

2023年劳模精神心得体会 农行合规文化 心得体会(实用8篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

劳模精神心得体会篇一

银行员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力，是推动农业银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。可以说，这次活动的开展，让我进一步认清了岗位职责、净化了思想、提高了领导务能力。下面，就这次学习的收获，我谈点我的见解。

开展合规文化教育活动对规范操作行为，遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面，要统一各级领导对加强合规文化教育的认识，使之成为企业合规文化建设的倡导者，策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会，各种新事物不断涌现，新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习，全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识，不断更新知识结构，努力提高综合素质，更好地适应全行业务提速发展的需要。按照“一岗双责”的要求，认真履行岗位职责，特别是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习，不断提高自身的综合素质，增强明辨事非和拒腐防变的能力，做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时，要进一步端正经营指导思想，增强依法合规审慎经营意识，把我行各项经营活动引向正确轨道，推进各项业务健康有效发展。

要在我行内部大兴求真务实之风，形成讲实话，报实情，出

实招，办实事，务实效的经营作风，营造良好的经营环境，提升管理水平，严明纪律，严格责任，狠抓落实，严格控制各类道德风险、经营风险和管理风险，维护和提升农行形象。一方面，要提高全体员工对加强企业合规文化教育的认识，全行干部职工是泉州农行企业合规文化建设的主体，又是企业合规文化的实践者和创造者，没有广大员工的积极参与，就不可能建设好优良的合规文化企业，更谈不上让员工遵纪守法。从现实看，许多员工对企业合规文化教育的内涵缺乏科学的认识和理解，把企业合规文化建设与企业的一般文化娱乐活动混淆起来，以为提几句口号，组织一些文体活动，唱唱跳跳就是企业合规文化建设。要集中时间、集中精力做好财会人员的培训、考核，业务培训力求达到综合性、系统性、专业性、实用性、提升性，要使所有会计出纳人员人人熟知制度规定，个个争当合格柜员，柜面成为营销舞台；要强化财会人员政治、思想和职业道德的培训，针对不同岗位的实际情况，采取以会代训、专题培训等不同形式，力求使财会队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系列活动，使全体员工准确把握企业合规文化建设的真正科学内涵，自觉地融入到企业的合规文化建设中去，增强内控管理意识，狠抓基础管理，促进依法合规经营。

企业合规文化教育建设是一项工程浩大的系统性工程，不是一朝一夕就能建成的。要合理确定发展目标，在一个时期内要有一定的规划目标，最终建立适应企业长远发展的机制。从我行来看，他应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容，形成有自己特色的文化经营理念。首先要采取走出去、请进来等形式，通过学习、交流、研讨使全体员工认识到农业银行应如何发展，员工在自己的岗位上应如何做好自己的工作与别的员工相比差别有多大，应如何改进；在新兴支行这个大家庭中自己是什么角色，自己出了多少力，对农行的改革与发展有何建设性意见。要通过谈认识，谈个人的人生观、世界观、价值观，以此建立我行的合规文化，进而提高农行的凝聚力、战斗力。其次要与案件专项治理和正在开展

的治理商业贿赂专项工作结合起来，要统筹兼顾，合理安排，加强对易发不正当交易行为和商业贿赂的业务环节的分析研究，突出重点，有的放矢地开展专项治理，坚决纠正经营活动中违反商业道德和市场规则，影响公平竞争的不正当行为，依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动，鼓励员工检举违纪违法的人和事，提供案件线索，推动案件专项工作深入开展，提高企业合规文化。最后要结合工作实际，认真开展规范化服务，按照总行各项规章制度中的条款，对一些细节问题、难点问题要进行专项学习。对当前的业务经营和柜台服务形势，认真总结和细分客户群体和业务需要，整合有限资源，对存在较大矛盾和服务困难的服务焦点要集思广益，打开思路，不断创新服务方式，以最大的限度满足客户需要，提升企业合规文化精华。

芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展，不要盲目发展，而造成新的资金沉淀。二要建立健全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置，注重用制度来约束人，用制度规范日常行为。为此，要结合实际，制订并完善一系列规章制度，坚持用制度来规范业务经营过程，确保有章可循，切实堵住各种漏洞，防止违规行为的发生，确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验，积极运用现代科技手段，建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统，要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示，重视早期预警，认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度，保证经营的安全性、流动性、效益性，建立自我调整，自我约束、自我控制的制衡机制，要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度，加强操作风险防范。四要坚持思想教育。要紧紧抓住思想教育这一重要环节，经常开展有关规章制度的学习，有针对性地进行党风廉政教育，不断增强依法合规经营意识，利用金融系统身边发生的案例进行现身说法，使全体职工始终保持清醒头脑，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

