

# 最新城市自来水厂工作总结 自来水公司 工作总结(精选6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 城市自来水厂工作总结 自来水公司工作总结篇一

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1.01%；销售水量647万吨；水费销售收入672.28万元，同比增加29.97万元，增长4.66%；完成各项税金47.85万元；比去年同期增长3.55万元，增长8.01%。第三产业完成产值166.8万元，盈利3.9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160.3万元。

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2.98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定

单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职

工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx—20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

一是统一思想，提神鼓劲。各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

二是始终把安全生产放在首位。要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安

全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

三是继续做好开源节流工作，向管理要效益、向技改要效益、向节约要效益。各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的效果。

四是按时完成在建项目。协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

## **城市自来水厂工作总结 自来水公司工作总结篇二**

一、抓好供水生产，兴建新水厂，确保城市供水安全。安全供水，是公司各项工作的根本所在。随着城市建设面积不断扩大，为保证日益扩大的供水需求，兴建了两座现代化低碳水厂。公司摆脱了传统水厂建设中诸如设计缺乏创新，选型陈旧，供水设备仍然选用传统设备等问题，在新水厂建设中，全面选用高效节能设备，淘汰传统潜水电泵。经过多方考察论证结合专家意见，公司在新建水厂设计之初就按照易扬磁悬浮潜水电泵设备选型设计。新水厂启用之后，能耗大幅度下降，能源效率、企业效益都上了一个新高度，公司质量大幅度提升。

点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对

职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以往暗箱操作职工意见大的矛盾。

三、精心组织，学习“十八大”会议精神。把中央部署与供水企业工作实际有机结合，组织广大党员深入学习党的十八大精神，学习中央领导同志关于科学发展观的重要论述及实践科学发展观活动的新精神，做到真正的“实干兴企”。

今年公司在各方面都取得了一定的成绩，但也存在很多不足需要改进：一是个别部门和个人服务意识不强，办事效率和工作作风还需进一步加强和改进；

二是个别部门领导对职工管理松弛，职工违反劳动纪律等问题不报告，不处理，甚至包庇袒护；

三是个别职工服务质量不优，服务水平不高，方法过于简单，导致用户不满意，影响公司对外形象。今后我们要加强学习，提高思想业务素质和专业技能；

加强管理，更新管理理念，推进构建和谐企业，为2014年工作更好地开展奠定基础。

## 城市自来水厂工作总结 自来水公司工作总结篇三

### 1.1 编制目的

为了在发生危险化学品事故时，能及时、有效、有序地实施救援，减少危险化学品事故危害和防止事故恶化，最大限度降低事故损失，保障人民群众生命财产安全和社会稳定。根据《中华人民共和国安全生产法》、《危险化学品安全管理条例》、《生产安全事故报告和调查处理条例》、《县特大安全事故应急救援预案》，结合我公司生产实际，特制定本预案。

### 1.2 适用范围

在本公司所辖区域内发生的氯气泄漏事故的应急处理，适用本预案。

### 1.3现状

我公司自来水生产使用液氯进行消毒，经济有效，在自来水行业普遍使用。氯气属第2.3类剧毒气体，在使用过程中存在着泄漏、爆炸的可能性。我公司目前使用的是液态氯，采用钢瓶装，每瓶净重1吨，共储用1瓶。投氯室安装有报警装置和氯气泄漏应急水幕喷淋装置。

### 1.4氯气的特性

氯是一种黄绿色具有强烈刺激性味的气体，液化后为黄绿色透明液体，高毒，对环境有严重危害，对水体可造成污染。氯对人体的危害主要表现在对上呼吸道粘膜的强烈刺激，可引起呼吸道烧伤，急性肺水肿等，从而引发肺和心脏功能急性衰竭。氯气的密度是空气的2.48倍，本品不燃，但可助燃。

### 1.5预警分级

结合我公司氯气使用量小的实际，根据氯气泄漏事故的严重程度，分为一般泄漏事故和重大泄漏事故两级。一般泄漏事故是指我公司能够自行处理、未出现人员伤亡和未危及周围群众安全的情况；重大泄漏事故是指出现有人员伤亡或危及周围环境安全的情况。

