# 最新服装销售工作计划(优质10篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。 通过制定计划,我们可以将时间、有限的资源分配给不同的 任务,并设定合理的限制。这样,我们就能够提高工作效率。 那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好,我们一 起来看一看吧。

# 服装销售工作计划篇一

销售人才是最宝贵的资源,一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员,建立一支具有凝聚力,合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个和谐,具有杀伤力的团队是我和我们所有的导购员的主要目标。

要以饱满的热情面对每位顾客。注意与客户的沟通技巧,抓住客户的购买心理,全心全意为顾客服务。

- 1、推荐时要有信心,向顾客推荐服装时,营业员本身要有信心,才能让顾客对服装有信任感。
- 2、适合于顾客的推荐。对顾客提示商品和进行说明时,应根据顾客的实际客观条件,推荐适合的服装。
- 3、配合手势向顾客推荐,将给消费者带来想象。
- 4、配合商品的特征。每类服装有不同的特征,如功能、设计、 品质等方面的特征,向顾客推荐服装时,要着重强调服装的 不同特征。
- 5、把话题集中在商品上。向顾客推荐服装时,要想方设法把话题引到服装上,同时注意观察顾客对服装的反映,以便适时地促成销售。

6、准确地说出各类服装的优点。对顾客进行服装的说明与推荐时,要比较各类服装的不同,准确地说出各类服装的优点。

养成发现问题,总结经验目的在于提高我自身的综合素质, 在工作中能发现问题总结经验并能提出自己的看法和建议, 把我的销售能力提高到一个新的档次。

和大家把任务根据具体情况分解到每周、每日,这样每天都有一个明确的目标,做事也比较会有条理;以每周、每日的销售目标分解到我们每个导购员身上,完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

进入一个新的行业,每个人都要熟悉该行业产品的知识,熟悉公司的操作模式和建立客户关系群。在销售的过程中,学要学习的东西真的很多很多,货品的知识,衣服的搭配,还要去了解顾客的需要,满足顾客的需要等等。

我认为我们xx男装专卖店的发展是与全体员工综合素质和店长的经营思路是分不开的。建立一支强大的销售团队和有一个好的工作环境是工作成功的关键。

# 服装销售工作计划篇二

- 1、早会,仪容仪表检查,开心分享工作心得及服务技巧,昨日业绩分析并制定今日目标,公司文件通知传达。
- 2、在销售过程中尽量留下顾客的详细资料,资料中应详细记载顾客的电话、生日和所穿尺码。可以以办理贵宾卡的形式收集顾客资料,并达成宣传品牌,促成再次购买的目的,店内到新款后及时通知老顾客,但要选择适当的时间段,尽量避免打扰顾客的工作和休息,既是对老顾客的尊重也达到促销的目的,在做好老顾客维护的基础上发展新顾客。
- 3、和导购一起熟知店内货品的库存明细,以便更准确的向顾

客推荐店内货品。有些导购因为不熟悉库存情况从而像顾客 推荐了没有顾客适合的号码的货品造成销售失败。 及时与领 导沟通不冲及调配货源。

- 4、做好货品搭配,橱窗和宣传品及时更新,定时调场,保证货品不是因为卖场摆放位置的原因而滞销。指导导购做好店内滞销品和断码产品的适时推荐,并与领导沟通滞销货品的具体情况以便公司及时的采取相应的促销方案。
- 5、调节卖场气氛,适当的鼓励员工,让每位员工充满自信,积极愉快的投入到工作中。销售过程中,店长和其他店员要协助销售。团结才是做好销售工作的基础。
- 6、导购是品牌与消费者沟通的桥梁,也是品牌的形象大使, 从店长和导购自身形象抓起,统一工作服装,时刻保持良好 的工作状态,深入了解公司的经营理念以及品牌文化,加强 面料、制作工艺、穿着保养等专业知识,了解一定的颜色及 款式搭配。最主要的是要不断的提高导购的销售技巧,同事 之间互教互学,取长补短。
- 7、做好与店员的沟通,对有困难的店员即使给予帮助和关心, 使其更专心的投入工作。做到公平公正,各项工作起到带头 作用。
- 8、工作之余带领大家熟悉一些高档男装及男士饰品甚至男士奢侈品品牌的相关知识,这样与顾客交流时会有更多的切入点,更大程度的赢得顾客的信赖。