劳模精神心得体会篇二

从20xx年8月到如今，我们已经进入农行的大门有近两个多月的时间了，通过这段时间的学习与工作，我已经开始慢慢适应这个心的工作环境，进一步的理解了我们农业银行的企业文化，熟识了我所在网点的大部分同事，了解了作为一名柜员的业务流程以及部分的产品，体会到了作为一位农行人的工作性质以及工作要求，在各位领导的关怀，以及网点行长，会计主管的指导下，我现在已经开始逐步投入到工作中去。现在，我就将近期的学习总结详述如下，望领导们给予批评和指导。

首先，学习农行优秀的企业文化，让我们明确自己的工作重点，工作职责。农业银行在创建企业文化过程中，始终贯穿着“以人为本”的理念，尊重职工的创新精神，关心职工群众冷暖，在如此的人文关怀之下，我们新员工更能根据自己专业的不同，树立起全心全意的为农行做贡献的思想准备。

其次，领会贯彻农行的企业精神，我们在培训过程中懂得了在今后的各项工作中，都要注意培养和形成自己的“团结、奉献、创新、进取”的企业精神，恪守员工行为规范，积极的营造员工与企业、新员工与老员工，新员工与新员工之间的良好沟通的氛围，倡导全局观念，维护整体利益，逐步的了解我们农业银行大家庭的共同愿景，并且培养好自己正确的人生观，价值观，充满生机和活力的对待每一项工作。

最后，要做一个有责任感的农行人，工作办事从容而不浮躁，生活学习充实而不空虚，对待客户对待同事真诚而不虚荣。敬业才能成就事业，尽责才能赢得尊严，要培养自己确立正确的责任导向，增强责任心、培育责任感、提高责任意识。具备了一定的素质和能力，才能胜任一定的岗位和职责；担负的责任越大，就越需要提高履责能力。

在培训期间，授课老师的培训课程顺序衔接紧密，逻辑性极

强。使我对我农行的票据业务、银行基础、法律知识、国际业务、会计基础等知识都有了较为系统地认识和学习。强化并提高了我在学校期间学习的知识，了解更多专业性更强，实践性更强的专业知识，为我之后的工作打下了一定的理论学习基础。通过理论知识的培训，我掌握了知识，增强了信心，明确了自我发展的方向与目标。

另外，在培训期间，樊老师还安排了前辈们与我们进行交流沟通，通过他们对自己工作历程的汇报，以及在会后给与我们的种种鼓励，使我增强了我面对今后工作的信心，更为重要的是，在了解了前辈的经历后，我心中建立了一个大体的框架和思路，知道了到工作的某个阶段该作甚么，该怎么做，怎么做好。

在培训期间，我们每天认真的操练业务技能，这是以后我们要从事的工作的基本功，只有练好了这些技能，我们才能真正胜任自己的工作。在培训期间，我们还有两位业务技能能手以一丝不苟的态度，认真的传授我们业务技能，耐心的讲解每一个动作，指导我们每一个所不够理解的业务技能，在通过他们的耐心指导下，我们都较为系统的学习了各项业务技能，并且顺利的通过了业务技能考试，这为我们今后工作的开展开辟了道路。

首先，我们要认识到银行业作为服务业，归根结底是为顾客服务，只有为顾客提供优质服务才能够吸引住顾客，唯有真诚待客，真心服务才能够保持我行的领先。

第二，作为基层柜员，得耐得住寂寞，在平凡的岗位上做到最完美，作为基层柜员，每天工作比较单一，内勤人员工作地点也较为固定，实话实说是比较枯燥的，每天面对的是各式各样的顾客，做的大多是重复的单调的工作，也许有的人会产生厌烦情绪，但是作为一线柜员，直面客户，柜台是展示我农行形象的窗口，这就要求我们要熟练操作、热忱服务，在操作上容不得一丝一毫的大意马虎，即使是最平凡的岗位