### 1.6应急处理的主要任务

组织营救受害人员，迅速控制危害源，维护救援现场秩序，对事故的危害进行监察、处理，消除危害后果，恢复正常生活生产秩序。

### 1.7工作原则

遵循“统一领导，分级负责，协同作战，快速反应”的原则，坚持把保障人生安全为要点，最大限度地减少或避免事故造

成的人员伤亡和其它危害。

## 2.1 应急领导机构

公司设立氯气泄漏事故应急救援指挥中心，是应急救援领导机构。

指挥长：

副指挥长：

成员：

## 2.2 领导小组机构职责

(1) 统一指挥. 领导氯气泄漏事故应急救援工作，负责启动重大氯气泄漏事故应急救援预案，作出救援决策。

(2) 调动各应急救援力量和物资，及时掌握事故现场态势，对救援工作进行督察和指导。

(3) 在必要时，向上级请示启动更高一级救援预案和向本级批准本预案的终止。

2.3 应急救援指挥中心设办公室，办公室设在公司办公室，公司办公室担任指挥中心办公室主任，成员由各部门负责人以及具有危险化学品相关专业技术知识的专业人员组成。

## 2.4 指挥中心办公室的主要职责

(1) 负责本预案编制和修订的起草工作；

(3) 及时向公司应急指挥中心和上级有关部门报告；

(4) 掌握现场态势，收集信息，组织事故原因分析工作；

## 2.5 应急抢险的主要部门及职责

净水厂负责抢险现场设备、器具的操作使用；

用水所、安装部负责现场抢险的实施；

仓管部负责应急材料、器具的提供；

办公室负责协调、信息的收集和对外联络工作；

工会、各办事处协助抢险的、实施和其它协调工作。

建立完善的氯气泄漏事故预警、报告、处置机制，在县应急领导机构的统一指挥下，充分履行各部门职责，团结协作，高效运转，做好各类突发事件的预警、报告、处置工作。

## 3.1 预警机制

对于氯气的安全使用，要切实加强日常的操作管理，及时掌握氯气的使用和设备设施运行等情况，严格按操作规程操作，加强巡查和认真记录，出现非正常情况提前预警，逐级汇报。

## 3.2 报告制度

### (1) 情况报告

应急领导机构成员必须保持信息畅通，遇突发事件，立即响应；确定事件真实状况后准确逐级上报，报告内容必须客观真实，不得主观臆断，并对事故进展情况定期续报；确保上报情况及时、准确。

### (2) . 报告主要内容

发生事故的时间、地点、事故性质、简要经过、影响范围、事故发展趋势、已经采取的措施和需要协助抢救的相关部门等。



### (3) . 终止程序

由上级有关部门或应急领导机构根据事件处置进展情况决定是否终止程序。

### 3.3 信息发布

对供水中的突发事件，要根据其类别和性质由县政府决定发布范围及形式。发布信息要注意最大限度稳定群众的恐慌心理，避免社会震荡。

### 3.4 事故的预防

(1) 加强对液氯使用的安全管理，实行专人负责制，严禁无证操作，液氯的`进库. 领用. 使用必须按规定严格登记，加强岗位巡查，密切注意氯气的使用状况，控制氯瓶剩余氯量，严禁将瓶内液氯全部用完。

(2) 严格按照操作规程操作，严禁任何违反操作规程行为。搬运氯瓶要小心轻放，不能让氯瓶胡乱滚动，更不能让氯瓶从车上直接滚下。严禁以硬物敲击氯瓶。

(3) 储存液氯瓶的库房不得混存其它货物，确保通风设备完好。保持库房内干燥整洁，空气流通，走道通畅。

(4) 设置防毒面罩2-3套，确保面罩完好；保持石灰池液位，保证水幕喷淋装置完好。应备有“解毒糖浆”或片糖. 尖形竹签. 维修工具等，以应急用。

### 3.5 应急处置

一般泄漏事故的应急处置，由扬帆供水公司实施，重特大泄漏事故的应急处置，由县政府应急机构统一指挥。

(1) 一般性的泄漏，监控报警装置发出警报，应立即查明原

因，属输氯管线泄漏，立即关闭氯瓶出口阀或针形阀（佩戴防毒面罩）；属氯气瓶泄漏，能够用竹签等嵌塞的可用竹签嵌塞处理，不能嵌塞的，立即启动应急水幕装置，用大量的自来水喷淋，同时将氯钢瓶推进水池（石灰池）中。

