

家长会收费问题发言 收费员工作计划(汇总8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

家长会收费问题发言篇一

时光如白驹过隙转瞬即逝，作为一名医院的收费人员，我已经在这个岗位上工作了十几年，每每想到其中的酸甜苦辣、快乐与痛苦、蜕变与成长，总是感慨良多。

作为医院服务的窗口单位，收费员是病人走进医院首当其冲需要面对的，收费员服务速度的快慢、服务质量的高低直接影响到病人的心理感受。可能个别人对收费员的工作存在误解，认为收费员坐在有空调的屋子里，冬暖夏凉，只需要简单的收费结算，不需要很高的技术含量，更不需要像其他科室的医生一样承担救死扶伤的重任和压力，认为收费员很轻松惬意。其实医院的每个工作岗位都有自己的特殊性，收费员每天要面对无数患者，这些患者可能因为生病或者家属生病的原因，心情往往很糟糕，在收费窗口咨询的时候，尽管收费员已经面带微笑的为患者提供服务，依然会有患者对收费员出言不逊，甚至满口脏话，面对这些，我们收费员依然要含笑应对。所以收费员不仅代表着医院的形象，也在时时刻刻维护着医院的形象。

收费员需要不断的学习。收费员不仅需要熟练操作医院的收费系统，对各类药品的价格了如指掌，更要学习医保方面的知识。近些年来，我国的医疗保险改革不断推进，职工医保、居民医保、大病保险、异地医保等等政策不断出台，这就要

求我们收费员在下班时间认真学习医保政策，模拟工作中可能会遇到的各类问题，熟练的掌握医保各项政策，为患者提供优质的服务。

收费员需要良好的耐心。收费员经常面对形形色色的患者群体，有的患者，收费员说一遍患者就能够明白办卡的流程、自助设备的使用方法等，还有的患者或者年龄较大的患者，收费员往往对同一个问题要回答三遍以上乃至更多，这就需要我们有很好地耐心，不厌其烦的为这些患者做好解释。

收费员要有好的身体素质。收费员经常需要坐在电脑前一天，有时候连上个卫生间的时间都没有，这样的结果是很多收费员的身体都有职业病，眼睛干涩流泪、颈椎病、腰椎间盘突出等也在困扰着我们。为了缓解这种问题，我们只能在休息的时候自己找按摩店推拿，但我们从来没有因为这个原因耽误一天工作。

虽然作为一名收费员，我在工作中有太多的酸甜苦辣，但是我不叫苦不叫累，我觉得自己的工作为患者排忧解难了，看到患者忧愁而来、满意而归时候的笑容，看到我们医院越来越好的社会形象，走在大街上听到大家议论__医院的服务真好的时候，我为自己的工作感到由衷的自豪。

收费员总结汇报

文档为doc格式

家长会收费问题发言篇二

忙忙碌碌的20xx年已经过去，不知不觉中20xx年也已悄然而至。时间总是以我们墨守成规的方式中一天又一天的结束，回望这几年来自己的工作情况我想也只是在光阴中虚度了1000多个日夜罢了。想起自己的从前，又看到了现在的自己，又想象到这已经发生的20xx[]我对今年的工作充满了期待，

也做好了如下规划。

1. 班组的自我修养与职业素质

一个拥有坚定的毅力和永不放弃精神的单位，必定有一支团结而坚不可摧的队伍，而我们每个班组就是这个单位中那一道巩固的防线和堡垒。在这新的一年中我会利用班务会，班前讲话和各种机会引导本班每一个人树立起正确的思想意识观念、过硬的职业素质观念，让大家明白到这里是干什么的？个人的职责是什么，个人的操守是什么，在这4天的工作中体会到因为付出而收获的快乐。也要严禁本班出现说是非，倒闲话，为整个单位带来更多的正能量，逐渐消除不良的负面情绪和影响。

