

税务人员工作总结(优质9篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

税务人员工作总结篇一

一、强化“稽”字认真履行职能

20x年的税收任务对于我局来说十分艰巨，摆在我科面前的稽查任务也非常沉重，全年共给我科下达稽查户数200多户，稽查任务100万元。为了完成这些硬指标，我科全体同志集思广益、群策群力，积极发挥人的主观能动性。我科根据年初工作会议上的“五要”（1、税费收入要确保，2、征管手段要优化，3、科技兴税要到位，4、党风廉政建设要严明，5、文明服务要优化）讲话精神，认真开展了稽查工作。我科的稽查对象大多是注销、变更企业，特别是注销企业有两种原因：一是无力经营，二是合并改制。把握好注销企业的最后一关，防止税款流失是我们的重要任务。工作中，我们采取了动态稽查、询问稽查、比较稽查、信息稽查、关联稽查等方法，将每一户接受稽查的企业的纳税情况按税法规定和稽查操作规程作了全方位的检查，并将检查情况及时向分局审理委员会汇报，按照审理委员会的意见进行处理。

税务稽查是打击偷漏税的最直接的手段之一，其基本职能有稽审、监控、惩处、督导、促收等，我们在稽查时有效的将这些职能有机地结合起来，体现了税务稽查工作的特点。

二、着眼“稳”字确保收入完成

由于目前我区企业的经营情况不是很好，经济效益下滑，资金周转不畅，导致税收收入很难完成。税收收入是我们工作的中心，市局考核收入计划按平均进度考核，这就要求我们稽查科在完成任任务时也要跟上分局的步伐，每当查补出税款时，我们就立即组织入库。由于企业有困难，总想一拖再拖，我们就再三做工作，采取“说破嘴、跑断腿”穷追不舍的工作态度催缴入库，保证了全局一盘棋的步伐。

三、狠抓“素”字解决营养不良

干部自身素质的高低直接反映着稽查质量的高低，为了保证稽查质量，我科的同志们在跟上分局的业务学习的同时，本着缺啥补啥的原则，结合全国税务执法资格考试，自己每天抽出半个小时的时间“充电”，着重解决工作中急用的知识，掌握最新的税收动态，了解最新的税收政策。通过学习每个人的查帐水平有了较大提高，使大家在提高工作能力方面收益匪浅。我国以加入wto[]我们必须跟上时代的步伐，否则将被时代所淘汰。在做好业务学习的同时，我们没有放松政治理论的学习。通过一系列政治业务学习，每位同志的自身素质都有了不同程度的提高，稽查业务更加精通了，税收政策、法规掌握更加准确了，执法程序更加规范了，政治立场更加坚定了，大大提高了工作效率。

四、力求“准”字贯彻税收政策

在贯彻税收优惠政策方面力求准确，我们按照分局制定的“四无”承诺，准确无误地加以贯彻，我们利用稽查工作得天独厚的便利条件，具体落实不走过场；在稽查质量上力求准确，“准”在稽查当中很重要，它是稽查结果的综合体现，我们在实施稽查前，先对被查企业纳税情况进评估，找到切入点。实施稽查时，为了政策掌握的准确，我们还经常咨询综合科的同志，求得帮助，一年来我们稽查过的企业没有因我们的稽查结果而发生争执。

五、推进“优”字提高服务水平

经过几年的“双评”工作，我们更加牢固地树立了优化服务意识，我们时刻没忘以服务经济发展，服务纳税人作为出发点，改变了过去只注重要求纳税人履行义务、忽视纳税人权利，只注重行使征税权利、忽视对纳税人服务的倾向，我们摆正了执法与服务的关系，增强了服务意识，将服务寓于稽查中，赢得了纳税人的理解与支持，从而保证了工作的顺利开展。

六、不忘“廉”字树立地税形象

清正廉洁、务实高效，是我局的治局方略，我们严格按照分局年初签定的党风廉政建设责任状，一级负责一级。一年来，我们认真参加分局的各类廉政建设活动，认真学习关于税务干部廉洁自律的有关规定，认真收看廉政教育片，做到了警钟长鸣、防微杜渐。平时我们还结合每个季度的廉正写实，全体同志重温自己所写的廉洁自律保证书。全年累计拒吃请10余次，还谢绝了礼金。我们的做法得到了纳税人的好评。

七、提高“率”字增强稽查质量

考核指标中，对选案中标率、查补入库率、处罚率、滞纳金加收率分别要求达到60%、80%、10%、100%。表面上简单的数字，实际上标准是非常高的，这就要求我们在稽查中既要高标准又要严要求。稽查中我们不论税种大小税额多少，都认真对待一丝不苟，为了做到这一点，我们没少得罪人，尽管如此，我们也乐此不疲任劳任怨。正是有了全科同志的共同努力，才保证了稽查质量。

八、突出“严”字遵守规章制度

我局是全国税务系统文明服务示范单位，是省级文明单位标兵，分局的要求是非常严的，各项规章制度较细，平时考核

又多。为了树立良好的地税干部形象，我们全科同志认真遵守规章制度，自觉严格要求自己，“严”字当头，与局领导班子保持一致，时常温习税务干部的要求和标准，全年没有发生违规现象。

九、强调“宣”字普及税法知识

宣传税法是我们的一项工作内容，今年四月税法宣传月期间，我科负责了两幅大的宣传条幅，接到任务后，我们立即行动，克服了诸多困难，圆满地完成了任务。此外，我们还负责了市局税法宣传的部分工作，得到了市局领导的肯定。平时，我们在稽查时也不忘税法的宣传，随时随地解答一些人的咨询，得到了纳税人的好评。

十、其他方面

- 1、地域管理，我们担负电力办事处，尽管路途比较远，天气寒冷，我们照样按照分局的要求做好地域户籍管理，及时将检查情况报告有关科室。
- 2、临时工作，我们对局里安排地临时工作，积极按时间、按规定保质保量完成。
- 3、存在的不足，我们的稽查质量有待进一步提高，特别是我们的检查表及文书的制作还需下大力气，这些都是我们今后需努力的地方。

税务人员工作总结篇二

税务指政府(或与政府等价的实体，如教会、部落首领)向纳税人(个人或企业法人)强制征收的货币或资源。以下是本站小编为大家精心整理的“税务人员个人工作总结”，欢迎大家阅读，供您参考!

