

银行人才理念 银行银行员工述职报告 告(优秀10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

银行人才理念篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我于20____年__月通过竞聘上岗，行党委组织委任我为____分理处主任，主持工作至今。在担任____分理处主任以来，我能够认真贯彻落实有关金融政策方针，立足本职工作、爱岗敬业、无私奉献。在工作中，紧紧围绕__分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”“强力出击、两翼齐飞”的经营策略，抓住“发展与控制”二大工作主题不放松，团结带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，为我行事业的发展鞠躬尽瘁。随着我行股改上市紧锣密鼓的进行，改革创新步伐加快、发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好工作的强烈使命感。现在就将我任职期间的思想工作情况汇报如下：

一、政治思想学习情况：

本人注重提高政治思想素养，努力提高理论水平和思想素质。学习党和国家的方针、政策、法规，关心国家大事，积极参加各种政治学习。在任职期间，认真参加行里组织的各种政治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组织的每周二学习时间里，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格

遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。

二、履行职务情况：

1、大力拓展存款业务，以此带动各项业务的快速发展。

“麻雀虽小，但五脏俱全”从任分理处主任第一天开始，我就知道，要真正管理好一个分理处并不是件容易事，我深知自己责任重大。在_____分理处任主任期间，我克服了接手时储蓄存款负增长____万元，余额仅为_____万元，公司企业存款余额为零的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短__个月时间就实现了储蓄存款净增_____万元，公司企业存款净增_____万元，全面完成了市分行下达的全年任务数。由于我行网点整合，分理处于200__年__月与_____支行并账，并于200__年__月在南湖路重新开张营业，_____分理处一切从零开始，没有老客户，没有资本，每一位客户，每一笔款子，都要靠大家从外揽进来，那时分理处周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服分理处成立时间短、地域较偏、客源有限的缺陷，在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。去年底，在分理处成立半年多一点的时间里，分理处各项存款余额达_____万元，全面完成上级下达给我们的各项业务指标，得到了支行及分行领导的好评。今年上半年，在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“_____”百日吸存竞赛活动中去。在工作中，克服种种意想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴_____”的思想和阵地意识，坚持发扬“三勤四上门”的优良传统，广大员工呈现出积极的吸储热情，通过全所员工的共同努力，分理处很快取得了令人振奋的成果。截止今年上半年底，在分理处成立短短一年的时间里，人民币储蓄存款净增_____万元，

完成全年任务的_____%;外币存款净增__万美元，完成全年任务的_____%;公司存款净增____万元，完成全年任务的_____%，各项余额达____余万元。

2、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制。

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我更加没有放松内部管理工作，按照市分行的要求，分别制定了主任、事中监督、会计、出纳等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每周一次制度学习，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式。

3、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

在优势文明服务工作上，要求我所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我们相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。今年，我发动员工利用我行全省通存通兑免手续费的优势，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户____多个，吸储存款____余万元。

银行人才理念篇二

作为一名金融从业者，银行是我的职业选择之一。银行业作为现代金融的代表之一，扮演着重要的角色。随着社会的不断发展和金融科技的不断更新，银行业也在不断地变革，但它的核心使命始终如一，那就是为客户提供优质的金融服务。在这个过程中，我深有感触，下面我将分享我的心得体会。

二段：服务至上

银行的服务至上是一条银行的黄金规则。金融服务是为客户提供最好的金融产品和服务，并以客户的利益为首要任务。这涉及到银行内部各项业务的运作，无论是银行的理财、信用卡、存款、贷款、外汇等等，最终的目的都是为了服务客户。银行需要建立遵循客户利益的公司文化，并建立多领域的协同机制，提高整个团队的服务意识，最终营造出顺畅的服务体验，为客户提供完美的金融体验。

