看。公司客服部每月工作计划（一）

为了更好的开展好下半年的客服工作，总结上半年的服务工作，根据《客服工作手则》及公司相关规定，客服部制定了下月的工作计划如下：

一、指导思想

以公司为指导，以“提高服务质量”为宗旨，以“客户满意度为标准”。

二、工作目标

- 1、搞好员工岗前培训，端正服务态度，提高员工业务水平。主要开展普通话培训，微笑服务培训，文明用语培训。
- 2、深入开展客户满意度调查，通过信访、回访等方式展开调查，对发现的问题作出相应整改，努力提高服务质量。
- 3、开设“党员先锋模范岗”，发挥党员先锋模范作用，以此牵引提高服务质量。

三、要求

- 1、全体员工必须严格按工司要求，努力学习，提高工作标准，增进业务水平，切实把下半年客服工作推进到一个新台阶。
- 2、每名员工要制定出自己下月个人工作计划，工作计划标准要高，要切实可行，并认真落实。
- 3、其它事宜由公司另行通知。

公司客服部每月工作计划（二）

客服部作为公司的重要部门，其服务态度的好坏，直接影响客户的购买欲望，间接体现公司品牌、形象、员工素质等综合服务水平。客服是公司对客户在购买产品时的服务总称，其目的在于完善服务质量，提高客户满意度，建立客户忠诚。

根据客服部2月工作制定如下工作计划：

一、客户服务

- 1、维护好企业与客户的关系，尤其是与大客户的关系，不断提高企业的服务水平。
- 2、不断地为企业收集最新、最全的客户信息并对之进行详细分析和加工，增强企业对信息的管理能力。

3、运用客户投诉处理技巧，消除企业与客户之间的误会，达到相互谅解为企业营造最佳的运营环境。

4、做好服务质量管理工作，提升客户忠诚度，赢得客户的信赖和支持，为销售活动打下良好的基础。

5、通过建立新进的呼叫中心系统，有效地为客户提供高质量、高效率、全方位的服务，同时也进一步协调企业内部管理，提高服务工作效率。

6、积极的配合企业的销售和售后服务管理，提高客户的满意度、忠诚度。

二、客服部的内部管理与监督

考勤管理：

1、员工须严格按照公司作息时间表进行签到，不得迟到、早退。

2、任何类别的请假都须按照公司的请假流程提前申请，紧急情况必须由总经理特批。

客服服务要求的管理：

1、在为客户服务时，谨记自己代表公司形象，应注意个人言行举止，担负建立、维护公司品牌形象的重要职责，友好热情的为客户服务。

2、随时做好客户意见记录并及时反馈给部门领导。

3、上班时保持电话震动或静音状态。

4、专业回答并解决客户的问题。

三、客服部培训计划

- 1、新进员工的培训工作：公司对新进员工进行统一的岗前培训，主要目的是为了为了使新进员工尽快熟悉公司概况，了解公司企业文化及管理规章制度。
- 2、相关岗位知识的培训：为了能够提供完善、优质的服务，客服部就必须让每位新进员工了解相关岗位知识和工作技能。
- 3、客服人员在岗培训：主要采取内部员工工作经验交流和专业讲师讲座的方式进行培训，把一些好的方法通过交流传授给每一位员工。同时公司也会邀请一些专业人士为客服人员进行培训指导。
- 4、老员工指导新员工，共同进步。
- 5、客服例会：客服部的例会每周一次，主要会议内容是对周工作计划的制定、工作经验的总结。

四、工作重点

- 1、客服部在所有部门中属于人员数量较多的部门，对于办公用品的消耗量也相对较大，所以节约成为了我们工作的重点之一。
- 2、招聘、培训工作，客服部属于公司与客户直接交流的重要部门，所以员工素质和业务水平成为了我们首要工作。
- 3、对于员工的业务水平进行不定期考核。

公司客服部每月工作计划（三）

非常感谢公司给我这个在客服方面学习和成长的机会，感谢公司领导和同事在我工作中的支持和帮助，让我能够融入到公司的团队建设之中，希望能够和大家一起创造一个良好的工作氛围和工作环境。

