

最新工作总结八字小标题(大全6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

工作总结八字小标题篇一

银行工作好处(doc)

银行工作好处

“一个成功的男人背后，必然会有一个女人”这句话想必都听过的吧。那么我说，如果你娶到一个在银行工作的女人，你也就成功了一半，你将是幸福而又成功的男人。

1、娶个在银行工作的老婆，首先，清点老公赚来的大把钞，不会是难题，反之轻而易举，节时省力。老公不会去为赚的太多点不过来而烦恼。

2、娶个在银行工作的老婆，每天面对的是钞票，不会是个拜金主义者，她们深刻地懂得钱只是生活的工具，而不是生活的全部，不会很在意老公的钱袋，而是看中老公人品。

3、娶个在银行工作的老婆，老公可以高枕无忧，老婆面对的客户都是流动的，不会出现日久生情，所以不用担心老婆红杏出墙。

4、娶个在银行工作的老婆，她不会和你吵架，因为在银行这地方特磨砺人，即使是一直刺猬，在银行呆久了，刺也磨光了，所以她会是个温柔的妻子。 5、娶个在银行工作的老婆，她会给你足够的空间，因为捆钞的原理让她知道了，有时想

捆的越紧，捆出的来越松，而刚刚的好的距离，会捆的更好。

6、娶个在银行工作的老婆，更会精打细算，更知道什么应该的，什么是不应该消费的，绝对不会只是个花瓶女子。

7、娶个在银行工作的老婆，她会事事周全，面面俱到，使你在繁忙的工作后，回家能够找到足够的温暖与温馨。

8、最最主要的是娶个在银行工作的老婆，你的理财计划会上升到一个高度，股票，基金任你选，黄金外汇由你炒，理财产品任你挑，保你稳赚不赔，因为你身边有个在银行工作的老婆她会随时掌握行情。时刻帮你把握赚钱的先机。总之，如果你能娶到她，那么你已经看到了黎明前的曙光，你不仅找到了幸福，也找到了发财的捷径。在银行工作都是有啥好的？工作累！压力大！但还是有些好处，比如说，近一年多来，好多朋友、同学、老友，怎么说呢，凡是熟悉点的人见面就问的一句话莫过于：“最近有什么好基金推荐啊？”呵呵，好像在银行工作就成为了专家了的似的。

2006年5月，到香港参加了个人财务策划师(cfp)的资格考试(可惜的是，没能全部通过，今年12月再继续剩下的功课)，也就是从那时开始我的个人投资之旅的，回顾起来，我真的认为课程带给我的最大收益不是我的帐户资金的增长，更重要的是最基本的投资理念、投资方法和投资行为背后的金融心理、金融行为。在股票市场，没人能百分百的赚钱，我也不认为学习了投资知识就一定能帮我在股票里面挣翻天，我的老师，香港中文大学亚太工商研究所的博士就在课上说过，“以后，你们每一个人都面临的问题就是，不仅要帮助客户理财，还要能给自己做好财务上的策划，记住，你们不是做一年、两年，而是做一辈子的资金增长计划。”

工作总结八字小标题篇二

本学期，在上级的正确领导下、在我校师生们的共同努力下，学校各项工作得以稳步发展，现将我校一学期来的工作情况

作如下总结。

一、抓学习。

教师是办好学校之本，为此我校重视教师的政治思想教育、职业道德教育；重视对教师的业务培训，提高教师的业务水平。在政治、和业务学习上做到集中与分散学习相结合。坚持每周一小记、每月一反思、每一期一专著，认真学习、落到实处。

二、重德育。

1、成立德育领导小组。

学校在德育工作上做到了有计划、有制度、有组织。

2、加强德育宣传。

校园文化的发展离不开宣传，学校每开展一次活动，通讯员都能通过投稿、网络传送等方式及时进行报道。另外通过学校设立的黑板报、宣传橱窗进行直观展示，全方位地宣传学校的竞赛成果，展示学校形象。特别是开学以来，学校花资金制作了三期电脑喷绘的“光荣榜”，对学生的学习成长起到了很大的激励作用。

2、落实每月德育主题活动。按照学校的《德育工作计划》，我校每月开展了一次德育主题活动。每次活动开展之前，学校都做聊精心的准备，在三月份开展的“学雷锋”活动和“我们的节日——清明节”活动，开展的轰轰烈烈，影响之大。特别是一些学生在为孤寡老人义务劳动和捐款的过程中，受到了雷锋精神的熏陶。

3、加强家校联系。本期我校各班班主任都记录有每一位学生家长电话号码，班主任一般都做到了每月与未见面的远方

家长进行电话联系、附近学生就坚持家访。学校的各项工作得到了家长和社会人士的认可和支持。

三、保安全。

1、健全计划、制度、组织。

安全工作，涉及千家万户，责任重大。学校高度重视，从不放松对师生的安全教育，遇事必讲，逢会必谈。本学期制订了《安全工作计划》，《安全管理制度》、《安全工作组织》、《安全工作预案》，使安全工作有了组织、制度保障。

2、加大安全排查、整改力度。

3、坚持门卫值班登记制度。

4、学校分层分级签订安全工作责任状，确立“安全第一”的意识。

5、教师组织分工，加强课间及路队的安全管理，确保路队及课间的安全。特别是洪水暴发期的值班做到了定时、定点、定人。

四、提质量。

1、努力转化后进生。

努力转化后进生，建立差生转化档案，是我校一直以来都坚持得较好的一项工作。并且转化有效果。（典型）

2、加强毕业班工作。

我校加强了对毕业班工作的领导和管理，制订了毕业班的工作目标、措施。召开了两次毕业班学生的座谈会、交流会。力争本期在全县抽考中取得一个较好的成绩。

3、学校坚持常规业务检查,听课。本学期行政坚持听课20节以上,老师听课15节以上。听后能及时地与任课教师交流意见,督促教师改进教法。每月初对教师教案进行常规检查,月末对作业进行检查,及时检查,及时总结,该表扬的表扬,该批评的批评,坚持原则不放松。

