

# 最新社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定 (汇总6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定篇一

时光荏苒，瞬间即逝。转眼间学生生活已剩最后半年。然而一切如梦初醒，揉揉眼就面临着要离开生活学习了四年的母校，踏入社会接受社会考验的时候了。

为增加实践经验，我利用学校安排的课程实习时间，再根据自身的优势及专业能力，找到了相关于本专业的实习单位及岗位。并在规定的时间内在企业完成相关的实习任务。

经朋友的助，我有幸在海口通达假日旅行社进行为期两个月的实习生活。我很感谢朋友以及公司给我这样的难得机会，同时由衷地感谢公司同事在此期间对我无微不至的照顾以及助。

20xx年x月x日-x月x日，我在xx省xx市通达xx旅行社进行了为期两个月的实习活动，在实习期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的实习工作中，我得以亲身体验社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂学习的理论知识与社会实际实践相结合的机会。通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。

虽然第一次进旅行社工作，并且仅有短短的两个月，但通过近期的观察与思考，以及平日在学校里老师悉心的教育，我对海南旅行社的发展也有一些粗浅的想法与建议。

第一，同行业激烈的竞争。从海南建省并确定旅游业为海南经济支柱性产业之一到现在，包括小小，国内国际的旅行社不下160家，特别是90年代，海南省经批准注册的国内、国际旅行社达1千多家。面对一个海南，在有限的旅游资源开发下，共同存在着如此多的竞争者。所以，海南旅行社面临着极为激烈地竞争。

第二，优秀员工流失问题。现在很多企业都面临着一个共同的问题，那就是优秀员工的流失，旅行社作为服务性企业，人员具有高流动性。我在公司实习的短短二个月中，就有一位优秀的导游想离开，但不知道经理用了什么方法留住了她。这不是一个小问题，人才的流失将带来一系列问题，如企业机密泄露，客户流失，成本上长升等。所以，旅行社应该重视这一问题。

第三，旅游市场混乱。相信到海南旅游过的人，都知道海南旅游市场的致情况。从“12.1”事件，到黑导，宰客现象，海南旅游市场其实处于一种相对混乱的状态。但是近年来，经过政府对市场进行的各种调控后，现在稍有好转。不管哪一行业，市场混乱将增加企业许多额外的成本，严重地将导致企业灭完。

- 1、优化旅游路线，提高旅游服务质量。
- 2、做好客户服务，让顾客开心地来，满意地走。
- 3、开发新的旅游资源，创造竞争优势。
- 4、做好人员管理，降低人力资源成本。

5、完善企业管理制度和人力资源管理制度，留住人才。

6、塑造旅行社企业文化，树立企业形象。

7、规划旅游市场，制定营销策略，明确产品定价，做好市场宣传与营销管理。

通过在通达假日旅行社为期两个月的实习，使我对海南旅游市场有了进一步认识，并且对海南旅行社也有了一个概地了解。同时，在进行理论与实际相结合的过程中，灵活运用了自己的专业知识，展现了自己的能力，也发现了自己存在的许多缺点。

在此，我非常感谢公司及同事对我的光照与助，同时也忠心地感谢学校老师对我无私地培养与教育。

## 社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定篇二

xx年最后一学期的毕业实习在不知不觉中结束了，我在正因社区外进行了为期一周的实习，在短暂的时间里，我认识和了解了真正的社区社会工作。

实习的开始我和同学与社区的负责人联系，开始通过短暂的接触，与社区的负责人建立关系，建立关系的方式很多，包括聊天和谈话。随后社区的负责人给我们介绍社区状况，带我们参观了社区的状况，在参观的同时，社区的负责人的还给我们介绍了目前社区状况，比如社区外的沟渠疏通清理问题。了解社区工作的方法很多，开始接触的实地观察就是一个方法。透过仔细的观察，能够洞察通过口述阐述的问题。

我们通过自己的观察，知道正因社区住房出租收入、餐饮娱乐等收入是当地居民的主要收入。但是在当地居民追求经济收入的时候，一些细节被忽略了，给社区管理造成了一定的

难度。如西南石油学校侧门外的同心路，是以小吃、超市、文具店等为主的街道，外来零散的摊贩，散布在各个角落。走到同心路，摊位之间的空隙不大。这样，各个摊位之间，卫生的界限不分明。尽管社区每天都有专人打扫、清理垃圾，可是，摊位每天乱弃堆放的纸屑仍旧不少。卫生是社区环境清洁重要的任务。

