

最新工作总结维护客户 维护客户的方法 总结(精选8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

工作总结维护客户篇一

2. 细心——如过户、签约，双方需准备一些什么资料，你没有事先讲清楚，因为资料不齐而导致业主、客户奔跑多次或耽误时间，最终只会让业主、客户觉得你不够专业，对你产生埋怨和不信任的心理。如果我们大家都能做好每一个细节，我相信业主和客户下次有相关交易都会找你的，他们亲友有买卖房子的需求也会推荐找你。

3. 耐心——房产交易对于我们来说可能很简单，但对于初次置业者是一个复杂的过程，他要很多个部门打交道，会牵涉到很多税和费。有时一个简单的程序跟业主客户讲一次不一定会明白，可能要讲两次、三次、甚至四次才能明白，我们要有耐心。

4. 在做好以上三点的同时，定期向业主客户打电话询问情况，嘘寒问暖，在特殊的日子(如客户或其家人生日、节假日等)前去拜访客户，送一些小礼品，让职业化的工作添上一两分人情味，更能体现出我们与众不同。在整个交易过程中，我们要学会站在客户的立场考虑，时常扪心自问“如我是客户，我希望得到什么样的服务？”我相信，只要我们大家牢记以上几点一定能做好售后服务。

5. 中介公司在成交一笔交易后，很少有经纪人对客户提供良好的售后服务。售后服务包括各种费用的代收、代付、租方

与承租方之间的居间调节、定期回访、房地产信息咨询及其它相关事宜的咨询与帮助等。售后服务不仅为客户提供了方便，而且使经纪人更了解客户情况，及时跟进，取得更多的商业机会。

6. 租赁的售后服务，买卖的售后服务都大同小异，均适用。

工作总结维护客户篇二

时光飞逝，光阴似箭，今天已经步入了20xx年的第三季度，为了使本部门的工作更好的开展，也为了使部门的管理得到提升，现给我们走过的第二季度做一总结。

上季度三个月(7-9)客房总收入为4790167，比年初制定的预计第三季度的总收入5341020，相差55万□20xx年第二季度总收入为4494091元□20xx年客房收入比去年同期相比提升了6个百分点。虽然在客房收入方面没有完成年初的既定任务，但是在部门各项工作中仍然存在可喜的成绩。

1. 在对客方面，加大了拜访的力度，增加了和客人的沟通和交流。使客人对酒店存在的一些建议和意见能及时地进行反馈和跟进，使客人更加的信赖于我们。在加大跟进账单的问题方面，力度明显大于以前，账单相比都能及时进行补签。

2. 在接待方面，顺利完成了暑假期间的客房入住情况，接待各个旅游团体都能比较完善，在重要会议方面，完成了阳春市党代会的接待工作。

3. 对于员工的素质培训方面，主抓的为礼仪姿势和信息量的培训。

4. 对于酒店安全隐患的整改，通过巡视酒店各个区域，对于各个区域增加了安全指引和提示等来完善。

5. 在月饼销售方面，在全体员工的共同努力下部门完成了下达任务的95.6%，部门员工多数在下班后去拜访客户以及电话多次联系客人，在此非常感谢在月饼销售中部门所有的员工付出的辛苦和努力。前厅部员工在销售100盒以上的有13人。

1、 加大部门员工的培训工作，以对客户服务方面的培训，多加案例和实际操作为主。并且抓好检查的工作。使部门的员工对客人的服务水平整体提高(其中包括员工素质，员工礼仪，工作规范等的培训)

3、 做好对客的沟通和拜访工作，在第四季度阳春旅游相比较处于一个淡季，为了使客房的出租率能提高，加大单位和公司的拜访，主要以会议团为住，大型会议的接待来提升客房的开房率。

以上是前厅部在第三季度的一些总结和以后的工作安排，通过总结才能认识到部门存在的不足和可以提升的方面，在以后的工作中前厅部一如既往的和各个部门一起，做好沟通和协调，加大各个部门的合作关系，使部门工作更加完善，使生意更加兴旺。

工作总结维护客户篇三

x年二季度我在支行行长和各条线同事的关心指导下，用较短的时间熟悉了新的工作环境。在工作中，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自己的理论素质和业务技能。x年x月至x月，我参加了北京金融培训中心举办的afp(金融理财师)资格认证培训，取得参加afp认证考试资格，并于x年xx月顺利通过了afp认证考试。通过这次全方位的培训和学习，使我深刻意识到自身岗位的重要性和业务发展的紧迫感。在工作中，我把所学到的理论知识和客户所遇到的实际问题相结合，勇于探索新理论、新问题，创造性的开展工作。

到了新的岗位，自己的工作经验、营销技能和其他的客户经理相比有一定的差距。且到了新的工作环境，对行内业务往来频繁的对私对公客户都比较陌生，加之支行的大部分存量客户已划分到其他客户经理名下。要开展工作，就必须先增加客户群体。到任新岗位后，我始终做到“勤动口、勤动手、勤动脑”以赢得客户对我行业务的支持，加大自身客户群体。在较短的时间内，我通过自身的优质服务和理财知识的专业性，成功营销了支行的优质客户，提高了客户对银行的贡献度和忠诚度。

