

最新农村信用体系工作报告 农村信用社 度工作报告信用社年终工作总结(实用8 篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

农村信用体系工作报告篇一

截止12月31日□xxxx存款xxx万元，比去年同期增加xx万元，完成存款任务xx万元的xx%□其中：对公存款余额xx万元，比去年同期增加1xx万元。贷款余额为xx万元，较上年底xx万元下降xx万元，盘活账面不良贷款xx万元，隐形不良贷款xx万元，收回政府置换不良贷款xx万元，累计当月到期回收率为xx%□利息收入xx万元，完成任务xx万元的xx%□在严格按照合规执行，彻底刹住以贷收息的情况下，完成了联社分配的经营目标。

xxx按照联社新班子在“实”字上下功夫，在“做”字上做文章，在“稳”字上求发展。合规经营、真实经营，实事求是、持续发展的工作主旨，各项工作务求做到思想实、定位实、目标实、措施实、作风实、效果实。存款工作挤干水分，夯实基础，实现了稳增稳存；收贷收息工作强调现金收贷收息，坚决杜绝“虚、假、乱”不实现象。进一步明确业务红线底线，彻底刹住以贷收息，坚决从基础管理上下手，坚决从根本上改善贷款质量，规范业务经营。

xx按照联社新班子工作思路，利用6月份1个月的时间，突出资产质量和贷款结息、财务核算和账务管理进行调查摸底，澄清底子，摸清实情，实事求是，真实反映，促使从外勤到

内勤每一个员工都知道自己的家底，了解信用社的发展，做到心中有数、理清思路，找准方向、找准对策，攻坚克难、扎实经营。

对于今年整体移位检查、审计局的检查工作□xxx全体员工认真配合，对检查发现的问题积极整改。针对检查中发现的问题，我部高度重视，召开专题会议分析存在问题的原因，研究整改措施，并组织全体员工深入学习合规及内控知识，要求从班子成员做起，全体员工都要从观念上充分认识内控对业务发展的重要意义，工作中从每一个操作环节入手，把内部控制贯穿于工作的全过程，并以此为戒，举一反三，杜绝类似问题的再度发生；同时，按照权责相一致的原则，对相关责任人分别处以通报批评、罚款及相应积分的处罚。同时，变被动为主动，定期组织一次“双排查”工作。以十三条禁令的内容为重点，在全部开展全员行为排查，切实筑牢合规依法经营的防线。

今年以来□xxx人事变动频繁，在人力资源最紧缺的时候，只能开一个窗口营业，但在困难面前，营业部全体员工在主任的带领下，团结一致，充分发挥主观能动性，克服种种困难，并在各项业务上都取得了可喜的成绩。

进一步强化“马上就办、办就办好”的理念，凡是联社安排的工作定了盘子的事，说了算定了干，不折不扣，不推不落，而且主任带头，亲自督办亲自过问，率先垂范，以身作则，出台短期和长期学习培训计划，明确每周一晚为全体工学习时间，提高同志们的综合素质和业务技能。

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室按照规范化服务的标准，严格要求自己，将xxx服务水平上升一个新台阶。一是抓好员工职业道德教育，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。

二是抓好考核激励机制。建立员工优质文明服务奖罚档案，将员工服务表现列入年度评优评选等考核内容，增强了员工忧患意识，提高员工的服务自觉性；三是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。

(一)成熟的经营管理理念及科学的发展观尚未深入人心。经营思路不太开阔、思想不太解放，分析风险防范风险的能力还需进一步提高。

(二)业务之间发展不平衡。

(一)继续狠抓存款工作不放松，确保我部存款工作稳步攀升。公司存款以抓新开户为重点，个人存款以保持稳定年初存款余额和发展代发工资业务为重点。

(二)提高员工服务意识，优化服务环境，推动服务工作向纵深发展。

(三)继续强化风险防范工作，确保各项业务健康发展。

(四)突出收费类业务优先发展地位，继续促进我部收费类业务快速发展。

(五)加强领导班子建设。

农村信用体系工作报告篇二

20xx年xx县联社在县委、县政府的正确领导和关心下，各项工作紧紧围绕县委、县政府的各项决策部署，实事求是、开拓创新、服务大局，坚持以立足“三农”，服务城乡，支持中小企业，促进地方经济发展为己任，以扎实的工作作风，狠抓工作落实，较好地完成了省市联社交给的各项工作任务，

得到客户的一致好评。

xx县联社紧紧围绕“学习年”主题，不断加强全体干部职工学习、培训教育，提高全员素质，达到提高履职能力的目的。

一是以考促训，以赛促练，强化能力培养。年初xx县联社组织全体干部员工针对应知应会的知识进行考试，通过考试查找不足和差距，以考促学，推行全员学习，增强学习的责任感、紧迫感和自觉性。

二是加强业务培训，提升履职水平。年初制定培训计划，按时序组织各类培训，今年共开展科技培训4次、会计业务培训13次，统计培训1次，信贷培训2次。

三是加强教育管理，提升队伍素质。鼓励全县员工自行选择报考院校或不同专业的技术职称考试，取得学历证明或专业的技术职称，给予一定奖励并享受相应的学历津贴。通过各类方式加强职工培训及教育管理，使全员自学意识、合规意识不断提高。

四是开展“好书育人”活动，创建学习型组织，每年推荐一本书。今年，向全员推荐学习《忠诚就是你的生命》和《责任放在第一位》两本书，让全员强化对忠诚、责任的认识，将其贯穿至工作、生活。

五是是学习了党的“xx大” xx届三中全会xx届四中全会精神、《党章》、党政方针、宏观经济政策等相关知识，掌握国家宏观经济政策和动向，结合县委、政府要求和我社实际，确定具体工作思路，以科学发展观为指导，结合实际，努力实践科学发展观，把科学发展观贯穿于各项工作中，作为我们开展一切工作的出发点和落脚点，加大工作力度，履行相关职能，为全县经济社会发展做出积极的贡献。

信用社作为农村金融机构，以服务“三农”为己任，以“立

足三农，服务城乡，支持中小企业，促进经济社会健康发展”为市场定位。农信社的根在“三农”，始终与“三农”血脉相连。农民是哺育农信社成长的恩人，农村是扶持农信社壮大的沃土，农业是支撑农信社强劲的基石，这是我社存款规模不断扩大的秘招所在。不论何时何地，我社的“三农”情怀不会丢、惠农基因不会变。始终把客户对农信社品牌上的熟知、情感上的认同和服务上的依赖再巩固、再加深、再扩大。农信社既要服务“三农”的主力军、地方党委政府的“近卫军”。

今年以来，联社一直把“服务创优”工作作为主要任务来抓，取得良好的成效，企业形象得到进一步提升，客户对信用社服务逐渐认可，认知度大幅提升。结合省联社提出的“四响”理念，联社始终坚持“业务是本事、服务是本领、形象是本色”的经营理念，不断改进服务，加强培训，创新服务方式，推出“三声两站一双手”服务，“三声”即来有迎声、问有答声、走有送声，“两站”即客户走近站立迎接、客户离去站立相送，“一双手”即双手递接。

通过与培训公司合作的深入，培训公司每月对我们的服务进行明察暗访，联社加大服务创优工作考核力度，通过不断的检查改进，服务水平不断提升，使全员将服务创优形成一种习惯，“内化于心”成为自觉追求，“外化于行”成为自觉行动，让服务创优春风化雨般润人心田，真正成为凝聚信合正能量，推进信合发展的强劲原动力。

一是健全责任体系，抓实案防工作。加强组织领导，稳步推进党风廉政建设工作，层层签订《党风廉政建设工作责任书》、《案件专项治理目标责任书》。联社与机关各部室、各营业网点签订各种责任书，各部室、各营业网点与本部门全体人员签订相应责任书，层层签订，层层落实。

二是党风廉政建设措施落实到位。结合全县实际，利用稽核审计部、纪检监察室等内部部门加强对各部门、各营业网点

的检查督导，发现违规行为，严惩不贷，对于屡改屡犯的现象，重处重罚，绝不姑息手软，另外每个网点都设一名专职廉政员，配合联社稽核部和纪检监察室相关工作，取得良好成效。

三是认真履行“一岗双责”，明确领导班子和领导干部在党风廉政建设中的职责，把管人与管事，抓业务工作与抓思想政治工作，抓分管工作与抓廉政建设工作有机结合起来；四是实行领导干部述职述廉制度，建立诫勉谈话、领导干部任前廉政谈话等制度，着力解决好对领导干部特别是主要领导干部的监督问题，使他们的权力得到有效制约，少犯或不犯错误；五是强化廉政风险排查防控。