在社区实习的过程中，我们也要征询社区工作人员良好的建议与意见。我们在社区人员的指导下，制订了一份针对社区卫生、治安、社区工作人员工作等态度满意情况的调查。而后，我们访问了正因社区的居民，根据调查问卷的内容随即调查了一些店铺，我们通过分析得出了一个简单的调查报告，把我们在本科中学的社区调查和社会统计相关的知识和内容用在了实习中。

而后，刚好碰到社区统一地缴纳社会保险费用社区工作，我们也随即参加了解社区的日常工作，社区的工作人员给我们讲解了社会保险的缴纳的困境，让我们的社会保险开办情况有所了解，也增加了社会保险宣传和收缴的知识。

作为社会保险工作，这是关系居民切身利益的一项工作，其包含的内容和任务多样，包括收缴失业保险、养老保险、生育保险等等。社区工作人员要开展收缴工作和服务内容的咨询，每一天社区工作人员都会接待来咨询的居民。社区工作人员往往会反复地宣传国家方针。

此外，通过真正地接触社区工作，我们了解了社区发动的一个

动向：即是文明、\*\*\*。正因社区尽管建立时间不长，但是，它也积极配合国家的宏观的社会发展方针，积极地进行各种工作的整治，将文明\*\*\*社区的建设作为社区发展的方向，创文明、争先进。

毕业实习结束了，回过头来反思自己的实习所得，我发现专业课程中有一小部分内容可以运用在实践中，理论和实践结合起来，让我们更加深刻地理解专业工作的内涵。而且，在参观实际的工作中，我发现社区工作考验的是工作人员的一种耐心引导的态度，某些简单的社区事务可能不需要很多的技巧，但它需要更多良好的态度去引导居民认识自己的社区和自己肩负的权利和义务。在实际的工作中，社区工作人员不能以自己的专业背景和社区地位、职权自居，要积极地与居民融合，保持良好、融洽的社会关系才能把社会政策、方针、规章等落到实处。社区工作注重与社区居民关系的建立。

同时，现在的社区还是以传统的社区行政模式为主，通过行政命令来传达上级的指示，如何实现社区工作人员与上级工作人员以及社区居民关系的协调发展，如何从行政化的指令传达工作模式转向以人为本的服务型模式仍是一项我们值得深思的内容。

- 1.社区工作者自我鉴定
- 2.最新社区工作者自我鉴定范文
- 3.社区工作者个人鉴定范文
- 5.社区工作者自我评价
- 6.教育工作者自我鉴定
- 7.先进工作者个人自我鉴定
- 8.社区工作实习自我鉴定

## 社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定篇三

又是一年年终时，回顾自己一年来所做的工作，对照党员标准和评议标准要求，我感到自己的精神状态应该说是良好的，工作作风应该说是务实的，思想观念应该说是能够与时俱进的。尽管自己还有许多的不足之处，有些方面还将有待于进一步提高，下面就本年度做个自我评价。

能时刻牢记党的宗旨，牢固树立全心全意为人民服务的思想，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。对待自己分管的工作，能够认真负责，脚踏实地的抓好局党组布置的每一项工作，切实树立“落实也是创新”的工作理念。

能够时刻牢记入党誓词的要求，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，认真学习和贯彻“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的精神实质，身体力行地践行“三个代表”并将其溶合于实际工作当中。能够认真学习和贯彻落实党的十九大精神，坚定不移地贯彻执行党和国家的路线方针和政策，在思想上、政治上、行动上和党中央保持高度一致，坚定共产主义信念，坚持改革开放，发扬艰苦创业、求真务实的工作作风，时刻保持谦虚谨慎的工作作风，牢固树立与时俱进的思想观念。

能够认真履行党员的义务和权利，正确处理好国家、集体、个人三者之间的关系，做到个人利益服从党和人民的利益，坚决服从党组织的决定和安排，积极参加党的组织生活，按时交纳党费。能够按照民主集中制的要求，和全局干部职工同心同德，为把全局各项工作推上一个新台阶而努力。特别是在处理和党组成员的关系上，能够互相尊重，互相帮助，互相补台，和衷共济为共同搞好全局工作齐心协力。并注重联系群众，团结、关心、帮助同志，事事以集体的利益为重，注重维护好集体形象。