三段：风险控制

风险控制是银行业最关注的问题，因为任何金融服务都有风险。缺乏风险意识和未提前做好风险控制的银行会面临极高的风险，那么麻烦也在所难免。因此，银行必须制定针对性的风险政策并落实执行，在客户开户、贷款、核查、结算等各方面严密把控风险。此外，银行在设计和推销金融产品时，应遵循以客户为中心的原则，尊重客户需求，在保证收益的基础上，控制风险，最小化市场影响，保障客户资产和银行稳健经营。

四段：科技驱动

以科技为驱动的金融服务已经成为银行业的重要标志。随着市场的竞争，基于互联网的金融业务和基于大数据分析的智能金融已成为银行创新的核心。银行只有积极投入金融科技

的创新，才能够满足客户及时的金融需求。银行业先进的信息技术并非用于传统手段的提升，更是能够实现现代创新服务的重要媒介。借助于人工智能、区块链、金融大数据等技术，银行可以更加精准的为客户提供服务，更好的解决客户的问题，提升企业核心竞争力，保障银行优质服务。

五段：未来展望

银行将继续成为世界经济发展的引擎，具有无限的前途。在日益便捷和智能的金融服务市场环境下，银行要办好自己的产品和服务，要创造一个文化，不断提高自身的服务质量，提高人员素质。此外，银行要与跨部门的政府、行业上下游、其他金融机构等机构进行协作，为未来的高质量、智能、稳健的金融服务创造条件。最重要的是，银行应该积极回应社会问题，促进经济和社会的可持续发展。

结语：总结

总之，银行作为金融行业中最具有影响力和最基础的部门，发挥的作用也是不可替代的。虽然市场竞争和客户需求都在不断变化，但银行始终是为了客户服务的核心。因此，银行人要以客户为中心，坚持真诚、客观、负责任的态度，不断提高自己的服务品质和服务水平，为客户提供更多的金融服务，同时也为银行的自身发展创造更好的环境。

银行人才理念篇三

中央银行是代表政府干预经济、管理金融的特殊的金融机构。我国的中央银行是中国人民银行，成立于1948年。它是代表政府干预经济、管理金融、制定和执行金融方针政策的机构。下面由考试网小编为大家分享了银行从业知识点：中央银行。

中国人民银行在国务院的领导下依法独立执行货币政策，履

行职责，开展业务，不受地方政府、社会团体和个人的干涉。

中央银行的业务活动具有不以营利为目的、不经营普通银行业务、在制定和执行国家货币方针政策时具有相对独立性等特征。

1、中央银行是“发行的银行”。发行的银行是指中央银行垄断货币发行权，统一全国货币发行，并通过调控货币流通，稳定币值。

2、中央银行是银行的'银行。银行的银行是指中央银行是商业银行的银行，即主要同商业银行发生业务关系，集中商业银行的准备金并对它们提供信用。具体包括：集中商业银行的存款准备；办理商业银行间的清算；对商业银行发放贷款。

3、中央银行是政府的银行。政府的银行是指中央银行代表国家贯彻执行金融政策，代为管理财政收支，为国家提供各种金融服务。具体包括：代理国库，中央银行经办政府的财政收支，执行国库的出纳职能；对国家提供信贷；在国际关系中，代表国家与外国金融机构、国际金融机构建立业务联系，处理各种国际金融事务。

银行人才理念篇四

银行这是一个充满挑战和机遇的行业。作为一名银行职员，除了熟练掌握各项业务知识和技能外，更需要从工作中不断总结、积累自己的心得体会。这些心得体会包括对客户的沟通技巧、办事效率和服务质量的提升等方面的经验和教训。总之，银行工作心得体会的积累对每个人都非常重要，它不仅有助于工作效率的提升，还能够增强职业素养，为银行事业的发展贡献重要的力量。

第二段：努力提升服务质量的心得体会

银行职员的核心任务是为客户提供优质的服务。在这个过程中，我们会遇到各种各样的问题和挑战。从工作中积累心得体会，才能更好地解决问题和改进服务质量。例如，在与客户沟通的过程中，我们需要尽可能了解客户的需求和信任我们的能力，而信任的建立是在服务的实践中逐渐积累的。此外，及时向客户反馈办理进展情况和处理结果也是提升服务质量的关键。总之，我们不断总结心得体会，提高服务质量，才能够更好地满足客户的需求。

