

# 最新护士长工作心得体会文件标题(实用5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 护士长工作心得体会文件标题篇一

护士长是最基层的管理者和组织者，直接负责一线护士的督导工作，是医疗服务质量管理的核心人员，在落实医疗政策、提高服务质量、提升业务绩效等方面起着举足轻重的作用，根据多年的工作体会，谈谈我在护理管理工作中的几点做法与体会：

作为一名护士长，综合素质的培养至关重要，首先要学会做人，为人要诚实，有责任感，要有奉献和进取精神，更要有了一颗感恩的心，经常保持乐观、开朗的性格，稳重冷静的处事态度，懂业务，专科知识扎实，并要做到自尊、自重、自强、自爱，还要有自醒精神，并在自醒中不断完善自己，树立良好的形象去影响和带动护士，感染护士，使之愿意受你管理。

我科有六个病区，一个门诊，如果没有合理的安排与授权，只靠护士长一人难免会顾此失彼，管理不到位，所以要适当授权，让她们参与管理，让她们有责任感和荣誉感，提高她们的工作积极性和管理能力，那我就会把有限的精力放在检查督促监管上。

- 1、对组长进行合理、有效的授权和委任；
- 3、授权后不要过度干预，尽可能用商量或期望的方式提出要求；

4、相互尊重、相互信任，因为对他人最大、最有效的尊重就是信任；

5、适时评估她们对授权工作的完成情况。

护士长是科室的组织者，是核心，应具有凝聚力和号召力，因为管理的核心是人，管理的本质是协调，尊重、沟通和服务是连在一起的，把这三项做好了，协调就会水到渠成。还有护长要起到“桥梁”作用，协调好相互间的关系，既不要不讲原则的一团和气，更不能相互拆台，促成整个科室上下左右的良好合作，从而形成一种关系融合、工作积极、努力的良好局面。

1、护士的喜怒哀乐主要围绕成就感、工作环境、个人发展三个因素，通过与护士的接触就能很快发现改变她的成绩主要的驱动因素是什么，从而对症下药。平时要多观察，了解并及时地帮助她解决各种困难，哪怕是一点点的关怀，护士都会记在心里的。

2、护士做得好的时候，要不失时机地加以赞扬，即使是默默无闻而埋头苦干的人，也应当加以称赞。

3、以情感待人，以行动待人，护士长与护士之间的感情是在平时点点滴滴中建立起来的，要公平公正地看待和处理一切人和事，尊重她们的建议，让她们之间优势互补，相互支持、相互信任、相互负责，形成良好的团队氛围让护士们能快乐、开心地工作。

我科护士总人数120人，知识层面参差不齐，针对年轻护士底子差，基础知识薄弱，专科知识缺乏，从20xx年开始“读书日”活动□20xx年就有计划地、系统地对护理人员进行“三基”培训：

1、统一思想：主要是针对护理组长和责任组长这批科室骨干

的思想统一，让她们支持与配合。

2、制订计划：根据护理学分册上的“三基”内容，制订课程安排，一个月上三堂课，分a班b班，每次一小时，设带班班长，护长带头。

3、实施：在实施过程中护长要不定时监督，设考勤表，如有特殊要向护长请假，过后要补回学习时间，迟到要留堂。

4、考核：分为口头提问、试卷考试二种，不合格补考。

5、学习经验与交流：请学习成绩好的护士交流学习经验。

6、帮、扶、带：让好学员和差学员共同学习，帮助她、带好她、扶持她。

7、坚持不懈：不管遇到什么困难，都要坚定信念，坚持下去。

我科护士经过二年的规范学习，基础知识有了很大的提高，在全院的“三基”统考中，从原来的合格率只有50%，逐步升至70%—80%，今年更是达到95%的合格率，平均分88分，名列全院第一。

管理是一门艺术，要讲究方式方法，对护士要真心诚意帮助，多给予鼓励，鼓励能勉人向上，同时要有一颗宽大的胸怀，能包容同事的一些缺点，关心热护士。多为护士说话，相互尊重和尊敬，努力做一名护士们心中的合格护士长。定期召开例会，会前护士长要做好功课，有稿子，把上次会议以来发生的问题列出来，共同制定和修改科室的相关规定，制定一个好的规则，比不断批评护士的行为更有效，它能让大多数的护士分担你的工作、压力和责任，让大家知道哪些是禁止做的，交班制度、消毒隔离制度、病员安全管理制度，同时对各类护理问题进行民主讨论，人人有专责，事事有人管，护理工作职责落实到每一个人，避免事无巨细，事必躬

亲，护士长应该把时间集中在重点环节的管理和督查上，防止重大事故的发生，每一项规定初定时，给一个试用期让大家动脑筋、出主意，试用期可以畅所欲言，最后才制定执行。

最后感谢大家听我的心声，我至今真的热爱我的工作，我也目睹了医院开拓创新，增强综合实力所取得的巨大成绩，心怀对医院教育培养的感恩，是医院给了我如此幸福的人生，我有责任和义务为医院事业的发展尽自己微薄之力。