也要做到最完美。

首先是加强合规知识的学习。合规操作时作为一名柜员的基本要求也是我们所必须遵守的，熟悉一些基本的金融法律法规，熟读牢记我行各类行为规范，学习领会上级下发、转发文件，提升合规操作意识，守住自己职业道德的底线，明白自己什么能做什么不能做，这样既是约束了自己的行为，同时也加强了对自己的保护；其次是加强业务学习。通过对上级下发文件和书籍的学习，熟练业务流程和操作，严格遵守安全保卫条例，规范文明礼仪行为，同时通过向老员工请教和自我学习，苦练点钞、abis输入熟练度，学习辨识真假币等基本的技能。通过这一系列的学习，提升自身素质，更好的为客户服务。

银行面对千变万化的市场，面对客户千差万别的需求，大量的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，只有全行每一位员工把服务深入人心，才能把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来，把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就一定能够在同业竞争中脱颖而出。

从学校到社会是一个大的转变，在这个过程中我们难免会有不适，但是这不能成为我们逃避的借口。今天我们来到了农行，在这里工作，我们就应该明白，我们的身份不再是学生，而是一名银行职员，我们就应该改变作为一名学生自由散漫的习惯，要熟悉公司的各项规章制度，严格遵守，加强自我的纪律性，以此来严格要求自己，这样才能找准自己在企业中的定位，尽快的融入农业银行这个大家庭。

银行业不同其他行业，作为一个天天直接与钱打交道的行业，每一个员工都必须要有极强的责任心，而这种责任心的培养，不光光体现在严格遵守各项规章制度的方面，我们农行人还要有一种主人翁的态度。只有把自己放在主人的位置，真正

以农行为家，才会有最大的工作热情，积极为客户服务的激情。此外，作为一个被大众所关注的行业，我们的工作效率，工作执行力也是相当重要的。只有执行力提升了，才能提高工作效率，创造更多的价值，在有良好的执行力的同时，我们要力争更快更好地完成任务，这样才能更加好，更加效率的为客户服务。

作为刚走出校门的学生，我们知道多的是理论知识、相对缺乏的是实践经验。因此，在新的工作岗位上，我们要有一切从零开始的勇气和决心，时刻保持谦虚谨慎的精神、虚心向公司的前辈学习；要善于从小事做起，通过小事锻炼能力、积累经验、实现成长。

未来的工作也许会千头万绪，甚至会遇到这样或那样的困难，但是我相信有我行各级领导的关怀和正确领导，有我们网点的行长、主管以及各位前辈的悉心帮助，在我们自己的不懈努力之下，任何困难都会被克服，我们就一定能创造出无愧于自己、无愧于我农行的工作业绩！

最后也是最重要的一点，在短短的3周实习中，我接触到的很多业务要点都是非常细微的东西，但是这些细节却往往是最为关键的，极有可能起到决定性的作用，因此时刻注重自己在业务中的细节，既能有效避免操作合规所带来的风险，又能提升对客户服务的效率，甚至提升服务的质量。处理好工作中的细节，是在银行工作的重中之重。

总而言之，我觉得我行这次为我们新员工举行的职前培训和如今几周的网点实习对我个人来说，收获是颇大的。它不仅让我提升了自身素养，加强了自我认识，开阔了自身眼界，更重要的是，给了我以后努力工作的信心，让我看到了自己以后的光明前途。在日后的工作生活中，我一定会尽自己最大的努力做一个出色的农行人。

兢兢业业地工作，认认真真地做事，高速高效地完成各项的

业务。同时，我也会尽快地使自己融入农行这个大家庭里，不断地加强自己的团队合作精神。真正明白团队不是一个人的事情，需要做的是在一个团队中，我们每一个人必须全力以赴，竭尽全力，忠诚于企业，只有这样，才能获得最后的成功，也才能够感受到成功带来的喜悦。

劳模精神心得体会篇三

近日，我行开展了《中国农业银行员工违规行为处理办法》和《中国农业银行问责办法》的学习活动。立足岗位，通过抄写、自学等一系列学习形式，重点学习了《员工违规行为处理办法》，使我进一步提高了对违规行为的表现形式、违规的风险代价、违规后的一系列严厉处罚等有了一个全新的认识，使我对认真执行各项规章制度的意识得到加强，并时刻告诫自己严格遵守，要一直对两个办法怀揣敬畏之心，以“办法”作为行为准绳，强化自己党员的先锋模范作用，做一名合格的农行人。

