

最新个人工作总结标准格式(优秀5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

个人工作总结标准格式篇一

岁末年初，新的一年已经开始了，我们的工作也告一段落。回首过去的一年，我们在工作中虽然没出现大的过失，但在很多问题的处理上还不到位，以及工作中的一些小细节没能做到很完美。我们小组定期由王师傅组织召开小组会议，总结问题，及时改正。下面将上一年度遇到的问题及需要改进的地方总结如下，希望也能给其他同事带来一定帮助：

1、 语言交流技巧方面：

(1)与用户对话时，应仔细推敲，讲话要严谨，要讲究艺术。多用“请”，使语气更缓和；向用户致歉时尽量用“对不起”，不用“抱歉”，这样显得更真诚；遇到用户打来电话向我们问候说“您好”时，尽量不要再说回应“您好”，可以用“请问您需要什么帮助”来代替；如需请用户讲话时，可以用“您请讲”而不要用“您说”；不要跟用户说简称，讲话要完整规范，不要出现“漏保、招商、农业、工商”等词，或出现一些病句及倒装句。语速要适宜，遇有老人或听力不太好的用户，应适当提高音量并放慢语速。

(2)在用户电卡出现问题需要修卡时，应先向用户致歉，介绍网点时，可以特意声明“您稍等，我帮您找一个最近的网点”，并向用户解释清造成此现象的原因，提醒用户以后插卡输电尽量时间长一些，以避免发生此类情况，使用户感到我们对待工作是负责任的，从而能体谅并配合我们的工作，

减少不必要的争端;接到用户因故障停电来电话询问时,要先向用户致歉,并表明“保证您用电是我们的责任,出现故障我们肯定会马上处理,尽快恢复供电,减少停电给您带来的不便”;因各家银行24小时购电网点使用的不全是‘一卡通’,其名称各不相同,答复用户时不应一概而论,可以说‘银行交易卡’。

(3)接听电话时要认真,注意听用户讲的每一句话,全面分析用户反映的问题,找出关键,分清造成事件发生的责任部门,尽快使用户的问题得到解决;该讲清的一定要向用户讲清楚,不要以命令的口吻要求用户去做什么,也不要随便承诺或答复用户一些不确定性和要求,讲话不能过于罗嗦,避免使用户产生厌烦情绪,要换位思考,设身处地的为用户着想;与用户对话时,要占据主动位置,不要光凭经验,讲话过于随意,并要注意答复用户时要留有余地,给自己留后路。

2、业务及问题处理方面:

(1)新建小区,咨询有关临时转正式用电问题:

可以这样解释:因小区整体工程未完,开发商又不能等所有工程竣工后再出售商品房,所以只能完工一栋出售一栋,期间不具备转成正式供电条件,所以暂时用施工用电向居民供电。工程竣工,并不是指整栋楼的完工,而是指该小区工程的整体竣工,包括:煤气、上下水、电、小区的附属设施等,在其竣工报告上盖有相关单位的竣工意见及公章,只有盖齐了,才是真正的竣工,才能到电力公司办理相关手续。

(2)关于卡表退费问题:

可以这样解释:如属整体拆迁或电卡与楼道灯电卡弄混的情况一般都可以办理退费,其它情况原则上不予办理,但用户如有特殊原因可直接与相应属地网点联系询问。

(3) 关于石景山校表问题：

如遇到石景山区用户想校验电表的话，可以解释：因校表部门是周一至周五行政时间上班，如用户上午报修一般当天就能安排处理，可以向用户解释清楚，以免造成用户误会。其它城区此类工作一般不能当天安排，如用户报修几天后未处理要求催办时，可以请用户直接与各公司卡表校验部门联系约时。

(4) 当用户反映电表表内开关合不上时，一定要给用户核实电量，不管新表旧表，因电表零度会自动掉闸，不输入电量的话开关也是合不上的，但这种情况属于正常现象，请用户购电即可。如经核实不属上述情况就须请用户断开室内所有电器及漏电开关试试。因为家用电器及线路很有可能导致线路短路，从而使表内开关掉闸或合不上，只有将有问题的线路断开后合表内开关，才能准确判断表内开关是否出现故障。但要记住尽量不要让用户试插插座，因线路短路可能会造成打火，会有一定危险。

