

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结模板

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结模板篇一

进入20_年，__在集团公司的正确领导下，大力推进“三个亮点”工程，切实把握好发展节奏，求新求变、与时俱进，在落实上下功夫，在创新上做文章，在做强上花气力，呈现出“两变、两新、两突破”的特点，各项工作取得了明显成效，学校呈现出持续、快速、稳定、协调发展的新局面。

一、一季度工作特点

学校始终坚持重实际、办实事、求实效，集中精力抓落实，扑下身子干工作，真正把实现跨越发展的各项举措落到实处，创造了团结和谐的发展环境，在业务、制度和管理上呈现出“两变、两新、两突破”的特点。

1、业务上的“两变”今年我校重点在“全力打造‘安字’品牌，做大做强成人教育”上下功夫，“安”字号业务和成人教育都发生了变化。一是安字号业务“由一变二”。过去我们仅进行安全培训，现在业务已扩展成“安全培训”和“安全检测”两项内容。自去年底检测中心归我校后，加强了对检测中心的组织领导，对领导岗位进行了公开竞聘，产生了新的检测中心领导班子，为安全检测注入了新的活力。二是

成人教育“由二变一”。过去是函授站和学历教育科两个科室各自招生，为规范行为，统一领导，现在由函授站统一进行成人教育管理，解决了因拉生源而产生的不必要“撞车”，从而理顺了关系，明确了职责，为成教的发展壮大奠定了基础，为实现在校函授150__规模提供了有力保证。

2、制度上的“两新”

(1)采取新举措，实行岗位量化考核。为了让制度从墙上走下来，把岗位职责细化、量化，我们重新修订了各工种、各岗位行为规范，充实了岗位理念、量化考核标准等内容，每个岗位都做到有行为规范、有考核标准、有扣分、有罚款，实行岗位量化考核。同时，专门成立了考核机构，加大考核督察力度，规范职工岗位行为，彻底解决“工作不作为、行为不规范”的问题，促进岗位职责的进一步落实和规范。

(2)出台新办法，实行重点工作周调度。我们将全年各口各专业工作，汇总成《20__年工作计划表》，内容包括工作任务、主抓部门及责任人、配合部门及落实单位、落实时间和具体内容等五部分，将每项重点工作任务落实到人、落实到部门、落实好时间。为督促各项重点工作任务顺利完成，实行了重点工作周调度，每周对重点工作任务落实进展情况进行一次调度，由我们党政办公室将调度情况及时汇总，予以通报。

3、管理上的“两突破”

(1)精细化管理上的突破。在精细化管理上，我们从今年开始把精细化考核与绩效工资挂钩，精细化管理内容在过去的“6s”的基础上增加了学习、节约、活动三项内容，继续实行走动式管理，采取a□b□c卡管理方式，做到一天两考核，一天一汇总。

(2)准军事化管理上的突破。一是实行了着装统一，全校统一定制了西服、衬衣、领带，并要求工作时间统一服装，制定了

《安培中心员工着装、举止规范》。二是制定了《准军事化管理手册》，内容涉及准军事化管理细则和各种理念，职工人手一册，便于学习和实施。三是全面实行了准军事化管理，日常工作中按照准军事化管理细则的规定严格要求。

二、一季度重点工作情况

1、着力抓好培训主业。一季度正处我校寒假期间，与后三个季度相比，属于培训低谷期，虽受此影响，但我们采取了“下矿办班”、“联合办学”等措施，避免了培训的大幅度滑坡，使一季度培训人数达到274__，其中：培训特殊工种34__、全省管理干部13__；在武所屯监狱培训16__；与枣西分局下矿联合举办放炮员班，培训200__人；在济宁运河矿培训8__；培训政工干部3__。这也是历年第一季度培训人数最多的一次，实现首季开门红。