**年以来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实*科学发展观创先争优和党的精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以征好每一分税、待好每一个人作为我工作的目标。

一 在业务学习方面

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三 更新理念，做一个理念新的税务工作者

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四 文明征税、微笑服务

征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五 在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义 思想，邓理论和思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人。

一、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立“终身学习”的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到“三学”即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好“科学发展

观”的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、办公无纸化等操作，熟悉了“金税工程3期”，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我积极参加会记培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持“诚心”待人，以“诚恳”感人，以“诚实”做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

代征点负责纳税户开票和宣传政策，特别是宣传营改增政策，辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。1是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。2是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

四、以自律为本，努力树立良好的税务形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废”的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准”准则办事。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题：一是理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量大低。三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学习不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

一、理论学习方面

不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。平时能够充分利用业余时间学习各项理论知识。在七月份组织的一个月的脱产学习取得了较好的成效，我的各项理论知识包括税收、会计、计算机、公文基础等都有了更进一步的提高。

二、坚持思想政治学习，让我的思想理论素养不断得到提高

一直以来，我始终坚持学习邓小平建设有中国特色的社会主义理论和党的各种路线、方针、政策，坚持学习“三个代表”的重要思想，学习各项税收法律、法规，积极参加单位

组织的各种政治业务学习活动。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生观、价值观，提高自身素质和认识问题、解决问题的能力。

三、实践让我的业务技能不断增长，工作能力不断加强

今年九月份，由于人员的调整，我接手发票管理工作，管理全县x个纳税户的发票领用、发放、缴销，由于我对这方面的情况知之甚少，所以面临的难度可想而知。在这种情况下，我克服重重困难，认真专研，不懂就问。一段时间下来，我对基本状况已经有了一个大致的了解。通过实践，我解决实际问题的能力和组织能力也得到了很好的锻炼。

一是工作中有时魄力还不够，放不开手脚。二是在处理一些事情时有时显得较为急躁。三是对一些业务技能特别是税收法规方面还不够熟悉。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将，坚持不懈地努力学习各种税收理论知识，着重加强税收法规方面的学习，以适应工作需要。

2、熟练的掌握各种业务技能特别是计算机操作、税收综合业务等技能才能更好的为纳税人服务。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

总之，短短的一年是我不断成长的一年，也是我对税收事业

由熟悉、热爱并愿意为之终生默默奉献的一年。

20xx年，xx区审计局围绕区委、区政府中心工作，坚持监督与服务并重，有效发挥审计在党和国家监督体系中的重要作用，较好地完成了各项工作任务。

一、履行审计监督职能，当好西湖建设的“护卫舰”

1、巡审联动强化纪审监督合力。在今年开展的经责审计中，审计与纪委巡察无缝联动，同时进点、同步审计、信息共享，充分发挥审计专长和纪检权威，严肃揭露违纪违法和履职不到位问题，成效显著。

2、多项举措推进落实审计整改。把加强审计整改作为提高审计质量和监督成效的有力抓手，多举措促进审计整改。一是明确制度促整改。落实“主审负责制”和“整改销号制”，明确主审负责挂号、销号与督促整改职责，促进审计反映的问题及时导入整改销号系统，实时掌握问题整改情况。二是审计专报促整改。将审计中发现的共性或典型问题通过专报要情向区委区政府报告，引起领导高度重视。本年度上报的审计报告获得领导11篇次批示，区长专题召开政府常务会议，对审计整改工作进行部署，区府办将审计查出问题整改情况纳入督查督办事项，促进整改落实到位。三是人大督查促整改。区审计局2次向区人大报告关于同级审的整改落实情况，督促区财政定期向人大财经工委上报预算调剂情况，进一步完善财政结余结转资金管理，进一步促进部门预算刚性执行、企业风险防控及专项资金的规范使用。推动出台《关于推进农村文化礼堂长效机制建设的意见》、《西湖区医疗困难救助实施办法》、《关于进一步加强西湖区留用地管理的实施意见》等5个区级制度。

3、强化跟踪审计推动投资审计转型升级。不断强化对跟踪审计的统筹管理，规范跟踪审计行为，防范质量风险与廉政风险，稳步推动业务重心由工程价款结算审计向重大项目跟踪

审计转移。初步形成跟踪审计业务例会制度，审计部门、中介机构、建设主体定期沟通协调跟踪审计过程中遇到的问题。明确跟踪审计分类实施办法，将跟踪审计项目分直接实施类、委托类和指导类三类，在“美丽西湖行动”建设项目等政府投资项目中实施分类别全过程跟踪审计，为美丽西湖行动建设项目保驾护航。

