

# 2023年品质部工作计划(模板8篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢！

## 品质部工作计划篇一

广东省湛江市开发区乐金路8号

湛江中粮可口可乐饮料有限公司，是由中粮可口可乐饮料有限公司（简称中可）属下的六大装瓶厂之一，投资总额为6600万元人民币。2000年可口可乐与中粮集团有限公司（简称中粮集团）合作成立了中粮可口可乐饮料有限公司。中粮集团于1952年在北京成立，是\*最大的粮油食品进出口公司和实力雄厚的食品生产商，享誉国际粮油食品市场，在与大众生活息息相关的农产品贸易、生物质能源开发、食品生产加工、地产、物业、酒店经营以及金融服务等领域成绩卓著。1994年以来，一直名列全球企业500强，是可口可乐在\*大陆地区的最大合作伙伴。可口可乐同为全球500强企业之一，为世界第一大品牌。湛江中粮可口可乐坐落于湛江市经济技术开发区，占地万\*方米，现有员工300人。公司于2005年1月30日正式投产，同年12月16日开业庆典。目前公司有一条玻璃瓶与塑胶瓶混合生产线和一条易拉罐生产线，生产可口可乐的原材料如糖、水、二氧化碳、包装材料等均来自于本地或国内，年生产能力达8万吨。

主要产品包括：可口可乐、零度可乐、雪碧、芬达、健怡可乐、醒目、美汁源果粒橙、美汁源热带果粒、酷儿、水森活（纯净水）、及原叶茶系列，主要销售区域遍布湛江、茂名。

在生产和管理中，公司对生产工艺、品质控制、市场营销和售后服务等全过程运行全球可口可乐推行的tccms全面质量管理体系。

操作要点：

由于水在我们生活的所有饮料中是不可或缺的组成部分，其实量是至关重要的。由于世界各地功用的不同，每个工厂在使用前，都要对水质进行进一步的处理，这意味着在把水加入到可口可乐的饮料中去之前，要进行严格的过滤和消毒，然后可口可乐装瓶厂还会继续对水进行抽检，以确保达到可口可乐公司的标准。

洁净与冲洗

为了确保质量，每个瓶子在装瓶前都要经过严格的洁净，消毒，和冲洗过程，. 这听起来很简单，单个装瓶厂的实际操作是非常严谨的。

装量相等

关键控制点，高温杀菌必然是其中之一。控制方法，主要控制杀菌温度，杀菌时间，步移速度，进口和出口的温度。

可口可乐是我们都很熟悉的饮料品牌，但我们对其生产企业的认识却很少。通过参观生产线、展厅，我们对各种不同包装的可口可乐生产流程以及该公司的企业文化有了进一步的认识，全自动化的生产线让我很佩服。除此之外，我们还了解了该公司的发展史，从一个不为人知的止咳配方演变到现在的可口饮料，为老板独到的眼光喝彩。除了企业力量庞大外，该公司在环保事业上的贡献，例如节能路灯、聚光灯、厂区污水处理等都值得一提。一个企业既要实现经济效益又能做好社会公益活动就需要我们的研发，而现在我们能做的则是积累知识。

其实从四条生产线可以看到很多设备已经采用自动化控制已经减少了许多人力劳动，现在更多的是要改进设备，看来以后在这个方面的学习还要下点功夫。后来来到展厅，看到可口可乐的展品，许多都十分特别。弧形瓶的设计让我觉得许多时候很多想法是来自自己的生活，\*常在现实生活中认真的观察生活，发现周边独特的事物。

作为一个国际知名的大企业，需要的不仅仅是雄厚的资金先进的生产设备，企业的文化和社会责任心也是其走向成功的重要一环。可口可乐公司发展至今，其财力和技术已不再是其与其他同规模的饮料公司竞争的主要优势，而企业内部的文化和其回馈社会的责任心才是它立足额继续壮大的根本。