能够认真执行党的组织制度和纪律，强化党性党纪观念，严守党纪、政纪、国法，严格执行廉洁自律的各项规定以及国家xx总局的“八严禁”和“十不准”，做到令行禁止，依法行政，严格把关，秉公尽责，廉洁自律，不断转变工作作风，提高工作效率，处处服从和服务于地方经济的发展。

反思自己一年来的工作，我感到自己主要在以下几个方面还存在不足：一是尽管一年来忙忙碌碌，但未能合理安排好时间，加强对党的基础理论知识的深入学习和系统学习；二是把握全局整体工作的能力仍有待于进一步提高；三是对年轻同志的关心和帮助还有待于进一步深入。剖析产生上述不足的原因，我感到主要还是自己平时注意加强学习不够，工作上或多或少的仍然存在畏难情绪。

综上所述，一年来，尽管自己还存在这样或那样的缺点和不足，但我认为，自己的思想本质是好的，缺点和不足通过自己的努力也是一定能够克服和改正的。因此，根据“四对照四看”的评议要求，我认为自己基本属于合格党员。

## 社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定篇四

20xx年x月xx日到x月xx日，是我在石桥铺社区卫生服务中心实习的第一周，一个星期的社区卫生服务中心实习让我了解到社区卫生服务的重要性。

现代社会，由于工作的忙碌，很多老百姓忽视了自己以及家人的身体健康，而大力推进社区卫生服务，确实是解决此问题的关键之道。

社区卫生服务，它代替了医院工作的被动服务，而采用主动服务的工作方式，主动为社区居民提供细致周到的卫生服务，尤其是对于65岁及其以上的老年人的体检和随访更鲜明的体现了这一特点。

此外，社区卫生服务工作的工作重心也与医院不一样，医院是以患者的医治工作为核心，而社区卫生工作体现的是预防、医疗、保健、健康教育为主的服务理念。

社区居民是社区卫生服务的最大受惠对象，这一点在我随石桥铺街道社区卫生服务中心的老师对社区居民进行随访时体会最深。我们对很多老年人以及高血压、糖尿病等患者进行随访，对他们的病情进行全程地掌控，随时了解他们的用药情况，使社区居民的健康得到很好的保障。并且每年一次的免费体检和每个季度的一次随访，对社区居民疾病的发生起到很好的预防和控制作用。

社区卫生服务工作给医务人员提出了较高的业务要求，医务人员不仅要有全面、扎实的理论基础和操作技能，而且要有良好的人际沟通能力，这样才能建立良好的医患关系是医务人员走进社区、走进家庭的基础。石桥铺街道社区卫生服务中心的老师与居民那种亲情般的关系给我留下了较深的印象。

总之，第一周在社区卫生中心实习让我学到了很多，对社区卫生工作的重要性有了新的认识，对社区卫生服务工作的流程有了初步的了解。我也期待在后面几周的实习中学到更多东西，与老师和同学相处得更融洽。

## **社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定篇五**

回望过去，我已经走过了25个春秋。从孩童到学生到一名社会工作者，现在我正要开始人生的另一段旅程，多年来不乏成功，也难免不足，感觉非常有必要总结一下这些年来的成功与不足，回顾自己走过的路，也更是为了看清将来要走的路。

在政治思想上，我积极要求上进。从小我就立志长大以后要成为一名合格的共产党员。在小学的时候，我加入了少先队



员的队伍；在初中的时候，我又加入到了共青团；大学四年，我在思想上更是要求上进，积极向党组织靠拢。我大一的时候就向学院党支部提交了入党申请，虽然最终没能在大学期间成为党员，但是我一直严格地以党员的标准要求自己，平时更努力地加强对党的理论知识的学习，确保自己在思想上与党一致。积极地参加团委组织的各项活动，争取向党靠拢，大学期间曾被评为优秀团员。在以后的日子里，我将一如既往的以党员的标准严格要求自己，并争取早日入党。