4、关注生态文明建设做好自然资源资产审计。以自然资源审计为主线，开展了2个竣工决算审计，开展了3个跟踪审计以及7个领导干部经责审计项目，着重关注生态文明建设工程项目程序规范性、资金支付合理性和工程结果的有效性，关注领导干部对自然资源和资产的管理和使用情况，提出合理化审计建议100余条。

二、发挥审计服务功能，当好西湖发展的“促进派”

1、注重服务重点项目。以“监督与服务并重”为指导理念，服务重点工程项目的推进和工程投资的绩效，对小城镇建设、云栖小镇会馆建设、西溪路提升改造、保障性住房等重点工程项目的实际建设进程、隐蔽工程施工情况和工程变更情况等进行现场踏勘，与建设单位、施工单位交流了解工程实施重点难点，提出32条审计建议，促进西湖城投、之江城投等建设单位完善内控制度10余项。结合区委区政府“美丽西湖行动”中心工作，开展ppp项目专题培训，聘请省财政厅ppp专家对项目的操作流程和建设运营模式进行详细解读。

2、注重服务内审单位。本年度对27家内审机构情况进行摸排，形成《关于加强内部审计工作发展的专题报告》向区委区政府报告，推动本区内审队伍建设。修订出台《西湖区内部审计工作考核办法》，指导部门和镇街出台制度6个，进一步促进内部审计均衡发展。推动6家国企和民企建立内审机构，加强资金的内部管控。加强内审人员培训，提升内审专业水平。报送5个内审项目、1个课题、9篇论文获省市各类奖项，国家、省、市各级刊物采用信息、论文15篇次，内审理论研究和宣

传成效明显。

3、注重服务建设单位。针对本年度列入计划的竣工决算项目增多的实际，前置服务，主动走访10余家建设单位，开展审前咨询，把脉决算底稿编制，确定统计口径，化解结算审计困难。推动建设单位建立“业主确认施工方案、监理初审工程预算、跟踪审计提供咨询”工程变更管理模式，规范建设过程管理。

4、注重服务企业。面向企业开展清单式服务，制定“三个一”和“十大协助”服务清单。对西湖投资集团、西湖城建投资集团、湿地经营管理公司、杭州之江经营发展集团公司等36家国有企业，万邦工程管理咨询有限公司等10家服务企业进行走访，实时提供指导服务。

三、发挥党建强身功能，打造西湖审计“铁军”

1、坚持党建活动多样化。结合审计实际，多层面多形式开展党建活动。一是采用党小组跟着项目跑的方式，建立审计一线临时党小组，开展学习讨论活动10次。二是自制《在浙江的探索与实践》学习手册，下发给党员干部及机关职工，溯本探源以更直观、更可读的方式帮助干部职工深入学习理解十九大主要精神。三是举办“我最喜欢的一句话”、“榜样的力量”和“廉洁好家风”等朗诵、演讲比赛3次，获得了区团体优秀组织奖和个人二等奖；举办了“家风家训”征文比赛，被区纪委微信公众号录用；举办了最美审计人评选，引导全局干部职工强化责任意识、荣誉意识，为各项事业的进步作出新的贡献。四是组织党员参观“五四宪法”历史资料陈列馆，引导全体党员传承和弘扬“宪法精神”，干在实处、走在前列、勇立潮头。五是组织党员开展了党员巡河活动、进村社访民情解民忧活动以及最多跑一次陪跑活动，进一步增强了组织新活力。

2、坚持廉政教育常态化。强化党风廉政建设，围绕审计抓党

建，抓好党建促审计，把党风廉政建设目标任务融入业务工作之中，着眼审计工作贴近中心任务的鲜明特点，坚持党建工作“为党的中心工作服务”，使党组织成为“团结和带领群众完成本单位任务的坚强战斗堡垒”。一是层层压实党风廉政建设主体责任，落实清单制管理。局班子成员、科室长严格按照清单内容落实一岗双责。二是领导干部带头上廉政教育课。局长赵梨萍向全局干部放映了审计干部违纪违规警示片，科室长分别从“郑义门家风传承”、“栗裕将军优秀品质”、“于成龙清廉一生”等不同角度，阐述了坚守廉政底线的重要性。今年我局向全局干部职工上廉政警示微党课7次，通过反面典型的警示作用，进一步增强了加强党性修养和作风建设的意识。三是选取了19个具有较强代表性和指导性的典型案例，组织编印了1000册《审计典型案例选编》，提高干部风险意识。

3、坚持审计队伍专业化。全员制定个人工作、学习目标措施，采取业务论坛、冬季集训等方式，不断提高审计人员实践锻炼和专业学习能力。同时，面对审计力量不足的实际，我局创新人才引进机制，多次与区委、区政府沟通，突破普通编外人员薪酬待遇的限制，制定专业技术人员招聘办法、薪酬管理办法和职级确定办法，通过公开笔试面试等层层筛选招聘专业技术人员，精选出3位具有财务、审计、计算机专业水平且在相关领域拥有充足的工作经验的优秀人员，有效化解了“缺人”问题，优化了审计队伍的年龄结构和知识结构，实现了新老结合、优势互补、科学配置，为审计的持续发展奠定了坚实基础。

主要工作内容：

一、进一步建立健全了内部审计工作的内容和工作制度；强化了业务学习，解决了审计工作中遇到的新问题，使审计工作由查错防弊型向风险防范型和管理促进型转变。

二、认真学习相关业务，及时了解对农村义务教育经费保障

的各项政策。在具体工作中对学校是否按政策规范收费、对作业本费的使用及结算情况、日常公用经费的筹措和使用情况等作为一项重要内容进行了审计，保证内部审计在落实本校教育经费保障体制中的作用。