（2）氯气大量泄漏，立即启动应急水幕装置，采用大量自来水喷淋，同时将氯钢瓶推进水池（石灰池）中，开启自来水喷淋器冲淋，排散剩余气体。

（3）遇氯气钢瓶发生爆炸事故，立即启动应急水幕喷淋装置，用大量自来水喷淋. 冲洗，同时开启室内抽风装置，排散剩余气体。必要时，请消防大队等有关部门支援。

（4）如发生人员受伤，迅速将受伤人员移离到上风方向，尽量远离现场，脱去被污染的衣着，用大量的自来水冲洗15分钟，同时拨打120急救，送医院就医。如受伤者呼吸心跳停止，应立即进行人工呼吸和胸外心脏按压术。

（5）受到轻微感染者，可饮解毒糖浆进行解毒。

（6）氯气泄漏情况特别严重，影响到周围环境时，请示上级应急部门，组织疏散周围群众和物资转移。

（7）在以上应急处理的同时，应立即报告公司应急领导机构和上级应急组织。

为切实保障氯气泄漏事故得到妥善处置，各参与部门必须协调配合，全力支持。

扬帆供水公司要配备健全的防氯气泄漏应急物资. 器具，一旦发生险情，所有应急设施能及时投入作用。

为确保发生氯气泄漏事故时能够高效有序地开展救援工作，水厂要在平时结合自身的工作，加强宣传和学习应对突发事

件的相关知识，并要在日常操作中有针对性地培训应急技能，每年有至少1次的应急演练。

在氯气泄漏事故应急处置过程中，对有突出贡献的部门和个人，将给予精神和物质奖励，对事件责任人和遇突发事件处理不当造成重大损失及严重后果的当事人，责任人将给予处分或依法追究法律责任。

氯气事故应急电话：

## 城市自来水厂工作总结 自来水公司工作总结篇四

### 一、公司各项经营业绩指标完成情况

应收款回收率99.4%，考核指标98.5%，完成100.9%；

全年供水量4194万吨(其中北片669万吨)；

全年售水量35\_万吨(其中北片669万吨)；

供水单位成本2548.76元/千吨；

自耗水5.25%，20\_年4.64%，增加0.61%

出厂水综合合格率100%；

管网水合格率100%。

### 二、全力抓制水安全，确保正常供水

1、对水厂设备进行定期保养。全年对设备维护检修共计81余次，做到无一起设备和人为引起的停水以及其他安全事故，从而确保了正常供水。

2、夏季高峰用水之际，要求水厂值班人员合理安排排泥和反

冲时间，充分利用夜间生产制水。针对夏季各种细菌极易滋生的特点，按时对水源点进行加氯消毒，严格规范加氯消毒的程序和过程。

3、在用水高峰来临前，走访魏塘、罗星街道的\_个社区，提前向他们讲明公司目前供水能力和水厂四期建设情况，共同应对缺水现象，要采取错时用水及平时积水等方法，共度夏季供水紧张的难关。

### 三、工程建设有序推进

1、四期工程建设从复工至今，在做好各方面征地协调工作的同时，确保工程进度。截至目前，主体工程基本完成。整个工程投资概算2.2个亿，总投资约1.63亿，到目前为止项目投资1.32亿，其中今年完成8500万元。现在正紧张施工中，力争确保明年能够按期正常通水。

2、今年200万以下小型工程建设项目共计完成39个，年初计划26个。全年旧改管道共计25公里，新建dn300以上管道6.6公里(主要是开发区)。投资964万。

3、姚魏线工程年底将完成综合验收上报。

4、取水二期工程省发改批文已正式下达，目前正处于施工图设计以及其他相关工作筹备阶段，预计20\_年6月开工。

5、已完成魏塘水厂至白水塘安全供水管线项建书的批复，年底完成可研报告，前期环评工作已完成。

6、云澜湾国际供水管线工程第三标段招标工作正在进行中，另外两段管线因道路规划未定而暂缓。

7、全年安装流量计3套，管网流量监控7套，网格化流量监控6套(大云5套，干窑1套)，网格化节点表18个。

8、1-12月份完成管道抢修共计812次，其中dn200以上42次□dn100-200抢修223次□dn100以下547次。更换dn100以上阀门28个，圆形井盖53个，完成“一户一表”安装839只(魏塘558干窑281)，水表周检5849只，完成110%。

