

半年组训工作总结报告 半年工作总结(大全8篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇一

本人在思想上牢固树立以连为家的思想，保持高度的稳定，团结在党支部的周围，积极搞好全班人员的思想工作，我个人作为党员。各级参加，并且从中查找自身存在的不足，确体政治上合格，一年来，我带领全班积极参加连队的政治教育和政治教育和理论学习，积极学习高科技知识，我自身自学电脑，并且收到了良好的效果。全班人员的思想基本上保持稳定，没有任何事故的苗头，真正做到了连队所提出的要求，本人也能够从思想上提高认识，把握住人员的思想状况，了解本班战士想什么，做什么，在哪里，需要什么，也起到了良好的促进作用。

在连队首长的领导下，带领全班完成了华考本站及自己的职责去要求自己，堵塞了自身在服从管理上的漏洞，保证了管理的正规化。通过近一年的管理情况来看，确实也反映出自身的能力有待于进一步的加强，全班人员在服从管理上也是摆在我班长面前的现实问题，在连队搬回之后，在全班人员的管理上引发了我个人的思考，针对人员思想消极悲观，干好干坏一个样，干与不干一个样的现象，我认为，我班长的管理能力应该反_反_，要确实的把全班人员的积极性，创造性调动起来，使之更好的为连队服务。

1、思想上有放松现象，在大项任务面前，有畏维情绪，（主要表现在工作多，任务重的情况下）

- 2、履行职责上缺乏雷厉风行的工作作风，存在老一套的思想
- 4、在班长的组织指挥上，缺乏坚定性，存在手软现象，
- 5、在党员发挥作用上还有待于进一步加强，
- 6、工作积极性有待于加强
- 7、对全班人员的管理上在漏洞，没有真正深入战士中去。

以上的我一年来的工作述职，取得的成绩只能代表过去，在明年的工作中，我将吸取经验教训，争取把各项工作完成得更圆满、更彻底。以及自己的职责去要求自己，堵塞了自身在服从管理上的漏洞，保证了管理的正规化。通过近一年的管理情况来看，确实也反映出自身的能力有待于进一步的加强，全班人员在服从管理上也是摆在我班长面前的现实问题，在连队搬回之后，在全班人员的管理上引发了我个人的思考，针对人员思想消极悲观，干好干坏一个样，干与不干一个样的现象，我认为，我班长的管理能力应该反_反_，要确实的把全班人员的积极性，创造性调动起来，使之更好的为连队服务。

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇二

参加了关于消防安全知识宣传教育四个能力演讲活动，我们去听了别的商场的演讲深受感动，在此之前我们还是“三个能力”“三懂、三会”从那以后实行贯彻消防局的意见，从“三个能力”“三懂、三会”发展到“四个能力，四懂，四会”让我们又学到了好多，紧接着每天的出操、消防演习，从中又学了好多知识和问题，在一次消防局的领导来检查我们的工作，我们在商场消防演习了，演习分两组：一组是组织灭火另一组是组织疏散逃生，消防局的领导看了之后很赞同认可！

回顾上半年的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意！

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇三

行政部人员要具备很强的工作能力和保持行政部高效运转，就必须为切实履行好自身职责及时学习，做到基本知识笃学、本职业务知识深学、修身知识勤学、急需知识先学，不断补充各等方面的知识和深入钻研行政部业务知识。半年来，我部从加强自身学习入手，积极参加集团公司所组织的各项专业知识学习，认真学习了集团制度及xxx的业务流程等内容，切实加强了理论、业务学习的自觉性，形成了良好的学习氛围。

进一步完善和落实xxx所制定的各项管理制度。在做员工考勤考核时坚持考核制度，不因任何人的个人原因而放宽条件；在组织召开会议，参加培训等方面严格遵守管理制度，以此作为标杆，在员工行为不符合制度要求时，严格执行制度所规定的行为，对其违规行为进行处罚。