担任客户经理以来，我深刻体会和感触到了该岗位的使命和职责。客户经理是我们xx银行对公众服务的一张名片，是客户和银行联系的枢纽，在与客户交往中表现出的交际风度及言谈举止，代表着我行的形象。我深知客户经理的一言一行都会在第一时间受到客户的关注，因此要求其综合素质必须相当的高。从我第一天到任新岗位，从开始时的不适应到现在的能很好地融入到这个工作中，心态上也发生了很大的转变。

刚开始时，我觉得客户经理工作很累、很烦琐，责任相对比较重大。但是，慢慢的，我变得成熟起来，我开始明白这就是工作。每天对不同的客户进行日常维护，热情、耐心地为客户答疑解惑就是我的工作，为客户制订理财计划和让客户的资产得到增值就是我的工作范围，当我明确了目的，有了工作目标和重点以后，工作对于我来说，一切都变得清晰、明朗了起来。当客户坐在我的面前我不再心虚或紧张，我已经可以用非常轻松的姿态和亲切的微笑来从容面对。如今客户提出的问题和疑惑我都能够快速、清晰的向客户传达他们所想了解的信息，都能与大部分客户进行良好的沟通并取得很好的效果，从而赢得了客户对我工作的普遍认同。同时，在和不同客户的接触中，也使我自身的沟通能力和营销技巧得到了很大的提高。

存在的主要问题

个人职业发展的愿景

由于银行业的特殊性和一定程度上的专业性，想成为银行业的优秀员工，必须经过系统的培训与丰富的实践。我期望在x年能争取到的培训机会，使自身的综合素质得到全面的提高。夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力。

总结过去，是为了吸取经验、完善不足。展望来年，我将会更有信心、更加努力、积极进取、精益求精地完成好今后的工作，以争为我行来年个金条线的发展做出自己更大的贡献。

工作总结维护客户篇四

2、细心——如过户、签约，双方需准备一些什么资料，你没有事先讲清楚，因为资料不齐而导致业主、客户奔跑多次或耽误时间，最终只会让业主、客户觉得你不够专业，对你产生埋怨和不信任的心理。如果我们大家都能做好每一个细节，我相信业主和客户下次有相关交易都会找你的，他们亲友有买卖房子的需求也会推荐找你。

3、耐心——房产交易对于我们来说可能很简单，但对于初次置业者是一个复杂的过程，他要很多个部门打交道，会牵涉到很多税和费。有时一个简单的程序跟业主客户讲一次不一定会明白，可能要讲两次、三次、甚至四次才能明白，我们要有耐心。

4、在做好以上三点的同时，定期向业主客户打电话询问情况，嘘寒问暖，在特殊的日子（如客户或其家人生日、节假日等）前去拜访客户，送一些小礼品，让职业化的工作添上一两分人情味，更能体现出我们与众不同。在整个交易过程中，我们要学会站在客户的立场考虑，时常扪心自问“如我是客户，我希望得到什么样的服务？”我相信，只要我们大家牢记以上几点一定能做好售后服务。

5、中介公司在成交一笔交易后，很少有经纪人对客户提供良好的售后服务。售后服务包括各种费用的代收、代付、租方与承租方之间的居间调节、定期回访、房地产信息咨询及其它相关事宜的咨询与帮助等。售后服务不仅为客户提供了方便，而且使经纪人更了解客户情况，及时跟进，取得更多的商业机会。

6、租赁的售后服务，买卖的售后服务都大同小异，均适用。

工作总结维护客户篇五

1. 祝你：周末大吉大利，百无禁忌，五福临门，富贵吉祥，横财就手，财运亨通，步步高升，生意兴隆，东成西就，恭喜发财。

2. 周末转瞬到眼前，我用真心许个愿；愿你天天赚大钱，时时刻刻喜开颜；事事顺心都喜欢，下周工资翻几番。祝周末愉快！

3. 周末又已来到，祝福轮番开炮，瞄准劳累之敌，把疲惫郁闷轰掉，打响开心号弹，吹起愉悦号角，冲向快乐山头，让舒畅飘扬高高。首长发信总结：这一仗打的好。并赠送题字：祝周末愉快！

