

# 医院院长年终述职报告 医院主任年终述职报告(优质5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。掌握报告的写作技巧和方方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

## 医院院长年终述职报告篇一

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好!

回想\_\_\_\_\_年医疗工作中，医院各级领导、科主任和老师的正确领导下认真工作和学习。通过这一年来的工作和学习。思想上、工作上和学习上等各个方面都有一定的提高，也有不少的教训和体会，从各个方面锻炼了自己，具体从以下几个方面谈起：

### 一、以党的理论武装自己

端正服务理念，增强了服务意识，改善了服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解、互相协助的温馨和谐的医患关系，以“八不准”严格要求自己，以“创先争优”来指引自己，医院领导的正确领导下，今年我院党总支及科支部的领导下。科室主任的英明决策下，不时的努力工作，时时争取做一名优秀的医务人员。

### 二、遵守医院及科室的规章制度

要勇于吃苦、甘于奉献，工作期间严格依照医院及科室的规章制度开展工作。正确对待分工，认真履行职责，从无怨言，

不计得失。并虚心向前辈和周围的同事学习，依照年初医院和科室制定目标努力、踏实的工作，并向这个目标发起冲击。

### 三、加强学习

掌握一切机会，不间断的坚持多方面的学习。不但要学习本专业的知识，还要学习各种医疗方面的知识。刚开始工作，也曾一度进不了状态，跟不上大家的工作节奏，犹豫过、害怕过、退缩过。前辈们协助下我鼓励自己学习，上班时，向前辈学，向领导学，要充分抓紧时间。病人摄片检查过程中，利用dr成像快的优势，把自己不会的和有疑点的记录下来，工作之余再虚心请教。与临床医务人员相处的短暂时间内，经常咨询他一些业务相关的知识，使之更好的为我所用，不只丰富了知识，也对正确的`诊断起到很大帮助，下班时间向书本学，向网络学。通过学习，给我带来了信心，给我带来了效率，极大鼓舞了以满腔热情投入到本职工作中去。

### 四、发现缺乏，及时改正

虽然我很努力，今年的工作学习中。也完成了一定的目标，但是还是有很多缺乏之处：

- 1、作息时间掌握不准。
- 2、工作中时常带有个人情绪。时候懒惰心理，显示不出“以病人为中心”宗旨。
- 3、普通话和表达能力缺乏。
- 4、与临床科室的协调度和交流还不够。
- 5、摄片质量及速度有待提高。有责任心因素，有技术因素。
- 6、设备颐养与维护没有周期性。

7、影像诊断不够严密。时感自信心缺乏。

## 五、对科室的展望

1、强化执行集体读片制度。

2、强化执行评片制度。

3、完善电子演讲系统。

4、完善与制定科室人员在普放及大型医疗器械之间的轮转制度。

要在以后的工作中我要做到眼勤、嘴勤、手勤—多看、多问、多记” 尽量防止医疗过失，这一年里有收获也有遗憾。尽职尽责，做一名合格医务人员。希望在院领导和科主任的带领下所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，把我院和我科室建设成为具有鲜明特色的现代化医院。

述职人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

医院主任年终述职报告4

## 医院院长年终述职报告篇二

xx年医院工作在县委、县政府的正确领导下、在主管局的关心指导下，认真实践“三个代表”重要思想，开拓创新、与时俱进，狠抓了医护质量水平，不断强化医德医风建设，深化改革，加强管理，全院职工团结一心，勤奋工作，在医疗，急救、科研等各方面都取得了成绩。作为医院主要负责人，在各项目标任务的完成过程中起到了一定的协调和领导作用。

现就本人思想、工作情况和存在的困难以及今后打算述职如下，不妥之处，请批评指正。

作为一名党员领导干部，加强学习，不断提高自己的政治、思想和文化知识水平，是一项刻不容缓的政治任务。一年来，特别是结合党员先进性教育活动，积极参加医院、党支部、科室组织的政治业务、法律法规学习，一同学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、十六大和全国农村卫生工作会议精神以及省、市、县的各级文件、各级召开的会议精神和本院开展的各项活动资料、文件等；挤时间看报刊杂志、文件，记好笔记。通过学习，思想觉悟得到了提高，加强了对新形势下卫生体制改革的认识，提高了决策能力和处理各种问题的水平，避免了工作的失误。