9、按照上级要求水厂三期工程项目已完成验收。另外魏塘、大云、干窑农村饮用水项目，由于历史原因，除大云已经提交验收资料外其余两个资料还在整理中。

#### 四、强化内部管理，提高工作效能

##### (一)进一步完善制度建设

##### (二)完善考核机制，确保水费回收率。

各营业所结合抄表计件考核机制，一方面要求抄表员始终把水表抄见率、抄表准确率和水费回收率作为抄表工作的重点；另一方面加强监督，做到按时抄表，按月复表，对大吨位用户进行每周一次的监抄工作，通过水表监抄，有效提高了抄表准确率。同时加大水费的催交力度，要求抄表员、窗口密切配合，时刻关注水费收缴的进度。目前我公司大云、惠民营业所水费回收率皆达到100%。

##### (三)各营业所积极探索创新挖潜增效。

各营业所不断探索，寻找各自问题所在，都获得了一定的成效。

1、如：罗星营业所除了做好日常管网巡查工作外，对已有的分区接点表进行每周抄见一次，分析用水情况，及时掌握用水动态，今年已完成了魏南相家堰等小区292户的管网改造工作和虹桥小区610户末端环网工程建设工作，通过一系列措施，全年管网漏损率得到有效控制。

2、大云营业所为努力降低管网漏损率，一方面网格化管理做好水损监测工作，建立水损分析记录，对所辖区内22块接点表实行专人负责管理，6月率先安装了5只在线监测表，对分区用水进行水量监控、数据比对，对出现异常的区域及时进行分析 and 管线巡查。同时加大对500吨以上的水表的监抄力度。

3、干窑营业所网格式总表于9月下旬全部安装完毕。每天上午对每个总表进行数据抄见。通过数据对比，对有问题的区域进行地毯式的排查，效果显著。共发现漏点进20处，并且全部修复。此外，在干窑镇流量较大的管线处也安装了总表，目前正在测试区域流量。

## 城市自来水厂工作总结 自来水公司工作总结篇五

### 一、加强宣传，促进管理，提升水平

#### (一)做好宣传工作，提升供水企业形象。

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第x届“世界水日”、第\_届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力

协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

## (二)以规章制度，促进企业管理。

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

## 二、以人为本，加强党建，促进和谐

### (一)深化教育，引导行风。

\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。

贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。

一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

## (二) 树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善



服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

### 三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源地井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注

册工作，深井水厂已经投入运营。

#### 四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展。

要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

#### 五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严

格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

## 六、存在问题和不足

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

## 城市自来水厂工作总结 自来水公司工作总结篇六

自来水厂是城市基础设施中重要的一部分，随着经济的发展和城市化进程加快，城市自来水供水压力不断提高，安全、可靠，今天本站小编给大家整理了20xx年自来水厂个人工作总结，谢谢大家对小编的支持。

### 一、推进宣传，促进管理，提升水平

#### (一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十二届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

## (二)以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

## 主要成绩

认真实施“云岭先锋”工程，结合供水行业特点，通过开展建设学习型组织活动，强化党内监督，转变作风，把实施“云岭先锋”工程作为工作的重中之重，充分认识自来水供应对县城发展的重要地位和作用，强化职工的思想政治工作，提出“树先锋形象，做行业楷模”的口号，进一步强化服务意识，提高服务水平，做到“二优、五好”（即：“二优”：向用户优质服务、向用户优质供水；“五好”：齐心协力团结好、强化内部管理好、增收节支效益好、开拓创新发展好、群众满意服务好。）安全供水，为用户提供优质、洁净的生活饮用水，达到省委提出的“五好五带头”的总体目标。

强化学习，统一思想，充分认识思想工作的重要性。坚持用马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想来武装头脑。定期组织职工学习、贯彻有关政策法规，通过学习讨论，使职工们统一思想，提高认识。

强化思想教育，提高职工队伍整体素质。在如何提高职工队伍素质上，在培养“四有”职工上下工夫。在新形势下，特别注意把干部职工队伍建设、提高干部职工的自身素质作为思想工作的重要方面，现在职职工人中，中专学历的有人，大专学历的有人，本科学历的有人，工程师人，助理工程师人。积极向党组织靠拢，我厂的党员由去年的名增至名，团员人，其中今年发展新党员人。在局党组的关心下，我厂成立了党支部。

办实事，做奉献。通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，健全各项管理制度，及时处理用户反映的供水问题，同时加强供水经营管理，完善收费管理制度，强化催缴水费措施，加强服务窗口建设，重视做好“三来”接待工作，加强净水管理，确保市民饮用水安全，实现售水量万立方米，比去年同期下降.；其中：生活用水.万立方米；生产用水.万立方米；其它用水.万立方米，供水量下降是因我县电力资源紧张，生产企业用水量下降，且供水管网使用年限较长，受腐蚀严重，水损率高达，以及部份村委