4. 周末又到，向您问个好：办事处处顺生活步步高；彩票期期中好运天天交；打牌场场胜口味顿顿好；家里出黄金墙上长钞票！

5. 周末头号文件：好运，弄上一大碗；吉祥，拓成三丈宽；狂欢，持续一整晚；幸福，铺满红地毯；快乐，尽情来点燃；祝福，收到马上转。祝周末快乐，好运繁星点点！

6. 周末好！夏天到了，祝这整个夏季里，您的心情夏日的凉风般惬意、舒爽；您的事业如夏日的阳光蒸蒸日上！

7. 这是个惬意的宁静世界，阳光灿烂如昔，柔风轻轻如昔，但愿美好的时光就这样驻足，带给您欢欣与鼓舞，周末愉快！

8. 云淡风轻，随意放飞美丽心情！诗情画意，爱心在阳光下沐浴！盈盈笑语，管它哪堪泪水委屈！祝福为你，生活洋溢甜蜜温馨！周末愉快！

9. 愿我的祝福，如一缕灿烂的阳光，把你幸福安宁的生活照耀。

10. 又是一个美丽的周末，朋友，放放繁忙工作，停停匆匆脚步！让快乐停留在身畔，让美好围绕在身边！这一个美丽的周末，让我们过得快快乐乐！

11. 又是轻松周末，心情好得唱歌。到处走走逛逛，看谁比你快乐。娱乐比比手气，闲聊趣事多多。运动小试身手，洒点汗水快活。周末还原自我，祝你开心洒脱！

12. 又是美妙周末，让身体休息，让财神加班，让烦恼出差，让开心拜访，让疲惫下岗，让健康上任，让短信送来问候：祝您周末心情愉快！

13. 又到周末了，幸福的心房洒满阳光，快乐的枝头鸟儿歌唱，幸运的苗圃百花齐放，放松的思绪轻舞飞扬，温馨的问候挂肚牵肠。祝你周末快乐，乐享闲暇时光！

14. 又到周末，忙碌了一周的您可以稍稍休息一下了，愿这个下午的暖阳伴您度过一个轻松愉快的周末！

15. 用琵琶弹奏一曲东风破，祝你好事多多，用吉他弹奏一曲七里香，祝你心情阳光，用钢琴弹奏一曲魔杰座，祝你周末快乐。

16. 别因过度的忙碌而冷淡了问候，别因太多的追求湮没了享

受，人生的全部不是工作，请享受生活的赐福，发发短信，传送祝福！周末快乐！

17. 不管春风暖暖，还是夏日炎炎；不管秋日丰收，还是冬日白雪；时过境迁，我的祝愿永不变。在周日这一天，祝福送到你眼前，愿你周末心情舒畅！

18. 不要期待别人的微笑，其实你的微笑唯独对你最贴心。所以把最好的微笑留给自己，孤独时用。不过周末了，应该笑一个，给自己放假。祝福大家周末愉快！

19. 不因工作上的业绩而劳累了身体，不因季节的交替而忘了关怀自己，偶尔把生活当成一场游戏，打造最快乐轻松的天地，愿你生活无忧无虑，周末快乐甜如蜜！

20. 不因忙碌而忽略了问候；不因工作而忽略了休息；不因拼搏而忽略了健康；不因距离而忽略了联系。周末到了，朋友祝福在心底，暖暖问候莫忘记。

21. 不知不觉，又到了周末；不知不觉，又把你想起；不知不觉，用手机写下一行文字；不知不觉，这条短信已经跑到你的手机里：周末愉快！

22. 常有压力，说明工作不差！常叹忙碌，说明价值很大！常有约会，说明年龄不大！常被训话，说明潜力很大！常收信息，说明有人牵挂！祝你周末快乐！

23. 趁着周末的到来，讲一些祝福的话，唱一些甜美的歌，走一些舒适的路，让我们绽放笑脸吧，怎能错过这美好的悠闲时刻，让我们的每一份快乐都尽情绽放吧！

24. 充实是快乐，因为幸福分秒必夺；奋斗是快乐，因为人生充满坎坷；回家是快乐，因为爱在每个角落；周末是快乐，因为轻松是心的选择。祝你周末快乐！

25. 从早晨到傍晚，脚步匆匆不敢放缓；从明亮到昏暗，事务繁杂处理不完；从周一到周三，忙忙碌碌腰痛腿酸；鼓鼓劲好好干，本周已过半，周末到来享安闲！

26. 为你贮一海的思念，让这思念守护在你的身旁，祝你幸福安康；为你蓄一海的柔情，让这柔情伴随在你的身边，保你快乐无忧。朋友，周一工作快乐！

27. 取好运久久之水，摘平安久久之花，点快乐久久之火，为你酿一坛友情久久之酒，盛在这条祝福久久的短信里，愿你畅享幸福久久之味，快乐久久。周一工作快乐！

28. 周一工作快乐！工作时别忘记家里有一大包温暖等着你去拆开；起床以后告诉自己这是需要奋斗的又一天；停下来休息的时候学会欣赏路边的风景和感受我的祝福。

29. 我在星空的一边，等你抬头发现我的视线，而你总是低头思考，我只好发条短信让你知晓，告诉你我在这里为你祈祷：新的一周快乐！

30. 你看你，每到周一就事多，起床晚搭错车，倒好牛奶忘记喝，急得就像蚂蚁上热锅。放轻松，深呼吸，微笑从容有魅力。见人说声早上好，开心上班没烦恼。

31. 手机唱起歌，知己三两个，短信四五句，祝福六七声，传递八九人，祝福你生活十全十美，新的一周，工作愉快！

32. 关爱是一种记忆，永远刻骨铭心；问候是一种风景，永远美丽清新；我的问候是一种阳光，让你的春天洋溢温馨！愿你周一开心快乐。

33. 寄一份真情的问候，字字句句都是幸福快乐，送一串深深的祝福，分分秒秒都是平安吉祥，传一份浓浓的心意，点点滴滴都是平安如意。周一快乐！

34. 生活是平淡的, 犹如蓝天下碧蓝的湖水, 生活也可以是诗, 在一路的奔腾中高歌, 只要用心对待, 每一个日子都是幸福, 周一快乐!