我们公司做为主营销售的公司,服装销售的好坏直接注定了我们公司的将来的发展,所以我作为一名销售人员,工作起来必须要认真努力,帮助公司实现销售业绩的大幅度增长,那样的我才能算是一个合格的服装销售!

# 服装销售工作计划篇三

### 1、叠装陈列

(1)首先强调视觉,在色块掌握上,原则应是从外到内,有浅至深,

由暖至冷,由明至暗,因为这是人观察事物的习性,这样也能使消费者对商品产生兴趣,从注意、吸引、观察、购买等几个环节进行购物。

- (2) 同季节同类型同系列的产品陈列同一区域。
- (3) 叠装区域附近位置尽量设计模特,展示叠装中的代表款式,以吸引注意增进视觉,并且可以摆放相应的服装的海报,宣传单张,以全方位位展示代表款。

### 2、挂装陈列:

- (1)每款服饰应同时连续挂2件以上,挂装应保持整洁,无折痕。
- (2) 挂装的陈列颜色应从外到内,从前到后,由浅到深,由明至暗,侧列从前到后,从外到内,由浅到深,由明至暗,这些得根据店铺的面积与服装的主推风格来定。
- 3、模特服装的陈列,二到三天则须更换一次,这样给顾客保持新鲜感,吸引人流进店。在细节决定成败的今天,商家想在激烈的市场竞争中,立于不败之地,就得从细微处入手,作为服装销售的专卖店,有三个因素决定着专卖店开得是否成功,一是硬件,二是其货品陈列,三是专卖店的员工素质,服务质量提高销售量也必将随之提高。

服装导购代表工作的目的不尽相同,有的是为了收入,有的

是为了喜好,有的兼而有之,不论是那一种目的首先工作就必须具备工作责任心及工作要求,好的服务必将赢得顾客认同,获得顾客认同也必将提高销售量。

### 1、自身工作要求:

- (1)保证积极的工作态度,在工作中持有饱满的工作热情;
- (3)要有好业绩就得加强业务学习,开拓视野,丰富知识,采取多样化形式,把学业务与交流技能相结合。
- (4)对自己严格要求,学习亮剑精神,工作扎实细致,要不断加强业务方面的学习,多看书及相关产品知识,上网查阅相关资料,与同行们交流,向他们学习更好的.方式方法。
- (5)善于做出工作总结,一周一小结,每月一大结,看看有哪些工作上的失误,及时改正下次不要再犯,学会自主严格要求自己。

### 2、客户维系要求:

- (1)知道顾客的真正需求,在了解顾客的需求同时,满足顾客提出的合理要求,提高与顾客之间的信任度,这是维系客户所必要的条件。
- (2)建立客户资料,对客服的喜好要清楚了解,客户电话必须详细记录,在每季有新产品上架时可以通知客户。
- (3)对于老客户,和固定客户,要经常保持联系,在有时间有条件的情况下,送一些小礼物或宴请客户,好稳定与客户关系。
- (4)对所有客户的工作态度都要一样,加强产品质量和服务意识,为公司树立更好的形象,让客户相信我们的工作实力,

才能更好的完成任务。了解客户最需要的服务质量,尽自己最大的努力做的更好。

- 2、于老客户保持良好关系,在周末时发送祝福短信,让客户感受到被重视。
- 3、新品上架或换季活动时主动通过电话通知顾客,邀约顾客到店消费。

在日益激烈的竞争环境中,我将以公司利益为中心,以服务客户为宗旨、提高自身素质同时加强客户维系量。当稳定的客户群体带动散户消费群体,确保销售稳定才是面对竞争的利器。