校验40__台。同__地方煤矿进行联系，达成意向，为开辟新市场打下基础。

3、着力开展先进性教育活动。学校把保持共产党员先进性教育活动作为当前头等大事来抓，加强了组织领导，坚持理论联系实际和边学边改，保证宣传、督导到位，实行了“三严三统一”，组织开展了“七个一”活动和“回头看”活动，党员满意度为9__，入党积极分子满意度为85. __，职工群众满意度为94. __，学校上下对第一阶段的工作是满意的，活动取得了实实在在的效果。

4、着力进行“硬件”建设。进入今年，学校仍然一如既往地坚持“硬件要硬”的工作思路，在第一季度，一是千方百计筹集资金，对实验设备进行了维修和更新，新购12套大型实验设备，使我们“全国标准化安全实验室”仍处于领先地位。二是添置了多台笔记本电脑，配置到所有教学科室，为实现全面多媒体教学提供了条件。三是把重点放在了校园的美化、亮化上，办公楼、招待所主楼安装了七彩霓虹灯；拆除了校园

内原通信站的铁栅栏，对整个校园区域进行了重新规划、改造；对招待所六楼会议室进行了装修改造。营造了一个良好的校园环境。

三、二季度工作打算

二季度，是我们办学的黄金季节，我们将紧紧抓住这有利时机，加大工作力度，全面实施全年“8215”奋斗目标，完成办公楼装修工程和学员宿舍改造工程，成立枣庄msa科技咨询公司。

为此将重点抓好以下几项工作：

一是抓好经济效益。在落实好培训计划的基础上，一方面利用教学质量这一法宝，打开社会培训市场，千方百计地走出去跑生源，灵活我们的办学方式，对外抓生源；另一方面扩大函授招生规模，并把着力点放在岗位技能培训上，充分利用我校教育资源，拓展办学功能，大力开拓各类岗位培训和职业技能培训。

二是搞好软硬件建设。不断改进教学条件、教学手段，加快基础设施建设，提高硬件水平。不断加强教师队伍建设，加强学员管理，加强教学管理，提高软件水平。

三是实施好以人为本的精细化管理。以员工sc行为规范为基准，以4e标准体系为支撑，以四卡闭环考核、“四工并存”为手段，以“一站、一栏、一板”为载体，达到“四化”要求，使我们的精细化管理与集团公司精神一致，提升学校综合管理水平和员工基本素质。

四是执行好准军事化管理。按照准军事化管理细则严格执行，严格管理，牢固树立执行与服从意识，增强个人、单位工作的组织性、计划性、准确性、纪律性，保持学校的高度稳定和集中统一，提高教职工队伍整体素质，提高学校管理水平。

五是组织好先进性教育活动。目前活动已经进入第二阶段，我校已经制定出了第二阶段实施意见，下步，我们将按照集团公司统一部署，按照流程和时间要求，组织好第二、三阶段的活动，并创新活动形式，丰富活动内容，力求取得实实在在的效果，让党员、职工群众满意。

我们将正视学校发展中面临的差距与存在的问题，充分认清我们所处的形势与有利条件，励精图治，奋发有为，树立发展是第一要务思想，加快学校的改革步伐，加强学校党的建设，促进学校跨越式发展目标顺利实现。努力营造团结、宽松、和谐的人文环境，进一步振奋精神，与时俱进，抢抓机遇，加速向安全培训和学历教育齐头并举的方向发展，在竞争中保持优势，在发展中办出特色，树立品牌，把学校办得更大、更好、更强。

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结模板篇二

2. 电子银行情况：一季度末，我部开立银行卡 张，手机银行有效客户数户，完成开门红占比 %□pos机台。

年初，我部便召集员工召开了部门会议，研究部署开门红工作的开展。具体措施可归纳为如下几点。

1. 抓考核，调动工作积极性。年初，我部结合总行目标任务、考核方案等文件，根据营业部自身工作实际，将存款、电子银行及电子银行存量转换等业务指标任务分配到人，并制定了详细的考核方案，充分调动了广大干部职工的积极性，领导身先士卒，职工各个争先，营业部形成了拉存款、抓电子银行业务的强烈氛围。