(5) 关于询问计划检修停电范围的问题：

可以这样解释：因为电力公司的线路是错综复杂的，具体是否包括用户所在区域无法立即帮您确定。我们向社会公告相关信息只是给附近居民作为参考，做个提醒，具体可以向房产单位确定一下，因为您既然住在这个小区，作为物业或产权单位就有责任和义务保证您的煤、电、水、气等公用设施的使用。

(6) 如接到用户来电话反映我公司人员在抢修现场由于某原因与用户发生争执并有打伤用户行为时：

可以这样解释：既(更多精彩文章来自“秘书不求人”)然已经出现打伤人的情况，且您在现场有人证、物证，这种事件就不在我们服务范围以内了，建议您可以采取法律手段，找

公安机关或拨打110等来现场查清事实，如确属我公司人员责任并造成轻伤及以上后果的话，我们工作人员就要负刑事责任了，且我公司也会对其直接责任单位和个人进行考核。

(7)如接到单位电工来电话反映处理内部故障，请我公司配合停电的，尽量让电工自行处理。因电工都应持有电工本，并由劳动局专业考试合格后才能取本，凡持证者都应具有低压带电作业技能，如确属电工能力之外的工作，再酬情安排。

(8)关于投诉问题：

如接到用户投诉电话，应先诚恳地向用户表示谢意“欢迎您对我们的工作提出宝贵意见和建议，这样有利于我们工作的完善和提高”。对用户投诉内容应仔细倾听，找出用户想解决的问题关键，尽量与用户沟通，帮用户解决问题。但也不能对用户一味的盲目遵从。如我公司服务或人员确实存在问题理所应当要记录，但如根本没有过失，就算用户投诉也不能受理。例：用户补卡需带房产证明，但有些用户不理解想投诉，可以向其解释：带房产证明也是为了避免将来产生不必要的纠纷，是为用户着想，此类投诉就没必要受理。对于欠费停电用户要求投诉的，尽量向其解释清楚相关法规政策，并应将欠费交清避免停电，如用户对我公司其他工作不满意的话，可在解决用电问题后再来电话反映，从而减少投诉单的生成。

(9)现发现东城区一些居民表前都装设刀闸，此闸是为了方便处理用户内部故障的，产权一般属于电力公司和房产单位共有，两方均有权处理。

(10)用户室内漏电保护器旁有两个按钮，一个是复位按钮：当线路短路或漏电，开关掉闸时，按一下此按钮开关即可合上；另一个是试验按钮(有t字型标志)：如果电表出线有电，按一下此按钮，开关就会掉闸，如无动作证明电表出线可能没电。一般情况下，用户应每个月做一次掉闸试验以确定漏

电保护器是否正常。

3、工作单处理及其它方面：

您可能感兴趣的文章：

1. 电工个人年终工作总结
2. 行政人员个人年终工作总结
3. 国土系统个人年终工作总结
4. 个人年终工作总结范本
5. 策划部个人年终工作总结
6. 银行员工个人年终工作总结范本
7. 建筑检测行业个人年终工作总结
8. 办公室档案个人年终工作总结
9. 2016部队个人年终工作总结范文
10. 个人年终工作总结法务部

个人工作总结标准格式篇二

在上级部门的领导下，我们按照标准化生猪项目建设标准和原则，狠抓管理、资金和措施的到位，确保了进度和质量。

一、严格按照项目要求组织施工

依照标准化生猪养殖场的建设要求布局牧场栏舍位置和场内的管理、生产、排污三大功能区。

二、严格按照科学工艺组织生产

采用三元杂交良种配套的自繁自养技术和全进全出的养殖生产工艺，选用全价饲料喂仔猪、配合饲料喂养商品猪，大量使用青绿饲料以提高产品品质。

三、切实抓好制度建设

严格按照标准化生猪养殖场建设规定，建立了生产管理制度、财务制度、防疫消毒制度、档案管理等制度和操作规程，并做到制度上墙，落实了重大动物疫病的强制免疫、免疫抗体检测、疫情监测和瘦肉精抽样等管理制度，及时参加了项目、防疫、食品安全等方面的法规和技术培训，以提高知识、规范制度，至今没有违反规定的行为。

