

电梯事故应急预案范例分析(实用8篇)

岗位职责的明确可以使员工更加清晰地知晓自己在工作中应该做什么。项目经理岗位职责范文：负责项目的整体规划和管理，协调项目执行过程中的资源和团队，确保项目顺利完成。

电梯事故应急预案范例分析篇一

(一)

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本单位电梯安全事故应急救援预案。

一、预案的适用范围

本预案所称安全事故，是指在本单位电梯使用中发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

- (一) 电梯困人故障；
- (二) 由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；
- (三) 由于触电等原因造成的人身伤亡事故；

二、应急救援组织机构

(一) 成立电梯安全事故应急救援指挥部（以下简称救援指挥部）。总指挥由总经理担任；副总指挥由分管安全的特种设备管理员担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现

场抢险救援工作。

三、应急救援组织的职责

（一）指挥部职责

（3）根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

（4）紧急调用各类物资、人员、设备；

（5）当事故有危及周边单位和人员的险情时，组织人员和物资疏散工作；

（6）配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

（7）做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

（二）现场总指挥的主要职责：

（2）负责指挥现场应急救援工作。

三）副总指挥的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

（四）现场救援组的职责：

（1）抢救现场伤员；

（2）保证现场救援通道的畅通。

四、应急救援的培训与演练

（一）培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

- (1) 每年进行一次培训；
- (2) 新加入的人员及时培训；

主要培训以下内容：

- (1) 困人解救
- (2) 井道内作业；
- (3) 轿顶作业
- (4) 底坑作业
- (5) 厅层作业
- (6) 机房作业
- (7) 更换和割短钢丝绳
- (8) 扶梯桁架作业
- (9) 施工用电常识
- (10) 坠落保护
- (11) 电动工具的安全使用；
- (12) 对危险源的突显特性辨识；
- (13) 事故报警；

(14) 紧急情况下人员的安全疏散;

(15) 现场抢救的基本知识。

(二) 演练

应急预案和应急计划确立后, 按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训, 单位工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束, 及时作出总结, 对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

五、事故报告和现场保护

(一) 本单位的xx部是事故报告的指定机构, 联系人□xxx□电话□xxxxxxxx□xx部接到报告后及时向总指挥报告, 总指挥根据有关法规及时、如实地向县质量技术监督局和其他有关部门报告。

(二) 严格保护事故现场

六、应急处理

(一) 接报事故后5分钟内必须完成以下工作:

(1) 立即报告公司主要领导, 由总经理批准, 立即启动本应急救援预案, 按照各自的职责和工作程序执行本预案。当总指挥不在时, 由副总指挥负责组织指挥应急抢险救援工作。

(2) 指挥部根据事故或险情情况, 立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量, 迅速赶赴现场。

(3) 立即组织或通知就近网点, 组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量, 做好增援准备。

（二）应急处理措施：

（1）抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

（2）伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

（3）事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

（4）在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

七、应急总结与奖惩

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，对有关单位和人员进行奖惩。

八、其它事项

（一）本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

（二）本预案自印发之日起施行。

（二）

一、电梯事故特点

1、电梯事故中人身伤害事故较多，伤亡者中电梯操作人员和电梯维修保养工占比例大。

2、电梯门系统的事故发生率较高，因为电梯的每一运行过程都要经过开门动作过程两次，关门动作过程两次，使门锁工作频繁，老化速度快，久而久之。造成门锁机械或电气保护装置动作不可靠。

二、电梯事故发生原因

1、电梯维修保养单位或人员没有严格执行“安全为主，预检预修，计划保养”的原则。

2、电梯门系统事故发生的主要原因是门锁工作频繁、老化速度快，容易造成门锁机械或电气保护装置动作不可靠。

3、冲顶或蹲底事故一般是由于电梯的制动器发生故障所致，制动器是电梯十分重要的部件，如果制动器失效或带有隐患，那么电梯将处于失控状态。

4、其他事故主要是个别装置失效或不可靠所造成的。

三、电梯事故应急措施

1、电梯运行中因供电中断、电梯故障等原因而突然停驶，乘客被困轿厢内时，应通过警铃、对讲系统、移动电话或电梯轿厢内的提示方式进行求援，不要擅自行动，以免发生“剪切”、“坠井”等事故。

