

2023年机场年终工作总结 机场地服工作总结 总结(优秀10篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇一

一、夯实安全管理基础，提升运营品质

——加强培训。将员工岗位业务培训与安全意识教育结合起来，丰富晨会、周例会每月两次全员培训大会的培训内容，通过航空公司差异化业务规定学习、岗位风险识别与风险管理、典型案例分析、员工现身说法等多种形式来强化培训效果。

——安全责任落实到人。将安全绩效考核指标分解到分队、再由分队分解到岗位，将安全目标落实到岗位，要求员工知晓率达100%。针对重点人物，由分队长和分管领导进行一对一谈心和帮扶；针对重点航班保障，班子成员进行跟班作业。

——梳理和优化业务接口流程。针对华航大机型保障涉及到的外部接口流程，如：货站货物预配结载时间、装卸机单的填写与交接、行李集装箱数量的确定分别货站和货保部进行了沟通和协调，明确了作业时间接点和交接模式，优化了大机型保障作业流程，确保了华航保障工作的顺畅。

——加强监装监卸和航班现场监管职能。目前，监管队伍已达18人，通过系统的岗前培训，严把监管员资质关，以确保每一名监管员都能达到对保障航班实施监管的要求。现阶段监管队伍已对重点航线、货物多的航班实施监管，监管覆盖率达80%，待新进员工通过3个月岗前培训并经考核合格后，

实现对航班100%监管。通过航班监管，监管员能够对现场保障情况及时纠偏及时补漏，同时将保障中存在的问题通过周讲评会及其它形式及时反馈给相关部门，促其改进，以达到提升航班保障品质的目的。

——将sms管理融入到岗位操作中去。配载岗位、司机岗位、调度岗位、监管岗位分别梳理中工作可能出现的安全风险，提炼出岗位安全关键控制点，制做成《岗位风险识别卡》，让员工坚持佩戴、提醒员工时刻谨记安全风险控制点。同时加强风险管理，建立风险源库，完善安全风险应对措施。截止到6月中旬，共制定应急处置预案四起，有效降低了航班保障作业中的风险，提升了运营品质。

——努力发挥指挥协调资源调配的龙头作用。建立多方位立体监管体系，为地服公司前场安全服务运营保驾护航。商调室成立了以“充分发挥商调的龙头作用，全面掌握航班保障进度，科学指挥，提升运营品质”为课题的“cpu”班组创建活动。努力建立航班监管队伍的现场监管、监控电子屏的实时监控、商调席位的随时监听三者结合的多方位监管体系，有效监控运行保障过程中的安全服务差错，充分发挥协调、指挥功能，切实提升安全裕度、服务质量和运行效率。

截止到6月中旬，运行指挥中心安全工作基本正常，仅发生四类安全差错1起，按时间进度来考核，未超过安全绩效考核目标值。

二、对标运行、规范操作，提升服务品质。

——全面对接cah航空地面服务标准。将cah航空地面服务标准按保障进程制做成航班保障进程控制单，要求各保障岗位严格按标准来未完成值机、登机下客、配载、送舱单、行李送达等工作。同时，航班监管员严格按航班保障进程控制单来对航班保障作业进行监管，对违规作业行为予以制止并按信息通报要求予以上报。

——成立航延服务小组，做好航延旅客保障工作。商调室承担航延服务小组的后台信息协调分组职责，积极主动通报航班信息，积极主动沟通和协调相关部门及航空公司，力争合理的航空公司补偿政策，安排合适的食宿服务，尽量满足旅客需求，确保航延工作顺利开展。截止到6月中旬(第24周)，共保障延误航班1327个，安排旅客餐食34615份、旅客住宿4914间。航延保障工作受到翔鹏来函表扬。

——优化岗位流程，提高工作效率。配载室在人员未增加的情况下，对流程再造后新增加的座位控制业务进行了吸收并优化，随着航班量的增加，配载业务量和座控业务量同步增长，配载室通过岗位流程优化、提高劳动效率、调整排班等措施，缓解了配载员岗位人员紧张的矛盾，实现了座控业务的顺利划转和平稳过渡。

——积极推进“舱单上传”技改项目。为进一步缩短纸制舱配载舱单送单时间，提高航班保障效率，节约人力成本，配载室认真研究航空公司舱单上传作业模式移植到机场地服代理人的可能性，并与民航数据公司(adcc)公司进行了多次沟通，形成了地服公司开展“舱单上传”技改项目的可行性报告。下一步，配载室将积极协调相关部门，努力推进此项工作。

三、做好压降可控成本、节能降耗工作。运行指挥中心今年可控成本预算额度仅为万元。尽管完成难度大，运行指挥中心仍严格执行地服公司各项内部管控制度，将部门可控成本进行层层分解至各分队，严格执行预算，对部分办公用品实行以旧换新的管理措施；建立油卡使用交接制度，加强车辆用油管理，明确行政助理为责任人。

四、扎实推进战略解码工作。为落实集团公司战略解码的对接落地工作，将“第三场仗：深化流程再造，提高运营品质”分解成11个细化工作措施(在地服工作措施总表中序号为18-28)，运行指挥中心现正按进度落实各项工作措施。

——对接口流程进行动态管理。至五月底已对《航班保障时间标准》、《国际航班货邮行保障流程》、《航班保障标准》、《司机接舱单流程》、《货物入库流程》、《监装监卸及清仓流程》、《监管工作作业指导书》、《国际货的交接流程》、《大机型操作保障流程》、《关于备降航班清舱及相关工作的规定》10个流程进行了梳理，其中再造了1个流程《旅客延误补偿款的操作流程》，通过梳理，完善了各部门的业务流程，并形成业务手册。

工作中需要解决的问题：

- 1、经营考核指标需调整。__年实际发生的可控成本总额为20万，__年预算为万。考虑到新增设了两个分队(监管室和统计室)共计12人，人员同比增加了40%，申请增加费用5万元。
- 2、对岗级进行调整。随着地区和国际航班的增加，国际配载

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇二

时间如梭，转眼间201__年已接近年末。依稀记得我是7月末来到__机场的，再来这里之前心里满满的期待，想象着这里的工作环境，这里的工作状态，这里的人文气息等。到了这里之后，所有的想象都揭开了，虽然与自己之前的想象不尽相同，但这里的一切却非常符合我自己。在过去的几个月里，与单位的领导和同事们相处的非常愉快；而且在领导的关心和同事的指导帮助下，自己在工作上取得了一定的成果，对机场的设备和一些设备出现情况的处理有了一定的认识。下面我通过列举几件事情简要总结一下这几个月以来的工作。

gps时钟对时是我来到__机场以后接触比较早的事情。记得当时我是和潘哥一起去观测楼做的这件事情。见到gps时钟后第一眼我觉得与普通的墙上挂钟没什么区别，就比较放松。然而真正开始做这件事情却并不是那么的一帆风顺。首先要

想gps时钟实现其功能，必须将后面的两根传输线连接正确，不然gps时钟就与普通时钟一样了。当时我就想，怎么判断接线是否正确？这时潘哥就给我说明了其判断方法。现将发送和接收两根线与接点短接，观察时钟的时分秒之间的分隔符是否闪烁，若闪烁则连接错误，反之则连接正确。通过这件事情，让我明白凡是做事都要讲究方式方法，先要找到判断事件的本质，再去做，这样就容易多了。

无论做什么事情，一定要有大局意识和组织观念，以工作为重，不计个人得失，把工作放在首位。在工作中做到公平公正，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中吃苦耐劳，积极主动，不推诿扯皮，讲求效率；工作中注意调查研究，勤于思考，工作思路清晰。

校飞是每年通导工作的重中之重，如果校飞不过关，就会影响整个机场的秩序，很荣幸我能参与到这次校飞当中。校飞主要针对的是盲降系统，包括航向[llz]下滑[ils]和vor[航向校飞包括t_1和t_2的宽告警、窄告警、航向校直、功率告警和左右告警；下滑校飞包括t_1和t_2的宽告警，下限告警，下滑角及入口高度[vor]校飞主要看9960hz幅度调制和30hz幅度调制。除了盲降系统还要看ndb是否达标，需要t_1和t_2切机。校飞过程中需要和机长沟通，按照机长的要求对各个参数进行调整，使设备达到标准。而且在校飞过程中调整参数之前一定要对调整前的参数信息进行记录，以确保在发生不可预知错误时能够恢复原参数，这是非常重要的。

巡台是每个通信导航人员必须要做的事情。每日巡台除了要检查设备是否正常运行，记录台账以外，还要观察各个台站的环境是否符合要求，例如温度、湿度等，若有偏差，及时采取措施加以解决，避免造成严重后果，埋下隐患。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇三

本文目录

1. 机场工作总结
2. 机场服务工作总结
3. 机场路管理有限公司工作总结
4. 机场路管理有限公司工作总结范文

我认为：首先，要认识到服务质量的重要性和关键性。服务质量优，则被服务对象满意度高，其心情则舒畅，才会和谐、愉快地配合安检；反之，则服务对象满意度低，其心情郁闷，内心则会产生厌恶、对抗甚至敌对意识，干扰安检工作。我们服务质量的好坏，表面上讲，会影响到安检的形象，深层次讲，会动摇安全的根基，其后果将是不可挽回的。因此，我们必须不断提高服务质量，以优质的服务保障安全，赢得声誉。

其次，要有敬业爱岗和忠诚企业的职业道德和品格。如果没有这两样品质，是不可能提供出高质量服务的；没有这两样品德，就会不思进取、敷衍塞责、得过且过；就会无精打采、不负责任、行事马虎、差错不断；就会影响团结、影响合作、影响形象。因此，要想有意识地不断提升服务质量，就必须具备这两样品德。