2. 严格落实规章制度细化工作责任

遵守收费站的各种规章制度和规定是我们每个人应做的责任，这并不是形同虚设给人看的，而且这也是一种方式并不是根本目的，在这一方面我会督促并严格管理本班人员，做到令行禁止，严格按照制度工作，做到应收不漏应免不征，严格按照规定谨慎操作。坚持原则，文明服务，做到耐心解释，以理服人，以情感人，以正确客观的方式处理问题，防止矛盾激化。及时为司机解决遇到的各种困难。

3. 抓业务，强素质，树形象，提升业务水平

因为站小，车也少，有些同志总抱着无所谓业务好不好，上班总带着有疏导，有班长操作的懒惰思想，在今年的工作中，我会履行班长应尽的义务，在处理有些问题时，现场给大家操作，给大家讲解，多让大家自己操作练习，争取让大家都孰能生巧，不再在业务的问题上面掉链子，同时也要让大家明白遇事要沉着冷静，做到反应迅速，机制灵活的处理每一个车型的操作。所以我们每个收费员都要提升业务素质，始终做到以理服人，心胸大度一点，用无声的微笑化解一次次的

矛盾. 坚持实现路畅人和的共同目标, 通过每月开展“微笑服务之星, 收费无差错”等评优选先, 不断提升窗口服务质量, 在站内形成比学赶帮超的良好氛围。

4. 人员管理不是破釜沉舟就是如履薄冰

几年来大家的行为有好有坏, 班组的团结也有分有散, 同事的感情也有失有得, 但归根结底还是好的多, 期待的20xx年我的工作重点也就是班组成员的管理, 严格落实, 我将紧紧围绕站领导提出的各项要求在班组管理这个工作重心制定出相应的班组管理制度, 并结合本班成员特点, 让大家能够令行禁止, 认真履行本职岗位工作, 发挥每位同志的协调作用形成一个团结的整体, 我也会在平时多加强与班组人员的思想交流, 做到行动思想一致, 合理安排工作计划, 更好的完成领导交办的其他各项工作任务。

新的一年又是一个新的开始, 在新的一年里, 我们班也将继续努力, 协调好监控和车道的沟通, 以积极的态度和饱满的精神投入到新的一年的工作当中, 克服困难, 再接再厉, 把各项工作推上一个崭新的台阶。每当我想起这句歌词: “岁月像一把无情刻刀, 改变了我们模样, ” 但不变的是我们共同拥有的那些逝去的青春, 生命不息, 奋斗不止。

家长会收费问题发言篇三

时间如梭, 转眼间已是20xx年的尾声了, 回顾一年的工作, 虽然比较枯燥, 乏味, 甚至是无聊但却很多乐趣, 我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作, 不断进取, , 现将这一年度的工作总结如下:

- 1、在收费发卡方面, 本人时刻提醒自己, 收好每一笔款, 发好每一张卡, 尽量减少不必要的错误发生。据初步统计, 截止年月份, 本人共发出通行卡张, 其中车牌不符的有一辆, 车型不符的有两辆;共收回通行卡张, 收取通行费元, 且没有

差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

2、在思想方面，本人以;今天工作不努力，明天努力找工作;的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

3、在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗?和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

4、在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

【收费员工作计划汇编六篇】

家长会收费问题发言篇四

今年以来，我所始终以“回报社会、服务大众”为宗旨，坚持高效能、高水平、高起点的营运管理方针，发扬艰苦创业、团结拼搏、连续作战的精神，克服种种不利因素，圆满地完成了公司和管理处下达的各项任务，并取得一定的成绩。