会无资质向社会供水几方面的原因造成的。实现自来水销售收入. 万元;供水管道安装维修和门市部销售收入. 万元;全年共实现销售收入. 万元, 比去年增长.;累计缴纳各种税金. 元, 供水用户共发展到户, 比去年增长户, 与去年相比上浮.;出厂水质合格率, 保证安全供水合格率为, 水费回收率达。

进一步加强了领导班子的思想建设、组织建设和作风建设, 注重抓好党员及中层管理人员科学发展观的教育, 深入开展“两个务必”及各种形式的警示教育, 深化厂务公开, 民主管理工作, 充分发挥职代会在民主管理中的作用。

保障安全生产。在安全生产形势很严峻的情况下, 我们坚持把安全生产作为一件大事来抓, 采取了一系列措施加强安全生产, 建立了安全生产领导小组, 多次召开会议贯彻安全生产通知精神, 进一步严格执行各级安全生产责任制, 制定了较为完善周密的安全措施和方案, 认真解决安全生产存在的隐患和问题, 开展了多次安全生产大检查、大整顿, 进一步加强设备、工艺的检修和改进, 从而实现了无重大人身、设备、供水事故的发生。

根据县人事制度改革领导小组的统一部署, 我厂按要求完成了人事制度改革方案的制定、上报审批、竞争上岗、合同签订、鉴证等工作, 打破单一的工资分配结构, 从个人工资构成的津贴工资中扣除一定比例进行二次分配, 合理拉开工资分配档次, 增强职工的责任感、使命感和危机感。

加强对工青妇的领导和指导, 发挥群众组织的“桥梁纽带”作用。在上级工会和党支部的领导下, 继续深化职工之家建设, 增加职工的凝聚力。组织职工外出学习参观, 开阔视野, 充实内涵, 使干部职工的积极性、创造性得到了调动。组织职工进行身体健康检查, 为职工注射甲肝、乙肝、流感等疫苗, 提高防病抗病能力, 受到广大职工的欢迎。今年我厂还被授予“文明单位”、州级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”和“西部知名企业”等荣誉称号。

完成了第三期水源扩建工程第二阶段新增一组立方米/日净化处理设施的场地平整前期工作，改造加氯房平方米、值班室平方米，为确保此文来源于本站全供水，新建大门一扇，总投资万元。

按时、按质、按量完成了我厂年的档案归档工作。

加强绿化公司生产、经营管理，使公司运作良好，苗木长势可喜，完成总公司下达的任务，并向大理市政府、楚雄市开发区管委会销售胸径-公分的球花石楠、杨梅树、鸡嗉子等大树多株，实现销售收入万元，取得较好的经济效益。积极向上争取项目资金万元。

总之，年我厂和公司整体工作形势很好，一些工作取得了新的突破。成绩的取得得益于主管局的直接正确领导，和全厂职工辛勤劳动和共同奋斗的结果。

## 二、年工作计划

，特别要高度注意水厂生产、运行调度、应急抢险、水质水压、城网改造等问题，确保高峰期安全优质供水。

千方百计抓好安全生产。继续把安全生产作为一件大事来抓，进一步加强对安全生产的领导，贯彻落实各级安全生产责任制。及时有效地解决不安全隐患和存在问题。

切实加强基础管理工作。根据分块结合的管理原则，继续抓好制度建设，对已出台的管理制度要抓好贯彻落实，对未出台的管理制度要抓紧审议修订。继续加强财务对生产进行全过程的监控，全面加强公司成本核算及控制各项费用支出，加强内部制度建设及基础管理，要进一步加强日常工作的管理，认真执行各项行政管理制度，保持我厂及公司整洁有序的工作环境。

继续努力积极向上争取资金万元，完成第三期水源扩建工程及部份贷款；

到年上半年通过县城城网改造工程的可行性研究报告及初步设计的评审。

进一步加强档案管理工作，提高档案的利用效果，使我厂继续具备一级标的条件和标准。

我们在镇党委和政府的正确领导下，在市水利局的具体指导下，各村领导大力协助和所里全体人员积极努力下，圆满地完成了政府和上级主管部门下达的各项工作任务。

今年是党的xx大召开的一年，能够认真学习和贯彻执行党的xx大精神，认真学习和执行有关水法法规，积极完成政府和市水利局交给的各项工作任务，在深入开展农田水利基本建设，促进我镇的水利事业发展方面，主要做了以下几方面的工作。

