

开展支援服务活动总结(汇总7篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

开展支援服务活动总结篇一

为了扎实做好“城乡医疗卫生机构对口支援”工作，我院按照县卫生局《全城乡医疗卫生对口支援工作实施方案》要求，结合医院实际情况开展了对口支援工作，现将具体情况总结如下：

我院对城乡对口支援工作高度重视，专门成立了以院长为组长、业务副院长为副组长的对口支援工作领导小组，并建立了对口支援工作领导小组办公室，由医务科科长兼任办公室主任，负责制定了《对口支援xxx乡卫生院实施方案》和《对口支援卫生院工作计划》，做到分工明确、责任到人。20xx年3月份，我院与xxx卫生院签订了对口支援协议，依据协议，我院和卫生院各负其责，共同协作开展对口支援各项工作。

根据对口支援协议，我院派出2位思想觉悟高、责任心强、业务水平高的医务人员长期驻守乡卫生院进行对口支援帮扶工作。xxx主治医师依托我院中医特色专科优势，帮助卫生院建设中医特色专科，通过师带徒的形式为卫生院培养2名中医专业人才，使卫生院能够独立开展十五项中医适宜技术。在下乡支援期间，共收治住院病人30余人次，诊治门诊病人300余人次，下乡义诊100余人次，在卫生院进行教学查房、示教20余次，专题学术讲座6次，培训卫生院人员200余人次，讲课内容包括经络腧穴学、穴位注射法、穴位封闭法、中医15项适宜技术、穴位帖服法、骨关节炎的治疗等，通过培训明显

提高了卫生院医务人员的中医药知识和中医诊疗能力。

我院xxx主管护师在下乡期间共参加义诊活动15次，免费采血300余人次，健康咨询200余人次，举办专题讲座、业务培训3次，对卫生院全体专业技术人员进行了全面、细致培训，使大家熟悉了各种常见病、多发病的护理理论、护理常规和技术操作；掌握了常用的急救技术、急救药品和器械的使用。

医院免费接收卫生院xx医师于20xx年5月—7月在我院急诊科进修学习□xxx医师于20xx年8月—11月在我院妇产科进修学习。我院医务科专门安排业务水平高、诊疗经验丰富的高年资医师一对一带教，争取为卫生院培养出业务水平较高、医德医风良好的临床实用性人才。

根据市、县卫生局的统一部署，我院每月定期组织各科室专家到卫生院进行服务百姓义诊健康快车活动，活动内容主要包括免费义诊、专题学术讲座、教学查房、疑难危重病历讨论等。我院参加活动的医护人员共90余人次，诊疗范围包括内科、外科、妇科、儿科、急诊科等，共免费义诊患者680余人次，发放宣传资料3000余份。

我院在卫生院举行专题学术讲座2次，讲授题目分别为□20xx《心肺复苏指南解读》、《多发伤救治的若干进展》，卫生院参加培训人员50余人次，通过现场培训，使大家的急诊急救知识有了明显提高，基本掌握了止血、清创、缝合、包扎、骨折固定等基础技术的处理方法。

开展支援服务活动总结篇二

我院是市较早开展对口支援基层卫生工作的医院之一，在我院积极响应落实卫生部《“万名医师支援农村卫生工程”实施方案》、河北省《千名医师下农村活动实施方案》和市卫生局工作部署，本着一切从基层卫生单位的实际出发，坚持点面结合的多种形式的帮扶手段，以提高基层医疗单位的整

体水平和管理水平、完善服务功能、提高农民健康水平、为基层医疗单位留下了一支永远不走的医疗队为帮扶工作目标，经过几年的不懈努力，被帮扶的基层医疗单位取得了明显的进步和发展，受到当地医院和老百姓的认可和赞扬。