第三段：夯实业务基础的心得体会

银行职员的每一项工作都需要一定的业务知识和技能。在工作中，我们需要充分利用自己的工作经验和沉淀下来的心得体会，不断夯实业务基础，以提高工作效率和准确性。比如，在处理贷款业务时，我们要熟悉不同贷款产品的特点、审批流程和政策要求，提前进行风险预判，为客户提供合适的贷款方案。只有这样，才能更好地完成任务，完成客户的需求，并为银行的发展做出贡献。

第四段：从工作中提升自我素养的心得体会

银行职员的素质和素养对于银行的发展至关重要。做好银行工作不仅需要专业技能的支持，还需有高质量的个人素养，如德、能、勤、绩等素养。在这个过程中，我们可以不断总结心得体会，提高自我素养。比如，在与客户接触的过程中，我们需要仔细倾听每个客户的要求，耐心解答相关问题，做到客户满意服务，这样有利于建立良好的业务口碑和信誉。同时，通过不断学习和提高才能从工作中不断提升自己的能力和素养，才能够不断地为银行的发展贡献力量。

第五段：总结

从以上金融部工作心得体会中我们可以看到，银行工作的重要性，提升服务质量，夯实业务基础，提高自我素养等几个方面都是银行职员每天微小行动的积累。总是降低个人素质、服务质量，不重视心得体会的积累，对自己的前途和发展都无益。我们需要不断反思和总结，提高工作素养和业务水平，才能不断提升银行的服务质量和效率。一句话总结：积极总结心得体会，不断提升银行职员素质和服务质量，促进银行事业的稳步发展。

银行人才理念篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

首先感谢xx银行给我提供的这次演讲的机会，让我能够和大家交流工作心得，分享个人工作心得，其次请允许我代表我个人向帮助我的各位领导各位同事表示衷心的感谢！

为广大客户提供最优质的服务，爱岗敬业，将勤奋和努力融入到每天的工作中，将感恩融入到我们的生活中，依靠我们的意志，把它变成我们的习惯。

回忆当初，刚来银行工作时，业务不精，工作效率低下，和老前辈们的差距很大，但是很多老师没有抛弃我，不厌其烦地认真跟我讲解业务知识以及难点，使我少走了弯路，缩短了和前辈们之间的差距，另外银行多次组织我们业务方面的情景培训前辈们陪着我们练习技能，辅导我们业务知识，使我身临其境地办理各种业务，提高了工作效率的同时也增强了处理各种突发时间的能力。正是在前辈们的帮助和银行的支持下，我的业务水平才得到提高，财会水平也得到质的飞跃。再次感谢那些可敬的老师对我的帮助，银行对我的支持。如今，我已经渐渐地学会了以务实求真的态度对待工作，也学会了以自然豁达宽容的心境对待工作岗位。

无法向在外地读大学的儿女打款。一筹莫展之际，是我们的工作人员及时伸出援助之手，详细的向大伯讲解了如何使用，面对大伯还是一脸迷茫，工作人员带领着大伯进行了实地示范，当旁边的客户向我们的工作人员投来敬佩的眼光时，我想这是对他们最好的嘉奖！这样的情境每天都在我们银行上演着，我们以无微不至的服务关怀着每一位客户。

客户中用信用卡还款占很大一部分，一次，一位客户在我们柜台还款，不停的抱怨我们窗口太少，等待的时间太长，浪费他的时间，就是浪费他挣钱，我们一位柜员刚解释了两句，客户就很不耐烦地指责她，她一急眼泪就下来了。但是她还是马上擦干了眼泪，积极地向客户推广信用卡绑定业务，最后客户满意的离开了，而且还顺便开立了个人网上银行，看到客户高兴得离开，大家都欣慰的笑了。同事的“追求客户满意，打造品牌服务”的服务精神，让我大为感动，真是这不经意的一瞬间给我树立了一面爱岗敬业的正面旗帜，成为我学习的好榜样。客户希冀而来，满意而归，工作的辛劳就会变成我们付出后的欢乐。