一是班子分工明确，相互配合，协调工作，互相支持、互相补台，团结合作。

二是民主管理，充分发挥集体一班人的作用，重大问题和主要事情都通过各种会议研究解决或实施，调动了大家的积极性。

三是办事公开，班子成员互相通气、交流，该公开的都在公开栏中公开，进行监督。

四是一切事情都按程序进行，严格按党的民主集中制原则办事。五是班子正气比较浓、工作力度较大、成绩较明显。

（一）根据“管理年”活动的目标、内容，全面实施，并结合医院实际，提出各项改进措施，狠抓落实。

1、健全完善了“质量管理制度”、“逐级技术指导制度”、“分级护理制度”、“护理查对制度”、“临床各级医师职责”、“术中输血制度”等70余项规章制度和岗位责任制。

2、为加强抗生素的使用管理，医院制定下发了《抗菌药物合理应用管理实施细则》、《对头孢曲松钠等10种药物实行科主任审核把关制度的通知》、《一线、二线、三线抗菌药物进行分级管理的通知》等文件，明确规定了抗生素的使用原则、适应症及使用时间等，要求在使用高档抗生素时做到患者知情同意、科主任签字同意和业务副院长审批同意等。至目前，共进行督查13次，分别抽查了12个临床科室的病历439份、门诊处方1258张、中药处方988张、住院病人处方535张。经抽查，处方、医嘱基本符合合理用药的原则，处方书写完整率95%，严格掌握了用药指征，未违反用药原则。

3、院领导、职能科室及总值班不定期组织有关人员150次在节假日、公休日、夜间等“盲点时间”对医院的重点部位进行了巡视和检查。

4、院领导、护理部、总务科主任等每月对门诊、各病区的卫生、病床单位的配置、整洁程度等进行考核评比。此项工作已进行了6次并纳入了月考核，对评比分数低、管理工作差的科室给予了扣分批评。

5、为病人提供温馨、细心、爱心服务。医务人员接待农村患者时，尽量使用方言；为方便边远地区病人就医，实行节假日、中午门诊不停诊；住院部各病区对不方便、无陪护的患者由清洁工送开水到床头，受到患者的好评；为改善门诊注射室就诊环境，自筹资金1923元，购置了沙发20套、安装了闭路电视和取暖设备、新添饮水机一台，专设儿童病房；给临床科室各病房安装窗帘153个等，努力为患者提供优质服务。

6、为解决好人民群众看病难、看病贵的突出问题，我院在规定的基准价格的基础上对开展的所有医疗服务项目价格均进行了不同程度的下调，其中对手术费下调幅度达45%，还下调了头孢呋辛等22种药品价格，切实让利于患者，减轻人民群众看病就医的经济负担。同时设立一名专职物价审核人员，每天对各科室医疗服务收费情况进行审核检查，及时纠正出

现的错误收费。6月10日，医院管理年领导小组对全院各项医疗、护理、检验等收费情况进行了全面检查，全院各科无自立、分解目项、超标准收费，没有“开单提成”、乱收费等。

7、实行微机药品数量加金额管理，定期对药库房和各药房进行盘点，对各点之间药价不符、基数不符的及时调整，做到帐帐相符、帐物相符；每月对前十种抗菌素进行监控评价，从5月份起，每月又对消化类、心血管类、营养类、抗肿瘤类药品前十位用药进行监控评价，定期监控、定期预警，安全合理用药，保护患者的权益。

8、加强医德医风建设，促进行业作风好转。

(1) 院护理部、办公室组织，院长参加每月邀请各科病人、病人家属、二位评议代表召开院级行风建设座谈会，征求意见建议并及时解决，至目前共召开座谈会6次，170余人参加；科主任主持，病人及其家属、主管院长等参加，召开科室座谈会共72次，900余人参加。

(2) 常年行风评议代表xx□xx二位同志和院办公室人员分别在今年的5月、7月利用21天时间到各乡镇、自然村、机关事业单位、各科室等就医院的医德医风、医护质量、技术水平、就医环境等方面进行了社会问卷调查，共计测评715人次□xx年医院综合满意率92.37%。通过以上，征求到各方意见建议22条，汇总归纳为11条，医院院务委员会召开专题会议，讨论并制定了整改措施，明确了责任人和完成时间。

(3) 加强内部管理，严格执行卫生部“八项行业纪律”、省卫生厅“三条禁令”、市委“八不准”以及医院的各项规章制度。医院与各业务单位签订了“医药购销廉政责任书”，防止发生各种谋取不正当利益的现象，规范双方的各项活动行为；与各科室签订了“医疗服务廉政责任书”，约束医务人员的活动行为，杜绝任何以医谋私的不法行为，保护患者的合法权益；主管医生与病人及其家属签订“医德医风建设