在生活中，我一直我严格要求自己，以身实践传承千年的中华传统美德，尊老爱幼，团结同学，帮助他人，并得到了亲友、同学以及师长的肯定。生活上勤俭节约，大学在读的课余时间，一直坚持做各种兼职赚钱减轻父母负担，我也体会到了自力更生的乐趣，并且在工作中还结实了很多朋友。我也一直坚持自我鼓舞与自我反省，不断修正自己，使自己不断进步，希望能将严于律己宽以待人的座右铭实践到底。

在学习方面，从小学习刻苦，成绩一直很优秀，顺利考取理想的大学，完成了学业，并且大学的毕业论文被评为优秀论文。大学期间担任生活委员，成功的组织了班级的各项活动。

在校期间参加过学校的各种活动，并且在学校的辩论赛，雅室评比，读书节等各项活动中获奖。参加工作以后也一直致力于有关岗位知识的学习以及本专业知识的拓展，在xx年取得法律从业证c证，xx年的`司法考试中取得a证。极强的学习能力以及优秀的工作表现也得到了单位领导的认可，由于较强的业务能力，在单位人员不足时，曾一人身兼三岗，得到了全体领导和同事的肯定。

在自我成长的过程中，我也时刻关注着社会发展及民生百态。从xx年至今，我一直坚持每年义务献血一次，一直至今，在校期间常参加法律援助活动。积极参加学校的各种抗灾扶贫募捐活动，并且带动朋友一起参加。我从未忘记国家的培养，社会的帮助，我也将时刻谨自己的社责任，努力做好的自己

的工作，为社会多做贡献。

当然，我也存在许多不足之处。大学前期学习有所放松，不能够时刻严格要求自己。没有能够加入党的队伍，无法更好的为党服务。在工作中的某些方面和前辈们仍然有一定差距。今后，我一定要继续加强学习，严格要求自己，继续学习党的理论知识，广泛地与群众接触，将理论融入实践，向党靠拢。同时，多向领导请示，多向同事学习，多听他人的意见，多参加实践，在实践中不断提高自己的工作能力、应变能力、人际交往沟通等能力，力争做一名合格的社会主义事业建设者。

## 社区自我鉴定护士 社区实习自我鉴定篇六

### 护士赴香港医院进修学习鉴定

8月，我有幸来到了香港玛丽医院学习新生儿深切护理，由于这次学习机会非常难得，是经院方争取了半年之多才获取的学习机会，所以在来之前，我想我一定要认真的学习他们的先进护理理念和技术，才不枉此一行，可是来到香港以后我才发现除了学习之外，最重要的是体验到香港与内地之间的文化差异，在短短的一个月时间里，我深切地感受到玛丽医院先进的医院管理模式、周到的职业安全防护等诸多值得我们学习的地方。

一、人性化的管理 首先是良好的团队协作，多元的护理人员梯队。每一个病房的护理队伍都设有病房经理、护士长、专科护士及临床护士，大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量，另外还配有机长，负责仪器常规管理、调试、保养、维修及备件的购买；健康服务助理，负责护理用品的更换和补充、保管等；病房助理，负责终末处置和外出勤杂等工作；医疗秘书，负责接待、内外联系及医疗文件的统计、整理和保管；卫生员，负责病房卫生（要求达到一尘不染的效

果)。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。其次玛丽医院对每名新报到的员工均要进行《职业安全健康》和《感染控制》课程的培训。病房的过道都张贴着如何搬取重物及缓解疲劳的各种保健操，指导员工在工作中如何保护自己，从而防止发生意外。接触血液、体液时，均应带手套，小心处理针嘴及利器，勤洗手，避免交叉感染。在学习的期间我们了解到玛丽医院对员工也进行人员素质培养，年初，由护士自己制定目标，而护士长会根据护士自己定下的目标，提供相应的学习机会，并且医管局每月都会组织各种类型的学习班，以提高员工的素质，对于护理人员的临床稽核，蔡经理说了一句最经典的话是，当护士出了差错时，不是人的问题，而是制度的问题，他们会根据这件事，修改完善制度，而不是去惩罚护士，只有这样，出了差错才会及时上报，而不是隐瞒，才能有利于提高护理质量，减少差错事故的发生。医院的工作紧张而繁重，院方为了减轻员工的工作压力，开展了一系列讲座，如心理辅导，如何减压等，此外，还组织员工进行体育锻炼，并为员工提供上网，健身，甚至包括卡拉ok在内的会所。