新的一个月已经开始，客服部也将会面临一些全新的环境与考验，根据这几天我对公司的了解情况，做出以下工作计划：

1. 终端培训

在客服的工作范围之内制定完善的、合理的终端培训计划并认真有效地完成培训；

2、收集小票信息

重视小票基本信息的收集，应尽可能的完善填写，特别是一些重要项目，必须规范填写；

2. 建档

利用统一的专业的管理软件分类建立客户档案；

3. 数据统计分析

分析，比较客户消费信息，及时反馈到相关部门，并附加初级建设性意见；

4. 客情维系

寻找、创造机会采取多种形式与不同类型的客户加强沟通，比如：顾客满意度调查、节日期间的互动，基本的色彩搭配建议，高级的私人形像顾问等等。及时掌握客户需求尽最大努力满足客户需求，为客户提供高附加值的服务，提高顾客满意度，发展提升与客户的关系。

5. 客诉处理

根据客户反馈投诉的信息，及时做出反映。以客户为中心，改善处理流程、操作程序。

由于对服装业的客服工作是首次参与，在进入公司短短的5天时间中所做的工作并不是很多，但也发现了自己的很多不足，我会努力，争取把客服工作做得更好。

在工作中，我也遇到了一些问题和困难：

2. 人事方面也不是很清楚，这样会耽搁到部份同事的宝贵时间；

3. 需要一台电话，希望可以配一台，方便与同事之间的沟通交流；

由于自己在服饰客服方面，经验上有很多的欠缺和不足，也为了把客服工作高效率地做好，因此，在接下来的一个月里，希望公司相关领导及同事在以上问题方面给予一定的建议和帮助，使客服的工作能够得到很好的衔接，谢谢！

质量督导人员篇四

加强公司的`质量管理工作，切实抓好公司生产质量，在质量保障、质量攻关、质量改进以及节能降耗、降本增效等方面重实绩、求实效，推动质量方针和质量目标指标的完成，保证安全优质供水，增强顾客的满意度。

1、成立公司质量管理委员会，明确质量管理委员会职责。

2、建立和完善以高层管理、中层管理、基层管理为管理层次的组织网络，建立质量管理工作制度和奖惩制度，明确各部门工作职责。

3、建立和完善公司质量管理体系并贯彻执行，定期组织内部质量体系审核，监督纠正措施和预防措施的实施情况。

4、制定公司的质量目标和质量方针。

公司质量方针：精益求精、卓越管理、安全优质、服务社会。

公司质量目标：出厂水水质合格率100%

管网水水质综合合格率98%

管网综合水压合格率98%

设备完好率97%

顾客满意率98%

在岗职工岗位培训率100%

5、结合公司质量目标和方针，对各部门的质量管理职责、质量目标指标进行进一步的分解、细化，制订《各部门质量管理职责》，明确各部门的质量管理职责、权限和义务，明确各部门质量目标的考核指标。

6、积极开展全面质量管理活动，提高质量管理水平。

（1）建立合理化建议制度，在全体职工中间征集质量管理的合理化建议，并组织相关人员进行审核和落实实施。

（2）积极推进和实施qc小组，至少成立2个qc小组，制定研究课题，开展小组活动。

（3）积极推进和实施5s现场管理法，提高生产效率，树立企业形象，形成良好的企业文化。

（4）积极推进和实施tpm（全员生产维护），保证安全生产，提高设备完好率。

7、建立和完善公司的计量检测体系，并完成计量确认任务。

8、加强生产管理提高供水水质，打造扬州好水品牌。

（1）建立原材料供应商档案，并对公司重要的原材料的质量情况，进行供应商调查，对原材料进行抽样检验，保证原材料产品质量。

（2）加强水源保护，对水源保护区按照国家相关标准严格控制管理，根据历年原水水质检测数据和上游潜在污染物信息对特征指标进行监控，并制定可行的水源污染应急预案。

（3）加强水质检测工作，进行定期检测和不定期抽查，保证优质供水。

（4）定期对水质检测设备进行检定和校准。

9、制订职工教育培训计划，积极开展岗位练兵活动，提高职工的岗位技能。

（1）对净水工、水泵运行工和水质检验工等工种进行业务知识和技能鉴定。

（2）在生产岗位相应工种进行岗位竞赛。

10、制订质量教育培训计划，积极开展全面质量管理和卓越绩效评价准则等质量培训教育，组织质量管理人员参加相关专业技能培训，提高质量管理水平。

11、积极开展降本增效活动，合理制定生产指标，并分解落实到各生产厂，建立生产指标考核奖惩制度。

12、增强顾客满意：今年将组织对重点客户进行回访，组织行业监督员会议，了解、征询客户对我公司产品、服务的意见，对顾客的意见和反馈，要认真研究，分类排队整理，提

出改进的措施。

质量督导人员篇五

xx年，***立交项目技术质量部，在分公司的正确领导下，以“质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程-外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破，故对接下来的一年特做一下计划：