## 一、 加强业务学习，制定规章制度

组织所里人员学习有关水法法规和党的方针、政策，积极参加市里组织的计算机培训班，行政执法考试、财务人员培训班，提高了业务知识和工作职能。年初制定各项工作计划，工作职责，防汛值班制度、财务管理制度等一系列规章制度，分工明确为顺利开展工作打下了良好的理论基础。

## 二、 搞好农田水利基本建设

### (一) 灌溉方面

了200个编制袋和120米塑料布。另一处是五凤村拦河坝，因为某种原因冲毁了20多米，造成了70多垧水田地缺水，为了解决农田用水，我们没有双休日，多次跟上级部门协商。利



用10多天时间拉石头、编笼子等方式维修了冲毁的拦河坝和水渠，保证了五凤村的灌溉用水。另外维修了河龙村农桥一处，及时解决了水泥、钢筋等物资，不影响水田正常用水。

(二) 饮水工程水利局工作总结为了解决广大村民饮水难的问题，主要解决了以下工作。首先，协助河龙村维修了蓄水池解决了渗水问题，让广大村民及时喝上自来水。其次，民主村自来水改造工程，包括打一处深井、维修蓄水池、管道工程，其中蓄水池工程未施工。

再次，小营村打两处深井，管道维修，大力动员村里财力、物力，解决了农民饮水工程。并把其他村的饮水工程项目报到上级部门，提前做好项目设计概算工作。

### 三、 做好防汛工作

防汛工作是保障国民经济和人民生命财产安全的大事，也是全镇的工作之重，作为水利部门在汛期来临之前向主管领导汇报今年防汛工作的特点，制定防汛责任制，做到了早动手、早准备、早预防。

#### (一)、加强组织领导。要求各村都要建立健全防汛工作

领导小组，明确领导职责，工作分工，各负其责，使今年的防汛工作有了组织上的保障。

(二)、落实了防汛岗位责任制。镇防汛领导小组成员各负其责，小型水库、塘坝、河堤段，并跟村领导、塘坝主人签订了小型水库、塘坝责任状。组织所里人员经常下乡，检查情况，发现问题及时解决，解决不了问题要向主管领导汇报，引起领导的重视，并得到及时解决的办法。同时，协助各村及时清理排洪沟的垃圾，做到汛期排水畅通的标准。

#### (三)、做好防汛值班。从6月1日起到9月30日是汛期，做到

自觉地遵守值班坐岗制度，不管昼夜，天气好坏，没有休息日，都要坚守岗位，认真填写当日的值班情况，及时向领导提供雨情、水情、灾情，做到无漏岗的现象。

四、水资源基础资料普查工作。为进一步地掌握各村水资源利用情况，并下乡到各村进行摸底调查，引泉、深井、菜田、等具体数据。这项工作是复杂、长期的工作要明年继续做好各项数据普查，也为今后上报项目创造有利条件。

五、做好移民调查工作。今年上级部门安排水利部门做移民调查工作，这项工作是关系到将来移民得到补助的利益问题。因此，从第一步登记移民，第二部登记移民子女、死亡家属、证明人签字、村民签字等等一系列的登记过程中，要求各村严厉把关、领导负责，并张榜公布。这次移民登记工作是上级部门第一次着手的工作，因此，很多方面存在重复，复杂，繁琐，所以各村负责人都觉得很耐烦，但是考虑广大移民的切身利益跟他们耐心地解释，做到了移民登记无漏洞的现象。

六、做好准备项目设计报告

通过市水利局勘测部门，今年我镇测量、设计的工程项目有东光自来水，长东防洪沟，五凤蓄水池，小白石沟小流域项目等。其中，小白石沟小流域治理项目报到市财政局，五凤蓄水池改造已完成，东光自来水工程报到市水利局。

七、加强宣传水法工作

水是人类的生命线，全球正面临着水资源紧缺的危机。为了提高广大人民群众节约意识，迎接xx届“世界水日”二十届“中国水周”组织开展了水法宣传活动。在活动日那天，在政府大院摆满宣传板报、拉横幅，贴宣传画组织秧歌队，进一步提高了广大村民节水意识。

八、协助政府中心工作

能够及时下乡到自己的包村点组织进行村级两委班子换届选举工作。做好清明防火检查工作，新居工程等，积极参加机关支部组织的理论学习和各项活动。