### 服装销售工作计划篇四

人才是企业最宝贵的资源,一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员,建立一支具有凝聚力,合作精神的销售团队是企业的根本。在下半年的工作中建立一个和谐,具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

销售管理是企业的老大难问题,销售人员出去拜访,见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性,对工作有高度的责任心,提高销售人员的主人翁意识。

培养销售人员发现问题,总结问题目的在于提高销售人员综合素质,在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议,业务能力提高到一个新的档次。

下半年的销售目标最基本的是做到月月目标达成。根据公司下达的.销售任务,把任务根据具体情况分解到每月,每周,每日;以每月,每周,每日的销售目标分解到各个销售人员身上,完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础

上提高销售业绩、在下半年我向公司领导呈落一定能够在完善的搭建一个人的销售团队。

### 服装销售工作计划篇五

了解公司年度市场开发计划,主要应了解以下方面的内容:增加店铺的数量。扩大单店面积的多少。提升单店增长率的计划。折扣促销、赠送礼品[vip客户管理计划。地域倾向计划。价格调整计划。广告及媒体宣传计划。上一年度本季资料等。

服装设计师在入行新一季产品设计时,陈列师淘宝开店能赚钱吗?要做的并不是等待,而应该随时了解服装设计师的思路及进展,与此同时,启动新一季终端陈列策划案。

在进行陈列策划的过程中,有一个很重要的程序,即面对上百种面料进行色系整合。服装设计师在进行服装设计的时候不怎样进行网上开店是已经有色彩搭配方案了吗?没错,服装设计师在设计服装的时候一定会有一套色彩搭配方案,但仅有一套而已。作为陈列师,只有一种搭配方案远远不够,因为服装设计师的搭配方案不一定能够应对所有店铺的实际情况,不一定能被市场认可,这时第一反应就是通过更改陈列促进销售,这便是陈列师所准备的第二方案、第三方案大显身手的时候。

成衣库存分为两种,一种是销售较好的畅销库存,一种是销售不好的滞销库存。畅销库存自然不必担心,关键在于滞销库存。如何将这些卖得不好的款式与新一季的货品重新组合,带动滞销库存的销售,这是陈列设计师必须考虑的。陈列师有责任通过自己的二次陈列搭配、组合设计为公司清减成衣库存。比如增加上衣与配饰的组合搭配方案怎么开店,增加裤装的搭配、配饰的作用等。

当年非常受欢迎的面料,企业可能会进行大量采购,这种做

法很可能导致第二年面料有剩余,企业会将剩余的面料继续设计、生产成好卖的款式。陈列师此时要做的是掌握这些剩余面料的数量,通过剩余面料数量的多少判断该款服装的生产情况,制定相应的陈列方案。另外,一些曾经不好卖的剩余面料也需要陈列师关注,企业可能将它们重新设计成新的款式、重新加工染色或作为服装的辅料。总之,陈列师要了解它们的动向,因为总有一天,它们会变成成品,成为本季服装系列中的组成部分,而提前规划它们的陈列方式,将决定这些库存能否与新一季服装系列完美融合。

- 1、女装厂家进货: 当然正规的厂家货源充足,服务质量和 女装质量都是有保障的,但是直接和厂家合作的门槛很高, 起批量很大,不适合新人,但是假如你有足够的资金实力, 或者是有效的分销渠道,也是可以的。
- 2、女装批发市场进货。 到批发市场进货是最直接,也是最省事的方法,找到自己合适的女装,使劲往下砍价,但是同品牌女装终极的价格肯定不会和厂家出的一样(否则的话批发商都饿死了)。砍价的同时也要留意和批发商搞好关系,以达成一个长期合作,而且以后货出了题目还得找他们解决。
- 3、批发商处进货: 这种方式最多的是在网上找女装代办代理商,一般这些代办代理商都是直接从厂家拿货,货源的不乱性和质量有一定的保障,但是假如你的销量不是很好的话很难和他们谈一些前提,这种代办代理商更看重那些能带来大单的经销商,所以我们假如需要和代办代理商合作的话,做好先把配货等一系列题目都谈好。
- 4、收购库存或清仓女装。现在好多卖女装的店铺因为各种原因无法经营下去,假如有途径收购这些清仓女装,转到网上去卖,将是一个不错的选择,往往这种女装收购价格比较低,本钱相对较低,条件是我们能够掌握女装的质量,由于我们的女装都是针对年青女孩,这些人群考虑更多的是款式、质量,或者是自己有其他的一些分销渠道,这些都会降低我们