- 1、首先，技术质量质量应加强与各个部室横向的联络与沟通，任何一个质量都不可以独立存在、单独运行，各部室之间应建立互相配合，互相协作的关系。只有各部室在经常沟通，互相协作中才能及时发现问题，纠正错误。这也是工艺方案的制定落实与实施的关键。同时也要明确质量之间的责、权、利的划分，尤其是应注意细节上的问题。应该避免由于质量之间职责划分不明确而产生的不必要的麻烦。
- 2、另一方面，各部室应加强同班组之间的联系配合班组是管理现场的人员，因此我们同班组之间建立起良好的关系就显得尤为重要，这将大大有利于提高技术质量部对现场施工的质量控制的工作效率，也有利于我们高质量，高效率的开展工作。
- 3、建立各个部室岗位职责，明确到人。岗位职责明确到人的目的就是明确各成员间的分工与协作的关系，使质量工作能够高效有序的进行。
- 4、应加强工程合同内容的熟悉，在施工过程中及时对清单外发生的量进行统计、备案，做好详细的记录，保存好相关文字及影像资料，以备工程决算和索赔之需。对于分包工程，这样项目技术部人员更应熟悉合同，这样才能明确双方的责、权、利的关系。更加有利于现场工程管理工作的开展，为工程质量和企业的效益提供强有力的保障。

在日常的技术工作中，我们的工作重点总的来说有三点：一是现场质量控制；二是工程相关的原材料、成品、半成品的试验、检验；三是技术资料的整理。

1、在现场质量控制方面，实行专兼职质量员制度。由专职质量员以老带新，培养新人，抓好现场质量工作，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态。

2、应加强对试验工作的管理。首先应保证试验工作人员掌握现场原材料使用的第一手资料。要求试验工作人员每天都到现场调查现场原材料进料及使用情况。并根据进料情况及规范要求合理进行见证取样严格控制试验费用。

3、技术资料的编写与整理是一项很重要的工作，为避免资料发生混乱给计量支付，查阅资料、竣工工作等诸多方面带来麻烦。资料管理人员应严格资料的汇总与管理，并做好资料分类归档工作，防止资料管理工作发生混乱。另外，要求资料管理人员适当的去熟悉一下施工现场，这样也有利于技术资料的编写。

在制定工艺方案的过程中，应根据施工所需的成本和工艺方案的可操作性的不同制定出几套不同的备选方案，再从中优选出成本、可操作性等综合指标最好的方案作为施工的技术指导书，在技术环节上控制工程成本，为企业创效。

作为外环线津涞道立交项目的每一个成员在今后的工作中，更要加强团队精神，拧成一股绳。把项目的利益摆在首位，我们应一如既往地坚持严谨务实的作风，不断完善自己提高自己，进一步解决和提高施工中质量、技术、施工、管理等问题，使自己更上一个台阶。

质量督导人员篇六

20_年，我站质量管理工作将严格按照《实验室认可准

则〔(cnas-cl01〔cl010〔cl009)〕〕《实验室资质认定准则》和

《20_年江苏省省环境监测质量管理体系工作要点》的要求，进一步优化完善质量管理体系，扎实开展各项质量控制和质量保证措施活动，强化日常监督，努力实现质量管理的全领域、全过程覆盖；从加强人员培训、期间核查、量值溯源等方面入手，进一步夯实工作基础，提高工作质量，确保监测数据和报告的准确、可靠，为“三个说得清”提供更好技术支撑。