## 二、先进的设备及技术水平和优质的服务

室都备有各专业病种医护知识的小册子，供人们自由取用。

## 三、严谨的工作作风

为了预防差错事故的发生，医院规定作治疗时医生下达的医嘱的药量须经药房核对，再由两名护士核对剂量后，方可用于病人身上；作特殊的治疗，如输血，固尔苏的应用，经医护双方核对后，由医生执行；在治疗中能口服绝对不会使用静脉治疗，抗生素大部分使用青霉素而且及早停药。对于新分配的学生和进修护士由专科护士带教，先了解病房的环境和各类物品的存放地点，学习各个设备的使用和注意事项，临床工作中所应用的各项护理技术，经考核合格后才指定带教老

师带教。病房的各类使用物品均使用×××法(常组织、常清洁、常整顿、常规范、常自律)，定点定标签，随手可及；每位患儿床前均备急救箱、体温表及听诊器等固定使用，出院后终末消毒；医院提倡母乳喂养，但是他们对母乳的要求比较严格，会做细菌培养，要求母乳必须是冷冻后方能食用(除去直接哺喂)，患儿在吃母乳的过程中，如发现有任何不适，立即停止，需等母亲完全掌握了母乳的收集要领，母乳检验合格后方可再次食用；在进行各项护理操作过程中均有相应的流程图表，这些流程均有考核标准；每年由科室的专科护士及护理部的人员进行讨论这些操作是否需要改进；医生护士操作前后严格洗手，每位病人床前配备手消毒液，在操作中，如有操作失败，必须更换医疗物品，从不反复应用。因为他们知道如果自己不遵守规章制度，就会增加感染的机率，从而危及病员的生命及自己的健康，医院设有独立的感染控制部门，持续监测各科室的感染情况，同时统计每位医生的手术感染率，以便针对性的个别指出。院内感染控制做得非常好，病房内设有独立的负压隔离病房，确定为传染性疾病则予以隔离，感染与非感染病人严格实行分病区收治。正因为如此玛丽医院的在感染控制方面做得非常好，即使在非典期间，他们医院也无一例院内感染发生。

#### 四、香港人的热情与真诚

初来香港时由于不认识路，经常找人问路，当地人虽然普通话不那么好，但是会热情地为你讲，甚至画地图，更有甚者亲自给我们带路。而刚来玛丽医院之时，由于已经深夜了，我们只问保安护士宿舍楼怎么走，他们竟然问你们是否来自×××，并亲自把我们带到了宿舍楼，到了宿舍楼门前，发现门上竟然贴着为我俩指路的字条，当时真的心里十分感动，心想他们的工作安排的可真细致呀。第二天，管理-员阿姨带领我们购买电话卡，八达通卡，为我们作日常生活的指引。护理部经理还在百忙之中抽空请我们吃饭，问我们在生活中有什么困难。

一个月的时间转眼即过，在此，十分感谢院领导给我提供了这样一次宝贵的学习机会，让我接触并学习了香港玛丽医院先进的医疗技术及护理理念，感受到香港的文明与先进。当前正值独山子大发展时期，医院为了保障大发展的需求，不断地派出医护人员前往内地、疆内学习先进的管理模式和医疗技术。我相信通过全体医护人员的共同努力，一定能使我们独山子医院成为金三角地区的独具特色的品牌医院，更好的服务于独山子民众！

儿科病房的过道、病房均色彩鲜艳,还备有游戏室、玩具卡

胎粪吸入综合征的.患儿使用高频呼吸机和胸腔闭式引流等治疗

所有的物品按照×××法摆放整齐，标签明显

## (二)张护士在香港玛丽医院进修学习感想

近日，我荣幸地被派往香港玛丽医院进修学习，在为期一个月的短暂接触中，通过深入病房和与他们的工作人员面对面的交流，亲身体验和感受了一个与世界接轨的具有先进的管理经验和优良的服务体系的医院运作模式，全方位认识了一个中西方文化汇粹的具有自己的特色的美丽的香港。