的投资风险。

5、收购外贸产品。现在好多外贸服装企业除了外贸订单以外还会剩下一定的存货,这些女装价格比较低廉,而且质量绝对有保障,所以我们的销路也会不错,但是这种货源很难找到我们头上,究竟我们不熟悉这些外贸企业的老总,或者某某主任之类的,而且就算我们能够和外贸企业联系上,资金也是一个很大的压力,往往这些外贸企业的存货对于我们来说已经是一个很大的数字了,企业一般会要求进货者全部吃下。

# 服装销售工作计划篇六

在过去一年的时间中我通过努力的工作,也有了一点收获,但是我有信心在20××年能把工作做的更好。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客人所提到的各种问题,准确的把握客人的需要,良好的与客人沟通,因此对市场的认识也有一个比较透明的掌握。现对20××年做个具体的工作计划,目的在于吸取教训,提高自己,以至于把工作做的更好。

在20××年的工作计划中下面的几项工作作为主要的工作重点:

- 1、在店长的带领下,团结店友,和大家建立一个相对稳定的销售团队:销售人才是最宝贵的资源,一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员,建立一支具有凝聚力,合作精神的销售团队是我们店的根本。在以后的工作中建立一个和谐,具有杀伤力的团队是我和我们所有的导购员的主要目标。
- 2、严格遵守销售制度: 完善的销售管理制度是让销售人员在 工作中发挥主观能动性,对工作有高度的责任心,提高销售 人员的主人翁意识。这是我们在下个月完成十七万营业额的 前提。我坚决服从店内的各项规章制度。

- 3、养成发现问题,总结问题,不断自我提高的习惯:养成发现问题,总结问题目的在于提高我自身的综合素质,在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的`看法和建议,把我的销售能力提高到一个新的档次。
- 4、销售目标:我的销售目标最基本的是做到天天有售货的单子。根据店内下达的销售任务,坚决完成店内下达的十七万的营业额任务,打好年底的硬仗,和大家把任务根据具体情况分解到每周,每日;以每周,每日的销售目标分解到我们每个导购员身上,完成各个时间段的销售任务。并争取在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为我们公司的发展是与全体员工综合素质、店长的指导方针和团队的建设是分不开的。建立一支良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

# 服装销售工作计划篇七

- 1. 市场分析,根据市场容量和个人能力,客观、科学的制定出销售任务。暂订年任务:销售额100万元。
- 2. 适时作出工作计划,制定出月计划和周计划。并定期与业务相关人员会议沟通,确保各专业负责人及时跟进。
- 3. 注重绩效管理,对绩效计划、绩效执行、绩效评估进行全程的关注与跟踪。
- 4. 目标市场定位,区分大客户与一般客户,分别对待,加强对大客户的沟通与合作,用相同的时间赢取最大的市场份额。
- 5. 不断学习行业新知识,新产品,为客户带来实用的资讯, 更好为客户服务。并结识弱电各行业各档次的优秀产品提供 商,以备工程商需要时能及时作好项目配合,并可以和同行 分享行业人脉和项目信息,达到多赢。

