

2023年景区服务本月工作总结(优秀5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

景区服务本月工作总结篇一

阳春三月,春意盎然。在这春暖花开的日子里,我省各设区市部分导游员、讲解员和管理人员汇集在瑞金,从3月28日开始到4月2日,进行了为期6天的全省红色旅游景区(点)导游员讲解员骨干(师资)培训。此次培训班邀请了国内知名教授、专家授课,同时安排了一天的瑞金红色景点考察,可谓内容丰富,形式多样,一张一弛,劳逸结合。

为了贯彻在中央文明委全体会议上“要促进红色旅游持续健康发展,更好地发挥红色旅游的教育功能”的讲话精神,省旅游局组织了全省红色旅游景区(点)部分导游员、讲解员在瑞金集中培训,意欲以培训等方式来提高江西各个景区(点)导游员讲解员的综合素质。井冈山管理局派了四名讲解员、导游员去参训。当听说我被派去瑞金培训时,感觉很开心,很兴奋。作为一名井冈山革命博物馆的讲解员,瑞金一直都是我向往的地方。瑞金的革命斗争是井冈山斗争的一个延续。xxx在《星星之火,可以燎原》一文中说井冈山的斗争是“躁动在母腹中快要成熟了的一个婴儿”,我想,瑞金就是在中国革命在井冈山十月怀胎后降生的一个婴儿。瑞金和井冈山有太多的渊源和联系,而且我馆的陈列版面中也有较多内容提及瑞金和中央革命根据地,所以我特别想去瑞金看看。

到了瑞金之后，感觉一切都是那么亲切自然。火车站和我们井冈山火车站的风格一样，从“红都大道”、“东升路”等市政命名中充盈着的红色的气息使我想到了我们的“红军路”，我们下榻的瑞金宾馆始建于1958年，是为迎接xxx视察而建的，其园林式的环境让我们感觉是回到了井冈山宾馆。接下来几天的培训都在瑞金宾馆进行。

省旅游局非常重视此次培训，开班仪式上邀请了全国“红办”副主任罗迪辉、省旅游局副局长屈乾娜以及瑞金市委副书记付春华等领导讲话致辞。我印象最深刻的是罗迪辉主任的讲话，在他半小时的讲话中多次提到井冈山，提到井冈山的红色旅游。罗主任对井冈山的肯定和推崇让我做为井冈山的普通一员感到非常骄傲。

接下来的几天时间里有多位教授、专家为我们讲课。课程有瑞金革命斗争史、全国红色旅游发展情况、导游员讲解员的发声训练及语言表达、江西红色旅游发展形势及旅游接待服务要求、导游员讲解员的礼仪规范、中国革命史及红色革命精神、如何培养文化型的导游员讲解员以及导游员讲解员服务技能等。通过老师的讲课，我较全面地了解了瑞金的历史，明白了现在红色旅游发展的情况，学会了多种方法发声和语言表达，了解了做为讲解员的礼仪规范和需具备文化知识底蕴等的重要性。

在这一周的课程中，让我印象最深的就是来自北京的杜敏老师的发声培训，真的是使我受益匪浅。因为做为讲解员，嗓子就是工作的工具，怎样去保护?怎样去将它发挥到最佳处?这些一直都是我们讲解员关心的问题。杜敏老师的正确意识观念和她精心总结的几点经验将我们的问题迎刃而解。我们既学会了保护嗓子，又学会了利用先天的嗓音条件扬长避短去工作。如杜敏老师传授的胸腔扩大音量、增加中低音能使声音洪亮浑厚结实;使用口腔非常重要的共鸣腔(又称中音共鸣或中部共鸣)可使字音圆润动听;喉部要放松，“抓两头，放中间”，不挤不撑、不模仿别人的声音;情要取其高、声要

取其中、气要取其深，以达到字正腔圆、清晰持久、刚柔自如、声情并茂的境地；有声语言表达的是口耳之学，必须勤学多练，才能成功等观念和方法均是她发自肺腑的珠玑之言。这节课是大家问题最多但秩序最好、感受最多效果最实的一堂课，是我终生难忘的一堂课。

一周的培训结束时，当我们即将踏上归途时，当瑞金的一切将被打包进我们记忆的匣子时，才发现时间是那么飞快地流逝了，才发现我们还存在很多问题和差距，还有很多很多的知识和理念要学习，还有很多很多东西需要充实。“工欲善其事，必先利其器”，我们非常感谢馆领导给我们这个开拓视野、提高改善的机会，也非常珍惜这个帮助我们交流和提高的培训机会，我们要这次学习的经验和体会带回去与同事们交流，并在今后的工作中学以致用、去进一步地完善和提高。

