

2023年客房员工三分钟演讲稿 酒店员工 爱岗敬业演讲稿三分钟(优秀5篇)

辩论是发展创新思维和开拓思路的一种方式。亲爱的同学们，我想和大家一起谈谈关于友谊的话题。

客房员工三分钟演讲稿篇一

大家下午好！

今天很荣幸的作为服务员代表站在这既陌生又熟悉的讲台上，心情无比激动，忙碌的春节已经过去，可我们爱岗敬业的精神依然如故，说起春节期间的工作，我们只是在一个普通的岗位上做着平凡的本职工作，没想太多，只是想到房间就像我们制作的产品，而产品全部出售对任何人来说都是一件非常开心的事情，所以就想方设法让黄房态变绿，绿房态变红，却不曾想到还能得到如此高的嘉奖，在这里我谨代表客房部全体员工感谢春节以来一直和我们战斗在营业一线的各位领导和同事致以最崇高的敬意：你们辛苦了，感谢你们！这份荣誉和功勋属于我们在坐的每一位__人。

我们__人爱岗，我们__人敬业，我们上至总经理下至宿舍管理员大姐以及餐饮洗碗大姐，谁也不空不闲，餐饮、客房，哪里需要哪里到，忙上忙下，忙完餐饮忙客房，忙完客房忙餐饮，甚至于还有我们楼层大姐大夜连早班、中班连大夜，这种精神实在可嘉。正因为拥有这样的团队，皇家才会脱颖而出，才能挑战残酷和激烈的市场竞争经久不衰，且在酒店业业绩一直名列前茅，然而辉煌的背后却是我们__人默默辛勤的付出，劳动是高尚的，只有勤劳的劳动人民才能领悟到收获的喜悦。

今天我还想借此机会和大家分享一下我平时在工作中的一些服务用语上的“小窍门”，过年期间，我负责六楼的卫生，

对六楼的住客情况非常了解，所有续房的、新入住的都了如指掌，有一天在613房做卫生，客人头天入住，要求换床单被套，当时我看到床上非常平整，其实没必要换，但我又不能直接拒绝说不换，只能试探性的问客人：你好！请问您的房间今天是不是有客人来？客人说：没有。我心中暗自窃喜，就跟客人说：您的床单刚睡了一晚，因为现在全世界都在环保，提倡节能降耗，我们在没换客人的情况下三天一换，如果有特殊原因我们随时更换，相信您也非常热爱我们的地球。结果客人被我说的不太不好意思，就说好的，不用换了，还说：服务员，你们酒店要经常培训吧？我乐坏了，说是的，感谢您对我们工作的支持与配合。最后客人还向我道谢，夸我们酒店的培训到位，其实我们平时工作中好多自己可以掌握的小窍门，1、省时；2、省钱。省了时间酒店省了洗涤费，而布草还延长了寿命，这就是效果，希望大家在工作中能灵活运用。

我们一路走来，班组里有60%——70%是沉淀下来的老员工，对企业来说，有喜有忧，喜的是，老员工就是一笔财富，因为沉淀下来的都是能经过大浪淘沙的，她们有专业的知识和过硬的操作水平，对企业就是最大优势。可是忧心的是，老员工也会有安于现状，不求上进的心态。在这种情况下，我们就不好管理，并且带不好新员工，给企业带来的就是负面影响，因此我们要不断地学习，加油更新，要带着班组人员像重生的老鹰一样，不断地磨利擦爪，钻研业务技能，挖掘客人的需求，把工作推进又一个高的起点，最后的目标是希望在黄总的带领下，__晋升四星后，再创辉煌。祝大家龙年身体健康、工作顺心、万事如意！感谢大家的聆听。