- 6. 先友后单,与客户发展良好的友谊,处处为客户着想,把客户当成自己的好朋友,达到思想和情感上的交融。
- 7. 对客户不能有隐瞒和欺骗,答应客户的承诺要及时兑现,讲诚信不仅是经商之本,也是为人之本。
- 二、销售工作具体量化任务
- 1. 制定出月计划和周计划、及每日的工作量。每天至少打30个电话,每周至少拜访20位客户,促使潜在客户从量变到质变。上午重点电话回访和预约客户,下午时间长可安排拜访客户。考虑北京市地广人多,交通涌堵,预约时最好选择客户在相同或接近的地点。
- 2. 见客户之前要多了解客户的主营业务和潜在需求,最好先了解决策人的个人爱好,准备一些有对方感兴趣的话题,并为客户提供针对性的解决方案。
- 3、从招标网或其他渠道多搜集些项目信息供工程商投标参考,并为工程商出谋划策,配合工程商技术和商务上的项目运作。
- 4、做好每天的工作记录,以备遗忘重要事项,并标注重要未办理事项。
- 5. 填写项目跟踪表,根据项目进度:前期设计、投标、深化设计、备货执行、验收等跟进,并完成各阶段工作。
- 6、前期设计的项目重点跟进,至少一周回访一次客户,必要时配合工程商做业主的工作,其他阶段跟踪的项目至少二周回访一次。工程商投标日期及项目进展重要日期需谨记,并及时跟进和回访。
- 7、前期设计阶段主动争取参与项目绘图和方案设计,为工程商解决本专业的设计工作。

- 8. 投标过程中,提前两天整理好相应的商务文件,快递或送到工程商手上,以防止有任何遗漏和错误。
- 9. 投标结束,及时回访客户,询问投标结果。中标后主动要求深化设计,帮工程商承担全部或部份设计工作,准备施工所需图纸(设备安装图及管线图)。
- 10. 争取早日与工程商签订供货合同,并收取预付款,提前安排备货,以最快的供应时间响应工程商的需求,争取早日回款。
- 11. 货到现场,等工程安装完设备,申请技术部安排调试人员到现场调试。
- 12. 提前准备验收文档,验收完成后及时收款,保证良好的资金周转率。
- 三、销售与生活兼顾, 快乐地工作
- 1. 定期组织同行举办沙龙会,增进彼此友谊,更好的交流。

客户、同行间虽然存在竞争,可也需要同行间互相学习和交流,本人也曾参加过类似的聚会,也询问过客户,都很愿意参加这样的聚会,所以本人认为不存在矛盾,而且同行间除了工作还可以享受生活,让沙龙成为生活的一部份,让工作在更快乐的环境下进行。

# 服装销售工作计划篇八

服装销售工作在我看来需要认真对待才能有所作为,每次在服装店接待客户都是自己提升销售工作能力的机会,将其牢牢把握并用来磨砺服装销售的技巧才是现阶段的自己应该做的,眼看着x月份即将到来自然需要在服装销售业绩方面有所提升才行,考虑到自己也算是积累了许多经验还是应该针对x

月份的到来制定服装销售工作计划比较好。

尽快处理掉仓库的冬季服装是当前阶段极为重要的销售任务,如果未能在短时间内处理掉这批服装自然会给今后的销售工作带来困扰,作为服装销售员自然需要推出相应的促销活动来实现服装店的清仓,为此还需要向店长提出建议并对这些服装进行降价处理才不会影响到后续工作的处理,否则的话即便是留存到明年也会因为存放过久导致服装出现质量方面的问题,因为贪图小利从而导致服装店的信誉受到损害自然不是自己乐于见到的'事情,所以在我看来还是应该尽量在x月份以内将这部分衣物都销售完毕比较好,这样的话自己便可以将心思全部放在春夏季节衣物的销售工作中去。

由于事先便对春夏季节衣服进货的缘故导致店中货源十分充足,面对这样优秀的资源自然需要尽自己所能将其销售给客户才行,想到这方面的问题还是要利用语言方面的技巧来让客户觉得服装十分适合自己,而且在这之中无论是试穿服务还是其他方面的优惠都要让客户感到满意,即便客户这次不打算购买服装也会因为自己服务态度良好而留下较好的印象,这样的做法也相当于无形之间为服装店以后的发展积累了良好的声誉。