4、加强教学研究。

教导处加强了对教师备课、上课等教学环节上的重点指导,切实提高课堂教学效益。确定个人研究小专题,围绕小专题每人上好一节教研课、认真坚持“五卡”制度。

5、加强班级管理。

树立良好的校风、班风,各班争创“优胜班集体”(典型)、“优秀班主任”(典型)。

五、创特色。

1、“第四届文体活动竞赛”举办有影响。

学校认真落实了学生的大课间活动和文体活动、活动都做到了有计划、有安排。本期开展了“第四届文体活动竞赛”学生赛出了水平、赛出了风格。涌现出了许多优秀学生,在此项奖励上,学校投入的奖金四期来累计达xx多元。

2、田径代表队、和乒乓球代表队训练刻苦有回报

教练温助尼老师在代表队的训练上可以说是抓得早、抓得紧、抓成绩,长期不懈。本期的乡运动会取得团体总分第二名,为乡里输送田径苗子4名。在全乡乒乓球比赛中,男子和女子分别取得团体第一名的好成绩。我们今后的目标是能有学生参加县里的比赛。

3、读书活动开展经常有成绩。

每次读书活动都与节日主题相结合。定时开放图书室，加大学生的阅读量，中高年级坚持每天一篇读书笔记。开展读书笔记评选活动和“第四届写实作文竞赛”活动。对于结果及时总结和表彰。特别是在读书征文上，我校有四名学生获得县级奖励。

4、学科竞赛开展有实效。

本期来我校先后开展了以“我们的节日——清明节”为主题的作文竞赛、1——6年级学生的写字竞赛、作业展评等。活动的开展，促进了学生各项能力的提高。

5、兴趣小组活动坚持盼成绩。

本期来，我校成立了五个兴趣小组（电脑、书画、语文、数学、三独）。每个小组有自己的训练计划、目标，力争经过一段时间的训练后能有学生参加县里的“三独”比赛，能有学生的书画作品在县级以上单位获奖。

六、存在的问题

1、教师整体思想观念与新课标理念上有较大差距，部分教师至今难弃旧有的教学模式和教学方法，教学质量存在不平衡的现象。

2、学校特色建设有待进一步加强。

3、学校办学条件的进一步改善和学校的发展。

小学上学期学校工作总结的延伸内容：工作总结的结构形式是什么？它的内容又包括哪些？

年终总结（含综合性总结）或专题总结，其标题通常采用两

种写法，一种是发文单位名称+时间+文种，如《铜仁地区烟草专卖局2004年工作总结》；另一种是采用新闻标题的形式，如松桃县大兴访送部的卷烟零售户诚信等级管理专题总结：《客户争等级，诚信稳销量》。正文一般分为如下三部分表述：

1、情况回顾 这是总结的开头部分，叫前言或小引，用来交代总结的缘由，或对总结的内容、范围、目的作限定，对所做的工作或过程作扼要的概述、评估。这部分文字篇幅不宜过长，只作概括说明，不展开分析、评议。

2、经验体会 这部分是总结的主体，在第一部分概述情况之后展开分述。有的用小标题分别阐明成绩与问题、做法与体会或者成绩与缺点。如果不是这样，就无法让人抓住要领。专题性的总结，也可以提炼出几条经验，以起到醒目、明了。运用这种方法要注意各部分之间的关系。各部分既有相对的独立性，又有密切的内在联系，使之形成合力，共同说明基本经验。

一、管理制度

1、班子队伍管理有何特色：如何管理、如何考评、考评情况及结果的使用等

2、教师队伍管理有何创新：劳动纪律管理、评优表模、绩效考核等有何特色

二、校园文化 校园“五优”文化的督查、评估方式及奖惩办法、实施效果

三、德育管理

1、学生管理制度有何特色：管理学生方面的独特之处

2、学校德育活动

1、教师政治学习、业务学习的组织形式及督查方式、评估办法

2、学校培训活动 3 学校师生基本情况、学生入学率、巩固率、毕业率（直升率）。

六、教学管理

1、教研活动的组织、实施、管理情况

2、课题研究的组织、实施、管理情况

1、安全管理的制度、方案的情况，预案的演练情况

2、安全工作的具体措施

九、后勤管理

1、学校经费的管理和使用情况

2、学校食堂商店的管理情况

1、全镇同级同学科比较十分突出的教师和学科

2、中小考目标完成情况 十

三、主要困难学校工作中发现的问题和学校无法解决的困难。

附：

1、校园五优文化图片

2、活动图片（每次活动选择有代表性的图片1至2张）

3、证书复印件或荣誉牌图片（每件一张）

4、新闻稿件复印件

xxx学校 撰稿人： 年 月 日篇三：总结：初中学校工作总结

本学期, 在上级教育主管部门的正确领导下, 通过全体师生的奋力拼搏, 全面完成了学期初制定的各项工作目标, 教育教学质量全面提升□xx年中考, 仅有181人考生中, 一中达线18人, 二中达线人数16人, 省示范高中达线率位居我县农村初中首列, 德育工作, 安全工作, 校安工程, 法制教育, 关爱留守儿童等各项工作开展有声有色, 受到社会和上级的好评, 学校初步成为学生喜爱, 家长满意, 政府放心, 社会认可的和谐学校, 现把本学期工作总结如下:

一、强化德育工作, 注重“养成教育”。

学校建立了以校长为组长的德育工作领导小组, 并充分发挥指导作用。教导处、团委、教研组长、班主任、政治课教师是实施德育工作的主力军, 全体教职工是德育工作的参与者和实施者, 实现全员育人, 全程育人, 全面育人, 充分发挥班主任德育工作的骨干作用。学校建立了一支思想过硬, 工作积极的班主任队伍, 在实际工作中, 不少班主任一心扑在工作上, 涌现了一大批感人的事例, 每天早读铃声未响, 就有班主任在班级巡视的身影, 学生身体若有不适, 班主任问寒问暖, 学生生病, 班主任主动送往医院治疗, 学生违规违纪, 班主任耐心教育, 并协作家长做好思想工作, 学校组织的各项活动, 班主任往往以身作则, 与学生共同参与。

强化对学生的法制教育, 开展了交通法规, 远离毒品等各种法律知识的宣传教育, 组织开展了“法律与我同行”主题班会, 较系统地学习了“中华人民共和国义务教育法”, “未成年人保护法”等法律法规, 切实增强了学生学法、知法、守法意识。

二、重视师德教育，提高队伍素质。

百年大计，教育为本，教育大计，教师为本，本学期我们十分注重师德教育，努力打造一支高素质的教师队伍。

首先认真抓好教师队伍的政治学习，建立了政治学习制度，学校行政班子每周一集中学习一小时，教职工每周三下午集中学习一小时，为了学习制度落在实处，我们确保“三个落实”（时间、计划、制度落实），四个到位（思想认识到位，组织领导到位，方法措施到位，物质投入到位）。我们联系教师实际，定期学习上级下达的师德建设文件和《教师法》、《教育法》、《教师职业道德》等法律法规，特别是反复学习xx对广大教师提出的“四点希望”，一是希望广大教师爱岗敬业，关爱学生；二是希望广大教师刻苦钻研，严谨笃学；三是希望广大教师富于创新，奋发进取；四是希望广大教师淡泊名利，志存高远。通过学习和讨论，促进了教师思想，观念适应时代前进的步伐，增强了教职工的事业心，责任感和自觉性，共创了我校团结、合作、和谐氛围。

为了跟上时代步伐，鼓励支持教师不断充电提高，鼓励支持老师参加各类培训和辅导，本期我们安排国家级脱产培训1人，省级培训1人，市级培训3人，县级培训12人，鼓励支持教师参加“继续教育”。我校现有教师学历达标100%，本科学历达81%，同时鼓励支持教师认真总结教学经验，积极撰写教学论文，从而提高教师的业务水平和理论水平，多人多次在县、市级论文评选中获奖。

三、突出安全第一，实现和谐发展。

“安全无小事，责任重于山”，安全工作是学校的首要工作，为了切实保障学校师生安全，依据上级文件精神，我校始终把安全工作放在重中之重的位置。本学期，我校本着综合治理，预防为主，防治结合，加强教育，群防群治的原则，通过安全教育及演练，增强师生安全意识和自我保护能力，营造全校师生关心和支持学校安全工作氛围。

学校安全工作重点做到制度保证，措施到位。建立了安全工作领导责任追究制，将安全工作纳入年度考核和绩效工资考核之中，严格执行责任追究制度。根据学校实际情况，制定了切实可行的安全工作应急预案。签订安全工作责任书，学校同处室、班主任、科任教师、学生、学生家长层层签订责任书，明确各自职责，贯彻“谁主管、谁负责”，职责分明，责任到人。学校安全工作的关键，加强学生安全教育，促进学生自我保护。首先通过教育和宣传，提高全体师生安全意识，自我防范和自护自救能力。本期我们聘请了公安部门到校对学生进行“远离毒品”教育，聘请了交警部门到校对学生进行交通安全教育，聘请了司法部门到校对学生进行法制教育，同时给学生上好消防安全知识讲座，通过疏散演练来提高预防地质灾害的安全意识。学校通过橱窗、校会、国旗下讲话、安全教育月、安全教育周、安全教育日、班会、安全知识竞赛、主题班会、专题黑板报、张贴安全标语，悬挂安全横幅、家访、家长会、致学生家长一封信等多种途径和方法加强学生安全教育。由于安全工作落在实处，结合实际，安全教育达到了预期的目标，本期师生没有任何安全事故发生，特别是教学楼加固过程中，教学点分散，管理难度大，安全隐患多，我们能安全过渡。

#p#副标题#e# 学校安全工作的基础是加强安全重点的防范和安全隐患的排查。

本期我们安全工作防范重点是租居民房的寄宿生，食品卫生安全和交通安全。对寄宿生这一块，首先是调查摸底，其次同房东、学生家长签订责任书，再者校领导、班主任不定期到租居点检查。学校食堂条件简陋，职工年龄偏大，食堂食品卫生我们时刻关注，除实行规范管理外，还不定期进行抽查，召开学生座谈会，了解食堂卫生工作，不断改变食品卫生状况。交通安全是我校始终安全工作重点，学校位于军二路傍，路面窄，车况杂，车流量大，是我省交通事故多发地段，况且我校大多数学生骑自行车上学，还有部分包车上学，一方面我们多方交设，尽最大可能设立警示标牌；一方面做好管理和教育工作，每天放学，都有学校执班人员在校门口维护秩序，路途按长鸭路、长汤路、长金路、长庐路实行专人负责，建立监督和举报制度，收到了良好的效果。学校定期不定期

