

最新客运站工作总结优秀

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

最新客运站工作总结优秀篇一

4. 带领学生整理内务，清洁宿舍、课室卫生；
7. 完成困难学生猪肉补贴发放和扶贫救灾救助款的申请与发放工作；
9. 组织学生积极参加学校和专业部组织开展的各项集体活动，如环保、“迎中秋、庆国庆”晚会、“双代会”、校运会等。
12. 坚持对学生进行常规教育，促使其日常行为更趋规范。
6. 整个学期班级安然无事，中间虽有波折，但均能妥善处理，收到预期效果。

总之，班级的管理需要倾情的付出，功夫不负有心人。在担任xx班班主任的日子里，我既付出了辛苦的劳动，又收获着真实的喜悦。201x年，我会继续辛勤耕耘，争取把每一个学生都教育成才，努力站好最后一班岗！

最新客运站工作总结优秀篇二

在即将过去的，有很多美好的回忆浮现在脑海里，在公司的重视好和培养下，个人取得了很大的进步，同时，也觉得有

很多的不足之处。

一是对于一个经济效益好的公司来说，一是要有一个专业的管理者；

二是要有的专业知识做后盾；

三是要有一套良好的管理制度。

作为公司的一分子，我要做到以下几点：

一. 认真贯彻公司的经济方针，同时将公司的经营理念及策略正确并及时的传达给每个店员，做好承上启下的桥梁作用。

二. 做好店员的思想工作的同时团结店员，充分调动和发挥店员的工作积极性，了解每位店员的优美所在，并发挥其特长，做到另才适用，增加增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集团。

三. 通过各种渠道了解同行信息，了解顾客的消费心里及习惯，做到知己知彼，心中有数，使我们的工作有针对性，从而避免因此而带来的不必要的损失。

四. 以身作则做店员的表帅，不断地学习提高自己的同时不断地向店员传输企业文化，教育店员要有全局团队认识，凡事要从公司整体利益出发。

五. 以热烈周到及细致的服务去吸引顾客，发挥所有店员的主动性和积极性，为公司创造更多更好的业绩!新的一年即将来临，成绩只能代表过去，我将以更精湛娴熟的业务，同时在公司的领导下来治理好我们枞阳店!力争在xx年再创佳绩!

最新客运站工作总结优秀篇三

保安工作是时刻都不能放松警惕的，毕竟大家的安全都靠保安的防卫工作了。今天本站小编给大家为您整理了保安七月份工作总结报告，希望对大家有所帮助。

转眼七月过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的各项任务。

一、在严禁未成年进入网吧这点上做到不松懈，看到有未成年在网吧就劝其离开。

二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

三、在安全上也加强防范，培训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。如10月19日保安员王兵在上班期间在超市闹事，严重违反了网吧的规章制度和“保安行为规范”。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度的进行培训，以达到完善管理要求。

2、保安员内部不够团结，各部门之间配合的不是很好，平时缺少沟通，10月22日举行的烧烤活动就让同事之间感情增进不少。

以上是我的工作总结，请领导批评指正。

一、我们首先加大了对监控室的领导督查力度，使其真正起到眼睛的作用，加强对监控室的培训与指导，在现有的高科技设备的配合下充分起到其独特的作用，及时发现问题，准

确提供线索，对打击在电梯中乱写乱画、随便张贴小广告的违法行为提供了强有力的帮助。尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

一、主要工作业绩：

1、确保了小区无安全治理事故。

保安部在七月份继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督治理，做好经常性的安全大检查，确保了七月份无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

2、季节性和阶段性工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

3、积极跟进车辆收费的前期预备工作。

保安部在七月份与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期预备工作，出台停车场治理制度，制定停车收费治理方案，跟进小区交通道路经营许可证和收费行政批复工作，现已基本完成。

4、保安治理工作顺利开展。

根据公司发展需要，我部在7月13日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安治理工作，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安治理工作的顺利开展。