1、对学校的各项收入进行了审核，内审小组认为学校的所有收入都及时入账，并纳入了学校的财务核算，无隐瞒、截留挪用、转移学校收入的情况。

2、对学校的各项支出情况，包括教师工资、绩效工资、经补贴、伙食费等支出情况进行审核，重点审计了支出的真实性和合法性，有没有损失浪费等行为，内审认为均符合有关规定要求。各项支出均属合理。

3、对于学校的资产构成情况，经审计认为货币资金按规定办理了收付手续；固定资产做到了帐帐相符、帐物一致；各类往来款项作了相应清理。

4、对学校的负债也作了相应审计，学校从xx年后没有产生新债，更没有举债消费。

5、对学校收费情况进行了重点审计，未发现乱收费现象，学校收费合理，只按规定收取了相应的生活费，且按月收取，用规定收据一月一开，并做到了收前公示。并对学生生活费给予了补助。

四、认真贯彻上级内审部门的文件精神，及时完成了教育局安排的各项工

审计工作中的措施

1、严格执行了年度审计工作计划，提高了对计划严肃性的认识。在具体审计工作中坚持原则，实事求是，客观公正地看待和处理问题。

2、全面审计，突出重点。对学校的财务审计既以真实性为基础把基本情况摸清楚，又抓重点问题进行深入地分析，争取了从机制上和制度上提出解决问题的办法。

3、完善了制度，严格了管理。严格审计质量管理，实行审计全过程质量控制，将审计准则、审计质量控制标准和制度落实到了审计方案、审计证据、审计底稿、审计报告等审计工作的各个环节。

4、今后进一步加强学习和培训，把审计工作做得更好。

税务人员工作总结篇三

20__年对我来说，是不平凡的一年。由于工作需要和组织安排，我分别在计征科大厅和会计两个岗位上，本着对税收事业的执着，和不辜负领导的信任这样的信念，较好的完成了角色的转换，并取得了一定的成绩和领导的认可。

前九个月，我在计征科办税服务厅，一如既往的为前来办理业务的纳税人，尽职尽责地办理好各项相关业务，并热情耐心地对纳税人提出的疑问进行解答，本着“为纳税人服务”的宗旨，满怀热情、踏踏实实地干好本职工作。在大厅工作的这两年，我深深的体会到，计征科是我局的一个重要工作部门，办税服务厅是税务局的门面，办税人员的一个表情、一个举止，不仅代表其个人，更代表着所在分局的形象。每到征期纳税人前来报税的时候，经常是大摆“一字长蛇阵”。遇到没有问题的企业，我会用最短的时间为其办理好报税事宜。但有时，企业对表间逻辑关系和报表要求不明，这时，我会面带微笑并细致耐心的为其详尽解答，做到所有事项一次告知，尽量减少纳税人反复报税的次数，争取做到“一次不过，二次成功”。虽然，在给一名纳税人讲解的同时，会无形的耽误后面人报税的时间，但是无论多忙多累说多少话，我还是会对后面的人说一句：“对不起，让您久等了”。这

样一来，本来有情绪的人都会一笑了之，并对我说：“没关系”。

我局计征科大厅的报税窗口是全市最少的，而受理的报税企业确是最多的，将近两千名一般纳税人企业要在10天内报完税，工作量可想而知。这就要求我们窗口的同事，团结协作、互相配合；工作中敢于创新、提高效率。哪个窗口的纳税人少，负责这个报税窗口的同事就会招呼队列长的其他列，“可以到这来几位，这里也可以报税”。一句话看似简单，却能温暖其他同事的心。正是在这种温馨融洽的氛围中，我们窗口同事各个干劲十足、爱岗敬业、任劳任怨，克服各种困难，最终实现了纳税人满意、计征全年0投诉的目标。年底还被哈尔滨开发区管委会评为“年度先进支撑服务机构”，并获得了局领导的赞许，为我开发分局争光添彩。

十一过后，由于工作需要，我被调到同为计征科的会(计)统岗位。这个岗位，说实话，我从来都没有接触过，但我深知这个岗位的重要性。会(计)统是一个细致入微的工作，而且哪方面做得稍有不慎不周，就会对全局的税收计划工作产生不良影响。一开始，我还真怕自己干不来，有点束手束脚，就怕自己的工作失误给科里带来不便，进而影响全局的进度。但每当我想到，既然领导把我安排到这里，就是对我工作能力的认可，只有服从组织决定，尽快熟悉业务，努力用工作成绩来回报局领导和科长的信任，才是我当下和今后一段时间要面对的事情。因此，在接下来的工作中，我牢固树立高度的责任感、紧迫感和使命感，树立政治意识、大局意识、服从意识，不断提高工作的自觉性、主动性。形成了“不懂就问，问完再记，记完再温”这么一套自学体系，加之以往养成的严谨、细致的工作作风，在后三个月里，我已经初步做到独立对账、处理其他会(计)统相关业务、编制简单会统报表了。

新岗位，新工作，我也在不断学习新业务的同时慢慢进步。相关的专业知识更加丰富，业务也越来越熟悉，在努力工作

的同时，我也从领导和同事身上学到了不少工作中的思路、方法，以及工作作风，提高了组织能力、公关技巧、分析判断能力等等。

虽说一年来取得了一点成绩，但我深知我还远远不够，要学的要做的还很多，绝不能天天回味着领导和同事的赞美话而思想偏颇，停滞不前。相反，只有把它看做我前进的动力，才能继续进步。今年，我打算在原有学习基础上，继续熟练业务，夯实基础，做到“熟能生巧”。会(计)统的工作涉及面广，要真正做好这一工作，就要有一套过硬的功夫，要不断加强学习和更新知识，不断提高自身素质。不仅要加强理论学习，研究政策法规，而且要有深入实践的功夫和善于领悟的功夫，准确理解和把握领导的意图。因此，学习是我永远的选择。

