

最新外派工作总结 外派保洁工作总结(汇总6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

外派工作总结篇一

1、市、村管河道保洁覆盖率低。

市管河道、湖泊保洁面积万平方米，三年计划招收保洁员354名，目前为241名，覆盖率为68%；镇村管河道、湖泊保洁面积万平方米，三年计划招收保洁员816名，目前为629名，覆盖率为77%。由于人员配备不足，造成保洁质量得不到保证、河道面貌难以有较大改观的一个主要原因。

2、打捞垃圾难以处置

漂浮物等垃圾处置不当，容易造成了二次污染。在06年7月已经发生了因打捞垃圾处置不当，媒体曝光的事件。随着河道保洁覆盖率的逐步提高，大量的打捞垃圾如何处置、打捞垃圾的运输、堆放点的设置以及所引起的高额费用，成了各镇、街道、闸口的一个难题。

在20xx年度的河道保洁工作中还存在着一些不足之处，但是在理顺管理体系、完善各项制度、加强监督力度、重视职工队伍建设与技能培训等方面均有了较大提高，河道保洁设施也在区财政的大力支持下逐年改善。河道面貌也因此有了较大改观，并得到了市民的好评。

为促进全区河道养护保洁工作的有序、规范发展，我们将认真贯彻“打造绿色青浦、构建和谐青浦”的精神，不断提高全区水环境公共管理的质量和水平。

20__年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供领导参考，确保站场的安全生产，平稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

20__年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为_年的工作打好基础。

1、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职.其中1人调职到库区，8人离职。

2、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

3、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

4、保洁工作完成方面

(1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订 (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。(3) 完成对新入驻楼层的开荒

工作。(4)完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。(5)完成大厦垃圾的清运工作。(6)完成大厦外墙的2次清洗。(7)完成外围地面冲刷工作。(8)对b1车场每月两次的清洗工作。(不负责日常保洁工作)(9)完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。(10)完成每季度木质上蜡保养工作。

5月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在__年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种，__年4月份应全面从新设计绿化。附__年5月份购绿植明细表

名称	购进数量(棵)	现有数量(棵)	死亡数量(棵)
绿萝	20137		
散尾葵	13130		
发财树	550		
绿巨人	24177		
黑金刚	220		
一帆风顺	606		
夏威夷椰子	811		
榕树	110		
摇钱树	220		
橡皮树	220		
非洲茉莉	3306		

有害生物防治方面根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

6、卫生质量监督方面

随着iso9001-__质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量,并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

7、成本控制方面

__年保洁平均清洁费用5500/月。在清洁用品控制方面，客用品较难控制(卷纸和洗手液)例如卷纸每月费用近1300圆。洗手液每月费用近220圆。石材养护每月费用近1000圆。经9工

作中存在问题1外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。2现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。3冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。4大厦投入使用已两年，石材的防水防油防污能力已下降，为防止水斑，风化等病变，__计划在卫生间和大厅地面的石材做防护处理。5在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。例为保证电梯地毯卫生达到标准，按要求每20分钟吸尘一次，吸尘器的开关每天近90次。

在__年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在__有更好的表现。常使用的清洁剂在工作间内兑好比例发放来控制使用量。

本月根据领导指示，我打扫1楼、2楼、3楼、4楼的卫生。我每天早上七点就到公司这几楼打扫卫生，做清洁工作。早上的垃圾相对较少，但也是最脏的，因为晚上的垃圾留到早上才打理，味道就比较重，把卫生打扫好后，还要给楼层通风喷空气清洁剂，让整个楼层变得干净清新起来。一天要打扫两次的卫生，早上一次，下午一次，楼层每天都要拖地和擦桌子，搞完卫生，要把所有的垃圾全部都带下去，然后换上新的垃圾袋。一天工作下来也是真的辛苦，做保洁的，每天真的就是弯着腰工作，所以身体也是异常的疲劳，但是看到自己拖得地变干净了，我还是觉得挺欣慰的。