35. 时间因祝福而流光溢彩, 空气因祝福而芬芳袭人, 心情因祝福而花开灿烂, 当您打开信息时, 愿祝福让您轻松此时此刻! 周一快乐。

36. 新的周一到, 送你一角, 不要小瞧啊, 一角=十分: 一分思念一分想念一分牵挂一分依恋一分关心一分疼爱一分温柔一分体贴一分关怀还剩一分当零用钱吧!

37. 捉一只蝴蝶送您, 愿您拥有快乐的翅膀, 兜一丝清风送您, 愿您心情舒畅, 发个短信给您, 愿天天神采飞扬! 祝您周一是个新的开始!

38. 这是个惬意的宁静世界, 阳光灿烂如昔, 柔风轻轻如昔, 但愿美好的时光就这样驻足, 带给您欢欣与鼓舞, 周一快乐!

39. 把臂膀给予飞雀就欢快了; 把心抛给大海就辽阔了; 把目光留给苍穹就深远了; 把祝福发给你就开心了, 祝周一快乐!

40. 周一, 启门便睹喜; 周二, 地下掉上忧; 周三, 忧鹊来报喜; 周四, 处处无欣喜; 周五, 梦外梦到喜; 周终, 喜下更加喜。祝您每天无忧, 周周无忧!

41. 周末祝福不合兔, 送你一只小白兔: 祝你生涯colourful□ 身体beautiful□ 能质powerful□ 事业successful□ 将来hopeful□ 己生wonderful□

42. 周末蛮有福, 冤家送祝福: 周一送喜福, 周二送乐福, 周三送逆福, 周四送财福, 周五送康福, 周六有寿福, 周夜再加福。每天享浑福, 生涯更幸福!

43. 周一逆本又安全，周二笑颜堆谦里，周三快活奔背后，周四幸福在身边，周五幸祸好梦方，周六缴福又入财，周夜坏事没有间断，每天如意正在面前！

44. 周末头把接椅，请你立“小兔凳”：将懊恼凌早，将忧虑斩尾，将苦楚五马合尸，灌一碗有愁辣椒火，泼一杯快活迷魂汤，摘上速忧的板枷，挨进幸福地牢。

45. 周终收礼只送“兔”：送上一驰符，安全正在口驻；送上一碗糊，恨情更粘糊；送下一个骰，挨牌老是胡；送上一讲弧，浅笑直线图；最初送幸福，欢喜齐野祸！

46. 我愿是一阵风，用身体拂去你一周的劳累；我愿是一棵树，用绿色洗去你眼里的疲惫；我愿是一条短信，用祝福带给你一周好心情！周末啦，要好好休息！

47. 周一联络你，是想带给你一份快乐；周二联络你，是想带给你一份好运；周三联络你，是想带给你一份顺利；周四联络你，是想带给你一份轻松；周五联络你，是想带给你一份问候；周末联络你，是想带给你一份祝福，祝你周末愉快！有空记得常联络！

48. 幸福就是当你牵挂一个人的时候，那个人同样也在牵挂着你。思念是幸福的载体，短信是祝福的载体，把美好的祝愿写在短信里，祝你快乐如意！

49. 联系周末，想到寒冷；联系寒冷，想到朋友；联系朋友，想到健康；联系健康，想到问候；联系问候，想到发条短信问候健康。为了健康，常来联系。

50. 周末祝福短信客户：一有喜，周两福来，周三乐呵，周四安全，周五如意，周六祥战，周夜招财。诸事逆本，诸业旺盛，心境高兴，周周出色！

51. 按静键女，翻飞灭的非人对于您的怀念；周末降临，收上的非人对于你的祝福；屏幕闪闪，充满灭的非人对于你的祝福。时间飞逝，惦念没有改，友情不变！

52. 在细雨纷飞的季节里，在徐徐微风的黑夜里，你可知道，我仍是最思念你的人。

53. 生活充满艰辛，愿你笑对艰辛寻找美丽。生活充满忙碌，愿你笑对忙碌寻找快乐。生活充满烦恼，愿你笑对烦恼寻找一生幸福。生活平淡却不平凡，我是你一生的朋友！给你的祝福简约却不简单，短信虽短却是真言！祝你好事连连，好梦甜甜！一生快乐幸福！