医院成立由院长、书记等为成员的“万名医师支援农村卫生工程”领导小组，由书记主管日常工作。院领导班子带领专家深入当地农村，研究当地的多发病、常见病的医疗状况，还调用检验人员，对村民生活环境、饮食习惯和饮用水的质量等进行全面调查和分析，掌握第一手资料。在此基础上，医院定期召开党政联席专题会，讨论、研究“万名医师支援农村”工作，确定帮扶地点，依据当地疾患状况和基层医疗机构的发展方向，不断调整帮扶工作内容，调配帮扶工作人员。

都是科室现任的主任医师、科主任、副主任。同时医院大力倡导、鼓励能强力、管理细、技术精、医德好的医生，到基层发挥自己的专业特长，进行传帮带，服务当地群众。分批分期组织青年医师深入到农村基层医疗单位，走进乡村、走进百姓家，去感受农村和城市的差别，去感受基层医疗单位与大中城市医院的差距。教育职工到医疗基层单位锻炼自己，丰富阅历，增长才干，为老区人民群众就医和健康发挥聪明才智。现在各级医师积极要求到基层去，参加医疗下乡在我院已经成为工作热点。

制定了对口支援医疗卫生工程”的安排意见和实施方案等管理制度，指定专门科室和人员进行下乡帮扶工作管理。

以“下得去，待得住，干得好”为医疗队建设的基本标准，下乡前组织学习局《卫生下乡工作手册》，学习医院下乡有关规定，明确下乡工作职责和任务，医院领导指导学习和提出下乡工作要求。下乡期间医院组织管理人员定期走访，听取对口单位意见，了解基层需求，沟通帮扶信息，与当地医院联手，解决工作和吃、住、用等方面大量的实际问题。定期检查考核，及时公布人员在岗在位、医疗统计数据、质

量等情况，交流工作经验。大力提倡下乡医师以医院本部为后盾，发挥医院整体实力，开展当地还未开展的医疗项目，大胆开展手术等治疗活动，同时加强会诊力度，保证了医疗质量。经过几年的努力，造就了一支“下得去，待得住，干得好”帮扶医疗队伍。

整体水平，为当地留下一支不走的医疗队。

城乡医院对口支援不仅仅是出几次门诊做几次手术，最终的目的是帮助基层医疗单位提高医疗服务能力，提高管理能力。我们在几年的下乡帮扶实践中，坚持开展多种形式的帮扶工作，在做好诊疗工作的同时，重点放在不断提高受援单位的自身素质，为当地留下一支不走的医疗队。

1、结合当地实际，引入新的服务理念，建立严格制度，提高受援单位的整体管理水平。

革命圣地西柏坡是爱国主义教育基地和旅游景点，当地群众和过往游人较多，西柏坡卫生院就设在景区附近，但以前卫生院不仅条件差，而且管理不到位，人员技术素质较低，操作也不规范，医疗器械使用也不当等，与卫生院的地位、位置很不相称。如：器械消毒使用煮沸的陈旧方法；用药也不规范，凡是发热患者一律是安痛定、柴胡、氟美松、洁霉素（或庆大霉素）各一支一起肌注等，存在着巨大的医疗安全隐患。我院派出的医疗队，首先加强和改善医疗管理入手，和乡卫生院的领导研究、讨论，因地制宜，先后为西柏坡卫生院建立、健全规章制度14项，使西柏坡卫生院日常工作基本走上了管理科学化、操作规范化、工作制度化的道路，还建立考核和奖惩监督机制，大大提高了卫生院的管理水平。

预防的并发症，毫无保留手把手的教，全面提高了基层医务人员的技术水平和综合服务能力。

合理安排门诊及病房工作，将病历书写、查房制度、医疗管

理制度等运用到实际工作中，不定期的走乡串户，给特困及不便就诊的老幼上门服务，减免费用。与基层医师和乡镇患者树立了坚固的和谐关系。

平山县医院要组建icu病房，医院为使其工作能够尽快步入正轨，先后派出从北京进修过的icu护理骨干，从icu布局到规章制度的建立，从抢救药品的准备到抢救器械的使用，从护理人员的培训到护理记录的规范化书协等方面，都给予了全力支援，奠定了icu病房的使用基础。在当年医院管理年督导检查中受到了评审专家的好评。