在政府重视、领导关心下，我们经过近年的努力，基本完成饲养的建设任务，虽然去年以来猪肉大幅度下跌直接影响了生猪生产的经济效益，但正为了此次情况，才改善了生产条件、改变了生产方式、减少了疫病发生机会，产生明显的经济、社会、生态效益。

个人工作总结标准格式篇三

xx年全年工作中我始终坚持人民警察的标准，严格要求自己，依法行政，秉公办事，开拓进取，乐于奉献，具有强烈的政治责任感和事业心。认真履行工作职责，高标准，严要求，创造性地开展各项工作，得到了组织的肯定和同志们的好评，但也存在一些问题，现将全年工作总结如下。

一、认真学习政治理论和公安业务知识，不断丰富和完善自身知识结构，努力提高自己的思想觉悟和政治理论水平。

一是认真学习了党的基本理论、基本路线、基本政策，自觉实践三个代表的重要思想，坚持全心全意为人民服务的宗旨

和实事求是的思想路线，政治信念坚定，政治敏锐性强，在要害时刻和重大政治原则问题上，立场坚定，是非分明，政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致，依法行政，秉公办事，开拓进取，乐于奉献，公道正派，清正廉洁，言行一致，光明磊落，团结同志，关心民警，密切联系群众。

二、以严谨的勤政原则做一名廉洁奉公的好警察

作为公安执法部门的成员，代表国家行使行政的权力，在权力的天平上，我时刻以廉洁奉公的原则勤政行政，用自己的实际行动捍卫人民警察神圣的职责。

树立廉洁意识，不断加强学习。为了时刻保持清醒的头脑，我积极参加各种形式的反腐倡廉活动，用制度对照检查自己，用正面典型的事迹来激发热情，用反面典型的劣迹来进行良心的反思，不断的警示学习，使自己的廉政意识大有提高，自觉拒腐防变的能力更加强了。以严格自律为手段，自觉接受群众的监督，在加强自身修养的同时，我时刻把自律、自醒作为一种动力，自觉接受同志们的监督，客观实际地自我剖析，虚心听取其他民警对我的意见和建议，针对自身存在的问题，合理进行调整，经常性地接受来自各方面的监督，使我的行政行为得到了更好的规范。

三、求真务实，扎实工作。

在工作中，我果断服从领导安排，兢兢业业做事，踏踏实实做人。在大队主要领导的带领下，与大队其他领导密切合作，从自身做起，严以律己，宽以待人，认真按照大队分工，全身心地投入到案件的侦破工作中，求真务实，真抓实干，带领侦查中队认真落实工作中的各项措施。我带领民族中队民警，经过大家共同努力，破获了一大批性质恶劣且影响较大的重特大刑事案件，摧毁了以赛力克为首的盗窃团伙，破获抢劫案、抢夺案、盗窃案件等有影响的案件22起，抓获涉案人员6人，为群众挽回经济损失近万元。xx年，刑侦大队共破

少数民族案件100起，其中现行案件73起，隐积案件27起。

一年的时间内，我在充分发挥一名中层干部作用的前提下，做了一些工作，但还存在着一些有待改进的不足，比如：在政治学习上，还要进一步加强，尤其是在业务学习还要加强，在今后的工作中，我将在发扬成绩的同时，尽量克服这些不足，取得更大成绩。

您可能感兴趣的文章：

1. 电工个人年终工作总结
2. 行政人员个人年终工作总结
3. 国土系统个人年终工作总结
4. 2016个人年终工作总结范本
5. 策划部个人年终工作总结
6. 银行员工个人年终工作总结范本
7. 建筑检测行业个人年终工作总结
8. 办公室档案个人年终工作总结
9. 2016部队个人年终工作总结范文
10. 个人年终工作总结法务部

个人工作总结标准格式篇四

新春将至，繁忙而紧张的20xx年工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，

在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作进行回顾总结如下：

一、端正思想，牢固树立“以患者为中心”的服务理念，奠定年度工作开展的良好基础。

坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓--理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习“三个代表”重要思想。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展“星级服务”评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