本月也参加了公司的保洁员的培训，学到很多新的打扫技巧，同时公司也体谅我们，所以又购买了一些清扫工具，让我们的工作变得稍微轻松一些。同时这次的培训让我也变得更加有责任，让我知道保洁员也是一份很好的职业，虽然干的都是最累最脏的活，但是没有我们整栋楼层就没有有这么好的环境学习工作，所以我对这份工作也更加的喜欢了，这是我能力施展的地方，所以倍加的珍惜这份工作。

某月份的工作，我有时候也会被分配到夜班，夜班的打扫工作就稍微累一些，毕竟有些公司还加夜班，因此我就得等到他们下班才能去打扫，所以工作时间的变更也是我觉得有些吃力的地方，晚上的作息时间被改变，就有些不适应。但是当我适应了也还好，公司还是比较人性化的，白班和夜班的分配也比较合理，也很公平公正，这样我工作也还好。

马上就要进入到十月份了，我也要进入到新的保洁工作了，虽然觉得保洁很辛苦，但是随着工作经验的积累，我觉得保洁也不是特别的难做，当然下个月的工作也不会很轻松，但是有某月份的基础在，加上经过培训，卫生清洁工作也没有那么难了。同时我也明白自己在这份工作上还是有些不足的，因此我在下个月里要去把这些不足改正过来，这样我的工作才会更加的顺利。

外派工作总结篇二

通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

实施__小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚点，在迎接^v^□卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排名护理部人员在急诊科协助指导天；每晚安排名护士长在__—__时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度(内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等)，杜绝差错事故，确保信息畅通。

整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组(共分为组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组)，将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的`护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标;将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准;__月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率;月__日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了对此进行了专题报道。

夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透[]ct[]化验[]b超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间(节假日)工作量为__—__次，夜间为__次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

参与到医院____春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

(1)贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

(2)“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

(3)充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在__分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院__分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

(4)“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

(5)“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体会胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以己之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

于月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及__项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。月__日、__日，利用两天休息日对全院批合同护士共计__人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

于月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行核心制度强化培训及护理技能现场实践操作(内容：静脉输液、吸氧□cpr)□分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。月__日分别对全院各级共__名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

月__日，护理部__主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文书书写过程中出现的不规范，不准确等问题，于__月日胸外科__护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文书书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于月初对全院护理人员进行主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，__月__日，护理部__主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等__个社区__名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；__月份护理部整体护理检查组深入__个病区查房，分别与__多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

培养护士长理性思考、科研能力，月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期天的护理人文综合素质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校__校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于__中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派__名优秀选手参加此次大赛，经过月__日为期天的初赛，从__家参赛医院共__名选手中选取__名优秀选手进入初赛，我院共有__名选手入围，其中，初赛共发有__块直接晋级牌，我院共获得__块(关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布)；复赛有__块直接晋级牌，我院获得__块(关琳瑶、刘爽)，决赛我院刘爽进入前强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的

风采博得了大会嘉宾的一致称赞，__名参与其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计__人，其中大专层次的护生__人，中专层次的护生__人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了__，另外省内家合作医院共选派__名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部一带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习

过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

20__年度全院共发表国家级刊物论文__篇、省级论文__篇，参加省级学术交流__次。

加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；20__年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“__外语论文报告会”做好前期的准备工作。

外派工作总结篇三

大项目人才交流工程是集团“十二五”期间“人才强企”战略的重要举措之一。建工地产积极响应集团大项目人才交流计划，既把自己的一部分员工输送到建安主业的项目上去，学习集团的第一主业文化；同时，王四营项目又作为第二主业的人才交流的基地，接纳了集团公司的一些员工前来学习

实践，实现了人才的交流和学习。实现互通有无，碰撞可以产生火花，换位可以增进理解。

我作为在地产成本管理部的一个小员工，有幸得到这一机会，作为第二期学员，能参与到这项人才培养的伟大计划中。激动的心情，难以名状。

2011年7月，我怀着忐忑的心情，奔赴我的学习基地——北京建工集团海南分公司。与国际旅游岛建设的宣传片一样，这里有碧波万顷，水清沙白，椰风树影，花香沁人。虽然，这里也有宣传片没有讲到的一面：酷热，狠毒的太远晒得我油黑。台风，狂风暴雨如妖怪欲来抓我这个小“唐僧”。我的学习交流就在这里展开了。