54. 周一快乐找你报道，周二幸福前来看望，周三平安向你微笑，周四健康和您拥抱，周五美好和您握手，周六周日，快乐幸福平安健康美好一同来到你，周一工作快乐！

55. 夜似水，思如月，念友情更切。情很深，意很真。盼望把你见。短信至，问候寄，关怀无可替。祝福情，有诚意，愿你好运永不缺，幸福永不绝，周一工作快乐！

工作总结维护客户篇六

在欧洲很多商场或专营店，都能看到来自中国的海尔。让欧洲消费者满意，这是一个比较艰难的过程。实际上，无论从技术、设计还是市场环境，欧洲市场发达程度要远远超过中国，但这并不影响海尔在欧洲的进程。

征服消费者的要素是技术、设计、品牌和服务，这是任何一个企业延长生命的定律。欧洲产品向中国乃至全球输送的时候，始终是用这四个要素赢得市场和消费者的口碑。

在中国，目前存在的百年企业并不多见，但在欧洲，这样的知名企业有很多。甚至很多世界500强企业都是百年以上的企

业，他们的成功并不是靠运气，是靠值得信赖的产品和对市场的把握，以及对消费者的了解，用他们的产品引领并改变生活方式。

虽然海尔的历史很短，但海尔正在改变生活方式，正在改变欧洲消费者对中国家电业看法。

从不忘掉过去的用户

对企业来说，维系好与消费者之间的关系至关重要，而不是简单的买卖关系。消费者购买产品以后，欧洲企业更注重维系与消费者之间的关系。

中国很多企业并不善于维系消费者，只是把双方当成买方和卖方的关系。随着中国品牌国际地位的提高，一部分具有国际化视野并决心走向国际的企业，开始显露出与众不同之处。

无论是产品还是品牌，无论是在国内还是在国际化征途上，这些企业都开始用更好的营销方法和手段，拉近消费者的距离。

一直以来，我始终在关注着海尔的表现。通过观察发现，海尔在技术、设计、品牌和服务四个要素上，开始领先于国内的竞争对手。甚至在国际市场上，海尔的增长速度都非常惊人。以欧洲市场为例，几年前欧洲民众在购买白色家电时，几乎不会考虑中国的产品，当时日本产品在欧洲的知名度远高于中国家电产品，其市场份额也高于中国产品。

如今，这种现象正面临颠覆性的变化。中国的海尔几乎成为中国家电业的代名词，受到欧洲消费者的广泛关注，而日本家电产品却有一种败退的迹象。

观察海尔发现，在服务 and 维系消费者关系方面，海尔的做法和欧洲很多百年企业颇为相似，这就是他们懂得如何维护客

户关系，懂得如何为老客户服务。

以海尔为例，目前正在进行的“寻找28年品质奇迹”活动，是一个很好的案例。来自海尔官方对本次活动的解释是：通过寻找老用户、讲述老用户与海尔空调温暖故事的过程，实际就是对产品技术、品质一次零距离调研，这不仅为用户见证海尔空调28年来卓越品质和强大的科技创新实力的一次难得的机会，也将有利于海尔空调进一步提升技术及品质，为更多海尔空调的新老用户提供更高品质的产品和使用体验。

海尔征集老用户，是对老用户的一次集中回访，体现了海尔对用户的人文关怀，

通过对用户的回访，既能了解用户对海尔产品的评价，又能了解用户的需求等。消费者购买产品30年之后，能得到企业的关心，这种心智营销有感恩的味道，还能让消费者感受到一缕温暖。从不忘掉过去的用户，这是一个明智的企业最该具有的品格。从营销层面解读，挖掘老客户的商业价值，其成本要小于新客户的开发，而且老客户的忠诚度很高。

怀旧在于影响未来

在中国，海尔是家喻户晓的知名企业；在欧洲，海尔正在获得越来越多的认知与肯定。

海尔在中国，因为有多项技术专利的缘故，总能在行业中获得很高的荣誉。比如，1985年制造出中国第一台分体式空调、1993年研发成功中国第一台变频空调、1995年创造出中国第一台一拖二变频空调，这意味着海尔在技术创新的道路上，已经具有明显优势。

单纯从技术层面，任何一家企业的技术差距不会很大，真正让企业之间差距加大的恰恰是软实力。这些软实力包括营销、服务、为消费者创造需求等。每年在德国举办的“德国柏林

国际电子消费品展”期间，都能看到海尔产品带来的更多的惊喜与期待。

海尔是一个聪明的企业。他的聪明之处在于，引领并创造了需求，让消费者适时参与设计。通过了解消费者的需求，为他们定制产品，这在欧洲，都属于比较领先的做法。

无论任何产品，从趋势上分析，都已经进入个性化和定制化时代。从媒体的报道中看到，海尔正透过新媒体的方式，广泛吸纳消费者的意见和建议。来自全球的设计师与网友对话，这些设计师了解网友的建议，并时实地与网友互动，这种新颖的形式拉近了距离，同时洞察了消费者的未来预期。

了解未来，才能赢得未来。企业的未来战略可能是一个宏伟的目标，但无论未来如何，企业一定要从微观层面实施，要从微观入手，为消费者创造更好的需求。目前来看，海尔的微观服务渗透很广，颇有一定的示范作用和标杆意义。