双向责任书”，双方共同承担起建设良好医德医风的责任。同时加大制度的落实，若经明察暗访或病人投诉有吃请、收受“红包”、回扣等现象，一经查实，将按照“三条禁令”和医院有关规定严肃处理。通过多层次、多方面工作有效的开展，医院接受“红包”、吃请现象已基本杜绝。今年1~10月，医护人员拒收“红包”10次，金额达1360元。共收到锦旗、感谢信 20面（封）。

（二）狠抓医护服务质量，不断提高医疗技术水平。

1、坚持强化首诊负责制、三级医师查房制、疑难病例、死亡病例讨论制、三查七对制度等医疗核心制度。

2、组织医、护、技、药人员“三基”理论考试4次，497人次参加，合格率95%；组织院内学术讲座8次，369人参加，其中邀请省人民医院医务科主任xx副主任医师对病历的规范书写进行了专题讲座，参学率达94%；进行护理专题讲座6次，护理基本操作技能考核2次，313人参加，并评出了一二三等奖。

（一）加强对外学术交流，邀请省级医疗专家来院会诊、示教手术、组织讲座等11次，受益300余人次。

（二）选送年富力强的业务骨干12人分别到xx□xx医院和省级医院进修学习。选派83名医护人员参加了省、市级学术交流24次，140人次参加了省、市、县有关部门举办的禽流感、非典、鼠防等重点传染病的培训。48名职工接受了“专升本”、大专等继续教育。

（三□xx科开展的“xx□xx□xx”4项技术被省卫生厅认定为20xx年度“三新”项目。

（四）为解决边远地区群众就医难、治疗难的问题，院义诊小组进行巡回义诊活动120次，受益群众达8687余人，发放宣传材料7120份，受到了群众的欢迎。

（一）在以前制定的一些行之有效的制度的基础上，医院有针对性地进一步健全完善了“药品材料购销管理制度”、“职工廉洁自律规定”、“学习制度”、“精神文明和医德医风建设考核18条标准”以及“请病、事假兑现工资的规定”等符合实际、便于操作的制度和规定，形成了加强管理的长效机制。

（二）实行药品集中招标采购，严格使用中标药品和中标价格。中标药品占药品总数的89%。采购药品、一次性卫生材料和医疗设备时，继续坚持“四定”和“质量高、价格低、售后服务好”的原则，认真考察后集体商议决定。此做法，杜绝了暗箱操作和收受“回扣”等违纪现象的发生，增加了工作透明度。

（三）积极推行院务公开制度。设立了院务公开栏，凡涉及到中层领导的任免、评先评优、晋升职称等职工关心的重要事项，都由院长办公会或院务委员会集体研究决定，医院的财务收支，定期由财务科在院周会或年终总结会上公布。

（一）医院在经费相当紧张的情况下，今年又想方设法筹集资金争取项目购置医疗设备。筹资360万元（其中医院自筹310万元）购置的日立全身螺旋ct机已于3月26日正式开机使用，目前已检查患者1800人次。自筹资金128.4万元购置了c型臂、电子胃镜、时间分辨荧光分析仪、心电监护仪等医疗设备29台件，共计490万元。

（二）总投资108万元，建筑面积757m<sup>2</sup>的传染病区已于9月27日竣工验收；自筹资金9万余元，新建了面积104m<sup>2</sup>的医院清真食堂；投资17000成立了院外门诊并配备了基本设施；改建病理检查室、胃镜室、锅炉房、院内程控电话等投资6万余元等。

七、存在的主要问题

1、个别医务人员无竞争意识和压力感，未真正转变观念，还存在服务态度不好、责任心不强的问题，缺乏有力的措施。

2、人事制度和分配制度的改革力度还不大，办法措施少。

3、由于注重抓业务、抓管理，自学政治理论和读书笔记时间少。

4、需在工

作紧迫性、依法管理、科学决策上有所创新。

1、加强学习，提高素质，把政治理论特别是“三个代表”重要思想、十六大精神作为提高素质的必修课，持之以恒、学以致用。

2、进一步强化公仆意识和医德医风建设，创造性地开展工作。

3、把医疗质量、服务态度作为当前工作突出问题抓紧抓实抓细；加大人才培养力度；减少医患纠纷，杜绝医疗事故。

4、在分配制度、人事制度改革上下功夫，人事制度改革要逐步实行末位淘汰制；建立具体的激励分配机制；进一步细化、量化综合目标管理。

5、多方积极争取项目，筹集资金购置必需的医疗设备和基础设施建设。

## 医院院长年终述职报告篇三

成功好比一张梯子，“机会”是梯子两侧的长柱，“能力”是插在两个长柱之间的横木。一旦你产生了一个简单的坚定的想法，只要你不停地重复它，终会使之成为现实。下面小编带来的年终医院药房述职报告大全，希望大家喜欢！