景区服务本月工作总结篇二

一、确保元旦、春节期间中心安全保卫工作

1、制定“双节”期间中心安全保卫工作安排，为使中心员工平安渡过“双节”，发布“节日温馨提示”及有关防火、防盗通知、通告等信息。

2、“双节”前对全中心进行了安全检查。对在检查中发现存在安全隐患，现场予以解决。

3、为加强各监控盲点的治安管理，增加保安24小时值班；

二、安全工作管理情况

1、完善了各类安全管理制度、各类安全紧急预案、安全考核制度，层层落实签订了安全生产责任制，相关人员签定了xx年度安全协议书，明确了各自的职责及工作要求，责任夯实

到每名管理人员身上，进一步增强了员工做好安全生产工作的责任感和使命感。

2、在x月份认真组织开展了“企业防火宣传教育”活动，进行了安全操作规程学习、安全知识培训、各类事故案例、相关安全生产法规等，全面提高安全生产意识，将安全生产意识深入人心。

3、制作了消火栓与灭火器的月检卡，安保部领班负责每月对消防设备进行检查，充分保证了消防设备在突发情况下能够“拿得出、用得上”。

三、宿舍流程管理情况

加强对员工宿舍的管理是安保部一直以来坚持做好一项重点工作，只有给员工创造一个舒适、安全、健康的住宿环境才能体现中心“以人为本”的思想作风。

1、为宿舍人员进行了合理的宿舍分配、对工作、下班时间不一样的人员进行调整，保证人员夜间休息不受影响。

2、制定了xx国际交流中心《员工宿舍管理办法》、《员工宿舍物品摆放标准及规范》、《员工宿舍管理员岗位职责》、《员工宿舍违规处罚细则》、《宿舍外来人员管理制度》、《员工宿舍入住手续》等6条宿舍相关管理规定，对员工宿舍及宿舍长进行调换，给新的宿舍长重新制定了工作职责。明确任务，实行宿舍长、领班、经理层层管理责任制。

3、为了加强宿舍夜间管理，安保部派专人对员工宿舍进行全天值班制度管理，夜间有外来人员必须经宿舍管理人员的同意后方可出入，保证员工的生命及财产安全。

4、建立员工信息档案，安保部对不同部门及不同工种住宿员工进行登记备案。

四、存在主要问题：

- 1、绩效考核奖金分配拉档不大，还不能充分调动大家的积极性。
- 2、强化制度落实，加强制度管理，在执行中还有不到位地方。

安全不光要避免安全事故的发生，作为中心的窗口部门还要进一步加强员工个人素质，因为员工的个人素质也影响着中心的整体形象，所以在二季度加强业务培训，提升员工素质为主题，切实做好员工培训工作。

景区服务本月工作总结篇三

同时在同事的帮助关怀下，也使我更快的融入了xx风景名胜区这个大集体。现将一年的工作做一个简要总结。

最重要的就是导游讲解。负责团队在景区参观游览中的导游讲解。

所以作为一名导游首先就是要熟悉景区的概况，领导和同事为我找来了景区的简介和导游词，但由于当时对景区的印象还停留在学生时代的游玩印象，第二天我就按照同事说的方法拿着导游词在景区里面熟悉每一个景点，同时结合导游词更深一步的了解各个景点。用这种方法很快了解了游览景区的路线，导游词也记住了大部分。第二个月我就开始单独接待导游，当然刚开始导游还是很紧张也出了很多的小错误，不过在实践中寻找不足、在实践中不断学习。慢慢的我也成为了景区一名合格的导游员。

20xx年对我是一个跨越的一年，由于景区的体制改革和人事变动，我从游客服务中心来到了市场拓展中心工作。在市场拓展中心我主要负责的旅行社和媒体记者联系的工作。刚到市场拓展中心有很多工作都不熟悉，在郝处的耐心指导下和

同事的帮助下，自己才能很快的投入到工作其中。在市场拓展中心虽然忙碌但是很有趣，有更多与外界接触的机会当然我的交际能力也得到了很大的提升。

在这一年的工作中，我在思想方面也从刚出校门的莽撞天真慢慢的学会耐心、细心、恒心。做事情之前学会分析，在实践过程中才会避免很多不必要的问题。虽然在这一年的工作中我学到了很多，但是在以后的工作中我还要继续再接再厉，让自己在岗位上做的更好。

景区服务本月工作总结篇四

本学期我校少先队以xxx理论和“三个代表”重要思想为指导，认真学习全国第六次少代会精神，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕少先队根本任务和争当四好少年要求，结合“雏鹰争章”、“手拉手”开展综合实践活动课程。