我在中国时，曾向身边的人做过调查，超过八成的人在选择家电时会选择国产品牌，因为他们相信中国的产品在技术上已经非常成熟。购买国产品牌时，超过七成的人会选择海尔，因为海尔的售后服务在国内堪称一流。

可持续发展的企业，需要的就是与众不同。“寻找28年品质奇迹”与其说是一次营销行为，不如说是将近30年的一次集体怀旧，倡议者当然是海尔。其实，很多人都喜欢怀旧，无论是在欧洲还是在亚洲。

怀旧是一个引子。消费者势必对海尔的印象有更深入的了解，海尔对老客户的需求及产品的改进会有更深入的了解。从生命自然规律看，28年时间，消费者将会繁衍下一代。也就是说，海尔影响的不是一代人，而是两代人、三代人，未来甚至会影响更多。

欧洲百年企业，有的在一个家庭中影响了几代消费者，这些都是企业最忠实的拥趸者。除了产品技术过硬以外，消费者似乎能感觉到，企业随时在他们身边，并不会因为时间而与他们产生疏远。

海尔的创新不止是技术，还在于服务。用这种方法，海尔一定会打动更多的欧洲消费者。海尔成立还不足30年，但从目前海尔的种种做法来看，他正沿着百年企业的轨道运行，并且迈出了第一步。

工作总结维护客户篇七

- 1、端午节到了，礼物虽轻，是我一生的心愿，祝你端午节吉祥！
- 2、愿平安与你同在。我给你倒一杯雄黄酒，希望你会长起来。
- 3、端午节，粽子粽子语祝福你，愿一切都好，生活幸福，粽子一切都美丽。
- 4、送你一个粽子，里面装满我的祝福：端午节快乐！
- 5、祝您家庭幸福，端午节快乐！
- 6、端午节给我带来思念，粽子给我的爱，祝你端午节快乐！
- 7、粽子甜，甜蜜出你的幸福生活。祝端午节快乐！
- 8、端午节送你一个美味的粽子，祝你万事如意，生活美满！
- 9、端午节到了，祝你一生幸福同杯，幸福在一起。
- 10、祝你端阳安好，身体健康，万事如意！5、心要寄，真情粽子香，祝你端午节快乐！

- 11、端午节祝你，家庭幸福，节日快乐，时刻幸福。
- 12、祝你饺子是快乐的，饺子是快乐的，饺子是舒适的，饺子是安全的！
- 13、端午节来了，尝了甜甜的粽子，拥抱幸福的生活，祝你快乐而自由！
- 14、端午节到了，家人团聚欢声笑语。祝你节日快乐心，健康快乐团圆！
- 15、祝你端午节快乐，新年快乐！
- 16、端午节要赛龙舟，但难我所愿语！祝你快乐，粽子飞！
- 17、挂一个艾叶，告别烦恼。
- 18、日子快乐，祝福多，愿你端午节快乐，好运投在身边，快乐绕船！
- 20、端午节粽子香，愿你一切常在。
- 21、给你做一个粽子，愿你的生活像它的味道一样丰富和甜蜜！
- 22、祝你端午节快乐，健康快乐！
- 23、亲爱的，端午节快乐！衷心祝愿你饺子节快乐！
- 24、端午节，结束好心情，结束好生活！
- 25、问候温馨，问候长久，祝你好运，好运。端午节快乐！