时光如白驹过隙稍纵即逝转眼20\_\_年即将过去，回首过去在院领导的正确引导下，我院正一步一个台阶的稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了患者的满意和认同，相应地也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。来院已半年余，在院领导的直接领导下，主任们的具体指导下，严格遵守医院规章制度，思想上严格要求自己，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素、务真求实，紧紧围绕医院的工作重点和要求，顺利完成了领导安排制定的各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

## 一、医院药房工作是一项细致的工作来不得半点马虎。

做为一名药房工作人员，认真学习和执行有关法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为患者服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责。自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、劣药品进入。为维护用药安全有效，积极协助领导指定和完善单位药品管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了差错事故的发生；工作方面有了很大的进展，积累了工作经验，提高了自己的业务技能。以医德为准则，时刻以高标准要求自己，使本人的政治素质与业务素质达到了较高的水平。

工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好以下几个方面：

- 1、树立了全心全意为患者服务的思想和高尚的医院道德，对工作认真负责，把好药口质量关，确保病人用药安全有效。
- 2、卫生劳动纪律安全方面：注重个人卫生衣帽整齐，工作时间肃静，从未大声喧哗，严格遵守劳动纪律，坚守工作岗位，严格遵照领导的要求从未让闲杂人员随意进出药房，下班后锁好门窗检查多次后方可离开维护了安全性。注重保持室内

清洁卫生。每天提前到岗做好准备工作。每天都要打扫室内卫生没有一天例外过，拖地，擦拭桌子柜子等等做到了窗明几净。做到药房卫生整洁无污染物、药品摆放合理、陈列整齐，安全规范。虽然取得了成绩也是与领导的支持帮助分不开。

3. 认真对待处方的审核、发放工作，严格遵守处方调配制度，贯彻执行四查十对。

(1) 查处方：对姓名、性别、科室。

(2) 查药品：对品名、规格、剂型、数量。

(3) 查配伍禁忌：对药品性状、用法用量

(4) 查用药合理性：对临床诊断。制度。

二、本着药品安全无小事原则，严把药品质量关。

(一)、药品购进

1、制定药品购进计划，并做好记录。

2、为保证用药安全购进药品前严格审核供货单位法定资格和质量信誉。保证药品进货渠道合法，在有资质、销货清单票据证件齐全的医药公司购进药品。

(二)、验收管理制度执行

1、特殊药品验收：对进出专柜的相应药品建立专用账册，进出逐笔记录，记录内容包括：日期、凭证号、领用部门、品名、剂型、规格、单位、数量、批号、有效期、生产单位、发药人、复核人和领用人签字，做到帐、物、批号相符。

2、普通药品购入后严格按照规定逐一全部检验，认真核对药

品的批准文号、品名、数量、规格及有效期、生产企业等，自药品购进之日起，真实完整记录购进药品。

### （三）、药品的储存和保养

1、定期盘点：每月底进行药品盘点检查有无损坏药品，近效期药品，过期药品，本着先进先出的原则，近效期药品按照规定逐项填写防止过期药品，过期药品上报后销毁。保证病人的用药安全。

3、门诊药品的调剂工作按规章制度要求进行操作，拆零的药品用原装药品容器包装，坚持“四查十对制度”杜绝差错事故的发生。

以认真负责的态度，根据本院医师正式处方发药非本院处方不予发药，严格操作，发现处方中存在的差错，能及时与医生联系。认真复核处方，避免差错事故。随着改革的发展社会的进步，也熟练掌握微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务性的需要。对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。受到好评。积极参加本专业的各项活动，加强医学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握新动向，熟练掌握医学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用专业知识配合科室。在平时严格遵守医院的各项规章制度，坚持上班不迟到下班不早退。能尊敬领导，热爱集体。

在外人眼中，收费的工作相对于其它科室似乎很轻松，它无外乎是整日坐在微机前机械地重复着一收一付的简单操作，似乎既无需很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力。然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”

关于收费室的工作，课余汲取相关方面的知识，因为收费室

是医院的窗口，言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，故在工作中收费做到“唱好唱余”能设身处地为患者着想，尽己所能为患者提供方便。比如医保刷卡需要一项项的详细列出打出有些药品不属于报销范畴等等病号不满细心解释做到态度温和微笑服务。

总之是对于患者，坚持做到了既让他听明白意思，又要注意说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的麻烦和负担，坚持做到了既要大方得体，又要坚持原则的方针政策，让患者满意。透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起了医患之间沟通、交流的一座平台。挂号是患者就诊时与医院接触的第一个环节，其服务的好坏、效率的高低不仅影响着患者就诊时的心情，也对医院医疗资源的利用，医疗水平和服务质量的提高，医院声誉的提升等有着至关重要的作用对咨询者认真主动听来者述说或询问，根据需要耐心答复指导，对于个别病人能够耐心说服，全程微笑服务态度温和。

