

最新疫情开放后的护士工作总结(优秀6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

疫情开放后的护士工作总结篇一

20xx年度中医科在医院领导的正确领导下，在全科医务人员的共同努力下，严格按照等级医院评审标准的要求，以病人为中心，向患者提供优良的医疗及心理、预防、保健等综合服务。为总结经验，改进不足，现将20xx年的工作汇报如下：

20xx年12月—20xx年11月，中医、针灸门诊共诊治病人约2.3万人次；针灸门诊业务收入约120万元；中医病房入院人数为1052人次，较上一年增长20.91%；出院1039人次，较上一年增长22.7%；病房业务收入约1115万元，较上一年增长23.9%；病房药品比例为38.74%，较上一年降低2.44%；病床使用率112.4%；入院与出院诊断符合率99.58%，门诊与出院符合率93.96%；治愈好转率99.9%；住院病人中医治疗率100%；院内会诊覆盖医院全部住院临床科室。

全科人员认真学习党的路线、方针、政策，深刻领会党的十八大精神，积极开展“三好一满意”活动工作。在工作中拒绝商业贿赂，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，让病人看病放心，花钱明白，合理检查，合理用药，规范收费。

以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐和谐的医患关系。

一年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院组织的各项学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无迟到、早退等违纪现象发生。科室大多数员工经常主动加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业贿赂。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每月进行一次医疗护理质量检查及总结，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在三甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

本年度新开展穴位埋线在亚健康患者的应用及中药熏洗、冬病夏治等新业务，拓展了中医业务范围，解决广大患者的病痛，并得到患者的一致好评。通过科内组织讲课，临床试教的方式把以上技术规范，系统化，由本科室专家传授给下级医师，让这些技术尽快的推广，以带动我科医师向科技化，技术化方向发展。

本年度规范了中医科颈椎病、腰椎间盘突出症、骨关节退行性病诊疗常规，使科室临床诊治过程更加规范。

公开小组下设奖金管理小组及科基金管理小组，做到每一分钱科室全体职工心中在数。

20xx年我科取得了一定的成绩，但与其他兄弟科室相比还是有很大的差距，今后我们将继续发扬成绩，改正和弥补不足，继续按照医院路线方针政策开展工作，围绕以病人为中心，以质量为核心，踏踏实实开展工作，在新的一年里，进一步加强中医科工作，同时完善病房工作制度，拓展思路，开发市场，力争经济效益及社会效益取得双丰收。十八届三中全会的召开明确了医疗市场要向社会开放，医疗市场的竞争，随着政策的放开，将达到白热化。我们将在院领导正确领导下，积极提高业务能力，实实在在的改善我们的服务，加强宣传力度，充分利用我们的优势，以争取更多的病员。在新的一年里我们要在质量安全、业务素质、科室经营、团队建设、人才培养等方面力争取得新突破，使我院中医工作再上一个新台阶。

疫情开放后的护士工作总结篇二

作为现代人的一员，我们时常需要就医，而门诊就是我们与医生直接接触的最常见的场景。经过多次门诊就医，我逐渐认识到，门诊的经历不仅仅是看病，更是一次自我提升和成长的机会。以下是我在门诊中得到的一些体会感悟。

二、积极面对身体困扰

每当我身体出现不适，第一次去门诊就医的时候，我总是充满着担忧和恐惧。面对疑难杂症、疼痛症状，我不免会胡思乱想，担心自己得了什么重病。然而，通过多次的门诊就医，我渐渐明白了一个道理，那就是积极面对身体困扰，医生一定会给出正确的判断并给予合适的治疗建议。与其胡思乱想，不如先积极面对现状，通过就医来了解问题的真相，这样才能及早治疗，实现康复。

三、学会与医生沟通

在门诊中，与医生的沟通是一个非常重要的环节。医生是专业的，他们具备较高的医疗知识和丰富的临床经验，因此他

们是提供正确诊断和治疗建议的最佳人选。然而，有时候，医生在问诊时的问题可能不够准确，或者在解释诊断结果时可能会遗漏一些重要的细节。因此，我们需要主动与医生进行沟通，仔细叙述自己的症状和疼痛感受，不吝惜与医生分享与疾病相关的信息。这样，医生才能更准确地判断疾病的原因和治疗方案，提升门诊治疗的效果。