一、加强业务培训，努力提高监测人员的质量意识和业务技能

人员的质量意识和业务素质是做好质量管理体系工作的关键，针对我站部分人员质量意识不强、业务素质不高的问题，大力开展各类质量与技术培训：一是学习相关的技术规范和方法标准，重点是近两年来国家新颁布的规范和标准，组织不少于15次集中培训，对培训的效果进行测试和评估；二是继续加强对认可(认证)准则和本站体系文件的学习，特别是实验室资质认定准则的学习，使监测工作进一步规范化、程序化，学习形式主要是室级培训和自学；三是采取外培和内培相结合的办法对大型仪器分析人员进行操作培训，外送有机分析、元素分析人员参加icp/ms〔gc/ms等培训，外请专家上门对连续流动分析人员进行培训；四是与安捷伦公司、市疾控中心等单位联合举办色谱、光谱技术应用讲座，借此平台学习先进的分析技术、切磋交流工作体会和经验、通过与盐城理化检验同行的交流来促进我站大型仪器分析水平的提高；五是从实际需求出发、积极参加上级单位和认可、认证管理机构组织的各类质量与技术培训。

二、按照“持续改进”的原则继续组织对本站体系文件的修订和完善

一是针对我站实验室内务管理存在问题，制定“实验室内务管理程序”；二是为加强仪器管理和期间核查，修订“设备管理程序”等；三是对原子吸收、原子荧光等分析原始记录进

行excell格式的修订，提高数据报送效率，制定空气采样器流量检准作业指导书和记录；四是修订受控文件目录，及时补充新实施的标准规范；五是对其它质量和技术记录进行适时修订和补充，保证信息记录的及时性、完整性和可追溯性。加强对记录的使用和归档的管理，特别要加强受控质量记录格式的完善和使用。

三、进一步加强自动监测质量控制工作

依据《_省水质自动监测站管理办法(试行)》(_x号)和《_省水质自动监测系统质量保证实施细则》(_x号)和即将出台的《全国重点环境空气自动监测技术规定》、《全国重点城市水质自动监测技术规定》等文件，加强对本市水质自动站和大气自动站的检查，积极参加省中心组织的标样考核。

- 1、参加全省空气自动站标气考核，考核项目为□so2□no;
- 2、参加全省水质自动站标样考核，考核项目为：高锰酸盐指数、氨氮。

质量督导人员篇七

20__年，在公司安委会的指导和支持下，公司深入贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，坚持“以人为本、安全发展”的理念，不断强化安全生产“红线”意识，积极推进企业安全生产责任体系“五落实五到位”，强化现场监督监管，深化隐患排查治理，以法制化、标准化、规范化、系统化的方式推进安全生产，通过全体员工的共同努力，基本实现了年度的安全目标，完成了安全生产标准化“三级”达标建设，全年无轻伤事故发生、无环保事故、无职业病、无消防安全事故发生。下面，就20__年公司安全环保工作汇报如下：

(一)完善体制、明确责任，狠抓责任落实

公司领导班子高度重视安全环保工作，强调“一岗双责”，对各级成员进行明确分工、落实职责，要求各成员切实担负起对安全环保工作的领导、管理、督查、检查责任，形成了安全环保目标众人挑，人人肩上有指标的责任体系，为公司安全生产工作的顺利开展提供组织保障；年初，公司在原有基础上对安全环保责任状的考核内容和考核实施细则进行了充实和完善，制定了详细的量化指标、措施等，把安全环保工作目标任务层层分解，形成了“横向到边、纵向到底、责任到人”的安全环保工作网络格局，为强化安全保障责任、营造和谐工作环境、防止责任性事故的发生提供了措施保障。

(二)加强经济投入，确保资金保障

为了保证安全生产资金的有效投入，改善劳动条件，防止工伤事故的发生，保障职工生命和身体健康，公司完善了《安全生产投入保障制度》，设置了安全生产专项资金，年度实际投入200余万元，主要用于检测、评价、持证上岗培训、劳保用品购置、应急管理、工伤保险缴纳和奖励等项目，为确保安全生产提供了坚实的资金保障。