通过这次学习，使我认识到加强规章制度的执行，是我们农行各项业务快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。加强《员工违规行为处理办法》学习，是贯彻执行上级各项规章制度的重要工作任务，也是我们每位员工的责任。近年来，我行虽然没有发生大的经济案件和重大责任事故，但是一些违反规章制度的现象还不同程度存在，员工学习教育不够深入、制度执行不够到位、在各项业务操作中仍然存在一些风险隐患。我们应该清醒地认识到，很多案件的发生，都是因为在执行制度上不够严格，违反了操作规程，从而酿成了案件的发生。因此，系统地进行学习教育显得尤为重要，认真学习、深刻领会，强化自我保护意识，进一步明确自己的岗位职责，在实际工作中要严格按照各项规章制度履行岗位职责。

结合自己高柜柜员的岗位，对照各项规章制度、规定，我觉得自己在工作中存在诸多不足：一是严格落实各项规章制度

和岗位职责方面执行不够细致。在日常工作中，由于业务繁忙，或多或少会产生一些懒惰心理，对于业务的合规操作有所懈怠，虽然当时并没有产生风险，但是这种懈怠的心理是要不得的。二是不善于总结工作中存在的问题和经验。对于工作中产生的问题以及处理问题的经验，自己经常是当下会了就不再加以深究和总结，往往会导致下次再碰到相同问题时又要加以询问。三是对有些规章制度的理解不够透彻。对于规章制度的学习理解经常浮于表面，觉得和自己没什么大关联，只要了解一下就行了。

针对本人存在的一些问题，采取如下改进措施：一是加强有关业务的学习、特别是规章制度的学习理解，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和分析能力。二是认真履行工作职责，强化自己的责任意识，立足本职岗位。三是要做好“我的合规我负责，他人合规我有责”，在严格要求好自己的同时，对同事也要做好监督。

通过对两个办法的深入学习，我清晰地认识到自己身上所出现的种种不足。在以后的工作中，我一定会以“两个办法”作为引领和指导，严格要求自己，把办法融入到自己的一言一行中。

通过学习“两个办法”，使我认识到加强规章制度的执行，是我们农行各项业务快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。而为保障各项规章制度的顺利执行的一个重要前提便是农行员工首先要熟悉规章制度及违反规章制度的处理办法，知道哪些事可以为，哪些事不能为，以及做了之后的后果和应受的处罚。知其然更要知其所以然，只有真正理解了每笔操作每项规定背后的原理和风险，我们才能自觉地去遵守，化被动为主动。加强两个办法学习，不仅是贯彻执行上级行各项规章制度的重要工作任务，也是落实农行“细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业”的管理理念的重要举措，更是我们每位农行员工的日常责任。只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维

护广大客户权益的能力。案件发生的教训是深刻的，我们应当牢固地树立合规意识，严格遵守各项信贷规章制度，更应当树立信心，不断地学习和掌握各项专业知识和技能，以饱满的热情投入到农行的事业发展中。

通过学习“两个办法”，使我明白违规的严重性，澄清违规就要问责的认识，“高压线”碰不得。新的“两个办法”在问责方面增加了一些新的内容，通过这次的学习，知道了履职的具体要求和履职不到位需要承担的责任。要求我们在工作中能及时发现问题，并予以及时纠正，这就意味着以后的工作中要更有责任心和依章办事的意识。严格执行规章制度应从我做起，正确办理每一笔业务，通过对“两个办法”的学习，从思想和心态上都进行了一个大的转变，规章制度遵守不仅是口号，更加日常工作中需要认真执行，从我做起，认真审核每张票据和原始凭证，监督授权业务的合法合规，严格执行信贷业务操作系统的安全防范，抵制各种违规操作等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好再健全的制度，如果不能得到很好的执行，那也将走向它的反面。业务发展要在健康、合规的前提下进行，不能打着业务发展的幌子进行堂而皇之的违规；抛弃侥幸心理确保每一笔业务都合规；学会保护自己，牢固树立“人情信赖不能代替制度”的从业观念，保护好自己，保护好自己同事。

通过学习“两个办法”，作为一名基层网点副职，不仅要协助好行长做好各项业务，更要在内部风险防范上做好带头，责任之心更要加强。认真履职履责，必须要有清醒的责任意识，要明白有权就有责，权责是相统一的。要建立自己的责任清单，哪些事是自己该做的事，哪些事是自己不能做的事，做好自己的事，不做不该做的事，多做事，保证不出事。自觉按原则、按规矩办事，始终保持政治上的坚定、方向上的清醒、思想上的敏锐。只有具备胜任本职、履行职责、完成