从北京到海南，从原单位到新公司，从房地产主业到建筑施工主业。海南分公司商务部经理，也就是我的指导老师——马丽。她为人和善，工作严谨认真。在指导老师和同事们热情帮助下，我尽快调整了心态，顺利适应了这里的工作环境。使我能充分的吸收和学习前辈们的经验和教诲。

我所在的商务部的工作主要分为：合约系统，结算系统及经营系统。作为第一主业，这些工作都有相对完善的工作流程及标准模板。只要认真研读，再跟着前辈实际操练一遍就可以基本明白。但是，经过半年的学习和工作，我知道真功夫不在此。比如说结算。与甲方的结算的成功与否直接会影响到项目的盈亏。这里就出现一个关键词：索赔。我们要收集完备有效的索赔资料，通过合同、定额、标准、法规等各种渠道寻找有利的索赔点、索赔依据，制定科学有效的索赔计划，将这些资料有机组织起来，形成有凭有据有理的索赔方案。反过来，作为总承包方，我们也面临着与各分包商、劳务公司的结算问题。如果说与甲方的结算，我们是据理力争的话，那么，与包工队的结算，就让我有种秀才遇到兵，有理说不清的无奈和委屈。在与某包工队的结算中，面对着不成形的结算资料，资料审核，工程量核算、单价调整，每一

项工作都很棘手。可是，更棘手的是，如何在坚持原则、维护好公司利益的前提下，与包工头进行谈判，顺利达成结算价。这其中涉及到谈话的语言艺术，说话分寸的拿捏。

在海南分公司半年，我看到年轻的海南分公司在快速发展的道路上，遇到不少挑战，比如说市场上各种不规范不完善，地方保护主义，但是，奋战在一线的诸君，用实际行动给我诸多感动和教育。他们很时刻秉承建工多年来建楼育人的宗旨，时刻不忘维护我们负责任大国企的形象，时刻不忘维护公司利益，减少公司开支。除此以外，在海南的工作和生活，让我深刻领悟到以下几点：一是要主动。主动与人沟通交流。这些人可以是领导，同事，朋友，合作伙伴，甚至是街坊邻居。这可以让你学到不少知识，少走很多弯路。主动“推销”自己，主动承担工作，这是一个磨练提升自己的好方法。同时，加强与领导的沟通，及时汇报工作，保证信息的即时性。二是要时刻保持好奇心，时刻有学习的心态，提高自己。知识就是力量，艺多不压身。根据工作的需要，调整自己学习的重心。三是经常注重归纳总结，提炼提升。知识和收获应该是有系统的组织起来，而不能是散沙一盘。有组织的整体的功能大于局部功能之和。多和前辈、领导请教交流，提高自己的全局判断能力，为团体做出贡献。四是要灵活应用已有的知识和经验，不要将理论束之高阁，而是要对实践产生价值。多动手，勤跑腿，不怕辛苦，在工作中体会学习的意义。

在“十二五”良好开局之际，集团加大人才开发培养的力度，为年轻人搭建了一个宽广的学习成长平台，将各公司多年来优秀的积累，在我们集团内部传承、发展、辐射开来。

为了能更好的做好做实这项工程，作为集团“大项目人才培养计划”的前期亲历者，我有以下几点想法供参考，片面不足处敬请包涵。

一、思想教育——加强“大项目人才培养计划”的宣传教育

工作。

思想决定行动。各单位各部门各级领导职工学员对“大项目人才培养计划”的理解和认识，尤其是每个公司、部门、项目的一把手或骨干，直接决定了对这件事情的重视程度，贯彻执行力度，最终必会实实在在影响到实际效果上来。

二、加强协调——做好需求匹配工作。

一般来说，学习、工作，一定是个双向交流过程。既从外部输入信息和知识，也一定要尽量向外输出信息和知识。我们这个大项目计划最好也应该互惠互利。所以，在选派学员，安排接收单位上，一定要事先充分做好双方的需求匹配工作。学员既能学到自己所需，又能为接收单位做出贡献。