自然我在工作当中还存在着很多的不足和欠缺，希望大家及时指正，加强对我的监督，让我以更快的速度进步，更好的成绩回报银行，未来的辉煌需要我们的智慧和汗水。以激情为旗，用青春作注，拼一个无悔的人生！

银行人才理念篇六

银行的生意总是很忙碌，作为一个客户，我们经常前往银行办理各种业务，如存款、取款、贷款等。然而，作为客户我们是否想过银行员工的角度呢？在这一段，我想分享一些我在银行工作过程中的心得体会。

第二段：工作压力

银行工作的环境是极具压力的。每天都有很多客户前来办理

各种业务，而银行工作人员需要在快速而准确的方式下，处理所有的任务。这让银行员工的工作变得非常繁琐，而且会与客户的不同需求和诉求产生矛盾。在这样一种情况下，银行工作人员需要经常保持耐心和专业素养，并在高压下仍然保持积极的态度，因为不管怎样，客户的满意度始终是最关键的。

第三段：沟通技能

银行员工需要具备良好的沟通技能，才能更好地完成工作。一般来说，银行员工需要具备清晰的表达能力和适当的语言修饰技巧，因为他们需要经常与顾客交流和解决各种问题。除此之外，银行员工还需要注重细节和语气的控制，因为这对于展现一个社交和业务技能都是非常关键的。我们可以想象，如果一个银行工作人员无法有效地与客户们沟通，那么他或她很难完成工作甚至可能会伤害到顾客的利益。

第四段：工作效率

尽管工作压力很大，银行工作人员还是需要保证自己的工作效率。在这样一个高强度的工作场景中，银行员工需要处理各种业务，其中每一项业务都需要在非常短的时间内处理完毕。因此，他们需要保持良好的组织和协调能力，以确保工作的执行顺利、高效、准确。最后才能保障银行工作的进程和顾客利益的实现。而且，良好的工作效率一定程度上可以加速为顾客服务的时间，并提升了顾客的满意度。

第五段：总结

总而言之，银行业一直是高压、需要高度专业化、在普遍的市场竞争制定下，工作发挥的能力压力非常大。作为银行员工，他们需要在压力之下保持冷静和专业，注重工作效率和各方面要保障客户考虑的需求，以便提高顾客的满意度与实现银行利益。我的这篇文章就是想引起关注，让广大客户了

解银行员工所面临的挑战和压力，更好地理解银行工作，并为银行员工和客户的工作关系建立起更加稳定，和谐的联系。

银行人才理念篇七

今年以来□xx支行在市行党委的正确领导下，深入贯彻省市行工作会议精神，紧紧围绕“两个纲”，努力扩大净收入，特别是围绕x行长提出的“八个必须”，积极推进“七个转变”和“七项改革”，以科学发展观统领全局，以绩效考核和净收入为纲，围绕支行确立的2006年工作目标、整体要求及工作重点，积极进取，奋力拼搏，强化管理，防范风险，狠抓业务，各项业务保持了持续健康发展的势头，为我行业务的全面发展奠定了坚实的基础。

我行为新建的经营性支行，现有在岗员工8人，其中经营管理岗位2人（1人兼事中、授权），业务技能操作人员7人。3个对外营业窗口，5名综合柜员，2名事中兼授权。

（一）、经营概况

截止2006年6月20日，我行人民币总资产13533万元。各项人民币存款13409万元，较年初净增2126万元，存款完成本年度目标3300万元的64.42%。贴现3037万元。前5个月本外币合计实现账面利润为75万元，本外币合计实现净收入83万元。。

7、我行净收入的增长受到影响：

（1）由于历史原因，我行企业存款以电力系统为主。05年度，电力系统日均余额3106万元，时点余额有时可达到4000-5000万元，自开通企业网上银行后，日均余额锐减。06年上半年降至1011万元，时点余额为零。仅此一项，我行今年上半年净收入比去年同期相比减少收入22万元。相应的手续费收入也随之下落，影响中间业务收入2万元。