## 品质部工作计划篇二

工程部工作计划120\_\_年作为公司管理强化年，公司工程部在公司管理制度及

方针指导下，通过分管领导的带领，使公司工程部在部门内部管理、项目管理、技术力量提升等方面都有了较大提高，现在20\_\_年要过去了，工程部从以下几个方面将近一年来的重点工作情况做一个总结汇报：

识今年公司采供部规范了管理流程，强制要求公司所有项目

## 品质部工作计划篇三

为了保证产品质量能够达到客户的要求，最终达成顾客满意度。

适用于全厂质量改进工作

1. 以公司现有的全体管理人员组成xx质量改善小组。通过小

## 组活动对客诉及现场的

质量问题展开质量改善活动，做到目标明确，现状问题清楚，对策措施具体，实施责任到人，检查总结及时，改进效果显著，巩固推行得力。

2. 加强教育培训工作，提高员工整体素质。任何先进的管理理念都转化为员工的自觉

行动，才能产生实实在在的效益，所以我们以xx小组为依托，在提高员工品质意识上下功夫，有针对性，分层次的进行系统的培训和教育，使全体员工牢固树立“质量第一、效益至上”的观念，增强员工质量管理的使命感及责任感，最终实现全体员工质量意识提高，乃至全体员工素质提高的目的。

3. 建立激励机制。每月对全体员工及管理人员进行考评，对优秀个人及团队给予通报表扬并加以奖励，全厂推广成功经验，做到奖罚分明，对于落后员工给予培训教育，缩短整体员工的差距，以此来调动员工的积极性。

4. 后工序操作要规范化、标准化。

5. 为了能更好的控制后工序的产品质量，建议机加工和表面处理工序各增加一名现场检验员(两名检验员的工作职责以及薪资结构另行定制)

6. 为方便后续品质管控，各工序对员工的上班作息时间必须统一，便于后期开展生产过程质量管控。

1. 以上质量改善计划从颁布之日起开始生效；

2. 此计划最终解释权、修定权归汇盈金属公司品管部所有。

## 品质部工作计划篇四

一、协助总经理对公司现行质量管理体系进行审核，评估，构建与企业相符的质量管理体系并持续改进。

2. 建立组织内部协调一致的质量管理目标。

3. 重视并做好内部质量审核，充分利用质量管理体系这个有效的管理手段，促进内部体系的保持和持续改进。

4. 建立相应的组织程序，培训人员，制定计划，实施质量管理体系。

5. 协助总经理确保质量管理体系的实施和持续改进过程得到必要的支持。

6. 定期向总经理汇报质量管理体系的业绩，包括改进的需求，以事实为依据，确保企业产品质量的持续改进，使之与客户要求相适应。

### 二、内部审核

1制定并审核企业年度内审计划和审核实施计划以供总经理批准.

2拟定内部质量管理体系审核报告.

3协助总经理定期召开管理评审会议.

4全面负责内部质量管理体系审核工作.

5担任审核组长并选定审核员，并制定年度内审计划、每次的审核实施计划和内部质量管理体系审核报告.

6指导编写《年度内审计划》并负责组织实施.

7组织、协调内审活动的开展.

### 三、实现质量计划目标

1. 审查各有关部门编制的质量计划.
2. 负责对各部门质量策划的实施情况进行监督检查.
3. 协助各部门负责人制定相关的质量策划及编制、实施相应的质量计划。

### 四、处理好与顾客有关的质量问题

4. 协助营销部，识别顾客的需求与期望，组织有关部门对产品需求进行评审，并负责与顾客进行质量方面的沟通.
5. 评审对新产品质量要求的检测能力.
6. 协助技术部评审新产品的设计开发能力.
7. 协助生产部评审产品的生产能力及交货期.
8. 协助采购部负责评审所需物料采购的能力.
9. 审查特殊合同的产品要求评审表.