招聘工作是整个人力资源工作中最耗费精力的一项工作，加之xxx对专业要求的专精尖，一些职位不能及时招聘到位，造

成人才的.短缺,给xxx正常运转带来影响。为提高xxx的管理水平、增加xxx实力以适应未来发展,我局新增员工:财务部会计一名、工程部技术人员一名。在招聘人才的同时,也注重对员工的培训工作,行政部做好了员工培训的各项准备工作,积极组织员工进行专业知识及技能的培训。

为领导和员工创造一个良好的工作环境是行政部重要工作内容之一。半年来,行政部结合工作实际,认真履行工作职责,加强与其他部门的协调与沟通,使行政部基础管理工作基本实现了规范化,为公司各项工作的开展创造了良好条件。

上半年,在领导的关心和指导下,各部门的大力协助下,行政部取得了一定的成绩。尽管我们取得了一定成绩但仍存在着很多不足之处,由于行政部工作常常事务繁杂,每项工作我们主观上都希望能完成得最好,但由于能力有限,不能把每件事情都做到尽善尽美。对xxx各部门有些工作了解得不够深入,对存在的问题掌握真实情况不够全面,从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。抓制度落实不够,存在一定的重制度建设,轻制度落实现象。

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇四

20xx年上半年,——团支部在一党总支和-团委的正确领导下,以构建人民满意的城管品牌为总目标,以创建“青年文明号”活动为载体,坚持内强素质,外塑形象,全面落实各项工作任务,扎实推进团的建设,充分发挥共青团生力军和突击队的作用,较好的完成了各项工作任务。

一、加强学习教育,提升思想境界

团支部始终把提高青年的思想素质摆在首位,努力打造“学习型团支部”。制定了“四个一”的学习要求,即每人写一本、一篇学习心得、一份自我剖析材料和一份合理化建议。通过大交流、大讨论等形式,交流经验,广开言路,查找不

足，征求意见。二是加强宣传教育工作，营造良好氛围。及时收集信息，编辑活动简报，制作宣传橱窗，制作醒目标语，对团支部学习活动情况进行定期报道，对活动中的先进个人和先进事迹及时宣传报道，营造浓厚的氛围。同时，广泛征求意见建议，发放征求意见表90份，收回90份，梳理归纳建议26条。活动期间，共出墙报3期，编辑专题活动简报13期，创办学习专栏1期，通过一系列的活动，有效地调动了广大团员青年积极参与解放思想大讨论活动的热情，保证了学习讨论效果！。

二、立足本职工作，抓好一业务

三、深入开展“、-、、”活动

一是加强组织领导。按照活动要求，迅速行动，对活动进行了研究部署，制定了《、、、、》，组织召开了动员大会，对大活动进行了动员部署。把各个阶段的活动内容、要求和时间安排以列表的形式进行了细化。确保活动一环扣一环，环环落到实处。二是积极同、团委联系，与济南、中学结成对子，开展“、、课堂”宣传讲座。组织业务能力较强的同志，轮流到校园进行讲座，向师生宣传、、知识和安全防范常识，让广大师生了解、、支持、、参与、、。动员青少年争当城管小卫士，提高自觉爱护环境的意识和安全防范意识。三是加大整治校园周边环境，协助做好安全防范工作。成立、、，建立校园周边巡查制度，重点、、专人执勤，维护校园周边秩序、、行为。协助做好安全隐患排查和、、工作。

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇五

总结就是对一个时期的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的回顾和分析的书面材料，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，我想我们需要写一份总结了。总结怎么写才不会千篇一律呢？以下是小编收集整理的

半年工作总结范文，希望对大家有所帮助。

1、初到蓝庭工地，一切对于我来说基本都是新的，面对一个全新的陌生的工作环境，我如履薄冰。那时没有太多的自信，能做的该做的就只是多听，多想。用时调整好心态，面对新人新事的挑战，只有敢于去接受，没有退路，因为那时退一步就没有回头路了。所以最短的时间里，适应了这个全新的环境，了解自己的工程流程，担负起了应有的职责。

2、不断地自我补充，自我吸收，自我提高，是我自身发展的不竭动力。刚到蓝庭，我只有理论，没有多少实战经验，在近半年的时间里，始终坚持不断学习，在这期间，我全面了解了精装修工程的全部动作过程，基本工作网络结构，清楚了施工操作流程，体验到了大型装修工程的管理工作模式，学习到了一定的后期维修技术和管理经验。