(三)加强现场安全管理，强化过程监控

隐患发现在现场，消除在现场。多年来，公司坚持“为之于未有，治之于未乱，防患于未然”的隐患排查治理原则，以生产现场为重点，坚持公司级月查、车间级周查、班组级日查的检查方式，不断加大检查力度，对公司“人、机、料、法、环”认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，确保隐患排查做到全员、全过程、全覆盖，不走过场，不留盲区、死角，治理不留后患，对发现的隐患及问题及时进行通报，并跟踪隐患整改落实情况，及时消除了事故隐患，保证了安全环保生产。全年共组织公司级检查12次、季节性检查2次、专项检查12次，查处人的不安全行为、物的不安全状态等安全隐患共63处，落实整改61处，整改完成率96.8%，整改投入：4626.00元；上级部门或专家组检查中发现问题15项，全部落

实整改，整改完成率100%。

公司组织接触噪声职业危害因素的16名员工进行职业健康体检，体检结果全部达标，不存在职业病或职业性病损。同时，委托鄂尔多斯市健安职业卫生技术服务有限公司对生产现场存在职业病危害因素的岗位进行了专业检测和评价，检测结果全部符合标准要求。作业场所职业病危害申报与备案工作顺利通过基地安监局审核、备案。

(四)加强培训，广泛动员，切实提高安全生产意识

1、积极部署，广泛动员。公司领导高度重视安全生产工作，始终把安全工作摆上重要议事日程，切实抓紧、抓细、抓实。始终坚持安全生产例会制度，及时传达学习上级部门、公司下发的安全文件、法规制度，以强大的舆论力量营造人人讲安全的积极氛围。

2、强化内训，增强意识。为提高公司的安全生产管理水平和安全意识，积极开展了安全基础知识、技术技能和安全法律法规等方面的培训教育工作，提高了全员安全生产意识，有效的防范了安全事故的发生。全年共组织培训773人次，培训内容涵盖了规章制度、机械安全、用电安全、消防安全、紧急救护和应急管理等各方面，为保证安全生产提供了思想保障。

3、抓好外训，坚持“三类”人员持证上岗。公司高度重视安全生产相关人员的知识匹配度，不论是管理人员还是操作人员，都坚持高度专业化。目前，公司安全生产/职业卫生主要负责人、管理人员共6人实现持证上岗；电工、焊工、登高特种作业人员共实现79人持证上岗；厂内车辆、起重机械和压力容器特种设备操作人员共实现21人持证上岗。

另外，公司邀请鄂尔多斯市亿安消防科教中心、内蒙古环境健康与卫生安全促进会、基地安全生产志愿者服务队分别就

消防安全知识、紧急救护和卫生健康知识、机械安全生产知识对全体员工做了深入讲解和现场交流，使我公司从业人员对安全生产、职业健康和消防安全有了深层次的认识和了解。

4、通过不断完善安全生产/职业卫生知识宣传栏、建立安全教育警示牌等形式，宣传各种安全生产基础知识和公司安全生产动态，使广大员工深入了解安全，广泛重视安全，极大提高了全员安全生产意识。

质量督导人员篇八

为继续强化安全生产管理和监督，提高安全执行力。根据公司要求、结合我厂实际，在我厂的安全管理工作中，要保持清醒头脑，以职业健康安全管理体系为指导，加强隐患的检查与整改，不断提升安全管理水平。确保千人负伤率低于2，杜绝重伤以上事故，力争实现轻伤事故和职业病危害零的目标。消除火灾隐患，实现长周期的安全生产局面。

二、总体思路

三、重点工作与主要措施

强化安全生产责任和意识，建立安全生产长效机制；

首先，建立健全安全生产责任制和各项规章制度，不断完善的安全生产工作机制；二是落实安全生产目标责任制，完善主要领导抓安全的领导责任制，各职能副厂长、工会主席；车间、科室一把手要和厂部签订安全生产责任状，缴纳安全风险抵押金。并按照厂部要求，将安全生产指标分解到车间、班组以及每一名职工，同时，层层签署安全生产责任状。三是实施安全责任监控，重心下移，实现安全生产从面上指导向项目跟踪的转变，从事后检查向事前预防的转变，深入生产现场进行检查督促，及时发现问题、治理隐患、解决难题。四是各科室应认真履行各自的安全生产职责，形成一级抓一级、