对全体干部职工进行廉政风险排查和评估，对“九种人”、“四鬼一迷”等加强排查力度和频度；六是坚持“三重一大”集体讨论。为进一步提高联社党委科学民主决策水平，坚持重大决策、重大投资项目、重要人事任免和大额度资金使用等重大问题集体讨论决定。

联社以省联社提出的“作风转变年”为契机，加强作风转变，切实提高工作效率。一是加强作风转变，全县共安装20台人脸识别考勤系统，严格考勤管理，切实转变工作作风。全县20个营业网点安装脸谱考勤机，上下班严格进行考勤登记，对迟到、早退、旷班的干部职工严肃处理。机关每周一、周五早上7点50分准时召开晨会，基层营业网点每天早上7点50召开晨会，晨会除检查每人的仪容仪表外，还对前一工作日的工作进行总结并安排当天的工作，让每位员工都知道自己的工作重点。二是建立限时办结制度。

对于省市联社、联社领导安排的工作以及基层网点请示的工作，限时办结。不允许拖沓，相互推诿，各部门分工协作，极大地提高了工作效率。三是全县所有党员亮出党员身份，做到党员身份亮出来，充分发挥共产党员的先锋模范作用，更好的为基层服务、为群众服务，提升工作效率。四是对全

县12个基层党支部进行全面换届，配齐基层党组织班子，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用；五是加强纪检工作，层层落实党风廉政建设和反腐败工作责任。

联社为了提升经营效益，积极对外宣传，不断将相关信息外界披露。及时向银监、人行、政府相关部门公布经营信息，特别是“阳光信贷”实施以来，广大客户沐浴着阳光信贷工程带来的阳光和实惠，在每个经营网点公布贷款品种及贷款流程，在每个村委会公布该村委会的信贷员信息和联系电话，让有信贷需求的客户能及时联系相应信贷员，有效解决融资需求。通过电视媒体、报纸、立柱广告、户外广告等多形式、多渠道对我社进行宣传，公布经营信息，让投资者充分了解相关经营信息，提升对我社的信心和支持力度。

农村信用体系工作报告篇三

办理中介机构从事代理记账业务审批时，全面落实办理行政许可事项，申请人承诺了符合审批条件并提交有关材料的，及时予以办理的要求。

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关规定，省财政厅制定了《省政府采购当事人诚信管理办法》。该办法明确了采购人、采购代理机构、供应商在政府采购活动中将按失信行为记入诚信档案的具体行为、失信行为处理、失信行为运用。

政府采购监督管理中，严格落实《省政府采购当事人诚信管理办法》要求，按规定每月上报《政府采购严重违法失信行为信息记录》。政府采购活动中，采购人、采购代理机构在编制的采购文件中，可以对记入诚信档案且在有效期内的供应商，在参加政府采购活动中实行6%—10%的报价加成、以加成后报价作为该供应商报价评审或者扣3—5分予以惩戒。供应商失信行为惩戒可以实行无限制累加制，因其失信行为进行报价加成惩戒后报价超过政府采购预算的，其投标、响应

文件按照无效处理。供应商参加政府采购活动时，应当就自己的诚信情况在投标、响应文件中进行承诺。

20xx年至今，我市在政府采购网上共发布政府采购需求信息公告386条，发布中标、成交结果公告318条，发布处理决定公告8条□20xx年至今共受理政府采购供应商投诉6件，涉及采购金额1191.225万元，受理举报3件，涉及采购金额1184万元，有力促进了政府采购公平诚信。

20xx年6月至8月，依据《中华人民共和国会计法》《财政监督条例》《中华人民共和国采购法》等法律法规，对市司法局、市文物管理所、市科协进行了会计信息质量检查。重点检查了单位内部控制建设、单位会计核算财务管理、预算收支管理、政府采购管理、资产管理、财政票据管理等。对市经信局、市三星堆博物馆、市市场监管局严肃财经纪律进行了现场检查，重点检查了是否私设“小金库”，是否滥发津补贴，“三公经费”、会议费、培训费、差旅费等的执行情况。

监督检查过程中，严格执行“双公示”要求，查前公示和查后公告均在规定时间内在市人民政府公众信息公开。

农村信用体系工作报告篇四

首先感谢领导在百忙之中抽出时间审阅我的工作心得，转眼之间，为期3个月的实习已经结束了，虽然实习的时间很短，但对我来说所有的经历都是刻骨铭心的，这是我人生当中的第一份正规的工作，在这里我学到了很多在学校里学不到的东西，也认识到了自己还有很多的不足。

以下是我在实习期间对工作的总结和自己的心得体会。首先，我要总结一下自己在实习期间的体会。

1， 我是实习生。刚工作时在工作和学习上都有些不适应。

工作的时候不象在学校里那样，有老师，有作业，有考试，而是一切都要靠自己主动去学去做。只要你想学习，学习的机会还是很多的，老员工们从不吝啬自己的工作经验来指导你工作，让你少走弯路；开始时我连点钱都点不好，让我没想到的是我们的内勤主任竟然手把手的教我，让我至今想到仍然很感动，而且主任和其他同事还抽出时间为我补习业务上的知识，让我很快就适应了工作。在生活上，主任和其他同事也给予了我很大的帮助，让我能全身心的投入到工作当中去，同时也让我感受到了家的温暖和浓浓的亲情。

2、积极进取的工作态度。在工作中，你不只为单位创造了效益，同时也提高了自己。象我这样没有工作经验的新人，更需要通过多做事情来积累经验。特别是现在实习工作并不象正式员工那样有明确的工作范围，如果工作态度不够积极就可能没有事情做，所以平时就更需要主动争取多做事，这样才能多积累多提高。在我们工作中有很多需要注意的地方，比如对于金融机构的安全保卫工作，我深感其重要性，主任经常组织我们开安全保卫工作会议，为我们讲解安全保卫知识，对于违反规定的行为要受到严厉的处罚，事后还要进行批评教育，自我反省，确保不会发生第二次。信用社的同事之间也非常团结，有劲都使到一处，有目标，有方向，大家共同努力，形成了一个良好的工作氛围。

对于农民客户，刚开始工作时，有些不习惯，有些业务由于农民客户的知识文化程度和个人素养方面普遍不高，沟通方法不对等原因出现效率不高的情况，慢慢的在工作中摸索，逐渐找到了一些解决方法，例如多写一张易看，易懂的提示语放在柜台边上，主动询问农民客户的业务需求，及时解答农民客户不懂得问题等等，像对待自己亲人一样对待农民客户，渐渐地和农民客户关系变的融洽，彼此配合默契，业务办理效率显著提高，同时也使我更有信心做好本职工作。

3、团队精神。工作往往不是一个人的事情，是一个团队在完成一个项目，在工作的过程中如何去保持和团队中其他同事

的交流和沟通也是相当重要的。一位资深人力资源专家曾对团队精神的能力要求有这样的观点：要有与别人沟通、交流的能力以及与人合作的能力。合理的分工可以使大家在工作中各尽所长，团结合作，配合默契，共赴成功。个人要想成功及获得好的业绩，必须牢记一个规则：我们永远不能将个人利益凌驾于团队利益之上，在团队工作中，会出现在自己的协助下同时也从中受益的情况，反过来看，自己本身受益其中，这是保证自己成功的最重要的因素这一4、基本礼仪。步入社会就需要了解基本礼仪，而这往往是原来作为学生不大重视的，无论是着装还是待人接物，都应该合乎礼仪，才不会影响工作的正常进行。这就需要平时多学习，比如注意其他人的做法或向师傅们请教。

5、为人处事。作为学生面对的无非是同学、老师、家长，而工作后就要面对更为复杂的关系。无论是和领导、同事还是客户接触，都要做到妥善处理，要多沟通，并要设身处地的从对方角度换位思考，而不是只是考虑自己的事。

其次，我想谈一下我对信用社工作的体会和建议。我所学的专业是会计专业，对于柜员业务的操作还是有一定优势的，工作中在领导和同事们的帮助下很快适应了储蓄、贷款业务，工作一段时间后，感觉做储蓄、贷款等业务工作一定不能单纯依靠熟练度。做每一笔业务都要反复核对，要像对待新业务的态度一样对待，认真、细心，要随时保持警觉性。我深深地知道要做好金融工作就要努力提高业务水平，同时还要提高个人素质修养和团队精神，把我们在学校学的知识运用到工作中去，真正发挥出一个大学生应有的素质和水平。