税务人员工作总结篇四

xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对今年的工作进行简要的总结。

1. 我是xx年2月份到公司的□xx年4月份，我调到了国内部当销售助理，在没有负责市场部工作以前，我是没有销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到国内部之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边尽我本职，担任期间，我学到了许多产品知识，从接单到发完货，认真监督检验货物。确保货物数量正确，不受损!但我也有做得不好的地方，比如在与客户的沟通中，我不能很快的回复客户的问题，不过请教了经理跟同事后，后来慢慢的我可以清楚、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。在不断的学习产品知识

和积累经验的同时，自己的能力都比以前有了一个较大幅度的提高！

1) 财务方面，我天天都做好日记账，将天天的每一笔进出帐具体做好记录！上交总公司。应收账款，我把好关。督促销售员及时收回账款！财务方面，因为之前没接触过。还是有很多地方不懂。但是我会虚心讨教，把工作做得更出色！

2) 至于仓库的治理，天天认真登记出库情况，铺货登记！库存方面一般都是最低库存订货，但有时因为疏忽，零库存订货。造成断货的现象，这点我会细心。避免再有零库存订货的发生！

4) 认真负责自己的本职工作，协助上司交代完成的工作！

3. 以下是存在的问题

1) 总公司仓库希望能把严点，自办事处开办以来，那边发货频频出现差错。已经提议多次了。后来稍微有了好转。但是这几次又出现了以前同样的错误，产品经常发错型号！

2) 返修货不及时。给客户留下不好的印象。感觉我们的售后服务做得不到位！

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在销售工作最基本的客户访问量太少。北京办事处是今年六月份开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有105个，加上没有记录的概括为20个，6个月的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量20个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。以上是我的总结。有不对之处，还望上级领导指点！

税务人员工作总结篇五

一.7天之内了解工厂生产的产品。包括它的外观，质地，特性，优点，不足，用途。虽然跟单文员不属于工程技术人员，似乎不需要对产品有更多的了解。其实不然。首先，在与客户沟通时，如果你对产品只一知半解，那么客户对你的信任度会大打折扣，甚至会怀疑你的工作能力。当客户向你咨询时，你也只能支支吾吾，或者老去向技术人员打听，客户不可能放心的把订单交给你去做。也没有任何优势吸引客户向你下单。

跟单人员的虽然不是官，但是他的门禁权限却很广，他可以进出多个部门，这就给我们学习新产品提供了便利的渠道，只要你不怕苦，不怕累，勤下车间，不耻下问，没有学不会的东西。纺粘无纺布，熔喷无纺布等，相信很快会被我熟知并熟练的运用。

二。在最短的时间内看懂生产过程及工艺。刚开始，一般人会认为跟单文员只需知道生产订单的进度就可以了，好像白领一样，坐在办公室，打着电话，发着email就可以掌控一切。一个优秀的跟单人员，会非常熟悉产品的工艺流程，生产一定数量的产品所需要的生产时间。会亲自进车间察看大货的进度。当积累经验久了，无论是工艺还是货期你都可以直接回复客户。

三。熟悉各部门的工作流程，按照企业的规定来办事。每一个企业都有自己的工作模式。如果每个人都按照自己的流程来开展工作，那么将会导致企业秩序的混乱，各个部门的工作也会受阻。严重的会导致企业蒙受经济及名誉上的损失。比如说，企业规定收到客户订单需要经理部门签名确定。有一天，跟单员张三收到编号为a-001产品的订单，当时经理部门正在讨论产品调价的问题。下面的文员还没得到具体的公告。这时，张三，直接将订单发给生产线，催促生产。没有给经理确认，而此时a-001的产品因为原材料提高价格的问题

题需要提高价格。但大货已经在生产了，张三跟客户多次协商价格都调不上来。如果这时停止生产，那么那些半成品都会变为废品。如果让大货完成而不运送给客户，那你就违了约，且失去了信誉。最后只能亏本卖给了客户。这样就直接造成了企业亏损。

四。了解货物的运输。出国的货物一般通过船和飞机，国内的货物通过企业部署汽车或者部署物流企业运送。在订单完成之前，跟单文员要认真选择运输企业，并考察他的信誉度，是否有能力运送此批货物。欣龙企业货物的运送主要通过物流来完成，我会尽快熟悉这些物流企业。频繁与物流工作人员沟通，保证货物安全准时到达目的地。

五。熟悉了解客户。对于客户的订购产品的习性要有足够的了解。当出现异常情况时，可以做出果断的处理。比如说，客户订购的产品，在外观或者包装上有一点微小的瑕疵，新来的跟单员可能会请示上级领导或者跟客户协商是否能接受这种不达标的产品，如果是一位老跟单员，可以自己做出判断。不必劳烦他人。