2、为解救被困的乘客，应由维修人员或在专业人员指导下进行盘车放人操作。盘车时应缓慢进行，尤其当轿厢轻载状态下往上盘车时，要防止因对重侧重造成溜车。当对无齿轮曳引机的高速电梯进行盘车时，应采用“渐渐式”，一步步松动制动器，以防止电梯失控。

3、电梯运行中因机械和电气故障出现冲顶或蹲底时，工作人员应要求轿厢乘客保持镇定，远离轿门，拨打求救电话或大

声呼喊，等待救援。

4、发生火灾时，应当立即向消防部门报警；按动有消防功能电梯的消防按钮，使消防电梯进入消防运行状态，以供消防人员使用；对于无消防功能的电梯，应当立即将电梯直驶至首层并切断电源或将电梯停于火灾尚未蔓延的楼层。

5、发生震级和强度较大的地震时，一旦有震感应当立即就近停梯，乘客迅速离开电梯轿厢；地震后应当由专业人员对电梯进行检查和试运行，正常后方可恢复使用。

电梯事故应急预案范例分析篇二

1. 公司任何一位员工接到有乘客被困在电梯内的报警时，应立即通知电梯管理员、保安，同时记录接报和发现时间。

2. 电梯管理员、保安接报后，须及时赶到现场，首先通过电梯内的对讲系统了解电梯被困人员情况、被困人数、以及电梯所在楼层，设法进行解救，确保被困乘客的安全。若无法当场自救的，要及时联系电梯维保单位，派人电梯维修公司技工前来解救。

3. 维修技工未到达前，电梯管理员须与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。并保证现场始终不离人，不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向公司上级领导汇报。

4. 若电梯维修公司都无能力解救或短期时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助(并说明求助原因和情况)。向公安、消防部门求助前须征得公司相关领导的同意。

5. 在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷(尤其是老人或小孩)，应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

6. 被困者救出后，电梯管理部门领导须向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时将了解到的情况记录下来存档备案。

7. 被困者救出后，应立即请电梯维保公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

8. 电梯管理员或临时代替的电梯管理员须详细记录事件经过情况，包括接报时间、公司相关人员和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码;被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

9. 电梯管理员或临时代替的电梯管理员须详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

1. 在接到停电通知的情况下，电梯管理员须配合管理部门须事先将停电时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知每位员工，并在停电前半小时关闭电梯。

2. 在没有接到任何停电通知、突然发生停电的情况下，电梯管理员首先检查电梯内是否困人，同时切断电梯电源，防止突然来电引发事故。如有人员被困，应立即启动困人应急预案，解救被困人员。

3、电梯管理员在完成本预案第二项工作后，须配合公司维修人员立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即查找原因采取措施，防止故障扩大;若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查

询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况通知管理部门。

4. 详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

5. 突发停电的预防措施：

1) 电梯管理员要经常检查电梯内应急照明和电话对讲系统，确保正常。

2) 保安部除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。

1. 当出现水浸电梯事故时，电梯管理员和保安须立即赶到现场，用防水设施保护好受浸楼层电梯槽口，并将电梯升上最高层，切断电源，以免电梯受损；若电梯轿厢控制面板已经进水，则应立即切断电源，切忌升降电梯，以防故障扩大。在支援人员到达以前尽量控制现场水势，防止水浸范围扩大。同时将进水地点、水势情况报告上级领导。

2. 控制水势后，公司维修部须立即查明水浸原因，采取措施(包括关闭水泵、关闭水阀、封堵水管、堵塞漏洞、疏通排水管道、打开末端放水等)，切断水源，并关闭受浸区域之电闸，防止人员触电。若水源来自供水总管或维修部无力解决时，应立即通知自来水公司前来抢修。