在做好信用社工作的同时，渐渐地我也有了自己对信用社工作的一些理解和建议。我个人认为我们信用社目前急需加快电子化信息建设，加快新型业务产品的开发和推广。比如全省乃至全国的储蓄结算业务，贷记卡的全面发行的同时也需尽快完成自助银行业务的开发推广，让atm提款机，贷款业务自助提现一卡通和网上银行更快走向农村市场。

对于我们的信贷客户我认为应该分层维护，针对客户贡献大小，实施不同的维护方式，保证核心客户有专人负责，重点客户授信制度，开设绿色通道等，同时开设vip窗口，提供利率优惠政策使高端客户享受到全方位优质服务，同时对长期贷款不还的钉子户采取相应的惩戒制度，在利率上适当提息。我想这样对带动农民客户争当优质客户，信用客户起到了很好的促进作用。

通过这一段时间的学习和生活，我对我的工作有了一定的认识。细节决定成败。在我们农村信用社，想做大事诚然可贵，但把事情做实做细也同样重要；我们不缺少各类规章制度，但我们目前缺乏的总是精益求精的执行者，缺少对规章制度不折不扣的执行者。对于农村信用社来说，市场定位早已明确，改革也在向纵深推进。从某种程度而言，今后的市场竞争将是细节的竞争，只有细节上下足功夫才能确保在激烈的竞争中处于不败之地。

最后，我想我在学习和工作中还有以下问题需要解决。

- 1、缺乏工作经验。因为自己缺乏工作经验，很多问题不能分清主次，还有些培训或是学习不能找到重点，随着学习工作的进行，我想我会逐渐积累经验完善自己。

- 2、工作态度不够积极。在工作中仅仅能够完成布置的工作，在没有工作任务时虽然能主动要求布置工作，但若没有工作时就会松懈，不能做到主动学习，这主要还是因为懒惰在作怪，在今后我要努力克服懒惰性，没有任务时主动要求布置任务，没有布置任务时作到自主学习。

- 3、工作时仍需追求完美。在工作中，不允许丝毫马虎，尤其是作为金融工作人员，严谨认真是时刻要牢记的。我坚信通过这段时间的学习工作，从中获得的实践经验使我终身受益，并会在我以后的实际工作中不断得到验证，我会持续地理解和体会实习中所学到的知识，期望在未来的工作中把学到的

理论知识和实践经验不段的应用到实际工作来，充分展示我的个人价值和人生价值，为实现自我的理想和光明的前程而努力。为能更好、更高标准的完成工作而努力。

以上是我的工作心得和建议，对于不足之处还希望领导给予指正。很幸运来到信合工作，也感受到了信合以人为本的管理模式，我想正是有了这样温暖的工作环境才使我们的员工更努力工作，更有工作热情，也使我们的信合之家更有凝聚力，更加的团结，最后祝愿我们的信合之家在以后的道路上蒸蒸日上，有一个更加美好的明天！

农村信用体系工作报告篇五

转眼间20__年已经过去半年了，在这半年的工作中，学到了很多，在工作上也越来越上手了，以下是我对上半年的工作总结。

一、大力组织存款，存款稳步增长

应对银行业竞争日趋激烈的形势，我社坚持做到“人无我有、人有我优、人优我新”的创新意识，不断推出新的金融业务品种，激发了广大员工组织存款的进取性，促进了存款稳步增长，一是实施存款“大户公关战略”。我社全体员工深刻领会“大户攻关战略”的真正含意，全员发动进行分析、调查，找寻有价值的客户信息。成立“大户攻关小组”同时设立了信息奖，在取得信息的基础上进行集中攻关，成效显著。同时，我们在稳定老客户的基础上，定点定人开展切实可行的上门服务活动，以取得宣传和增储的双丰收。二是我们进取加强改善营业网点的软硬件建设，靠优质的服务吸引客户，工作中严格实行“十八字”服务方针，把服务做深、做细、做到家、做到位，按照规范化服务的要求提高服务质量，规范报务行为，切实把服务提高到一个新的水平。

二、加强信贷管理，确保资产安全

信贷工作是信用社实现效益的关键。今年，我社紧紧围围绕资产经营做文章，不断创造和提高信用社效益。一是完善信贷管理，提高信贷风险识别和控制本事。从年初开始，为摸清我社信贷资产质量，按照联社信贷资产风险分类的标准，我社组织客户经理认真学习相关业务知识，重点培养客户经理的“四种意识”营销意识、风险意识、职责意识、法律意识，对所有贷款资料进行检查，对手续不齐全、资料不完善的按照风险管理部的要求进行收集和整理。二是严格贷款发放程序、严格手续、提高发放质量。今年，我社把加强信贷管理，提高信贷发放质量作为信贷工作的重要资料来抓。完善了贷款审批制度，严格贷款操作程序，使我社的贷款审查审批工作制度化、规范化、程序化，堵截了违规贷款的源头。在贷款的发放上，我社严格按照联社的规定程序办理，实行贷款“三查”制度，确保贷得出，收得回。对收回再贷的给予优惠政策，在贷款利率上给予优惠，进取培育良好的信用环境。

在信贷管理上，我社能做到提早打算，心中有数。我社要求客户经理对所有管理的贷款按照贷款“三查”制度进行跟踪检查，月初五日前对当月到期贷款下发完到期贷款通知书，对发现苗头不对的贷款及时上报信贷管理小组，构成书面材料。其次加大考核力度，确保任务目标的完成。我社就成立了不良贷款清收小组，分两组对每笔贷款进行逐户摸底排查，摸清贷款底数，要求客户经理充分认识到今年的严峻形式。其次加大客户经理考核力度，集中精力清收不良贷款，每位客户经理拿出底薪以上部分的用于对不良贷款绝对额下降与当月到期贷款收回的考核，对新增逾期贷款多的客户经理责令下岗清收，下岗期间只发生活费。同时对贷款第一负责人进行追究，严重者上报联社，决不如息迁就。经过全体客户经理的共同努力，切实遏止了隐形不良贷款的产生。

三、强化内控制度建设，做好会计出纳工作

1、建立健全各项规章制度，确保内部管理工作规范化。做好

内控管理，首要因素是加强会计出纳人员的政治业务学习。根据联社及上级工作发展的要求，结合我社案件防控季度排查工作的开展和内部工作的实际情景，继续组织内勤人员重点学习《会计基础工作规范》和联社下发的有关会计出纳文件精神，每人一本学习笔记，定期不定期进行检查，充实了全体内勤人员的业务知识，提高了全员的政治素质。切实解决我社人员内控意识薄弱，制度不完善，有章不循的问题，促进我社健康、快速发展。经过学习，使我社在账款质量上有了较大提高。

2、加强财务管理，努力增收节支，提高经济效益。在财务开支方面，我社根据联社文件精神，实行财务公开，严格按照联社规定报批、审查入账。严格控制在总额包干的费用项目中列支，掌握在标准之内。严格执行主任“一支笔”制度，确保各项开支合规、合法，经得起各部门检查。

3、以“案件防控季度排查活动”为契机，开展好风险排查工作。东郭信用社认真贯彻落实各级案件专项治理工作会议精神，紧紧围绕联社党委的工作部署，坚持以人为本，扎实的开展风险排查活动。成立了东郭信用社案件防控季度排查工作领导小组，认真学习、研究了联社的风险排查活动方案，针对东郭信用社的工作实际，制定了操作性强的实施方案。学习阶段，认真学习了会计出纳、结算、信贷管理、安全保卫等应知应会的知识，同时和内控管理工作及近年来发生的案件相结合，用身边的事教育身边的人，起到举一反三的效果。

4、加强业务技术练兵，提高员工的业务操作技能。我社为不断提高各岗位人员的业务技能，更好地适应当前金融行业的快速发展，进一步提高员工的业务素质，使每个职工在业务质量和办事效率得到提高，制定了业务技术练兵制度，掀起了技术练兵的热潮。

四、高度重视，做好“三防一保”工作

五、20__年下半年工作计划

- 1、加强对员工的政治思想素质教育，提高思想觉悟，促进员工队伍职业道德素质的提高。建设信合文化，构建和谐信用社。
- 2、大力组织存款，调整存款结构，努力增加低成本存款，充分利用我社区域的优势，进取搞好宣传，增加我社的存款规模。大力拓展中间业务，培植新的业务增长点。
- 3、加大收贷收息力度，努力盘活信贷资产，加大对不良贷款的依法起诉和执行力度，扭转不良贷款的清收活化和货币形式收回薄弱的局面。
- 4、提高员工业务技能，加强岗位练兵。定期举行业务技能比赛，营造学习、锻炼、提高的氛围。