工作总结维护客户篇八

1、找点空闲，找点时间，叫上朋友多出去走走。带上笑容，带上祝愿，发条短信给真心的朋友。时间常有朋友不常有，用常有的时间祝不常有的朋友，快乐常有！早上好！

2、最美是过程，最难是相知，最渴望是结果，最苦是相思，最漫长是等待；最幸福是真爱，最怕是无情，最悔是错过，最高兴是有你这位朋友！早上愉快！

3、一首音乐，轻松和谐；一个问候，关怀体贴；一阵微风，清凉舒适；一条短信，温馨弥漫。手指一按，送去我春天的祝福：早上快乐！

4、拥有一份快乐的工作，珍藏一个美丽的故事，留下一串浪漫的回忆，交上一个知心的朋友，常寄一份真诚的祝福，愿你一生交好运！

5、这是个惬意的宁静世界，阳光灿烂如昔，柔风轻轻如昔，但愿美好的时光就这样驻足，带给您欢欣与鼓舞，早上愉快！

6、早上好，傻傻笑，疲劳不快都笑掉。营养早餐要吃好，身体茁壮助你赚钞票。愿你事业高升财富到，甜蜜爱情一天更比一天妙。祝福总比别人的早到：早安！

7、幸福阳光洒进来，新鲜空气给关爱，微笑开心最甜美，成就梦想争未来。真诚的祝愿你万事顺意，快乐相随，天天都有好心情，早安！

8、道路有时虽然曲折，但毕竟是越走越宽；事业有时虽然会受挫折，但毕竟是越干越甜；祝福也许短暂，但毕竟带来我最美的`心愿！

9、装满一车幸福，让平安开道，抛弃一切烦恼，让快乐与你

环绕，存储所有温暖，将寒冷赶跑，释放一生真情，让幸福永远对您微笑！

10、通知、捉拿快乐，捉一个奖你一生甜蜜，捉十个奖你一世温馨，捉一百个奖你永远顺利平安，回复“快乐在我这”领取。先乐先得哦！

11、天是冷的，心是暖的，对您的祝福是永远的；人是远的，心是近的，对您的思念是不变的。

12、春赏百花秋望月，夏有凉风冬听雪。心中若无烦恼事，便是人生好时节。晨有清逸，暮有闲悠，走过人生四季，一路风与景，愿你快乐！

13、祝福，如阳光倾泄，洒满了你生命的天堂；祝福，如细雨绵绵，淌满了你快乐的海洋。祝福，就是那阳光雨露，滋润着你我的心房，朋友，祝你幸福安康。

14、感谢事业路上有你的帮助，最真挚的祝福送给你，许下美丽的心愿，让你所有的愿望都实现，所有的祈求都灵验，所有的诺言都兑现，所有的快乐和幸福都能看得见。

15、一心一意创大业，两次三番遭挫折，四处奔波苦打拼，五冬六夏不停歇，七亲八友齐支援，九死不悔心意决，十里洋场称俊杰。祝你苦尽甜来，职场称雄！

16、一种缘分来自天意，一份真情来自记忆，一份感动来自珍惜，一种关怀来自相知，一份温暖来自惦记，一份祝福来自心底、愿你幸福！

18、一心一意打天下，二话不说征服它，三翻五次不嫌烦，四季常青事业旺。五福临门喜洋洋，六畜兴旺家满仓。七仙下凡来助你，八仙过海各显通，九九归一如所想，十全十美大家庭。祝君发财，幸福常在。