至于服装宣传方面的工作也要给予配合才能拥有更多的客户,为此我打算在街道上客流量比较多的时候举着印有活动标志的牌子进行吆喝,这样的话便能够让来往的客户留意到服装店推出的活动而选择进去看看,然后我再根据客户的需求找到对方感兴趣的服装并进行推销,而且自己在推销的环节中也应当询问客户是否有需要添置衣物的家属,当客户将思绪转移到这方面的问题上面也就意味着服装销售的利益又扩大了几分,因此在我看来做好x月份的服装销售工作自然需要做好宣传以及语言引导。

制定好x月份的服装销售工作计划还应当征询其他人的意见才行,毕竟想要做好服装销售工作还需要店长的领导以及同事

们的配合才行,拥有强大的服装销售团队便意味着原有的业绩可以随着众人的努力而不断提升。

### 服装销售工作计划篇九

了解公司年度市场开发计划,主要应了解以下方面的内容:增加店铺的数量。扩大单店面积的多少。提升单店增长率的计划。折扣促销、赠送礼品[vip客户管理计划。地域倾向计划。价格调整计划。广告及媒体宣传计划。上一年度本季资料等。

服装设计师在入行新一季产品设计时,陈列师淘宝开店能赚 钱吗要做的并不是等待,而应该随时了解服装设计师的思路 及进展,与此同时,启动新一季终端陈列策划案。

在进行陈列策划的过程中,有一个很重要的程序,即面对上百种面料进行色系整合。服装设计师在进行服装设计的时候不怎样进行网上开店是已经有色彩搭配方案了吗?没错,服装设计师在设计服装的时候一定会有一套色彩搭配方案,但仅有一套而已。作为陈列师,只有一种搭配方案远远不够,因为服装设计师的搭配方案不一定能够应对所有店铺的实际情况,不一定能被市场认可,这时第一反应就是通过更改陈列促进销售,这便是陈列师所准备的第二方案、第三方案大显身手的时候。

成衣库存分为两种,一种是销售较好的畅销库存,一种是销售不好的滞销库存。畅销库存自然不必担心,关键在于滞销库存。如何将这些卖得不好的款式与新一季的货品重新组合,带动滞销库存的销售,这是陈列设计师必须考虑的。陈列师有责任通过自己的二次陈列搭配、组合设计为公司清减成衣库存。比如增加上衣与配饰的组合搭配方案dnf怎么开店,增加裤装的搭配、配饰的作用等。

当年非常受欢迎的面料,企业可能会进行大量采购,这种做

法很可能导致第二年面料有剩余,企业会将剩余的面料继续设计、生产成好卖的款式。陈列师此时要做的是掌握这些剩余面料的数量,通过剩余面料数量的多少判断该款服装的生产情况,制定相应的陈列方案。另外,一些曾经不好卖的剩余面料也需要陈列师关注,企业可能将它们重新设计成新的款式、重新加工染色或作为服装的辅料。总之,陈列师要了解它们的动向,因为总有一天,它们会变成成品,成为本季服装系列中的组成部分,而提前规划它们的陈列方式,将决定这些库存能否与新一季服装系列完美融合。