### 五、质量标准制定和实施

3. 在质量要求方面协助技术部在设计、开发产品的组织、协调、实施工作，设计和（或）开发的策划、确定设计、开发的组织和技术的接口、输入、输出、验证、评审、设计和（或）开发的更改和确认等符合质量管理体系要求，协助审核试产报告。

4. 为总经理批准项目建议书、试产报告、提供质量方面的参考意见。
5. 协助采购部做好所需物料的采购的质量检查工作。
6. 协助营销部进行质量方法的调研或分析，市场信息及新产品动向，审阅顾客的《客户满意度调查报告》。
7. 负责新产品或新原辅材料的检验和试验。
8. 协助生产部负责新产品的加工试制和生产。
9. 收集行业质量技术，制定适宜的内控质量标准。

## 六、生产和服务动作的质量监控

1. 在质量控制方面指导生产部进行生产和过程控制，生产设施的维护保养，编制必要的质量作业指导书，负责产品的防护。
2. 协助技术部编制相关的完善质量管理的工艺规程。
3. 在质量方面协助生产部对《生产计划》的审批，负责设施采购的质量审批。
4. 协助行政部对实现产品质量所需的工作环境进行控制。
5. 负责进行产品质量验证和标识及可追溯性控制。
6. 协助营销部在质量方面的售后服务工作。

## 七、测量和监控装置管理

1. 负责对测量、监控设备的校准；根据需要编制内部校准规程。

2. 负责对偏离校准状态的测量、监控设备的追踪处理。

3. 负责对测量和监控设备操作人员的培训、考核。

## 八、不合格品控制

1. 负责对不合格品的识别，并跟踪不合格品的处理结果。

## 品质部工作计划篇五

地点：中远船务工程集团舟山分公司

指导老师：郑谦

作为当代的大学生，尤其是对于即将跨入大三的我们来说，只在学校内学习]课本知识是远远不够的，必须理论与实践相结合，将知识应用于实践，在实践中长知识。

什么是产品质量工程？这个专业适合干哪方面的工作？此专业的前途如何？带着这些问题，今年暑假期间，我有幸来到了中远船务工程集团舟山分公司，在陈恺永经理、何君华主任的带领下我在质量管理部门进行了为期16天的实习。

虽然由于公司对我们实习学生的安全保护不允许到生产现场实地见习，但经过两星期的实习，我还是对公司质量管理运行状况和如何进行质量检验的流程有一定的了解。

公司正式在编质量工作人员120多名，其中质量管理人员8+3+1模式，即由8名单船质量主管，3名质量部门经理主任并和公司老总组成。其余为质量检验人员110多名，分布在船体工区，机电工区，涂装工区，物流工区四大分区。为了使修船质量满足船舶行业的规定要求。按照企业管理]和质量管理的要求，必须对修船生产的采购产品、外协产品、生产过程产品和最终产品的质量实施检验。在修船生产过程中，除

了严格执行国家“产品质量法”、“计量法”以外，还采用国家标准、船舶行业标准、船级社规范、国际公约、产品图样、工艺文件、合同要求、作为修船产品质量规定要求和检验结果确认的依据。

公司对产品质量检验采用三级报检的制度，即：施工人员自检和互检、工区质量检验员专检和公司质量管理部质量主管最终检验。从施工计划开始到施工项目完成，整个过程都严格实行了三级报检制度，并且进行书面报检。

此次实习我主要做的是质量管理员的工作，协助部门领导组织员工学习、宣传、贯彻和执行公司的质量方针和质量体系文件及质量管理规章制度是我们质量管理员的主要职责。实习期间我主要任务是帮助质量部门进行质量体系文件的编写、审阅和修改。作为公司质量管理员，我们必须对公司产品的质量管理工作负责。

对公司实现质量管理体系进行维护和检查，与产品实现直接相关的部门、工区质量管理工作的开展情况进行记录和上报。现场对产品质量的进行检查，发现和制止违章行为，总结和汇报检查情况，参与调查和处理质量事故。对不合格的纠正和预防措施的结果进行验证。并且搜集质量管理工作信息，制订提高质量管理效率的措施和计划并推动实施。在这个实习岗位上我学到很多，也让我知道了如何在公司里进行质量管理。