### 玛丽医院概况

香港公共医疗的绝大部分经费来源于政府的资助，玛丽医院是香港医管局下属的一家公立医院，成立于1937年，也是香港大学的教学医院，是一所急性全科医院、包括：急症科(24小时)、内科、外科、儿童及青少年科、妇产科、耳鼻喉科、口腔颌面外科及牙科、眼科、临床肿瘤科、精神科、微生物学科、病理及临床生化学科、放射科、麻醉科、脑外科等。专职医疗包括：物理治疗部、职业治疗部、医疗社会服务部、义肢及矫形部/足病诊疗部、临床心理学组、语言治疗组、营

养部、药剂部。玛丽医院亦是多项先进科技的第三层转介中心，如放射治疗、器官移植、初生婴儿深切治疗、整形外科及脑外科等。玛丽医院推行一系列以病人为中心的社区及支援服务：如癌症中心的病人关顾支援、舒缓护理咨询及癌症辅导服务、糖尿病中心护理及支援服务、社康护理及社区义工服务、病人资源中心及病人合作社服务。院全共设床位150xx-xx张，职工人数418xx-xx□其中护士有1625，医生383，专职医疗人员475，其他1702。平均住院天数5.5天。

玛丽医院有一个核心的价值观：专才诊治、体恤照顾、优质服务。

### 护士的培训及护理稽核与标准

护士分为登记护士、注册护士、专科护士以及护理主任，最高级别的就是护理总经理，下设几个部门工作经理及病房经理，护士的继续教育很受重视，护管局每年会设立很多的相关课程让护士们根据自己的专业选学，从而累计学分。要求连续三年积累够45分才能有继续升职或加薪的机会。这些学习全都是占用自己的业余时间来完成，并在病房护理经理的监督和帮助下进行，如果有护士没有完成，上级专科护士和经理会想尽办法创造更多的机会帮助她完成。

香港医管局总共出台了两版的护理标准和一版病人护理实践指引。根据这些标准医院又制定了很多的病房工作手册，针对危机管理、灾难应对计划、病房运作、护理操作、感染控制等多方面有规范的文字资料，并附有护理品质的稽核表格。对各部门的护理品质进行评核比较。医院有专门的临床稽核部门，对所有的医护人员进行全面的评估审核，对每一个临床医护程序进行检查和监控，从而保证专业的问责性及行为，是临床守则的一部分。进行临床稽核的目的不是为了要惩处医护人员，因为他们相信。85的医疗失误都是因为制度引起的，他们不记名不惩罚。这样才能保证不隐瞒事实，从而利于稽核人员很快得知事实真相，准确找出制度中不完善的地

方加以改善。

## 感染控制

这是我体会最深刻的。玛丽医院的感染控制做的相当好，每个部门都有专门的感染控制的医生和护士持续检测科室的感染控制情况。病房有负压隔离装置，确认为感染病员的严格进行隔离，病人入院有严格的分区，绝不容许医院的交叉感染的发生。给我印象最深刻的就是医护人员的洗手。每天医生来查房，每个病人床头都有专用的医疗用具，决不交叉使用。医生每看完一个病人去接触另外一个病人时，他一定会先去洗手，他们在每个病房都设有配有洗手液和消毒液的洗手池，洗手完毕都是用专用的抹手纸进行擦拭，在医院的自动扶梯和大厅这样的洗手装置也很多，且有专门的人员对里面的东西进行及时的添加。在门诊我们也看到，医生在看完一个病人后也是先去洗手然后再请另外一个病人进来。我们在学习期间有机会去参加了一个国际性的讲课，讲课的内容就是洗手，可见就这样一个看似简单的问题他们是多么重视！他在讲洗手的重要性是这样说的，因为大量的洗手无形中会增加很多的医疗成本这样容易使这一措施在实施中遇到困难，但据他们调查，如果因为手的问题增加了一个感染的病例反而会增加1500美金的医疗成本。因此洗手是最廉价的也是最有效的进行感染控制的一个方法。在进行感染控制方面，他们把工作做到最细最具体，因而使得这一工作效果显著。

## 员工素质考核

玛丽医院每年和我们一样，每个职员都要写一份《职员发展检讨》，对员工的核心才能进行评估。在医护关顾、临床护理、知识及技能的应用、质素及风险管理、个人特质、专业特性、团队工作、培育人才、服务发展、法律及专业道德标准等十个方面进行评估，根据职员的工作成绩及整体表现，为职员今后的发展提供依据。所以他们对一个员工的素质考核是全方位的。在我们学习期间，我们也会和下面的护士进