四、保持耐心和理解

在门诊中，很少有人能一见医生就得到立竿见影的治疗效果。有时候，医生会要求我们进行一系列的检查，或者是在既定的治疗方案下持续观察疗效。这就需要我们保持耐心和理解。医生的建议和决策都是为了更好地治疗疾病，而并非是敷衍了事。我们需要相信医生的专业能力，并且在治疗的过程中，给予积极反馈和配合。只有保持耐心和理解，才能在门诊中获得更好的治疗效果。

五、健康管理和预防疾病

每次门诊就医的经历，都是对我的身体健康管理和疾病预防意识的一次提醒。通过门诊，我们了解到许多已经发生或即将发生的健康问题，这意味着我们需要更多的关注和调整生活方式。世界卫生组织曾提出“治未病”理念，即预防胜于治疗。对待健康问题，我们需要从源头上进行调整，加强饮食、运动和休息的管理，才能更好地预防疾病的发生。

总结

门诊经历不仅仅是一次看病过程，它是我们与医学与生命联系的重要环节。通过多次门诊就医，我明白了积极面对自己身体困扰、学会与医生沟通、保持耐心和理解，以及健康管理和预防疾病的重要性。这些经验让我更加成熟和理性地看待自己的健康问题，也使我认识到生活中的每一次疾病和治疗都是人生的一部分，我们要用积极的态度去面对，充实自

我，做好自己。

疫情开放后的护士工作总结篇三

第一段：引言（200字）

门诊心得体会感悟，这是我多年就医经历的总结与思考。在医院的门诊，我时常能够感受到医生的辛勤工作和患者的焦虑与希望。这些年我不仅从医生那里得到了专业的医疗服务，也领悟到了许多人生的道理。在接下来的文章中，我将与大家分享在门诊中的学到的经验和体会，希望能给大家带来一些启示和帮助。

第二段：尊重与理解（300字）

在门诊中，尊重和理解是非常重要的品质。医生和患者之间的交流，需要建立在相互尊重和理解的基础上。我曾经遇到一个医生，他在了解我的病情后，向我解释了治疗的方案，并询问了我的意见。在治疗过程中，他也不断地向我解释每个步骤和药物的作用。这让我感受到了医生对我的尊重与关心，也让我对治疗充满了信心。

第三段：沟通与倾听（300字）

在门诊中，医生的沟通技巧和倾听能力对于患者的疗效和心理健康至关重要。有一次，我去就诊时遇到了一个医生，他首先聆听了我的叙述，并通过询问问题来更加了解我的症状。他的倾听让我感受到被理解和被关心的感觉，也减轻了我心理上的负担。沟通中的倾听不仅可以帮助医生了解病情，还能增强医患之间的信任感，为治疗打下良好的基础。

第四段：合理的医疗观念与态度（200字）

对于患者而言，拥有合理的医疗观念和态度是必不可少的。

在门诊中，我遇到过因过分依赖医生而出现内心恐慌的患者，也遇到过过于自负而不肯接受医生建议的患者。然而，最佳的就医效果往往是在医生与患者共同努力下取得的。我认识到，尊重医生的专业知识和建议，并树立信心和开放的态度，是双方共同进步的关键。

第五段：对健康的重视与生活的调整（200字）

门诊心得体会感悟让我明白健康是我们生活中最宝贵的财富，也是最需要重视的。在门诊中，我遇到了许多因为疾病而悔不当初的患者，也看到了许多努力保持健康的人。他们用自己的经历告诉我，预防胜于治疗，健康的生活习惯是最佳的医生。因此，我开始调整我的生活方式，逐步改变不健康的饮食和作息习惯，增加运动和放松的时间，以提升自己的身体素质和免疫力。