3. 在水蔓延的通道上摆设拦水沙包或采取其它一切有效措施，防止水蔓延到设备房、配电室。

4. 组织力量采用各种手段，包括采用扫帚、吸水机吸水，排净积水，清理现场，尽快恢复整洁。

5. 召开会议，分析事故发生原因，总结经验教训，并采取措

施，防止出现类似事故。

6. 详细记录水浸事故发生经过和采取的措施，以及受损情况。

10. 一些常见水浸事故的预防措施：

1) 保安巡逻和设备巡检时，应留意排水渠道是否有淤泥、杂物或塑胶袋，有否堵塞，并随时加以清理疏通；清洁工定时清扫天台、排水沟，防止雨后垃圾冲入排水口造成堵塞。

2) 加强对消防喷淋系统的巡视，防止碰撞、移动喷淋头或消火栓引起水浸。

3) 灾害性天气(台风、暴雨、大雪)来临前，门卫、保安人员应对公司内门窗、天台、排水沟渠、集水井、排水泵等进行一次全面检查，发现问题及时修复。

4) 管道工在操作安装、维修时应严格按照操作规程操作，防止因操作不当引发水浸事故。

5) 平时应备足沙包作为应急用。

电梯事故应急预案范例分析篇三

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本单位电梯安全事故应急救援预案。

本预案所称安全事故，是指在本单位电梯使用中发生的，造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：

(一) 电梯困人故障；

(二) 由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；

(三) 由于触电等原因造成的人身伤亡事故；

(一) 成立电梯安全事故应急救援指挥部(以下简称救援指挥部)。总指挥由总经理担任；副总指挥由分管安全的特种设备管理员担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。

(一) 指挥部职责

(3) 根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

(4) 紧急调用各类物资、人员、设备；

(5) 当事故有危及周边单位和人员的险情时，组织人员和物资疏散工作；

(6) 配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

(7) 做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

(二) 现场总指挥的主要职责：

(2) 负责指挥现场应急救援工作。

三) 副总指挥的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

(四) 现场救援组的职责：

(1) 抢救现场伤员；

(2) 保证现场救援通道的畅通。

(一) 培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

(1) 每年进行一次培训；

(2) 新加入的人员及时培训；

主要培训以下内容：

(1) 困人解救

(2) 井道内作业；

(3) 轿顶作业

(4) 底坑作业

(5) 厅层作业

(6) 机房作业

(7) 更换和割短钢丝绳

(8) 扶梯桁架作业

(9) 施工用电常识

(10) 坠落保护

(11) 电动工具的安全使用；

- (12) 对危险源的突显特性辨识;
- (13) 事故报警;
- (14) 紧急情况下人员的安全疏散;
- (15) 现场抢救的基本知识。

(二) 演练

应急预案和应急计划确立后，按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训，单位工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

(一) 本单位的xx部是事故报告的指定机构，联系人□xxx□电话□xxxxxxx□xx部接到报告后及时向总指挥报告，总指挥根据有关法规及时、如实地向县质量技术监督局和其他有关部门报告。

(二) 严格保护事故现场

(一)接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

(1)立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当总指挥不在时，由副总指挥负责组织指挥应急抢险救援工作。

(2)指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速赶赴现场。

(3)立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

(二) 应急处理措施:

(1) 抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

(2) 伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

(3) 事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

(4) 在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，对有关单位和人员进行奖惩。

(一) 本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

(二) 本预案自印发之日起施行。

电梯事故应急预案范例分析篇四

为加强对电梯安全事故的防范，及时做好安全事故发生后的救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，维护正常的社会秩序和工作秩序，根据《特种设备安全监察条例》的要求，结合本单位实际，特制定本单位电梯安全事故应急救援预案。