客房员工三分钟演讲稿篇二

尊敬的各位领导、各位同事大家好：

弹指一挥间，我走进__饭店这个大家庭已有十二年，十二年来我不断深入学习各种业务技能和管理技巧，在实践工作中

锤炼自己，使我茁壮成长，更使我爱上了__这个温馨的家，所以今天我怀着感恩的心站上这演讲台，抒发我对这个家的爱，对这个家的这份情。

在人生的旅途上，让我深有感悟的是“没有梦想的人生是乏味的，没有创造的生活是平庸的，没有燃烧的事业是无奈的。”十二年前我怀着满腔的热情投入到了一个充满温情、激情的工作。在这温馨的大家庭中使我深深感到“温馨的每一天是阳光灿烂的日子，温馨是一种朴素的缘，温馨是你我平平淡淡，真真实实的人生旅途中收获到的美丽细节。

温馨__情——那可谓是情有独钟，肝胆相倾。

人们常说亲情是一种深度、没有条件也不求回报。__就是把每一位员工但做自己的亲人一样对待。生日party上的欢歌笑语；生病员工的安慰话语；生活有困难的同事家中收到的祝福，那一次次贴心的问候，如同一股股暖流滋润员工的心田，亲情永恒，温馨常在。

员工是亲人，我们的客人更是亲人。

俗话说：没有做不到的，只有想不到的。凭着用心的观察和热情的服务，以“润物细无声“的方式，给客人营造一个温馨的氛围，使每一位客人在我们饭店感受到友情的珍贵、亲情的无价和家人般的关爱。

“欢迎您再次回到这里，旅途一定很辛苦，为您准备好鲜花和水果，希望能够解除旅途的劳累。”

“北方的天气很干燥，为您准备一台加湿器，希望您能感到舒服一些。”

“今天天气有些凉，出门时别忘了添加衣物“。

知道您的腰不好，已为您在床上加好了硬床板，您试一试，如还有要求就给我留言”……。听到这样的话语，你是不是感到很亲切又温馨呢？心里是不是很舒服呢这些温馨的话语是不是似曾从你的亲人那里听过呢？这就是楼层大姐写给客人的温馨卡片，他们每一天在繁忙的工作中把每一位客人当做亲人一样，仔细观察，细心服务，卡片上的字字句句都把__的经营思想“热情好客，亲如家人“发挥的淋漓尽致。也正是因为有了这样亲人般的服务，客人才会不断的光顾带给我们的财富和荣誉是无法计算的。

友情是一种温度，时间越久温度越高。饭店员工之间就像兄弟姐妹，互相支持，互相帮助，互相学习，共同进步。

温馨__情——真情流露，大爱无边。真挚的情感无法表达，无言的捐赠更是__人的大爱情怀。

“汶川地震、台北袭水、印度海啸、南方雪灾‘无处不在的体现着__人的大爱精神。“孤儿院、敬老院、希望小学”到处充满了__人温馨的话语和无私的捐赠，回馈社会是我们企业的责任，更是核心价值的体现。

温馨__情——在这有情有义的家中，我们沐浴着温暖的阳光，让我们把对客人的每一次服务当做一种荣幸吧，就让我们以最用心的服务，最贴心的关怀、最温馨的话语、最灿烂的微笑、最无私的奉献为每一位客人努力创造一个令他们难以忘怀的入住经历。

尊敬的各位领导和各位同事，此时此刻，我百感交集，但我心里深深知道，在这__饭店工作的十二，不但使我掌握了各种业务技能，而且拥有了珍贵的情谊和友爱，更让我走进了熊熊燃烧的事业。从而实现了我的个人生活目标。在21世纪的人生之旅，我深信不疑的是“脚比路长，人比山高，天上的太阳正红，地上的风光正好，别落下，向前冲，前方就是__饭店的金光大道！

谢谢大家！

客房员工三分钟演讲稿篇三

尊敬的各位领导、各位同事们：

大家好！

今天在这里很激动地与大家分享获得集团技术竞赛的收获。虽然角逐的历程很短，可是到此刻还是让我记忆犹新。我想我所获得的成绩不仅是我个人努力的成果，更是由于有酒店领导对我的体贴和帮助才取得了。