3、要学会生存，才能有发展。特别是在建筑工地，自我保护，充实提高，努力生存，我感觉特别重要。在半年多的时间里，同一个工作区域，同一个工作环境，我亲眼见到我们项目部管理人员中走掉的不下10个人。当中也确实不乏因工作调动，中除离岗者，但大多数就是因为工作态度、工作能力、个人性格、人际关系等几方面的缺陷而被淘汰。当我见到一个又一个熟悉的身影离开我的身边时，一种莫名的忧患的竞争意识深深地嵌入了我的脑海。

4、能在苦其心志，劳其筋骨的历练中接受挑战，能够在逆境中保持清醒的头脑，清晰地去找寻事情出现的原因，考虑后果产生带来的影响，是所有有志于成功的人必备的素质。我也一直在这方面不断探索，也有不少体会。

1、木秀于林，风必摧之。古今皆然，我也没有想到在我锋芒初露的时候，那么就引来了别人的猜疑和不满，都说锋芒毕露于人无益，我岂会不懂，只是10到12份工作忙得让人透不过气，天天三点一线，根本没有时间去理会同事的眼神和

心情，于是一种本不是傲慢的心理被好事者加以渲染，我也就成了狂妄之辈。那件给我很大启发：有时候只做事不说话也会得罪人。

2、跟土豹子打交道，硬中要有软，软中必含硬。包工头是现实中国畸形社会发展的必然产物，既然是畸形社会发展的产物，那它就必然有其野性和非正常性。请吃请喝、送礼赌嫖，是工地上的特色文化，也是土豹子们的秘密武器，多要十个点工，多算二十个平方，然后给你小费，这种做我从心里就鄙视，刚开始我还真是本性毕露，任何事都只有横竖方圆两条，从不妥协，可我渐渐发现行不通，甚至于我寸步难行，有说我清高者、有骂我不识抬举者、有告我从中收好处者，那时我才知道工地文件是聚集了中国所有生存发展道理的精华部分取练而成的，我也不能抗拒，既然不能刚直不阿，就要有所妥协。

3、没有真正的金钢钻，管理水平再高，在工人眼里也是个纸老虎。在蓝庭后期近两个月的维修中，我是真正体会到了作为一个管理人员，必须得立足于你管理的方面去提高你的施工水平，技术水平，在后期维修中中，尽管我有一定的管理威信，也有一定的维修水平，可还是在工作中遇到了不少的阻力，包括和工人闹矛盾，与甲方意见不和等。我想这些原因有两方面：一是因为我毕竟年轻，经验尚浅；二是手里没有两把真正拿得出手的刷子。

4、任何时候都要低调，哪怕成功在望，哪怕声名鹊起，哪怕掌声雷动，哪怕鲜花四起。否则一切努力，都有可能是镜花水月，这在我们那位曾经的牛人身人得到很好的`证明。

5、一个人的成功离不开良好的人际关系，也少了有水平之人的提携和指点。我现在深谙此道，也在竭力往这方面拓展。

1、要想在管理层和工人中树立一定威信，不能只光依靠权势和地位。还得拥有很高的诚信，要拥有高明的管理艺术，而

这是一门深远而高难度的学问。想要让自己说的话算数，那不仅是一种荣耀，更是一种别人认可。那刚刚接手做后期维修负责人时，我明显地感觉到寸难行，命令不从、安排不服，这些必须让我有足够的能耐去战胜阻力，去接受挑战。

2、能够体恤同仁、爱护下属，在锅里满之时盆里也要满，只有能够同愿意与为你效劳的人同进同退，同甘共苦，你才能做到轻松驾驭，指挥游刃有余，号命莫敢不从。在那段峥嵘岁月中，我每天都是第一个到工地，天天晚上加班至少到九点，三个月从未间断，在口味辛苦的同时，我也体验到了成功和收获的快乐。