农村信用体系工作报告篇六

农村信用体系建设是社会主义新农村建设的重要内容，是落实党中央、国务院支农惠农政策，扩大农村信贷投入，实现农业增产、农民增收的重要手段。同时农村信用体系建设是增强农民信用意识、改善农村信用环境和融资环境、提高农村金融服务水平、做好农村金融工作的一项重要基础性工作。近年来，县联社紧紧围绕服务“三农”和县域经济发展的职能定位，大力推广小额农户贷款，开展信用农户评定、信用村镇创建活动，有力的推动了县农村经济发展和农村信用环境的改善。笔者现就县农村信用体系建设情况，做简要的调查和分析。

县位于河北省东北部，地处冀、辽、蒙三省交界处，素有“鸡鸣三省”之说。全境总面积3296平方公里，南北最长77.4公里，东西最宽74公里，海拔高度500米，是个“七山

“二水一分田”的山区县，是国家扶贫开发重点县，河北省少数民族县、河北省粮食大县，耕地62万亩，辖10镇9乡1个街道办事处、291个行政村11个社区，总人口47.49万。以来，县启动了以“三信”（信用乡镇、信用村、信用户）评定为基础的农村信用体系建设工作，着力打造农村信用工程，优化城乡信用环境，创新金融产品和金融服务。经过努力，目前采集农户信用档案10.9万户，占全县农户总数的99%以上；已对7.1万户进行信用评定，评为“信用户”3.4万户；建设完成6个信用镇（乡）、50个信用村；12月14日“承德市农村信用体系建设工作经验现场推广会议”在农信联社隆重召开，农村信用体系建设取得一定成果。

1. 确定总体思路和工作目标

县政府出台《关于加快推进全县社会信用体系建设的意见》，明确了建设农村信用体系的总体思路：以科学发展观为指导，以社会主义新农村建设为契机，以征信系统为载体，以信用评价为手段，以构建激励惩戒机制为重点，加大政府组织推动和农村信用宣传力度，按照“先易后难，稳步推进，改革创新，支农惠农”原则，为全县农户和乡镇企业普遍创建信用档案，积极推进信用户、信用村建设，探索农村信用体系建设和扩大农村信贷支持的有效方式，以此促进海南省农村经济金融的协调发展。总体目标是：力争用3年左右时间，初步形成信用宣传、信息征集、信用评价、信贷支农的农村信用体系框架。总体思路和目标的确立为推动农村信用体系建设奠定了坚实的基础。

2. 建立协调联动的工作机制

动工作机制。成立由联社主任为组长，各信用社主任、信贷人员为成员的农村信用体系建设实施小组，统一组织领导和协调农村信用体系建设工作，负责信用乡（镇）、信用村、信用户的创建和具体实施。创新信贷产品，增加农村信贷投入；制定具体配套支持政策，主动运用评价结果，出台激励

惩戒措施；依据农户基本状况、自有资产、诚信记录、经营能力及项目等情况逐户建档，并建立数据质量责任制和数据定期更新机制。积极推广应用农户信用信息数据库和农户信贷评分系统，创新农户信贷管理体制，主动打造新型信贷业务管理流程。

3. 夯实基础，稳步推进、分步实施

农村信用体系建设是项系统工程，对广大群众来说也是一项新事物。因而工作上夯实基础，稳步推进、分步实施。

一是加大宣传力度，营造舆论。为推进农村信用体系建设，提升民众信用意识，打造“诚信”，充分利用广播、电视、标语、报纸等公共舆论工具加大对农村信用体系建设的宣传和引导力度，突出宣传农村信用体系建设的目的意义、评定标准、程序步骤等有关内容。使广大农户充分认识到信用信息采集工作的重要意义，提高自觉采集信息的积极性。并采取以农村包围城市的宣传策略，先后举办了三期征信知识培训，对全县180个农村村委会的村支书、村长进行全员培训。

二是建立激励和惩戒机制，引导农民积极主动建立个人信用档案。根据对农户的评价结果，信用社在授信额度、审批权限、服务种类、适用利率、抵质押物、推荐评优等方面实行差别政策。对信用良好的农户给予优惠和便利，对信用不良予以限制。根据对信用乡（镇）、信用村的评价结果，与乡镇政府制定行政性惩戒和奖励措施。信用乡（镇）、信用村可在农业项目开发、优惠利率、农村配套服务等方面优先享受优惠政策；将各地信用评价状况与支农再贷款限额分配挂钩，支农再贷款重点向信用状况较好的地区倾斜。

一是提高了农村信用社加大资金投入的积极性，农民增收明显。截止6月末，全县信用社涉农贷款余额20.62亿元，本年累放14.22亿元，农业贷款的显著增长，有力地促进了农业产业化发展。通过对食用菌产业的支持，全县19个乡镇，252

个行政村，5万农户参与食用菌生产，占全县总农户的45%。初县被中国食用菌协会评为“全国食用菌行业十大主产基地”，食用菌生产规模超过了1.9亿盘（袋），产量达10万吨。滑子菇产量占世界产量的25%、全国产量的50%，成为全国最大的滑子菇生产基地。食用菌产值10余亿元，占农业总产值的44.1%。增加农民收入4亿元，户均增收8000元，农民人均纯收入增加1500多元，占全县农民人均纯收入的34%，成为真正的富民产业。

二是资金运行质量和效益明显提高。我县农信社不良贷款下降，资产质量逐步优化。截止6月末，信用社不良贷款余额为8835.26万元，比年初下降2039.92万元，不良率为4.29%，比年初下降1.49个百分点，收回表外核销及票据置换不良贷款41万元。不良贷款比年初大幅下降。信用体系建设使新增贷款质量明显好转，存量不良贷款在不断的活化中，贷款人的信用观念不断提高。

三是推动了农村信用社贷款营销机制的转变。依据农户信用评价系统评价结果，采取定量分析和定性分析相结合的方法，对授信农户进行贷前审查。在农户信用评价过程中，不仅对信贷相关信息进行评分，而且对家庭信息、综合信息等能表明农户非信贷情况信息进行评分，从而能更全面、更准确地对农户进行评价。贷款营销机制的变革，促进了农村信用社资金的合理使用，扩大了信用贷款的覆盖面，提高了对农民贷款有效需求的满足度，促进了农村信用社探索适合农户特点的信贷新产品。据调查，自以来农村信用社先后开办了林权、承包土地经营权抵押贷款等新业务，对建立了信用档案并有贷款需求农户，贷款有效需求的满足率达到76%。

四是全县农户信用意识明显增强。几年来，在政府和人行的主导下、农信的积极推动下，农村信用体系建设已成为新形势下金融支持地方经济发展的着力点和突破口，以培育信用环境、加强诚信宣传为手段，立足实际，有力地推动了经济与金融的“双活双赢”。政府信用形象和行政公信力明显改

善，社会公众信用意识和信用素质进一步提高，银企关系进一步改善。县被中国金融研究院、中国金融网、中国金融记者俱乐部联合举办的中国第四届金融年会评为“中国金融生态县（市）”称号，12月被承德市金融系统评为农村信用体系建设工作推广标兵，这标志着县信用环境建设工作已转入了常规建设的新阶段。

三、农村信用体系建设中存在的问题和改进措施及建议

一是信用体系建设的认知度不够。在县，农村信用体系建设虽然以政府为主导，但是开展的深度和广度还不够。从一定角度来讲，信用体系建设已经关乎民生和县域经济发展，所以，政府引导、社会重视、全员参与是势在必行，也是解决信贷资金供需矛盾的根本所在。

二是信用体系的社会化程度不够。从信用本身来说，信用体系不仅仅是信贷的诚信程度，还包括信用人各方面的信用状况，所以，信用体系建设是一个社会的系统工程，包括社会各方面的信用程度，这也就要求信用体系建设中不但要维护金融信用环境，还要维护公众认知的诚信。也就是要求信用体系建设从社会全方面入手抓信用建设。

三是信用缺失的惩戒力度不够。对失信行为一直以来是以道德范畴的指责为主旨，但是相应的惩戒没有到位，失信人没有根本的利益损失，所以对失信行为的约束力不足，形成“人人喊打却没有动手”的局面，也就对失信行为形不成威慑力。

四是信用观念的培养力度不够。中华古国“以信为本”，但是随着现代社会经济的高速发展，外来人生观、价值观及人际公共关系的影响，对固有信用观念形成巨大的冲击，这就要求从社会公众的根本意识入手，培养诚信理念，树立诚信价值和践行诚信行为。

