

药店自查报告(汇总8篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

药店自查报告篇一

现按照《xx省兽药经营质量管理规范》的检查验收评定标准》进行了严格的内审自查，自查情况如下：

- 1、企业性质xx畜禽药业服务中心成立于xxxx年xx月，是一家专业从事兽药制剂的批发、零售的企业。
- 2、地理位置xx畜禽药业服务中心位于xxxx
- 4、中心的建设和管理完全按照gsp要求进行。
- 5、质量管理机构：中心质量管理机构健全，以总经理为首，由质量管理负责人、采购员、各岗位人员组成的质量领导小组，负责中心的全面质量管理及质量体系审核工作，能较好的履行质量管理职能。各岗位能较好认真执行方针、目标、落实各项质量管理制度和操作程序。
- 6、人员配备：中心现有职工xx人，其中有xx农业大学毕业的本科生xx名，大部分员工从事本专业xx年以上。

1xx畜禽药业服务中心自开业以来，严格按照上级有关文件精神及《兽药管理条例》、《兽药经营质量管理规范》设置管理岗位，现已制定各项管理制度、岗位质量责任制、质量管理程序、质量表格记录，建立兽药进货、验收、养护、销售全过程的质量保证体系以使兽药经营过程中每个环节均

在质量管理机构的监督下进行。

2、企业人员及培训情况

xx 畜禽药业服务中心全体员工按照企业年度培训计划，都经过《兽药管理条例》、《兽药经营质量管理规范》等法律、法规及质量管理制度等专业技术培训、考试，并建立了员工培训档案，培训合格后上岗。直接接触兽药的岗位人员都经过体检，并建立了员工健康档案。

3、设施与设备

营业厅装有温湿度计，每天记录温湿度，对经营环境进行控制。每个仓库都配备了排风扇用于仓库的通风，门口有灭蝇灯和挡鼠板，每个仓库均配备了灭火器。其中阴凉库内设有空调，温湿度计，每天记录温湿度。每个仓库都有足够的垫板，全部兽药离地存放。兽药品种根据剂型、用途实行分区、分库存放，色标管理，每个品种都有货位卡，其状态、数量一目了然。所有这些能够满足现有品种的所有需要。

4、兽药进货管理

xx 畜禽药业服务中心为保证兽药质量，制定了《兽药采购管理制度》、《首营企业管理制度》等，遵循“以质量为前提，按需进货，择优选购”的原则。确保在进货时必先审核供货单位的法定资格和质量信誉，审核购进兽药的合法性和质量可靠性。所购进兽药均有合法票据，按规定建立完整购进记录并进行归档保存，所有的记录按规定要求保存。

5、兽药质量验收管理

xx 畜禽药业服务中心兽药入库验收由质管部专职质量验收员负责验收，兽药验收记录按规定记载供货单位、数量、到货日期、品名、剂型、规格批准文号、批号、生产厂商、有效

期、质量状况、验收结论和验收人员等项目内容。按规定建立完整验收记录并进行归档保存。

6、陈列与养护

兽药按照gsp的分类要求处方药与非处方药分开的基本原则。分别摆放相应的货架，放置端正、准确。管理员对仓库储存的兽药按《兽药养护管理制度》进行循环养护检查，每月检查一次，检查的主要内容包括包装情况、外观形状、有效期等，对易变质、陈列时间较长，近效期等兽药加强养护管理。对近效期3个月的兽药及时填写《近效期兽药催销表》，先行销售，超过有效期的兽药及时撤柜。

7、销售与售后服务

xx畜禽药业服务中心业务员在销售中按照有关兽药销售质量管理制度及相关操作程序执行，实行统一规范管理，能正确介绍兽药的性能、用途、禁忌及注意事项等，做到不虚假夸大误导用户，给消费者提供正确合理的用药指导和咨询服务，对顾客所购兽药的名称、规格、数量核对无误后销售。

xx畜禽药业服务中心设有监督电话和顾客意见簿，广泛收集质量信息、顾客意见及质量投诉，对顾客反映的兽药质量问题和服务质量投诉认真对待详细记录，跟踪了解，件件有交代、桩桩有答复。

