

# 质量服务承诺书(实用8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编为大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 质量服务承诺书篇一

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

- 1、遵守有关的法律法规规定。
- 2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。
- 3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。
- 4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。
- 5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安全。
- 6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的

指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员情况进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款;造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款;造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金;情况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育工作。

16、我方必须落实安全生产和防火措施，我方按业主要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款，并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

公司商全称(公章)：

xxx公司

日期□20xx年x月x日

## 质量服务承诺书篇二

尊敬的客户：

首先感谢您选择购买我们的产品！

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全，特作如下保证：

一、我公司提供的产品质量原则上按购货方规定的技术标准执行。在购货方没有规定的技术标准时，我公司将按照国家标准执行，并向购货方提供产品样品，经购货方同意后向购货方提供产品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。

三、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

四、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

五、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

六、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏，因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

七、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

八、质量争议（问题）的处理：

购货方应严格按照制订的技术标准对供货方的产品进行检验，保证检验的公正和科学性，对检验不合格的剩余样品应保留一周。

对确属供货方质量问题的，已经使用造成的损失，由我公司负责。

对确属供货方生产质量问题，没有使用的，由供需双方协商解决（退货或降价）。

九、本产品质量保证书自双方签定供货合同发生供货时生效，业务终止时同时终止。

\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

监督站：

我公司依法中标承揽的住宅楼工程，现已完成基础工程，为保证施工质量和安全生产，特作如下承诺：

（一）质量方面：

- 1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或着违法分包工程。
- 2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。
- 3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- 4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未经检验或检验不合格的，不使用。
- 5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录
- 6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

## （二）安全方面

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立、健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、建立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。

专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、操作的，立即制止。

4、垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、爆破作业人

起重信号工、登高架设作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、桥梁口、隧道口、基坑边沿、爆破物及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。

根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的'安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因建筑工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物地下管线等，采取专项防护措施。

遵守有关环境保护-法律、法规的规定，在施工现场采取措施，防止或者减少粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动和施工照明对人和环境的危害和污染。

10、在城市市区内的建设工程，支施工现场实行封闭围挡。

在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，



制定用火、用电、使用易燃、易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源、配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装，并书面告知危险岗位的操作规程和违章操作的危害。

12、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

13、采购、租赁生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

施工现场的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件安排专人管理，定期进行检查、维修和保养，建立相应的档案资料，并按照国家的有关规定及时报废。

14、在使用施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施前，组织有关单位进行验收，或委托具有相应资质的检测检验机构进行验收；使用承租的机械设备和施工机具及配件的，验收合格后使用。

15、主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员经建设行政主管部门或者其他有关部门考核合格后任职。对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

16、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

建筑工程有限公司

根据国家相关法律法规，为保证我方提供产品的质量，确保为用户安装的显示屏可靠运行，切实履行“用户至上，质量

第一”的宗旨，我公司特想用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的显示屏产品保证做到：

- 1、确保按合同要求保质保量及时交货。
- 2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。
- 3、提供一定年限的免费质量保质期，在质保期内提供免费维修服务。
- 4、质保期内对用户定期质量巡检、维护、征求用户意见，提高改进。
- 5、质保期外提供与质保期内同样的热线联系和快捷响应服务。
- 6、可提供全面、完整的设计、安装、调试方面的图纸、文档、说明书等技术资料，以及培训教材、使用说明、安装手册、维护保养手册等。

投标人：

法定代表人或授权代表签字：

日期：

- 1、郑州德锦生物科技有限公司生产的德锦饲料，自觉遵守《畜牧法》、《饲料和饲料添加剂管理条例》、《兽药管理条例》、《河南省畜产品质量安全管理办法》等国家及省有关法律法规，不生产掺杂使假、以次充好、以假充真的饲料，保证在产品中无“瘦肉精”、“蛋白精”、“三聚氰胺”等违禁添加物和有毒有害化学物质，愿为产品质量承担相应的法律责任。