(2) 上存利率下调对净收入的增长也产生较大的影响。

根据支行的特点，围绕如何解决我行在“机构升格”中遇到的问题和公司业务薄弱等上做文章，使大家对当前的形势和任务有更清晰的认识，对于经营思想和发展方向有更准确的把握，力争把我行的各项业务推上新台阶。

(1)、紧紧围绕“两个纲”，扩大净收入。

在储蓄，其中的关键就是抓好了代发工资业务，抓住代发工资业务就等于抓住储蓄存款增长的源头，这也使我们从中尝到了很大的甜头。今年初我行首先把代发工资业务作为一项重要工作，加压驱动，膨胀总量，全行树立一盘棋思想，高位介入，协同攻关，内外结合，整体联动，强力推进代发工资业务的发展。我行目前代发工资达到12家3000多户，月均发生额达到200多万元，占全电力系统代发工资总额的70%。据不完全统计，仅此一项，直接或间接吸收存款占本年净增存款35%以上，起到了“拦河坝”和“蓄水池”作用，成为我行存款稳步增长的重要源泉。

业，采取多种形式，向客户宣传营销、拓展票源。同时建立承兑票源信息收集奖励机制，鼓励全员通过一切社会关系，提供有效信息，根据信息贡献度给信息提供者按比例进行奖励，以调动全行员工争揽票据的积极性，使票据业务成为增存增效的重点业务产品。

四是全面拓展零售中间业务。主要是积极拓展个人结算、借记卡、保险代理、开放式基金代销、汇聚宝、托收产品等业务，向规模要效益，特别是抓好保险代理业务，争取更大收益。

业务操作技能、网络银行业务技能、银行营销技能)等方面进行全面的培训。二是注重职业素质培训，强化的团队协作精神，保证高质高效地完成各项工作。通过强化员工的职业

道德、敬业精神、人格等方面培训激励以及定期规范的考核，培育员工以实现自我价值为目的积极向上的人生观和爱岗敬业精神，以进一步提高全体员工“服务本位”意识，促进团队协作精神。

(3)、进一步完善考核机制，激发全员增收、扩大净收入的积极性，促进业务的发展。一是要引导员工学会算细账、细算账，使大家能够明确工作中心，将思想统一到狠抓净收入上。不断膨胀资产业务、负债业务规模，积极调整存款结构，增加活期存款比例，做大做强中间业务，从而提高净收入增长水平。二是抓重点业务。在全面发展各项业务的基础上，要将创收能力强的票据业务作为各项业务的重中之重来发展，加大奖励力度，鼓励员工找票源，做大票据业务，提高增收能力。三是严格考核制度。

银行人才理念篇八

第一段：银行的历史与现状

银行作为金融体系的重要组成部分，承载着存款、贷款和支付等核心业务，对于经济发展和人们的日常生活起着至关重要的作用。随着经济的快速发展，银行业也随之迅速壮大，从传统的柜台业务发展到目前的电子银行，已经成为我们生活中不可或缺的一部分。

第二段：银行带来的便利和挑战

银行业的发展为我们的生活带来了许多便利。首先，银行提供了安全、稳定的存储和管理服务，让我们可以将闲置资金安全地存放起来，并通过银行卡实现支付，避免了现金交易带来的安全隐患。其次，银行的贷款业务为企业和个人提供了获得资金的途径，推动了经济的发展和社会的进步。然而，银行也面临着一些挑战。例如，随着互联网的兴起，虚拟支付方式逐渐普及，传统银行业务面临着市场份额的压缩。此