地进行安全隐患排查工作，发现险情，尽时排除，做到人力、物力、财力首先保证安全工作。

四、严格常规管理，保证教学质量。

本学期，我校坚持以教学工作为中心，以重实际，抓实事求实效为教学工作的基本原则，加强教学常规管理，深化课堂教学改革，认真落实课程计划，大力推进素质教育，努力提高教学质量。

在落实教学常规管理的过程中，我们坚持从实际出发，不做花架子，不搞形式主义，从严从实，从细节入手落实到过程管理，我们的具体做法是：一是认真落实教学常规检查工作，按期初、期中、期末三次集中检查，方法采取领导与教师互查，教师检查学校领导的，学校领导检查教师的，对教师的备课、辅导、批改等环节进行量化。对检查中发现好的现象，好的做法，工作做得扎实认真的教师，在教师会上进行表扬，对抽查中发现问题我们毫不保留地进行批评、教育，并按学校管理规定予以存档；二是重视所有学科的考试和检测工作，在其中检测和期末考试，实行统一操作要求，统一安排监考，统一组织阅卷，统一登分统计，严格秩序，严肃考纪，确保考试公平公正，成绩客观真实；三是强化毕业班工作，多次召开毕业班工作研讨会，征求广大毕业班教师的意见，让他们献计献策，学校为毕业班同学征订了1万7千多元的学习资料，组织安排教师利用中休时间对毕业班学生进行补缺补差，做到面向全体学生，全面提高质量；四是加强教学信息反馈工作，通过召开学生代表座谈会，学生家长会议，了解各班各科的教与学的情况，扬长避短，有的放矢地进行教学；五是认真落实中心校“教学工作规范”，对照规范，指导教学。在狠抓教学常规管理过程中，我们扎实进行教本教研活动，提升教师的业务能力，拟定切实可行的校本教研计划，并按计划实施。一是规定每位教师本期相互听课不少于10节；二是充分发挥骨干教师作用，每教研组上好一节示范课或观摩课；三是鼓励青年教师勇于探究，大胆尝试，搭建教师专业

成长的平台；四是注重教学的专题研究，争取市、县级课题立项工作，对担任课题立项的教师予以鼓励和支持，课研经费予以保证。

五、加强后勤管理，优化育人环境。

2、改造污水沟180米；

3、修理翻新学生课桌凳536套；

4、采购教师办公桌椅70套；

5、开辟花甫480平方米；

6、拆除危房48间，面积达1440平方米；

7、搬迁学生食堂，新置蒸饭柜2个；

8、改造电信线路130米；

六、查找存在问题，明确整改方向。

1、进一步加强领导班子队伍建设，充分发挥班子成员吃苦耐劳率先重范作用，认真做好校务公开工作。

2、进一步强化教学常规管理，彻底杜绝备教不一，先教后备，随意调课等不良现象。 3、进一步强化劳动纪律教育，做到有令必行，有禁必止，有章必循，违章必究。 4、进一步加强经费和财产管理，做到财产不流失，经费不乱用，继续规范好来人招待，因公用车，杂工使用，材料打印等细节工作，规范手续，严格秩序，认真做好财务公开，账务公开工作。

工作总结八字小标题篇三

（播放视频《永不放弃》）….. 请各位同学轻轻地闭上双眼，仔细地回想一下自己的经历，和那些一直在我们身边鼓励我们的人。（轻音乐起）自己的家人，总是无微不至的照顾着我们，关心我们，可是我们不懂得珍惜他们的，有时候会很任性，让他们非常的伤心，可他们总是宽容我们，仍然无私的爱着我们；我们的朋友，总在我最需要帮助的时候，给我们加油打气，这种友情值得我们用一生来经营；还有许许多多帮助我们的人，是他们让我们能快乐的生活在这美丽的世界上，是他们让我们呼吸到新鲜空气，听到美妙的音乐…我们要感谢他们，是他们赐予了我们这么多美好的事物，我们还要感谢我们身边的所有的人，我们周围的所有的人，因为他们都是我们的朋友。请大家轻轻地站起来对自己右边的同学说：“谢谢你 我的朋友，因为你将会给我巨大的帮助”，请各位同学轻轻的转向左边，对左边的同学说：“你是我生命中的贵人，你总在鼓励着我，直到我有所成就，谢谢你”请各位同学慢慢的睁开双眼，给前后左右的同学握一下手，感谢他们。是他们让你的生命更加灿烂。请同学们坐下，在生活中我们必须相互鼓励，每天都充满感恩与活力，给自己一个鼓励的掌声（激昂音乐）最后还有一个必不可少的可贵品质，请大家用心感悟。（播放视频《哑女励志视频》）

（一小段轻音乐）在这里我想讲一段小故事：

把钥匙，于是他们在一起开会商量，有的神说把它藏在高山，有的神说把它藏在太阳的中心，但是他们知道人类是很智慧的，他们终有一天会找到方法，拿到这把钥匙，结果一个最有智慧的人说了，把钥匙放在人的心里面。人们在外面寻找很多方法技巧，想去搞定眼前遇到的困难问题，但是恰恰忽略了真正停下来去探索自己的内心，去寻找自己生命真正的力量。一个人在高山之巅的鹰巢里，抓到了一只幼鹰，他把幼鹰带回家，养在鸡笼里。这只幼鹰和鸡一起啄食、嬉闹和休息。它以为自己是一只鸡。这只鹰渐渐长大，羽翼丰满了，主人想把它训练成猎鹰，可是由于终日 and 鸡混在一起，它已