个体工商户走访采集客户信息，宣传我行产品，提高客户对我行产品的认知度、满意度。1月13日，我部针对手机银行新平台登陆和存量客户转换率的两个指标，推出了“扫码有礼，

惊喜等你”的一元扫码活动，到三月末，因此活动在我部扫描二维码登陆我行电子银行新平台和存量转换的客户就有328户，取得了很好的效果。我部1月27日我部与嘉艺舞蹈学校一起开展的“农信杯”大赛暨寒假集训汇报演出及抽奖活动，现场宣传我行的绥鑫卡、手机银行、卡贷通业务等业务吸引了很多孩子家长，并且进行了有奖答题互动，有效地塑造了农行产品的品牌形象，此次活动采集客户信息400余条，挖掘存款400余万元，现场1元扫码转账20多户。3月7日至3月9日，我部利用妇女节开展了送鲜花上门祝福的外拓营销活动，对我辖区内妇至以节日的问候，进一步增进她们和农商银行的感情，并借此采集客户数据，宣传我行产品，三天共采集数据1000余条，拓展pos机2户，取得良好的效果。

3. 抓转型，提高服务质量，夯实业务发展的基础。我部作为总行第一批试点转型机构，自20xx年10月实施转型工作以来，严格按照转型要求员工，经过半年的运行，每次都顺利通过总行验收，获得客户的一致好评。通过网点转型，优化了我部内部管理效率，指标化、过程化的管理，提高了员工的工作效率和服务质量。主要表现在：一是客户等待时间明显减少。通过进行数据测量发现实施转型工作以来，前来办理业务的客户虽不见减少，但客户等待时间明显减少，平均每个客户办理业务的时间较转型前减少2到3分钟。二是差别化服务提高了客户接受服务的耐心。在营业大厅内，虽人流如织，但秩序井然，大堂经理分流导引客户到高柜、低柜、自助服务区，提高了对每个客户的关注度，让客户觉得温暖。三是员工的营销意识逐步加深。通过培训一句话营销，前台人员在办理业务时，积极向客户推荐我行的电子银行业务及新产品，柜员转介潜在客户，零售客户经理深入挖掘客户潜在的金融产品需求，积极推荐适合的产品及服务，进一步增加了我行中高端客户群体。

4. 抓单位存款，进行分层营销。营业部对公存款余额占总存款余额的四分之三，因此，我部始终紧抓住这项业务，各级进行分层营销，派专人跟进对公业务，进一步维护和财政、

各部门客户的同时还在积极拓展新的机构客户。年初，我部通过社会关系了解到贫困户住房建设贷款分险基金的相关信息，我部通过和财政对接，做了大量的工作，从2月份就派专人跟进，与财政签订了相关合作协议，于3月11日到账专项资金3740万元。去年我部就了解到我县财政局将成立的农业担保公司，经过半年时间和财政的对接，3月我部成功开立了农业担保公司账户。

第二，我部普通存在做事慢、拖、做事不积极主动的情况，缺少团队意识，遇到事情都来等。工作安排后，无人理，更无汇报反馈。比如工作安排下去做得怎样？到什么阶段？没有反馈，或者干脆不做，要重三四道的安排。

第三，服务意识不够强，对服务工作的认识不到位。我部虽按照转型七步曲在办理，但总体看上去亲和力不强，态度冷淡，速度慢，客户有疑惑时解释不到位，不愿多说两句。

第四，网点转型时提的一点一策，很多策略的施措都要根据网点自身的特点来制定，要求不死板，让客户满意。但现在内训师都要求一个版本，没有做到一点一策。我行是转型的第一批机构，关于硬件设施的设置，总行没有跟上网转的进度，网转了以后，除4台取款机外，我部无一台自助设置，全是人工服务。