行交流，我发觉他们的护士很多尽管是普通的护士，但看问题都很有高度，工作上表现出来高度的责任心和主人翁责任感。

## 人性化的关爱贯穿于病人和员工之间

他们对病人的关心绝不是口头上的，是实实在在落实在他们的工作中的。他们不会讲什么大话空话，但工作的最终目的却保证了护理工作的精准和到位。举例说，他们的儿童病房环境布置的非常好看，屋顶上、墙面上都是可爱的卡通图案，很温馨。病房一角设有游戏和图书阅览的场所，另外病房每周都有一个游戏大使来到孩子们中间和他们一起做游戏和派送礼物，红十字会也会安排老师来为孩子们补课以弥补不能进入课堂学习的缺憾。这些都使孩子们的病房生活不再枯燥恐怖，反而会很有意思。我们在picu参观时，遇到一个骨髓移植手术后发生了严重的排斥反应的一个三岁的小孩，生命已经走到了尽头，靠呼吸机维持着生命，带我们的专科护士就告诉我们说今天医生会把他的父母召集来给他拔管，结束他毫无意义的生命，我们当时觉得很奇怪。因为在我们这里，肯定不是医生主动提出这个问题并且会签署相关的同意书，但他们告诉我们说他们不会。他们只会告诉他的父母这是医生的决定，不让他们的父母去做这样一个痛苦的选择。这个责任让医生来承担，不至于让他们的父母在以后的岁月中想起孩子的生命由于是自己选择的结果而内心充满了痛苦。在每个生命快走到尽头的孩子要离去时，在科室容许的情况下，他们会给孩子和他的家人一个单独的房间让他的父母静静地陪他度过最后的时光，如果需要牧师他们就会和病人资源中心联系为他做祷告。还有我们在参观他们的产房时发现有几个很漂亮的篮子，他们告诉我们说这是为那些流产或者早产的不幸夭折的宝宝准备的。这是我们绝对想不到的。所以这种对病人或者家属的体恤关爱是真切的体现在了他们的工作中的。

还有对于员工们的关心，他们对每一个新上岗的员工都会进行



《职业安全与健康》和《感染控制》的课程培训，力倡在工作中学会自我保护，张贴有关缓解肌肉紧张的工作操图解，提供全部的防护设施，让员工在工作过程中没有后顾之忧。在病房我们常常看到上面的护理经理们下来巡查，但护士们都没有什么惧怕的感觉。他们都和护士有说有笑，彼此关系很融洽。医院里上下级之间协调工作彼此都很客气，不是一切听上面领导的指令办事，下属员工有权拒绝上面领导部署的某些工作。了解员工的工作性质，他们也会常常办很多关于心理减压的课程让自己的员工去上，为职员进行一系列的心理服务。为在情绪、认知或行为等方面遇到困难的员工提供临床心理辅导服务，协助员工发挥内心的潜能，促进个人发展，或者应各科室员工、专业团体的需要，设计提供有关的心理培训，从而改善服务质量。尽量减少员工在工作中的压力，把工作做的更好。

## 服务系统的完整性和无限延伸性

在香港医院，和我们最大的不同就是门诊的流程，在门诊看病的所有病人都是经过预约的，门诊的登记部门会根据病人的自诉合理安排他们就诊的时间，比如哮喘的问题就会安排在有精于哮喘诊治的医生上门诊的时间来看，这样专业的划分也很明确，保证了专才专治。另外门诊病人也有很详细的病例资料在门诊进行保存，包括所有的医生记录和化验结果，即使中间换了医生，但可以调出病人所有的资料，即使陌生的医生接手了这个病号，也会对病人的情况有个详细的了解。同时门诊也发挥了很大的职能作用，在门诊可以做手术病人的术前谈话，麻醉的会诊、甚至术前的一系列准备，病人一入院就在当日做手术，术后三天就可以出院，到拆线的时间病人再到医院来，护士除了进行日常的工作之外，很大的一部分是在教病人学会自我护理，在他们医院有一些带着中心静脉置管的病人会报出院，在出院前护士都会教会他们的父母做伤口的护理、给药等工作，而他们都很乐意去学。早产儿出院前有个叫出院前奏的节目，就是召集最近准备出院的孩子家长学习护理知识，比如洗澡、喂养、换尿布呀等日常