2、长期帮扶，言传身教，加强培训，提高受援单位高医疗技术和服务水平，留下一支不走的医疗队。

一是做好定期培训。结合当地多发病、常见病的实际，有针对性地制定讲课教材，定期开展讲课培训，进行系统性带教。同时医院还组织专家经常到各个帮扶点进行疑难病例巡诊和讲学，组织双方医院科室主任、专家对口联谊和技术交流，以便及时提供技术支持。提供优惠条件，免费接收基层卫生院卫生技术人员来院进修学习105名。先后进行了36次专业技术培训，3120余人次听课，提高受援医院整体医疗诊疗基础理论水平。

症的防治等内容现场授课。下乡医师根据自己的技术实力，或邀请医院有关专家，开展适宜的、当地未有的手术，组织观摩也是一种非常有效和受欢迎的带教形式。现场带教和手术观摩做到了理论和实际相结合，有的放矢，学以致用，提高了当地医务人员的现实医疗技术水平和独立应诊能力。

三是传授技术，提高医疗技术装备的操作技术能力。医疗装备迅速的普及也往往带来不会操作，造成一些设备的闲置，发挥不了作用等问题。医技人员技术的提高需要时间的积累和数量的积累，为缩短积累时间，医院十分注重医技科室的帮扶。平山县医院ct室和超声科的设备与技术水平不适应，

医院选派医院ct室主任、超声科主任等医院技术最好，又懂管理的专家全力支援。他们坚持吃住在基层，充分发挥自身优势，制定帮扶规划，明确任务，积极献计献策，提出改进意见和措施，他们从科室制度建设，到技术指导，到诊断报告的规范化书写都投入了巨大的热情和心血，使平山县医院ct室和超声科的技术的临床使用率和诊断准确率明显提高。

3、无私支援，加强当地硬件建设。结合自身实力和受援单位需求，有计划的支援了一批医疗器械、设备。向温塘卫生院赠送了牙科综合治疗机，为岗南卫生院赠送了牵引床，为西柏坡卫生院赠送了生化检查设备等，先后向11个帮扶卫生院赠送设备、器械32种，价值共90余万元(含药品30余万元)。赠送救护车三辆，平山、晋州、行唐县医院各一辆，价值40万元。

积极贯彻落实卫生部“万名医师支援农村卫生工程”及市卫生局“千名医师下乡村”及对口支援医疗卫生单位的活动，任务是光荣的。但城乡差别是客观存在的，相比之下，特别是那些山区偏远的卫生院，几十年来发展缓慢，设备差、条件简陋、服务功能不全，下乡工作也是十分艰苦的。加上一些地方群众生活困难，有病也不愿就医，下乡医生发愁没有病号，有劲使不上，技术得不到更新，也增加了长期坚持的困难因素。但几年来的实践证明，我院下乡工作的同志，识大体顾大局，深刻理解加强乡镇卫生院医疗卫生建设，提高农村医疗卫生水平，是卫生系统开展的一项利国利民的活动，在当前建设和谐社会大环境下，缓解农民群众特别是山区群众看病难、看病贵问题，有着十分重要的现实意义。下乡人员克服环境艰苦等不利因素，想方设法创造条件，因陋就简开展工作，积极为当地百姓诊治疾病。特别是我们的工作人员，主动走出诊室，或走村入户，或街头巷尾，或田间地头，访贫问苦送医问病，更多了一种联系群众的形式。下乡帮扶工作使我们的医师净化了心灵，升华了思想，锻炼了品质，下乡经历成为自己的有意义的人生阅历。