2、认真做好售后服务，产品若发现质量问题，立即召回，并依法赔偿相应的损失和承担相应的责任。

3、严格执行生产记录、产品留样制度、化验制度、安全卫生、质量保证、年度备案等相关管理制度，原料管理、生产过程管理、成品管理应符合规章规定的要求。

郑州德锦生物科技有限公司  
表：孟惺晁

法人代

2011年10月

=XX-X公司从正式投入非定线旅游客运以后，在运输服务质量方面特作如下承诺：

1、遵章守纪，依法经营。营运车辆各种证件、牌照齐全有效。车辆技术状况符合国家规定标准，车辆完好，并定期做好二级维护保养，确保安全。

3、严格遵守合同签订的相关规定，及时调派车辆，定时定点发车。

4、车容、车貌整洁卫生，严格消毒，严禁吸烟，保证车内环境。

5、严格要求驾驶员按照操作规程行车，坚决杜绝超速、超载等其它违章行为。

6、严格遵守运管部门有关规定，公司车辆均办理了相关保险。

7、建立客户档案，完善服务质量。公司除对客户开展跟踪服务外，还负责收集和整理客户投诉意见，咨询信息，确保客户提出的问题和要求，得到及时处理。

8、建立旅客服务求助热线，及时帮助旅客解决在旅途中的实际困难或问题。

9、确保一人一座，不超载，不超座，严格遵守交通法律法规，文明礼貌安全行车。

10、车辆运行实行限速管制，利用gps[]行车记录仪对运行车辆实施动态监控。

11、维护公司形象，实行普通话、文明、统一着装服务，妥善处理好旅客对我公司的服务投诉。

吉尔特对所售产品的承诺：

1. 我司将严格根据所出具的系列技术指标系数要求，安排生产；

2. 我司对所售产品的材质确保与送样材质一致；

3. 除不可抗力外，不受任何外部影响，确保按时交货；

4. 从合同签订之日起五年内，我公司对所提供的产品提供保用及免费维修服务；

6. 在实验台及相关设备使用过程中，如发现质量问题，及时通知我司或拨打公司服务热线，我公司保证于二十四小时内作出明确答复(根据实际情况更换或维修)

7. 保修期内如出现人为的损坏，我公司负责进行维修，并收取由此产生的维修费用；

9. 对于我公司所售产品，我公司将对其承诺终身有偿维修服务。

## 质量服务承诺书篇三

质量三包是商家对产品做出一种三包服务承诺的文本，通过做好三包承诺书，给予客户产品的信任，下面是质量三包服务承诺书，一起来看看是怎么写的吧！

我公司履行的宗旨是：迅速有效、公平公正地满足客户需求，更好的维护企业信誉，促进产品质量的稳定和提高，用完善的售后服务体系为顾客提供更好的服务。

天隆中旺化工保温材料有限公司是以生产、销售三面翻系列产品及施工为主的企业。本企业拥有雄厚的技术力量，配备具有多年生产施工经验的专业技术人员；采用先进的生产设备；具有完善的质量保证体系。本企业产品始终以最好质量、最经济价格、最优质的服务面向市场。

质量保证：

- 1、供应酚醛保温板都符合gb/t20974-□绝热用硬质酚醛泡沫制品□pf□□标准。
- 2、供应货物经使用方确认供应后，其产品不作随意更换。
- 3、我方认可使用方对货物验收的制度，并在对供应货物进行验收时，严格遵守使用方的货物验收制度。
- 4、对未通过验收的货物，保证在使用方规定时间内补充合格货物。
- 5、对通过验收的货物，在使用方投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及质量问题的，保证无条件退货，并在使用方规定时间内补充合格的货物。
- 6、因我方供应货物的质量问题，对使用方造成了不良影响的，

我方愿承担由此造成的. 经济损失及法律责任。

7、我公司生产的酚醛系列产品已通过iso9001和ukas质量体系认

1) 产品“三包”规定：我公司产品严格按照国家规定的“三包”相关规定。如有问题拨打本公司售后服务电话给予调换解决□a.产品质量达不到gb/t20974-2007□绝热用硬质酚醛泡沫制品□pf□□标准。

b.酚醛板包装不齐全或外观不整。

c.供货时不带相关检查报告、合格证、资质的。

2) 下列情况不属于“三包”范围

a.产品由于不可抗力因素造成的损坏（雷击、火灾、地震等）

b.产品由于运输、保管、装卸、使用等人为原因造成的损坏；企业与诚信同行，品质为伴，推出全程、全质、全满的“三全服务”，将传统的服务概念推介、延伸到生产、营销和售后服务的这一系列环节中，时刻为顾客着想，提供“三包服务”。