一级向一级负责，形成全方位的安全生产责任体系。五是坚持“四不放过”原则，对险肇事故、未遂事故以及发生事故的单位和有关责任人进行严肃处理，吸取教训、搞好安全生产。

质量督导人员篇九

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。现制定2017年护理质量工作计划如下：

一、护理质量的质控原则

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

二、护理质量管理实施方案

1. 不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。
2. 组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。
3. 加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士

独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6. 对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。7. 进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8. 加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

三、加强护士业务技能培训，确保患者安全

1. 选派护士专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室组织培训的原则。

2. 加强护士专科培训：派送1名护理骨干参加泌尿外科专科护士培训，3名护理骨干参加专科护理能力提升培训，护士长和2名护理骨干参加质量改善能力提升培训。

质量督导人员篇十

20__年武陵源区建设工程质量安全监督管理工作，开拓新的管理模式，坚持“质量为本、安全第一”理念，以确保工程质量和生产安全为核心，扎实推进安全质量标准化、监督工作规范化、市场监管信息化，全面夯实质量安全基础，积极创新监管方式，全面完成建设工程质量安全监督管理的各项目标任务。

一、总体目标

总的工作目标是：消除监管盲区，全区报建工程受监率1%，受监工程竣工验收合格率1%；全区所有符合条件的监管工程均积极创建省级安全质量标准化工地，争取创建省优质工程1项；全区力保安全生产零死亡，确保不发生一般及以上安全生产事故。

二、工作措施

(一)进一步强化监督工作规范化，全面提升监管队伍业务能力

一是强化层级监管力度，严格监督人员的考核和责任追究，以规范化监督为主要内容，进一步优化考核指标；以省总站监督规范化记录用表“填写示例”为范本，以抽查监督人员项目监督记录的及时、真实、完整性为主要手段，组织开展考核评价，建立奖惩机制，切实提高监督人员工作责任心，重点解决监管信息录入不全、监督记录与现场实际情况不符、违法违规行为查处不严等问题。二是对考核发现的不认真履职的一线监督人员组织到市站跟班学习，全面提高一线监督人员的监管水平。

明确目标，认真执行《湖南省建筑施工现场安全质量标准化达标验收办法》规定，将阶段性达标验收作为安全监督的日

常工作，将达标验收落到实处，力争全区施工现场达标验收率达1%。全区要力争创省级“示范工地”2个以上。

(三) 进一步加强监督工作信息化建设

一是继续加强监管信息录入和使用工作。进一步加强监督信息录入工作，确保监督信息内容录入及时、准确、真实。同时，充分利用信息平台查询功能，及时查处项目关键岗位人员配备不符合规定或一人多岗的违规行为。二是继续推进在建工程远程监控系统的建设工作。规模以上城区工程积极推行远程视频监控，一线监督工程师严格履行监督执法职责，加强现场质量安全控制，提高对项目的控制能力和管理水平。三是积极推进关键岗位人员定期考勤制度，要求全区所有在建工程施工、监理项目部关键岗位人员应每周到质安站进行指纹及影像考勤，并简报本周工作，从根本上解决关键岗位人员不到岗或者到岗不履职的积难问题。

(四) 科学管理，全面提升工程质量水平

(1) 强化工程结构质量控制。严格落实《关于加强施工现场结构工程质量控制的通知》要求，切实加强对模板支撑系统、结构抗震措施以及钢筋连接和砌体结构组砌方法、构造柱等重要环节的监管，有效提升混凝土、砌体结构工程质量及观感水平。

(2) 强化保障性安居工程质量管理。严格贯彻执行《关于进一步加强全省保障性安居工程质量安全管理的通知》(湘建建〔211〕274号)要求，一要加强施工图审查、施工许可、竣工验收等程序落实情况的监督检查；二要加强保障性安居工程施工过程中的质量控制，严格质量监测管理和工序质量控制，认真落实分户验收、竣工备案、工程质量保修等制度的执行；三要强化行为监督，督促相关责任主体切实落实工程项目质量责任公示制度、施工过程质量责任公示制度以及工程质量终身责任制等各项质量责任制度；四要引导施工企业开展保障

性安居工程创先争优活动。

(3) 强化建筑节能质量控制。重点把好施工过程中建筑节能设计变更及审查、施工质量检测和控制、竣工验收及备案管理关，确保建筑节能强制性标准的贯彻执行，确保外墙外保温结构安全。