5、在做好本职工作的同时，努力发挥“治理员”职能。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保证本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“治理员”的职责，在安全治理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

6、治理制度的调整和修改完善。

为适应治理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的治理制度和操作流程进行了大量的调整，以使制度和操作流程应具有实操性，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

7、内部治理方面的进步。

(1) 保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了xx年下半年至xx年3月份长期影响保安部治理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2) 队伍稳定性增强，保安人员流动率稳步下降□xx年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高治理人员的治理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年人员流动率相对比降低了近6个百分点。

(3) 上半年，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动性、原则性与灵活性的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则性”与“灵活性”相结合，取得了一定的成效。

二、主要存在的不足和问题

1、作为安防治理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动性、原则性与灵活性是决定一支队伍整体形象与口碑的要害所在，保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作，虽有一定的进步，但离目标与要求仍相差甚远，员工在实际操作中不是很顺畅，基础不扎实，营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决这些问题的要害所在，这对于保安部来讲是一个长期的工作。

2、智能化系统的实际应用效果。

一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态，二期的智能化系统非凡是可视对讲门禁系统未能如实得到使用，小区仍处于依靠人防治理状态，这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。

3、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。

二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重，虽经多次维修整改，但仍未得到切实的解决。

三、下半年工作思路

1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行政治理工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

最新客运站工作总结优秀篇四

一、以人为本开展广泛宣传，营造“安全生产年”活动氛围。安全生产历来是汽车客运站管理的重中之重，被摆在突出位置，为了给旅客平安乘车营造一个良好的环境氛围，车站始终把“向安全要效益、以安全促生产”的主导思想贯穿于生产创收全过程，正确处理安全与效益、安全与荣誉、安全与稳定、安全与发展的关系，建立健全管理机制，把安全思想教育放在主要议事日程，采取各种措施，强化全员安全意识，一级抓一级、逐级抓落实，把领导责任放于一票否决的考核之中靠实责任，定期不定期召开站务扩大会、班组长、班组学习会和职工大会，讲安全、抓安全，把安全生产意识植根

于责任管理，落实在客运服务报班、安检、售票、检票、出站的每一个环节，同时充分利用广播、电子大屏、多媒体、宣传广告等宣传工具，主动向旅客宣传有关乘车安全常识和规定，正确引导旅客自觉维护乘车公共安全。

二 整章建制、强化制度管理，狠抓措施落实。

今年安全工作，把继续补充完善安全生产管理制度列入年度计划，针对上年度存在的问题和出现的新年感情况，认真分析、准确定位，在生产经营过程中针对问题定措施整改，对管理制度及时补充完善，确保制度的使用性、有效性和高效执行力，相继制定了对原有按检报班、“三品”检查等制度进行适时补充完善，与此同时与所有进站车辆签定进站协议，进一步从管理上明确站运双方合法权益，为进一步强化内部制度化管管理，按照运管部门及集团公司确定的安全管理主体责任目标，车站按照谁分管谁负责的原则，站长与分管副站长、车站与班组、班组对岗位个人层层签定安全目标管理责任书，进一步明确了安全目标责任。在今年安全生产管理中，车站准确把握市、区运管局及集团公司继续深入开展“安全生产年”活动文件精神，按要求、分阶段针对在排查中发现的安全隐患制定措施进行整治，尤其对进站参营车辆私自随车携带小凳、翻新轮胎前置使用等重大安全隐患进行专项治理检查，并采取上路稽查的方式对整治结果跟踪验证，达到了措施落实高效执行。针对站前过往车、出租车、私家车（黑出租）站前涮客揽客、哄抬票价、扰乱客运秩序，给旅客出行带来严重人身安全隐患的情况，联合运管、公安巡警进行专项“打黑车、除隐患、确保旅客平安出行”活动，经过几个月的不懈努力，整治后的站前秩序有了好转，但“黑出租”现象时松时紧，没有彻底根除，成为车站生产经营活动的大难点。