## 质量服务承诺书篇四

我公司现就\*\*\*号报价中所供设备，做出如下书面承诺：

(一)产品质量：

1、我公司保证所供设备是全新的、未经使用的原装合格产品，进口设备是通过正规渠道引进的。保证提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内具有良好的性

能。交货时提供说明书。

2、我公司承诺对所供设备的质量标准按国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求执行，并按不低于原厂商质保条例及相关供货标准进行供货，杜绝假冒伪劣产品。

## (二)售后服务：

### 1、售后服务期划分：

#### a□免费保修期：

报价中所售产品：

免费质保期为\*\*年；

免费质保期为\*\*年；

.....

b□质量维护期：质保期外(能/否)提供终身维修服务。

超出保修期的部件收取部件成本费。

### 2、质保期内提供免费上门服务：

c□定期回访维护保养：售后\*\*个月内电话回访一次，及时了解采购人意见和建议，以促进我公司售后服务工作进一步完善。

3、建议：为保证设备的正常使用，降低故障率，保证设备正常的使用寿命；用户在保修期内耗材及相关配件应首选原厂正规产品。

#### 4、售后服务联系方式：

服务电话：联系人：

投诉电话：联系人：

(三)如未能充分履行上述承诺，采购人可采取必要的补救措施，其费用和 risk 由我公司承担(在投标保证金中扣减)。

供应商全称(公章)：

法定(委托)代理人：

日期：

如我公司能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任，并结合实际情况，精心养护，保质保量完成养护管理任务。在此我公司愿作如下承诺：

1、遵守有关的法律法规规定。

2、确保绿地养护管理达到天津市园林绿化一级养护管理质量标准。

3、养护管理单位需做好苗木的补植工作，对死苗和残苗及时清理，并按照标准和要求进行补栽，及时进行养护管理。

4、绿化苗木受到损害时，乙方必须提供受损报告，甲乙双方确定责任，乙方只承担其责任范围的受损修复费用；如乙方不及时提交受损报告，则由乙方全部修复费用。

5、按合同价包工、包料、包机械设备(签定合同后20日内，机械设备由业主方验证，若我方不能按时提供设备，业主方有权解除合同，责任由我方负担)、包承包期、包质量、包安



全。

6、业主将绿化管理养护任务相应的经费交给我方，我方按业主方的管理要求和标准组织管理养护工作，并接受业主方的指导、监督和检查验收。

7、按国家规定应由我方缴纳的各种费用，已包含在合同价内，由我方向有关部门交付。

8、业主方每月对我方人员进行不定期抽查，如经整改仍未达到要求的，可对我方进行扣款处理，人数少于要求数量90%，扣当月养护费5%，少于80%的扣10%，以此类推。

9、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

10、建立质量责任制，对绿化工程的施工质量负责。该项目为绿化养护项目，我公司为城市园林绿化一级资质企业，完全有能力胜任此工程，如果我公司中标，不对外分包。

11、按照养护技术标准和合同约定，对苗木及其他材料进行检验、检疫。

12、建立和完善项目的组织机构，明确人员职责。由项目经理负责项目质量保证体系的建立和运行；统筹项目质量计划及有关工作的安排，开展质量教育，保证公司的各项制度正常进行。

13、我方在养护期间自觉接受业主方、群众以及有关部门的监督管理。

(1)我方无条件服从业主方组织的一些突击性任务及迎检活动，按时、按标准、按要求完成所分配的工作。如在迎检活动中，由于养护工作不到位造成迎检项目不合格，扣减一个月养护

经费，连续二次迎检工作因养护不到位造成迎检所在项目不合格，业主方有权单方面解除养护合同，并对我方处以中标价5%罚款处理。

(2)我方必须积极响应并接受市领导的监督检查，若受到市领导的批评，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