- 1、女装厂家进货:当然正规的厂家货源充足,服务质量和女装质量都是有保障的,但是直接和厂家合作的门槛很高,起批量很大,不适合新人,但是假如你有足够的资金实力,或者是有效的分销渠道,那就当我没说了。
- 2、女装批发市场进货。到批发市场进货是最直接,也是最省事的方法,找到自己合适的女装,使劲往下砍价,但是同品牌女装终极的价格肯定不会和厂家出的一样(否则的话批发商都饿死了)。砍价的同时也要留意和批发商搞好关系,以达成一个长期合作,而且以后货出了题目还得找他们解决。
- 3、批发商处进货:这种方式最多的是在网上找女装代办代理商,一般这些代办代理商都是直接从厂家拿货,货源的不乱性和质量有一定的保障,但是假如你的销量不是很好的话很难和他们谈一些前提,这种代办代理商更看重那些能带来大单的经销商,所以我们假如需要和代办代理商合作的话,做好先把配货等一系列题目都谈好。
- 4、收购库存或清仓女装现在好多卖女装的店铺因为各种原因 无法经营下去,假如有途径收购这些清仓女装,转到网上去 卖,将是一个不错的选择,往往这种女装收购价格比较低, 本钱相对较低,条件是我们能够掌握女装的质量,由于我们 的女装都是针对年青女孩,这些人群考虑更多的是款式、质 量,或者是自己有其他的一些分销渠道,这些都会降低我们

的投资风险。

5、收购外贸产品现在好多外贸服装企业除了外贸订单以外还会剩下一定的存货,这些女装价格比较低廉,而且质量绝对有保障,所以我们的销路也会不错,但是这种货源很难找到我们头上,究竟我们不熟悉这些外贸企业的老总,或者某某主任之类的,而且就算我们能够和外贸企业联系上,资金也是一个很大的压力,往往这些外贸企业的存货对于我们来说已经是一个很大的数字了,企业一般会要求进货者全部吃下。

作为一名店长我深感到责任的重大,多年来的工作经验,让我明白了这样一个道理:对于一个经济效益好的零售店来说,一是要有一个专业的管理者。二是要有良好的专业知识做后盾。三是要有一套良好的管理制度。用心去观察,用心去与顾客交流,你就可以做好。

### 具体归纳为以下几点:

- 1、认真贯彻公司的经营方针,同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工,起好承上启下的桥梁作用。
- 2、做好员工的思想工作,团结好店内员工,充分调动和发挥员工的积极性,了解每一位员工的优点所在,并发挥其特长,做到量才适用。增强本店的凝聚力,使之成为一个团结的集体。
- 3、通过各种渠道了解同业信息,了解顾客的购物心理,做到知己知彼,心中有数,有的放矢,使我们的工作更具针对性,从而避免因此而带来的不必要的损失。
- 4、以身作则,做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化,教育员工有全局意识,做事情要从公司整体利益出发。
- 5、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性

和创作性,使员工从被动的"让我干"到积极的"我要干"。为了给顾客创造一个良好的购物环境,为公司创作更多的销售业绩,带领员工在以下几方面做好本职工作。首先,做好每天的清洁工作,为顾客营造一个舒心的购物环境。其次,积极主动的为顾客服务,尽可能的满足消费者需求。要不断强化服务意识,并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语,使顾客满意的离开本店。

6、处理好部门间的合作、上下级之间的工作协作,少一些牢骚,多一些热情,客观的去看待工作中的问题,并以积极的态度去解决。

现在,门店的管理正在逐步走向数据化、科学化,管理手段的提升,对店长提出了新的工作要求,熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了,成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们华东店。

- 1、加强日常管理,特别是抓好基础工作的管理。
- 2、对内加大员工的培训力度,全面提高员工的整体素质。
- 3、树立对公司高度忠诚,爱岗敬业,顾全大局,一切为公司着想,为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
- 4、加强和各部门、各兄弟公司的团结协作,创造最良好、无间的工作环境,去掉不和谐的音符,发挥员工最大的工作热情,逐步成为一个最优秀的团队。

### 服装销售工作计划篇十

根据20xx年经营管理计划大纲的完成情况,结合对20xx年行业发展和公司资源的研究,现提出20xx年的经营管理基本设想,供各位参考,并希望对此进行讨论和完善,以形成20xx年公司的经营管理计划大纲。