回想起在角逐前的训练时期，虽然酒店的入住率很高，但酒店领导却专门让我们脱产训练，纵然工作再忙的时候也亲自指导我们，让我们很似的感动！“付出总有回报”在此次集团技术竞赛中我们酒店获得了集体总分第二的好成绩，我获得的中式铺被褥要第一的成绩。今天在这里要再次感激酒店能给我此次展示自我的机会，感激酒店领导对我的体贴和帮助。

可能大家会说铺被褥一件很小的事情，没有啥子难度。但我却不恁地认为，铺被褥虽是一件小事，可是要把它做好，做到极致也不容易。就像钟总给我们指导时说的“铺被褥它是一副一气呵成的中国画门类”，怎样在三分钟内将这幅中国画门类画的均匀，平整，是要路程经过过程不停的练习才能达到的。

路程经过过程此次角逐让我收获许多，虽然是简单事情，可是也要百分百的投入去做好它，任何事情只有不停的练习，付出努力的汗水，才能取得成功。因此我将会带着这些收获，更加努力的去面对以后的工作，为厦宾的发展能够孝敬出本身的一点力量。

《国度》这首歌里唱到“国事我的国，家是我的家，有了强的国，才有富的家”，放到一个企业中也是如此，我们每一位员工都是酒店一分子，酒店就是我们的家，只有酒店获得可连续的发展，我们员工才能在这个大家庭里茁壮的成长。作为厦宾这个大家庭的一员，我一会把满腔的热情投入到工作中，爱岗敬业，求实际奉献，为厦宾的发展壮大不停的添砖加瓦，为厦宾的美好明天，努力奋斗，孝敬本身的全部力量。最后我想和在座的各位同仁一路说，我骄傲，我自豪，我是一名厦宾人，就让我们一路努力创造厦门宾馆的美好明天吧！

谢谢大家！

客房员工三分钟演讲稿篇四

尊敬的酒店领导、来宾和各位亲爱员工兄弟们：

大家下午好！

非常感谢部门以及班组领导对我的信任，安排我参加这次酒店组织的《展现员工风采演讲比赛》，既是对我个人成长的关心和爱护，也是对我工作的一次监督和生活的展现，更是对潇湘华天酒店工作的高度重视和支持。我将利用本次演讲的契机，认真回顾检查自己履行职责的工作以及生活态度，诚恳听取上级领导的审议和批评，不断改进工作，更好地履行职责。

__年8月23日那是一个难忘的日子这天在我脑海记忆中最为深刻。因为这天我背裹着希望来到了潇湘华天，我成为了这个温暖大家庭的一员，受到了领导和同事们热情欢迎和真诚宽待。此刻，我充满了骄傲和自豪。

我是餐饮部的一名员工，一名普通的厨师。我的工作岗位不是在火焰洪亮的炉灶，也不是在直接对客服服务的明档，是一

名普通得不能在普通的配菜工，职业没有高低贵贱之分，岗位也同样如此，我保持了我良好的心态，以稳定我对待工作平稳的发挥，因为我充满自信，对自己，对生活，对将来，那是因为我的脑子里永远都有着一种坚定无比的信念。

我一直都在不断的告诉自己：“失败的原因只会有一个，那就是半途而废！成功的准则也只有一个，那就是坚定不移的不懈努力！”

在每个人的心灵深处都珍藏着一份信念鼓励你走向成功。因为有了信念，才能拔起擎天的巨木，才能升腾冷漠的生命，才能裸露许多灵魂，以及在长长的黑夜袭来时也有耐心期待天光。