任务所必须的基本素质、基本能力和基本水平，才能避免陷入不知而盲、无知而乱的困境。只有在自身素质过硬的情况下，才能更好履职履责。还需要带动其他员工的学习，通过营造学习氛围，形成风清气正的局面。工作中坚持廉洁从政，做清正廉洁的表率。首先要从思想上自律，懂得该怎么做，不该怎么做，严守思想规矩。凡是要求别人不做的，自己首先不做。其次要作风正派，严守工作规矩。要做到襟怀坦白、光明磊落，想问题、做事情宽宏大度、心底无私、光明正大。三要始终坚持原则，严守生活规矩。办事讲原则，管理讲规矩，一把尺子量到底，一切按照规章制度办事。

只有把规章制度铭记于心，将“两个办法”的内容学扎实，并将其贯穿于我们的管理和工作当中，这样我们才能更好的依章办事，拒绝违规，也只有这样我们才能更好地为农行各项业务又快又好快速发展提供有力保障。

一、学习本办法的重要意义。俗话说：国有国法，家有家规。农行是我们的家，我们要共同爱护好。总行制订包括本办法在内的所有规章制度，目的只有一个，那就是维护正常经营管理秩序，确保经营稳健可持续发展，保障资产安全保值增值，为股东为社会更是为员工负责。健全的规章制度管理机制，为健全银行内控体系、提高市场竞争力奠定了基础，是实现金融企业可持续发展的要求，依法合规是行业发展的基石，是由始至终必须遵守的规则，是强化内部管理，维护正常经营管理秩序，保障农行的各项业务正常经营、稳健经营和有效发展，有着举足轻重的意义。

通过学习，使我认识到加强规章制度的执行，是我们农行各项业务快速发展的保证，也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。而保障各项规章制度的顺利执行的一个重要前提便是农行员工首先要熟悉规章制度及违反规章制度的处理办法，知道哪些事可以为，哪些事不能为，以及做了之后的后果和应受的处罚。知其然更要知其所以然，只有真正理解了每笔操作每项规定背后的原理和风险，我们才能自觉地去

遵守，化被动为主动。所以加强《员工违反规章制度处理办法》学习，是贯彻执行上级行各项规章制度的重要工作任务，也是落实农行“细节决定成败，合规创造价值，责任成就事业”的管理理念的重要举措，更是我们每位农行员工的日常责任。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。在实际工作中，有时觉得有些规章制度束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在前辈们经历了许许多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户权益的能力。案件发生的教训是深刻的，我们应当牢固地树立合规意识，严格遵守各项信贷规章制度，更应当树立信心，不断地学习和掌握各项信贷专业知识和技能，以饱满的热情投入到农行的信贷事业发展中。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。通过学习《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》和《问责管理办法》明白违规的严重性质，澄清违规就要问责的认识。规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，严格执行规章制度应从我做起，正确办理每一笔信贷业务，认真审核每张票据和原始凭证，监督授权业务的合法合规，严格执行信贷业务操作系统的安全防范，抵制各种违规操作等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好再健全的制度，如果不能得到很好的执行，那也将走向它的反面。业务发展要在健康、合规的前提下进行，不能打着业务发展的幌子进行堂而皇之的违规；抛弃侥幸心理确保每一笔业务都合规；学会保护自己，牢固树立“人情信赖不能代替制度”的从业观念，保护好自己，保

护好自己的同事。

通过这次《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》和《问责管理办法》的学习，对照各项规章制度，查找本人在学习和工作中存在一些不足：一是对有些规章制度的理解还不够透彻；二是不善于总结工作中存在的问题和经验。针对本人存在的以上问题，采取如下改进措施：一是加强有关业务的学习，特别是规章制度的学习，熟悉和掌握规章制度的要求，提高自身的综合素质和工作能力；二是强化责任意识，要求自己爱岗敬业，认真严肃对待自己的职业，忠于自己的事业，勤奋工作，深思慎行，将责任心融化于血液，体现于行动，伴随于身边，有一分热，发一分光，做一个实实在在的农行人。

劳模精神心得体会篇四

我学习了国网公司10位特等劳模的事迹，他们工作和生活中的点点滴滴，让我感动，催我奋进。他们虽然都是国网公司大家庭中的普通一员，但却创造了不平凡的业绩，他们是我们学习的楷模和榜样，是前进途中指路的明灯。

记得小时候老师常殷殷叮咛：参加工作后要做一个爱岗敬业的人。我也曾浅薄地认为，爱岗敬业就是要为了工作加班加点牺牲休息时间，为了工作忽视亲情和友情，为了工作视带病的身体于不顾忘我投入。可在经历了多年的工作，并学习了劳模的事迹后，我才知道什么是真正的爱岗敬业。