以建立激励和惩戒机制为突破点，提高农村信用体系建设的实效性。

一是要以信用文化建设为基点，建立农村信用体系建设的长效机制。农村信用体系建设要以增强农民的“诚信观念”为基础，强化征信宣传教育，实现征信宣传常规化、扩大化。在征信宣传教育过程中应做好三个结合：一是征信宣传与新农村建设相结合；二是征信宣传与信用户、信用村建设相结合；三是征信宣传与推广征信产品相结合，不断强化农民的信用观念，在市场经济条件下构建新型的农村信用文明。

二是要以法制建设为重点，改善农村信用建设的法律环境。一是根据国家现有的法律、法规，尽快建立失信约束机制，形成银行、司法、税务联手制裁和打击不守信行为的合力；二是以“行政引导”为切入点，政府带头建设“信用政府”，有效传导信用建设的措施及实施效应，为农村地区吸引更多的金融资本和社会资金提供法律保障。

三是要以基础建设为落脚点，扩大农村信用体系建设覆盖面。一是加快农村信用社并网步伐，普遍建立健全农户信贷档案，大力推进非银行信息采集工作；二是规范农户信用等级评审和《信用证》制度，加大对农村信用担保体系的财政支持，不断完善农村地区投融资的激励保障体系；三是加强与工商、税务等部门的联系与合作，逐步扩大《信用报告》的使用范围，把《信用报告》打造成农民的“第二身份证”。

四是要以产权改革为创新点，促进农村信用经济又好又快发展。建议进一步深化农村集体土地产权制度改革，对农户承包经营的土地，在所有制性质不变的前提下，采取发证确权等形式，以农村土地使用权抵押作为信用化的突破口，提高土地的使用价值，使农业生产主体对土地不仅有使用权，而且具有处置权、转让权，促使农民手中资源能够转化为金融部门认可的、可流转的信用手段。

一、总体思路、工作重点和特色

我社总结历年信用工程的开展情况，确定了我社农村信用体系建设的总体思路为：以农户为依托，以村级信用评定小组评定为途径，信用社与村委紧密结合，建设完善而符合大津口实际情况的新一代农村信用体系。工作重点和特色为：建设完善而符合大津口实际情况的新一代农村信用体系。

我社辖内共有村19个，农户6325户，已建立信用档案数845户，已评定信用农户数824户，对于已建立信用档案579位农户发放贷款，2012年累计贷款发放额9021万元，现存余额7784万元。

三、农村征信宣传和教育情况

为了让辖区内农户更好的了解我信用社金融产品、信用体系建设、信用评定流程、个人征信的重要性，我社利用多种形式，积极地对外宣传，例如：利用农村“大集”的时候，向农户散发宣传材料，详细耐心的向农户讲解；在村委宣传栏上张贴宣传材料，通过村委干部进行宣传动员。通过多种形式，让广大农户了解了我农村信用社信用体系建设的情况，为信用工程建设打下了坚实的基础。

四、主要工作成效

通过每年的信用工程建设，截止到2012年底，我社共评定信用社村18个，分别是：牛山口村、栗杭村、李家泉村、范家庄村、艾娃村、下梨园村、杏园村、安家林村、黄山头村、西城村、水牛埠村、上峪村、藕池村、沙岭村、大津口村、上梨园村、东城村、下峪村。

五、当前面临的主要问题和分析

当前工作的主要问题是在建设信用体系的过程中，可能因为

种种原因使很多本来不符合条件的农户混入了信用体系之中，大大增加了信贷风险。

究其原因，在信用评定的过程中，村委作为农户的直接领导者，在信用评定的过程起着很重要的作用，但是有的村委成员会帮助不符合条件的农户混入我们的信用体系当中来。

六、2015年主要工作打算

- 1、 继续推进信用工程建设，评定信用户、信用村
- 2、 甄选优秀信用户，适当扩大授信额度，建立典型，推广经验和做法。
- 3、 改变单一“信用社+村委”模式，吸取更多、更广泛的人进入信用评定小组，改变原有模式的弊病。
- 4、 严把准入关，防止不符合信用条件的客户进入信用体系之中。

2015/1/12

农村信用体系工作报告篇七

我社现有员工6人，5男，1女，其中党员1人。主任1人，会计主管1人，储蓄员1人，出纳1人，信贷员2人。平均年龄35岁，工龄最长30年，最短的3年，整个职工队伍有着较好的工作经验，政治素质较好，依照排查内容对照，全体员工没有“黄赌毒”行为、无家庭经商，无大额资金炒股，能遵守上班制度，无旷工现象，更没有不良记录和犯罪，没有交友混乱、经常出入高档消费场所的。只是职工中有2人在他行立据借款，

用途是贷款买房，但都能正常清息和按期偿还，根据县联社强制休假的规定，6名员工都应实行强制休假，但是由于人员不够，无法实施。

经常性开展政治学习教育，树立正确的人生观和价值观，与社会上不良习气为敌，只有做好本职工作才是一个信合人的工作目标，也是一个有责任心的信合人的思想境界。经常性开展与职工谈心，关注员工的思想动态，了解员工的生活困难状况，力所能及地进行帮助和安抚，消除他们的不安和不良情绪，经常性开展一些有益的、健康的娱乐活动，逐渐杜绝一些低级趣味的不良行为。

九种人排查工作，也是强化内控管理，树立良好的形象，提升管理水平的工作，面对信用社日益快速发展，同时，还要面对物欲横流的诱惑，如何能做到洁身自好，廉洁自律，必须牢记紧筑防腐长堤，使职工队伍永不变质，才能起到理想的效果，九种人排查及帮助教育工作任重而道远。

信用社

8月31日

农村信用体系工作报告篇八

以下提供一篇工作报告给大家参考！

今天，省联社办事处领导班子考核小组来我联社进行考核。我首先代表联社领导班子成员，对各位领导的到来表示热烈欢迎！同时，也诚恳地接受同志们对我们联社领导班子进行评议。

一是按照章程和理事会议事规则的规定，明确了自身的权力和义务，树立了责任意识，提高了按章程决策、履行职责的

能力。二是理事会成员加强了对国家金融政策、方针的学习，认真分析了国家及地方经济走势和经济特点等，树立了科学的发展观，突出了全区信用社业务发展为第一要务的思路，在决策中发挥了应有的作用。三是认真开好每次理事会，理事会成员履行了审议、决策职能，审议决策了年度业务经营计划、主任工作报告、内部职能部门和分支机构设置及调整方案、固定资产处理、年度财务预算、决算方案、利润分配方案等。四是及时修改理事长对主任的授权书，完善法人治理职能。根据银监局在我社检查中发现的有关理事会授权方面未完善的部分，理事会及时对有关授权期限等事项进行了修改、明确。五是发挥理事会三个内设机构的作用，强化理事会对重大事项的审议决策职能。2019年9月5日召开理事会关联交易控制委员会会议，审议通过了《区农村信用社大额贷款管理办法》；2019年9月9日召开理事会提名和薪酬委员会会议，审议通过了《关于拟聘任为联社副主任的议题》；2019年9月26日召开风险管理委员会会议听取了《经营班子关于进一步开展案件专项治理检查情况的报告》。理事会内部委员会会议的召开，强化了理事会对重大事项的审议决策职能。

二、确定符合实际的业务发展规划，支持区联社经营班子开展工作。

（一）高度重视，充分准备，确保票据兑付工作有序开展。

1、建立健全组织结构。1) 为实现央行票据成功兑付的重点工作目标，在法人治理结构的基础上，成立了由联社理事长为组长、联社其他班子成员及业务部负责人为副组长的票据兑付工作领导小组，领导小组下设办公室，由业务部负责人任办公室主任，办公室下设指标测算组、资产处置组、材料准备组，三个组组长分别由联社财务部、风险部和办公室负责人担任，并从联社其他部门抽调5名人员充实到各组。各小组根据各自工作职责，共同开展工作。2) 实行包片挂点制度。一是重新调整包片挂点人员。今年6月1日，联社根据当前的

工作实际重新对原包片挂点人员及挂点对象进行调整，成立了以联社班子成员包片，部门经理及部分部门管理人员挂点的制度；二是明确职责。联社明确规定各包片挂点人员负责抓好责任片区信用社的资金组织、信贷管理、清收盘活、增收节支等中心工作的指导和督促，保证全区上下政令畅通，扼制新的案件和违规、违纪行为的发生；三是绩效挂钩。为激发包片挂点人员的工作积极性，联社将包片挂点人员的工资（班子成员挂钩1000元/月，挂点人员挂钩500元/月）与相对应挂点社的工作考核情况挂钩，强化了包片挂点人员的工作责任心。