第三，要有大局意识和良好的心态。只有具备大局意识才会真正意识到服务质量的重要性和必要性；只有具备大局意识，才会积极、主动地为他人着想、为服务考虑；只有具备大局意识才会自觉提升服务质量。只有具备良好的心态，才会意识到所在岗位的重要性和不可或缺性；只有具备良好的心态，才会认为为他人提供优质的服务是一种良好的品德，是一种相互合作，是一种人与人之间的尊重；只有具备良好的心态，才能意识到能为他人提供优质的服务是一种享受和幸福。

第四，要加强学习，提高素质，总结经验，讲究艺术。只有不断地学习，才能提高业务素质，也才会为服务对象提供无差错的优质服务。只有个人素质过硬，才会赢得服务对象的信赖；才能提高服务对象的满意度和认可度。

没有过硬的业务知识，再好的态度和再高的激情，也不能使服务对象满意。在每一次的服务中，我们要善于总结经验，提高服务的艺术性。讲究艺术性能够使服务对象感到舒适和满意，这需要细心揣摩，好好体会，要经常换位思考，体谅他人的处境和难处。

为了旅客的满意，我必须提供优质的服务，为了保障空防安全让我们携起手来，共同创造质量，共同打造安检工作坚不可摧的质量基石。以上是我的几点粗浅的认识，请各位领导、评委、同仁批评、指正。谢谢大家。

机场工作总结（2） | 返回目录

能积极参加公司所组织的政治学习和培训。通过学习和培训提高了理论水平，认清了大好形势，明确了个人奋斗目标，积极向党组织靠拢，希望早日成为一名光荣的中共党员。为党的事业更好的工作，全心全意为人民服务作为唯一的宗旨。为实现这一宗旨，就必须加强对邓小平理论及三个代表重要思想的学习，将“八荣八耻”作为处事立世的根本。在正确的理论指导下，前进有了方向，有了动力，不断前进，不断地取得良好的成绩来向党和人民交一份满意的答卷。

学习是为了更好的工作，要很好的工作就得不断的加强学习，尤其我们正处于一个知识爆炸的年代，各种新知识、新技术、新的管理模式不断的涌现，知识更新的频率越来越快。只有自觉的学习不断地更新知识结构才能更好的适应通信导航这一本职工作的需要，同时积极参加各种业务培训，不断的积累工作经验。将所学到的知识应用于自己的实际工作之中，从而保证了本职工作的顺利进展。若安于现状，不思进取，

只图应付，将会造成不可弥补的损失。在工作中牢固树立“安全重于泰山”的思想，安全是集团公司发展的基本保障和坚实基础，关注安全源于我们对生命的尊重，源于我们对社会、国家的责任。只有在工作中一丝不苟、毫厘不差的执行各种安全保障制度，遵守工作纪律，才能保障航空安全、经营安全、资产安全和信息安全，铸造集团企业健康的肌体；以“三人行必有我师焉”的认识，杜绝在工作中的自高自大，自我自为的错误思想，取他人之长补己之短，团结同事一道搞好工作，共同构建诚信友爱、充满活力、和谐的团队；用“创新”观念指导实践工作，创新是企业发展的不竭动力，也是集团公司永葆生机和活力的源泉。在通信导航设备设施维修中勤于思、敏于行，想别人所不敢想，用别人所不敢用的方式方法提升设备平均故障时间，提高设备维护能力，同时也为公司节约了大量的维护成本、维护时间(与同事在处理dvor信标故障中获公司奖励)；在工作中严格遵守劳动纪律，按时上班，从未出现旷工和串岗现象。在保证自己工作完成之余，也为他们排忧解难，毫无保留将自己的知识和技能传授他人，共同进步。

“诚信胜于生命”立身以诚为本，处事信为先，有诚走遍天下，无诚寸步难行。在生活方面对人诚恳、谦虚与同事们共同生活学习。量入为出、简朴生活、戒奢戒逸，始终保持着劳动者本质。在劳动中积极参与公司组织的各种义务劳动(割草、清洁公共卫生等)，从不计较个人得失，自己能做的自己做，自己能解决的问题自己解决，不断强化个人执行力。

这一年来我做到：对公司是忠诚的、对同事是坦诚的、对旅客服务是真诚的。但我还存在一些不足之处，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，文功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高，以上就是我的个人总结。

机场工作总结（3） | 返回目录

一、真抓实干，强基础，重管理，全力打造“第一路”。

（一）建立健全的公司管理制度，从基础着手，保障打造“第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度，形成以制度管人、管事的良好工作格局，为打造“第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善，同时，新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》，形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

（二）加强收费软、硬件管理，促收费工作良性发展。

1. 实行领导值班制，处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门，地处偏远，全天候工作，而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全，及时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案，实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2. 改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制；将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3. 机场口收费站和收费站实现数据共享。

机场口收费站和收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以

光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4. 实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，莲山 课件同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5. 加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止xx年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期增长x万元），迎宾口收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期下降x万元），公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%□收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

（三）做好道路管护工作，以实际行动“打造第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司年内投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业工程作业设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对至机场口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治；为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路路段，中隐路口、沙塘站、站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司完满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届山水文化旅游节、东盟博览会等10多次政治任务的迎检工作。

在重路面管护的基础上，加强市政热线联动工作，严格按照市政热线的要求及时处理案卷，今年以来处理责任范围内的案卷x起，对非责任范围内的时间也做了配合和耐心解答。处理事件的及时率、群众满意率、办结率为x%[]在局系统联动单位的每月综合评价为a[]

二、紧锣密鼓推进收费站迁建工作，年内将启用管理区。

今年，受钢材、水泥等建材价格大幅上涨，以及劳务用工成本增加等因素制约，再加上上半年雨季频繁，工程进展受到一定程度的影响。为加强项目管理，推进项目建设，现场指挥部坚持每周例会制和不定期检查，指挥长经常带队深入工地现场指导工作，及时协调处理施工中遇到的各种困难和问题，公司全力支持项目建设，在确保工程质量和施工安全的前提下，督促加快施工进度，促使机场口收费站和收费站分

别于xx年1月1日零时、3月10日零时正式投入使用。收费站启用前需封闭庙岭临时互通，封闭工程从开工至完成得到了各方的大力支持，使工程得以提前6天完工。

迁建项目总投资x万元□xx年已完成投资x万元，主要建设收费站和机场口收费站，包括两站收费系统的建设，以及综合管理区建设项目征地等前期工作。

xx年，迁建项目计划完成投资x万元。主要完成综合管理区及机场口监控楼等配套设施建设。至今年十月中旬，已实际完成投资x多万元，综合管理区的监控楼、食堂、宿舍、配套用房、材料仓库、机房等建筑已基本建成，目前正加快管理区综合场地施工，绿化项目的招标工作也正在进行，争取年底前完成建设任务。另外，公司今年还新增道路监控项目，投资约x万元，也争取年底前建成。

四季度，公司将抓紧时间推进项目建设。一方面加快站综合管理区主体建筑的收尾建设和验收工作，正式启用站综合管理区；另一方面，抓住秋冬季黄金施工期尽快完成后续项目建设。

三、推进x市路桥收费体制改革工作。

公司通过借鉴南宁、柳州两市的城市路桥收费改革经验，对我市现有的路桥收费项目（包括新建成的路桥收费项目）进行了详细的调查了解，并将相关资料报上级主管部门，经市发改委、市政局分析研究，草拟出□xx市城市路桥收费体制改革工作实施方案》报市政府。经过多次论证、优化后，5月3日经市政府第105次常务会议原则上同意了《实施方案》，6月上旬，市发改委、市政局、规划局有关领导对拟新增的雁山站和临苏路站点进行了现场踏勘，形成了初步的站点设置意见，新增站点的立项已通过市发展和改革委员会审批。

四、加大安全生产投入，狠抓好安全教育，安全工作深入人心。

今年，在抓安全生产工作中，全面贯彻实施市安委会及局安委办关于安全生产工作的有关指示、部署，加大安全生产资金投入，全年投入安全生产专项资金xx元。结合公司工作实际，精心组织，认真扎实地按照公司xx年制定的安全生产工作计划，与部门签订安全生产综合目标管理责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，共组织安全检查及自查x次，共发现安全隐患x处，整改完成x处。同时，组织员工进行防汛、消防救援演练和防抢防盗演练，通过演练提高了公司职工的通过演练提高了员工的安全意识，掌握了各种应急用具的正确使用方及一线员工快速处理各种应急事件的能力。

五、加强党组织建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用，全面提高人员科学文化水平，打造积极向上的良好企业文化。

（一）谋大局、讲和谐，班子团结树榜样。

公司把班子建设始终当作重要工作来抓，切实改变班子作风，不断增强班子的凝聚力和活力，促进班子团结协作。班子成员从大局出发，弘扬正气，相互配合，珍惜情谊，集体参与公司各种有益活动，目前的班子形成了在思想上合心、行动上合拍、工作上合力的共事局面。并以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作，共同营造上下齐心、风正气顺、共谋发展的良好氛围。

（二）加强党风廉政建设，切实做好反腐败工作。

认真贯彻落实上级对党风廉政建设的部署、要求，制定了党风廉政建设和反腐败工作计划，贯彻落实党风廉政建设责任制，重点抓好党员领导干部的党风廉政建设，加强各个环节的监

督检查，领导干部廉洁自律，无违纪违规现象，无上访投诉事件，实现了党风廉政建设工作目标。

（三）结合公司各项工作，开展创先争优活动。

为了深入开展好创先争优活动，公司将创先争优工作作为支部建设的重要工作，提到了重要工作日程。成立了以公司党支部书记为创先争优活动第一责任人的创建机构，广泛宣传动员，将“打造第一路”、应急抢险活动、学习先进典型及公司宣传报道相结合，让创先争优活动延伸到公司工作各个角落，营造良好氛围，使全体干部职工自觉投入到活动中来。