经变得和鸡完全一样，根本没有飞的愿望了。主人试了各种办法，都毫无效果，最后把它带到山顶上，一把将它扔了出去。这只鹰像块石头似的，直掉下去，慌乱之中它拼命地扑打翅膀，就这样，它终于飞了起来！

由此，我们知道，我们需要磨练。磨练才能召唤成功的力量，同学们，同意吗？给自己一个自信的掌声（激昂音乐）

5· 励志与销讲

请大家站起来。同学们，你们下定决心了吗？你们下定决心与别人不一样了吗？你下定决心去探索自己的内心了吗？你下定决心做那只展翅飞翔的鹰了吗？把你们的右手举起来，确认说“es”当我说“确认说”的时候，大家把右手举起来，然后，把天上的星星抓下来，大声说“es”（多做几次）

a.我们的父母亲人，一直无私的爱着我们，我们是否要加倍的报答他们？确认

说， es

b.我们的朋友，在我们需要帮助的时候，一直鼓励着我们，陪伴我们，风风雨雨

他们因为我们而自豪！确认说“es d.我们拥有了这么多爱，我们一定要努力，勤奋，以获得更大的成就！确认说“es 接下来，我想和大家同跳一支舞，希望大家每天都有《怒放的生命》。（激昂音乐，不停）

有所沾染，如何能帮助这些学子走上正确的人生轨道，改正不良习气及习惯，是我们社会人都应该考虑及身体力行的。

一首先，与时代一起，与国际接轨，将个人命运同时代命运紧密联系在一起。青年的前途离不开国家的前途，国家的前

途离不开青年的前途。大学生只有将个人的前途名誉同国家民族的发展前途结合在一起，才能真正的实现个人理想，做对社会有用，对自己无愧的优质人才。

工作总结八字小标题篇四

公司年终总结题目

工作总结格式一般分为:标题、主送机关、正文、署名四部分。

好。正文的基本内容是做法和体会、成绩和缺点、经验和教训。

1)成绩和经验这是工作总结的目的，是正文的关键部分，这部分材料如何安排很重要，一般写法有二。一是写出做法，成绩之后再写经验。即表述成绩、做法之后从分析成功的原因、主客观条件中得出经验教益。二是写做法、成绩的同时写出经验，“寓经验于做法之中”。也有在做法，成绩之后用“心得体会”的方式来介绍经验，这实际是前一种写法。成绩和经验是工作总结的中心和重点，是构成工作总结正文的支柱。所谓成绩是工作实践过程中所得到的物质成果和精神成果。所谓经验是指在工作中取得的优良成绩和成功的原因。在工作总结中，成绩表现为物质成果，一般运用一些准确的数字表现出来。精神成果则要用前后对比的典型事例来说明思想觉悟的提高和精神境界的高尚，使精神成果在工作总结中看得见、摸得着，才有感染力和说明力。

2)存在的问题和教训一般放在成绩与经验之后写。存在的问题虽不在每一篇工作总结中都写，但思想上一定要有个正确的认识。每篇工作总结都要坚持辩证法，坚持一分为二的两点论，既看到成绩又看到存在的问题，分清主流和枝节。这样才能发扬成绩、纠正错误，虚心谨慎，继续前进。

写存在的问题与教训要中肯、恰当、实事求是。

(4) 结尾一般写今后努力的方向，或者写今后的打算。

这部分要精炼、简洁。

年终工作总结是一年中最后的一项工作，主要的目的是总结一年的工作成果。那如何写好年终工作总结呢？以下总结了五点仅供大家参考！

一、标题简单易懂

标题是文章的眼睛。

部门总结的标题：部门名称+年度名称+总结，如《XX部XX年度工作总结》；

大公司总结的标题：关于+公司名称+年度名称+本文内容+总结，如：《关于XX公司XX年度营销工作的总结》，比较全面了。

标题规范了，一便于存档，二便于查找，一举两得。

二、引言要精

引言应短而精，官话、套话要少用。

部门总结引言：如：李总：现将XX部XX年总结报上，请批示。

大公司业务总结引言：如：

公司领导XX年，在公司各级领导的亲切关怀和正确领

导下，在公司各部门的积极支持下，在营销部全体员工的共同努力下，我们取得了三方面的成绩：成功实现了年营销任务5000万元，达到了历史最好水平；成功开发了两个年销售收

入在500万的大客户，为明年销售收入上一个新台阶打下了良好的基础；成功地进行了全员营销培训，营销人员的基本素质得到了断面的提高。下面将分四部分向领导汇报。

若总裁太忙，一看引言就知道你的主要工作成绩了。

三、总结要全

总结主要分两大部分，部分是总结，第二部分是特点。

总结部分要全面。把各级领导的关心、兄弟部门的支持、员工们的努力和部门的主要工作要写全面，但一般不要超过5点。

特点是本年度、本文的精彩之处，与往年的不同之处，本部门主要的、重点的成绩，一定要认真写好。

特点不要超过三点，多了就不是特点了，别人也不容易记住。

四、不足要准

一年工作一定会存在一些问题、不足和遗憾，一定要找准写好。特别是要把领导认为存在的问题、员工感觉存在的问题和阻碍公司发展的主要问题要找准找对，深刻反省，写深写透。不足一般不超过3点。

五、改进要实

针对成绩、特点和不足、问题，明年应怎么办？这点一定要写好。要有具体的办法和措施、步骤。要事先征求领导和员工的意见，本部门要组织好学习和讨论，制定出的改进计划要得到领导的中肯和员工的认可。（小部门总结可简单些）