2、提高认识增强工作责任感。近两年，我社员工日以继夜地工作，千方百计地寻求发展，为深化农村信用社改革付出了艰辛的劳动。然而，改革的成果能否得到认同，这就需要央行票据兑付的成功与否来验证。理事会一直强调央行票据兑付工作的重要性不仅仅在于能否得到万元票据资金，更重要的是真正能否实现“花钱买机制”的目的，同时也是体现我区联社员工艰辛努力的结果是否得到认可，是否能真正的干成事，能否在关键时刻冲锋陷阵，能否抓住机遇迎接挑战，争当联社的“功臣”而非“罪人”。这样，我社从一把手到每个员工形成了共识，把专项央行票据兑付工作当成硬仗打；有了只许成功不许失败的责任感和使命感。

3、积极吸取各地经验。票据兑付工作是我社全体员工所面临的一项新工作，为了提高成功率，理事会组织人员积极同其他区、市联社沟通、学习和借鉴他们好的经验和办法，同时积极与人行、银监部门勾通，询问工作过程中应注意的问题，了解置换资产的处置办法，学习各项资料的筹备要求等，使我们票据兑付工作吸取了较为丰富的经验。

在全体员工的共同努力下，我区联社克服了种种困难，各项主要考核指标达到了规定的要求。今年12月份，经中国银监会审核，批准了我联社的改革，票据兑付成功。

（二）依靠党政，为揽储营造良好外部环境

为了确保我区农村信用社持续健康发展，理事会不断总结我区农村信用社发展过程中的经验教训，大力实施区联社可持续发展战略：紧紧依靠地方党委政府，加强政社、银企合作，营造良好外部环境，走政、社、企三赢、持续健康发展之路。一是区联社主动向地方党委政府汇报工作，并得到政府部门大力支持。政府明确规定将各项涉农资金转移至信用社，解除了信用社多年来被歧视的被动局面。二是政府部门积极配合信用社落实好粮食（综合）直补资金的发放工作。三是加强银企合作，增加企业日常经营性流动资金归集和项目性资金归集。至年末，各项存款万元，比年初增长万元，增幅%，同比多增万元。日均存款万元，比增万元，增幅%，完成省联社下达计划指标的%。存款增幅在全市信用社中排名第一，存款市场占有率比底提高百分点。

（三）拓展惠农信贷品种，着力提高支农水平。

2019年，理事会提出了要在进一步巩固、深化、发展、规范信用村的基础上，积极开发新的信贷品种，加大对农民、农业生产的扶持力度。为实现这一目标，理事会着力抓好了两件事：一是实现支农贷款结构与农村经济发展的结合。区联社积极以信贷杠杆引导农村产业结构调整，已初步建成茶、果、反季节蔬菜、中药材、水产和城郊副食品等六大农副产品基地。去年来全区农村信用社信贷投向上突出了茶园生产、海产养殖和畜牧养殖三个重点；小额贴息贷款品种发展了到山地综合开发茶园贷款、少数民族村贴息贷款、二女户贴息贷款等10个信贷品种。截至2019年末，全区农村信用社农户小额贷款和农户联保贷款增加万元，占贷款增量的%。二是发展担保贷款，适度支持农村小企业生产发展。通过与担保公司的合作解决农业企业抵押担保难的问题，推动农业小企业贷款业务发展。在控制风险的前提下优化简化审批流程，提高贷款审批效率，为小企业客户提供快捷的服务。截止2019年末小企业贷款22户3352万元，全年累计投放小企业贷

款5000多万元。支持有市海洋技术开发有限公司190万元，用于开发福建省著名商标系列海产品；支持福建有限公司万元，用于开发系列海产品；支持有限公司万元，用于生产福建省著名商标系列放心猪肉。

（四）强化管理，落实责任，不断提高信贷资产质量

在优化增量方面，区联社放宽了基层信用社的贷款权限，明确规定2万元以下的贷款可以不经区联社咨询直接发放，但同时加强了对贷款收回情况的检查，加大了清收责任的追究。去年，区联社连续组织了次贷款检查，并下发了整改意见。

在盘活存量方面，一是发挥清非队的作用，全盘统筹清收。目前，全区已形成了一支由联社清非大队牵头的不良贷款管理、清收队伍，从人力和机制上加强了不良贷款的清收盘活。二是加大不良贷款责任清收。对受处理人员实行不良贷款限期清收，2019年又有一位员工全额收回责任贷款而被解除处分。三是开展依法清收。去年全区法院系统开展了“清案”活动，全年共执行贷款笔，收回万元贷款。

（五）、加强对非生息资金处置力度，提高资产利用率。

为加大对闲置固定资产的清理力度，减少了非生息资金的占用，盘活资产，以来，经嘉信等公司评估、发布公告、公开展示、委托福建国拍拍卖有限公司进行拍卖、移交等程序处置了对原金涵信用社办公楼、原城关社锦福城闲置房产、飞鸾抵贷资产、原七都分社大楼等四宗固定资产通过拍卖进行处置，清理固定资产原值97.3万元。

（六）、强化财务管理，努力增收节支，确保经营效益不断提高。

一是坚持推行目标责任制。联社把任务量化分解到各基层社，严格奖罚兑现，从目标和机制上保证了收息定时足额到位。

今年贷款利息收入万元，比增万元，增幅%；表内挂息万元，同比减少万元。二是强化财务管理，合理消化历年不良资产。三年来，我区信用社共计弥补历年亏损挂账万元，历年亏损挂已弥补为零，账置换呆账贷款万元；核销呆账贷款万元，提取呆账准备金万元，贷款损失准备达万元，至今年12月末资本充足率达到了%。三是积极拓展中间业务收入。为增加收入渠道，促进收入多元化，大力推进发行“万通银联卡”、布设atm自动取款机、发展pos特约商户等工作，进一步满足广大农民“持卡消费”的需求，带动中间业务收入增加。全年实现中间业务收入万元，比增万元，增幅%。人均中间业务元，完成省联社下达计划指标的%。四是严格购建管理，规范财务行为。为加强我社固定资产的购建管理，严格控制我区信用社固定资产和大宗物品的购建支出，改善其财务状况，增加盈利。2019年我区信用社对飞鸾抵贷资产、原六都分社大楼、石后分社办公楼等3宗房产进行了公开拍卖。根据《福建省农村信用社固定资产和物品采购管理指导意见》及有关规定，基建项目实行公开招标制，对东湖、中心信用社的装修项目以及对全区远程监控视频网络系统和非资金网络系统建设进行了公开招标。

（七）、竖起牌子，喊响口号，大力实施形象工程。

2019年理事会十分注重企业形象建设，在全辖先后投入一定的人力和财力，大力实施形象工程建设。一是加大硬件设施投入，对机构网点进行了优化整合，以省联社vi视觉规范为准统一了标识，对部分地理位置中心、业务量大、装饰陈旧的营业部、等5个信用社网点进行了重新装修，社容社貌焕然一新。二是加大科技投入力度和科技建设进程。以农信银系统上线为契机，开通实时电子汇兑、银行汇票和个人账户通存通兑业务，极大地满足了客户对资金汇兑业务快速便捷的需求。同时，城澳社、东湖社、中心社增设了atm机，城关社、东湖社增加了排队机，其他社的科技基础建设也在陆续进行，我区信用社正加快步伐拉近与商业银行的差距。三是提倡文

明规范服务，以制度来规范、约束窗口服务，使规范化服务意识深入全体干部员工心中。在全区农村信用社掀起一股改善服务手段、美化服务环境、提倡优质服务的热潮，有效提升了我区农村信用社的对外服务形象。四是疏通舆论监督通道，通过热线、网点监督电话等办法，构建和客户、员工交流的互动平台。通过这一系列举措，不仅进一步拉近了信用社与人民群众之间的距离，同时信用社的企业形象也得到了全面提升。

二、加强内控建设，坚持规范运作，不断夯实农村信用社发展基础

（一）、强化岗位制约，促进内控落实。一是进一步明确工作职责，加强岗位制约。去年3月，区联社组织召开了全区工作会议，按照新形势下的新要求，对基层信用社的内部岗位设置、岗位职责等进行了进一步的明确，从而不断加强了监督制约，预防了操作风险。二是加强检查监督，促进制度落实。去年区联社先后组织检查次，接受省联社内部交叉检查和行业管理部门外部检查17次，对发现的问题，并下发整改通知书。从历次检查的结果看，所发现的问题仅限于部分常规工作细节上出现一些操作不够规范的地方，均未发现其他大的操作失误或问题，表明了我社在经历过几年的整顿后，经营基础已比较扎实，业务操作规范，企业管理正步入良性发展的道路。