### 一、20xx年经营管理工作的总结

1、整合方面的工作整合包括外部经营资源整合和内部管理资源整合。

### a) 外部资源整合:

资金资源整合:基本按照计划完成了jaic-crosby战略投资者的引入(打分:95%)?人才资源整合:职业经理人引入方面有一定成绩,但更多的是教训,而且对公司经营方针和经营业绩也造成了被动,值得公司全体同仁总结和反思,但总体对公司未来更好管理职业经理人奠定了基础(打分:70%)

### b) 内部管理资源整合:

erp系统: 08年基本完成了业务资源信息管理平台在总部、分公司、直营店和部分代理商的上线工作,但公司各级单位和人员对erp系统的熟练使用还很不够[erp系统对经营管理服务并创造效益方面还很没有体现出来[it系统的投入产出还不匹配,需要在09年进一步加强推广使用(打分: 80%)

整体运营计划系统:08年在进一步明确分工的基础上,对运营循环进行了进一步的推动,但整体的业务运营计划系统建立不够,无论是围绕开发、生产、物流供应、上货、推广等整体的业务运作衔接,还是围绕订货会运作循环的五个工作小组和程序落实方面,都存在较大的差距,使得08年公司工作的整体性、协调性和统一性方面存在较多问题,用力不是同一方向,时间衔接不够严密,造成各令其事,资源分散,公司资源浪费,也使得新人无法适应,在09年必须努力改善。(打分:60%)

协同办公平台: 08年基本完成了协同办公平台的建立,权限、流程、知识库等模块得以应用,但在推广使用方面,仍然需要结合行政奖罚,推动进一步实施。(打分: 75%)

### 2、开拓方面的工作

开拓包括市场开拓、渠道拓展和新业务增长点开拓三个方面。市场开拓: 08年计划重点考察东北、安徽和江西市场,确定其一、研究开发策略并加以重点开发,以实现新市场的突破,该部分工作基本没有进行。(打分: 15%)?渠道拓展: 08年计划重点在云南、河北、山西三个分公司所辖市场加大招商和开发力度,以力争形成规模区域市场[]20xx年,三省市场经销商数量分别增加 家。(打分: 50%)

新业务增长: 08年基本整合了西安公司范围内的团订业务,通过设立团订公司,建立了基本的人才队伍、业务管理架构和模式并基本有了市场基础; 在外贸方面,基本建立了队伍、获得了外贸所需要的有关资质, 外贸业务也有一定的开拓,但基础还比较薄弱。(打分: 70%)

具体地,针对公司20xx年的十大工作目标,我希望各部门领导和分管老总对20xx年确定的10个方面工作目标进行自我总结和评价,从而形成对总部各部门20xx年年终工作评价的基础。

### 二、20xx年经营管理工作的设想

#### 1、工作基调

在管理上,必须进一步强化服饰产业总部对经营管理资源的集中掌控力度,强化总部对各经营单位的.管控能力,强化总部各业务和职能部门职业化、专业化行为能力的培养,加强对各业务单位核心竞争能力培养的要求,有效改善对各经营单位的激励和约束机制,加强资金管理和各项费用控制,确保服饰产业总体管理能力和水平更上一个台阶。

#### 2、经营目标

20xx年,围绕上述经营管理的基本工作基调,服饰产业的经营管理目标将以提升总体竞争能力为主,以追求利润实现为主,因此,09年公司计划实现销售收入2亿元,毛利水平控制在33%以上,期间费用率控制在24%以下,综合税赋率控制在5%以下,争取实现税后利润800万元,年末存货控制在4000万元以下,月度平均应收帐款控制在600万元以下。

增长点1: "伟志"品牌下的网络批发业务

服饰产业在20xx年必须更进一步地理清"伟志"品牌的目标消费群定位、"伟志"品牌的内涵,并在此基础上,全面围绕产品风格、空间形象、品牌传播和店员店长四个品牌的接触点,在09年一季度确定我们的"伟志"品牌管理手册,并展开广泛的培训和讲解,力求全公司上下能够清晰地理解并统一认知。