尊敬的各位领导、同事：

下面就20\_\_年药房的各项工作情况向各位领导、同事汇报一下，希望大家能够能够对药房的工作提出宝贵的意见和建议。

## 一、规范管理

为了工作的顺利完成，根据科室的实际制定了药房调剂操作规范，具体要求是调剂药品要细心、提问要耐心、对患者要有爱心；对药品品种、数量、效期要勤查看；提前备药，保障供应；提前沟通，及时反馈。

这些措施的实施，减少了在工作中的失误和差错，在下半年有效地提高了工作效率。

## 二、个人执行力情况

(1)团结、爱护科室员工。他们有问题、有困难，尽自己所能予以帮助。

(2)全局意识。从医院的利益去考虑问题，不计辛苦、不计得失，尽最大努力去完成工作。

(3)严格要求自己，少提要求多帮助引导。凡事要想在前、学在前、做在前，以实际行动带动科室成员。

(4)对相关领导临时交办的工作，做到及时认真、准确保质保量。

在这一年中自己以务实的工作态度赢得了科室人员的尊重，也带动了他们的工作热情。

## 三、完成任务指标

全年处方合格率在80%，未完成年初制定的处方合格98%的任务；

特殊药品管理吸取13年的教训，本年度由我亲自审核、发放、处方的登记，做到了账物相符、登记完整。

本年度根据科室实际情况组织科室人员进行了，药事管理基本知识、麻醉物品及精神物品相关法规、抗菌药物的临床应用。本科人员自我学习的习惯有待提高。

在忙碌中完成了全年工作，同时感谢院领导和各科室的支持，综合全年的管理，药房工作还有许多不尽人意之处，但作为药房管理人员的我，需要以质量考核为基准去评价自己的工作，并努力地完善自我。今后我会在各项不足中弥补自己的缺点，逐渐完善各项工作。

## 四、20\_\_年工作思路

- 1、明年的第一要务就是要适应各种变化，重视学习，促进人员素质的大幅度提高。、
- 2、严格按照处方书写规范进行处方质量控制。
- 3、特殊药品严格按《麻醉物品管理办法》及有关规定执行，做到账物相符、登记完整。
- 4、加强服务意识，提高服务质量，提高沟通能力和对患者的服务水平，做到患者和医生满意。
- 5、加强工作责任心，发药时做到认真负责，对每张处方做到仔细核对，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

### 一、从基础做好，整理清洁药房

药房的整洁清静是赢得顾客的第一印象，留住病人处方，离不开药房的工作秩序与环境，在新的一年里我们决心改变药房那种脏、乱、差的现象，把药品排列整齐，药房布局合理，造成一种顾客认可的放心药房。

### 二、提高药品质量，增强满意度

药品的真伪优劣，也是我们赢得信任的重要关键，这需要我们依法、遵法，来不得半点虚假，我们必须对每一个品种从进货到配剂，严格筛选，对号入座，依法炮炙，从严保管，防止霉烂变质，虫伤鼠咬，对患者的各项要求在允许的条件范围，尽量达到满意，不断提高中药饮片质量，扩大经营方式，创造更大的经济效益。

### 三、坚持学习，创一流服务窗口

药房是一个重要的服务窗口，全体药剂人员必须坚持学习，

学习新的经营，新的服务理念，学习微笑服务，赢得广大顾客患者的信任，通过学习，提高了中药剂人员的自觉性，使大家在工作上做到精益求精的态度，对顾客患者满腔热情的态度，做到从窗口进出的处方，一律要保证在医院上用最好的药，用最好的口碑留住病人，留住处方，不得流失。

#### 四、严格实物管理，做到金额无亏损

遵守药房药品的实物管理，是每个药剂人员的自觉责任感，做到药房无亏损，只能从每个药剂人员的自觉性提高做起，我们每个员工，一定要爱护集体财产，处处严谨，对借药兑药的行为配合医院，尽量控制。

#### 五、遵守各项规章制度

一个团队的优胜，决定于严格的遵守各项制度，不折不扣遵守上级规定的各种有效方案，药房也是一支较大的队伍，我们会严抓纪律，遵守上、下班制度，团结协作，我相信在新的一年里不断的努力下，药房会有一个崭新局面，请领导相信。

时光转瞬即逝，紧张充实的两年已经过去了。在这两年里，我在这里工作、学习，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持帮助是密不可分的，在这里我深表感谢！