（四）深入开展各种活动，打造企业文化。

1. 加强企业文化建设，丰富职工文化生活。以创建“青年文明号”和“巾帼文明岗”活动为主体，组织团员青年、“巾帼文明岗”成员到雁山区拓木镇龙门村开展“岗村联动”活动。为丰富广大职工生活，今年上半年工会组织公司职工参加3.8国际妇女节资源考察活动；由于公司受场地限制，根据公司具体情况，分五批进行开展5.1劳动节娱乐套圈活动；公司党员参加公司及局系统建党90周年党的知识问答竞赛活动；组建公司气排球队，参加xx年局系统“南方道桥”杯气排球比赛；这些活动深受职工的欢迎，在参与过程中增强了职工的凝聚力、向心力，推进了精神文明建设。

2. 为打造具有公司自身特色的企业文化，宣传公司的最新动态，树立良好企业形象，公司积极筹备出版简报。公司第一期简报于5月8日正式出版，日前为止共出版3版简报，选用报道及文章共x篇，图片x幅。通过简报的形式，为公司的文化氛围、学习氛围带来新的思考、启发和激励，营造了有利于公司发展的舆论氛围，从而更好地为公司管理工作服务。

六、当前存在困难。

（一）环路收费方面：

xx年6月10日，五部委联合发布通知，对收费公路进行专项整治，该通知对我市环路收费工作影响很大。就此我公司已专门走访自治区交通运输厅，咨询有关政策法规，并形成文材料向市有关部门汇报，需待市政府明确后再做进一步安排。

（二）收费站迁建方面：

机场口监控楼概算投资约118万元，因机场口收费站位置调整，该项目规划方案和建筑风貌于xx年11月重新向市审定委申报。但由于受机场路总体规划方案尚未出台影响，该方案一直未获批复。后经协调，今年10月市规划局批复审查意见，要求缩小建设规模，调整规划方案，并重新申报审批。因此该项目今年无法实施建设。

（三）道路管护方面：

1. 机场路路灯及道路设施已正式移交我公司管护。在移交前的道路实测实量验收工作中，我公司对机场路路面、设施、路灯等方面存在的问题，以书面的形式告知机场路改造工程建设指挥部，要求其按时完成整改。机场路改造工作建设指挥承诺由其督促各施工单位在1个月内完成整改。现仍有未整改的问题如：不符合要求的电缆仍未更换，多处路灯尚未修复，多处路口、人行道未修建好等。我公司将继续督促机场路改造工程建设指挥部，尽早完成各项整改工作。

2. 机场路绿化管护工作移交园林局后，绿化带的保洁与我公司道路保洁工作存在着交叉管理的问题。我公司将加强监督管理，促使机场路全线保洁工作达标。

（四）收费站方面：

1. 机场路收费站问题

因收费工作的特殊性，与服务对象之间的纠纷仍需继续协调、沟通，现机场路收费站今年从沙塘园塘迁建到及机场口，由原来的一个站建设为两个站，与周边乡镇居民的协调、沟通工作更为频繁，给日常管理工作带来了一定的困难。

2. 迎宾路口收费站问题

迎宾路口收费站的管理体制还未理顺，历史遗留问题与即将到期的收费年限矛盾相互交织，与相关部门还无法达成共识，处理不好，将影响公司的稳定。

七、下一步工作计划：

（一）由五部委联合发布的对收费公路进行专项整治通知，对我市环路收费工作影响很大。在这一不利的情况下，组织公司人员对收费站公路相关法律、法规进行深入研究，根据我国收费环境，针对机场路现阶段情况，找出公司今后的发展方向及出路。

（二）加大横向纵向交流，三学三促进。学习外地成功经验，促进各站文明优质服务工作；学习行业单位先进做法，促进本单位工作上新的台阶；学习身边榜样行为，促进员工文明优质服务水平不断提高。

（三）加强和完善员工培训工作，制定完善的内部培训方案，针对公司道路通行费征收及道路物业管理两个主营业务，通过不同岗位学习培训，对收费站员工进行点钞找零、车型识别、道路指引、微笑服务、礼仪执收以及收费系统操作技术练兵；对监控员进行收费监控、收费设备基础维护技术培训，对物业管护人员就各种设施维修、快速反映进行演习练兵。形成规范化、制度化的员工培训体制，为打造第一路奠定坚实的基础。

（四）做好职工思想稳定工作，特别是xx年12月迎宾路口收

费站收费期限到期，协调发改委和相关部门，尽早启动迎宾路口收费站善后工作，组织现状调研，力争在年底前与相关部门形成意见，供政府决策。

（五）将加大对机场路道路路产、路权的管理，成立道路巡逻队，对机场路全段实行24小时巡逻，最大程度地防止道路设施的损坏和被盗情况的发生。

（六）继续培养企业文化，改变企业氛围，活跃职工的文化生活。以开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的文体活动为载体，把生动活泼的文体活动与企业文化建设紧密联系起来。年内公司将有计划性的安排一系列文体活动，继续出版公司内部刊物。结合岗位技能开展劳动竞赛等技术比武活动，使企业文化建设与全面推进职工素质建设有机结合，形成有机场路公司特色的企业文化和企业精神。

（七）继续推进机场口监控楼及交警楼的建设，项目建设xx年全面开工。

八、对局领导班子和局领导班子党员干部的建议。

（一）进一步加强有关政策、法规的宣讲，并结合系统内部事件进行宣传教育。

（二）加强指导下属相关业务单位进行横向交流，组织召开基层单位负责人座谈会，多沟通多交心。

机场工作总结（4） | 返回目录

一、真抓实干，强基础，重管理，全力打造“第一路”。

（一）建立健全的公司管理制度，从基础着手，保障打造“第一路”工作的开展。

建立健全的公司制度，形成以制度管人、管事的良好工作格局，为打造“第一路”打下坚实的基础。3月开始对《公司内部管理制度》、《安全生产管理制度》、《突发事件处理应急预案》、《岗位工作规范》、《领导班子议事规则》等进行修订完善，同时，新汇编《机场路管理有限公司管理细则》、《机场路管理有限公司应急预案》、《收费站“无误差个人、岗位能手、微笑服务之星、红旗班组”评选实施细则》，形成一整套涵盖全面、切实可行的指导性文件。

（二）加强收费软、硬件管理，促收费工作良性发展。

实行领导值班制，处理突发事件效率明显提高。

收费站作为公司一个基层部门，地处偏远，全天候工作，而现场管理人员少。为保证员工人身安全和公司财产安全，及时处理突发事件，针对收费行业的特殊性，公司特制定收费站突发事件应急预案，实行公司领导、站长24小时值班制，为及时处理突发事件提供了强有力的保证，维护了良好的收费管理秩序。

2. 改革收费站管理体制，实行“两分开”管理。

在同一管理制度下，将站、机场口站分开管理，实行24小时站长值班制，使两站形成相互学习、相互促进的良性竞争体制；将收费站与监控室分开管理，大幅度提高了对收费工作的监督力度，更好地行使监控员对收费工作监督职责。

3. 机场口收费站和收费站实现数据共享。

机场口收费站和收费站采用车牌自动识别系统，由车道计算机对各种车型进行精确判断，自动验票。两站之间服务器以光纤连通，实时传送两个站的收费、监控数据，能够在收费站对两站的收费情况集中监控、管理。现代化收费、监控设备的投入使用不但改善了收费环境，减少了收费员验票的强

度，而且加大了查收逃票的力度，同时也方便了过往司乘人员。

4. 实行主动联系制，整治收费环境取得明显效果。

两站启用伊始，由于部分过往司乘人员和周边部分村民对收费工作的不理解，收费工作中遇到很多的困难，经常出现冲卡、堵道、拒缴费等现象。为了确保收费车道畅通、人员安全，避免国家财产损失，公司主动与辖区派出所、机场路交警部门、机场公安部门联系，得到了公安部门的支持，共同处理堵道、打人、拒缴费等事件，协查假证照，莲山 课件同时主动与周边村委沟通，通过村委会做村民的思想工作，取得了村民的理解，从而减少了收费工作中的摩擦和纠纷，使收费环境明显好转。

5. 加派收费站工作人员，加强逃费车辆拦截工作，对逃费车辆耐心细致的劝解，有效的堵入了收费漏洞，确保不流失。

截止xx年10月底，机场路收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期增长x万元），迎宾口收费站1-10月收费收入x万元（比去年同期下降x万元），公司收费站收费收入共x万元，比去年同期增长x%□收费收入创历史新高。预计今年底，公司费收入可达x万元。

（三）做好道路管护工作，以实际行动“打造第一路”。

从细节入手，制定相关管护措施，定人定岗定责，把“打造第一路”从目标落实到行动中。在接收机场路管护工作前，我们已对沿线路灯情况进行了摸底，通过对井盖、雨水篦子、防撞设施等维修演练，掌握了道路上所有设施的大致位置和维修方式。

公司年内投入x多万元新采购设施抢修车2辆，18米高空作业车、功能高压清洗车、扫地车和巡路车各1辆，专业工程作业

设备的投入使用，极大地提升了物业部在道路保洁、路灯维护、路面应急处理等各方面的管理能力，形成了机械和人力全方位作业网络，使保洁、维修处理更快捷有效，使各项硬件设施成为“打造第一路”的精良武器。

今年我公司共清理机场路道路垃圾x吨，抢修高护栏x多米，修复路沿石x米，抢修防撞板x米，抢修路灯x多盏，更换路灯线盖板x块，确保机场路路灯亮灯率在x%以上。对至机场口占道堆物、占道经营、乱倒垃圾、违章开挖等现象进行了整治；为美化机场高速、完成上级交给的各项政治任务，在机场路路段，中隐路口、沙塘站、站、机场口站摆放花卉共计24万盆。由于管理手段到位，我公司完满的完成了各个节日及自治区城乡清洁工作督察组检查、创国家文明城、创国家生态园林城、第三届山水文化旅游节、东盟博览会等10多次政治任务的迎检工作。

在重路面管护的基础上，加强市政热线联动工作，严格按照市政热线的要求及时处理案卷，今年以来处理责任范围内的案卷x起，对非责任范围内的时间也做了配合和耐心解答。处理事件的及时率、群众满意率、办结率为x%[]在局系统联动单位的每月综合评价为a[]