标题的写法有很多，如果贵公司对您写作20xx上半年工作总结的标题没有特殊规定，那就来看看出国留学为您提供的以下

几种写法吧：

除了这些标题，您还可以加上公司的名称或者部门的名称，如果您觉得需要的话，比如我的工作总结标题会拟定为《世界工厂网编辑部xxx20xx上半年工作总结》等，您可以参考。当然了，有的公司工作总结和工作计划是并重的，所以您在拟定标题的时候可以在以上提供的标题适当的位置添加上半年工作计划等字样，比如□20xx上半年工作总结和下半年工作计划等，您可以根据贵公司的具体情况而定！

工作总结八字小标题篇五

1、规范各管区、各岗位的服务用语，提高对客服务质量。

为了体现从事酒店人员的专业素养，在xx年元月份，针对我部各岗位服务用语存在不规范、不统一的现象，我部号召各管区搜集本管区各岗位的服务用语，进行留精去粗，后装订成册，做为我们对客交流的语言指南，同时，也将做为我们培训新员工的教材。自规范服务用语执行以来，我部人员在对客交流上有了显著提高。但到了后期，很多员工对此有所松懈，对自身要求不严，有回来原来的迹象，这也是较遗憾的地方，但好东西贵在坚持，贵在温故而知新，我部将对此加大督导、检查方面的力度。

2、为确保客房出售质量，严格执行《三级查房制度》。

酒店的主营收入来自客房，从事客房工作，首当其冲的是如何使客房达到一件合格的商品出售，它包括房间卫生、设施设备、物品配备等，为了切实提高客房质量合格率，我部严格执行“三级查房制度”，即员工自查、领班普查、主管抽查，做到层层把关，力争将疏漏降到最低，并且还增加了《返工单》分析和《主管查房记录》，对客房各项指标的.检查用数据来反映存在的问题更直观，据统计，我部在xx年客房质量达标率为98%。

3、执行首问责任制

实施首问责任制要求处在一线岗位如前厅、总机、服务中心所掌握的信息量大，如海陆空的交通信息、旅游资讯、各重要单位的电话号码等等，还有员工处理事情的灵活应变能力，对客户服务需求的解决能力。首问责任制是在正式执行前，已做好各项准备工作，要求各岗位广泛搜集资料，加强培训学习，扩大自己的知识面，以便更好的为客人提供服务。首问责任制从今年元月份正式执行以来，工作较去年有了很大的进步，去年有多起因转手服务而耽误客人时间使客人生气、投诉事件，今年无一起。

4、开展技术大练兵，培养技术能手，切实提高客房人员的实操水平。

为了做好客房的卫生和服务工作，管家部从今年x月起利用淡季，对楼层员工开展技术大练兵活动，对员工打扫房间技能和查房技巧进行考核和评定。从中发现员工的操作非常不规范、不科学，针对存在的问题，管区领班级以上人员专门召开会议，对存在的问题加以分析，对员工进行重新培训，纠正员工的不良操作习惯。通过考核，取得了一定的成效，房间卫生质量提高了，查房超时现象少了。

5、建立“免查房制度”，充分发挥员工骨干力量，使领班有时间与精力将重心放在管理和员工的培训工作上。

为了使员工对客房工作加深认识，加强员工的责任心，今年x月份，管家部与各班组的员工骨干签定《免查房协议》，让员工对自己的工作进行自查自纠，并让员工参与管理，负责领班休假期间的代班工作，充分体现出员工的自身价值和酒店对他们的信任，使员工对工作更有热情。到目前为止，4人申请免查房中无一人出现过大的工作失误。如此一来，减轻了领班在查房上的工作量，有的时间与精力放在员工的管理和培训工作上，真正发挥了做为基层管理人员的工作职能。

6、开展各种“兴趣班”，丰富员工的业余生活，从而提高员工的素质。

工作总结八字小标题篇六

（一）从改革、发展、稳定的大局出发，扎扎实实推进就业再就业工作。

今年以来城镇新增就业5610人，完成市下达任务的118%；下岗失业人员再就业2500人，完成市下达任务的，其中“4050”人员再就业377人，完成市下达任务的125%，登记失业率为。均超额完成了市政府下达我县的各项任务。在就业再就业工作中，我们主要做到以下几个方面：

1、认真学xxx省、市、县有关新的再就业优惠政策。

按照市局统一部署，我们制定了我县就业再就业政策落实工作意见，根据我县的实际情况不断开拓进取，更新思想观念，改进工作作风，更好地为政府服务，为弱势群体服务，为全县人民服务。

2、认真做好平台建设和创建充分就业社区活动。

根据省市要求和考核目标，我县16个镇和经济开发区均成立了劳动保障所，城区15个社区成立了劳动保障站。我们积极争取政府支持，为15个社区劳动保障站分别配备了两名劳动保障协理员，并为各劳动保障所又增配了一名工作人员以充实力量，这些人员工资及社会保险费全部纳入财政预算。同时财政出资为各社区劳动保障站配备了电脑、打印机、传真机等办公设施，真正做到了机构、人员、场地、制度、经费、工作“六到位”，镇劳动保障事务所和社区劳动保障站不断完善工作职能，切实做到下岗职工有人管、有人问。

3、认真做好政策落实，加大就业扶持和援助力度。

加大小额担保贷款财政贴息力度，扩大范围，降低门槛，使再就业优惠政策切实落到实处。切实利用国家优惠政策鼓励企业吸纳下岗失业人员特别是“4050”人员实现再就业，按照企业实际招用持《再就业优惠证》职工人数，县财政给予一定的社保补贴。同时对从事个体经营和灵活就业的“4050”人员给予社保补贴并给予小额贷款贴息。今年以来，共给予“4050”等就业困难人员补贴社会保险费160万元，发放小额贴息贷款近100万元。我县在资金十分困难的情况下，从财政预算中安排就业再就业资金240万元，全部纳入专户。