第五，各岗位职责不明确，不清楚。

XX部

二〇XX年XX月XX日

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结 模板篇三

大家好！欢迎大家参加今天的新闻发布会。

首先感谢各位领导和新闻界的朋友们对xx县利用外资工作的高度重视和关心支持。根据安排，我代表县商务局向大家通报我县第一季度利用外资工作开展情况。

今年以来，面对严峻复杂的利用外资形势，在县委、县政府的坚强领导和商务部门以及相关企业的共同努力下，我县利用外资额仍保持一定增长。第一季度，全县利用外资额达1949.36万美元，同比净增100%（去年第一季度没有到位资金），完成市下达全年目标任务6800万美元的28.7%，超过序时进度。

第一季度，全县实际利用外资项目两个，累计到资金1949.36万美元，分别为：华润电力[xx]有限公司注册资本金到位[xx]中燃城市燃气发展有限公司外商再投资资金到位。

1、开展走访外资企业活动

一季度，县商务局赴县经济开发区、衡山工业园相关外商投资企业开展调研，听取企业运营情况，对企业利用外资完成进度给予充分肯定，对继续做好今年外资工作提出具体要求，听取企业意见建议，并积极为企业提供相关服务。

2、推进重大项目进度

20xx年7月和11月份，我县有两个新批外资项目落户，分别为：香港华润集团在我县设立外资企业“华润电力[xx]有限公司”和港商在我县设立“安徽天下泽雨药业有限公司”。

华润电力[xx]有限公司：投资总额约2.75亿美元，注册资本782.35万美元，项目计划在两年时间内分三期实施，建设冷热电三联供、太阳能发电、屋面电站项目，开发利用新能源，为县内相关工业企业提供服务。我局主动而为详细了解项目的基本信息，积极为他们做好设立备案相关手续，提供跟踪服务，推进项目进展，取得了实际效果。目前，该企业

已到位注册资本金达452.36万美元。

安徽天下泽雨药业有限公司：投资总额及注册资本为1亿元港币，开展中药材种植、中药饮片生产、销售及进出口业务，我局为企业提供前期咨询及企业备案全程跟踪协调服务。预计今年上半年，将有部分外资到位。

3、积极组织企业参加20xx年外商投资企业联合年报。

20xx年省外商投资企业联合年报工作将于近期启动，年报审批权限由市一级下放到各县区，并由各县区出具回执。我局接到通知后，积极向辖区内外商投资企业进行宣传，并将年报相关要求，网上传送给各外资企业，要求各企业按时、按质、按量做好今年的网上联合年报工作。

面对利用外资现状，我县商务主管部门将采取多种应对措施，做好我县利用外资工作：一是要下大气力促进全县利用外资升级转型，灵活高效地做好利用外资工作，引导外商投资从通用设备制造、食品制造、医药产业等传统领域转向新材料、新能源等特色产业，促进我县外商投资产业结构进一步优化；二是充分利用重大展会招商，大力开展产业链招商和以企招商，以求利用外资工作取得新突破；三是以提升项目质量为核心，招引引领县内产业结构升级的大企业、大项目，提升利用外资上水平、上规模；四是对外来投资者提供全程优质服务，确保我县利用外资工作持续稳定高质量发展；五是实施“三外”联动，促进“三外”工作协调健康发展。

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结 模板篇四

是否对员工有什么安置？；二是曹律师代表江苏怡华提出方案。会议双方就各方的法律关系有所异议，江苏怡华不认同泽天与其有法律关系，认为泽天与康成签订合同是他们之间的法律关系，与江苏怡华无关，江苏怡华只认康成和南京怡

华。周羽正律师认为原先房屋是康成的，本着买卖不破租赁的惯例，康成既然与泽天签定租赁合同，在谈判中就应该有泽天的位置。江苏怡华坚持不和泽天谈判，希望泽天走司法途径解决问题。关于裁定书上的裁定内容，请秦淮区法院派人解释。今天的谈判目的就是让各方坐下来，面对面的谈，司法所搭建平台，湖南路办事处主任倪一如作最后的讲话，一是要保证酒店的正常经营，不能造成混乱局面；二是要保证这里的稳定，双方可以拿出下一步的谈判时间；三是双方不得做出过激行为。江苏怡华李海荣董事长表示节前不会有行动，保证酒店正常经营，但在节前对方必须拿出处理方案并盖上公章；周羽正律师代表康成、南京怡华、泽天表示同意。