三、政策明晰——完善配套措施。

建工地产采取了“五定一跟踪”办法将大项目培养计划落地生根。我在亲身参与这个项目，并且时常与其他学员沟通交流，普遍有过无所适从的感觉。学习过程中，指导、激励、考核、监督、保障等配套措施是非常重要的，必不可少的。那么，对于派出学员的指导、激励、考核、监督等等，是集团统一部署把控，还是各单位自由发挥？如何能让这些措施积极促进这项工作，让原单位放心，学员安心，接收单位舒心？需要事先制定更明确具体的规则和标准。就如同我们做住宅，不单纯是盖几栋住宅楼，相应的市政、绿化、教育、医疗、生活等等配套均要完善一样。

四、制度完善——进入、退出、使用机制的建立和完善。

“大项目人才交流培养”是一项系统性工程。我们知道，开放的系统是一个有活力的系统。而封闭的系统最终会走向死亡。我们的大项目人才交流工程要做成一种名牌的长效的人才培养渠道，就必须时刻保持它的活力。完善的进入退出机制必不可少。参与到其中的人员，包括学员、老师、各公司，

如何首次进入，中途进入，中途退出，最终退出等。进入前需要具备什么，做好什么，退出后怎么安排，怎么使用，及时发挥实效。

五、集思广益——群策群力，不断探索、完善。

“大项目人才培养计划”成功迈出第一步。因为是第一步探索，所以，现在有一些环节、接口、制度上存在不足。但是，我们已经做好了第一步，人员已经在各板块各公司流动起来了，下一步就要在实质内容上下功夫，充分利用发挥好这个平台，从而达到良好的效果。这个项目不是某个人或某个公司可以做好的。这个项目涉及到集团、各派出单位和部门、各接收单位和部门、各级领导、各学员、以及很多相关的员工。所以，必须大家都理解认清重视这件事，集大家之力去探索完善，使“大项目人才培养计划”真正落到实处，为我们集团的发展发挥效益。

外派工作总结篇四

为进一步加强公司对派往企业异地人员的管理，充分调动外派人员的工作积极性，保障其外派期间的相关权益，强化其服务和责任意识，规范劳动关系、薪酬、福利、考核及相关事宜，特制定本管理办法。

一、外派人员范围界定

1、外派人员指由集团公司推荐任职或因工作需要派往本部以外所设立的项目工程经理部、全资子公司、控股公司、均股公司、参股公司等连续工作一年以上的管理技术人员、生产骨干以及其它岗位工。

2、外派高级管管理有员和中层管理人员由集团公司推荐，派驻企业董事会和经理层任免；其它管理技术人员由集团公司人力资源部负责选派。

二、外派人员的管理

- 1、外派企业根据工作需要制定阶段性人才需求计划，短缺人员需求数量应提前30天以上报集团公司人力资源部。
- 2、为方便管理，外派人员的人事档案、工资关系、社会保险关系转入集团公司人力资源部人才交流中心进行统一管理。
- 3、外派人员外派期间的职级由集团公司按照中高层管理人员管理权限统一管理。外派人员被集团公司召回或控股、参股子公司撤销，外派人员岗位由集团公司另行安排。
- 4、外派专职人员外派期间达到法定退休年龄的，由集团公司召回并按规定统一办理退休手续。
- 5、外派企业应协助集团公司做好外派人员相关资料的收集归档工作，其中包括考核与奖惩记录、职务任免文件等。

三、外派人员的薪酬与福利

- 1、外派企业参照当地行业工资水平，结合企业内部经营状况制定本企业薪酬分配方法，并报集团公司人力资源部备案。
- 2、外派专职人员薪酬实行“两地同支”的办法。
 - (1) 外派企业根据本单位分配政策支付正常薪酬之外，集团公司对外派员工实行异地艰苦岗位补贴。
 - (2) 补贴标准：120元/天/人由集团公司依据外派人数每半年据实拨付给所属公司，由各公司考核兑现。其它各类津贴由外派企业自行发放。
 - (3) 外派员工除享受上述补贴外，同时享受集团公司发放的“两节”过节费等各种福利待遇，但不得重复享受。