二、紧锣密鼓推进收费站迁建工作，年内将启用管理区。

今年，受钢材、水泥等建材价格大幅上涨，以及劳务用工成本增加等因素制约，再加上上半年雨季频繁，工程进展受到一定程度的影响。为加强项目管理，推进项目建设，现场指挥部坚持每周例会制和不定期检查，指挥长经常带队深入工地现场指导工作，及时协调处理施工中遇到的各种困难和问题，公司全力支持项目建设，在确保工程质量和施工安全的前提下，督促加快施工进度，促使机场口收费站和收费站分别于xx年1月1日零时、3月10日零时正式投入使用。收费站启用前需封闭庙岭临时互通，封闭工程从开工至完成得到了各

方的大力支持，使工程得以提前6天完工。

迁建项目总投资x万元□xx年已完成投资x万元，主要建设收费站和机场口收费站，包括两站收费系统的建设，以及综合管理区建设项目征地等前期工作。

xx年，迁建项目计划完成投资x万元。主要完成综合管理区及机场口监控楼等配套设施建设。至今年十月中旬，已实际完成投资x多万元，综合管理区的监控楼、食堂、宿舍、配套用房、材料仓库、机房等建筑已基本建成，目前正加快管理区综合场地施工，绿化项目的招标工作也正在进行，争取年底前完成建设任务。另外，公司今年还新增道路监控项目，投资约x万元，也争取年底前建成。

四季度，公司将抓紧时间推进项目建设。一方面加快站综合管理区主体建筑的收尾建设和验收工作，正式启用站综合管理区；另一方面，抓住秋冬季黄金施工期尽快完成后续项目建设。

三、推进x市路桥收费体制改革工作。

公司通过借鉴南宁、柳州两市的城市路桥收费改革经验，对我市现有的路桥收费项目（包括新建成的路桥收费项目）进行了详细的调查了解，并将相关资料报上级主管部门，经市发改委、市政局分析研究，草拟出《xx市城市路桥收费体制改革工作实施方案》报市政府。经过多次论证、优化后，5月3日经市政府第105次常务会议原则上同意了《实施方案》，6月上旬，市发改委、市政局、规划局有关领导对拟新增的雁山站和临苏路站点进行了现场踏勘，形成了初步的站点设置意见，新增站点的立项已通过市发展和改革委员会审批。

四、加大安全生产投入，狠抓好安全教育，安全工作深入人心。

今年，在抓安全生产工作中，全面贯彻实施市安委会及局安委办关于安全生产工作的有关指示、部署，加大安全生产资金投入，全年投入安全生产专项资金xx元。结合公司工作实际，精心组织，认真扎实地按照公司xx年制定的安全生产工作计划，与部门签订安全生产综合目标管理责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，共组织安全检查及自查x次，共发现安全隐患x处，整改完成x处。同时，组织员工进行防汛、消防救援演练和防抢防盗演练，通过演练提高了公司职工的安全意识，掌握了各种应急用具的正确使用方及一线员工快速处理各种应急事件的能力。

五、加强党组织建设，充分发挥党支部战斗堡垒作用，全面提高人员科学文化水平，打造积极向上的良好企业文化。

（一）谋大局、讲和谐，班子团结树榜样。

公司把班子建设始终当作重要工作来抓，切实改变班子作风，不断增强班子的凝聚力和活力，促进班子团结协作。班子成员从大局出发，弘扬正气，相互配合，珍惜情谊，集体参与公司各种有益活动，目前的班子形成了在思想上合心、行动上合拍、工作上合力的共事局面。并以领导班子带动整个队伍建设，有效推动各项工作，共同营造上下齐心、风正气顺、共谋发展的良好氛围。

（二）加强党风廉政建设，切实做好反腐败工作。

认真贯彻落实上级对党风廉政建设的部署、要求，制定了党风廉政建设和反腐败工作计划，贯彻落实党风廉政建设责任制，重点抓好党员领导干部的党风廉政建设，加强各个环节的监督检查，领导干部廉洁自律，无违纪违规现象，无上访投诉事件，实现了党风廉政建设工作目标。

（三）结合公司各项工作，开展创先争优活动。

为了深入开展好创先争优活动，公司将创先争优工作作为支部建设的重要工作，提到了重要工作日程。成立了以公司党支部书记为创先争优活动第一责任人的创建机构，广泛宣传动员，将“打造第一路”、应急抢险活动、学习先进典型及公司宣传报道相结合，让创先争优活动延伸到公司工作各个角落，营造良好氛围，使全体干部职工自觉投入到活动中来。

（四）深入开展各种活动，打造企业文化。

1. 加强企业文化建设，丰富职工文化生活。以创建“青年文明号”和“巾帼文明岗”活动为主体，组织团员青年、“巾帼文明岗”成员到雁山区拓木镇龙门村开展“岗村联动”活动。为丰富广大职工生活，今年上半年工会组织公司职工参加3.8国际妇女节资源考察活动；由于公司受场地限制，根据公司具体情况，分五批进行开展5.1劳动节娱乐套圈活动；公司党员参加公司及局系统建党90周年党的知识问答竞赛活动；组建公司气排球队，参加xx年局系统“南方道桥”杯气排球比赛；这些活动深受职工的欢迎，在参与过程中增强了职工的凝聚力、向心力，推进了精神文明建设。

2. 为打造具有公司自身特色的企业文化，宣传公司的最新动态，树立良好企业形象，公司积极筹备出版简报。公司第一期简报于5月8日正式出版，日前为止共出版3版简报，选用报道及文章共x篇，图片x幅。通过简报的形式，为公司的文化氛围、学习氛围带来新的思考、启发和激励，营造了有利于公司发展的舆论氛围，从而更好地为公司管理工作服务。

六、当前存在困难。

（一）环路收费方面

xx年6月10日，五部委联合发布通知，对收费公路进行专项整

治，该通知对我市环路收费工作影响很大。就此我公司已专门走访自治区交通运输厅，咨询有关政策法规，并形成文材料向市有关部门汇报，需待市政府明确后再做进一步安排。

（二）收费站迁建方面

机场口监控楼概算投资约118万元，因机场口收费站位置调整，该项目规划方案和建筑风貌于xx年11月重新向市审定委申报。但由于受机场路总体规划方案尚未出台影响，该方案一直未获批复。后经协调，今年10月市规划局批复审查意见，要求缩小建设规模，调整规划方案，并重新申报审批。因此该项目今年无法实施建设。

（三）道路管护方面

1. 机场路路灯及道路设施已正式移交我公司管护。在移交前的道路实测实量验收工作中，我公司对机场路路面、设施、路灯等方面存在的问题，以书面的形式告知机场路改造工程建设指挥部，要求其按时完成整改。机场路改造工程建设指挥部承诺由其督促各施工单位在1个月内完成整改。现仍有未整改的问题如：不符合要求的电缆仍未更换，多处路灯尚未修复，多处路口、人行道未修建好等。我公司将继续督促机场路改造工程建设指挥部，尽早完成各项整改工作。

2. 机场路绿化管护工作移交园林局后，绿化带的保洁与我公司道路保洁工作存在着交叉管理的问题。我公司将加强监督管理，促使机场路全线保洁工作达标。

（四）收费站方面

1. 机场路收费站问题

因收费工作的特殊性，与服务对象之间的纠纷仍需继续协调、沟通，现机场路收费站今年从沙塘园塘迁建到及机场口，由

原来的一个站建设为两个站，与周边乡镇居民的协调、沟通工作更为频繁，给日常管理工作带来了一定的困难。

2. 迎宾路口收费站问题

迎宾路口收费站的管理体制还未理顺，历史遗留问题与即将到期的收费年限矛盾相互交织，与相关部门还无法达成共识，处理不好，将影响公司的稳定。

七、下一步工作计划

（一）由五部委联合发布的对收费公路进行专项整治通知，对我市环路收费工作影响很大。在这一不利的情况下，组织公司人员对收费站公路相关法律、法规进行深入研究，根据我国收费环境，针对机场路现阶段情况，找出公司今后的发展方向及出路。

（二）加大横向纵向交流，三学三促进。学习外地成功经验，促进各站文明优质服务工作；学习行业单位先进做法，促进本单位工作上新的台阶；学习身边榜样行为，促进员工文明优质服务水平不断提高。

（三）加强和完善员工培训工作，制定完善的内部培训方案，针对公司道路通行费征收及道路物业管理两个主营业务，通过不同岗位学习培训，对收费站员工进行点钞找零、车型识别、道路指引、微笑服务、礼仪执收以及收费系统操作技术练兵；对监控员进行收费监控、收费设备基础维护技术培训，对物业管护人员就各种设施维修、快速反映进行演习练兵。形成规范化、制度化的员工培训体制，为打造第一路奠定坚实的基础。

（四）做好职工思想稳定工作，特别是xx年12月迎宾路口收费站收费期限到期，协调发改委和相关部门，尽早启动迎宾路口收费站善后工作，组织现状调研，力争在年底前与相关

部门形成意见，供政府决策。

（五）将加大对机场路道路路产、路权的管理，成立道路巡逻队，对机场路全段实行24小时巡逻，最大程度地防止道路设施的损坏和被盗情况的发生。

（六）继续培养企业文化，改变企业氛围，活跃职工的文化生活。以开展主题鲜明、内容丰富、形式多样的文体活动为载体，把生动活泼的文体活动与企业文化建设紧密联系起来。年内公司将有计划性的安排一系列文体活动，继续出版公司内部刊物。结合岗位技能开展劳动竞赛等技术比武活动，使企业文化建设与全面推进职工素质建设有机结合，形成有机场路公司特色的企业文化和企业精神。

（七）继续推进机场口监控楼及交警楼的建设，项目建设xx年全面开工。

八、对局领导班子和局领导班子党员干部的建议。

（一）进一步加强有关政策、法规的宣讲，并结合系统内部事件进行宣传教育。

（二）加强指导下属相关业务单位进行横向交流，组织召开基层单位负责人座谈会，多沟通多交心。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇四