(4) 强化市政基础设施工程监督管理。重点监督预应力工程、桥梁、高危边坡挡土墙的工程质量监督，加强对市政道路软基处理、路基填筑、主体结构混凝土以及主要功能的抽查和抽测，着力消除市政工程质量通病。

(5) 强化工程质量检测试验监督管理。一是严格执行《建设工程质量检测管理办法》，加强工程质量检测试验市场的监管，以及预拌混凝土生产、使用的监督管理，严格质量检测试验机构的资质审查，严格市场准入管理。二是强化对工程项目检测试验方案制定及实施情况的监管。

(6) 强化对工程监理的监督管理。一是加强对工程监理企业和监理工程师依法履职的监管；二是加强监理企业和监理人员违法违规行为的查处力度。

(五) 深化专项整治，强化质量安全监督执法工作

(1) 细化重大危险源防控管理。逐步完善重大危险源识别控制、台账管理、巡查检查等监控机制；继续开展建筑起重机械、高大模板、深基坑、脚手架等危险性较大工程施工安全专项整治，重点要强化支模架专项整治；严格执行差别化管理工作要求，加强对重点区域、关键部位、关键岗位人员的督查和抽查力度；对关键岗位人员、特种作业人员做到有检必查，坚决杜绝无证上岗。

(2) 完善建筑起重机械安全监管。一是要贯彻执行建筑施工起重机械设备使用登记制度。二是要加强对施工起重机械设备

安拆使用单位、施工作业程序的督查力度。三是要强化对起重机械设备群塔作业防碰撞的安全监管。

(3)加强施工现场消防安全监管。要严把五个环节的关口，一是开工安全条件审查时是否有消防措施方案。二是督促建立施工现场施工用电用火审批制度，严格火源电源管理。三是督促相关责任单位及时清理施工现场易燃易爆物品。四是督促按规定配备施工现场灭火器材和水源。五是要求明确重点防火部位，设置警示标识和消防通道。

(4)强化稽查执法。进一步强化措施，加大执法查处力度，结合“打非治违”专项行动的深入开展，重点解决未报先建、违规建设等问题，坚持把专项行动与安全生产大检查与专项整治有机结合起来，同步推进，严厉查处各类违法违规行为，进一步规范我区建筑市场秩序，及时消除施工现场各类质量安全隐患。

(六)深入开展文明施工专项治理，强力推进“创建”工作

为实现我区建设“国际旅游休闲度假区”的目标，结合安全质量标准化工作的强力推进，通过严把开工前条件审查关、强化日常巡查力度，深入开展文明施工专项治理，实行严管重罚，着力提升城区在建项目文明施工管理水平，确保在建工地文明施工管理到位。

(七)落实安全生产教育，打造高素质从业队伍

20__年度开展的施工、监理管理人员安全生产知识培训及项目标准化竞赛活动，取得了良好效果，对于我区建筑业从业人员素质提升、项目安全生产整体水平提高起到了很大的促进作用。好的经验应该继续发扬，今年，我们将扩大教育面，让安全生产教育不仅仅局限于管理层面，要采取多种形式的教育培训方法，争取让一般管理人员及班组长受到系统、正规的教育。同时，今年继续开展项目标准化竞赛活动，并且

要细分奖项，指出每个项目的优缺点，使每个项目能看到自身的优点、学习他人的长处，进一步提升竞赛活动的影响力和促进作用。

(八) 加强政治思想和队伍建设，树立监督执法良好形象

一是加强思想道德教育。加强理论学习，牢固树立正确的人生观、价值观和道德观。

二是加强党风廉政建设。严格执行《湖南省建设工程质量安全监督机构工作人员廉洁自律准则》规定，在全区范围内全面推行廉政制度，要求监督人员向每个受监项目相关参建责任主体就监督工作程序和廉洁自律“十不准”等方面作出公开，进一步确保规范监管行为，坚决杜绝“索、拿、卡、要”等不廉洁行为。

三是加强效能建设。严格依照《建设工程质量安全监督绩效考核办法》的规定实施考核，强化对监督执法人员的效能监察和责任追究。

通过采取上述措施，确保队伍廉政建设、质量安全两条“底线”，努力打造权责明确、行为规范、执法有力、作风优良的监督执法队伍。