在整个实习过程中，我一直和质量主管共事，因此了解了他们的工作情况。在需修理的船舶还未进厂之前，负责该船的质量主管通过与船东和船检的交流和沟通，开始进行一系列工程质量的策划。在整个生产过程中，质量主管负责管理船上各个工区的质量检验人员的各项工作，并与船东保持沟通。质量主管协助船东联系验船师进行有关试验项目的实施和安排等。船舶出厂后，质量主管对船舶的质量情况进行统计、分析和总结，并对各外包队的施工质量进行考评。

无损探伤是质量检验的重要手段之一，质量主管和工程主管根据船东、验船师的要求和公司质量要求，对船体进行无损探伤。无损探伤主要由射线探伤、超声波探伤、磁粉探伤、着色探伤四部分组成。射线探伤也就是x光拍片简称rt[]超声波检查简称ut[]射线探伤和超声波探伤一般适用于主甲板，外板，横舱壁，内底板，上下边柜斜板等对接的焊缝。施工者对要求射线探伤的焊缝及热影响区域进行打磨处理，消除焊缝表面的凹凸不\*对底片影像显示的影响，确保无油污、无油漆、无飞溅。射线探伤有一定的杀伤性，船方及各施工部门在x光射线探伤时段、不得靠近x光射线探伤位置半径三十米范围的警示区域，防止射线伤害人员。磁粉探伤简称mt[]一般适用于船体对接焊缝，角焊缝，尾轴及锻钢件，铸钢件。着色探伤简称pt[]一般适用于船体对接焊缝，角焊缝等，螺旋桨桨叶根部，锻钢件、铸钢件表面。当机械零部件需磁粉探伤或着色探伤时，则要将被探物件表面的油污清洗干净并摆放整齐，如果焊缝做磁粉探伤或着色探伤时，则需将焊道清洗干净，要求无油污、无油漆、无飞溅。

无损探伤器材非常昂贵，无损探伤人员\*时需要做好无损探伤器材的维护保养工作，对暗房物品的管理，对损坏的设备要及时修理、保养，确保不会影响无损探伤工作的正常开展。无损探伤人员要对要使用的无损探伤器材进行使用检查，如：设备调试、参数调整、耗材准备等等。只可惜无损探伤实在船上进行，由于公司对我们实习学生的安全保护不允许让上船，因此无法实地参观。不过以后有机会我会对无损检验课程做一些了解，如果将来有机会进入中远这样的公司打一些基础。

六横岛是美丽的小岛，有了中远的六横变得更加美丽，更加富有现代化的气息。六横的崛起不光靠中远，还有我们勤劳善良的本岛人，让我们在建设国际知名、全国第一的船舶修造基地的征程上同舟共济，同担创业的艰辛，共绘六横的蓝图，同谱岁月的华章。

## 品质部工作计划篇六

统有规律地记录实际施工与图纸的差异，实际酒店的需求与图纸的差异，向有关方面反映；

才入职；15. 制定酒店开业后一年内工程部总的费用预算（包括全酒店每月用水、

标准和要求。“情满某某，舒适家园”品牌战略是我们的行动口号：“完善自我，追求

卓越”所倡导的，是我们的奋斗目标：“以一流的产品一流的服务，一流的员工队伍，一流的管理模式，创建一流的三星级酒店”所要求的，为理想而奉献，为收获而耕耘，满足顾客的需求，是某某人永远的追求。不断改善工作质量和服务质量，浓郁星级酒店氛围，提高宾客满意度和酒店舒适度是作为三星级酒店尤其是全省最佳旅游饭店的根本标志和必然要求，也是酒店立足市场，吸引宾客，抢占市场份额的必然要求。