4、继续援助困难群体就业。

政府加大资金投入，扩大社区岗位开发，援助就业困难人员实现再就业。援助对象重点是“4050”人员、享受城市低保人员、就业确有困难的长期失业人员、夫妻双下岗失业人员、单亲家庭下岗失业人员、特困职工家庭有就业能力和再就业愿望人员、有就业能力和就业愿望的残疾人员、零就业家庭的人员。

（二）保障失业人员基本生活，维护社会稳定。

1、充分发挥失业保险保障生活、促进就业的功能。

今年以来，我们共为2638名失业人员发放了失业救济金403万元，保障了他们的基本生活。同时按照失业人员进入失业保险工作程序，对今年新进入失业保险程序的失业人员计1030人全部给予免费就业与再就业指导培训，使这部分弱势群体了解当前的就业形势，学习求职技能和相关的劳动法规，提高了就业与维权意识。

2、认真做好失业保险费征缴工作。

在国有、县属集体企业已基本倒闭的情况下，我们积极主动配合地税部门想方设法，采取措施扩大征缴范围；保持重点、

克服难点抓好征缴工作；通过发送通知、上门催收提高工作力度；召开调度会，对重点欠缴企业进行调度。截至目前为止，失业保险参保人数达万人，已征收失业保险费428万元，预计全年可征收失业保险费500万元，全面完成市下达我县的失业保险费征收任务，征收额为历年之最。

3、积极宣传失业保险方针、政策。

为了提高失业保险的知名度，增强人们的参保意识，我们以两个条例为依据印制了失业保险宣传材料。通过_门相关科室及地税部门征管员广泛发送。同时通过举办失业人员、企业负责人培训班学习有关政策，让参保单位及职工增强了缴费意识，让全社会都了解参加失业保险的重要性和必要性。

4、加强失业保险财务管理，严格执行失业保险会计制度。

会计科目的使用，财务账簿的设置，报表的填制比较规范，做到了客观、真实准确、完整地反映核算期间的会计资料。今年以来，该项工作多次得到了上级业务部门的肯定和好评。

（三）强化措施，推进农村剩余劳动力内转外输。

xx年末全县在外务工人员达万人，净增万人，其中培训后农村劳动力转移15163人，完成任务的108%；新增农村劳动力有组织输出21675人，完成任务的108%。收入达亿元，农民人均劳务输出收入比去年人均增加105元。

1、实施镇镇通工程，推进有组织劳务输出。

我们在去年实施镇镇通工程的基础上，及时对数据库进行更新，确保各项数据的真实性、有效性。

2、加强南北交流，促进区域优势互补。

为贯彻落实省委、省政府南北劳动力交流会议精神，我们紧紧抓住与江阴对口交流与合作，积极营造区域互补，相互促进、共同提高的发展格局，实现了互利双赢。

3、加大宣传力度，鼓励外出人员返乡创业。

近年来，在做好劳务输出工作的同时，我们还把外出农民返乡创业作为招商引资、发展民营经济的一个重要方面来抓，把返乡创业农民与外商投资同等重视，同等对待，同等服务，为他们创业兴业提供及时、周到、高效的服务。现在全县打工返乡创业人员和经济能人利用资金、技术、信息优势，外引内联，创办塑料制品、木材加工、铸造、餐饮服务、纺织等涉及几十类企业600多家，其中投资额在50万元以上的有200多家，既活跃了当地经济，又吸纳了大量农村剩余劳动力就业转移，也加快了我县农民致富奔小康步伐。

4、搞好星级劳动保障所创建工作。

按市劳动保障局要求，在今年全市六个县（市）星级劳动保障所创建工作中，我们从机构建设、场所建设、队伍建设、制度建设等方面入手，认真制定方案，精心组织施工，积极争取资金，做到了领导到位，责任到位，资金到位，实现了镇劳动保障所“市场化”“窗口化”，于今年7月份全面完成星级劳动保障所创建工作，其中三星级标准达标率在50%以上。

5、进一步加强对职业介绍机构的管理。

全县26个职业介绍中介机构，我们从职业介绍资质，职业介绍行为等方面入手，按照《劳动力市场管理规定》等法律法规规定，来保护劳动者和用人单位的合法权益，发展和规范劳动力市场，做到了我县职业中介机构健康有序地发展。经各职业中介机构介绍，全年共向县外输出6979人，有5548人实现了就地转移。

（四）大力开展职业技能培训，提高农村剩余劳动力和下岗失业人员技能水平。

1、强化对培训机构的管理。

今年以来，我们不断加大对培训学校管理力度，扶持培育上规模，规范管理上台阶，并按市场化的需求，实行优胜劣汰。对于培训场地大、师资力量强、设备先进、信誉良好的学校，我们大力扶持；对于教学不规范或就业无保障的学校坚决进行整顿取缔。我们通过在省确立的二十一家培训机构中好中选优，确立了14家“扶贫”定点培训机构和7家“阳光工程”定点培训机构，承担农村劳动力转移培训工作，享受政府补贴。对培训机构制定的相关工种（专业）培训大纲和计划，认真审核把关，规范统一教材，指导培训机构认真实施教学，对培训学校的教师进行专门的业务素质培训。要求培训学校定期上报《农村劳动力培训学员录取、结业、就业花名册》等基础台账，培训学校每期学期结束向局培训科申报实践操作和理论知识考核、鉴定。考核合格者颁发《职业资格证书》和《就业培训结业证书》，确保培训质量。