长期从事教学与带班工作，的确很累，但那也是更多地体现在脑力与精力上。然而，在机场带实习工作上又增加了对体力的考验。因为它要求我要时刻了解学生的到岗工作情况的，并能及时帮助他们解决一些困难。查岗、转岗如同饮食休息一样，成为我每天必须完成的任务。

到机场后的第一天，学生们就被安排到不同的岗位，54名学生被分配到7个部门，分别是t3警卫队、东东项目部、国航bgs交通协管、业务科和航食。就拿闻名遐耳全亚洲最大的t3航站楼来说，大的举目望不到边。从t3a区到t3b区走一圈，足足得用5、6个小时之多。由于t3航站楼的建筑结构很复杂，刚去时很容易让昏头转向，学生岗位之间距离又远，好几次转岗时，才发现落了岗，不得不又骑回去。特别是转到建筑工地附近，在没有安全防护的情况下穿越工地看望学生是家常便饭。记得有一次，我从a1穿越工地到a2正好有一块建筑横梁掉下来，差点砸到我的头上，正在施工的师傅被吓了一跳，继而冲我大吼到：“不要命了！”当看到重重砸在地下的粗重横梁后，我也心有余悸。但事后又不知多少次冒着危险在工地中继续穿梭。因为我心里只有一个信念，只有走这条路，才能到达a2看到我的学生。

学校给带实习老师配备的自行车，轮到我使用时，已经是第三位主人了。由于被高频率使用，再加上转岗时路线长，路况差，车子坏是常有的事。尤其是在t3和东东，路上净是施工的砂子，石子，车带经常被扎，只能花1个多小时推回驻地先修车。里外带已经被换了四五次了，连修车的老大爷都说：“没见过你们这么骑车的，这么废。”其中的滋味只有我心里清楚。随着对学生工作的岗位的日渐熟悉，我根据实际情况的给自己制定了转岗的作息时间表：周一t3周二东东，周三国航，周四bgs周五交通协管，周六业务科，周日航食。我每天就这样不知疲惫的在各个岗位穿梭着，累得全身无力，回宿舍睡上一觉，似乎成了一剂良药；饿得早已过了吃饭的时间，回宿舍煮上一包方便面，似乎成了一顿美食。当时我把转岗的每一条路看成是坦途，殊不知，有时真的像是蜀道，难于上青天。但最终凭借两大法宝攻克了这“蜀道”，那就是教师身负的神圣使命感和高度的责任心。

面对这此远离家乡，远离父母，刚刚进行角色转化的孩子，我既要当好他们的临时父母：在工作中像父亲给予他们帮助

与鼓励，在生活的中像母亲给予他们关爱与呵护。又要履行教师的职责，即时开启他们被问题困扰的心锁，帮助他们扫清前进道路的障碍。

1、用无声的爱感化学生-取得信任

学生刚到机场工作时，由于要把大部分精力用于熟悉工作岗位上，所以为了让他们不再为生活的中的琐事所扰，我义不容辞地为学生做好后勤保障工作。记得我把学生们急需的北京电话卡放在他们手里时，学生们高兴地说：“刘老师，您怎么知道我们要买卡。”我笑着回答：“谁让我叫刘欣呢，你们的事就要事事留心呀！”学生们被我逗笑了，也和我的关系拉近了。他们对我不再有顾虑，像孩子对自己的父母一样，让我帮助他们干这干那，买东西，送东西是常有的事。有谁病了，第一时间给我打电话：“刘老师，帮我买点药吧！”遇到病重的学生，我会第一时间陪他去看病，照顾他。有时想想，我是不是管得太多了，会不会把他们惯坏。但转念一想，都是十七八的孩子，没有父母的呵护，我再不管他们，没有被爱，怎会去爱。每当看到他们得到帮助后对我诚挚的感谢，看到他们把我当作他们的亲人对待时，我就深深感受到他们对我的那份信任。有道是“大爱不言谢”，那么我的无私小爱让学生们懂时感谢这又是多么大的财富呀！

2、用有声的爱打动学生

能够在全亚洲最大的国际机场工作的的确是一件令人称羡的事，可是机场岗位繁多，并不都是环境优雅的工作场所。就拿我带的这班学生来说，他们都在外面执勤站岗。有的岗位连简易的岗楼都没有，饱受风吹日晒之苦，有的岗位。天和农民工在一起，站在施工的大土坑周围，甚至工作区的饮用水都是黄的。在理想的工作环境与现实生活的的巨大反差下，以及个别往届学生的不良舆论引导下，学生们的思想起了波动。面对这一切，我坚持对学生从正面教育出发，少批评，多鼓励，告诉他们要根据自身实际情况的，并结合当今社会

严峻的就业形势，摆事实，讲道理，让他们意识到困难是暂时的。只有经历了磨难，才会获得开启成功大门的机会。记得当时我给学生讲到了我自己，我说：“人生中哪有没有困难的时候，就拿老师来说，孩子只有十个月大，为了工作需要，抛家舍子，吃不好，睡不好，我这一切为了什么，难道你们的困难比我还要大吗？”听了这番话，好多同学们都垂下了头，有的当即表示会像我一样敢于面对困难，克服困难。可是刚刚工作了一个月，一个叫李欣的同学找到我说他不想在这工作了，况且家庭较优越，父母也不指望他挣钱。听了他的话，我意识到让他父母帮着做工作是不太可能了，只有给他做更细致地思想工作，使他端正态度，转变思想。于是，我天天到他宿舍门口找他谈心，一谈就是十一、二点。当时正值炎夏，蚊子咬得我浑身是疙瘩。我连去了四天，李欣终于想通了，他对我说：“刘老师，就冲您被‘进口蚊子’咬成这样，还天天给我做工作，我也不走了，我要踏实工作，做个不靠父母的真正男子汉。”我笑着告诉他：“被蚊子咬算什么，全当义务献血了，看到你懂得珍惜，学会感激我真的很高兴。”就这样，每当遇到在工作中遇到困难的学生，我都会第一时间去开导他们，鼓励他们。因为解铃还需系铃人，如果不化解困扰他们的心结，强留他们工作是没有用的。同时我会针对他们各自的性格特点，争取适宜的谈话方式晓之以理，动之以情地感化他们。这无形的爱的方式成为学生与我沟通的桥梁和化解困症的良药。

此外，对待在机场工作的学校其他毕业生，只要学生找到我，我都尽力帮助他们。特别是同事秦文霞、赵晶两位老师重返学校后，我独自承担他们遗留的所有工作。记得有个叫朱哲的同学，他早在一年前因故离开机场，但由于当时走得仓促，没有拿行李，后来想起来，跑到机场让帮他找行李。我多处打听，跑了两天，终于在一间仓储将他的行李和寄存的东西找到。秦老师班级的程思伟因感冒而身体虚弱，在晚上点名时昏倒，被送往医院后，机场有关人员将他的情况的告诉我，我立刻赶往医院，一直守护在他身边，直到他输完液，又护送他回宿舍，已经凌晨5点多了。03级我认识的一名毕业生，

来机场工作两年后又想通过函授继续学习，想让我帮他补习数学。我因白天要转岗，晚上又要到宿舍看望学生，实在没时间。可是天下哪有老师不喜欢爱学习的学生呢！我只有像在海绵里挤水那样挤出时间给他辅导，这个学生看到我这么辛苦还帮他，学得很认真，再加上他资质聪明，10月份顺利地考上了北京某大学的成教学院。

我所做的这一切不求学生的任何回报，就像全天下父母对待自己孩子一样，只有无私的爱。

作为学校派驻机场的带实习老师，一方面我要代替家长成为学生们的监护人，另一方面我又是机场联办学校的代表，要积极配合机场做好对学生的管理工作。为了使家长们放心，我经常给他们打电话，对孩子的工作表现及生活的状况及时与之沟通。特别是对那些对机场工作环境有误解的家长，耐心地给他们作客观详细的介绍，维护机场的良好声誉。然而，由于机场部门繁多，人际关系复杂。因此，我会经常遭到一些不好相处的机场人员的刁难。说实话，心里真的很委屈，但为了学校，为了学生，我以特有的耐心、诚心与他们相处，从而表现出我校老师的良好素养。但是，当遇到机场对学生做出的不合理的处罚时，我又会站在学生和家的一边，为学生争取公正待遇。如有一个叫桂爱龙的学生，一年前因机场说他患有梦游症，被单方面解聘，与此同时让他交1800元违约金。该学生与家长的态度是坚持不交这笔钱，几次和当时带实习的老师找机场交涉却一直没给答复。后来这名学生家长给我打电话，也许是此事拖得太久了，家长也没耐性了。于是在电话里情绪非常激动，措辞非常严厉，并称如再不解决，就去学校质问。在得知事情原委后，我本着实事求是，为学生服务的原则。一方面耐心地劝导家长，给他吃宽心药，另一方面与机场相关人员交涉，我先后找了机场人事部门的负责人、学生工作部门的经理，并根据《劳动法》的相关依据，对事情进行了客观的分析。因为这是用人单位单方面终止合同，所以不应收取该学生的违约金，在我的据。力争下，机场终于答应了我们的要求。三天后，我通过电话把事情解