“情满某某，舒适家园”是顾客对酒店的认同，也是品牌品质的提升，竞争力的提升。家园是以店为家，努力奉献，团结向上的团队如家庭般温暖，也是经过我们的努力，优秀的服务，顾客对酒店的高度认同和评价，是生意兴隆，宾至如归的衷心认可，是对酒店品牌美誉度的认同。实现这一品牌战略是保持我们企业长盛不衰的重大举措。我相信，广大员工团结、敬业、学习、创新，以诚信精神，创新精神，团队精神，奉献精神来指导和促进我们的工作，市场营销以顾客为中心，企业管理以员工为中心，超越顾客期望，用心捕捉客人需求，充分按照三星级星评标准来指导工作，做优秀的员工，提供优质的服务，品牌战略一定会取得成功。

利用人力资源，控制人员总数，实施末位淘汰，改善服务，改善后台形象，促使工作质量更上新台阶。

## 品质部工作计划篇七

工程部工作计划篇1工程部全体同事经过20\_\_年一年的努力，完成了各项工作任务，受到了公司领导的肯定。荣誉来之不易，而剩余工作量却很繁重，20\_\_年又是“保通车”的关键之年。20\_\_年工程部的中心任务就是保永蓝高速公路年底顺利通车，在保通车抓进度的同时，要抓工程质量和安全不放松，以抓质量和安全促工程进度。为坚决贯彻执行集团公司关于永蓝高速公路必须于20\_\_年底建成通车的重大决策，现在结合工程部的实际情况，制定本年度工作计划如下：一、加强团队建设，提高服务水平1、加强内部互相沟通和交流，提升部门战斗力一支好的团队首先是一支纪律性强、执行力强的队伍，按时完成既定任务不放松。20\_\_年是永蓝高速通车年，要提高部门人心的凝聚力，多开展文娱和体育等集体活动，要力抓部门团队建设，力求更人性化管理，部门经理、副经理要及时了解工程师的思想动态和困难，多与工程师沟通、多体贴工程师的难处，及时要做好大家的思想工作，坚持原则，防止人浮于事的现象。分工合作，加强内部沟通、营造良好工作氛围，鼓励和提倡发表不同看法，发扬团结协作精神，明确部门目标和个人工作目标，有计划、有条理的开展工作，能够以公司目标为导向，妥善处理好部门工作和岗位工作中的矛盾。2、发扬团结协作精神，强化服务思想，提高服务水平。工程部要树立永蓝高速所有建设者是“一家人”的思想，要加强与公司其他部门、施工单位(各个层次)、监理单位、地方政府以及部门内部的沟通和交流，发挥工程师的人格魅力，熟悉同事的特点、能力和适应性，经常与同事沟通交流，创造良好的工作氛围。要求大家树立全局观念，树立服务于施工的思想，强调敬业精神和吃苦耐劳精神，把整个永蓝高速公路建设看成是一个大团队作战，统一思想、统一认识、统一目标、统一行动。二、强化积极主动的工作作风，提高工作效率。

管段工程师要围绕“保通车”的大目标，继续以服务施工的思想，在工地处理问题及时，不拖拉。涉及到其他部门、需要我们牵头的要积极配合，把工作做到前面。

在20\_\_年要继续强化每一位工程师严格管理、热情服务的意识，避免等、靠、拖的消极工作态度，视工程为己任，加强自我认知，严格要求自我，追求完美，以身作则，树立良好的职业形象；保持良好的工作心态和服务意识，工作认真细致、敬业务实，敢于承担责任。

积极主动，认真负责，优质高效地完成上级交给的工作任务，遇到问题及时请示汇报，发现问题及时反馈改进，工作落实跟踪及时、到位，上传下达迅速、准确。积极跟踪落实各自的工作任务并及时反馈，强化责任感、事业心，发挥每个人的能力，限度地体现各自的人生价值。