该案主要是因原房主的房屋产权由秦淮区法院拍卖，新房主江苏怡华酒店董事长带人前去要房，在无人理睬的情况采取了过激行为，堵塞大门及电梯，严重影响酒店的正常经营，容易造成地区不稳，司法所人员在街道领导的带领下，立即行动起来，现场办公，召开了调协会，不断地磋商，在依法解释买卖不破租赁的前提下，做到和平解决移交房产等相关事宜，说明法律在此基础上的重要性。

目前该案双方已诉至鼓楼区人民法院。

三月份的矛盾集中在邻里之间的较多，以上下楼之间漏水、浸透为主，较重的矛盾有家庭成员之间的利益矛盾，主要还是因财产尤其是房产矛盾为突出，这方面当事人有些不遵守法律、有些对法律还是不懂，这更加需要在调解中，学会守法、学法和普法了。

通过以上5件案子的办理情况来看，春节期间发生了一件重大矛盾，平时主要以邻里之间的矛盾纠纷较为突出，要加强社会主义的道德观和邻帮邻的友爱之谊教育，从人与人之间的友爱关系谈人与人如何相处。

本季度人民调解工作共接待84批，人数145人；受理矛盾纠纷115件，调解115件，调解成功率100%。

法律宣传工作紧锣密鼓。是“五·五”普法最后一年，也是经验总结之年，司法所在去年和今年一季度加强了对“五·五”普法的工作力度，根据“五·五”普法规划和上级有关精神，在资料收集整理方面提前做好准备，并对社区的普法资料进行规范，随时准备迎接省、市、区普法检查验收。

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结模板篇五

（一）强化了目标责任。提前谋划，及早动手，争取主动，避免出现前松后紧的情况。1月份前市处将任务计划下达到县段和各收费站，各站也已全部按班组、按月进行了分解，落实责任到个人。同时完善奖惩激励机制，以站为单位进行考评，与征管经费挂钩，按季兑现。截止3月25日，全市共完成通行费收入xxxx□xx万元，占年度计划的xx□xx%□比上年同期增长xx□xxx%□完成任务与时间比略有超前，增收势头较好。

（二）安排收费秩序整治。将xx和xx两个站作为今年整治工作的重点，责成当地公路段局协调公安机关，于一季度开展集中整治。目前两站的整治工作已全面启动。同时要求全市收费站协调公安机关，保持高压态势，加强拦截，巩固整治成果，堵漏增收。

（三）抗冰除雪保畅通，保安全。自元月12日开始，全市收费站启动紧急预案，采取得力措施，全力除雪保畅通。一是各站成立应急专班，打开所有通道，确保在车辆通过高峰期做到不堵车。二是组织收费人员全天候清除收费站前后200米的积雪及薄冰，收费区域内保持无积雪、无冰冻路面，确保安全通行。三是备足防滑料和工业盐，随时向结冰路面铺

撒，车辆不打滑，不出事故。同时在站区两端设置安全警示牌24块，提醒过往车辆减速慢行，注意行车安全。四是开展为司乘人员送温暖活动，完善便民服务，24小时提供开水、交通指南、通讯和修车工具等服务。据统计，全市组织收费人员xxx人次，购买除雪工具xxx套，破冰除雪xxxxxx平方米，撒布融雪盐xxxx吨、防滑料xxxx立方，为过往车辆提供方便上防滑链xxxx次，全市收费站未发生一起因积雪结冰而造成的安全事故。

（四）落实免费通行政策。在“绿色通道”车辆和“抗冰救灾”车辆免费通行的政策执行上，我们在全市收费站的醒目位置公开了免费通行的政策、范围和时间期限，确保政策落实率100%。在免费通行初期，收费站人员还做到了主动宣传，详细讲解政策内容，确保优惠政策真正得到落实。1月26日至3月20日，共免费放行“绿色通道”和“抗冰救灾”车辆xxxx台次，减免通行费xxxxxxxx元。