(3)我方必须随时、随地接受广大市民的'监督，若受到市民的投诉，经调查认定情况属实的，当月绿化养护考评视情节轻重予以罚款；造成恶劣影响的，业主有权单方面解除合同。

14、实施过程中我方会根据承包合同中的各项条款，履行各项职责，如发现我方组织措施不当、计划不落实、管理不严，绿化养护实施方案中所列人员、机械设备与现场实际不符，导致绿化养护质量达不到标准，当月考评档次为差，同时还按本合同约定差的标准扣罚违约金；情况严重的，业主有权单方面解除合同。

15、我方根据本合同所承担的管理养护内容、按实际上岗人数自行到有关部门申办用工手续、员工劳动保险手续和办理暂住证手续。安排好属下人员的住宿和教育培训工作。

16、我方必须落实安全生产和防火措施，我方按业主要求，为上岗工人购买统一的工作服或反光袖套，自行解决公路安全作业问题。在进行养护作业时，认真负责，注意安全操作。如发生任何意外，我方负责事故处理和承担一切费用。

17、我方应严格遵守国家法律、法规的规定，做好社会治安综合治理等工作。不得违反国家法律、法规的规定。如我方员工有违法乱纪行为，我方承担一切经济责任和法律责任。

18、在合同期内，因国家建设需要征用或业主方管理需要调

整乙方管养绿化地段时，我方会服从大局，主动与业主协调办理相关手续，相应减少承包面积及经费。

由此造成的经济损失，业主方不负赔偿责任。

19、我方如果无故停止工作，业主有权按损失程度扣减养护款，并有权要求我方支付相当于合同价款总额5%的违约金。若无故停工累计达7天的，业主有权单方面解除合同。

20、我方配合业主做好园林绿化宣传、监督工作，教育市民遵守有关园林绿化管理规定和配合搞好卫生清洁工作。

21、在符合供水规划和技术条件下，业主方可协助我方按实际需要办理绿化养护专用给水口，但人工费、材料费由我方支付。养护期内所需的水费(含污水处理费)由我方承担，并由我方直接向供水部门缴交。

22、选择优秀养护队伍，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

23、每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

24、召开工程例会时项目经理部将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

## **质量服务承诺书篇五**

我方作为单位车辆维修定点单位，在定点维修服务有效期内郑重承诺：

## 一、维修质量担保承诺

- 1、所采用的零部件、零配件等材料符合国家标准，不使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。
- 2、本公司品牌的新车，整车质量保证期为2年或者6万公里。
- 3、更换的零配件(不含易损件)，质量保证期为1年或者2万公里。
- 4、更换的易损零配件，质量保证期为6个月或者10000公里。易损件指滤清器、外观件、灯泡、控制开关按钮或旋钮、门拉手、制动片、离合器、橡胶件(雨刮片质量保证期为1个月或者1000公里)、轮胎、玻璃。
- 5、执行交通部20xx年第7号令《机动车维修管理规定》第三十七条，机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度。汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶0公里或者100日；二级维护质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；一级维护、小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20xx公里或者10日。
- 6、机动车维修竣工质量检验合格的，维修质量检验人员应当签发《机动车维修竣工出厂合格证》。质量保证期中行驶里程和日期指标，以先达到者为准。机动车维修质量保证期，从维修竣工出厂之日计算。

## 二、维修费用优惠承诺

- 1、应及时提供20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标报价表，供送修单位查询。
- 2、自觉遵守价格优惠和质量保修期承诺，维修工时优惠，中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事

业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价80%;非中标品牌车不高于本公司报价标准的80%。

3、维修时，重在修理，以节省支出，确需更换零配件时，使用合格产品或正品。维修零配件的材料费中标品牌车不高于20xx年—20xx年度漳州市直、区党政机关事业单位及社会团体公务用车定点维修采购中标价90%;非中标品牌车不高于本公司报价标准的.90%。