## 护士长工作心得体会文件标题篇二

坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿供给优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，坚持护理质量持续改善。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将年护士长工作总结如下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的及的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的.和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士

等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应本事。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

### **护士长工作心得体会文件标题篇三**

20\_\_年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论。

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，

感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等；后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。

认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作

考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

## 护士长工作心得体会文件标题篇四

这次在院领导、护理部及科室领导的大力支持下，有幸得到这次参加护理管理培训班学习的机会，作为一名年轻的护士长，刚刚走上护理管理岗位才一年多的时间，以前也从未学习过关于管理方面的知识，在管理方面处于一片空白，在过去的一年里，是在摸着石头过河边干边学，对如何正确的管理，带领好自己的团队，如何做好科室护理工作计划，如何做好时间管理等等，没有系统的概念，所有一直感觉到盲目、忙碌、茫然，这次的学习就好比雪中送炭，久旱逢甘霖，受益匪浅。各位老师的讲课，让我深刻领悟到：护士长必须以科学的理念、发展的思路、创新的管理，正确分析护理工作面临的新形势、新任务，不断改进和完善服务流程，运用综合管理方式，提高服务质量，提升医院核心竞争力；实施柔性管理、绩效管理、护理岗位管理，激发护士工作热情，提高护理工作满意度；持续流程改进，运用精细化管理，实施有效监控，提高服务质量。尤其对护士长的核心竞争力和创新能力培养有了一定的认识。现将学习心得总结如下：

- 1、 作为一名护理管理者，要努力提升自己的核心竞争力，就要善用非权力影响，自己要有自信的人格，别人不能做的自己会做，别人会做的自己做得更好；要具备良好的个人品质

和情趣修养;要有孜孜不倦的学习精神,掌握过硬的专业技能,能解决本专业的疑难问题,这是核心竞争力的基础,他决定你走的稳当、持久。

2、作为一名护士长,应具备对工作的高度热情,高度的责任心,这样才能感染围在您身边的人;还应具备甘愿牺牲的奉献精神,这样才能在队伍中树立威信与典范;更要自觉自律、以身作则、有坚定的理想信念,用自己的智慧将大家的意念集合到一起;榜样的力量是无穷的,要努力做到让护士从心理上信服、尊敬、顺从和依赖,并逐步改变她们的不良行为。

3、护士长的工作是琐碎而繁杂的,在这繁杂的工作中,护士长要有清醒的头脑、果断的决策能力,切忌优柔寡断,有失威信。决策前注重调查、决策中注意民主、决策后狠抓落实,控制方向、把握全局,确保工作质量和安全。

4、护士长要有敏锐的观察力和前瞻性,预知风险,发现隐患,及早干预,杜绝不良事件发生。

5、护士长要勇于创新,在以前基本没有创新意识,也不知道护理工作也有很多可以创新,通过王维利院长的一堂生动有趣的讲课,让我茅塞顿开,似乎枯燥的工作也变得充满情趣。创新不是未来,而是现在。在护理工作中,对科室护士应加强创新意识的培养,应用科学的方法(头脑风暴法等)对护理工作进行创新,对于发现的问题不要轻易放过,在问题中寻找解决方法可能也就有一种创新应运而生,在今后的工作也可以运用创新的管理理念和护理用具,更好的为患者服务。

5、护士长要有卓越的沟通能力,正确处理好上下级、同级、医护、护护、护患、护工间的人际关系,起到上传下达的桥梁作用。良好的沟通可以提高工作效率、解决矛盾纠纷、营造和谐的气氛。

6、护士长要建立良好的人际关系,增加整体凝聚力,平等的

尊重团队里的每个成员，把他们当成是家庭成员的一部分，要有豁达的心胸，要包容周围所有人，既要制度严明，又要有人情味。多多激励每位员工的闪光点，使用赞美的语言和眼神，给员工信心，使每位员工的工作积极性最大化发挥。要懂得善用人才，有发现人才的慧眼，更要有赏识和善用人才的胸襟与胆识，为她们提供才能发挥的舞台，像磁铁一样，吸引、带动科室人员在共同的目标下工作，并取得成绩，就如指挥家指挥不同的乐器演奏，奏出美妙的交响乐一样。

通过这次培训，让我深深的体会到，自己在学习上、工作上的不足和差距，自己的业务素质、创新意识、科研能力、科学的管理能力都有待提高。俗话说打铁还需自身硬，作为一名管理上的新人，在今后的工作中，我要用学习做杠杆，用坚持不懈做支点，努力提高自己的业务水平、管理能力、创新及科研能力，创建和谐上进的护理团队，为患者提供优质满意的服务，做一名优秀的护理管理者。

## 护士长工作心得体会文件标题篇五

工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

### 二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护

士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

### 三、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20年工作计划：

1、认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2、认真做好领导分配给我的工作和任务。

3、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4、加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5、加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的20年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我相信我能做到，请领导监督!

icu护士长季工作计划

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档