我用我的信念不断在影响着周围的人群，让他们也能感染到这份担负着历史责任的荣耀（___）。

亲爱的朋友啊，就算你留恋开放在水中娇艳的水仙花，也别忘记，在幽寂偏僻的山谷的角落里，野百合也有春天。

厨师，是一个庞大的集体，是一个有很强凝聚力的战斗队伍，象酒店任何部门任何班组一样，都是酒店这个大家庭中不可分割的一部分。就象孩子一样在酒店母亲的怀抱里哺育下不断成长，象兄弟姐妹一样和各个部门各班组共同进步。它充满了战斗力，也充满了激情和渴望。酒店开业前期的准备工作中，是他们的身影，来回在酒店的各个位置，布草，家电，设备以及摆设，都费劲力气让他们挥洒着汗珠，让他们无怨无悔的散发着男性的荷尔蒙，充斥在周围的空气当中。

开业前后，宋总厨召集各厨房厨师长和精干，一面是给厨师队伍组织专业培训，另一方面，不断对菜品进行研讨和出新。备货，备料大家有是干劲十足的，加班，加点那是司空见惯的。“勤奋敬业，业精技高，追求完美，严字当头，永争第一。”咱们的企业精神不断的激励着我们不断努力，不断做

到精益求精，不断的做到更好…华天的菜品，历来为湖南的食客津津乐道，所谓品牌带动品质，品质推动品牌，口味带动口碑，口碑传播口味。菜品的出品质量得到领导和广大食客的认可，咱们对客服服务的礼节礼貌都是被一致认同和赞扬的，咱们业余生活自己编辑排版的宣传板报就是我们对这份工作和职责热爱的另一种表现方式。我们有付出，我们有努力，我们有用心，所以我们有收获。如今潇湘华天的餐饮欣欣向荣的景象是咱们大家有目共睹的。

太阳总在有信念的地方升起，月亮也总在有信念的地方朦胧，信念是永恒的微笑，使你的心灵永远充满激情，使你的双眼永远清澈明亮。厨师就像一颗星，没有太阳那样热烈，没有月亮那样温柔，没有朝霞那样眩目，没有白云那样高远，不同于明星那样耀眼，不同于教师那样让人尊敬，不会同于police那样让人崇敬和敬仰，也不会同于护士那样被人亲切的称为“天使”，但是，这样的人群就是这样的默默的，无私的，无怨无悔，与世无争，总是在一个不显眼的角落里，默默的奉献那份光和热。

人活着总要有追求，活得有价值有意义，价值何在？意义何在？生命是可贵的，可贵在使别人活得更美好；生命是有价值的，生命的价值在于对亲爱的祖国作贡献。而我们华天人，咱们潇湘人，就应该坚定不移的坚持自己的信念，完成自己的历史责任，共同建设好咱自己的家，让她更庞大。为此，我执着追求，追求信念希望能点燃心灵之火。生命的价值不在炫耀和享受，而在于精神上的充实和事业上的成功。没有战士谁也当不了将军；没有水平，谁也当不了船长；没有各岗各位的分工，就没有酒店的各个方面的欣欣向荣。我既然选择了厨师这条道路，就要坚定不移地走下去。为酒店餐饮繁荣昌盛奉献我微薄的力量。

为了坚持信念，实现理想，就须孜孜不倦的努力。厨师技术长流水，烹饪学识博大精深。因此，学习上要执着追求，上下求索。不断的学习其深刻地认识到自己的浅薄与无知，故

而不断地自我鞭策，不断努力。这是我对自我成长的要求。

亲爱的员工兄弟姐妹们，还记得集训队时我们共同走过的时光吗？是那么的让人值得留恋和回忆；还记得那晚一次接着一次的紧急集合吗？是那么的让人觉得刻骨铭心；还记得实习时咱们共同学习一起努力的日子吗？是那么的让人感觉充实和难以忘怀；还记得开荒时我们一同流淌的汗水吗？是那么的让人汹涌澎湃，热情高涨；还记得开业时咱们跳跃的心情吗？是那么的兴奋激动和充满着激情``是缘分，是信念，是激情让我们同在一片天空，共同努力，学习，见证了自己和酒店的共同成长。