2/23

质量，对工程技术部是一个严峻的挑战，要提前计划，统筹考虑，要指导帮助各施工单位理清各界面的交叉作业，防止打乱战，丢三落四。

6、及时处理地方水系、路系的等遗留问题，扫清地方矛盾，做到不留尾巴。

工程部工作计划篇220\_\_年充满希望和挑战，对工程部提出了更高的要求。为积极配合各小区物业管理完成各项指标任务。现结合工程部的实际情况，着力于维修保养各项工作的落实，并在原来部门工作的基础上，不断提高服务质量，为客服中心的收费做到后勤保障工作。特拟定工作计划如下：一安全管理1，设备设施安全管理工作必须坚持“安全第一，预防为主”的方针；必须坚持设备维修保养过程的系统管理方式；必须坚持不断更新改造；提新安全技术水平，能及时有效地消除设备运行过程中的不安全因素，确保重大事故零发生。2，

明确责任，形成完善的制度。3、严格执行安全规程，实现安全规范化、制度化。4，加强外来装饰公司，严格安全准入条件。二工作计划1、加强维修部的服务意识。目前在服务上，工程部需进一步提高服务水平，特别是在方式和质量上，更需进一步提高。本部门将定期的开展服务对象、文明礼貌、多能技术的培训，提高部门人员的服务质量和效率。2、完善制度，明确责任，保障部门良性运作，为发挥工程部作为物业和业主之间发展的良好沟通关心的纽带作用，针对服务的形态，完善和改进工作制度，从而更适合目前工作的开展；从设备管理和人员安排制度，真正实现工作有章可循，制度规范工作。通过落实制度，明确责任，保证了部门工作的良性开展。3、加强设备的监管、加强成本意识。工程部负责所有住宅区的设施设备的维护管理，直接关系到物业成本的控制。熟悉设备运行、性能，保证设备的正常运行，按照规范操作时实监管的重力区，工程部将按照相关工作的需要进行落实，做到有设备，有维护，出成效；并将设施设备维护侧重点规划到具体个人。

3/23

4、开展培训，强化学习，提高技能水平。就目前工程部服务的范围，还比较有限，特别是局限于自身知识的结构，为进一步提高工作技能，适当开展理论学习，取长补短，提高整体队伍的服务水平。

维修员工培训计划表25、针对设施设备维护保养的特点，拟定相应的维护保养计划，将工作流程分细化。

三做好能源控制管理能耗成本通常占物业公司日常成本的很大比例，节能降耗是提高公司效益的有效手段。能源管理的关键是：1、提高所有员工的节能意识2、制定必要的规章制度3、采取必要的技术措施，比如将办公用电和大门岗用电分离除原来路灯和电梯用电(它们收费标准不一样)，进行地下停车场的照明设施设备的改造，将停车场能耗降到最低，将

楼道的灯改造为节能型灯具;将楼道内的照明控制开关改造为触摸延时开关。4、在设备运行和维修成本上进行内部考核控制,避免和减少不必要的浪费。四预防性维修1、预防性维修:所有设施设备均制定维护保养和检修计划,按照设备保养周期既定的时间、项目和流程实施预防性检修。2、日常报修处理:设施、设备的日常使用过程中发现的故障以报修单的形式采取维修措施。3、日常巡查:工程部。各值班人员在当班时对责任范围内的设备、设施进行一至两次的巡查,发现故障和异常及时处理。五健全设备、设施档案,做好维修工作检查记录。为保证设备、实施原始资料的完整性和连续性,在现有基础上进一步完善部门档案管理,建立设备台账,对于新接管的威尼斯小区,由于房产公司配套设施安装滞后的原因,做好设施设备资料的收集跟进工作。六设施设备维保工作:1、严格执行定期巡视检查制度,发现问题及时处理,每日巡检不少于1次。2、根据季节不同安排定期检查,特别是汛期,加强巡视检查力度确保安全。