3、一定要勇气承担责任。这不仅是人格问题，同时更是管理水平的见证。初到工地，给我印象最深的就是那些个施工员，在施工程序，施工水平上出了问题，总是相互推脱，最后就怪到资料员头上，就说没有资料员给他看相关更改资料或变更通知！不承担就算了，还怪到别人头上，人格实在是卑劣之至。在后期维修的过程中，也由于我的管理疏忽、麻痹大意、经验不足的原因也同样造成过失误，有一定程度的损失，但那些我没有逃避，也没有推脱，在第一时间对工人师傅说，责任是我造成的，让他们放心去做。到现在还有我亲自掏钱买材料的一部分钱是我自己出的。责小尚不能担，何以堪当大任。这也是我时时告诫自己的。

1.导游半年工作总结范文

2.销售半年工作总结范文

3.酒店半年工作总结范文

4.后半年工作总结范文

5.煤矿半年工作总结范文

6.出纳半年工作总结范文

7.主管半年工作总结范文

8.保安半年工作总结范文

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇六

时光飞逝，这一学期所有的学习和工作都即将要告一段落，我团支部的工作也进入了总结阶段。总结自己担任团支书以来的所做所问所学所思，从工作中体会到了许多人生的哲理，也是颇有感慨。是一年多的团支书工作和学习，伴我走进了我的大学生活，认识了大学生。经过紧张的学习和工作，这学期的团支部工作终于到了总结阶段了。这学期我们团支部的计划活动开展得较顺利，不仅让支部的成员全都感受到了集体的荣誉和团结的力量，让大家为生在这样一个活跃而又有积极氛围的集体中而感到自豪和快乐。

很幸运，我在大一时担任团支书这一职务，班里优秀的同学还很多，因为这一点，所以当我担任团支书的那天起，我决定要好好干，不辜负班助和老师的信任。通过这一年多地学习工作，让我更加了解大学生活，也使我获得了很多珍贵的东西，这些无论是工作经验教训的思考总结，还是思想上的提高都使我受益匪浅。回首过去的岁月，回首整个班级在这一年的成长，回首着这一个学年当团支书的每一个活动的点点滴滴，我还是有着许多的话要去说，有着太多的经验与教训要去思考和总结。

首先，本学期系里和团委下发工作来看，我都对每项工作进行认真的准备，并力求做到最好，并且事实也说明了这一点。因为我做事的宗旨是要做就做到最好，要不就对不起那些对我信任的同学，给我机会展示才华的老师。在半年里，我积极认真地致力于本班团支部的建设工作，对上级精神积极下

达，对下级建议及时上传，在各个班委的协调配合下，组织大家参加各种活动，协助班长管理班级，同时，主动承担一些工作，使班级工作能够顺利圆满地完成。一年多以来，在历次的活动与比赛中，我们自动化一班的同学逐渐加深了彼此间的了解，交到了许多好朋友，大家彼此之间的关系越来越融洽，变得成熟了许多。同时，班级凝聚力和向心力也得以增强，同学们更加关心在乎班级荣誉。一个学年地学习，同学们逐渐适应了大学生活，学会了自立，懂得了感恩，并逐渐树立目标，开始为自己的未来而奋斗。作为团支书我深知自己的责任与工作，所以我积极认真的做好本职工作，再日常的班级事务中，我按时召开团会，传达团组织的决议，按时收缴团费，为同学们的团员注册事项服好务，我深知这些都是自己的本职工作所以我会更加努力的完善自己今后的工作，在经过一年多的实践后，我从中汲取了许多的经验教训，以此作为自己今后的借鉴。

在活动方面，本学期我带领同学以团支部名义参加了所有要求参加的会议及其报告会等活动！响应学校号召，进行动员组织班级同学参加了“大学生职业生涯规划”活动，并有几名同学已进入了院里的复赛，提前体验一下求职过程的艰辛！在系里院里下达的团会中，我也是精心准备，积极配合！虽然这学期的活动不是非常的多，但是我还是协助了班级干部，进行运动会、大合唱等集体活动，也从中取得了较好的成绩！