决的过程和结果告诉了学生家长，他听后除了对我表示感谢之余，也流露出对学校信誉的称赞。

自古有言道：“儿行千里母担忧。”在机场工作的每一位学生的情况的都牵着他们父母的心。在社会不良分子张志鹏对我班学生进行勒索未果后，他穷凶极恶地将一名学生腿部扎伤。当时学生的膝盖外被划开了又深又长的一道口子，要及时进行手术，情况的很紧急。当时急需4000元的手术押金，我身上没有那么多钱，于是跑到学生工作的部门找相关人员借了钱立刻给他做手术。手术顺利结束后，我赶紧给学生家长打电话说明情况的并报平安。这一夜我始终陪护在学生身边。第二天，当家长赶到医院看到孩子状态很好、一切平安时，悬着的心落下来。我通过细致耐心地工作让家长看到无论是校方，还是用人单位都是对孩子负责的。后来，当家长从孩子口中得知，我在该生住院的半个月，除了转岗，处理其他事物外，几乎每天都去看望他。来时不仅带上水果和小食品，还和他聊天，晚上11点多才离开。家长们看到我的工作做得这么细致，孩子被照顾得这么好，非常满意。积极配合我的工作独自承担了4000元医疗费。

在机场工作的九个月，天天面对50多个孩子，晚上躺在床上，飞机起飞的隆隆这声让我久久不能入睡。我想的最多的就是我的家人。我来北京时，孩子只有十个月大，正是累人的年龄。岳父母为了给我分忧，毅然承担起照顾孩子的重担。老人们身体都不太好，但每每想到他们在带孩子累得一头水、一头汗时，我都很不忍。刚刚休完产假的妻子，每天既要上班，又要操持家务。特别是孩子几次患病，家里暖气漏水等事，她都瞒着我，一个扛下了所有的担子。每个月回家休息期间，她知道我肯定顾不上治疗自己皮肤过敏的病症，都会买好药给我擦涂。我的父亲因患糖尿病病发症导致右眼白内障，但血糖一直降不下来无法手术。后来在母亲的`陪伴下来北京看病治疗，老俩儿口一直住在三姨家，都没有告诉我。面对亲人对我工作的支持，我真是无以言表心中的感激，只有更加努力地干好工作来回报所有关爱我的人。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇五

一、加强学习，提高自身业务技能

认真学习公司的工作精神和售票业务知识，努力提高自己的业务技能，做到忠诚于公司，把公司的利益放在各项工作首位，时刻维护公司的利益，兢兢业业做好各项工作，为公司发展贡献力量。培养自己吃苦耐劳、善于钻研的敬业精神和开拓创新、求真务实的工作作风，服从公司的工作安排，坚持“精益求精，一丝不苟”，全心全意为旅客服务，认真对待每一件事，认真对待每一项工作，坚持把工作做完做好，实现工作的完美和高效，努力获得旅客的万分满意。

二、尽心尽职，完成各项工作任务

1、认真细致做好票务工作

我每天的工作内容是在机场柜台售票以及网络平台的出票。票务工作是机场的窗口，代表着机场的声誉和形象。为此，我严格要求自己，认真细致做好柜台售票工作，为旅客提供热情周到的服务，确保我的服务能够获得旅客的万分满意。

2、不断提高自身处事能力

在平时的售票工作中，虚心向同事请教学习，在学好专业知识、提高票务工作技能的同时，注重学习现场突发问题的处理能力，如果碰到突发事件时，自己能够从容应对，解决好突发事件，切实维护机场的稳定与和谐。

3、积极做好其他相关工作

在公司领导和同事们的大力推荐和支持下，我作为公司第二团支部宣传委员，积极响应公司的精神，做好各项宣传工作；20__年9月6日，参加公司“服务创造价值”主题演讲比赛

获二等奖。我还是中国共产主义青年团淮安市第七次代表大会代表和机场公司的`亲民服务代表，积极参与社会活动，做出工作成绩，展示机场公司的靓丽形象，提升机场公司的社会影响力。

三、工作中存在的不足之处

作为公司的形象窗口，我在工作中还存在一些不足之处，主要是服务标准还不够高，工作能力有待进一步提高，有些工作还没有完全做到位。这些存在的不足之处，我需要不断加强学习，虚心和同事请教，努力实践，切实在以后的工作中加以改进和提高。

四、20__年工作计划

进入新的20__年，春运即将开始，公司要增加15条航线，我要蓄势待发，着重做到三点：一是严格要求自己，积极向党组织靠拢，争取发展成为党员。二是继续学习培训考证，全面提高自己业务技能，进一步做好各项工作。三是进一步树立服务意识，为旅客提供更加优质的服务，打响我们机场公司的服务品牌；继续做好团组织宣传工作，充分发挥亲民服务代表作用，树立机场公司在社会公众中的良好形象，促进机场公司又好又快发展。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇六

一、xx年度业绩指标完成情况汇总

4、完成《市政规划许可证》、《建设工程规划许可证》、《施工许可证》和《预售许可证》的报批工作（均有不同程度的提前，努力保证一级计划的有力执行）

5、解决了xx项目容积率面积和测绘面积之间差异性的问题，并成功得到政府的认可，对北立面进行了调整和修改。

6、完成前期报批报建所有资料的汇编，为日后工作的连续性提供了保障

7、协助工程和营销部做好政府协调工作，积极维护公司与政府沟通的沟通，加强了xx公司和政府间合作互助关系，提升xx品牌和影响力。4月份圆满完成邀请xx区政府领导参观上海公司项目的接待和保障工作。

8、完成员工满意度调查和分析总结，并针对情况组织了多次员工活动（实弹射击、拓展培训等）

1 / 24

10、完成xx花园的工程维修和交接工作

14、各级配合完成xx项目公司的注册和关系建立 15、配合并完成xx项目物业公司的招投标工作 16、积极与政府部门接触，着手准备xx公司的土地计划 17、服从领导，积极配合，完成了公司领导交给的其他所有任务。

二、自评xx年工作总体表现

客户满意度有了长足的进步和提高。这些成绩的取得是全体同事的努力成果。从个人角度，认为在xx公司工作是尽心尽力的，对工作计划是全力以赴的，一切工作重心以项目和经营指标为主导□xx年，是个人及经营管理部成就感较为明显的一年，进步明显，成绩明显。

三、存在问题和不足的原因，以及提升措施存在问题：

1、为完成计划，投入到前期报批工作的精力过大，有忽视员工满意度建设、企业文化建设的现象，对后勤保障工作有不重视并落入陈规的问题存在。

2、对客户口的工作有重视，但阶段性太强，盖洛普调查结束，有思想懒惰现象和歇口气的想法。

3、人员招聘工作没有突出表现，甚至陷于困境

以上问题的解决和提升措施还是提高个人工作责任心，想办法创造性地开展工作。

四、xx年度重点工作计划及推进思路

3 / 24

4、对xx项目进行有效跟踪，配合其他部门做好外围工作协调，对预验收工作进行关系梳理，把准备工作做在前面，使收尾工作立于不败之地。

5、加强部门内部培训，在上海公司的领导下加强企业文化建设，多开展员工活动，提升员工自主服务保障意识，提高员工满意度和凝聚力。

6、加强人才物色和后备人才的储备，对人才采取多形式、多方位的猎取，主要手段是加强与行业内的沟通和交流，获取人才信息。

五、xx年重要工作保障措施

1、土地储备：与政府和企业加强交流，加强第一手信息和资料的获取，把土地研判工作做细，并积极与上海公司、集团保持积极有效的沟通。

2、品牌效应：主动积极与企业、政府和业主做好沟通交流，宣传xx文化。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇七

包含了许多细微的事项需要我们深入学习并完全掌握，因此我们必须经常花时间、用功夫去学习所有的业务规定。在遇到不懂的问题时一定要积极的去请教老员工 或者业务能手，有事情及时向领导反映，切不可不懂装懂，模棱两可的处理手中的工作。

很早之前就听过一句话：做 一件好事并不难，难的是养成一种做好事的习惯。也曾听过：习惯决定性格，性格 决定命运。如此这些均可见一个人习惯的养成是多么重要。我不敢说柜台工作是 项技术活儿，但我一定敢说这是一项细心活儿。针对工作中众多需要细心处理的 事情我们需要养成几个习惯，从而确保工作的顺利完成。

习惯一：永远保持办公桌的干净整洁。在一个干净整洁的办公桌上，每一件 办公物品我们都心中有数，在旅客多工作很忙的时候就不会出现将柜台物品和旅 客证件混淆、旅客纸票丢柜台忘带、纸联当作废纸仍掉，或者是将已办理过的身 份证和尚未办理的身份证混淆从而导致少办、漏办登机牌等情况。办公环境井然 有序，工作效率可以提高。

习惯二：谨记服务标准流程，不xxx贪污xxx不偷懒。面对来到柜台的每一位 旅客，一定从站立问候开始到行李托运时的 清零、累加、精确输入行李数量和重 量等一系列的工作，一项一项的去做，整个过程形成一条链，养成标准服务的良 好习惯，不xxx贪污xxx每一斤重量，不偷懒每一次问询，不吝 嗷每一次微笑。

习惯三：不断学习新业务规定，并应用于工作。每天的早班 会，每周四、 周五的学习会上，领导们都会讲一些很重要并且很紧急的事情，包括工作中的细 微环节注意事项和新业务规定等。这些都是需要我们去认真地听去记去理解的东 西，只有这样我们在开张工作时才会更踏实更主动。

我，一个优秀的值机员一定要具备两方面的能力：一是纯熟的业务能力，二是很好的沟通能力。确实，我们作为一线值机员，每天接触成千上万的不同阶层、不同个性、甚至是操着各地方言的旅客，每一次的接触都是新的尝试和挑战，尤其是当遇到航班延误、晚点或者是性格怪异难以沟通的旅客时，我们的每一句话都显得是那么的重要和关键，因此我们一定要不断揣摩和旅客沟通的方式和技巧，全面提升自身沟通交流的能力，努力让旅客满意，让自己满意，进而实现便捷、温馨、超越的服务理念。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇八

_____，区商促局副局长，中国^v^党员，新春佳节，本该是阖家欢乐的日子，疫情来临，形势严峻。为保障全区商贸行业安全，坚决打赢疫情防控阻击战，_____以高度的责任感和使命感，第一时间投入疫情防控一线，以恪尽职守的实际行动践行着^v^员的初心和使命。