在本医院药房这个岗位上，每天都要面对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着简单的操作，不需要很高的. 技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的药房工作吧。其实药房的工作不只是简单的操作电脑和看处方取药，最重要的是要保证准确无误。在任何一家医院，门诊药房是一个窗口单位，工作人员不仅代表着医院的形象，同时肩负着重要的责任。自任职以来，我始终坚持工作质量第一，服务质量第一。

工作方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标。在业务方面，自己能严格要求自己，做到严谨认真，尽心尽责。在药品发放中，能严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”。对患者礼貌、热情、大方，说话和气文明，认真、仔细交代药品用法和有关注意事项，为患者安全、有效、经济地使用药品提供最佳服务；对于病人提出的各种问题，自己都能给予详尽的回答，直到病人满意为止，很好的维护了我院的形象，收到了良好的社会效益。如处方内容有不妥或错误时，能及时与处方医师联系，待其更正后再行调配，保证了病人的用药安全，杜绝了差错事故的发生。严格“毒、麻、限、剧”药品的管理，做到“五专”管理，即：专人、专柜、专用账册、专用处方、专册登记。

配合临床做好药品的供应和管理的工作，使药物能安全有效，合理的应用于临床。平时主动将药物信息和动态告知医师和护士，以达到彼此协作，协助医护人员合理地选药和用药，共同为患者服务。对于即将到期的药品，能及时与医师联系，让他们尽快应用，避免了药品的过期失效。对新品种能及时熟悉和掌握，并介绍到临床科室。同时反馈临床用药信息，充分发挥药师的职能作用。做好药品的保养工作，对自己分管的.药柜能定期进行整理摆放，保持了药柜的干净整齐。

任职以来，一直以安全有效用药作为自己的职业道德要求，全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力着。我虽然取得了一些成绩，但还有许多不足之处，自己一定会认真反思，取长补短。争取更上一层楼，把药房工作做得更好。药房是一个整体，我们每位工作人员齐心协力，上下一心，互相配合，相互帮助，绝对会保质保量的完成我院领导交给的我们各项工作任务。

尊敬的院领导：

过去的一年中在院党、政领导的正确领导下，在科室全体同志的大力支持配合下，努力学习，积极工作，认真落实院科两级负责制，带领全体同志发扬吃苦耐劳、开拓创新新精神，为医院取得良好的社会效益和经济效益，作出了积极的贡献，现将一年的工作小结如下：

1、一年来，我自觉加强政治理论和业务学习，及时了解和掌握新理论和新知识，努力提高自己的思想水平和工作能力，政治立场坚定，态度鲜明，时刻高度一致，坚决的一系列方针和政策，认真完成院领导交办的各项工作。在工作过程中，认真践行重要思想，牢记“两个务必”，以廉洁从政为重点，坚持政治思想不动摇，认真履行职责，遵纪守法，模范遵守院规院纪，服从领导，透明管理，发扬奉献精神，在科室人少、任务重的情况下，调动科室全体同志工作积极性，精诚协作，牢固树立“院兴我荣，院衰我耻”的思想。

2、狠抓药品质量，坚持药品验收、领药、发药“三把关”制度，坚持每月一次对药房、库房上架药品的质量抽查，保证了所售药品的质量。全年未发生任何假劣药品事件和纠风投诉事件。

3、强化安全管理，坚持对科内药房每月一次的安全、卫生大检查，消除了安全隐患，堵绝了不安全事故的发生。

4、积极组织科内人员的业务学习和法律法规学习，提高了全科人员的政治业务素质。

5、积极组织召开全科人员会议，狠刹购销领域中的不正之风，严禁药剂人员参与药品供应商的任何经营活动，严禁统方。

6、积极参与医院的法律法规培训和继续教育工作，提高了自身的综合素质。

7、接受市、县的药监部门检查，均受到了不同程度的好评。

8、坚持每周下科室一次，密切联系临床，及时了解各科药品、器材需求动态，了解药品、器材使用后的信息反馈，保证了临床药品、器材的及时供应。

9、完善了药品、卫生材料、低值易耗、固定资产等帐册，及时核对了供货单位在我院所供药品、器材的进、销、存状况，有效地保证了医院药品、器材帐务的清楚、明白。

综上所述，一年来我在工作中取得了一定的成绩，但也还存在一些问题。

二、门诊处方划价、交费、取药，来回跑，病员存在怨言；

三、电脑上药品停用与使用不同步，造成帐、物不符，尤其住院处方。

四、在科室管理上，某些方面的管理欠科学和规范。

五、药品供应中偶尔有供应脱节现象。

针对上述缺点与不足，今后在药剂科工作上重点应抓好四件事：一是抓质量；二是抓服务；三是抓落实；四是抓廉正。当好带头人，首先是加强学习，提高自身素质，要以永远的忧患意识，拓荒精神，追求医院永远的活力。在工作上按照廉政建设的标准严格要求自己，忠实履行职责，振奋精神，为我院医疗卫生事业的发展作出应有的贡献。

