

# 2023年口腔医生个人工作报告 口腔医生 个人述职报告(优秀8篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 口腔医生个人工作报告篇一

你们好！

曾经一句“xxxxxxxxxx”让我在电波里了解xxx口腔医院，如今我即将成为xxx口腔医院的一分子，我感到非常荣幸。

紧张充实的六个月已经过去了，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。

这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！xxx口腔医院是由□xxx口腔总院□xxx口腔高新分院□xxx口腔正畸中心□xxx口腔种植中心□xxx口腔修复体设计制作中心□xxx口腔牙周保健治疗中心□xxx口腔管理中心等多家口腔连锁机构构成。

在别人看来作为总院医务科病历管理岗位，就是每天对病历进行分档和整理工作。

其实，病历是医院和患者之间的法律保护工具，也是医患纠纷的法律凭证。

下面是我的述职报告：

在这六个月里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，早上八点前病历送达到各个诊室，晚上五点前要把各个诊室的病历如数收回。

但我没有简单去机械的重复，对待每一份病历我都在努力的做好完整清洁、送达准确；同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。

在组长的指导下认真学习相关制度规定，通过实践，找出自己的不足，分析原因后加以改正。

只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

为了加强病历管理，保证病历资料客观、真实、完整，我院从建院伊始就对病历有着严格的要求。

病历是指医务人员在医疗活动过程中形成的文字、符号、图表、影像、切片等资料的总和。

为确保病历的准确完整，我每天都将医生写好的电子病历单页及时分类归档。

认真做好病历档案管理、存档等工作，及时完成总院需要的一些材料，并及时将图表、影像、切片等资料存档、整理，确保医生在治疗过程中有文字性的东西有档可查。

在做好本职工作的同时，我充分发挥自己年轻、接受新事物能力强等优点，当人员岗位出现空缺时，我都放下手头工作，及时替补，协助医院做好患者分流工作。

建立病历是为了正确处理医疗事故，保护患者和医疗机构及其医务人员的合法权益，维护医疗秩序，保障医疗安全，促

进医学科学的发展。

所以为了做好病历管理工作，我查阅了有关医疗机构病历管理规定，通过认真学习和结合我院病历管理制度。

使我认识到病历管理的重要性和责任感。

可以说在半年里，我本人不论在思想上还是在知识上都有了很大收获。

在这半年中，我团结同事，能通过沟通的方式解决工作中存在的问题；工作期间，我认真遵守医院的各项规章制度，无违章违纪现象，不做有损医院利益的事情。

20xx年以来，我虽然在工作上有了新的进步，但我深知这与院领导的正确指导和同事们的大力支持是密不可分的，因此，我在今后的的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，逐渐改掉粗心、急躁、考虑事情不周全的缺点，注重锻炼自己的应变能力、协调能力、组织能力以及创造能力，不断在工作中学习、进取、完善自己。

以上是我在xxx口腔医院半年来对自己工作总结。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为口腔医疗系统中的一面旗帜。

## 口腔医生个人工作报告篇二

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交\*制度：2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1-2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病

的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

### 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

# 口腔医生个人工作报告篇三

## 一、抓思想政治教育，营造良好政治氛围。

全科人员在政治上认真学习党的xx届四中全会精神，以党的群众路线教育实践活动为指导思想。思想坚定，自觉做热爱卫生事业的模范。教育引导全科医护人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病人服务，能够用三个代表和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。以创建“三甲”医院为己任，严格执行医院及科室制定的各种规章制度，积极参加医院及科室组织的各种活动。

## 二、加强业务技术培训，提高临床操作能力。

加强科室医人员专业基础理论、基础知识的学习，加强科室临床使用抗生素的管理力度，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动。严格执行医院及科室制定的临床路径、单病种付费以及医保和新农合政策的相关规章制度，不用限制及禁用药品，不开大处方，规范口腔专业治疗方案，切实减轻就诊患者的医疗费用。组织学习“医疗废物处理”、“医院感染管理”及“传染病防治知识”，门诊做到器械“一人一用一消毒”，进一步加强口腔科物品消毒灭菌处理及定时进行灭菌设备微生物检测，完善口腔高速手机及口腔器械消毒灭菌操作流程，防止交叉感染，保障门诊及病区各项工作正常进行。

## 三、发挥资源优势，引领我市口腔发展方向。

作为我市口腔专业的领军科室及团队，科室已经成功筹备并建立市医学会口腔专业委员会并连续四年举办口腔专业学术年会。邀请国内知名专家来我市讲学，促进我市口腔医学的科学、合理发展。科室南区门诊、病房、北区门诊的资源共