外，银行的利率政策、贷款要求等也对客户的选择产生了影响。

第三段：与银行的互动与感受

作为一个普通的银行客户，我有过很多与银行的互动，这些互动给我带来了许多感受。首先，我感受到银行的专业和高效。在我需要办理业务时，银行的工作人员总是耐心地为我解答问题并提供帮助，让我感到非常放心。其次，我对银行的技术创新印象深刻。随着移动互联网的发展，手机银行、网上银行等创新产品为我提供了更加便捷、快速的服务体验。然而，我也注意到银行在某些方面还存在着一些问题，比如柜台业务排队耗时较长、个别客户服务态度不够友好等，这些问题需要银行进一步改进。

第四段：对银行未来发展的期望与建议

面对未来的发展，我对银行有着一些期望和建议。首先，我希望银行能够继续加强科技创新，提供更加智能化、便捷化的服务。其次，银行应加强对员工的培训和激励，提高工作效率和服务质量。此外，银行应注重对客户需求的了解和满足，提供个性化、差异化的产品和服务，以吸引更多的客户。最后，银行应积极参与社会公益事业，履行社会责任，为经济和社会的发展做出更大贡献。

第五段：总结

银行作为金融体系中重要的一部分，对于我们的生活影响深远。虽然银行业面临着一些挑战，但其给我们带来的便利和服务也是不可替代的。通过与银行的互动和感受，我们可以更好地了解银行的作用和发展方向，同时也给银行未来的发展提出了一些建议和期望。银行应加强科技创新，提高服务质量，并注重社会责任的履行，以满足客户的需求、与时俱进，进一步推动经济的发展和社会的进步。

银行人才理念篇九

尊敬的各位领导，同事们：

大家好，我叫，来自*。今天，我演讲的题目是：《建设合规文化，打造和谐农信》。

朋友们，你见过南迁的候鸟吗？你见过排成一字或人字的雁群吗？迁徙途中，大雁们在领头雁的带领下，浩浩荡荡，整齐划一，蔚为壮观、着实让人惊叹。是什么让它们有如此严密的组织和统一的步伐呢？那是因为它们知道脱离雁群、孤雁独飞的后果可能就是遭遇不测。

大家一定也听过这样一则寓言故事：奔腾的河水一直认为堤岸限制了它的自由，一天，它愠怒之下冲出河床，漫过大堤，涌上原野，逞凶肆虐，而它自己也因蒸发和大地的吸收而干涸了。能掀起大浪、推动巨轮的河水，在奄奄一息时终于明白，它苦苦追寻的自由其实就在那两条堤岸之间。

现实中，自由永远是相对的。没有规矩的约束，一切自由都将变成空谈。业务发展和防范风险可以说是银行的两大命脉。对于任何一个不坚持制度而一味发展业务的银行，或者一味坚持制度而不谋发展的银行，都是没有前途和难以持久的。

关于合规风险，国际巴塞尔银行监管委员会的定义是这样说的：合规风险是指银行因未能遵循法律、监管规定、规则，自律性组织的有关准则，以及适用于银行自身业务活动的行为准则而可能遭受到法律制裁、监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。

这两年省联社在防范案件风险上抓治理、搞排查、追究责任、一个回合接一个回合、力度之大前所未有的，但是仍然没有彻底遏制案件的发生。是我们的法律制度不够健全吗？是我们的规章制度不够细致吗？还是我们已经束手无措、草木皆兵了

呢?不，归根结底，都是合规理念缺失、合规意识不强、合规管理薄弱造成的。所以农信事业的发展必须是“合规”的发展，否则今天的发展，可能就是明天的包袱，明天的隐患，甚至是明天的案件。

我想我们每个人都本能的渴望幸福安逸的生活，作为一名农信人，我们幸福的源泉不就是创造效益、防范风险吗?只有业务发展才能创造效益、只有建立合规文化，我们才能防范风险。正如于丹《论语》心得中所讲到：“理想之道，就是给我们一个淡定的起点，给我们一点储备心灵快乐的资源。”在这里，合规文化建设正是我们淡定的起点，创造效益，防范风险就是心灵快乐的资源。服务文化为我们赢得客户、赢得业务，合规文化约束着、保护着我们全员，一直以来，两者都是良好企业文化的重要组成部分。

当前，农村信用社正处于改革发展的关键时期，让我们的每一位员工都自觉养成依法办事、合规经营的良好习惯，在全辖营造规范、谨慎、诚实、严谨的良好氛围，才能有效避免盲目经营、违规操作等问题的发生。健康发展是兴旺之本，从严治社是生存之道，转变观念是行动之源，而建设合规文化就是发展之基啊。

同志们，朋友们，让我们行动起来吧，伸出您的手、伸出我的手，让我们一起用助农、兴农的双手托起农信社明天的太阳!