19、家和睦，人似仙，潇洒走人间；酒当歌，曲轻弹，霓霞舞翩翩；花儿美，碧水连，日月彩云间；梦成真，福禄全，幸福每一天！

20、一句平淡如水的问候，很轻；一声平淡无奇的祝福，很真；摘一颗星，采一朵云，装入平安的信息框送给你，愿你好运常在，天天开心！

21、最美是过程，最难是相知，最渴望是结果，最苦是相思，最漫长是等待；最幸福是真爱，最怕是无情，最悔是错过，最高兴是有你这位朋友！早上愉快！

22、走进沙漠水最珍贵；沉沉夜幕灯火最珍贵；茫茫人海友谊最珍贵；幸福生活健康最珍贵；愿您拥有一切最为珍贵美好的东西！

23、真情握个手，信任是你我共有；真诚露微笑，支持是你我需要；真挚来问候，成功是你我共谋；真心来合作，双赢是你我承诺。

24、这是个惬意的宁静世界，阳光灿烂如昔，柔风轻轻如昔，但愿美好的时光就这样驻足，带给您欢欣与鼓舞，早上愉快！

25、找点空闲，找点时间，叫上朋友多出去走走。带上笑容，带上祝愿，发条短信给真心的朋友。时间常有朋友不常有，用常有的时间祝不常有的朋友，快乐常有！早上好！

26、早晨收到祝福会快乐一天，春天收到祝福会快乐一年；现在又是早上又是春天，我把祝福送给你，幸福你每一秒。

27、拥有一份美好的心情，如拥有一份诚挚的祝福。愿您健康，愿您快乐，但愿我千万个祝福永远陪伴您左右。

28、拥有一份快乐的工作，珍藏一个美丽的故事，留下一串

浪漫的回忆，交上一个知心的朋友，常寄一份真诚的祝福，愿你一生交好运！

29、一周有七天，送你七礼物：周一开心果，周二如意果，周三甜蜜饮，周四平安豆，周五好运树，周六幸福花，周日礼物很特殊，给你机会请我吃饭。愿开怀！

30、一首音乐，轻松和谐；一个问候，关怀体贴；一阵微风，清凉舒适；一条短信，温馨弥漫。手指一按，送去我春天的祝福：早上快乐！

31、一切的美好源于早晨，虽然岁月不会轮回，昨天不再重现，一份真诚的祝福会让您快乐每一天！

32、也许祝福只是一种形式，但却能给心灵带来温馨，我们都把关心发给彼此，一样的日子一样的心声：早上愉快！

33、心底有个朋友、心情就会飞翔，心中要个希望、笑容就会清爽。人生有个缘分、梦想就会绵长，平常有个问候、幸福就会起航。

34、虽然忙碌将问候落下，尽管岁月将往事推远，但每一次回首，每一次驻足，每一次想起你，心便温馨怡然，愿我的祝福伴你时时刻刻，愿你今天有个好心情！

35、搜集每一次的真诚，让我们感受合作的愉快；寻找每一份的真情，让我们携手共创未来；送上每一天的问候，愿您事业一帆风顺。

36、送你三幅“图”，愿你更幸福：不怕难得糊“图”，宽容知足心舒服；事业辉煌有前“图”，升职加薪不辛苦；生活快乐走坦“图”！

37、四季好景尽在春，春风春雨春意深，好运幸运满乾坤，

合作道路情意真，为你打开协助门，共同浇注事业根，愿你事业有成，万事皆顺！

39、时间因祝福而流光溢彩，空气因祝福而芬芳袭人，心情因祝福而花开灿烂，当您打开信息时，愿祝福让您轻松此时此刻！早上愉快！

40、商务讲合作，伙伴是朋友；诚意送问候，短信送朋友；祝福不能少，情意要更多；祝你工作顺利没烦恼！生活美满心情好！

41、如果星星知道自己背负着所有的愿望。那它会努力地闪烁。当你看见最亮的一颗星星时。那是我为你许的愿；愿你平安快乐！

42、又到周末，祝你：跟快乐连线，和平安触电；携成功同行，与好运谋面；多运动锻炼，拥健康长远；添保暖衣衫，有良好睡眠；享美好心愿，伴幸福美满。

43、上帝创造了星期，对你施了咒语，让你星期一有顺利，星期二有和气，星期三有平安，星期四有惊喜，星期五有梦想，星期六有好运，星期天有美丽！

44、美丽的早晨，灿烂的你，美好的生活在等你！美丽的天气，美好的你，美好情意滋润你！愉快的心情陪伴你！

45、不经意的相遇，却成了我永久的牵挂；工作中的重逢，送给我难舍的朋友。发一条短信送给你一丝清凉，愿你开心度过这个夏天并工作顺利！

46、有一段缘分让我珍惜，有一幕记忆铭刻在心，有一个你让我牵挂。不管远也好，近也好；见面也好，短信也好，愿你幸福就好，早安！

47、晨曦出现的第一缕阳光是我对你深深的祝福，夕阳收起的最后一抹嫣红是我对你的衷心问候，在这春暖花开的季节，送上我最真挚的祝福：周末愉快！

48、岁月可以像溪水一样流逝，像落叶般腐烂。但祝福永存，在漫漫人生旅途它会永远陪伴您，给您温馨和力量，给您鼓励。愿您永远快乐！

49、朋友们，感谢你一路相伴，愿你天天开心，生活愉快！

50、份关心，不需要长篇大论，短短一句问候也可以很温馨；早上好！

51、当你手机响，那是我的问候；当你收到短信，那有我的心声；当你翻阅短信，那有我的牵挂；当你准备关机时，记得我今天说过周末快乐！

52、默默的分手，正如当初默默地相遇。愿这温馨的微风，给你捎去我深情的祝福和祈祷！

53、开心工作，快乐生活，岁月河流慢慢流过，相见恨晚，相知是缘，人生道路大步向前，轻声问候，真情祝福，梦想征程就靠专注。

54、早晨收到祝福会快乐一天，春天收到祝福会快乐一年；现在又是早上又是春天，我把祝福送给你，幸福你每一秒。

55、脚步需要踏实，胸襟需要宽广，生活需要从容，得失需要豁达，合作需要真诚，期待再次携手，真诚祝愿您一路顺风，成功在望。

56、相识的缘分最珍贵，思念的心情最美丽，牵挂的心动最真挚，问候的声音最动听。漫漫人生路，我将所有祝福送给你，希望你快乐！

57、热水泡茶叶成浓香，因为温度；朋友牵挂联系成习惯，因为真诚；短信祝福你开心一笑，因为感情；短信传情，早上好！愿你快乐快乐每天！

58、最美的幸福是把一个人记住，最真的快乐是有一个人在乎，最大的满足是有人承认你的付出，最好的朋友是不忘为对方祝福：愿你快乐！

59、删除你的疲劳，剪切你的烦恼，复制你的快乐，粘贴你的幸福，储存到你的手机。清晨是第一声问候送给你，早安！

60、祝你：周末大吉大利、百无禁忌、五福临门、富贵吉祥、横财就手、财运亨通、步步高升、生意兴隆、东成西就、恭喜发财。

61、此日一到来，年龄长一长；蛋糕来助兴，心愿来达成；发此短信有啥意？主要目的传祝福，祝愿岁岁平平安安，心里所想事事成！

62、弹弹身上烦恼，展展开心微笑，抖抖过去失意，想想未来美好，传传快乐辞藻，品品朋友关照。祝快乐今朝，幸福到老！

63、睁开明亮的双眼，除去睡意的干扰，舒展美丽的笑脸，拥抱快乐的一天。早安，朋友，愿你今天好心情，生活工作都舒心！

64、早上好，一束阳光照在身，祝你天天都开心，财神家中去，梦想变成真，今天中大奖，明天去上任，我对你的祝福全都是真心。

65、短信发发发几条，开口笑笑永不老；善待自己静养心，幸福生活贵在勤；面对困难挺直腰，努力付出有回报；朋友平日多联系，共议美好在一起，祝你快乐。

66、我默默地摘下圆月中的那金桂新枝，编织一个相思的美梦，遥寄给远方求学的你。