享模式，为广大前来就诊的患者带来面目一新的就诊环境，门诊优雅温馨的导诊，南区宽敞清洁的住院病房，医护人员精湛的医疗水平及优质护理质量，得到了门诊及住院患者的高度赞扬。

#### 四、改善服务态度，提高服务质量。

科室始终坚树立“以病人为中心”的思想。始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急。不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性、人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”、“人性化”服务，吸引了大量病人就医就诊，同时为前来就诊的病人开通绿色生命通道，提供一站式服务，住院后进行相关检查，尽快安排手术，缩短住院时间，节省住院开支。强化减负意识，进行换位思考，替患者算账，严格执行医院药品管理部门制定的规章制度，做到因病施治，合理用药，合理检查，不开大处方。定期组织科室医护人员学习医院相关文件，进行专题学习，切实做到一切为了病人。节假日科室安排医护人员坚持工作岗位，24小时为患者提供优质的医疗、护理服务。

大指标”宏观监管和考评活动标准，高标准高质量完成医院的各项工作和科室的工作任务，为我院能顺利晋级“三甲”医院做出应有的贡献！

## 口腔医生个人工作报告篇四

### 一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病

人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度。

## 二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担\_\_市口腔执业医师技能考试等。

在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。

口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我会从术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。

## 三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位\_\_张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。

在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项



常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。

有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

#### 四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。

在\_\_年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自\_\_各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

#### 五、质控员工作

从\_\_月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作；协助主管科主任每月检查病例；通报病例质量及协助病房教授检查病历书写；每月检审他科环节病历20份。

在\_\_年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为度\_\_医院“优秀质控员”。

## 六、科研工作

在本年度中注意临床科研能力及实验技能培养，继续从事博士期间成釉细胞瘤的基础及临床应用研究工作。对成釉细胞瘤细胞进行原代培养观察各种因素对其侵袭性的影响；将实验研究与单囊性成釉细胞瘤的开窗减压术治疗相结合，探讨治疗前后肿瘤的生长特点尤其是侵袭性的改变。

一年的住院总工作结束了，我感受最深的一点是总住院医师不仅是科室的一个重要职位，是联系本科室和其他科室的一个有用的桥梁，同时更是一种荣誉，各科室住院总的辛勤劳动赢得了他人的尊重更赢得了病人的信任，这是一个医生的荣誉。

另外，住院总工作可以提高自身素质。例如协调处理各方面关系的能力：科室及机关的关系；相关科室关系；科室领导与普通医师关系；床位医生与教授的关系；医生与病人的关系。

住院总工作还教会我去尊重别人，注意聆听，有效沟通。在处理急诊病人及突发事件中的沉着冷静，敢于承担，综合分析，及时汇报。

能力这些都是书本中学不到的，在读书中难以得到的，感谢这个职位。一年来，本人工作兢兢业业，勤勤恳恳，没有因私请过一天假，全身心地投入到了口腔科的各项工作中去。协助科主任完成病房的业务管理及日常规章制度的监督实施；协助病房三位教授完成各项手术；及时处理院内会诊，每有急会诊或值班医生报告病房急症，我总是冲在临床第一线，辛勤的劳动得到了领导的肯定。成绩的取得是医疗质量管理科和口腔科领导关心支持的结果，没有领导的信任不可能很好

的开展工作，没有领导的信任也不会有锻炼的机会。

本届总住院医师工作结束后，我将到口腔颌面头颈外科门诊工作，主要职责是口腔外科门诊的日常工作，包括拔牙及牙槽外科中小手术等。我一定不辜负领导希望，把从事住院总工作中所取得的本领应用于新的工作岗位中去，把临床工作做得更细、更具体，更好地为科室服务，为病人服务。

以上就是本人\_\_\_\_年的述职报告，谢谢！

## 口腔医生个人工作报告篇五

我20\_\_年毕业于\_\_医学院后分配到我们医院，九年来一直在从事口腔医疗工作，在20\_\_年\_\_月被任命为口腔医师。现在我的工作总结如下：在政治意识形态，始终坚持党的路线、方针、政策、学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，始终坚持为人民服务的原则，坚持改革，领导思想的发展和进步，不断提高自己的政治理论。积极参与各种活动，维护政治领导下，团结同志，具有良好的职业道德和专业精神。