一、加强营运管理和通行费征收工作

通行费征收工作是一切工作的核心。截止到11月底，共征收通行费27506605万元；出入口车流量达12427990辆。现虽距年底还有一个月，但已经完成了管理处下达的年度计划的100%。在投入运营之初，我所就充分认识到征费工作的重要性，全所上下高度重视，每位员工都牢固树立“忠于职守、应征不漏”的责任意识，严格按照《浙江省高速公路收费联网管理汇编》里的各项制度和公司、管理处、监控中心下达的各项规定进行收费，加强对免费车、紧急车、公务车的管理，对一些非免费但持免费票的车辆、超时车、u型车、卡不可读、卡中无信息及无卡车等特殊车辆的处理；在车型的判别上，均以电脑系统中的车型及行驶证、养路费等证件上标注的车型为准，并加大打击使用假证的力度，严格纠正入口错判的车型。截止11月底，我所共纠正入口车辆15120辆，创收605865元，这是在我所出口车辆一类车占80%的情况下取得的。

二、以人为本，实施安全生产综合治理

考虑到收费工作的开放性，为了保障工作安全开展，我所与员工签定了安全生产目标管理责任书和社会综合治理责任书，并成立安全生产领导小组、综合治理领导小组和“三组一队”，制定安全生产预案、防盗防抢救缓处置预案、供电保障系统紧急处置预案、食堂安全管理及投毒预案、驾驶员的工作职责、保安工作职责。并有组织有计划地召开安全生产工作会议和安全生产本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃工作大检查，发现问题及时整改和及时上报等等，从方方面面，切实维护了我所综合治理方面的良好秩序，全面系统地保障了收费所和员工的安全生产。

三、做好维护工作，确保设备正常运转

贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，切实防止重大、特大恶性事故发生，切实加强对安全生产工作重视，确保收费站收费工作正常有序开展，我所坚持做好设备维护工作。

今年我所做到了零事故，能确保工作安全有序的进行。

四、加强廉政建设，打造坚强堡垒

我所现有党员4人，团员16人，平均年龄26岁，是一支年青的富有战斗力的队伍。党团支部本着从实、从细、从严的原则，坚持不懈地抓好党团支部的班子建设，充分体现党团支部的战斗堡垒作用。积极发展党员，要求每位党员率先垂范，积极参加创建活动。

针对征费工作天天与金钱打交道的实际情况，我所加强廉政建设力度，做到逢会必讲，敲起廉政警钟。并开展警示教育活动，组织员工参加“预防职务犯罪”图片展，将员工的廉政心得进行学习、交流，在员工心中树起廉政大旗。今年我所没发生关于廉政方面的投诉案件。

五、加强计生工作力度，完成目标要求

我所把计划生育纳入精神文明创建中，与全体员工签定了《计划生育目标管理责任书》；认真填写了育龄妇女登记表；组织员工学习《人口与计划生育法》、参加《人口与计划生育生殖保健知识》考试，参考率达100%，平均分数在95以上。全所员工都做到了无早婚早育，积极履行职责，圆满地完成了年初制定的目标要求。

六、创建职工之家，促进沟通，丰富生活

长期以来，我所工会小组在上级的指导下，努力探索，建立了职工之家。职工之家即为广大职工提供一个休闲、娱乐、运动的场所，同时也给大家送去“家”的温馨，为我所的各项工工作起到了良好的推动作用。“职工之家”共有4个活动室，包括电视房、健身房、阅览室、乒乓室。

七、规范管理，树立良好的窗口形象。

收费所是窗口单位，形象的问题至关重要。为加强形象建设，规范行业行为，做到“三优四化”，我所首先从收费窗口的文明服务质量抓起，要求全体职工牢固树立文明服务意识，耐心解答司乘人员的每一个问题，强化文明用语，实行唱收唱付。让每个员工时刻清楚该做什么和怎么做，充分展示高速公路的良好形象。

八、扎实推进文明创建各项活动

1、认真执行公司的各项规章制度，建立工作班组目标考核制度，明确所长、卡票员、监控员、班长、收费员的工作职责。建立五个领导小组：创建文明活动领导小组、安全生产领导小组、稽查工作领导小组、食堂管理小组、计划生育工作领导小组，并设立《稽查月报》、《收费出错周报》。