敬业不是加班加点，敬业不是任劳任怨，敬业是把自己的工作当作一种精神享受的人生体验。就拿营业厅的工作来说吧，每天都在重复同样的工作，机械的运动，可工作并不都是枯燥乏味的，我们要学会在工作中寻找乐趣。面对客户不理解的时候，要想想他们满意后的笑脸。如果人在干事情的时候没有激情，那么显然就会缺乏自信，工作也是不可能干好的。

因此，“创先争优”客观上要求我们每个员工都必须要有“不怕吃苦”的良好心态。

劳模的荣誉并不是凭空得来的，而是要通过自身的不断努力来创造的。只有在实际工作中真正付出了辛劳和汗水，才能对得起劳模的称号。怕苦怕累当不了劳模，面对困难时畏缩不前也同样当不了劳模。那么到底要怎么样才能成为工作中的模范呢？答案很简单，就是要在实际工作中不怕困难、迎难而上，认认真真地想问题，踏踏实实地干事情。而且，“创先争优”靠的绝对不是哪一个人的力量，而是要大家一起团结协作，体现团体力量和价值才能够创造出模范和业绩。

作为我们基层的员工来说，我认为应该要坚持以下几点：

要真正热爱本职岗位，熟悉本职业务，融会贯通，增强业务能力。工作的任务越来越重，新的形势对工作的要求越来越高，现有的工作能力和水平还存在许多不相适应的地方，所以我们要坚持学习不断的进步才能顺应时代的发展，更好地服务于本职工作，真正做到干一行、爱一行，做一行、精一行。

要主动亲切工作和服务对象，不要因为别人对自身工作高看一眼而自我感觉良好，把自己封闭和孤立起来，而要多上一线服务群众，真心实意地帮助群众解难题、办实事、做好事，把自身工作的良好氛围造浓一些。

要提升境界，倡导奉献情怀。“海纳百川，有容乃大”要胸襟宽广，甘为人梯，时时处处以企业发展为重，以他人的成长和进步为荣，努力在爱岗敬业、无私奉献中体现自己的人生价值。

要有吃苦精神，甘舍小家为大家，发扬不怕辛劳、连续作战、追求完美的优良传统，保质保量的完成上级领导交给的各项工作。

我相信，只要以劳模精神为指路的明灯，在平凡的岗位上真正做到踏踏实实、勤学肯干，就一定能赢得他人尊重，实现自我价值。

劳模精神心得体会篇五

——聚集正能量，勇创新“奇迹”

经过为期两周严肃、活泼、紧张、充实的岗前培训，我觉得自己像块海绵，吸收了很多农行前辈提供的经验养分，这些养分正帮助我迅速适应从学生到农行员工的转变。从菁菁校园走出来的我带着青葱，带着热情，带着希望，同时也揣着惴惴不安，因为关于银行业务的操作技能我几乎不会，我担心自己难以通过考核，更担心自己会拖团队整体成绩。但是，经过培训，经过前辈和队友的指引，我不断突破着自我，创造自己不曾想象的一个又一个“奇迹”。

非常感谢省分行领导及培训老师对我们的关怀和厚爱，他们细致全面的安排给我们营造了一个非常舒适的生活、学习环境，使我们得以在有限的时间内学到了以后无限受用的知识。这次培训的主要内容有：《员工行为守则》、点钞、人民币知识、主要外币假币鉴别基础知识、住房金融与个人贷款业务、个人电子银行、电子银行产品营销技巧、农行个人金融产品介绍、规范化服务与礼仪、支付结算业务基本管理规定、农行四川分行银行会计基础及abis系统操作等。通过授课老师绘声绘色的讲解，我对农行企业文化及以后自己将经办的业务有了进一步的了解。在培训过程中，老师的关怀、鼓励，学员间的团结协作、互助共进无一不感动着我。

首先是老师的关怀和勉励鼓舞着我们，激励我们不断进步。培训15天，老师们每天都以饱满的热情感染我们，从早上的问好到晚间的下课，老师的声音总是洪亮而高亢，尤其当我们部分学员出现疲惫状态的时候，老师没有投来责备，相反，他们给予我们很大的鼓励，让我们相信自己很棒，并且可以