尊敬的各位领导、同事：

下午好！

下面我就20\_\_年药剂科的各项工作情况向各位领导、同事汇报一下，希望大家能够对我科工作提出宝贵的意见和建议。

一、我科室的管理模式

这一年我根据医院的要求和科室的实际，规范了科室管理：提出了更加具体的操作规范和要求，主要是坚持“三把关”制度，做到“三个心”、“两个勤”、“两个提前”、“一个追究”。

三个心就是一对调配药品细心、二 对患者提问耐心、三 对患者有爱心。

两个勤就是一是我科室实行药品分区管理，要求各同事要对责任区的药品品种、数量、效期要勤查看； 二对全科人员要求对新药品知识要勤学习。

两个提前：一是提前备药，保障供应，（特别是急救药品、另外考虑到医院的周转资金，我们采取零库存管理，药房未设仓库，不能一次性存放足够的药品，我们就采取少进、勤进的方式应对。）二提前沟通，及时反馈、并且勤查看药品，勤与临床科室沟通，协调，保证药品供应的同时防止的积压、过期，将损失降到了最低，使得药房年终盘点略有盈余。

一个追究：是出现事故实行责任追究制，并且反复开会强调，提醒大家要时刻绷紧医疗安全这根弦。

这些具体措施的实施，有效地提高我科室20\_\_年的工作效率，在日常的门诊取药中未出现窗口取药患者堆积、拖沓、误时、吵闹等现象。实现了“0”投诉的好成绩。另外我在工作中严格要求我，以行动带动科室，团结、爱护科室同事。对有问題、有困难的同事，尽我的所能予以帮助。创造了一个团结友爱、热情、和谐的科室，并且能从医院的利益出发，节约耗材，尽最大努力减少医院的支出（本年还向鹭燕申请了到了一台中药切片机，已投入使用）。

## 二、20\_\_年药剂科的收入情况

20\_\_年药剂科药品收入达到2720万元，比20\_\_年增加了870万

元，同比增长了47%，调剂处方达25万张，同比增长了10%，平均一天700多张，最高的一天达到900张。20\_\_年1月份我院药品收入又创历史新高达到280万元。虽然我院药品为“0”加成，并且在医疗收入中，“药占比”这个指标医院要时刻控制，但是从逐年药品收入增长来看，也反应出我们医院的良好发展趋势。

### 三、在药事工作方面：

我积极配合分管领导李助做好了药事委的各项工作，按期召开药事管理委员会，对医院相关药事工作进行讨论、安排，开展临床药学工作：编写药学简讯及处方点评；落实“双十”制度、抗菌药物的专项整治工作、认真监督并做好药品不良反应的上报告工作，完成了上级交给的任务。

### 四、20\_\_年的工作思路

- 1、继续做好医院药事的各项工作。努力控制我院的药占比及抗菌药物占比。
- 2、在原有的基础上，进一步规范科室管理。
- 3、从药房的收入变化看，医院收入稳步增长，这样相应的工作量、需求等也必然会增长。为适应这种变化，申请储备药学工作人员，并重视学习，促进人员素质的提高。
- 4、引进并培养临床药学的专业人才，深入临床各科室，对不合理用药进行有效的干预；同时申请安装合理用药及抗菌用药的软件，以提高我院合理用药水平。
- 5、谋划门诊中西药房搬家后的问题，比如申请一台中药烤箱（配合中药切片机使用）、更换快速处方打印机、门诊取药安装排队叫号机、全自动数药片机等，以便能够更好地开展工作、提高工作效率，创建我院文明窗口。