术示范195次，较好地完成了医疗卫生下乡任务。

医疗下乡使我们开阔了眼界，了解了群众的疾苦，也是我们更加深刻理解了服务群众是我们医务工作者永远的职责。对基层医疗单位实施对口帮扶，经一年多努力，与平山、晋州、行唐等3县级医院和3个乡镇卫生院实现了科室对口技术协作交流，积累了对口支援的新经验。订了医疗帮扶协议。按照协议，医院定期开展义诊，查房讲课，免费接受培训、进修等对口帮扶活动；除此外对市区社区还实行了实行了全天候电话预约出诊、会诊。

医院决定由医疗发展部接管定点医疗下乡帮扶工作，把长期定点下乡和巡回医疗下乡纳入统一管理。为进一步做好这项工作，结合医院和帮扶单位实际，着手研究制定和完善医院医疗下乡帮扶管理制度，进一步明确下乡区域的制定原则、人员的派遣原则、管理部门责任与权限、检查考核办法等工作内容。特别是做好平山定点下乡管理的整顿和规范工作。

服务群众是我们医务工作者永远的职责。经过全院干部职工的努力，我们一定能够实现“下的去、待得住、干得好、管的好、效率高”的医疗下乡工作的新目标。

医疗发展部

二〇xx年十二月

开展支援服务活动总结篇三

回顾过去的一年，在院领导的正确领导和各兄弟科室的支持帮助下，在icu全体医生护士的共同努力下，icu的工作得以正常运行并稳步发展，现将一年来我们所做的主要工作总结如下：

组织科室全体医护人员认真学习并严格执行转入转出制度、

探视制度、交接班制度、疑难病历讨论制度等，加大了科室正规化管理力度，增强了医护人员责任意识、风险意识、安全意识、法律意识、从根源上杜绝恶性医疗护理缺陷事件的发生。

针对icu的工作特点，我们规范制定了心肺复苏术、人工气道建立与管理、机械通气技术、深静脉置管技术、血液动力学监测技术等各项技术的操作和抢救流程，同时我们也十分注重治疗细节的合理化和规范化，如：容量管理的正规化，合理应用机械通气，营养支持，血糖监测与控制镇静评估□apacheii评分的应用等，通过规范的操作流程学习，科室整体医疗水平有明显的提高。

为进一步提高科室医护人员的业务素质，不断提高业务水平，我科十分注重业务知识的学习，注重提升科室业务水平。我们积极参加医院组织的业务讲座，同时也定期（每周一次）组织全体医护人员在本科室开展业务学习讲座，讲座内容有“危重患者的营养支持，急性心包填塞的诊治，急性心肌梗塞的治疗”等。

我们将每一个病人当成一次业务学习的机会，将每一例疑难杂症当成一次挑战，经常性开展疑难病历讨论，对专业性比较强的`病例我们还邀请院领导、上级医院专家和专业科室主任参与共同讨论，提升科室医护人员的业务素质和知识面。通过不停的摸索和讨论学习，科室的业务水平较往年有明显的提升。我科室医生在进行基础知识学习的同时不断加强icu医生的技能学习，使我科医生能够熟练掌握常规气管插管术，经皮气管切开术及深静脉置管术，能够规范的进行有效心肺复苏术，能熟练操作目前科室的仪器设备，业务水平迅速提高。

一年来我科为全院各科室提供会诊近xx次，参与抢救xx余次，在关键时刻为各个科室抢救危重患者提供了强有力的技术支持。严格执行转入及转出制度，尊重转来科室，为有危重患

者入住icu的科室经治医生提供各种便利，积极配合科室经治医生工作，绝不说对医院及转来科室不利的言论，积极与各位主任沟通患者及家属的情况，及时发现医疗纠纷隐患，将矛盾扼杀在萌芽状态。做到相关科室将危重患者放到icu放心、省心，使相关科室愿意将危重患者转入icu治疗，从而提高icu的床位使用率。

有辛勤的汗水，也有成功的喜悦。在今后的日子里□icu的发展仍然需要院领导的大力扶持，需要各位相关科室的鼎力支持。我们将全力以赴，做好各项医疗服务，让领导放心，让其他兄弟科室信任，让患者和家属满意。