在工作中，我也深深的意识到，凡事谦和，虚心，自信，有积极的工作态度，在工作或生活中必能赢得别人的尊敬和拥戴。这些经验之谈，通过一年多时间与其它同学的倾心交往合作，我有很深的体会。也受益匪浅啊！我想只有做过才能感受到这种成就于心的成功的、所带来的喜悦。一切工作的关键是要有良好的沟通，与同学们沟通好，才能保证班级工作能够倾听大家意见，满足大家要求，保证工作的顺利进行；与班委同学沟通好，才能保证班级工作有一个良好的工作团队，提高办事效率，所以，鉴于以前的经验，我会继续保持并将工作做到更好，作为班干部就要以身作则，发挥班干部

的带动作用。无论是在工作、学习、生活的各个方面都要遵守学校的规章制度，并严格要求自己。所以，我会努力搞好自己的学习，并带动周围同学，努力提高自己的专业水平，提高自己的综合素质，同时，在工作中继续保持足够的热情。

1、虽然提前准备剪报，但是还是没有有针对性的找到相关的内容；

2、有时候由于自己没有充分准备好，有些计划的不能开展的起来；

4、有同学的学习态度错位严重，平时上课拖拖拉拉，在放假之前出现逃课现象。既然学习，就不要让时光颓废。

5、大家对学校安排的活动有抵触情绪，相对不喜欢的项目比较严重，很多时候，同学们需要经过较长时间的说服才愿意去参加活动。这个问题我认为主要是两个方面造成的：一方面是我们班委会教育工作做的不够好。另一方面是学校在安排某些活动时欠考虑，导致活动的进程和事前宣传的不一致，进而破坏了学生们各自的生活安排，产生抵触情绪。这个问题我想采取的方法是：自愿优先，分组轮流：即如果有人愿意主动的参与到活动中，我们鼓掌欢迎，但是如果自愿者数量不足，那采取分组轮流制：即按学号或者其他方式，轮流代表班级参加活动。

这些都是以后工作中都要注意的问题。当然真正做好团支书的工作还要付出更多的努力，要一如既往的付出。虽然我不是最好的团支书，但是我会努力的，一方面在不足中改进自己，另一方面像有经验的团支书学习，从而获得进步。

半年的工作经历也让我积累了一些小小的经验，对于下学期工作的开展我也有了小小的计划：这学期的团组织活动都是我们团支部出的策划书，下学期每月一次的团组织活动如果仍是这样，难免会让大家感到没有新鲜感，为了更加充分的

调动大家的积极性，让我们的团组织活动更加的丰富多彩，我想把我们班分为四个小组，每个组出一期活动，这样也让班里的同学得到了锻炼的机会；我们班并不是每个人都交了入党申请书，明年要在动员班里同学积极向党组织靠拢这方面多下点功夫。所以在下一学期的工作中，在完善各方面工作的同时，把工作重心放在同学们身上，组织活动方面要进一步提升活动的内涵和意义。其他工作方面，要不懈怠，争取做得最好，大体的目标如此，具体的情况在面对新学期之后才有新思路。

回首大一生活，我们一路走来；一路上无论汗水还是欢乐都已成为美丽的记忆。明天还会在路上，相信我们会因为一直在努力而感到充实与无憾。我们一定会继续发扬团结拼搏的精神，共同努力，再创佳绩。展望新学期，希望同学们一起努力，将这个大家庭建设得更加和谐，更加温暖。

在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性，在新的学期里，我将坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，端正态度，改进方法，广泛汲取各种“营养，更加努力的做好班级的工作，为班级的发展与建设做出自己的一分努力，我相信我们的明天会更加璀璨！

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇七

农林大学体育馆项目，的目标是创“鲁班奖”，故自始至终把体育馆创杯任务列入装饰分公司项目部年度的工作重点之一，开足马力，扎实推进：一是倾注重力。“一把手”抓现场整修工作，指定多名专业装饰施工员专职牵头具体工作，把善做创杯工作及装修工作经验丰富的工人充入到装修队伍中，为及时解决施工中的各个难题提供组织保障。二是明确重点。我分公司始终把体育馆创杯定为工作重点。正月初七，项目部正常开展工作，排定推进时间表，制订“一对一工作方案”，确保按时、有序推进。7月8日主场馆举行了篮球首赛，得到市领导以及市民的广泛好评。三是兼顾公司的安排。