8、不合格兽药的管理

xx畜禽药业服务中心至今没有不合格兽药，但从制度上建立了对不合格兽药的报告、确认、报损、销毁的规定，有记录表格，对不合格兽药实行有效控制，严防不合格品流入市场。

9、文件体系与质量管理情况

确保兽药的经营质量，中心根据国家兽药相关法律、法规和gsp要求结合企业管理的实际需要，制定了切实可行的一系列质量管理制度。实施以来，中心的经营管理活动更加科学化、规范化，各岗位职责及工作要求明确、操作方法具体中心整体质量管理水平不断提高和改进。以上是xx畜禽药业服务中心实施gsp情况，因为是第一次，可借鉴的经验很少，而我们水平有限，难免存在不足和不合理的地方，望各位专家能提出宝贵意见，以利于我们今后工作的改进，更好的贯彻、实施《兽药经营质量管理规范》，更好地为兽药流通行业奉献全力。谢谢！

药店自查报告篇二

20xx年9月4日县食品药品监督管理局对我药房进行了申请验收检查，对我药房现管理不完善和做得不全面的以下五点进行了指导，现就本次现场检查存在一般缺陷的五项做出相应整改如下：

1、不合格区标志及危险药品区标志不符合规定。

整改措施：不合格药品区及危险药品区已做有明显的标志并对其进行了区域划分。

2、处方药与非处方药标志不符合要求。

整改措施：处方药与非处方药标志以做。

3、药店服务公约没做。

整改措施：药店服务公约以做

4、药店夜间标志没做。

整改措施：药店夜间标志以做。

5、药店人员公示及药师证件粘贴不符合规定。

整改措施：药店人员公示及药师证件粘贴以安规定。

总之，我们将尽职尽责做好各项规章制度，同时希望药按部门对我药房随时做出指导、督导，并感谢您们一如既往的支持和帮助！

药店自查报告10

xx县食品药品监督管理局：

根据xx区食品药品监督管理局《关于印发全区药品生产流通领域集中整治行动实施方案的通知》（x食药监办[20xx]26号）及xx市食品药品监督管理局《关于印发全市药品生产流通领域集中整治行动实施方案的通知》（x食药监办[20xx]13号）文件精神，我店及时开展了自查自纠工作，现将情景汇报如下：

一、基本情景

我店于20xx年9月成立，为单体药店，在20xx年4月经过了gsp认证。现药店有企业负责人和质量负责人、处方审核员、质量管理员、营业员各一人。

二、自查自纠情景

3、严格按要求健全购销资质档案，不存在超方式、超范围经营、出租、转让证照行为；

4、购销票据和记录真实，不存在购销票据与实物不符的情景及挂靠、走票行为；

5、企业无销售终止妊娠和促排卵药品行为，有关药学技术人员能按规定履行职责。

总之，经过此次自查自纠工作，督促了我店的经营行为及销售等工作，企业质量安全第一责任人意识得到了加强，未出现任何违法行为。

特此报告

xx县xx镇xx药店

20xx年3月21日

药店自查报告篇三

尊敬的食品药品监督管理局：

xx大药房接到通知后，根据国家省、市、县食品药品监督管理局相关公约精神和有关文件精神，我店及时开展自查自纠工作，全体员工行动起来，对门店内部进行了全面检查。现将基本情况反应如下：

我店成立于20xx年xx月，为个体经营工商户，其性质为零售药店，且于20xx年xx月进行gsp认证。现药店有企业负责人，质量负责人和营业员各一名。

我店严格按照依法批准的经营方式和经营范围从事经营活动，制定了严格的质量管理制度，并每半年一次对质量管理制度的实施情况进行检查，对直接接触药品的员工每年进行一次身体检查，并建立健康档案。在营业场所内配置了干湿温度计，每日两次进行监测并做好记录。

我药店严格把好药品质量购进验收关，建立合格供货方档案，认真填写药品购进验收记录，做到了票帐货相符。在营业场所内按照用途对所在陈列药品进行分类摆放，每个月检查一次，并做好记录。我药店依法经营，严把质量关，以优异的服务态度，赢得了顾客的信任。我店通过查资料，县药监局