开展支援服务活动总结篇四

为切实加强对扶贫帮困工作的领导，确保工作按计划、有步骤地开展，医院成立了由院长亲自任组长的嘎查帮扶工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责组织和协调嘎查扶贫帮困工作。制定了具体的实施方案和帮困措施，并积极组织调研，落实规划措施。

我院高度重视帮扶工作，始终把结对帮扶工作作为一项政治任务来抓，为使帮扶工作真正取得实效，达到预期目标，医院动员全院职工积极参与，结合帮扶嘎查实际，制定帮扶计划，落实帮扶措施，有针对性地开展各项帮扶活动。

- 1、将帮扶工作与“下基层、办实事、转作风”活动统筹推进，医院主要领导深入基层开展调研走访，了解嘎查经济社会发展现状，参与讨论制定嘎查发展思路与发展规划，了解群众生产生活情况，倾听群众关心的热点、难点问题。党员干部先后共有xx人次深入嘎查实地调研，征集群众意见xx余条。坚持理清思路、解难题、健全机制相结合，以群众最迫切的发展诉求为工作中心，以帮助解决群众面临的主要困难为工作重点。

2、深入开展党的群众路线教育实践活动，充分发挥行业优势，开展“送医、送药、送温暖”大型专家义诊活动。在“服务百姓健康”全国大型义诊活动周中，由分管院长亲自带队组织各科专家为村民进行健康检查、健康咨询及健康教育，共有60多名农牧民群众接受了义诊检查，为6名患病村民制定了治疗方案。

在帮扶工作中，医院高度重视全村经济生产发展情况和村民生活情况，走访重点帮扶对象，共同讨论对他们采取的帮扶措施。并且注意向村委干部学习，学习他们为加快嘎查经济发展，改变贫困面貌的整体思路和把握大局的能力；学习他们注重科技、培养人才、开拓进取的精神；学习他们深入基层、调查研究、扎实工作的工作方法和作风，积极听取他们的建议和要求。通过不断交流信息，增进了相互的感情，促进了帮扶工作的顺利开展。

我院党总支始终以帮扶活动为载体，加强对党员干部的教育工作，一是让大家了解国情、民情，增强了社会责任感；二是让大家在活动中不断深化对十八大会议精神和“三个代表”的认识，增强党员的使命感；三是深入开展“下基层、办实事、转作风”活动，密切了党群干群关系，促进了党员干部作风的转变，提升了为基层服务、为农牧民兄弟服务的水平。

开展支援服务活动总结篇五

为加强基层卫生院建设，改善受援卫生院的医疗技术水平及服务能力，根据《宜良县卫生局关于建立局直属单位对口支援乡镇卫生院制度的通知》文件要求，结合调研结果和我院实际□xx年我院在对口支援乡镇卫生院工作中做出了一定的成绩，为对口支援乡镇卫生院的各项工作起到了较大的促进，现将对口支援乡镇卫生院工作总结如下。

以广大人民群众医疗卫生服务需求为导向，解决乡镇卫生院医疗服务中的实际问题为突破口，以加速乡镇卫生院人才

培训为重点，努力提高卫生院医疗卫生服务水平和能力，使广大基层群众享受到优质的基本医疗卫生服务。

根据宜良县卫生局安排，我院对口支援竹山乡中心卫生院、草甸乡中心卫生院。

（一）医疗技术援助：我院将所支援的2个卫生院设为“宜良县红十字会医院协作医院”，选派内科、外科、妇产科、眼科、b超室、放射科、护理，化验室的医院骨干医生定期或不定期到受援卫生院帮助指导工作，解决业务中遇到的困难。