（五）进一步完善了制度。一是对收入分配制度进行完善，对基础工资、岗位工资、绩效工资的比重进行了调整，对绩效工资的考核内容进行了补充，对如何进行考核进行细化。二是对月票制度进行完善。全市通行ic卡由xxx领导审批，各站ic卡由xxx审批，明确规定月票办理程序和执行情况必须公开。

（六）扎实开展标准化收费站考评迎检工作。3月xx日至xx日，省局检查组对我市xx收费站进行了检查考评。我们全市动员，认真自查，积极准备，取得了较好的成绩。已公示我市有xx个示范站□xx个一级站□xx个二级站□xx个三级站，其中新增示范站xx个、三级站减少xx个，实现了标准化收费站建设提档升级。同时，各站评选出了费收成绩突出、工作管理规范的班组和综合素质好、费收业绩好的费收状元。市处在各站评选的基础上，推荐了2名收费员为省费收状元□xxx收费站xx□xx收费站xx□□2个班组为省示范班组□xxx站xx班组□xx

站xx班组)。

2023年工作队第一季度工作小结 第一季度工作总结 模板篇六

- 1、每月定期召开安全例会，用讲道理和举事例的方法提高大家的安全意识，增长全员的安全知识，培养员工事故应急能力。
- 2、定期组织工段领导层对现场隐患进行检查，及时整改，跟踪落实到位，一杆子到底。
- 3、积极参加公司、分厂组织的安全活动（安全演讲、安全知识竞答）。
- 4、保证“安全五分钟”讲话的质量，要求通过具体的事例来达到教育的效果。
- 5、日常操作行为的规范。

通过以上诸多方面的努力，在第一季度中确保了工段无重大事故发生，但仍然没有杜绝一些意想不到的设备事故。布料小车脱轨导致的皮带烧毁事件，油泵电机烧毁事件。更为可怕的是3月1号的煤气管道爆炸事件。我们是在安全方面做了许多努力，但这些事故仍然暴露出工段的一些不足之处。事后我们吸取教训，重树新风。对规程进行了修改，对操作进行了规范，加大了考核力度，以此来推动安全工作的进度。

不过，“生产才是企业的正餐”，工段把抓生产作为主责任，从工艺数据的控制、原料成份的物理化验一丝不苟、认真对待，从上料源头抓起到成品出仓确认，确保了全季度共产球团矿188611.024吨，完成计划任务的94.31%；消耗高硅精矿粉47213.16吨、低硅精矿粉162853.79吨、钠土580.95吨、钙土3657.4吨；生球平均落下强度5.79次/个，球团矿品位合格

率100%、综合合格率100%、成品率96.8%、抗压强度2.95、抗压合格率99.26；竖炉利用系数7.14、作业率为89.02%、影响时间为29229分钟。从整体来看球团生产较为理想，当然过程中也进行了检修，原于布料小车的脱轨、煤气不足、链板电机调速器轴承坏等等原因。同时3月份原于2#高炉炉况不顺对2#竖炉进行了（20-31号）为期12天的停产。

- 1、每周工段内部组织卫生大检查。
- 2、将岗位分片到班组，设备区域划分到个人，让全员能提高责任心。
- 3、三月份响应“文明月”要求除了彻底的大扫除外对现场进行了油漆、粉刷，保证了现场的清洁亮丽，保证了设备见本色。
- 4、通过过程中考核、说服、教育加强了全员的行为规范，减少了违章违纪现象，从而强化了现场管理。

软件工作是一项必不可少的工作，全季度工段从以下几方面做起：

- 1、保质保量地完成了“六个一工程”。
- 2、每月进行一培一考，且严肃考试制度，以提高全员的学习氛围。
- 3、积极督促工段人员进行投稿，为企业文化建设做出贡献。
- 4、做好各项日志和交接班记录。

一、保质保量完成产量、质量任务；

二、保证安全无事故；

三、保证现场清洁亮丽；

四、杜绝违章违纪现象；

五、做好各项软件工作。