更棒。通过老师们不断输入正能量，我们每天也同样以饱满的精气神接受着各项专业知识的培训。

朝用一方向走就需要很好的协调与配合。要求每组至少都有一个集体的节目，用一下午排练出来，这确实展现了我们农行新员工团结协作、积极进取的精神面貌。

最后，在学习的过程中，我也在不断突破着自我，刷新着自己的记录。如点钞，单指单张，多指多张，伏案式……对于这些名词，我除了表示困惑就是恐惧，难以想象，只会把练功券一张张搓开的我竟然在考核中得到了优秀。从25分钟到10分钟，点完10把钞，找出所有的差错，这得益于老师传授的方法，队友总结的经验，还有自己孜孜不倦的练习。

温行长说过，“不怕别的企业来农行挖人，这说明我们培养的员工得到了社会的认同。”我觉得这句话与“大行德广，伴您成长”有异曲同工之妙，希望我们新员工不断加强正能量，在农行大家庭中，在各位领导、前辈的关怀下迅速成长，为农行的发展添砖加瓦，创造新的奇迹！

劳模精神心得体会篇六

通过学习重庆市劳动模范刘洪琼的先进事迹，更加坚信了一个道理：三百六十行，行行出状元。只要通过不懈的努力，不断的精进创新，就算在平凡的岗位也能干出不平凡的事迹。

博爱佳园从无到有，走到了如今的辉煌，经历了多少坎坷与艰辛，只有作为养老的我们更能体会。刘院长作为博爱佳园的开拓者，就像游戏老鹰捉小鸡里面的鸡妈妈一样，既要面对老人的无理刁难、胡搅蛮缠和老人家属的不理解，又要带领护理姐妹攻克各种高难度的护理流程操作以及面对娘子军的种种为难情绪。养老作为一个朝阳产业，行业标准逐渐规范，刘院长就像一块海绵不断的吸收着养老各方面的专业知识，不怕脏不怕苦事事敢当先锋，视员工如子关怀备至，

视老人如亲人带子女尽孝，是我们学习的好榜样。

通过劳模精神的学习与公司企业文化活法学习的相结合，带着问题学习，带着镜子学习，带着感情学习，让我在以后的工作中更有了方向。

一、要热爱自己的本职工作，不断学习创新，提升工作能力。稻盛先生说过，不在现场流血流汗，既找不到灵感，也没法产生创新思维。社会各行各业都在日新月异的不断发展，不进则退，犹如逆水行舟，只有坚持每天精进一点点，才能顺应时代的发展，跟得上时代前进的脚步。

二、学习劳模的无私奉献精神。我坚信付出不求回报，好运自来；只要我们把感恩、真我、利他的精神运用到工作和学习当中，那么我们的社会将会是一片祥和与美好。

学习劳模精神，争做时代楷模，加强学习，提高认识，努力成为一名合格的优秀的养老人。

劳模精神心得体会篇七

一棵树，能长多高，不在于接受多少阳光雨露，而在于他的根系在土地里扎得有多深；一粒金沙，能否闪光，不在于光的照耀，而在于他内在的属性；一个人，能走多远，不在于他成长的环境，而在于内心深处对于理想信念的坚定求索！

为什么这么苦的工作在他却甘之若饴？为什么小小转炉间能演绎激昂人生？为什么是他而不是我？……面对薛小永，稍加思索，自然会有一连串的疑问在心中起伏。

薛小永心里必然沉淀着一份大爱。

一定是因为爱钻研技术，所以，他能够常常忍着六七十摄氏度的高温，靠近炉体一观察就是30分钟，只为拿下那些技术

难题。这种状态，在别人看来觉得无法理解，或者不可思议，但是于他来说：只有不断的攻克一个又一个技术难题，他的心底才会觉得畅快舒坦。高温下的烘烤与这种成就感相比，在他的世界里，也就必然算不得什么。因为爱，苦也变成了甜。

一定是因为深爱这个企业。龙钢于他是自己的家园，钢城于他是精神上的“父母”，当自己的家庭“贫寒”，当自己的“父母”被人瞧不上时，羞愧的情感反而击打出“男儿当自强”的激越之心。为了自己的家园能够不输于别人，为了能够在同行们面前树立自尊自信，他毅然决然的承担起荣耀门楣的责任，为了这个家，再苦再累，也就都不算什么。这一切，必然是源于对企业的那份深沉的爱。