二、规范医疗质量管理，注意医疗安全，注重人才队伍建设，提高医疗技术水平。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：（1）彻底整改。（2）彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

3、科室人员按时参加院内各种业务学习；6人次参加院外学术会议及短期业务学习，引进新技术4项；选派4人赴省外进修学习。科室学习氛围浓厚，大家刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，今年我科有两位同志取得了康复治疗师资格证，一位取得康复主治医师资格证。短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

三、稳中求进，积极引进新技术、新设备，填补我院医疗空

白，更多更好的为患者服务。

1、现有开展的成熟医疗项目做到精益求精。小针刀等诊疗项目的治疗范围不断科学合理的扩展。

2、购进中药熏蒸床、电动颈腰椎牵引床、电脑中频电疗仪，拓展了治疗项目，填补我院的医疗空白，为颈腰椎病的治疗提供了又一经济有效的方法，收到了良好的疗效。

四、社会、经济效益双丰收，受到广大患者好评，超额完成医院下达的经济目标。

1、专业的医疗技术，个性化医疗、人性化服务，受到广大患者好评，收到患者锦旗3面，赢得了良好的社会效应。

3、科室争先进，科员争优创先，我科在医院组织的“医疗医技三基”考核中取得第三名的好成绩。888及888在山西针刀医学会获得了“三晋神刀杯金奖”。888在护理操作考试中取得了单项第一。

五、不足之处

廉洁行医、诚信服务、以患者为中心的理念，还没有成为每一位员工都认同的价值观。科室的行政管理、医疗管理水平仍有待提高。康复工作没有实质性的开展，专科影响力也有待提高，医疗技术形象仍然未被广泛认同，专业技术水平仍有待提高等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们要继续发扬好的做法，改正不足之处。的工作将更加繁重而又艰巨，我们有信心做的更好，把科室打造成患者温馨的健康之家。

个人工作总结标准格式篇五

20__年的日历已悄然翻过，伴随着时代前进的步伐，回首自己一年来经历的风雨路程，我作出如下个人工作总结：

一、务实工作，自我加压

今年我在__公司工作，作为一名化工人员，我能够负责任的心态完成领导部署的各项任务。由于工作经验缺乏，我平时注意自我加压，利用好时间多看建筑行业知识书籍，多向业务精的同事请教。

二、正视不足，以期完美

“用心工作、踏实做人”，一直是我的座右铭。尽管我们在工作中兢兢业业，但完美离我们总有一步之遥，经过一年来的努力，工作没大的起色，也没大的失误，平庸的业绩使我更清醒地看到了自身存在的问题：

一是会计业务知识水平亟待提高。

二是工作情绪波动大，有些懒散。

三、工作体会

今年是我在__公司的第一个年头，在基层工作的这一年，我感受颇深：“只有学才知道”我刚来的时候我们的姜工让我计算工程量，对于我来说是第一次，我感觉有点紧张也有点惊喜。通过我不断的请教终于完成了我第一份答卷。

“不经历风雨，怎么见彩虹”。锻造自我是每个人必经的路，通过反思问题，我深刻意识到一个人最难战胜的其实就是自己，我们的行动有时就在闪念之间，向左向右就在于心态，选择积极上进还是选择散漫停滞都在于自己。选择前者，必

将朝气蓬勃、意气风发;选择后者,势必死气沉沉、意志薄弱。工作中缺乏热情,就会丧失斗志,人就没有动力前进,甚至与机遇擦肩而过,因为机遇只会留给有准备的人。

四、工作打算

总结过去是为了更好地面对未来。对今后的工作,我给自己提出如下打算:

自我解压,调整心态,创新求变。心态决定工作的好坏,所以在工作中要不断自我调适,把控积极乐观情绪的方向,时刻以饱满的热情迎接每天的工作和挑战。只有不断在思维上求创新,工作才能出亮点。

岁月无声,步履永恒。我迈过一道道坎走向明天,只要认认真真踏踏实实的工作,我想我的明天定将更美好。