我们科室的工作在20\_\_年中得到了院领导的正确指导和相关科室的大力支持帮助，在此表示衷心的感谢。

我的述职完毕，谢谢大家！

尊敬的各位领导、同事：

下午好！

下面我代表住院药房做述职报告，请各位审议并提出宝贵的意见和建议。

一、全年工作稳定、高效

1、规范管理

为保障工作的顺利完成，本年度根据医院的要求和科室的实际，提出了更加具体的操作规范和要求，概括说就是“三心”、“两勤”、“两提前”、“一追究”。

三心：

对投递药品细心、

对提问耐心、

对患者有爱心；

两勤：

对责任区的药品品种、数量、效期勤查看；

对新药品知识勤学习。

两提前：

提前备药，保障供应；

提前沟通，及时反馈。

一追究：出现事故实行责任追究制。

这些具体措施的实施，有效地提高了工作效率，一年中从未出现责任事故和取药堆积、拖沓、误时等现象。

## 2、个人执行力情况

(1) 团结职工，爱护职工。职工有问题、有困难，尽自己所能予以帮助。让职工体会到集体的温暖、体会到医院的温暖。

(2) 树立大局意识。从医院的利益出发，不计辛苦、不计得失，尽最大努力完成工作。

(3) 严格要求自己，以行动带动科室成员。少提要求多帮助引导，少摆资格多做事。凡事想在前、学在前、做在前。如药房地方狭小，不可能一次性存放足够的药品，我就采取少进、勤进的方式应对，每天至少一次，多时达三、四次。勤查看药品，勤与临床科室沟通，勤与药剂科、门诊药房协调，保证药品供应的同时防止的积压、过期，将损失降到了最低，使得药房年终盘点略有盈余。自己以实际行动赢得科室成员尊重，也带动了科室成员的工作热情。

## 二、大幅度超额完成任务指标

住院药房全年收入90502000.27元，超出任务指标139万元多，超额18.6%。与去年相比，增长了128万元，增长率12.4%。可喜的是12月份创历史新高，完成66.8万元。

我和我们科室的工作得到了院领导、药剂科的正确指导和相关科室的大力支持帮助，在此表示衷心的感谢。

### 三、20\_\_年工作思路

2、引进专业人才，应对日益提高的药剂需求，提高服务质量。

3、提前谋划搬家后的问题，更好地开展工作，创建文明窗口。  
述职完毕，谢谢大家！

## 医院院长年终述职报告篇四

一年来，本人在市综治委的领导下，以党的xx大全会精神和两学一做重要思想为指导，认真贯彻落实省、市综治工作会议精神，不断争先创优、狠抓了各项措施的落实，\*地完成了综治工作各项任务。

### 一、进一步提高对综治工作重要性的认识

综治工作事关全局、全社会的稳定，一定要高度重视，一年来本人以党的xx大精神和三个代表重要思想为指导，不断加强学习，认真研究布署。配备了专职综治人员，把综治工作摆上重要议事日程，列入了本部门年度工作规划，定期研究布署，一季度至少一次。

### 二、狠抓综治工作各项措施的落实

按照市综治委的要求，我局每季至少召开一次综治领导小组会、工作例会和通报讲评会，每月召开一次治安形势分析会，每半月召开一次矛盾纠纷排查调处会，检查各项综治工作的落实情况，分析排查本单位及职工中存在的不稳定因素，对本部门综治工作中存在的问题及时下达整改通知书，限期整改，经过排查没有发现问题的也记录在案，并做了详细的会议记录，同时向市综治委汇报，实行每半个月零报告制度和重大问题立即报告制度。

### 三、开展法制和道德宣传教育工作

我局坚持打防结合、预防为主的方针，大力加强防范工作，认真落实各项安全防范措施，深入持久地开展基层安全创建活动，加强法制和道德宣传教育，大力宣传模范人物和典型事迹。

#### 四、强化综治工作责任制

强化党政领导的责任，逐级建立主要负责人综治工作政绩档案，将综治工作成绩与责任人及分管领导的政绩考核、职级升降、奖励惩处、经济利益挂钩。实行领导干部综治工作述职制度，进一步明确领导班子对各自所分管的行业的稳定工作负责，确保层层有人管、有人抓，制订了本局领导相关社会稳定工作责任制，制订了本部门《关于对发生严重危害社会稳定重大问题的分管领导责任查究的实施办法》、《关于加强综治工作，实行综治工作责任制的通知》，对下属单位下达了综治工作责任书。

一年来，综治工作虽然取得一定的成效，但也还存在一些问题，今后我将进一步提高对综治工作重要性的认识，加强学习，在市综治委的具体指导下，认真贯彻落实党的xx大精神和重要思想，积极探索新形势下做好综治工作的新方法、新措施，努力为我市的改革开放和现代化建设创造更好的社会治安环境。

## 医院院长年终述职报告篇五

尊敬的领导：

时光荏苒，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工

作等方面取得了新的提高，现进行述职报告如下：

## 一、严于律己，政治思想觉悟进一步提高

一年来，我坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，工作进取主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，所以，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，经过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自我内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自我，以便真正培养自我的道德品质。

在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，进取参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长进取认真指导下，我在很多方面都有了长足的提高和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急本事。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教教师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向教师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作本事，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天

而贡献自我的一份力量!

此致

敬礼!

述职人：\_\_

2021年\_月\_日

医院护士年终述职报告2