(4)、外派人员不在派驻地参加各种保险、住房公积金，其各项社保关系由集团公司实行集中管理，统一向有关机构缴纳。

(5) “四险一金”个人支付部分，由公司本部按派出前一个月工资表的缴纳基数执行，单位部分由集团公司统一代扣代缴，每年核定一次。

3、住宿由派往单位安排，公司本部不付担费用。

四、外派人员的考核

1、外派人员每半年向集团公司进行一次述职报告。

2、公司每年度对外派人员进行考核，考核的内容主要为：

(1)、外派人员年度履职情况，(2)、外派人员遵守执行公司党、政纪律和管理条例的情况。(3)、派驻单位年度生产经营目标完成情况。

3、对外派人员的考核评价分为优秀、良好、合格、不合格四个等级。对获得“优秀”评价的外派人员，可以进行适当奖励，对考核“不合格”评价的外派人员，撤销委派。

4、《集团公司员工奖惩暂行规定》及其它劳动管理相关规定、办法同样适用于所有外派人员。

五、附则

1、本办法未尽事宜，按照有关法律、法规、规范性文件和《劳动合同法》《集团有限公司员工劳动管理条例办法》《公司章程》等相关规定执行。

2、凡公司确定外派人员一律与公司签订竞业禁止协议书。

3、本办法由集团公司人力资源部负责解释。

4、本办法自印发之日起施行。

外派工作总结篇五

任何事业都不是一帆风顺的，服务行业更是面临许多艰难，高铁通后，来广元定居旅游的人越来越多，广元是旅游城市，我们公司占据了天时地利之便，我相信通过上下齐心协力，公司的明天会更美好。

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。“以病人为中心”“视病人为亲人”，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

二、规范手术科优质护理：手术无论大小，患者在心理上都需要承受的压力，所以术前的心理护理很重要，手术科护士必须态度和蔼，仪表整洁，举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。术前到病房访视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，向病人介绍手术和麻醉方法，示范手术时的体会，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术科后能主动配合，用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

术前我们还将阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称，麻醉方法，充分掌握病人的病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施并且讲解术前的有关注意事项。如术前留置胃管，尿管，禁食，禁饮的时间和重要性，以取得病人的主动配合。

术中，麻醉期间，准备润唇水，术中轻音乐，轻松聊天，缓解病人紧张情绪，寒冬季节注意保暖，术中液体加温，严密观察病情，可早期发现进行抢救。

三、提高护士素质，培养一流人才。社会不断前进和发展，

我们深刻体会全面提高护理人员综合素质是可是发展的重要环节。努力培养一支文化素质高职业道德好，专业技术精的队伍。我们通过不间断的学习提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和每月三基理论考试。

四、全年完成手术工作量1340例。这其中包括骨科625例，外一科269例，手外科426例，五官科20例。麻醉科，全年麻醉人次1506例。其中连硬外麻醉378例，腰麻287例，全麻306例，臂丛麻醉128例，颈丛麻醉38例，局麻369例。总收入达950多万元，其中麻醉收入达80多万元，创造了社会效益和经济效益双丰收。10月份我科外派护士叶华丽和曾婷专门学习了超声弹道碎石术的配合和器械保养，争取明年再外派护士学习。本年度科室新增添了一台德国进口的c型x光机，电动手术床2台，德国进口显微镜，术中摄像系统，超声弹道碎石机，合计金额达390多万元。

经过全科的团结协助，我们科做到全年无一例医疗纠纷。今年我们荣获了“星级护士站”的名誉。当然，我们也有不足，在特大手术的配合方面我们还有待提高，在新开展的超声弹道碎石术，我们也将最近的时间配合好新手术。并且加强好实习生的带教工作。

在未来的一年里，我们将更好的落实“手术科优质护理”的各项标准。我们将不断总结经验，刻苦学习争取把来年的工作做得更好。

外派工作总结篇六

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，保持高涨的工作激情。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方法方法。

3、与各领导一起充分的分析和计划保洁的工作方法。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

最后，我希望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

20xx来，我局河道保洁工作根据省厅统一部署，结合我市新一轮清水工程建设和“四边三化”、“双清”、“三改一拆”等工作要求，继续创新思路，加大工作力度，不断推进河道保洁深入开展，并取得积极成效。