薛小永的心里必然装配着钢铁的意志。

和钢铁比起来，人太脆弱，然而，柔能克刚在薛小永这里却得到了别样的诠释。

因为钢铁意志，才能够在21年的职业生涯里，他一次次的超越，一次次的冲击，一次次再度超越炼钢工艺技术指标；因为钢铁意志，才能够在年近40岁的时候，他仍然以“5+2”、“白+黑”的精神坚守一线，玩命工作；因为钢铁意志，他才能够忍受脸部的皮肤被辐射热烤得脱落了一层又一层，创下全国最高炉龄记录。

薛小永的心里必然承载着一份使命。

因为这种强烈的使命感，促使他创新性提出转炉生产工段的“3321”管理思路并推广应用，系统性解决了制约生产工艺的瓶颈性问题。

促使他3天8小时砌成一座120t转炉，刷新了同类型转炉全国砌筑时间最短7天的历史记录，创造了‘龙钢速度’。

促使他带领工段将转炉钢铁料消耗指标做到全国第一，石灰单耗、氧气消耗、耐材综合成本名列全国第三的好成绩。

促使他影响着周围的同志，培养成长出陕煤化集团劳模陈江、陕钢集团劳模陈雷磊、龙钢公司劳模焦建设等多名集团及公司先进个人。

英雄并非基因遗传，英雄是钢铁般的坚持。

英雄并非生于英雄地，英雄就成长在平凡的土壤里。

这就是我从薛小永身上寻找到的答案。

劳模精神心得体会篇八

很高兴并且很幸运能够进入到农行，作为农行的新员工，我们非常感激这次入职培训。它使我们迅速地融入农行这个大集体；在培训的这些天里，农行给予了我们新进员工很多的关爱和帮助，使我们充分体会到了礼仪的魅力和熟悉业务的重要性。同时，从培训的安排到课程的设计，我们又充分感觉到农行人的热情、认真和专业。每一位培训老师都把自己在礼仪应用和专业领域知识无私的奉献出来与我们大家分享，让我们从练习礼仪到掌握专业技能，关注和尊重顾客，迅速的融入到这个集体和行业，在收获了很多的同时，我们的内心也充满了感动。

回忆自己参加农行新员工职前培训的前前后后，确实是学习很多、感受很多，收获更多。农行的文化让我感觉到农行的每一个角落都透露着温暖和关怀；工作中礼仪的运用和专业知识的讲解教会我们热情的接待和服务以及强硬的专业技能知识就是力量、就是公司的效益。“技术水平只能让你达到一定的层次，而为人处事的态度及对工作认真负责的态度才是提升你的真正法宝。”这是我实习当中记忆最深刻的一句话之一。随着新员工培训的逐步深入，我们的思想、行为的在

日益提升。公司的文化熏陶了我，职业教育规范了我们的言行举止，专业技能提高了我的整合素质。

记得培训的第一天，行长致辞，欢迎新员工。在满满的教室新员工热切的目光中，行长简明扼要地介绍了农行，职前培训的重要性和作用。最后并对我们提出了做一个合格的农行职业人的期望！他希望加入农行大家庭的新人，能理解和认同农行的工作理念和使命，共同努力，实现理想，争取把农行建设成为更具有竞争力的国企。行长充满信心的致辞让大家倍感振奋，一个温暖、充满关爱和热情的，持久发展的公司概况跃然眼前。

在礼仪课上，从站姿到坐姿，从满脸笑容欢迎顾客的到来到欢送顾客的离开。看似简单的人际交往礼仪，大家练习后发现漏洞百出。端正的职业态度、友善的行为礼仪、良好的沟通方法是我们作为一个农行职业人必须具备的素质。工作和生活中的积极主动能够发挥我们的想象力和创造力，克服客服环境和自身条件的障碍来实现目标。责任心则能确保我们做好本职工作，而与他人的合作则可以使工作地圆满完成！这就需要规范自己的行为礼仪，做好与他人的沟通，做一个合格的农行人！

专业知识的培训和学习让我们认识到知识的匮乏和“书上得来终觉浅，绝知此事要躬行”的道理。金融业务的展开学习，会计基础的回顾，农行abis业务的认识，以及电子银行和信用卡方面知识的讲解使我们更全面地了解农行的各个业务和工作需要。熟练的业务技能不是一日之功就能做到得，而是要经过长时间的学习才达到的高度。作为农行的新人，我们要坚持学习、深入学习农行的业务，争取早日能像那些老员工一样做一个有经验、有能力处理业务的人才；我们做为公司的新生力量，一定要担负起壮大农行的重任。百分之百的回客率是我们的期望和奋斗目标，更是我们坚定不移的使命。