## 4/23

3、根据实际需要,对各小区铁艺护栏,铁门和路灯杆除锈刷漆。4,根据实际需要,对各小区道路,花台,墙面进行翻新处理。我们工程部将通过开展以上工作,展现我们公司的服务形象,为业主提供更为优质贴心的服务,为我们物业公司今后的发展创造更好的条件。工程部工作计划篇3一、本月完成的主要工作内容:1.完成了上级交办的各项临时工作任务。2.完成了会所门头节日装饰品的安装与拆除。3.完成了五四青年节晚会会场的装饰及舞台灯光的调控。4.完成了会所、练习场、鹭园1、2、3、6、7号别墅空调机组的检修保养并转换制冷模式进行了调试。5.配合环卫队完成了各区域隔油池及化粪池的清掏。6.配合海尔售后服务人员完成了会所弱电机房及强电配电室空调机的安装及谐园5、6号热水器的安装。7.完成了谐园6号两台电视机的安装并维修了卫生间面盆及洗浴冷热水开关。8.配合路桥公司完成了鹭园6号-7号之间室外漏水管道的修复。9.对人力资源部办公室办公桌进行了拆装

并安装了电话。10. 配合保洁公司完成了员工餐厅、水上餐厅、谐园1号餐厅厨房排烟道的清洗。二、本月未完成的工作内容及原因：未完成的工作内容：未完成各区域空调机组及室内机的检修保养，只完成了部分机组的检修。原因：由于各区域设备机组及室内机组需要检修项目较多，再加之工程技术人力不足等原因。三、本月工作中存在的问题及处理措施：存在问题：随着各种设备机组使用寿命的折旧，生活区、污水处理站、谐园1号等4台污水抽水泵出现故障，不能正常开启使用。

5/23

处理措施：及时利用临时抽水泵排空池中污水将存在故障水泵拔出，经检查，电机线圈烧毁，需要重新缠绕线圈，在我们维修不了线圈的情况下，上报了公司领导，请求外请专业人员缠绕线圈，征得领导同意后，配合采购将电机拉出维修，现3台水泵已恢复正常使用。

## 品质部工作计划篇八

20xx年尾是我司质量管理强化基础建设的新开始。公司领导准备推行iso9001认证，前期工作已在准备。公司品质部也开始成立独立部门，在品质部全体员工的集体努力下，我们重点从质量团队的建设、产品过程的监控、产品质量缺陷的整治、质量体系的改进等几个方面入手，并通过引入科学的数据统计方法，以及质量工具的应用，将使质量水平有一定的提高，会有效保障产品的质量。

### 1. 质量团队的建设

20xx年底，我们对质量管理团队进行了人员调整，加强部门能力、细化人员分工；同时在现有人员有限的条件下，我们实施一人多岗、全面发展原则，确保在来料、制程、成品检验每个质控点都有专人负责。

通过一年的努力，我们成功建立了职责分明、相对稳定的质量管理团队，具体如下：

## 培训质量管理知识

为提高品质人员自身的知识水平及工作技能□20xx年底我们结合公司内部培训、日常工作中的经验分享、资料自学等多种方式，对品质部人员进行了培训。培训内容涉及iso9001-20xx质量管理体系□qc工具使用知识、产品质量检验等。通过培训，将使质量管理团队整体素质得以提高，同时还激发了人员工作和学习的积极性，为后续持续改进打下了很好的基础。

## 编制和完善作业文件、优化体系文件

结合以我们在质量管理上的经验和教训□20xx年底，我们根据公司领导要求，同时结合产品技术指标，对本部门编制和完善了各项作业文件，产品质量标准和各项目的配套表格，使质量工作得以规范和标准化，避免无据可查。

## 20xx年编制和完善的作业文件列表

- 1 编制和完善的作业文件
- 2 供应商管理办法，客户投诉，退货处理办法
- 3 机械零部件表面处理检查标准
- 4 iqc作业规范
- 5 机械零部件外观检验标准 ipqc,oqc作业规范
- 6 品质异常联络单，

## 7 客户投诉履历表

### 2. 产品全过程监控和数据分析

20xx年底，随着客户对产品要求的提高及由于产品质量问题造成的严重浪费，我们及时调整了质量管理方式，努力做到生产全过程监控，目前设置了来料、制程、成品专人质控岗位，力争做到不合格材料不进厂、不合格半成品不转入下道工序，不合格品不出厂。