领导现场指导等方式，进行了全面自查，通过自查，我认为已基本符合《药品经营质量管理规范》及其《实施细则》的要求，但在某些方面仍存在着一定的差距（如因收入不足，硬件设施投入不足，营业员对业务缺少自觉性，服务质量还不够规范）。

对上述存在的问题，我店做了认真的分析研究，制定了措施，要求各岗位人员加强业务学习自觉性，力争在较短的时间内熟悉掌握各项业务知识，加大质量管理的工作力度，对全店硬件建设和平软件管理不断加强和完善，努力使我店的质量管理工作逐步走向现代化、规范化和制度化，为确保广大人民群众用药安全有效作出应有的贡献。

xx县xx大药房

药店自查报告篇四

我药店收到（闽人文[20xx]212号）文件后，高度重视，认真学习该文件，深刻领会文件精神，并结合《福建省人力资源和社会保障厅关于开展定点医疗服务行为专项检查的通知》要求，对照本药店的实际情况，进行医保服务工作自查。本店遵照“医保协议”和相关法律法规，从各方面严格遵守，达到规定的要求，现将自查情况汇报如下：

一、人员资质条件方面：因本店经营有处方药、甲类非处方药，质量负责人×××，本店的销售人员持有食品药品监督管理局颁发的《职业资格证书》，取得了上岗资格。

二、在经营方式、范围方面：没有超范围经营，本店所有品种都在合理规定范围内，没有销售属国家严令禁止销售的药品、器械。

三、药品的分类管理方面：严格遵照国家处方药和非处方药分类管理的有关条例，处方药和非处方药分柜销售，已明确

规定医生处方销售的药品，一律凭处方销售，同时设立非处方药品专柜，贴有明显的区域标识。

四、药品广告及咨询服务方面：首先遵照执行《药品广告安全审查办法》等规定，不发布任何未经许可审批的各种药品广告，不销售因严重虚假宣传被食品药品监督部门采取强制措施暂停在辖区内销售的药品，在药品销售中正确介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项，没有夸大药品疗效，不以非药品以药品向顾客介绍和推荐。

各项药品质量管理记录，同时建立各项药品质量管理档案，确保经营的药品质量，店堂明示处悬挂《服务公约》，公布监督电话，设顾客意见簿，保证服务质量。

在今后，我药店将进一步强化本店员工的有关医保刷卡方面法律意识、责任意识和自律意识，自觉、严格遵守和执行基本医疗保险各项政策规定，加强内部管理，为建立我市医疗保险定点零售药店医疗保险刷卡诚信服务、公平竞争的有序环境起模范带头作用，切实为广大参保人员提供高效优质的医保刷卡服务，确保药店的健康运行。

×××××店

药店自查报告篇五

我药店成立于200×年×月×日，企业性质为个人独资企业，注册地址为淮南市××区××路××号，注册资金为××万元。药店营业场所××平方米，仓库××平方米，办公及辅助区面积×平方米。目前共有人员×人，其中药学专业技术人员×人，质量管理员(兼验收员)×人，××学历，职称为××，养护员×人，××学历。药店经营范围为中成药、化学药制剂、抗生素、生化药品，经营药品品种达××个，200×年实现销售××万元。为确保gsp认证，公司花费近×万元对内部硬件进行了改造，添置了与门店要求相应的

一系列硬件设施设备，并进一步健全和完善了各项管理制度。

(一) 管理职责

为全面开展、实施gsp认证工作，药店首先结合企业实际和gsp要求，修订和完善了××项质量管理制度和岗位质量职责，并及时对药店全体员工进行了学习和传达。为确保各项制度能够不折不扣地执行，我店每(年、半年、季度、月)组织对制度执行情况进行检查和考核，并做好记录，考核结果与员工奖金挂钩。

(二) 人员与培训

药店目前共有人员×人，企业负责人为××学历，××职称，熟悉有关药品的法律法规。质量负责人××学历，××职称(资格)，质管部经理××学历，××职称(资格)。其他员工×名，均经药品监督管理部门培训考核合格后持证上岗。以上人员均持有健康证，并建立了健康档案。