结尾：

通过多年的就医经验，我深刻感受到门诊中的学习与感悟。门诊中的尊重与理解、沟通与倾听、合理的医疗观念与态度以及对健康的重视与生活的调整，这些在门诊中获得的启示与体会，对于我们保持健康、获得更好的治疗效果起到了至关重要的作用。希望大家能够从我的经验中受到一些启发，积极调整自己的就医态度，与医生共同努力，获得更好的医疗效果和生活质量。

疫情开放后的护士工作总结篇四

近年来，随着医疗服务的快速发展，门诊投诉事件层出不穷。作为广大患者之一，我深切体会到了门诊投诉的重要性。通过与医院的沟通和反馈，我认识到门诊投诉不仅对于改善医疗质量，提升患者体验至关重要，还有助于促进医患关系的和谐与稳定。

第二段：投诉导火索

投诉的导火索通常包括医生的态度问题、医疗纠纷以及医疗质量等。首先，医生的态度对患者来说至关重要。有些医生不关心患者的需求，医患交流几乎不存在，这使患者产生不满和愤慨，从而引发投诉。其次，医疗纠纷也是导致投诉的重要原因。可能是因为医生的诊断错误导致患者的病情恶化，或是手术操作失误导致患者受到二次伤害等。最后，医疗质量问题也是引发投诉的一个重要因素。患者对于医疗服务的要求越来越高，如果医生不能提供符合标准的医疗服务，这也是患者投诉的一个直接原因。

第三段：投诉的效果

正确处理门诊投诉具有积极的作用。首先，投诉可以帮助医院及时发现和修复问题。通过投诉，医院可以了解患者的真实需求和感受，并采取相应的改进措施，提升医疗服务的质量。其次，投诉可以促进医患沟通和关系的改善。医生和患者的沟通不畅和不完善是一些投诉事件的常见原因。通过投诉，医生和患者可以积极沟通，相互了解对方的需求和期望，进而建立起更加和谐的医患关系。最后，投诉对于推动医院机制的完善和规范也起到了积极的作用。一些医院可能存在一些管理不善和制度不完善的情况，通过投诉，可以借鉴经验教训，完善医院的管理机制和制度，提升医院整体的服务质量。

第四段：合理投诉的要点

合理投诉的前提是在投诉之前，在患者的行动之前，充分理性地思考，判断自身的权益是否受到了侵害，是否有足够的证据支持投诉。在投诉过程中，应保持冷静理性的态度，用事实和逻辑进行表达，避免情绪化的行为。同时，应选择适当的投诉方式和渠道，如书面投诉、口头投诉、电话投诉等，以便得到更好的解决结果。

第五段：总结与展望

通过对门诊投诉的经验总结和体会，我认识到门诊投诉对医疗服务质量的改进和医患关系的和谐具有不可忽视的重要作用。投诉不仅是患者维护自身合法权益的一种方式，也是医院及时了解患者需求和解决问题的机制。在未来，我们应当更加注重正面沟通和解决问题的方式，相信通过医患之间的通力合作，能够达到共同提高医疗服务质量的目标。

（注：本文按照五段式结构开展思路，在字数限制下以简洁的方式展开，可根据实际情况进行适当扩展和修改）

疫情开放后的护士工作总结篇五

为认真贯彻落实《20xx年省卫生计生系统突发事件风险隐患排查工作方案》的精神，结合我中心门诊部实际，自20xx年6月起，组织动员进行全面排查，现将突发事件风险隐患排查整改总结如下：

门诊部非常重视突发事件隐患排查整改工作，成立了以中心主管领导为组长，科室负责人为成员的领导小组。召开了突发事件风险隐患排查整改工作会议，要求风险隐患排查整改工作中做到时时、处处、事事的工作有专人负责。坚持预防为主、防治结合、加强教育、的原则，营造全体医务人员和群众安全防范意识的局面，从而切实保障了门诊部职工和群众的安全和财产不受损失，维护了门诊部正常的工作秩序。