本学期，少先队仍坚持以德育为先，把德育全面贯穿于少先队各项活动过程中，充分发挥阵地作用，弘扬德育的主旋律。

(一)利用周一升旗仪式和晨会，对学生进行生动的爱国教育和中华传统美德教育。

每周一都能够顺利完成升旗仪式并结合每周的德育宣传重点，不失时机地安排旗下讲话内容，多渠道、多层面、多方位地强化对广大队员的爱国主义、集体主义教育，结合实际情况，还进行了安全教育，文明礼仪教育等工作。

(二)我校少先队工作通过开展活动和主题班队课，重过程、抓德育工作实效性，力争做好学生的各项教育工作。

1、结合学校四项竞赛做好学生日常行为习惯的养成教育工作。

(1)利用班队会时间对学生进行宣传教育，引导学生自觉遵守

小学生行为规范。

(2)对学生进行文明礼仪教育引导。通过班队会、少先队广播时间进行宣传教育，现在本校的学生在文明礼仪方面有了很大进步，见到老师能主动打招呼，打架骂人的现象也越来越少，追跑打闹现象明显少了。

(3)对学生进行良好卫生习惯的培养。早晨到校，各班安排值日生打扫各自的卫生区；晚上放学后，打扫教室；课间安排值勤同学进行监督，检查卫生情况。乱扔废弃物的行为逐渐减少，学生的个人卫生方面也有了进步。

(4)做好各项检查工作，保证学校工作正常开展。

2、做好法制安全教育工作。

把安全工作作为头等大事、常规工作来抓，增强学生的自我保护意识，是每一位教职工应有义务和责任。强化学生的法制观念和交通安全观念，培养安全的法制意识和交通安全意识，使学生学法、知法、懂法、守法、用法。

此外，我校还经常利用升旗、上操的时间，对学生进行校内伤害、溺水、防火、防电的消防安全教育，杜绝此类事件的发生。

1、加强小干部队伍的建设。

少先队是少年儿童自己的组织，队员是少先队组织的主人，由少先队员担任大、中、小队干部是少先队组织教育的重要方面，是实现少先队员自我教育、自我管理、自我服务的重要途径。有了这些小干部的协助，少先队的工作开展得更加顺利。

2、抓好中队辅导员的队伍建设。

我校始终不渝地抓好辅导员的培训工作，落实辅导员的有关政策，为辅导员的的学习、工作、创造良好的环境和条件，定期召开辅导员会议，组织学习研究工作，及时向辅导员传达先进工作理念及先进思想，提高辅导员的少先队工作水平。本学期开展中队辅导员考核制度和评比活动。通过对辅导员评比考核，实行对辅导员的科学管理，从各班的日常行为表现、各项评比、参加活动等多方面对中队辅导员进行考核，成绩记录在案，与年终奖惩挂钩。促进其自身修养及提高技能技巧，充分发挥辅导员队伍在少年儿童素质教育中的重要作用。

景区服务本月工作总结篇五

一个学期以来，我能认真地做好自己的本职工作，将提高教学水平与思想理论水平结合起来，从而不断的完善自己。同时，热爱学生，努力为学生的的发展提供契机。在教书育人中，从各方面严格要求自己，使教学工作有计划，有组织，有步骤地开展。现对本学期教学工作进行回顾与思考，以促进今后的工作更上一层楼。

首先在思想方面，我忠诚党的领导，热爱党的教育事业，发扬奉献精神，严格执行教育方针，尽职尽责，教书育人；同时面向全体学生，热爱、尊重、了解和严格要求学生，不歧视、挖苦他们，循循善诱，诲人不倦；要求学生做到的，自己首先做到，以身作则，为人师表。同时处处以《教师职业道德规范》来约束自己的言行，认真的参加政治学习，不断的提高自身的政治素质。加强学习，不断更新教学理念。将理论联系到实际教学中，解放思想，更新观念。确立了“一切为了人的发展”的教学理念。树立“以人为本，育人为本”的思想。

其次，本人能够严格执行学校的作息时间，不早退，不迟到，做到了早出晚归，按时上下班，从不因为个人问题耽误上课，给学生做了极好的表率。

第五、在班主任工作方面，首先注重思想政治和道德教育。其次抓好学习方法的转变。三是搞好班级卫生，树良好形象，四是积极稳妥地展开班级竞选活动，将竞争纳入工作轨道，同时借鉴班级的先进经验，对学生进行量化，分组竞争，给个人加减分，期末总评。与此同时，积极开展各类班级文化娱乐活动，活跃班级气氛，融洽师生感情。

一分耕耘一分收获。然而，成绩代表过去，未来还须努力。在今后的工作与事业中，自己将再接再厉，以饱满的热情、旺盛的精力迎接全新的挑战。

姜景双

2015年1月5日