路是人走出来的，不管是康庄大道，还是羊肠小道，如果没有经过坎坷曲折付出的辛勤劳动和汗水，没有坚强的意志，没有准备吃苦的精神是不会有有什么成就的。我相信，我自己胸膛的那团火焰定会熊熊燃烧。我会和所有厨师以及全体兄弟同仁一道，奉献我们全部的青春，智慧和力量，投入到华天，投入到潇湘，和她一起成长，一起强大，一起感受荣耀，一起见证辉煌！

此致

敬礼

演讲人____

客房员工三分钟演讲稿篇五

大家好！

我很庆幸自己能够成为宝成宾馆娱乐部的一员。虽说我家离宾馆不远，可我以前对宝成的了解程度却不是很深。但通过为数不多天的所见所闻，使我了解到了宝成的企业文化，同时也被宝成的企业文化深深吸引。宝成景区千姿百态、琳琅

满目的各种奇石会让您领略自然造物的神奇和石文化的博大精深。历史名人字画和钢琴飞出的优美旋律会让您陶醉在浓郁的文化氛围中。宝成宾馆体现了自然环境与客人情感的互动融合，它是人间休闲的风水宝地，度假旅游的美景胜地、清静惬意的理想福地、是体味奇石文化、园林文化、建筑文化、民俗文化、餐饮文化的艺术殿堂。我再次为自己能在这样一种优雅的环境中工作而感到骄傲和自豪，并暗下决心，一定好好工作，做一名爱岗敬业的好员工。

提到爱岗敬业，我们娱乐部的田正龙师傅就是身边的典范。田师傅今年63岁了，来宝成已13个春秋，他给人们留下的印象就是“兢兢业业、任劳任怨、精益求精”。每当机器出现故障时，田师傅总加班加点地抢修，从不计较个人得失。他这种忘我工作的精神得到了其他员工的钦佩，同时也得到了企业领导的赞赏。当我们问他：“您为什么对工作如此热情？”田师傅总是谈谈一笑，说出最朴实无华而又让人钦佩的一句话：“领导把我安排在这个岗位是对我的信任，我不能辜负领导对我的期望。”多么可亲可敬的老人啊！他的这种“爱宝成、爱企业、无私奉献”的高尚道德情操，深深地感染了我们，我们要以田师傅为榜样，把他的这种精神继承并且/发扬光大。

在经济飞速发展的今天，行业竞争日益加剧，物竞天择、适者生存的形式，已是必然。宝成企业要想在激烈的竞争中得以快速发展，个人要在企业中得以生存，企业员工必须发扬宝成人精神。

今天，在座的百分之九十以上都是年轻的员工，我想问大家一个问题：“你为宝成企业发展准备好了吗？也许你会说，我是一个平常的员工，在平凡的岗位上工作，我们能做什么，那些都是领导的事情。”在这里我要大声说：你错了。在宝成企业发展过程中，在平凡普通的岗位上，我们虽然是沧海一粟，但是你、我爱岗敬业的实际行动，必将成为宝成企业发展壮大的活力。人活在世，总要有个目标，总要有个发

展方向，说的朴实点就是要有个谋生的依托。现在我们既然选择了服务这个行业，就要把自己的理想、信念、青春、才智、毫不保留地奉献给这庄严的选择。就像鱼儿爱大海；就像禾苗爱春雨；就像蜜蜂爱鲜花。怎样才能体现这份爱，怎样才能表达这种情呢？那就是“爱岗敬业，乐于奉献”。

古人说：“不积跬步，无以至千里。不善小事，何以成大器。”从我做起，从小事做起，从现在做起。这才是我们爱企业、愿为企业做贡献的实际行动。如果我们把工作当成一种享受，把工作当成一种使命。那我们的宝成企业一定会蒸蒸日上，兴旺发达。

谢谢大家！