一、加强宣传，开展商贸行业防控巡察工作

近两个月以来_____始终做到身体力行，积极投身到疫情防控工作中，实地督导商场超市、农贸市场等商贸企业，摸排生活必需品物资储备情况，保障各大商超储备充足，同时积极宣传政策，要求全体商场超市员工佩戴口罩，并严禁各类促销等集聚活动。对全区各大商场、超市、农贸市场等商贸流通领域企业开展巡察，共计检查企业292家，给全区宾馆、旅社下发《关于做好住宿业新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》，并要求所有企业将宣传横幅和《市防控应急指挥部第6号通告》和《关于洗浴行业暂停营业的通知》张贴在入口醒目位置，共计发放横幅241条。

二、主动联络，实行企业驻点服务监督工作

_____认真履行行业主管职责，每日对照《重点超市疫情

防控记录表》内容，核实我区商场超市防控措施落实情况，要求商场超市大门均张贴必须佩戴口罩进入通告，超市工作人员上岗和消费者进入超市都佩戴口罩，超市入口处有专人对入场人员进行测温。同时按规定要求商场超市每天进行场内消毒并做好记录，公共卫生间配备充足的洗手、烘干设施和洗手液、纸巾等物品，建立疫情防控应急制度，落实防控物资储备。每天上班前对工作人员健康情况进行询问和体温监测，并做好记录。

三、细心指导，帮助企业做好复工工作

为贯彻落实省、市、区关于企业复工相关文件精神，科学、规范、有序做好工业企业复工准备和疫情防控工作，确保各项防控措施落实到位，保障复工企业平稳运行，_____根据我区实际情况制定复工方案，积极与复工企业联系，指导有复工需求的企业制定疫情防控工作方案、建立疫情防控工作制度、准备疫情防控物资等事宜，商贸企业复工后，帮助企业协调遇到的困难问题，为企业有序生产运行提供服务；监督企业落实疫情防控主体责任，落实各项疫情防控措施，督促企业做好防控工作。

“守土有责，守土尽责”正因为心怀信念，_____两位_____始终默默坚守着那一份责任，那一份。“哪有什么岁月静好，不过有人是在负重前行”，疫情防控期间，两位党员_____用恪尽职守、直面风险的姿态，带领全局工作人员共同筑牢区商贸行业疫情防控第一道防线。

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇九

我的实习工作简述：

我们在经过为期3天时间的岗前业务培训和考核后，我们终于真正走上了安全检查工作岗位，首先，我是安检员的协助和

指导下学习岗位具体工作；队长出于岗位的急切需要把我们分成8组，我被分到了出发5号口，后期因为工作需要又被调至东交a道，从此我也开始走上了在安全门执勤的人身检查员岗位；并获得了领导的一致好评。

我们的主要工作是进行爆炸物品检测，和进行人身检测，以及开箱开包检查。其中也收获了很多的易燃易爆物品，如打火机和火柴等。“您好！请配合安全检查！”“感谢您的配合！请慢走！”这是我们每天说的最多的几句话。有礼有节，这是中华民族的传统美德。

我还坚持和发扬自己“与人为善、助人为乐”的为人处世的原则，积极配好分队、中队的工作需要与那些身体不适的员工主动换岗、在自己的自己的休息时间替他人顶岗、在自己班组执勤过程中甘于吃苦受累以减轻其他组员的工作负担等，受到了队长和领导的表扬。也有很多的旅客来问一些关于机场航空公司的问题，我们也能很好的对旅客进行正确的引导和回答。给旅客带来了一些帮助，也受到了旅客们的赞扬。

我的欠缺与不足：

孔子曰：“人非圣贤孰能无过？过而能改，善莫大焉！”是的，我坦承自己在这一个月的实习中犯下了一些小小的`错误，有的是由于自己粗心大意、心态不稳过于紧张、有的是由于自己经验不足而至话多必失引起自己在工作上出错。但我在客观认识自己不足，知错就改，并督促自己一定要谨记经验教训于心，所以我每犯错一次我都要认真思考犯错的原因以及犯错造成的各种严重后果。

对于安检这种特殊的服务行业而言，我们实习生也算是普通服务一线中的最平凡一族，但我们用自己的大爱之心和实际行动服务了人民而竭尽了个人所能。

所以，我们很值得庆幸和自豪，因为我们正在为我们自己学

业中的实习生涯和我们的人生画上了最起码在我们心中属于自己的最圆满的一笔！

机场年终工作总结 机场地服工作总结篇十

----word文档，下载后可编辑修改----下面是小编收集整理的范文，欢迎您借鉴参考阅读和下载，侵权必究。您的努力学习是为了更美好的未来！

一、加强理论学习,提高思想认识

一年来,为了提高自身素质,一方面,我认真学习革命理论,牢固树立科学发展观和全心全意为人民服务的思想。另一方面,刻苦钻研业务,认真学习《中华人民共和国动物防疫法》等法律法规和动物疫病的科学防治知识。通过学习,本人的政治思想素质有了很大提高,业务知识有了较大长进,业务能力和操作水平有了较大提升。

二、加强宣传力度,支持预防为主

本人在站长的带领下,配合站里其他同志,进村入户,义务向当地干部群众宣传《中华人民共和国动物防疫法》,不厌其烦地给他们传授动物疫病的科学防治知识,热心为他们释疑解惑,受到辖区内干部群众的好评,并多次受到社区领导的赞扬。由于宣传工作到位,预防工作做得好,一年来,辖区内没有发生一起重大疫情。

三、责任重于泰山,确保公共安全

为了保证人民群众能够吃上“放心肉”,切实维护好本辖区内的公共卫生安全,疫情就是命令,只要站长一声令下,我就会在第一时间赶到检疫报告的现场,并迅速投入工作。一年来,我牢固树立责任重于泰山的意识,认真履行职责,扎实

努力工作，为确保辖区内全年没有出现禽畜产品质量安全事件作出了自己应有的贡献。

四、热爱本职工作，不畏酷暑严寒

为了方便群众，我和站里的男同志一道，根据当地群众的作息规律，有时披

星戴月，有时冒着瓢泼大雨，有时顶着酷暑严寒，风雨无阻地到群众家里的猪舍、鸡舍、鸭舍、鹅舍，为猪、鸡、鸭、鹅等禽畜打预防针。一年来，我不怕苦、不怕累、不怕脏，不顾身体有病，不畏酷暑严寒，坚守工作岗位，认真履行职责，确保了辖区内全年没有出现一次重大的责任事件。

五、坚持报检制度，狠抓产地检疫

自从实行产地检疫报检制度以来，我和站里的同志分工合作，根据疫情暴发的规律和畜禽流通量的大小，认真做好防疫检疫工作，做到先报后检，有报必检，严格实施到场到点检疫，严格执行一畜一证制，同时做好产地检疫记录，使产地检疫率达到93%以上。

六、加强“五证”管理，规范用证行为

一年来，站长时刻提醒我们，一定要加强“五证”管理，严格领销制度，实行专人负责，总量控制，以旧换新，责任到人，规范填写，与用证人利益挂钩。我时刻牢记站长的这些要求与吩咐，从不敢怠慢半点，更不敢有丝毫的马虎，以实际行动支持了站长的工作，确保了用证安全，圆满地完成了上级赋予我们的各项任务。

动物检疫员个人总结篇2 一、动物检疫员应熟悉动物检疫相关的法律、法规，全面掌握动物及动物产品的检疫技术。积极参加培训学习和考试考核，提高业务素质，在中作中要秉

公执法、不徇私情、树立全心全意为人民服务的思想。

二、检疫员只有取得证书后方可上岗。在执行任务时应衣装整洁、佩戴标志、持证上岗、带齐检疫工具、文明执法、热情服务。

三、检疫员要依法行政，严格按国家标准、行业标准对检疫对象的检疫项目，依照检疫程序按检疫标准对动物及动物产品进行建议，同时对检疫结果负责。

四、动物检疫员在工作中要积极宣传动物防疫、检疫的有关法律、法规，提高人民群众对动物防疫、检疫的认识和遵守动物防疫、检疫法律、法规的自觉性。

五、动物检疫员管理区域内动物产地检疫到位率达100%、产地检疫率达90%以上，在实施产地检疫时，做到亲临场户、临检观察、可疑?、健康发证、检出的病畜应根据不同病情依法处理。

六、动物检疫员在屠宰检疫时，严格按程序操作，做到随宰随检。屠宰场、肉类联合加工厂派驻人员到位率达100%、屠宰检疫率达100%。

七、检疫员应建立个人档案，对检疫情况做好记录，规范填写检疫证照并保

存留档，不得乱出证和买卖、涂改、伪造检疫证明。

八、检疫员对经检疫合格的动物产品，应加盖或加封验讫标志、出具相应的检疫证明，并依法按标准收费，不得随意提高或降低收费标准。

九、对经检疫不合格的动物及动物产品，按国家标准和行业标准执行。发现疫情，按规定及时上报，对病死畜禽及产品

要做到“四不准一处理”（不准宰杀、不准食用、不准出售、不准转运，必须按要求此采取深埋焚烧等方式进行无害化处理）。

十、认真做好消毒灭源的宣传工作，负责做好屠宰加工场厂、牲畜运载工具等卫生消毒工作。

十一、严格执行上级业务部门的有关规章制度。

动物检疫员个人总结篇3 一年来，在省市相关部门的正确领导和各县区动监所的精诚合作下，全所上下紧紧围绕“无规定动物疫病区申报”的这条工作主线，深入学习，强化检疫，创新模式，扎实推进，取得了上半年各项工作的阶段性胜利。

一、一年主要工作

（一）全面落实无规定动物疫病区评估认证准备工作

1. 做好动员工作。2月2日，我所组织召开全市“关于做好无规定动物疫病区现场评估认证工作”的动员大会。苏家屯、辽中等11个县区（市、开发区）动监所负责人及相关工作人员参加了会议。会上，唐所长要求各县区充分认识无疫区评估认证工作的重要性，统一思想，全力以赴，按照省所要求，逐步落实材料整理、补充、制度完善、记录存档、各项规章制度上墙公示等准备工作，加强产地和屠宰检疫监管，保证评估认证工作顺利通过。