（一）、医疗安全方面的风险隐患

1、医疗业务方面的风险隐患

医务人员在诊疗过程中，无论是医疗技术、医疗质量、医患沟通等都是易引发医患纠纷的原因。

畅通医患沟通渠道，保证医疗质量，提高患者对门诊部的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

2、药品方面的风险隐患

药品是群众诊疗中重要的治疗手段，易引发医患纠纷的重要方面。

对此门诊部结合实际情况，组织制定了《门诊部抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，确保抗生素的合理使用。严格执行《处方管理方法》，通过每月随机抽取50张门诊处方进行处方点评，对不合格的处方，按照门诊部的相关规章制度对当事医务人员进行相应的'处罚。加大对处方和医嘱用药管理，保证合理用药，安全用药，减少诊疗过程中可能存在医疗事故风险。

（二）、医疗服务方面的风险隐患

急诊、收费、药房、检验等窗口是易引发医患纠纷的科室，根据实际情况采取了以下相应措施：

1、强化服务意识，提高服务态度。

要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设收费、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，完善患者纠纷投诉处理机制，促进医患关系和谐。

2、改善服务流程，提高工作效率。

顺达通畅。

（三）、消防方面的风险医患

消防安全工作是安全的重要内容，关系到门诊部人员和群众

的生命安全和财产安全，对于这项工作，我们从来不敢有丝毫懈怠与麻痹大意。在实际工作中能坚持做到不断总结经验教训，通过组织医务人员进行灭火器操作的使用培训及演练，做到消防设备配备齐全，做好门诊部水、电、气等风险因素的检查。强化医务人员安全意识，不断改进和完善工作方法，提高安全防范能力，最大可能的提供安全保障，确保门诊部发展不受影响。

（一）、建立有效的长期监督机制

建立长效的监督工作机制，完善各种规章制度，加强医疗安全和消防安全的管理和监督，努力提高广大职工和群众安全意识，以确保取得实效，确保安定稳定，促进门诊部医疗事业全面协调可持续发展。

（二）、做好安全宣传教育工作

把安全教育工作真正落实到职工一言一行中去，为实现门诊部安全隐患的要求，门诊部把安全工作作为重点工作来抓，形成了“人人讲安全，事事看安全，安全无小事”的良好局面，通过宣传教育提高广大职工和人民群众的安全意识、安全防范能力和自我保护能力。及时做好职工之间的宣传和沟通和沟通工作，积极调解职工间的矛盾，防范突发事件的发生。

（三）、加强医疗安全管理，提高服务意识

开展组织对医务人员进行医疗质量安全的培训，要求医务人员严

格按照诊疗常规、核心制度等规范开展医疗工作，努力提升医务人员的技术知识和操作水平。医务人员要做好与病患者的沟通交流，提高服务意识，文明用语，防止医疗纠纷的发生。

疫情开放后的护士工作总结篇六

在院两委的正确领导下，我院门诊部各项工作有序开展，为进一步理清思路，更好的做好明年各项工作，特计划如下：

一、进一步改善就医环境，改进服务流程，进一步做好为老弱病残患者提供代挂号、代缴费、代取药、陪检查、送住院等服务，严格履行辅助检查科室窗口对各种检查结果等候时间进行承诺内容，完善为患者提供检查结果等询方式，进一步提升医院形象。

二、计划20xx年完成门诊量 12000 人次，实现业务收入超过150万元。

三、狠抓门诊医疗质量管理，加强门诊医务人员法律法规学习，进一步强化医务人员的医疗风险防范意识，规范各种医疗行为，严格执行各项医疗核心制度，熟练掌握门诊就诊病人突发事件的处理预案及各项急救措施，不定期抽查门诊日志、门诊病历、处方的书写情况，对出现质量问题的医师进行正面说服警示教育，对屡教不改者采取经济处罚手段使其改正，减少医患纠纷及投诉，杜绝医疗事故的发生。

四、进一步强化门诊医务人员的医德医风教育，对门诊医务人员定期组织学习，学习廉洁行医制度、医患沟通制度及医德医风规范，医师行为规范、护理人员行为规范等，结合实例不断进行警示教育，狠刹门诊诊疗环节的各种不正之风。

五、加强业务学习，提高业务水平，定期组织科内讲课，对专

科知识，专科技能，急救知识，急救操作进行学习培训，提高医务人员业务水平和职业素质。