药店自成立以来，每年年初制定年度培训计划，并按计划实施。一年来，药店自行组织各类培训×次，其中药品管理法培训×次，药店质量管理制度培训×次，药品专业知识培训×次，参加药监部门组织的gsp培训×次，我店的执业药师每年参加省药监局组织的继续教育。

(三) 设施与设备

我店营业场所××m²□环境整洁。营业场所、办公、生活区分开。门窗结构严密，货架、柜台齐备。配备符合药品储存陈列的各项设施设备，主要有冰箱×台，地架×个，空调×台，温湿度计×只，鼠夹×个，避光用窗帘等。

(四) 进货与验收

我店购进药品严格按照药品购进制度的规定和程序进行。对供货单位、购入药品及供货单位销售人员的合法性严格审核，与供货单位每年签订质量保证协议，并明确质量条款。购进药品均有合法票据，并建立了购进记录，票、帐、货相符。

对购进的药品，验收人员根据原始凭证逐批验收，并建立验收记录。验收中，按照要求对药品的外观性状以及药品内外包装、标签、说明书、标识等内容进行详细检查，首营品种须有该批号药品的检验报告书，进口药品须提供加盖供货单位原印章的《进口药品注册证》和《进口药品检验报告书》，中药饮片必须标明品名、生产企业、生产日期。

(五) 陈列与储存

陈列药品做到药品与非药品分开，处方药与非处方药分开，内服药与外用药分开，拆零药品和易串味药品专柜陈列，商品摆放整齐美观，类别标签放置准确，字迹清晰。对陈列药品按×进行检查并记录，发现质量问题及时进行处理。

我店每××对储存药品巡检一次，并建立养护记录，对有效期在×个月内的药品按月填报近效期药品催销表。每天上下午各一次定时对温湿度进行监测并记录，发现超出规定范围，及时采取调控措施。对养护用仪器设备定期检查维修，建立设备档案。

仓库划分了合格区、待验区、退货区 and 不合格区。并按要求实行了色标管理。

(六) 销售与服务

我店在销售中，遵守有关法律、法规和制度，营业员能正确介绍药品的使用方法和注意事项，营业时间内有执业药师在岗。营业场所内设有咨询台，店堂内明示服务公约，公布监督电话，设置了顾客意见簿。对顾客提出的批评或投诉能够

认真对待，及时处理并做好记录。店堂内无非法药品广告。

我店于200×年××月份按照gsp条款进行了全面自查，认证的各项准备工作已基本落实到位，现提出认证申请，希望各位专家早日莅临检查指导并对我们的工作进行检查。

药店自查报告篇六

【关于印发全国药品声场流通领域集中行动】的通知：

6药品销售与服务，药店以质量服务第一，销售人员健康检查合格持证上岗，营业时对客户热情，佩戴胸卡并有姓名和服务。介绍药品不要误导消费者，对消费者说明药品禁忌，注意事项。本店售出药品按有关规定售出药时，必须凭执业药师或职业药师助理开具有处方才出售处方药。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照县局指示精神领会文件的宗旨，让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市，县食品管理局的领导对工作的认真。

药店自查报告篇七

佛山市南海东晓药店根据南海区局要求，结合《佛山市城镇职工基本医疗保险定点零售药店管理暂行办法》、《关于进一步完善我区基本医疗保险定点零售药店申办及管理工作的通知》和《佛山市南海区基本医疗保险定点零售药店服务协议》认真对照量化考核标准，组织本店员工对本期履行《服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

基本情况：我店按规定悬挂定点零售药店证书、公布服务承诺、公布社保投诉电话；《营业执照》、《药品经营许可证》、《药品经营质量管理规范认证证书》、《社保登记证》

均在有效期内；每季度按时报送“定点药店服务自评情况表”；药店共有店员3人，其中，执业药师2人，营业员1人，均已签订劳动合同，按规定参加社会保险。

自检自查中发现有做得好的一面，也有做得不足之处。优点：(1)严格遵守《中华人民共和国药品管理法》，严格执行医保卡刷卡管理的相关规定；(2)认真组织和学习医保政策，正确给参保人员宣传医保政策，没有出售任何其它不符合医保基金支付范围的物品；(3)店员积极热情为参保人员服务，没有出售假劣药品，至今无任何投诉发生；(4)店内卫生整洁，严格执行国家的药品价格政策，明码标价。