本预案所称安全事故，是指在本单位电梯使用中发生的，造

成或可能造成人身安全和财产损失的事故，事故类别包括：

- （一）电梯困人故障；
- （二）由于剪切、坠落等原因造成的人身伤亡事故；
- （三）由于触电等原因造成的人身伤亡事故；

（一）成立电梯安全事故应急救援指挥部（以下简称救援指挥部）。总指挥由总经理担任；副总指挥由分管安全的特种设备管理员担任；各相关部门负责人为指挥部成员，参与现场抢险救援工作。

（一）指挥部职责

（3）根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案进行修改和完善；

（4）紧急调用各类物资、人员、设备；

（5）当事故有危及周边单位和人员的险情时，组织人员和物资疏散工作；

（6）配合上级有关部门进行事故调查处理工作；

（7）做好稳定秩序和伤亡人员的善后及安抚工作。

（二）现场总指挥的主要职责：

（2）负责指挥现场应急救援工作。

三）副总指挥的职责：

负责组织实施具体抢险救援措施工作。

(四) 现场救援组的职责:

- (1) 抢救现场伤员;
- (2) 保证现场救援通道的畅通。

(一) 培训

按计划组织工程技术人员、安装、维修人员进行有效的培训，从而具备完成其应急任务所需的知识和技能。

- (1) 每年进行一次培训;
- (2) 新加入的人员及时培训;

主要培训以下内容:

- (1) 困人解救
- (2) 井道内作业;
- (3) 轿顶作业
- (4) 底坑作业
- (5) 厅层作业
- (6) 机房作业
- (7) 更换和割短钢丝绳
- (8) 扶梯桁架作业
- (9) 施工用电常识

- (10) 坠落保护
- (11) 电动工具的安全使用；
- (12) 对危险源的突显特性辨识；
- (13) 事故报警；
- (14) 紧急情况下人员的安全疏散；
- (15) 现场抢救的基本知识。

(二) 演练

应急预案和应急计划确立后，按计划组织工程技术人员、安装、维修人员经过有效的培训，单位工程技术人员、安装、维修人员每年演练一次。每次演练结束，及时作出总结，对存有一定差距的在日后的工作中加以提高。

(一) 本单位的xx部是事故报告的指定机构，联系人□xxx□电话□xxxxxxx□xx部接到报告后及时向总指挥报告，总指挥根据有关法规及时、如实地向县质量技术监督局和其他有关部门报告。

(二) 严格保护事故现场

(一) 接报事故后5分钟内必须完成以下工作：

(1) 立即报告公司主要领导，由总经理批准，立即启动本应急救援预案，按照各自的职责和工作程序执行本预案。当总指挥不在时，由副总指挥负责组织指挥应急抢险救援工作。

(2) 指挥部根据事故或险情情况，立即组织或指令事故发生地组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，迅速

赶赴现场。

(3) 立即组织或通知就近网点，组织调集应急抢救人员、车辆、设备。组织抢救力量，做好增援准备。

(二) 应急处理措施：

(1) 抢救方案根据现场实际发生事故情况，制定抢救方案，迅速投入开展抢救行动。

(2) 伤员抢救立即与急救中心和医院联系，请求出动急救车辆并做好急救准备，确保伤员得到及时医治。

(3) 事故现场取证救助行动中，安排人员同时做好事故调查取证工作，以利于事故处理，防止证据遗失。

(4) 在救助行动中，救助人员应严格执行安全操作规程，配齐安全设施和防护工具，加强自我保护，确保抢救行动过程中的人身安全和财产安全。

应急救援工作结束后，指挥部组织相关部门认真进行总结、分析，吸取事故事件的教训，及时进行整改，对有关单位和人员进行奖惩。

(一) 本救援预案针对有可能发生的电梯安全事故，组织实施紧急救援工作并协助上级部门进行事故调查处理的指导性文件，可在实施过程中根据不同情况随机进行处理。

(二) 本预案自印发之日起施行。

电梯事故应急预案范例分析篇五

1. 1 编制目的

为了预防电梯安全事故的发生，提高对突发电梯安全事故应急处理能力，能有效控制局面，及时、有序地做好救援处置工作，最大限度地减少事故造成的损失，明晰各部门的职责及应急处理流程，结合本单位实际，特制定本预案。