六。正确对待客户服务。跟单文员现实上是企业和客户之间的一个窗口。首先，你是企业的雇员，你得对企业绝对忠诚，事事站在企业立场上，为企业着想。在客户那边，你必须坚持“客户是上帝”的原则。要让客户感觉到他是客户，正在享受的服务。客户不会理会企业其他部门是怎么运作，也不想知道更多，他只会与你联系，了解他的订单，了解他的货期。所以要做一个明亮清晰的窗口，要看清事实，冷静处理。我记得在东莞工作期间有一位同事，她总是盲目的满足客户的一切规定，从来不敢说“no”[]根据工厂现实生产情况，订单的货期根本不能按照客户的时间交货，这位同事会说“ok”[]后来只好部署订单外包出去，结果货期和品质都达不到规定。有时，客户给她一个新开发项目，所有人都晓得这个产品以我们现在的工艺无法完成，可这位同事总说[]noproblem!一个新项目来来去去搞了两三个月，既浪费了时间，又得罪了客

户，最后又丢给客户自己去找其它厂商。这时客户时常打电话抱怨企业的服务不好，销售人员不好。慢慢的这位客户的订单越来越少，最后换了供应商。七。加强与生产线的沟通，与车间工作人员保持良好的人际关系。跟单人员最关键的工作是沟通，跟催。如果与车间相关工作人员关系处理不好，那么跟单工作很难展开，根本无法促进生产，保证订单的顺利完成。

八。努力学习《中华人民共和国合同法》相关条款。在以往的工工作中，很少接触到法律，因为全是国外订单。企业都会由专业人士起草一份谨密的固定协议格式。所有的销售员都采用统一的格式，只是修改一下客户名，货名，价格，货期，付款方法，备注等等。遇到的经济纠纷较少。遇到不付款的客户，在发电子邮件或打电话催款无效的情况下，有时是派国外追债企业或者企业驻外工作人员上门请款。在跟单过程中，只要重视与客户交流时的书面证据，一般都不会有问题。我记得有一次，一个法国的客户给我下了一张订单，他们的订单是法文，没有其它英文描述。也没有以往的英文货物编号。我通过数量和单价判断是一个装戒指的戒指棉，我查出该客户以往的订货记录，找出当时出货的照片，电邮给了客户，问他是否需要这个产品。客户在电邮中回答yes□
出货后的几个月，收到客户的投诉，说我们做错货，规定我们赔。我立即找出当时的电子邮件，客户只好认可是他们那边没有沟通好。然后重新下了一张订单。当时，生产部门也很高兴，因为上一单的货很容易生产，而且单价高，现在又来一张类似的订单，要知道，产量和销售额是与工人的奖金挂钩的。在国内，如果法律学得好，就可以避免可以不少不必要的麻烦，避免协议有漏洞，别人有机可趁，造成企业受损。

税务人员工作总结篇六

一、坚持政治学习。作为一名税务稽查干部，我始终把政治

学习放在首位，一年来深入学习党的十八届三中全会精神，认真贯彻的讲话精神，深刻理解党的理论对于指导工作的重要意义，树立了正确的世界观、人生观、价值观。

二、自我加压、刻苦学习，夯实业务根基，努力提高综合素质。数十年来的工作实践使我深知精湛的业务水平在稽查工作中是多么重要，安于现状就会让人失去追求卓越的原动力。所以只有通过坚持不懈的学习，不断提高自身业务素质，才能适应新形势下稽查工作的需要，我认真学习各类法律法规，《财务会计准则》及新《征管法》及其实施细则以及《稽查工作规程》全面掌握了现代企业财务的内涵和具体规定，并与税收法律法规相对照，举一反三，并在稽查工作实践中加以运用，提高了稽查水平，夯实了业务根基。

三、爱岗敬业，廉洁律己，认真搞好本职工作。今年我按照领导的布置参加了各类税收检查以及打击假发票专项整治，在局领导和科长的正确带领下，我们通过学习、讨论和实践的过程，总结出很多新的稽查方法，收到了显著成效。在每次检查过程中，我都时刻提醒自己做到严格执法、规范行为，在惩治偷税，整顿和规范税收秩序、净化税收环境的工作过程中，我无时无刻不在告诉自己要充分发挥税务稽查的职能作用，处处以事实为依据，以法律为准绳，对各类税务违法行为进行严肃的查处，严格要求自己，文明执法，热情服务，从未发生过违纪行为，获得了纳税人的一致好评。

过去的一年里，我虽然做了一些工作，取得了一些成绩，但这与领导的关心和同志们的帮助是分不开的，我自知在很多方面都还存在不足，在今后的的工作中，我将更加严格地要求自己，及时的更新观念，以适应日益变化的`社会环境，力争在工作岗位上充分发挥自己的主观能动性和创造性，扎扎实实地开展工作，为推进国税稽查事业的发展，促进全市经济建设和社会进步再作新贡献。

干稽查工作不仅仅要具备扎实的业务素质，更要有过硬的思

想素质作保障，才能在这个物欲横流的商品社会中立于不败之地，详细内容请看下文税务稽查个人年终工作总结。

第一，端正思想作风，提高思想政治素质。

x年初，我们坚持一周一次系统的学习《岗位监督条例》和《纪律处分条例》，并开展了深入广泛的讨论。4月份，在分局传达市局党风廉政建设和人事人才会议精神后，全组同志集中学习了龚局长会议讲话，我们根据各自在工作中存在的问题，认真反思，揭摆问题，强化了政治思想觉悟和法律意识。第二，参加社会实践，加强廉政教育。

3月份，通过分局组织的参观“六新生”监狱和任绍斌贪污税款一案的警示教育。各色各样的贪官和腐败，无一不是在理想信念上动摇和失落，以至于背离和背叛，他们理论上不学，党性上不修，政治上不坚，经不起权力和利益的诱惑，接受了腐朽落后的思想观念，突出了“私”字，放大了“权”字，纵容了“贪”字。记得经济犯朱建林含着悔恨的眼泪，喊着：“妈妈，能不能等等我”。试想他今年已经50岁了，还有16年才能出来，到那时，他的双亲很可能已经不在。丢掉了现在也就丢掉了将来。