积极引进业界一流的专业装修施工管理人才，协助国际商贸城的装修施工；参与旺庄项目的外墙优化设计，协助公司，在保证品质同时降低了造价节省成本。我们在集中力量、集中时间推进重点工作的同时，按照先易后难、逐个解决的工作方法，平稳有序地做好零星点、块工作。

在上半年发现的不足之处我们进行了总结，将在接下来的工作中重点改进。

下半年工作思路

下半年,装饰分公司将继续按照公司的战略决策和工作思路,加油鼓劲、创新管理、合力推进,确保公司工作任务圆满完成。

1、主动出击。在参与装修工程投标的同时，也在努力吸引好的项目参与合作，并积极参与公司项目的装修工程。目前山东曲阜医院的装饰工程，我装饰分公司也积极参与前期的准备工作。

2、咬定目标。目标不变，加强对全体管理人员及工人的责任心教育、施工技术教育、安全文明教育，确保全体人员以饱满的工作热情和良好的精神状态参与项目建设。

3、强化自查。把每个已经细化到个人的项目，按时间量化进行工作自查，确保工作任务落实到位、执行到位：一是集中自查。定期组织项目部全体管理人员集中对当月工作完成情况进行自查，通过工作交流，集思广意，形成合力推进。二是负责人暗访自查。把目标任务管理纳入公司干部暗访内容，在暗访中考量现场管理者、施工人员的工作态度和工作绩效。三是书面自查。成立《工作动态》让专人对各分部的施工工艺和工作进度进行通报，以此作为工作绩效公示，促进工作对比和激励，帮助公司及员工自我成长。

验，一起商议解决项目施工中的各种难题，确保项目顺利推进。二是服务解难。牢固树立为工人在先、服务在先、工作为先的思想，跨前一步做好难题化解工作，力求做到工人没有想到的问题我先想到、业主希望解决的问题我先解决，努力以精细化的服务把各类施工问题和困难解决在萌芽状态。三是合作解难。在公司内树立分工不分家的思想，及时解决一个人、一个部门解决不了的难题，形成谁有关系谁承担、谁有能力谁出力的解难破难工作机制，对解难破难有贡献的及时进行表彰奖励，并组织工人学习；在外充分借用公司之力解决工作推进过程中的困难和问题，以创新管理的理念，作为领导进行带头，在公司大环境下做盐（盐：让工作环境更有味道），做光（光：让我们的员工更加清晰的看见公司的路线），加强与公司兄弟部门的对接和合作，无条件的互助，以更开放的态度吸收、消化、运用人才，形成我们xx人的合力。作为分公司负责人我将通过支持公司整体目标和员工的方式来实现自己的目标！谢谢大家！

汇报人：

20xx年7月19日

半年组训工作总结报告 半年工作总结篇八

20xx年是紧张的一年，也是忙碌的一年，也取得了一定的收获。回顾这一年的经历，经历了公司从来没有的策划模式，也完成了开始觉得不太现实的销售任务。让我对营销策划有了新的认识，也看到了大胆的广告推广方式。

回顾这一年的工作，我在公司领导和同事们的支持与帮助下，提高自己的工作要求，按照公司的要求，认真的去完成了自己的本职工作，一年转眼即将结束，现对一年的工作情况总结如下：最重要的是工作重心的转变，其次是自己心智的成熟。

今年的销售任务从年初的xx亿销售目标下达下来，就觉得确实是一个重担压了下来，为了去实现这一个目标，我全力以赴的去配合公司的每一个销售节点。我把自己的销售业绩放到了一边，重点放在了整个销售团队的销售业绩上面，我们把每一天都当成了开盘日，庆幸的是今年公司的策划部门为我们销售做出了强有力的销售宣传，保证每天我们的销售中心的人气都非常的旺。