存在问题和薄弱环节：(1)电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误地录入电脑系统；(2)在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实处；(3)服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够；(4)药品陈列有序性稍有不足。

针对以上存在问题，我们店的整改措施是：(1)加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；(2)提高服务质量，熟悉药品的性能，正确向顾客介绍医保药品的用法、用量及注意事项，更好地发挥参谋顾问作用；(3)电脑操作员要加快对电脑软件的使用熟练操作训练。(4)及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

最后希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

xxxxx大药房

20xx年xx月xx日

药店自查报告篇八

我店接到回国的会议通知，及时召开会议传达部署工作，内部抓紧自查进行自我纠正工作，对国家食品药品监督管理局和gsp管理的规定进行严格自查，并根据各自情况编制自查报告。我们药店根据要求认真进行了检查，检查花了3天，现在报告了检查结果如下。

1、共有员工3人，其中药学家2人，成立质量管理小组，发行工作岗位任命文件，质量负责人000人兼审查院、验收院、接收院；审查人员000兼买方、销售人员1人，重新签订有效的劳动合同，合资费用包括职位职称、职位、工资等。

2、本月开始工资签名发放记录和上班签名记录。

3、今年药店制定了内部教育计划，每个季度都在完成教育记录和审查。

4、工作人员建立了健康记录。对直接接触药品岗位的人员进行严格的健康检查。

2、营业场所避光、通风、防潮、防虫、防鼠设备完好。

3、满足冷藏药品保管的设备：两台凉柜24小时正常工作。

4、药品零拆卸所需的放置工具，包装用品：一套零放置工具，几个包装专用包。

5、电脑系统：台式电脑每天操作药品进口销售，配备《金博、宝芝林□k6系统6□1—jx01药店管理系统，小表打印机正常工作。目前，职员不擅长学科运营，后期正在加强与金博的售后沟通训练。

6、门店提示、警告顾客的品牌老化，失去美观。我们及时做

出了更改，现在已经换了新的警示牌。

7、整个药店卫生还可以，但有些药角的清扫不够干净。例如，每个柜台的最下面一格内部打扫不彻底。当场对售货员进行批评教育，并要求今后必须改正。

2、阴凉区药品管理：阴凉区空调正常工作，每天上午定期监测和记录一次仓库温湿度，发现超出规定范围，及时采取监管措施。

3、药品地区规划布局，养护：按照gsp要求分类展示，药品和非药品、耐药、外药、异烟肼等分开保管，地区划分合理。货架上摆药比较规范，外包装上有一些灰尘，需要人就地整備，制定养护及重点养护计划，每月进行。对有效期在6个月以内的药品，每月填写“劳动效药催收表”，并填写“劳动效药促销表”。拆放与零药品容易缝合的药品卖场。容器设置检查等待区、退货区和不合格区。而且，根据需要实施了停止点管理。

4、药品购买和销售：药店填写了控制《药品购进管理制度》药品购买活动的文件。坚持从证明齐全的合法企业进货，严格审查购买药品的合法性和可靠性，要求供应单位售货员提供法人代表签名或盖章的委托书原件和岗证复印件，并签订质量保证协议。

药店需要《首营企业与首营品种审核制度》大品种和1大企业填写1大品种申报批准表和1大企业批准表，并要求相关资料，得到1大品种、1大企业经营质量管理小组、公司领导的批准后才能开展业务。购买合同的质量条款合法制定标准。

药店购买药品都有合法票据，建立完整的购买记录，确保票、账簿、货物一致。没有非法回收药品。

药店根据《药品验收管理制度》、必要验收□gsp要求，对购

买药品的供应单位、到达日期、品名、规格、配方、生产企业、数量、批准文、生产批号、有效期、质量状况等，按项目验收、规定记录验收、经验合格。