三、加大安全管理“物防”投入，夯实“技防”基础。安全综治水平，从设施设备上加大投入力度，购置客运们稽查车一部，安装消防监控、视频网络监控系统、站内设置安全防

护栏、投入资金实现“x”光“三品”检测仪的更新换代，使本站安全管理实现了网络化管理的平台，从物质上为“安全生产年”活动的开展进行了强有力的保证。安全监控系统的有效使用，彻底改变了治安防范中的盲区、死角现象，监控信息制定严格的储存、调阅、查询管理办法，通过监控系统的有效运行，既对车站服务过程规范化形成了质量管理平台，又对配合公安部门有效打击不法份子对旅客购票、候车、乘车过程中存在的潜在威胁起到了震慑作用。

最新客运站工作总结优秀篇五

一年来，本站本着“向管理要安全，抓纪律保安全，用真情换安全”的安全工作理念，坚持“安全第一，预防为主”的原则，以让旅客“走的满意，走的安全”为切入点，着重加强对重特大群死群伤事故的预防力度，加大监督检查力度，抓紧了对站务人员以及从业人员的安全意识教育工作，全站形成了“人人讲安全，事事要安全，处处保安全”的氛围，确保了每一辆客车的安全行驶和每一位旅客的生命健康。

一、高度重视，严格排查安全隐患。

喝酒迹象的，进行酒精检测，确认当班驾驶员无酒精反应时，方安排班次运行予以报班。

二、严格管理，确保不留安全死角。

我们认真汲取各地发生的安全责任事故的沉痛教训，站明确提出，不让“一起安全事故发生在客运总站，不让一起安全事故发生在客运职工身上”，在今年安全生产工作中，本站突出重点，制定方案，集中力量，消除安全隐患。对一些涉及到安全方面的站务设施进行了整理维护，为防止安全事故和其它意外，在治理过程中，站领导对每项工作亲自指挥，亲自检查，并对每项治理工作进行签字认可，使各项治理工作落实到实处，没有留下一处安全死角和盲区。

三、以人为本。安全工作未雨绸缪。

我站一直把安全生产工作视为客运总站的“生命钱”。针对客运总站现状，我站从思想、组织、工作、措施四个环节上强化职工安全意识，提高自身素质，全面实施“人人安全员，天天安全日，月月无事故，年年保平安”工程，使安全生产工作作到了主动出击，关口前移，未雨绸缪。

从思想上高度重视安全工作。为促进广大职工和司乘员从思想上高度重视安全工作，我们以学习培训为手段，进行安全充电，强化安全意识，1-11月份我站安全室共召开驾驶员安全例会67次，学习人次达2935人。采取各种方法增强职工与司乘人员的安全意识，先后多次邀请省市交管大队领导进行知识培训讲座。在全站职工中开展安全知识考试，站共有100多人参加。从工作上落实安全生产要素。为了将安全落到实处，取得实效，我们采取抓宣传保安全的手段，重点解决部分职工和经营户思想上轻视安全，工作上忽视安全的薄弱环节。在春运、国庆期间与驾驶员签订安全责任书，即：《2012年春运安全责任书》、《2012年国庆长假安全责任书》、《2013年安全责任书》。从措施上保障旅客安全。我们坚持“以人为本、预防为主”这个方针不动摇，作好安全防范工作，在检查中严把关口抓好四防工作，严把车辆进站安全关；严把载客车辆安全出站关；严把进站旅客行李“三险品”检查关。抓好“四防”，要点关口严密防范，敏感线路重点防范，关键部位集中防范，突发情况紧急防范。四个环节上的有效衔接，确保了安全工作的落实到位，激发了职工立足本岗，勤政为民的积极性和主动性，同时，也促使广大客运司乘人员牢固树立了“旅客生命大于天”的安全意识，扎实推进了我站的安全工。