谢谢大家!

银行人才理念篇十

为贯彻落实朔州市银监办下发的《关于印发朔州银行业“制度执行年”活动实施方案的通知》中关于开展制度执行年自查自纠的通知精神以及行内对“制度执行年”内部控制自查工作的实施方案要求，我部门联合营业部、事后监督岗针对

银行卡方面进行了风险排查工作，现将有关情况报告如下：

根据我部门针对银行卡业务自查的计划方案，开展了为期一个月的自查工作，通过对银行卡相关规章制度及业务办理流程的梳理□20xx年至今银行卡业务办理情况，自助机具银行卡使用情况，检查监督情况等方面的自查自纠，明确分工和职责，细化自查内容，建立问题台账，通过自查寻找问题，发现问题，解决问题。

因我行使用晋城银行前台业务系统，所以我部门在晋城银行总行下发的《银行卡管理办法》及银行卡业务操作流程基础上，结合我行实际情况加以修改，认真梳理了□xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法□□□xx卡业务操作流程□□xxxxx银行取款机业务处理流程□□□xxxxx银行存取款机业务处理流程□□□xxxxx银行自助机具吞卡处理操作流程□□xxxxx银行自助发卡机业务管理办法》等制度及办法规范和约束发卡操作，并组织员工认真学习，做到业务拓展，制度先行，保证管理有依据，操作有规范，风险能控制。

至20xx年3月，我行发行“xx卡” xx张。（1）针对银行卡的开销户、挂失、冲销、补卡等风险类交易，严格按照□xxxxx银行银行卡业务风险防范管理办法》等规章制度进行风险检查，通过检查挂失登记台账、客户办卡留存账户资料，发卡机发卡后留存回单，发现柜员在办理业务过程中基本按照我行规定进行办理，还存在部分身份证件不清晰，客户信息填写不完整的情况均已进行记录并要求整改。（2）针对银行卡片保管，我行xx卡由晋城银行统一印制，我行前台操作人员在领卡、发放、销卡过程中，按照相关规定做出入出境库登记手续，严格落实银行卡账户实名制，废卡专人保管、登记，统一销毁。（3）自助机具自查。在我行布放的自助机具醒目位置进行风险提示，提醒客户的安全用卡。（4）持卡人合法权益方面，在营业前台、自助网点张贴风险提示，提醒客户不要将密码泄露，不要设置太简单的密码，提醒客户妥善保管

银行卡等。要求客户在办理前阅读开卡协议书，如实填写开卡申请表本人亲笔签名确认。（5）银行办理的自查。我行业务系统不支持同一客户超过3张银行卡。因我行规定xx卡一律不得代办，特殊情况需由会计主管审批，所以前台柜员按照此规定落实实名制、本人办理制度。（6）银行卡收单检查。在受理收单业务时严格按照本地化管理、确保机构的真实性，并通过对现有收单业务的商户进行一一核查和抽查账户流水等途径，加强交易监测，发现两户经常使用信用卡刷卡并很快支取的现象，对该商户进行资料的完善并将机具收回。

经自查，我行还存在以下问题（1）部分柜员防范意识不强，对银行卡犯罪认识不足；（2）业务素质有待提高；（3）加大自助设备的安全风险检查力度。

改进建议：今后工作中，不间断对员工进行银行卡进行培训、制度的学习，进一步提高员工安全意识和对违法犯罪的认识，提高业务水平，实现银行卡业务推广和管理协调发展。