1. 2编制依据

《中华人民共和国安全生产法》、《内蒙古自治区突发公共事件总体应急预案》和《特种设备安全监察条例》。

1. 3适用范围

本预案所称突发电梯安全事故，是指在本单位使用的电梯突然发生的造成或可能造成人身安全和财物损失的事故，事故类别包括：电梯困人故障；由于剪切、坠落等原因造成人身伤亡事故；由于触电等原因造成的人身伤亡事故，其它安全事故。安全事故的具体标准，按国家或行业、地方的有关规定执行。

1. 4工作原则

坚持以人为本，预防为主，避免和最大限度地减少人员伤亡。

统一领导，分类管理。

职责明确，分工协作，反应及时，措施果断，运转高效。

常备不懈，信息互通，资源共享，依靠科学，依法处置。

2组织机构及职责

2. 1组织机构

交通厅成立电梯安全事故应急工作领导小组，负责全厅突发电梯安全事故的应急处置工作。

组长：分管厅机关事务副厅长

副组长：厅机关事务服务中心主任

成员：厅机关各处室和驻楼各单位负责人

2.2 职责

2.2.1 负责电梯安全事故的总指挥与总协调。与消防部门共同研究制定突发电梯安全事故应急处置预案。

2.2.2 决定启动和终止应急电梯安全事故状态和应急救援行动。

2.2.3 接收上级应急指挥部指令，向上级应急指挥部门报送突发事件情况，传达和执行本级指挥机构的决定。

2.2.4 快速摸清事故情况，并协调、协助相关部门做好处置工作。

2.2.5 组织突发电梯安全事故的应急培训和演练。

2.3 现场指挥机构

发生突发电梯安全事故后，领导小组根据突发事件的性质、程度和处置行动的需要，派出领导、相关人员和应急救援队伍赶赴现场，设立现场指挥部，配合消防等部门，实施现场应急处置和救援行动。

2.3.1 现场指挥部

发生突发电梯安全事故，由应急领导小组统一领导，成立现场处置指挥部，负责组织指挥和处置。现场指挥部由应急领导小组和厅机关事务服务中心相关工作人员组成。

2.3.2 现场指挥部设立三个现场工作组

2.3.2.1综合协调组由厅机关事务服务中心综合科、厅办公室厅机关各处室和驻楼各单位派员参加组成。电梯安全事故发生时，负责组织相关工作人员赶赴现场，落实领导有关指示和批示；疏导和维持现场秩序；协调处置救援工作，确保现场医疗救援和通讯畅通。

2.3.2.2现场施救组，厅机关事务服务中心派员参加，由消防等部门组成专业救援队伍、医疗救护队伍。电梯安全事故发生时，负责组织相关人员勘查电梯安全事故现场，研究现场情况，提出现场处置方案，实施以救人为主的救援措施，迅速开展救援工作。

2.3.2.3善后（医疗）组由厅机关事务服务中心、厅机关各处室和驻楼各单位派员参加，尽快与相关医院（120急救）联系并吸收人员。电梯安全事故发生时，负责配合抢险救援工作，迅速组织有关部门和人员及时开展伤亡人员的善后处理事宜；做好事故调查取证工作，以利于事故处理防止证据遗失。

3应急响应

3.1突发电梯安全事故发生后，事件发生现场知情人或值班人员应立即将有关情况向应急工作领导小组报告。

3.2报告应急工作领导小组接到报告后，根据事故危害程度，启动应急预案，立即组织应急救援人员赶赴现场，按应急预案的工作程序紧急处置行动，及时控制事态的发展和蔓延，并将事件进行处置。