在工作中，本人一贯能够认真并负责地做好医疗工作，深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下了大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加卫生局举办的学术会议，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握口腔常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。

20\_\_年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，尽我之能力完成作为一个医生的各项工作和任务。热情接待每一位前来就诊的患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了师生员工的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地对待，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，坚持业务学习不放松。认真参加卫生局的各期学习，认真参加市内的每次学习。20\_\_年积极主动去参加并通过了全国职业医师考试，20\_\_年参加并通过了口腔中级职称考试，今年完成了5年住院医师阶段考试，今年8月份医院外派山东大学齐鲁医院进修口腔颌面外医生。

我要正确面对现实，继续不断加强业务理论学习，并坚持学习各种医学理论研究的最新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和方法。

20\_\_年来，在各级的帮助和同道们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与其它同道相比还有差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则。我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

谢谢大家！

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

## 口腔医生个人工作报告篇六

自从成为一名医生后，自从开始我的医学学习后，我就没有后悔过，做一名救死扶伤的医生是需要医德和医术的双重结合的，我一直在不断地进步中，希望自己能够在不断的竞争和不断的生活中取得进步。

### 1、工作质量成绩、效益和贡献。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

### 2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、医学教，育网|搜集整理邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

### 3、专业知识、工作能力和具体工作。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

### 4、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

## 口腔医生个人工作报告篇七

我于xx年从xx医科大毕业后被分配到本县县医院口腔科工作。我感谢两年多来医院给我学习进步的机会，也感谢院领导对我的关心、帮助、教育以及同事们对我的工作、生活中的照顾，在此我非常衷心地感谢大家！因家中父母年老多病需人照料，又因我与爱人长期两地生活等实际困难，现向领导提出辞去现职，返回家乡工作的请求。

我的家乡在xx省xx县xx乡。父亲现年75岁，因长年辛劳，腰椎疼痛，衣食不能自理；母亲现年70岁，除了耕田种地外，还要照料我父亲和打理整个家屋，再加上她也已是年过半百的人了，身体不太好且行动不便。

我于xx年结婚，爱人在家务农，现又怀有身孕，由于我在外

地工作，家中照顾两位老人和其它轻重家务劳动都由爱人一人来担负，而这个时候爱人恰好是最需要休息、关心和照顾的人，在长期的操劳中，每当看到爱人累得上气接不着下气，双方父母都强烈要求我返乡参加考试上岗。

这些年以来，祖国的经济建设风风火火、蒸蒸日上，作为一名党培养出来的医务人员，应该以救死扶伤为己任，在医疗这一宏伟事业中多做贡献，但由于家庭实际困难的羁绊，不免时时分散精力。为了妥善安排生活，解决困难，全力以赴地投入经济建设之中，我特请求领导批准我的辞职，选择就近工作。

最后，我衷心祝愿xx县卫生事业越办越好。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年x月x日

## 口腔医生个人工作报告篇八

一年来，在卫生局，卫生监督所的领导，口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。一年过去了，现将工作做一总结。

一、加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平。

一年来，门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上，结合口腔医学临床实践，学习新技术。一年内多次参加省内外口腔会议，培训，了解口腔科的新技术，新经验。请上级专家到门诊指导工作，不断提高门诊技

术水平。

## 二、严格规范科室管理，保障安全医疗。

严格管理，一直是门诊的重点。门诊成立到现在，一直严格执行，一人一机一消毒，一人一套一次性器械，一次一用一销毁的原则，执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧，室内每日紫外线消毒，严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟，精益求精，规范严格服务，严谨施治，医疗纠纷率为0%。保障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

## 三、以病人为中心，质量为核心。

身心力行宣传爱牙意识，以解除病人疾患为己任，全心全意为人民服务的理念。本门诊坚持实事求是的原则，价格表·对应材料详细列出，真正做到价格低廉，任何治疗都做到真材实料，绝不以次充好。竭尽全力解除患者病痛，是我们的责任。本门诊坚持定期回访，患者对门诊各项满意率达97%。

## 四、目前门诊存在的问题：

- 1、消毒室内分区不够详细，要强化消毒区内细节问题。
- 2、技术水平要不断提高。
- 3、爱牙护齿的宣传力不够。

## 五、下年度工作思路：

在上级卫生部门的带领和监督下，牢固树立以病人为中心的理念，真正做到人性化服务，技术水平再度提高，科室进一步发展，为医药事业，和人民身心健康而奋斗。