2、大力推行培训卡制度。

我们在总结去年做法的基础上，新推出了“培训卡”制度，通过以卡换券的形式，确保“培训券”的安全，使农民直接受益。

3、培训补助向品牌培训和技术含量高的工种倾斜。

我们大力发展和扶持车工、焊工、缝纫工等专业，贫困劳动力基本实现了免费培训，一般农户学习数控车工补助600元、普通车工补助500元、焊工补助400元。贫困劳动力学习数控车工补助1200元、普通车工补助800元、焊工补助500元。

4、加大培训券管理使用办法的宣传力度。

除了通过电视、报纸等宣传外，还印制了1万条份宣传材料，张贴到村组，力求做到家喻户晓；对贫困农户专门安排扶贫队员逐户宣传的统计；各培训机构统一制作宣传培训券制度，补贴标准和收费标准的公示牌，目前已为3760名农村劳动力发放培训券12509张，兑付培训券补助资金万元。

截至目前已培训农村剩余劳动力11040人，完成市下达任务的92%。培训下岗失业人员4140人，完成市下达任务的92%。创业培训90人，完成市下达任务的95%。预计到年底可全部完成市下达的任务。

二、存在问题

1、城镇下岗失业人员就业困难依然存在。

下岗失业人员普遍年龄偏大、技能偏低，给他们再就业带来了很大困难，即使已经实现再就业的下岗失业人员，也还存在着就业岗位不稳定，劳动报酬偏低甚至低于我县最低工资标准的现象。

2、失业保险承受能力不强。

由于企业改制，具备享受失业救济条件的人员数量大幅度增长而失业保险缴费人数减少，同时我县失业保险基金节余少，承受能力弱，远不能满足实际发放的需要。同时我县失业保险费发放仍采用十余年的标准，远远低于规定水平，极大地损害了失业人员的利益。

3、县内企业用工荒问题日益凸现。

近年来，由于我县招商引资工作力度的不断加大，县经济开发区内许多企业纷纷投产，用工需求量很大。但从今年以来为南通新福达电子厂（厂址在王集镇）等企业招工情况来看，结果不太令人满意。随着一些新企业不断落户睢宁，用工荒

问题还将进一步加大。

三、xx年工作思路

xx年，我们将以落实《就业促进法》为契机，认真总结实施积极就业政策的经验，切实把扩大就业摆在经济社会发展的突出位置，努力开创就业再就业工作新局面。

（一）对城乡新增长劳动力和经济薄弱村贫困劳动力充分培训。

对城乡“两后”新成长劳动力就业前培训基本实现全覆盖，促进普通教育和职业教育的顺畅连接。根据市场需求和培训对象的特点，不断更新培训内容，改进培训方法，有针对性地开展实用、有效的技能培训，全面提高他们的就业能力。同时积极开展创业培训，对有创业能力的生活困难的下岗失业人员开展创业培训及信息咨询，提高其创业能力。

在做好自身培训工作的同时，要大力发挥社会力量办学，鼓励兴办民营职业培训机构，合理配置教育资源，不断扩大培训规模。多渠道、多从次地提供职业技能和创业能力培训。

（二）努力提高失业保障水平。

在继续做好失业保险宣传工作的同时，加强与地税部门的衔接，充分利用现有的征缴手段，包括限期征缴、冻结缴费单位银行帐户等措施，确保重点缴费单位定期缴纳失业保险金。对拒不缴纳失业保险费的单位通过法律程序解决问题，对直接负责人实行罚款措施。

全面推进失业保险扩面工作，对有一定规模、人员相对稳定的企业纳入失业保险覆盖范围，严格按照省市文件，将农村劳动力和城镇劳动力一样纳入失业保障。同时继续为失业人员提供优质服务。积极争取政府支持，将失业金发放标准提

高到相对合理水平。

（三）认真做好就业再就业工作，促进城镇社区和失地农民充分就业。

继续做好政策宣传，使每个下岗、失业人员都能了解到国家优惠政策，都能够享受到相关优惠政策。大力开发就业岗位，出台一些针对吸纳下岗失业人员的企业的优惠待遇，鼓励企业大量吸纳下岗职工，缓解失业人员就业压力，减轻政府压力。充分利用社区平台抓好社区充分就业创建工作，利用2—3年时间使创建率达90%以上，大力开发小型加工性企业和各类服务型企业，以大企业带动小企业的模式，来促进失业人员再就业。在鼓励失业人员创业上树立典型，宣传典型；在就业援助上找出亮点，以点带面；调整就业格局，扩大就业范围和再就业渠道，提高就业质量。在工作实践中，要总结和继续运用科学的方法，坚持做到认识到位、政策到位、帮扶到位、服务到位，指导和推动就业再就业工作不断取得新进展。

对失地农民的就业状况进行普查登记，全面摸清底数，有针对性地开展工作，努力使广大失地农民通过社会援助和自谋职业实现安居乐业。

（四）做好农村适龄劳动力充分转移。

大力开展农村有组织劳务输出，推动农村劳动力转移，坚持扩大数量与提高质量并重，异地输出与就地转移并举，进一步贯彻政府推动，多方参与，市场运作，规范管理的工作方针，抓出实效。同时积极鼓励外出民工返乡创业，促进农民收入的快速增长。

（五）加强自身队伍建设，努力提高服务水平。

我们将组织单位干部职工认真学习就业再就业的有关法律法

规，不断提高自身的业务能力，同时要增强对本职工作的事业心和责任感，更加积极主动地开展工作，善于探索适合睢宁实际劳动就业工作新思路、新方法，为我县就业再就业工作筑辉煌。