回来后，我们全组人员开展了深刻的自查自纠自改，每人写下了近万字的思想认识，大家纷纷表示要在工作中兢兢业业、恪尽职守，在生活上艰苦朴素、廉洁自律，做一个岗位上离不开的人、一个纳税人信得过的人、一个领导放心的人。

第三，提高业务技能，参加各种形式学习。

质、比能力。今年7月1日《行政许可法》颁布之前，分局组织可《行政许可法》知识竞赛，王春怡同志与其他组同志为科室取得了第二名好成绩。

税务人员工作总结篇七

**年以来，我认真学习党的方针，政策，积极贯彻落实*科学发展观创先争优和党的精神。努力学习掌握科学文化知识，不断提高自身和业务水平。我首先在职业道德上严格要求自己，要做一个合格的税务工作者!既要维护国家的利益，又要保护纳税人的利益。基于以上认识，我在工作上兢兢业业，不敢有丝毫马虎。以征好每一分税、待好每一个人作为我工作的目标。

一、在业务学习方面

做为一名税收工作者，新时代要求税务工作者不只是具备征税的基本常识，还要有面对新情况、分析新问题、解决新矛盾的本领。我积极参加县局举办的税收业务知识的学习，正是学习，让我在工作中出现没有错征、误征。保障了国家利益不受损失，又保证了纳税人的合法利益。

二、在纳税服务方面

作为一个税务工作者，首先要爱护纳税人，那么，我们就必须善于走进纳税人的情感世界，就必须把纳税人当朋友，去感受他们的喜怒哀乐。爱纳税人，要以尊重和依赖为前提。要做到严中有爱、严中有章、严中有信、严中有度。我经常从小事入手，去关心纳税人，给纳税人春风沐浴般的温暖。并随时记录工作中的得失，为今后的工作提供借鉴。

三、更新理念，做一个理念新的税务工作者

随着时代的发展，对税务工作者的要求也越来越高。在工作中。我们就要不断的更新观点，用新的理念来指导自己的工作。为了让自己能跟上时代的要求，在工作之余，努力学习税务知识，税法及相关文件，因为学习，便自己在征税工作中能够正确依据法律法规和相关文件精神合理征税，做到了，

有法可依，有章可循。能跟上时代的要求。

四、文明征税、微笑服务

征税涉及到千家万户，会接触不同的人。在征税过程中，总会遇上这样那样的矛盾，有的纳税人不理解，我会尽可能的做出解释。有的纳税人因不理解有过激行为，我也不因纳税人的过激行为而随使用人民赋予我的权利。而是用微笑与文明的行为感染纳税人。我始终认为：我们拿着人民的钱，就应该为人民服务，我们就应该文明对待我们的纳税人。

五、在廉洁自律方面

作为一名税务干部，首先就要做到廉洁征税。在工作中，从未接受过纳税人的钱物。因为我深知，纳税人的钱物是劳动和血汗换来的，如果接受了，自己就会以损害国家利益，会使自己走上违纪违法的道路。这不但毁了自己，更有损于一个税务工作者的形象，还严重影响了整个地税系统的形象。这是作为一个税务工作者必须要牢记的。

- 1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的繁重事务，学习的时间少一些。
- 2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。
- 3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

在今后的工作中，首先要加强学习马宁主义思想，邓理论和思想，要用政治思想学习来推动征收工作。其次要切实加强业务学习，提高自身的业务知识能力，使之不断适应工作的需要。再次要实认真地开展好调查研究，虚心听取纳税人。

税务人员工作总结篇八

一、加强学习、打牢思想基础

歇马所从xx年11月份就开始为xx年的各项工作作思想上的准备，首先就是学习，除党和国家的大政方针、法律、法规和总局、市局的相关文件外，重点学习了《北碚区国税局创建西部一流投资发展环境》的动员报告以及各位领导对各项分管工作的具体要求，学习局领导到歇马所视察工作时的重要指示，学习各业务工作会对xx年的指导精神，并组织全所同志到璧山局青杠国税所现场学习取经，使全所同志认识到了自身的差距，明确了自身努力的方向，提高了认识，为xx年的工作做好了思想准备。

二、加强队伍建设、起好保障着用

歇马所半年来，按照局里的政治理论学习安排、廉政理论学习安排，坚持周五学习制度，以精神文明创建为平台，从改善税收环境(硬环境和软环境)入手，努力实现从执法型向服务型机关的转变。歇马所公告了纳税人的权利，公告了纳税服务承诺等，使歇马所的各项工作的透明度大为增强，纳税人的满意度大为提高。廉政建设方面，坚持“两手抓，两手都硬”的方针，把廉政建设的工作贯穿到税收业务工作的全过程，歇马所明确了一名兼职监察员，聘请了四名特邀监察员，经常征求当地党、政、人大、上级机关领导和社会各界对歇马所及其人员的意见、要求。通过教育学习、健全制度、全面监督，全所上半年未发生违法违纪事件，所风所貌和队伍建设进步明显，社会反映良好，为税收工作起到了较好的保障着用。

三、业务重组、使征管流程更趋合理

针对歇马地区的经济税源情况，歇马所定岗、定责，重新整合业务流程，设置了前台(征收系列)三个工作岗位，即征收

一岗、征收二岗和一个综合岗，从办证、售票、认证、申报征收、咨询服务等等，大力推行区内的征收一体化，办税一卡通，一窗式、一站式面对面办理纳税人的所有涉税事项，为纳税人全方位的服务。