### 三、服务承诺

1、实行公开、透明、合理的价格制度，绝不虚报项目配件，使用正厂配件。

2、提供快速专业保养服务，对预约车辆实行绿色通道，优先安排上工位维修，为完工出厂车辆提供免费清洁、吸尘服务。

3、主动保养提醒、免费代办年检、保险代理等一条龙服务。

4、提供24小时外出援助服务，漳州市区(龙文区、芗城区)范围内免收施救费及拖车费，应客户要求提供免费上门接送车服务。

5、每季度提供一次免费的检测服务和相关养护。

6、建立车辆详细的维修档案，提供日常免费保养和技术咨询服务，确保车辆具有良好的状况。

本承诺书自我方签定之日起至20xx年12月31日止有效。

承诺单位盖章：

xx年xx月xx日

## 质量服务承诺书篇六

在项目终验完成后，需供给\_年的免费技术服务。

乙方对其供给的应用软件应供给不少于\_年（自项目验收完成起计算）的免费升级及保修服务的维护期。在维护期内，如甲方要求进行软件升级，乙方应向甲方免费供给系统软件升级和技术支持。

保修期内，乙方有职责免费供给如下技术支持服务：

1、电话咨询：乙方必须为甲方供给技术援助电话，解答甲方在系统使用中遇到的任何问题，及时提出解决问题的提议和操作方法。

2、邮件咨询：甲方能够经过email方式提出问题，而技术支持人员将随时经过email将问题的解决方法及相关文档等发送到用户的邮箱里。

3、现场服务：对于甲方使用软件中提出的软件技术或使用问题，一般问题保证在当日内予以解决。

自收到甲方的服务请求起2小时内，若电话咨询服务不能解决问题，乙方应即刻指派技术人员赶赴现场进行故障处理。遇到重大技术问题，乙方应及时组织有关技术专家进行会诊，并在4小时内采取相应措施以确保系统的正常运行。如果乙方在接到通知后的两个工作日未做出响应，乙方必须对由于故障所造成的损失负责。

1、一般问题作到及时解决；

4、如遇当场无法解决的问题，将与甲方协商下一次服务的时间和方案。

5、对于非软件维护方面问题，技术支持工程师确认问题后供给提议解决方法。

联系地址□xxxx联系人：

## 质量服务承诺书篇七

一、产品质量保证：参投物资均为全新、标准、合格的产品。严格按国家“三包”法进行印制、认真对待质量投诉。

### 二、售后服务承诺

为提达成满意的合作关系。对于本公司交付之物料，我们承诺提供合作期间的高效、高质的专业服务。具体条例如下：

1、保持良好的沟通，知晓物料的用途和特殊需求，安排专职项目经理跟进。

2、印制前，基础资料交由我方设计后，我方根据贵方需要安排专业的设计师进行宣传物料的设计与版式规划，并针对行业属性提交至少两个设计方案。

3、待贵方确定设计方案后，出具样稿后由贵方单位负责人签字确认，方可安排下单印制。

4、在交付之时贵方安排专人验收，如产品出现质量问题：纸型不符、印刷工艺不佳、出现缺页脱页、内页破损、画面模糊、数量不够等，我方负责换新品（人为除外）或增加至约定数量。

5、因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

6、我方承诺保留资料的各种格式的原件，并拷贝提交贵方。

特别提示：因贵方在样稿确定后出现临时修改意见，我方已下单印制，产生的一切费用由贵方负责。

XXX

20xx年xx月xx日

## 质量服务承诺书篇八

甲方：\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着“让会员快乐消费”的理念，双方承诺如下：

### 一、服务保障

1、“先行赔付”服务：为保障会员的权益，会员在\_\_\_\_\_网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员\_\_\_\_\_小时内致电回访。

2、“商户召回”服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作



日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

## 二、消费过程中的问题处理

1、对于来自\_\_\_\_\_网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2、甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过\_\_\_\_\_网的会员能够“快乐消费”。

3、甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强逼会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4、如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

三、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在\_\_\_\_\_网的相关页面上。

甲方（公章）：\_\_\_\_\_乙方（公章）：\_\_\_\_\_

授权代表（签字）：\_\_\_\_\_授权代表（签字）：\_\_\_\_\_