在今后的安全管理工作中，我们将继续认真贯彻落实《安全生产法》不断总结经验，完善规章制度，创新管理思路，采取科学有效的安全措施，消除各种安全隐患，确保我站实现客车和旅客双重安全目标。

最新客运站工作总结优秀篇六

xx年x月x日 清晨，星期天□xx大地仍然在沉睡中，前日的一场秋雨，使得气温骤然下降了许多□xx同志还是和往常一样，顶着星辰来到了客运站候车大厅。陆续上岗的职工记不清多少个这样的清晨□xx早早地来到她们中间，只是他们清醒地记得，几年前的客运站，由于经营不善等诸多原因，客运站经济陷入低谷，达到无法正常运转的程度，拖欠上缴职工养老保险金超百万元，已有六个月未领到工资。正是xx临危受命，从xx年x月，带领全体职工努力拼搏，才取得了今天这样的可喜成绩。

上任伊始，面对客运站外债累累，举步维艰的一堆烂摊子□xx同志坚定信念，决心用自己的一腔热忱，用自己的实际行动，彻底改变客运站濒临“解体”的窘困局面。

召开支部大会，重新选举了一批业务能力强，群众威信高的党员组成党支部。党支部重新组成后，赶上的第一件大事就是给职工发放工资，在一时难以筹措的情况下□xx同志主动集资x万元，其他支委和行政班子成员看到xx的举动后，也纷纷主动集资，共筹措资金x元。解决了当月职工工资发放问题。广大职工得知情况，感动万分。从此，党组织在职工中的威信重新树立起来，坚定了大家同舟共济，搞好客运站事业的信心。

客运站人员较多，有在职党员x人，xx深知要把工作开展好，必须加强党员和员工队伍建设，发挥好党员的模范带头作用。她多次强调：职工群众看党员，党员看我！同时，她带领党员认真开展带头学习，提高业务知识，增强服务群众意识和能力，党员模范带头作用不断增强，成为客内工作的主要力量。特别是近几年在党内开展的党员先进性教育、深入学习实践科学发展观和“创先争优”大型活动中□xx市客运站企业党组织都被确定为全市系统典型□xx市（县）级典型单位。

党支部和党员的先锋模范作用，对广大职工思想进行了极大的教育，使他们重新感受到了企业的生机与活力，看到了企业发展的希望。同时□xx也深知，职工是企业的主人，只有保证了职工的合法利益和根本保障，才能更加充分地调动职工的积极性，才能使企业实现更好，更快的发展□xx年在补缴社保费用百万元的情况下，还为四名到龄职工办理了退休手续，保证了他们按时拿到退休工资，使退休人员感到了企业领导对他们的关爱，把党的温暖送到职工的心中。

上任伊始，特别是近两年来□xx组织业务人员对客运站内的各项规章制度进行了认真审查，对不适应的取消或完善，缺少的立刻制定。并把责任落实到组织，落实到人头。几年来共建立健全了各项规定制度x项x条，保证了站内的正常营运工作。杜绝了以往跑票，漏票和短票现象的发生。同时□xx在客运站内实行效益工资与任务基数相挂钩的管理模式，极大地调动了职工的工作积极性，站内收入也迅速增强□xx年仅站内收入就达到x万元，是xx年xx上任前的全站收入的 x倍。

xx懂得企业要想在市场经济竞争中站稳脚跟，必须坚持科学发展观，保证企业的可持续发展。为了赢得客运市场的先机，为旅客提供舒适，便捷的服务□xx年开始□xx多方筹措，四处争取，在各级部门领导的大力支持下，积极争取到改造资金x多万元。今天，一座占地x平方米，建筑面积x.x平方米的客运大厦已经悄然矗立在xx市站前广场，投入运营后，客运站服务群众的质量，站运形象和营运收入将会有更大的提高。

尽管取得了很大的成绩，但xx深知，前面的路还很长，面对的困难还很大，但职工们相信，只要有xx这样的好领导，客运站一定会有光辉灿烂的明天！