2、开展丰富多彩的活动，使职工生活有张有弛。一年来，我们组织了一系列的活动，如全体女职工的旅游采风、篝火联欢晚会、登山比赛，以及组织员工去兄弟所参观学习等。同时，积极选派选手参加公司及处里组织的联欢晚会、技能比武、乒乓球比赛、演讲比赛、网页设计大赛等活动。

3、实施所地共建，积极参与岗位竞赛。从开通之日起，我所就及时与当地职能部门联系，参与属地的岗位竞赛活动。多次邀请县文明办、创建办、妇联等单位来我所检查指导创建工作。同时，开展“青年文明号参赛岗”、“文明服务示范点”、“巾帼本资料权属文秘公文第一站严禁复制剽窃文明示范岗”、“收费员星级评分”等一系列的争先创优活动，并充分利用“星级收费员、班组”评比活动，激发广大职工爱岗敬业、建功立业的热情。尤其在九月份，我们通过妇联、县教委牵头，组织对贫困山区青街小学困难学生献爱心活动。大家积极参加，主动捐款捐物，共捐助三千多元和一大袋衣物，资助了十五名学生。

九、规范后勤管理，免除后顾之忧

1、为了对食堂进行规范管理，改善伙食，使每个职工吃饱吃好，安心工作，我所特成立了食堂管理小组，对食堂提出具体实施方案，并每两个月进行一次大检查，每天进行稽查。另外，每日安排食堂值班人员，负责菜单的审核。

2、一年来，我们共制定出《食堂卫生制度》、《食堂管理制度》、《食堂安全管理及防投毒预案》、《食堂管理方案》，并与食堂工作人员签定了《食堂卫生工作目标管理责任书》、《食堂安全生产目标责任书》等等，保证了食堂工作的顺利开展。

3、经常与职工沟通思想，发现问题，及时化解，使职工没有思想包袱，轻装上阵。

回顾今年的工作，我们取得了一定的成绩，但这份成绩已经成为我们今后工作的起点。同时，我们要正视工作中存在的不足和问题，及时总结，在明年的工作中深入研究、切实解决，从而保证收费所工作能够持续快速健康地发展。

文档为doc格式

家长会收费问题发言篇五

xxx收费站将在旗交通局的正确领导下，在xxx镇政府是大力支持下，认真贯彻落实旗局有关工作会议精神，坚持“以人为本、以车为本”的服务理念，最大限度地调动和发挥全站职工的积极性、创造性，举全站之力抓好日常收费和管理工工作，努力把所辖路段建成和谐、平安通道，圆满完成全年各项工作任务。

一个积极进取的单位，必然要有一支高素质的职工队伍。为此，今年我们将继续加强：

一是以理想信念教育为核心，大力开展党的基本理论、基本

路线、基本纲领宣传教育学习，引导干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强工作人员的使命感和责任意识，充分调动职工的积极性和创造性，促进收费站各项工作的顺利开展。

二是结合党的群众路线教育实践活动的深入开展，进一步加强职工的工作纪律作风建设，牢固树立“以人为本、以车为本”的服务理念，努力实现优质服务，文明服务，树立本站良好的服务形象。

三是继续加强业务知识和安全教育培训，切实提高收费人员业务水平与综合能力，为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

收费站作为面向社会的“窗口”□2xx4年，我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带，严格要求收费员秉承“应征不漏、应免不收”的原则，积极开展“唱收唱付、文明服务”，用实际行动将温暖洒向每一位来往的司乘人员，塑造良好的交通行业窗口形象。

一是严格执行《收费站管理制度》、《值班管理制度》、《交接班制度》等各项规章制度，做到依法收费，严把收费关，做到应收不漏、应免不征，坚决不许与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾，切实维护良好的收费秩序。对于各类特情车，如防汛车、施工车、农畜产品运输等车辆，严格查证，严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到，不卑不亢，坚持原则，文明服务，确保征足征好国家规费。