管理系列(后台)，设置了四个工作岗，一个重点税源岗，三个片区管理岗，实行重点税源管理与片区户籍管理相结合，大力推行建立三级实物明细账，从企业原材料的购进、生产、入库、出库、报损、销售等等，为纳税人全程服务，出谋划策，同时，对税源实行全程的监控，所内建立了重点税源工作手册，小规模织布企业清册，促进企业的规范化管理，使“六基”工作有了一个良好的开端，歇马所的征收管理工作职责明确，衔接协调，流程更趋合理，受到上级和纳税人的好评。

四、落实计划、努力完成税收任务

年初区局下达给歇马所任务工商各税2911万，比上年增长486万。面对计划任务的压力，歇马所全体同志下企业摸情况，掌握税源的变数，多次开会分析研究，鼓励大家面对困难，增强信心，将计划落实到管理员，落实到企业。从“两个突破”上下工夫，加强内部行政管理，各施其职，各尽其责，坚持考核，考核逗硬，以高度的热情和责任心，将各项征管措施落实到位，大力堵塞征管漏洞，消除征管死角，通过扎实有效的工作，提高纳税人的自觉申报准确率，并建立重点税源的联系制度，把管理融入服务，在服务中严格管理，半年来，歇马所坚持以旬保月，以月保季，以季保年的工作要求，月月超额完成税收任务，截止6月10日，累计组织税收开票金额1736.23万元，为年计划的59.64%，提前半个月实现了双过半，为全年税收任务的完成打下了良好的基础。

五、下半年工作计划

“总结，完善，巩固，提高”是歇马所下半年工作的总体要

求。在上半年工作中，歇马所还存在很多不足，需要进行认真的总结，从制度、办法、管理、学习、宣传、辅导、监控等各方面都必须进行完善，在完善的基础上巩固成果，克服上半年的不足，使全所的政治素质、业务素质都有较大提高。特提出如下工作措施和安排：1、继续坚持创建学习型基层组织活动，以人为本，坚持每周的学习制度，加强政治理论、政策文件、法律法规的学习，加强人生观、世界观理论的学习，提高认识，使大家爱岗敬业，与时俱进，不断进取。特别是要学好《两个条例》和《行政许可法》。

2、继续推进征管改革，使前台的服务更加优良，使后台的管理更加到位，围绕“收入任务”这个中心，使征收管理业务流程不断完善，全面提高征管质量。

3、继续加强对税源的监控，落实计划工作的要求，促进经济的发展，保证税收任务全面的完成。

4、坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，纠正行业不正之风，杜绝腐败现象的发生，树立良好形象，争创最佳文明单位，使队伍建设上台阶。

5、坚持各项管理制度，考核到人，考核到位，保证各项改革、办法、职责的落实，保证各项工作的顺利开展，促进全年各项工作任务的全完成。

税务人员工作总结篇九

1、共办理本中心税务登记161户，众望12户。由于税务上的政策较往年严格，做税务登记的材料增加了章程和验资报告、办税员联系卡等项，所以办理的时候较费时。我要在企业查名核准后为企业到税务所开培训通知单，让企业参加办税员培训，并且一定要赶在营业执照出来前办出，这样才能保证税务登记不拖时办结。加上企业买发票时还新增了行政许可这一项，因此要求我在做税务登记材料的时候就要准备好，

盖好章，抓紧时间做好行政许可材料。

2、办理了58户企业的辅导期一般纳税人申请。这一年，税务局对一般纳税人企业实行辅导期政策，手续繁多，要求严格，还要进行税务约谈，实地查看等工作。我安排好时间，联系税务专管员，及时对每一户企业做约谈，对实业型企业进行实地查看，对企业讲清楚辅导期一般纳税人的政策，整理材料，做好书面申请。

3、为60户企业办理了税务登记变更手续，每月为300户企业做个人所得税申报。虽然新增企业少，但很多老企业都已到期或是需要作其他变更，我也会在营业执照办出后及时为企业办理。此外，税务所还要求对所有未申报企业进行个人所得税申报，这个数量随着每月新增企业增加而加大，很多企业都不来申报，因此每个月都要为300户左右的企业做个人所得税申报，还要协助财务室对零申报未去申报的企业做零申报。

4、今年我对所有新注册企业的户籍资料全部输入电脑存档，包括出资情况、经营范围、法人股东的信息等。对老企业的联系电话，地址及时作校对，保证正常联系。同上海招商办的联系也较密切，帮他们快递企业的证照，传递最新通知，接收材料。

5、工作上的不足。由于这一年的工作量比较大，也未对自己的工作有一个详尽的计划准备，在时间的安排和统筹上有点混乱，对于办公室的工作有点疏忽，对有些企业未能及时办理材料，也未及时与企业作沟通。对于新政策新法规的出台也没有认真学习，业务知识学习也不够。

6、明年打算。从今年的形势看，明年的政策严，难度大，工作烦琐，所以更要做好合理安排和计划，在时间上更要紧凑，抓紧分分秒秒。首先要对老企业的户籍资料要补完全，包括出资情况、经营范围、法人股东的信息等，以方便查找。第

二，工作上还要坚持认真负责的态度，不断学习，改进工作方法，提高工作效率，以服务客户为宗旨。第三，顺应政策变化，适应新形势，新政策，立足本岗位，做好自己的本职工作。