（二）对专业技术人才帮带培训：我院为所支援的卫生院内科，外科，妇产科、医生实行了业务技术的帮带，并且在本院帮助培训了一名心电图医生。

（三）基本医疗服务指导：我中心采取传、帮、带等方式，协助所支援的卫生院建立急救响应体系，以解决目前乡镇卫生院医疗急救水平不高的问题，提高孕产妇救治的及时性；同时，建立并强化以当地常见病、多发病为主的内科、妇科门诊。

（四）开展双向转诊制度建设：通过协作逐步实现“小病不出村，大病进医院”的目标，以协助单位建立转诊关系，需要修养的病人转回协作单位，协作单位无条件治疗的转我院治疗。

开展支援服务活动总结篇六

担任护士长已6年有余，我将结合过去与前半年的工作内容做一份护士长工作总结。现在各类新型疾病的产生，使大家越来越认识到卫生的重要性，今年是全国卫生系统继续深化改革重要的一年，在院长重视及直接领导下，全体护理人员本着“一切为病人，以病人为中心”的服务宗旨，完成了上半年护理计划90%以上，现将xxxx年上半年护士长工作总结如下：

1. 对护理质量进行每月检查，及时反馈，要求大家做好护理工作计划及总结，不断提高护士长的管理水平。
2. 坚持例会制度，内容为：安排本周工作重点，向各护士长反馈护理质控检查情况，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，并学习护士长管理相关资料。
3. 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1. 预防了并发症的发生，坚持床头交接班制度及晨间护理。
2. 坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。
3. 坚持了查对制度：护理操作时要求三查七对。
4. 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

1. 11月初，对全院护士分组进行了护理技术操作考核：急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；病区护士考核：静脉输液、吸氧；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

2. 与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3. 坚持了护理业务查房。

4. 对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

5. 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

1. 做好护士长工作计划，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。
2. 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
3. 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
4. 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

通过这次护士长工作总结，对未来的工作我们会更加有条不紊的进行，尽心尽力的为病人服务。

开展支援服务活动总结篇七

方旺中心学校 2012年11月

方旺中心学校对口支援工作总结 实施教育对口支援，是国家科教兴国战略、官渡区教育局实施义务教育均衡发展的重大举措。采用先进带后进、优质学校帮助薄弱学校的形式，可以有效地发挥先进优质学校优质教育资源更大效益的辐射作用、促进薄弱学校办学效益的稳步提高，通过教育对口支援，实行优质教育资源共享，可以逐步实现国民基础教育机会平等的目标。结合我校的教育对口支援实际情况工作总结如下：

一、工作思路：根据上级有关文件精神，方旺中心学校与金马中心学校结对子”，成为“手拉手学校”。近一年来，两校间建立联系纽带，加强学校间的交流，采取“由点代面”的支援方式，共享优质教育教学资源，互相帮助，共同进步。

二、工作举措：

一年来，两校进一步加大对口支援的力度。坚持求真务实的原则，精心组织、周密实施，对口支援工作，做到“四有”，即有组织领导、有阶段性计划、有实施方案、有检查督导。以此推动结对、帮助工作的规范化、制度化、程序化运作。

（一）在教师培训提高方面给予指导：

骨干到我校授课、听评课，力争使我校教师在管理理念、教学思想、教学管理方法等方面有所突破。

（二）在学校常规管理方面给予指导：

一年来，我校每学期均安排学校行政人员到金马中心学校参观学习，交流探讨。通过实地考察，观摩研讨，我校行政人员在管理理念、管理方法方面均有不同程度的收获，得到一定程度的提高。

三、工作成效：

一是两所学校的领导有了新的办学理念，明确了办学目标。
二是我校教师在交流活动中，感受到了不同的管理模式，认识了规范管理的重要。

三是有限的优质教育资源得到了共享，促进了教育人事制度改革进一步深化和农村基础教育的均衡发展。

总而言之，开展教育对口支援是基础教育改革和发展的大事，对口支援工作是一项历史使命。在今后的工作中，我校将继续坚持从实际出发，根据学校发展需求，加强交流，虚心向支援学校学习，取人之长，补己之短，努力开创学校发展的新局面。