工作，护士会在现场示范，直到他们的父母完全掌握才将宝宝放心的交到他们的手里。这样很自然就把护理的工作延伸到了家庭中，我记得护理书上有这样一句话：护士工作的真正目的就是教会病人学会自我护理，他们就是这样做的。所以我感觉他们的工作变得比我们更有意义也更有价值。在香港有很多的社会支援团体组织，他们会通过与医院之间的联系接手这些病人出院以后的一些关于照顾、支援的社会问题，给病员解除了一些后顾之忧，医院也承担了提供完善服务这样一项工作，因此服务变的非常完整。

深厚的文化底蕴和内涵营造出一个高层次高素质的人文环境

初到香港，就感受到香港人的热情和真诚，当时由于飞机晚点，到了香港已经比原定的时间晚了好几个小时，我们在地铁站出来时找不到去玛丽医院的车，我们就询问一个中年妇女，她亲自带我们到了小吧车站把我们送上车，然后才离开。到了玛丽医院已经快十点了，保安事先已经得到了通知一听我们是×××来的，就让一位女保安带我们去了护士宿舍，在宿舍的门上贴了一张纸，上面是给我们的留言，就是说因为有事没有去接我们然后告诉我们去哪里拿房间的钥匙，这样我们就很顺利地安顿下来了，当时感觉心里暖暖的，在后来和香港人的接触中，这样的感受越来越明显，最惊险的一次是我们有一次坐31号小吧从铜锣湾回到医院下车后才发现把我的包丢在了车上。当时我快急疯了。因为包里不单是有我的手机照相机和钱，最重要的是我们的身份证就在包里，当时我们同行的另外一个上海女孩和何新华立即就乘另外一辆31路车去找，在车上他们给司机师傅说明了情况，那个师傅很好，立即用电话联系询问帮我们找到了我们乘坐的那辆车，没有多长时间，那边就打电话过来说已经找到了。这位师傅立即在车上挂了个停止载客的牌子，专程送我们去起始站去拿东西。当时心情很激动，所以不由的赞叹香港人的素质和修养之高。还有就是他们的排队文化，坐车大家都很自觉的排队上车非常有秩序，在超市、在医院食堂、在任何的公共场所大家都是这样做的。上车后司机会等大家都坐到座

位上时才会发动车子，如果有行人站在人行横道上，即使没有红灯，司机也会主动停车让行人先走，也许我说的这些东西没有什么新意。从外面回来的人普遍都有这样的感受，人家的素质很高，但仔细思考就会知道这就是教育的结果和力量。所以也就不难理解他们的病人怎么就会那么轻易的接受医护人员的建议，那么积极的配合治疗。成功的国民素质教育使得他们的工作比我们要简单的多。而且在学校他们就把健康教育做的很到位，有一个病房护士对我们说加强了对孩子的教育就等于为未来做好了准备，可以达到事半功倍的效果。所以学校的孩子们都知道如不滥用抗生素呀，防病重于治病等知识。在香港我们有幸接触了他们的叶主任和黄经理。我发觉他们很注重推广他们的理念，黄经理早年是护士出身，做过很多的病房工作，有一定的临床经验，现在又在做管理，他很善于推广自己的理论，在饭桌上面对着我们这些普通的护士，他就开始滔滔不绝了，近年来他也经常来大陆讲课，他很希望我们把他们的理念带回来给大家，他们把这叫做“分享”。叶主任是在英国上的学，她人很好，在很多的国家都待过，所以她也是领略了很多地方的文化，也给我们讲她的感受，她说其实一个月的时间太短了，专业的学习已经不太重要，重要的是感受一种文化带给自己心灵上的冲击。

我想如果每个人都能如香港人一样把自己的工作当做生活的一种享受，那工作的动力、热情、真诚什么都有了，当然我也明白，体制、教育和经济决定着一切，在这方面香港和大陆有很大的差距，现实环境更需要我们拿出无比的热情来！

最后我要感谢医院的领导给了我这个宝贵的学习机会，使我有诸多的体验和感受，也许这样的学习机会不会自己的工作带来翻天覆地的变化，但对生活、对工作我有了更多的思索，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。