电梯事故应急预案范例分析篇六

应急措施和救援预案是特种设备—电梯在管理运行过程中不可缺少的一项，具体制度与操作规程按《特种设备监察条例》制定以下应急措施和救援方案。

一、紧急电话服务：在轿厢内使用电梯报警设置报警，或与梯外维修人员用电话报警方式进行紧急救援。

二、在接到救援信息后，维修人员以最快速度赶到第一事故现场进行安全救援，确保乘客平安走出轿厢外。

三、因突然停电造成电梯停梯的措施：

（一）启动备用电源，自动行驶到平层区域，自动开门放出乘客。但工作人员必须严格监测电梯运行情况。

（二）若不启动备用电源，则立即由专业人员进行人工手动操作，解救被困人员。

四、因电梯故障停梯措施：

（一）因突然故障将乘客困在轿厢内时，工作人员首先做到安慰乘客，不要惊慌，更不要强行扒开轿门和敲打轿壁；应以“请谅解”、“对不起”、“请稍候”等安慰语言安慰乘客，以免发生不必要的事端。

（二）同时告诉乘客不要倚靠轿壁、门，不要在轿内挑起事端。

（三）必须听从应急救援人员的统一指挥。

（四）立即与监控中心取得联系，通过轿内对讲与被困人员取得联系，以了解现场情况，同时通过监控中心可以缓解被困人员的紧张情绪。

（五）立即切断该电梯电源，同时马上赶到现场打开电梯轿门救出被困人员。

（六）如果电梯停在上下二层中间，无法将人救出，立即派专业人员赶到电梯机房进行手动盘车，盘车时必须两人进行，

在操作前必须切断主电源开关，然后一人操作制动器，并随时监控电梯上、下运行情况，另一人观察电引钢丝绳上的层楼标记就层，使制动器复位，停止盘车，但盘车时应缓慢进行，防止溜车。然后用钥匙打开厅门，协助乘客离开轿厢，关上厅轿门做好现场保护。