二是规范岗位工作程序，树立亭内形象。站内工作人员在岗期间必须严格约束自己的言行，规范操作，认真做好交接班等工作记录，始终把为路人服好务摆在工作的第一位，努力为路人提供一个良好的行车环境，积极树立良好的窗口形象。

三是坚持使用规范的文明用语，努力提升窗口服务质量。在岗收费人员要始终坚持微笑服务，坚持标准的礼仪手势，认真执行收费站工作人员言行规范，全力打造“您好”工程，积极开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）和“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一份温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，真正体现“以人为本、以车为本”的服务理念，努力营造一个文明和谐的交通环境。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们全站干部职工将牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，进一步细化日常管理，强化文明服务、优质服务，用熟练的业务水平和饱满的工作热情圆满完成上级交付的各项工作任务。

家长会收费问题发言篇六

1. 认真学习专业知识和理论知识，熟练操作技巧，遇到不懂的要认真向领导请教，向其他好的同事学习，提高自己的工作能力，能够顺利的开展工作并圆满的完成好本职工作。
2. 加强与队员的沟通，利用平时工作之余和大家谈心，了解大家的思想和心理状态，解决好大家工作的思想问题。
3. 因我站车流量小，在岗人员容易出现不良形象，大家要自我约束，坚持做到始终如一。
4. 保持微笑服务，使用文明用语，做到唱收唱付，真正体现以人为本，以车为本的服务理念。

我知道，无论哪个方面我离领导的要求还有很大的差距，今后要继续听从领导安排，积极配合工作，做到一名让领导放心爱岗敬业的合格型收费员。

文档为doc格式

家长会收费问题发言篇七

新时期赋予新使命，我收费科会继续以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。同时，我们会继续把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，以“抓改革、更观念、转职能、改作风、狠抓实干”为主线，立足本职，注意实效，将围绕狠抓医疗收费服务质量、强化精神文明行风建设等方面为重点来开展工作，现将20xx年工作作如下安排：

一、加强医政管理，提高医疗服务质量

收费科看起来与医院其他科室相比，好像轻松很多，责任也没有其他科室那么重大。其实，这是严重的误解。科室工作无小事，细微处可见真功。小小的收费窗口，代表的是我们整个医院的形象，关系着患者的切实利益。正是通过这个小小的平台，建立起了医患之间沟通、交流的桥梁。我们今后一定要不断改善工作方式，完善服务水平。一是要严格遵守医院的各项规章制度，认真按照收费流程和规则办事，不能出现半点马虎。二是现金交付要按规定，按时上交。账目要每日做好记录，月底进行总结上报。要把账目做得一清二楚、详实有效。

二、夯实工作基础，提高工作水平

收费人员是与病人接触较多的工作者，收费员的素质和形象，直接影响医院形象。因此，在管理形式上我们会继续追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新、积极吸纳学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务。加强科室工作人员的培训和管理。注重实效，让收费员尽快熟悉收费程序的各项操作，避免出现差错。通过互帮互学，共同进步，提高科室的整体工作水平。工作中要细心

大胆，快速准确。特别是遇到工作较忙，业务较多的时候，一定要静下心来，搞好收费工作，要把各科室的医用术语和收费项目了解透彻，减少差错率。

三、以患者为本，提高服务质量

工作人员在面对患者及家属时，应增强工作责任心，不断树立“以病人为中心”的观念，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，提高与患者的沟通能力。面对患者要注意自己的说话口气和语调，既要准确无误，又要让病人容易明白。无论工作多忙，都必须服务周到、不厌其烦、细致耐心地对待。20xx年，我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗收费质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以“更好、更快、更准”的发展为群众提供更优质的服务，为我院医疗卫生事业的发展注入新的活力！