2. 做好本所迎检基础建设工作。

旬，分别接受市局疫控处负责档案工作的同志和市局检查小组检查，在认真查阅我所档案后，均给予较好评价，表示档案整理工作已基本符合全省无疫区评估认证要求。

3. 做好千喜鹤、福润两大屠宰场检疫工作。

一是组织人员1月1日全面入驻。为缓解检疫工作量大、任务繁重、人手不够的现实问题，我所对新招入的17名人员进行了短期业务培训，并于3月12日向千喜鹤、福润两家大型屠宰场派驻检疫员11名，明确岗位职责、细化程序、落实责任，严把入厂检疫、宰前检疫、屠宰检疫三个关口，对一些违法违纪行为给予强有力的打击，确保检疫工作有效推进。

二是严格按省所要求填写各项表格。截至目前，两家屠宰场已完成1-5月份的《屠宰加工厂动物产品检疫证明存根装订簿》、《屠宰加工厂日统计回收检疫证明装订簿》等17类表格的填写和日、月报工作。表格填写已按无规定疫病区申报要求形成固定格式。

三是严把屠宰场入场检疫关。为保证生猪质量，严把入场检疫关口，将检疫岗位分为入场检疫、宰前检疫和屠宰检疫。在入场检疫中，加强对入场前生猪的验证查物和临床检疫工作，证物相符、生猪健康无疫病、免疫耳标齐全的生猪方可入场。同时，为保证不漏检一头染有疫病的生猪，在卸车时检疫员对生猪实施复检。入场后待宰前实行临栏检疫，每4小时巡检1次。

四是加大案件查处力度。从1月1日至5月31日，在入场前检疫中，共查出违法违纪案件107起，主要存在证物不符、生猪业户临门自行开证、检疫证过期、有检疫专用章无检疫员章、有检疫员章无检疫专用章、检疫证明填写不规范、无免疫标识及私打耳标等问题，还检出问题生猪共计115头，已全部化制处理，有力打击了违法收购生猪商贩的违规违法行为，有效控制了动物疫情扩散。

五是建设千喜鹤、福润检疫办公室。严格按照屠宰场检疫工作要求，千喜鹤、福润分别设立了检疫工作办公室，千喜鹤检疫办公室面积98m²、福润检疫办公室面积76m²，分别设立了检疫室和档案室。同时，制作了标牌，配备了办公设备和用品，《动物防疫法》、《动物检疫管理办法》、《辽宁省

无规定动物疫病区管理办法》等12项法律制度及检疫人员和岗位职责都已上墙公示。

4. 做好产地检疫工作。

一是规范表格填写。3月初，全市11个县区已陆续将《产地检疫申报记录》、《产地检疫记录》、《社会散养户-饲养及产地检疫登记表》等12个表格领回，并做了各类表格规范填写、补填和整理工作。

二是规范使用印章。目前，除浑南新区、棋盘山开发区、东陵区动监机构受体制机构等问题制约外，新民市、于洪区、康平县、辽中县、法库县等8家动物卫生监督单位都已完成印章更换和刻制工作，全面使用新章开展检疫工作。

三是加大检疫工作的督查指导力度。作为无疫区评估认证的重要环节，我所于4月初下发了《沈阳市动物检疫工作量化考核评分标准》，并对全市11个县区的检疫工作实行了实时联系，定期督查，先后到新民、辽中、法库、苏家屯、沈北新区、康平县等县区，就县所和区域所检疫制度完善和公示、表报填写、规范印章使用、档案整理、检疫员业务知识培训等方面进行实地检查和工作指导，多策并举，督促县区做好检疫部分的评估认证准备工作。

(二) 规范和加强全市动物检疫工作

1. 创新屠宰检疫规范化建设。

一是加大检疫工作服务力度。本着对厂家和生猪经营业户负责的态度，根据屠宰场生猪屠宰和生猪收购等实际情况，在保证室外光线不影响检疫视线为原则的前提下，我们实行了灵活的限时入场制度，保证在早7时至晚7时期间，检疫员在岗工作，每天超出正常工作时间4小时。人性化的工作安排，为企业和生猪业户工作提供了便利，营造了和谐的工作氛围。

二是实行检疫工作沟通制。第一，加强与省、市各相关职能部门的沟通协调。很好地解决了突发问题报送及应急处理等工作，保证第一时间上报或通知，提高检疫及办案效率；第二，加强与千喜鹤、福润两家屠宰场的工作联系。在工作制度完善、工作时间确定、检疫办公室建设、工作方式创新等方面，我们积极与两家企业进行探讨和研究，制定了一系列行之有效的制度和办法，并与企业签定了《屠宰加工厂动物防疫(责任制)承诺书》，保证了屠宰检疫工作的顺利进行。另外，针对春季动物疫病易发生易流行的特点，我所在两家屠宰场分别召开了生猪收购专题会议，两家企业经理和生猪采购部门负责人共40人参加了会议。会议要求坚决杜绝收购有问题的生猪，并在会后向生猪经营业户下发了200份《致生猪采购业户的一封信》，信中详细地阐述了有关收购生猪的规定和要求。

2. 加强业务培训制度化建设。

为使屠宰检疫科学高效，所领导尤为重视检疫员和协检员的业务培训工作。截至目前，我们已对检疫员集中培训2次，现场培训5次，对协检员集中培训1次，由专家对《动物防疫法》等法律内容及各类生猪疾病进行深入讲解和分析；在检疫工作现场，对检疫标识、检疫证明、消毒证明查验，及检疫方法进行了详细介绍。同时，检疫员还在检疫工作中不断积累了检验生猪、检查证明等经验和方法，很好的将理论知识运用到实际工作中来。另外，4月25日，驻场检疫员参加了全省检疫员考试，并以优异成绩全部通过考试。5月21日，我所又举办屠宰场协检员考试，并为考试合格者颁发协检员证，以此来提高业务知识、提升工作水平、增强检疫能力。

3. 加强信息工作网络化建设。

为使检疫工作高效快捷，我所加强信息网络化建设。目前，屠宰场信息报送、工作传达、数据统计等工作全部通过网络运行，不仅保证了各类信息的科学性和准确性，同时也节约

了公共资源。另外，通过网络积极向其他地区学习优秀管理经验和检疫方法，不断创新和提升我市屠宰检疫工作和检疫工作执法力度。

(三)努力做好市内动物产品检疫工作

一是冷库和超市动物产品检疫。目前，我所已经对市内管辖的四大冷库进行了全面系统监管，各冷库监管全部配备了协检员，做到入库验证有记录，出库有备案，实现了动物产品的可追溯管理。同时，对超市动物产品检疫也进行了系统管理，皓月、汇聚德、大润商等3家超市动物产品供应商已经实行网上报检，检疫记录规范细致，检疫工作有序推进。

二是铁路公路航空运输动物检疫。为加强和完善动物检疫监管工作，严防疾病流行和传播，2月10日，我所印发了《关于铁路公路航空运输动物检疫规定的通知》，明确要求凡需发送上的犬类或禽类动物，必须持有沈阳市动物疫控中心或合法动物医院出具的狂犬病免疫证和禽流感免疫证；犬类免疫注射证上必须粘贴免疫犬的照片，并有免疫单位公章；办检疫证除持有该动物的免疫证明外，还必须携带要外运的动物，进行临床检验。截至目前，一季度共发送犬247只、猫10只、鸽子203羽、鸡雏11400只、鸡4只及相关动物产品160吨。

二、下一步工作设想

当前，正是我市畜牧业发展的关键时期，围绕年初既定目标，我所将继续以求真务实、拼搏负重的精神，在全市检疫工作中建设中再创佳绩、再上新高。

(一)增强责任意识，加大力度做好无疫区申报工作。

目前，市本级和11个县区准备工作已经进入实质验收阶段，下一步要加大力度从细节自查和督检，确保无疫区申报准备工作全面细致高效。

一方面，继续加强市本级检疫工作体系建设。要结合实际，明确目标，突出重点，善于总结。不断完善工作制度，健全档案管理，加强程序建设，切实做到思想性、可行性和指导性。

另一方面，继续加强产地和屠宰检疫工作建设。在全市产地检疫工作中，围绕申报要求，集中力量，认真排查，抓紧整改，绝不走过场，结合当地实际提建议、抓质量、促进度。在屠宰检疫工作中，认真做好入厂检疫、宰前检疫、屠宰检疫工作，要做到统一程序、规范交易、专业检疫、分工明确、运转协调、执法有力。各项表格填写及报送工作要形成制度化和常态化。

(二) 强化工作意识，认真做好动物产品检疫工作。

第一，按照原有工作模式，继续做好铁路公路航空运输动物检疫监管工作，不断创新工作思路，改进工作流程、管理规则和运行模式，促进动物产品检疫工作的协调和高效。第二，加大对市内管辖的四大冷库的监管力度。定期培训协检员，做到记录详实，档案齐备。认真做好网上报检工作，提高办事效率。

(三) 深化全局意识，建设“和谐机关”

把“快乐工作”、“团结和谐”贯彻到工作始终，培养团队精神，做到平时互相学习关心、关键时刻互相补位，在合作中出效率，在竞争中求发展，提升整体工作水平和内部的凝聚力、战斗力。在工作中，不断转变服务意识，提倡主动服务、微笑服务，加强对县区和屠宰企业走访和调度，提高检疫效率，指导企业检疫管理，帮助业户提高生猪收购等相关知识。同时，不断加强机关文化建设，树立以人为本、统筹兼顾的工作理念，提高人文意识，创新工作思路，培育积极向上的机关文化，建设学习型机关，为完成全年各项工作任务努力奋斗、争当先锋、作出贡献！

看过“动物检疫员个人总结”的人还看了： 1. 兽医工作个人总结