（二）、进一步加强稽核监察工作，不断促进内部监督工作质量提高。一是开展案件专项治理自查工作和借冒假名贷款专项整治回头看、信贷风险检查、贷款五级分类检查、案件专项治理“回头看”深度排查等工作。二是我们定期开展信贷、财务检查，及时发现、纠正违规经营行为。强化对重要岗位、重点环节、重点人员的监控措施，确保监控到岗、到人、到每一个重要环节和时点，做到不留盲区和死角。三是加大稽核检查力度，规范经营行为。按照省稽核审计工作的总体要求，采取集中稽核、责任稽核、非现场稽核，坚持离

任、离职的审查审计，为业务工作保驾护航。今年开展了不良贷款真实性检查，认定全区新增不良贷款笔，金额共计万元，并对所有的调查人和审批人进行了责任认定；全年共接受外部检查场次，下发整改通知书份，提出整改建议和意见，并对整改情况进行了跟踪落实。

（三）、加大安全保卫力度，构筑安全屏障。2019年，联社保卫工作紧紧围绕“平安建设，构建和谐社会的主题”，以服务于联社中心工作为己任，按照“预防为主，主动控制，措施有效，工作扎实”的原则，从思想教育入手，提高干部职工防范意识，加强安全物防、技防设施建设，加大检查督导力度，强化管理机制，保障了区联社财产和员工、客户的人身安全，为各项业务发展和改革的顺利推进起到了保驾护航的作用。

三、以科学发展观为指导，不断推进员工队伍建设

一是合理整合员工队伍；2019年以来，对员工队伍进行了大面积的人员调整组合，岗位轮换人次，内退人，退休人，分流人。新聘任了位联社副主任，选拔了位优秀年轻人才到信用社主要岗位工作，其中新提拔了位信用社负责人(或副主任主持)、位信用社副主任、位主办会计。通过大面积的人力资源重新配置，信用社员工的面貌焕然一新。

二是改革干部人事制度，建立能上能下激励机制，在公开竞聘职位，竞聘职数、公布任职条件、资格，通过自愿报名、组织审查、组织考试、演讲答辩、民主评议，接受监督等阳光操作后，对联社机关部分管理岗位实行竞聘上岗，优胜劣汰，为联社机关充实了3位业务骨干。

三是加强岗位练兵，提高员工队伍素质。一是参加省联社高管、综合、财务、信贷、安保、稽核等方面培训场次；二是举办各类培训及会议场次。如月举办了全区新招员工上岗培训，9月份举办了全区主办会计、柜面会计岗位财务管理系统

上线准备工作培训；三是积极鼓励干部员工在岗自学，参加各类专业技术考试，全辖年轻员工参加各类自学蔚然成风，新取得各等级学历人。

四是不断完善分配机制，提高工作积极性。一是效仿省联社对基层联社实行分类考核的办法，根据各乡镇区域经济的差异将辖内信用社划分为城区片区、沿海片区和山区片区三个类别，进行分类考核。二是实行百分制考核办法。制定本联社信贷工作考核办法和柜员量化考核办法，对基层工作人员实行量化考核，大大的提高了员工工作的积极性。

四、充分发挥党组织的作用，坚持围绕业务抓党建，形成推动农村信用社发展的合力。

一年来，区联社在正确决策、促进业务工作发展的同时，积极发挥党组织的作用，不断加强思想政治工作和精神文明建设。一年来，区联社坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”的思路，突出抓好了两个方面的工作，促进了党组织政治上核心作用和业务上保障作用的发挥。一是抓规范，不断健全党建工作制度。在全面落实党建工作制度的同时，去年全区信用社重点建立了“党员活动日”制度。这一制度加强了上下级之间的联系与交流，转变了工作作风，提高了工作效率。二是抓结合，不断拓展党建工作的内涵。一年来，我们坚持做到了“五个结合”，即：把党建工作与思想政治工作、农村信用社企业文化建设工作职业道德教育工作、加强内部管理工作和创建文明单位工作结合起来，通过“三抓”，全系统进一步找准了党建工作与业务经营工作的结合点，解决了党建工作与业务经营的“两张皮”现象，促进了业务工作的发展。同时，强化了广大党员的责任，发挥了广大党员的带头作用。

五、工作中存在的差距与不足

全面总结我区农村信用社2019年的工作，明显感到还存在着

四个方面的差距与不足：一是观念上的差距，表现在部分员工危机意识、责任意识、争先创优意识、艰苦奋斗意识、规范意识和发展意识不够。有的思想僵化，创新意识差，对问题和困难坐等观望，丧失了发展机遇，甚至个别同志对新形势下的新要求，消极应付，影响和制约了整体工作的推进。二是管理和服务手段上的差距。虽然近年来全区农村信用社电子化建设有了一定的发展，但是由于种种原因，目前与其它商业银行的差距还是很大，严重影响了服务和管理水平的提高。三是资产质量和经营效益上的差距。虽然全区信用社已实现了整体性盈利，但是消化历史包袱的任务仍然非常艰巨。但是，我们相信只要有广大员工的信任和支持，通过不断的实践和探索，我们一定能在最短的时间内解决好这些问题，不负大家的期望与重托。

六、2019年主要工作思路

2019年我们工作的指导思想是：坚持以党的会议□xx届三中全会和省委八届四次全会精神为指导，在省联社、省联社市办事处的领导下，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕“立足社区、服务三农、城乡互动、富民强社”的办社宗旨和市场定位，坚持发展第一要义，努力在产权改革、法人治理、资产质量、风险防控、科技支撑、队伍建设、企业文化等方面实现又好又快发展，切实提高综合实力、竞争力和抗风险能力，为建设海峡西岸新农村和构建和谐社会做出新贡献。

——各项存款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升。其中对公存款新增亿元，增长%。

——各项贷款余额力争超亿元，增长%以上，保持市场占有率稳步提升，其中支农贷款新增占%以上，农户小额信用贷款、联保贷款及小企业贷款余额增长%以上。

——按贷款五级分类口径，不良贷款绝对额净降亿元以上，不良贷款占比下降至%，下降个百分点。

——借记卡发卡新增万张，贷记卡发卡新增万张，交易额达亿元。

——各项业务收入达到亿元，比增亿元，其中中间业务收入净增万元，增幅%；综合费用率略低于2019年执行结果。

——全辖实现账面利润总额万元，考核利润万元，人均考核利润万元。

——狠抓风险防范和经营安全，抓实抓细案件专项治理，杜绝发生案件、事故。

（一）以人为本，切实加强班子和队伍建设，激发团队精神。

一要抓好班子自身建设。班子成员应以身作则、率先垂范、团结协作、优势互补、开拓进取。要求员工做到的，班子成员首先要做到，要求员工不能做的，班子成员应严格自我约束，同时，要求班子成员要树立责任意识，严格履行岗位职责。从而形成领导班子战斗力，激发员工爱岗敬业、严格务实、办事高效、开拓进取的团队精神。

二要注重人才培养。首先要加大对中层干部和业务骨干的选拔培养；其次要做好人员的合理搭配。做到年龄结构梯队化，专业特长合理化，性格气质互补化。

三要强化教育培训。重视队伍“两个”素质的提高，鼓励员工通过自学、培训，提高文化素质；通过组织岗位练兵、业务知识竞赛、文明优质服务，提高业务操作技能，培养业务素质。

四要加强重要岗位和人员的制约。细化信贷、会计、出纳、财务、计算机管理等重要岗位和环节的工作流程，加强对易发案件的关键环节、关键部位、关键人员及重要岗位和环节的管理，落实好重要岗位和案件易发部位的负责人和工作人

员定期轮换、强制休假、亲属回避、离岗审计等制度。

五要落实人才的引进机制。进一步落实省联社关于农村信用社继续通过大专院校招聘员工的方式，不断补充新鲜血液；通过“双考”（理论考试和业务技能考试）、竞聘上岗等方式将部分业务技能低、年龄老化、工作能力差的员工予以分流，不断优化员工队伍结构。同时，采取“走出去，请进来”的方式，加强现有在岗员工的技能培训、业务培训、礼仪培训、理念教育，全面提升员工队伍素质。

六要优化激励机制。不断总结和完善绩效考核激励机制，按照“突出效益，兼顾公平”的原则，全面推行按业务量计酬考核办法，真正建立按绩计酬、按劳取酬的分配激励机制，充分调动全行干部员工的积极性、主动性和创造性。