而这个时候我的工作就放到总控上面，做好现场的销售氛围，而自己确实在今年也没有赚到钱，有的时候心里确实感觉到不平衡，拿不到钱（我没有销售总提成），有时候确实想放弃这个工作岗位，说实在话干销售就是吃的青春饭，拿高工资，别的同行也觉得今年我们卖这么好，我应该赚好多钱，但事实我根本没有，而幸运的是xx总、xx经理真的也很理解我，对我关怀和帮助，同事们也非常配合我的工作，我应该感谢他们。

20xx年的主要工作内容如下：

销售部门是公司对外展示的形象窗口，代表的是一个公司外表，也是公司最赚钱的一个部门，是一个先锋部队。销售部工作也是最直接的，拿业绩说话。天天跟形形色色的人打交道也是最难的一件事情，特别有些客户不讲道理，死缠烂打。面对这些工作，为了完成任务目标，自我强化工作意识，提高工作效率，细化工作内容，冷静处理客户问题，力求达到客户的满意度，创造良好的客户口碑，力求各项工作准确，避免疏漏和差错，至今基本做的还是比较完善。

1、认真做好市场调研工作

对xx市场的信息掌握，对竞争对手的产品细致分析，每周调研做好记录，及时和团队分享，给公司产品定价提供依据，做到知己知彼百战不殆。

2、营造火爆的销售氛围促进销售

配合策划部门的活动作出应对调整，在销售现场做好总控，盯紧销售案场的每一组客户做出调整，应对突发情况，核对房源、价格、优惠等确保准确，避免疏漏和差错。

3、做好客户问题的处理

客户多了什么样的情况都有，要退房的、要优惠的、有对合同条款不满意的等等。在保证公司的利益不被侵犯的前提下，与客户周旋，洽谈，不但要完成签约，还需要客户满意，提高公司的美誉度，提升老客户推介率。

4、做好与其他部门的工作协调

加强与公司各个部门的沟通，向行政部申请办公用具，车辆使用计划等；与客服部做好合同备案，贷款政策信息等相关信息的及时掌握；请工程部工程师为销售人员解答专业知识等工作，提高工作效率，掌握更全面的'知识。

5、做好路业顾问的培训学习工作。及时捕捉政策信息，专业知识，课外知识等信息给销售人员分享。组织召开专题分享会使销售团队共同学习，共同进步。新员工的培训学习安排，考核。

在20xx年里，公司加大了推广力度，更新了推广方式，不同新异的推广方式让我目不暇接，在这一年里我不断加强自身的学习，专业非专业知识不停地学习，在这一年里我看完了xx本畅销书（《货币战争》xx本、《激荡30年》xx本、《从优秀到卓越》），为自己充电。

向周围的领导、同事进行学习，尤其是xx老总和xx经理的循循善诱、孜孜教诲下，感觉到了今年自己还是有点进步。经过不断地学习充电，不断地积累，我在日常的管理能力、问

题客户的处理能力、销售案场的销售氛围营造能力等等，在这一年里又有了新的提高，保证了本部门各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。

积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

在这一年来，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

1、脾气太急躁

个人心理承受能力不是很好，对某些事情个人感观较浓，说话的尺度把握有所欠缺，办事的分寸掌握的不够完美。这中性格会造成本部门和其他部门的同事造成误解，亟待改之。

2、不细心

考虑问题太少不够精细，该考虑的问题没考虑到，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位。

3、管理方式有些“粗犷”

不够细腻，管理制度的严密性与连续性没有监管到位。

四、今后努力的方向

1、加强学习，拓宽知识面

努力学习房产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习，要对公司的统筹规划、当前情况做到心中有数。

2、本着实事求是的原则

做到上情下达、下情上报；真正做好领导的助手；做好路业顾问问题的解决者“拆弹专家”。

3、注重本部门的工作作风建设

加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

4、提高工作积极性

不断提升销售部团队成员工作积极性，团队凝聚力，做好部门任务分解，并全力以赴去完成年度任务指标。

5、遵守公司内部规章制度

维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

“人生伟业的建立，不在能知，乃在能行。”我也深信不疑，在此提出与大家共勉，共同进步！