（七）将人救出后，立即将该电梯停运，安排专业维保人员检修。

注意：当确实发现有人被困在电梯中，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

五、发生火灾时的应急措施：教学综合楼内或电梯间发生火灾时应立即中止电梯运行，并采取以下措施：

（一）立即扑救并报警，迅速通知上级领导和拨打紧急内部电话报告消防中控，必要时和消防部门取得联系，告知火灾位置，火势情况，有无困人等等。

（二）立即启动“消防按钮”使电梯以最快速度进入消防状态返回基站，不能再次启用电梯，并组织疏散乘客尽快离开事故现场，走就近的安全通道安全撤离。

（三）井道与轿厢发生火灾时，应立即停止运行并疏导乘客立即撤离，切断总电源，并立即用灭火器进行现场扑救。

六、发生漏水时的措施：

（一）若因教学综合楼内水管发生破裂或井道渗水、漏水应急时将电梯控制于跑水楼层的上二层并立即断电停梯。

（二）电梯底坑、井道、机房跑水时应立即停梯切断总电源防止短路及触电事故。

（三）对跑水后的电梯应进行除湿处理，确认水气排出，电气元件干燥后并测量电气绝缘电阻合格后方可投入运行，对计算机控制的电梯需检查控制系统，以免烧坏线路板。

（四）在对电梯进行处理前，对现场状况进行拍照，以备查阅。

（五）电梯恢复正常后，对电梯造成故障或损失的处理办法和措施等应记录清楚并存入档案以备查阅。

电梯事故应急预案范例分析篇七

当正在运行的电梯出现事故时，为达到防止事故扩大、减少或降低人员重大伤亡、财产损失，特制定本程序。

本处理程序适用于本单位电梯事故应急处置和救援事件。

1、安全管理人员、操作人员、维修人员、保安人员、中控室人员共同负责电梯事故应急处理。

2、单位内安全管理负责人带领当班保安、安全管理人员、维修人员执行本应急方案。

1、本单位电梯一旦发生事故，首先确定电梯事故分类：按破坏程度等作出正确判断；处理时要镇静，不要盲目操作，按事故分类有针对性进行事故紧急处理。

2、值班人员应通知相关部门采取科学工艺措施、技术措施或其他紧急措施，防止事故扩大蔓延。

3、通知单位负责人（法人代表），技术负责人立即赶赴现场，通知相关负责人和职工到位。

4、组织专门队伍抢救受伤人员，通知医疗单位做好救治工作。

- 5、调集车辆、通讯工具、抢救器材。
- 6、组织人员成立抢险救灾专业队。
- 7、加强现场警戒和保卫工作。
- 8、采取妥善措施，保护好文件档案、技术资料、操作记录和数据，计算机数据和资料，仪器仪表数据，控制室记录，其他声像记录等资料。
- 9、做好应急处置和救援记录，并迅速向所属街道（镇）安全办公室及所属上级单位领导汇报，并在第一时间上报区质量技术监督局，电话□XXXX□

电梯事故应急预案范例分析篇八

办公室值班电话□XXXX

电梯安全员:xxx手机号

接到救援信息后30分钟之内到达现场营救。

因停电、故障造成电梯停梯时的措施

电梯运行过程中，因电梯故障等原因而突然停梯，将乘客困在轿厢内时，维修人员应安慰乘客安静等待，等待救援，乘客不要擅自扒开轿厢和厅门，以免发生坠落危险。为解救困乘客，应由维修人员或在专业人员指导下进行盘车放人操作，在解困之前，主管、维修人员应做好下列工作：

1. 当物业办公室或工程部维修值班室保安消防监控室接到报警后，应同时记录接报时间。确定被困人所在轿厢部位，紧急通知电梯工在最短时间到达现场营救。

2. 保安监控室接应用电梯对讲机了解发生电梯困人地点、被困人数、人员情况以及电梯所在楼层立即向相关领导汇报情况。消防中控室利用电梯轿箱紧急呼叫电话，抚慰乘客，消除恐慌。同时告知被困人员正在采取营救措施。并告之乘客为确保其安全保持冷静，不要盲目扒轿箱门强行离开轿厢。

3. 不要倚靠轿门，不要在轿内吸烟、吵闹；必须听从应急救援人员指挥。以免发生意外事故。在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷（尤其是老人或小孩），应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

4. 当电梯遇有各种突发事件的紧急情况（如：失火、跑水、困人、停电等一切危及人身安全和电梯设备安全的事故）时，应及时通知安保部门，并上报部门经理，同时采取切实有效的措施控制事态的发展，最大限度地保障人身安全和降低财产损失。具体要求如下：

1) 在维修电梯人员营救未到之前，值班电工应关闭电梯主电源，防止电梯电气设备控制程序发生问题意外启动。但必须保留轿厢照明。以免除被困人员的过度紧张情绪。

2) 电梯工首先应弄清电梯轿厢的位置，并按不同情况采取不同的营救方法。当电梯停在距厅门较远位置时，电梯保养人员应用电梯专用盘车手轮把电梯轿箱摇放到附近厅门位置，把乘客营救出来。在营救期间要有专人与轿厢内被困人员联系，了解被困人员的身体状况，如被困人员因情绪紧张所致发生疾病时，应立即与医院联系，请医生前来做急救处理。

3) 当电梯轿箱高出厅门较远层段时，应在电梯机房利用盘车手轮向相反的方向盘动电梯到平层部位。盘车时要由2个人操作，应用对讲机互相联系。若轿箱在底层距厅门较远时利用释放杆向下翘动电梯制动装置铁心顶杆使轿箱向上移动到该楼层厅门部位，用三角钥匙打开厅门，轿箱门放出乘客。乘客安全撤离轿厢后，应立即向乘客赔礼道歉，了解乘客身体

及相关情况，并将相关情况上报公司领导。

4) 按上述方法和步骤操作时，若发现异常情况，应立即停止救援，并及时汇报主管经理做出其他营救处理方案。

5. 被困者救出后，电梯维修公司人员应查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。并做好事故处理记录。

6. 保安部或当班领导应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、通知电梯工时间和到电梯工到达时间、被困人员的解救时间、被困人员身体情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院名称。