（二）认真贯彻落实科学发展观，大力推进社会主义新农村建设

1. 继续坚持存款立社的思想，把资金组织放在首要位置，做强、做大。

一要振奋精神，齐心协力抓总量。要按照“稳定扩大基础客户群，寻找挖掘资源客户群，培育发展黄金客户群”的思路，确保存款的快速增长。

二要树立紧迫感和危机感。随着邮政储蓄银行的设立、农业发展银行业务的延伸，必然加剧同业机构的竞争，信用社将面临前所未有的竞争压力，不进则退。全辖信用社要树立紧迫感和危机感，充分利用各种信息资源，掌握工作动态，提高同业竞争力。

三要把握机遇抓存款，千方百计搞攻关。要抓住央行刺激内需放松货币政策的有利时机，针对中海油项目等不同的目标客户，制定不同的维护措施和方法，积极攻关；同时，要不

断改进服务方式，提高服务质量，以优质服务留住已有客户。

四要加大协调力度，加强与政府及有关部门的沟通与协调。要将政府给我社的优惠政策用好用足，积极争取各类财政资金和对公存款。

五要加大外出务工人员服务工作，做好外出务工人员的存款组织和稳定工作，确保外出务工人员汇款存储率得到提高。

六是强化内部治理，优化柜面服务，强力推进服务规范，从根本上转变服务质量和效率不高的问题，以优质的服务留住客户、吸引客户。

七要狠抓银联卡发行工作。利用本社服务点多面广的优势，大力发行银联卡，以高科技、高效率吸引广大客户。

八要做好以贷引存工作。在全社深入开展以贷引存工作，做到派生存款不流失。

通过各项措施的落实，确保2019年 各项存款净增1亿元，突破6亿元大关。

2. 因地制宜，构建支农服务新模式。作为农村金融的主力军，在推进农村经济又好又快的发展进程中，积极承担起支农服务的主导作用，发挥支持主体、促进各方协调发展的作用。在支农服务的市场构建上，重点做好以下几方面工作：一是坚持以发展农业为中心，以农民增收为核心，继续做好农户小额信用贷款、农户联保贷款、扶贫小额贷款以及各项涉农财政补贴代理发放等支农服务工作。二是根据国家产业政策导向，结合区委、区政府农村经济发展规划，有效支持农业产业结构调整，主动加大对高产、优质、高效、生态、环保农业的支持力度。三是根据新农村建设进程中的金融服务需求，积极主动为务工经商农民提供开户、结算、汇兑等配套型金融服务。通过增加自动柜员机等特殊服务手段，切实做

好代理拨付各项财政涉农资金补贴发放工作，为构建和谐社会，促进农民增收做出积极的贡献。四是寻求支农工作新突破。在贷款投量上紧扣新农村建设主题，结合区域经济特点，着重围绕“大农业”做文章。大力支持传统农业向现代化农业转变、传统农民向创业型农民转变、传统农村向新农村转变。着力解决好农户经营规模扩大后资金需求升级的问题。五继续加大对中小企业的有效信贷投入，培育黄金客户。

3、明确市场定位，细分市场。按照市区、沿海、农村三个类别的营业网点所处的不同位置，明确不同的服务对象，突出特色服务的市场发展战略。在细分市场目标，反复论证的基础上，实行“找准定位，分类指导，区别对待”的经营战略，从实际经营出发，以效益为前提，促进业务的快速发展。

(1) 对地处农村的网点，以服务“三农”为主要对象，重点支持农户种养业的发展，鼓励专业户增强经营能力和抗风险能力，扶持高效优质的种养业发展，促进当地农户增产增收和当地经济的快速发展。

(2) 对地处沿海的网点，以海水养殖、加工为主要服务对象，促进当地海产品出口和特色海产品深加工。

(3) 对地处沿海市区的网点，把服务重点锁定“个体工商户、个人消费贷款和中小企业贷款”为主要服务对象，充分发挥农信社贴近社区和信贷服务、零售、快捷、灵活的优势，重点支持一批优质的中小企业，以此促进存款的快速增长。

(三) 树立合规文化建设，防范经营风险。

1、适应形势，提高风险识别能力。强化风险管理培训，提高经营管理人员业务素质，增强其风险的敏感性、预见性和对虚假信息的识别力。提高对风险的识别能力、评估能力和应对能力。注重运用贷款五级分类工具，提高风险识别水平，通过对客户信息的动态分析，努力降低信用风险概率。

2、突出重点，切实防范经营风险。严格执行国家宏观调控政策，坚持“有保有压、有进有退”的原则，严格控制热点行业、产能过剩行业的贷款风险。加强授权授信管理，按照审贷分离的原则，做好贷款的前台、中台和后台“三岗”分设工作，建立和完善科学的授权授信体系和审贷分离的贷款决策体系。运用贷款五级分类结果，实施差别信贷管理策略，对关注类贷款严格控制增量，次级类贷款落实逐步退出措施，可疑、损失类贷款要以清收为主。

3、堵疏结合，加大风险处置力度。进一步提高贷款五级分类的质量，全面开展非信贷资产风险分类工作，真实反映信贷资产形态。充分计提风险拨备，增强覆盖风险、弥补损失的能力。抓住重点机构、重点人员、重点客户，采取经济、行政、法律等综合性措施，大力清收盘活不良贷款。落实新增贷款的风险防控措施，防止前清后增。

4、狠抓管理，科学发展化风险。根据今年的国际国内经济金融形势，风险防范是2019年农村信用社的工作重心。一是树立风险管理意识，落实风险管理责任。二是明确岗位职责，科学分工，有效防范。三是完善制度认真执行，严格问责。四是持续动作，不断提升经营管理水平。

（四）进一步强化网点建设、科技建设、文化建设和窗口服务建设，打造信合新形象。一是进一步加大网点建设力度，尽快统一门面建设使信用社对外形象有一个质的飞越。。二是加大科技投入力度和科技建设进程，继续推广和扩大pos机安装使用，布设atm机，充分利用“农信银”系统，在提升服务水平的时候，树立行业形象，扩大中间业务收入。三是坚持不懈地抓好优质文明服务工作，用高效优质的服务赢得客户。深入开展创新、创先、创优活动，努力提升服务质量。要抓好网点的建设工作，对照省联社关于精品网点建设的标准，缺什么、补什么，争取打造出我区农村信用社优质服务水平的先进典型；要切实转变服务观念，不断创新服务方式，变被动服务为主动服务，在优质服务上寻找新的突破口，不

断提升服务的质量和层次。

（五）切实加强和改进党的组织建设，增强党组织的生机和活力。

一要深入开展学习实践科学发展观活动，不断增强党员队伍的凝聚力、战斗力、创造力，要增强组织观念，树立正确的业绩观、人生观和价值观，讲求大局观、全局观和整体观，认真落实联社的各项工作布置，确保政令畅通。

三要强化工会、妇女组织建设，充分发挥桥梁、助手作用，围绕组织开展丰富多彩、寓教于乐的文体活动，倡导创建“文明单位”、“青年文明号”、“文明服务示范窗口”等创先争优活动，在快乐中促进员工身心健康，在创建中提升服务水准，达到凝聚人心、增强团队合力、提升竞争力的目的。

四要重视政治思想工作，开设倾诉和问题反映渠道，建立定期交流沟通平台，关心员工生活，营造宽松、宽容和温馨的和谐环境。

五要重视加强信息宣传工作，明确宣传的重点，切实提升社会形象。

六要进一步做好发展党员工作。按照新党章的要求，不断完善教育、培养、考察工作；遵循“坚持标准，保证质量，改善结构，慎重发展”的方针，严格履行发展工作程序，认真实行发展党员公示、预审等制度，把好党员“入口关”，提高党员发展工作质量。同时认真做好民主评议党员工作，严肃处置不合格党员，保持党员队伍的先进性和纯洁性。

七要推进党风廉政建设和反贪腐工作。要加强党风廉政建设，继续把反腐倡廉放在更加突出的位置，对贷款发放、抵债资产处置、大额物品采购、基建装修以及大额资金使用等容易

滋生贪腐的重点环节，建立更加公开透明的操作规范和约束监督机制，杜绝权利被滥用、形象被损害等现象的发生，增强干部员工的自我保护意识，提高农信社的社会公信力；要推进重大事项公开制度，重视来信来访，健全举报查处制度，切实纠正经营过程中损害群众利益的不正之风，认真解决群众反映强烈的突出问题，严厉查处违法违纪行为，以净化行风。