家长会收费问题发言篇八

xx年，我站要在深刻领会处二届三次职代会精神的前提下，围绕控股公司十六字方针，进一步动员广大干部职工以与时俱进的思想观念，为构建“和谐交通”，服务“两个率先”，作出新的更大的贡献。

一是提高职工的思想道德素质，坚持用正确的思想、科学的理论武装职工，标本兼治。树立正确的世界观、人生观和价值观，充分调动职工的积极性和创造性，促使站三个文明建设协调发展。二是加强纪律作风建设。按照“全心全意为人民服务”的方针，加强职工的纪律教育和严密组织、严肃纪律、严谨态度“三严”作风建设。组织职工认真学习法律法规知识，全面提升职工学法、守法、用法意识。加强职工的思想教育，认清形势，正确对待，做到制度不松、思想不乱、队伍不散，确保各项工作的有序开展。三是加强正反两方面的教育。积极开展向先进人物学习的活动，掀起学先进、赶

先进、超先进的热潮。

规费征收是收费站的中心工作，我们要不断创立征收工作“新载体”。一是继续认真做好车流量的调研工作，根据省政府、管理处的要求对宁高高速公路二期匝道进行定期车流量统计，为二期开通通行费征收提供第一手资料。二是大力开展业务培训、技能大比武等竞赛活动，拓展文明服务的外延，提高服务层次。抓好征收各个流程细节的管理，稽查从严，考核从严，奖惩从严，以规范促征收，以规范促文明，不断完善征管方式，规范征收行为。

宁高站自建站近七年来，获得了省级“青年文明号”、“巾帼文明示范岗”等荣誉，但我们清醒的认识到和兄弟单位相比还有一定的距离，为此，我们将始终坚持“创建决心不变、创建口号不变、创建目标不变、创建措施不变、创建方针不动摇、创建工作不断线”为创建工作的指导思想，努力实现“三优”（优质服务、优良秩序、优美环境）、“五化”（工作程序化、服务规范化，管理科学化、分配合理化、作风军事化）、“四个一流”（一流的服务、一流的管理、一流的队伍、一流的效益）的创建目标。坚持“两手抓，两手都要硬”的创建方针不动摇，创建工作与业务发展“九同步”的创建措施（同步研究、同步部署、同步落实、同步检查、同步考核、同步总结、同步前进、同步创新、同步完善）。提出了“让青春在岗位上闪光，让宁高在社会上辉煌”；“不管则已，管就管成精品；不干则罢，干就干出一流”的创建口号。一是不断提高服务质量，提升服务水平，全力打造“您好”工程，开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）、“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一分温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，换取车主、社会更多的理解和支持，征足征好国家规费。二是根据我站年龄层次偏大女职工较多的特点，激励广大职工事业家庭双创优，发挥先进典型的示范作用，开展“事业家庭兼顾型”先进个人活动，

通过事迹报告和宣传报道活动，激励广大职工奋发向上、爱岗敬业。三是积极开展文体公益活动。继续资助石湫镇中心学校5名特困学生。不断丰富职工的业余文化生活，增强职工队伍的战斗力和凝聚力。

一是以开展“安康杯”竞赛和积极推广“监控法”、“安全1000天”活动为重点，以保安全、促征收为主要内容，巩固宣传贯彻《安全生产法》和“安全生产月”活动所取得的成绩，一如既往、一丝不苟抓好各项安全防范措施的落实。二是抓好中心《安全管理规定》和□xx年安全生产目标责任考核办法》的学习贯彻工作，加强安全思想管理，强化安全生产责任制，坚持用制度管人，按制度办事。三是加大安全教育培训力度，组织专题安全知识讲座，做好特种工作人员上岗证年审的培训。四是继续按照处《安全生产风险考核奖惩办法》及站部安全检查制度，落实“三查”制度，加大自查自纠力度，严格检查，严格考核，严格奖惩，确保责任事故率为零。