

# 医院年度工作汇报 医院工作汇报(精选8篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 医院年度工作汇报篇一

为进一步加强医德医风建设，坚决纠正医疗卫生方面损害群众利益行为，严肃查处医药购销和办医行医中的不正之风问题，根据□xxxx区卫生局关于贯彻落实卫生行风建设“九不准”的通知□□xxxx[20xx]30号)等文件精神，结合今年党的群众路线教育实践活动，我院领导高度重视，迅速统一思想和行动，多措并举扎扎实实抓好“九不准”的学习宣传和贯彻落实，现将开展情况汇报如下。

### (一) 制定实施方案，明确学习目标

为深入贯彻落实国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》以及xxx省卫生计生委印发□xx省加强医疗卫生行风建设“九不准”实施方案》的通知文件精神，进一步推进我院行风建设，严肃纪律，明确责任，有效落实，结合我院实际，于x月x日制定了□xxxxx医院加强医疗卫生行风建设、严格落实“九不准”实施方案》。要求大家全面贯彻落实学习“九不准”的通知的实质内涵，让广大医务人员深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求。通过多种形式，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，提高医疗服务综合满意度。

### (二) 建立组织机构，加强组织领导

一是广泛开展学习宣传。自2月份以来我院召开了专题会议、全院工作会议分别进行动员部署，传达学习了有关文件精神。全院通过电子屏、宣传栏等多种形式大力开展“九不准”的宣传，在院内一至三楼的醒目位置张贴“九不准”宣传海报xx张。组织广大党员干部、全院职工认真学习讨论文件精神，深刻认识“九不准”的重要意义和明确要求，在全院掀起学习贯彻“九不准”的热潮，要求广大党员干部、全院职工严格遵守和执行“九不准”。今年xx月份全院共有xxx人参加了“医疗卫生行风建设九不准和《医疗机构从业人员行为规范》”知识测试，撰写“学习医疗卫生行风建设九不准”心得体会xx篇，确保职工学习率和知晓率均达到100%。

三是严格落实责任制。我院坚持领导干部带头和“一岗双责”，领导班子成员对贯彻执行“九不准”负主体责任，院长是第一责任人，认真抓好贯彻执行，不折不扣地落实“九不准”的每项要求；领导班子成员以身作则、带头执行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律抓好“九不准”的贯彻执行。各部门、科室第一责任人作为行风建设第一责任人，自觉接受社会各界和群众监督，严格遵守“九不准”，自觉维护其严肃性和权威性。四是切实加强监督检查。向社会公布了医院投诉举报电话□xxxxxx□□公开意见箱和来信来访等形式，接受举报我院违反“九不准”的行为，营造良好的社会监督氛围。同时，医院组织有关职能科室负责人，采取重点抽查方式，组织开展全院损害群众利益行为专项检查，坚持边查边改，发现问题，及时整改，务求实效，将贯彻活动逐步推入深化。

五是健全完善长效机制。今年我院能结合党的群众路线教育实践活动和民主评议政风行风活动，深入开展“九不准”行风建设“三查三纠”活动，总结经验，找准导致不正之风发生的深层次问题，建立健全了□xxxx院工作人员服务规范□□□xxxx院医德医风建设奖惩规定□□□xxxx制止医务人员收受“红包”、回扣的规定□□□xxxxx医德医风考评制度□x等，

经常开展自查自纠，来抓落实，从深化体制机制改革入手，推动制度创新和制度完善，真正发挥制度的约束作用，做到从源头上坚决铲除不正之风滋生蔓延的土壤和条件，形成纠正医疗服务行业不正之风工作的长效机制。

1、各科室行风建设发展不平衡，个别科室存在重业务轻行风的情况。整改措施：一是继续加大医德医风教育力度，深入开展宗旨意识、职业道德和纪律法制教育，提高对卫生行风建设重要性的认识；二是完善医德医风制度建设，规范医疗卫生从业行为，严肃行业纪律，做到有令必行、有禁必止，对违反制度规定的行为，坚决予以严肃查处，不允许不受制度约束的现象存在；三是继续加大卫生行风“九不准”的学习宣传教育，把“九不准”的贯彻落实与规范医疗服务行为紧密结合起来，与绩效工资、评优评先、晋级晋职等挂钩，使医德医风建设逐步走上制度化、规范化和经常化的轨道。

2、医院的环境卫生还需加强，存在卫生死角。整改措施：一是进一步强化保洁人员管理、培训，不断提高保洁人员的素质；二是建立完善卫生管理规定，加强全院卫生打扫管理工作；三是进一步量化保洁考核标准，实行目标管理，奖勤罚懒。

（一）加强学习教育。开展贯彻落实卫生行风建设“九不准”工作是提升卫生行业形象、推进卫生事业改革发展的重要手段，是践行以人为本执政为民理念、维护人民群众切身利益的重要举措，更是体现党的群众路线教育实践活动成果的重要内容，我们要提高认识，不断学习，全面推动该项活动全面深入开展。

（二）健全完善制度。抓好制度建设，按照国家卫生计生委、国家中医药管理局《关于印发加强医疗卫生行风建设“九不准”的通知》、**xxx**省加强医疗卫生行风建设“九不准”实施方案、**xxxx**市卫生系统工作人员“五条禁令”》认真做好贯彻落实，进一步完善学习各项制度，经常开展自查自纠，

以制度化保证工作规范化。

（三）牢记宗旨观念，切实改进工作作风，提高工作效能。牢固树立正确的人生观、价值观、权力观，正确对待权力、金钱和名利，在工作和生活上严格要求自己，敢于抵制各种不正之风和腐败行为，努力做到勤政廉政。注重提高工作人员的政治素质、道德品行素质、科学文化素质和工作业务素质，进一步增强责任意识、开拓进取的创新意识和心系临床的服务意识。

（四）积极进取，不断创新，创优争先，强化服务。增强服务本领、改进工作作风、提高办事效率、争创一流业绩；不断增强创优争先意识，努力提升服务发展、服务群众的水平。

今年以来，我院能把学习贯彻落实卫生行风建设“九不准”作为开展党的群众路线教育实践活动的重要内容和加强卫生行业作风建设的重要抓手，与“XXXX”活动和“三好一满意”活动等有机结合起来，做到同部署、同落实、同检查，取得了一些成绩，但与上级的要求还有一定距离。今后，我院将进一步加大力度，引领广大医务人员不折不扣地严格遵守“九不准”，进一步规范医务人员的执业行为，做到内化于心、外化于行，以严肃的态度、严格的标准、严明的纪律树立行业良好形象，使遵守和执行“九不准”成为全体医务人员的自觉行为，促进全院行业作风明显好转。

## 医院年度工作汇报篇二

### 一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊：15258人次；
- 2、全年住院：445人次；
- 3、全年手术：268人次；

4、全年总收入：\_\_万元。

## 二、年度的主要工作

### （一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

### （二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层

领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

总之，一年来我们做了大量的工作，也取得了一定的成绩，这与全院上下精诚团结，齐心协力，奋力拼搏分不开的，在此，我院班子向大家表示诚挚的问候和衷心的感谢！

## 医院年度工作汇报篇三

时间过得真快，一段时间的工作已经告一段落了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，一起来写写自己的经验总结吧！下面是小编整理的关于2022年度医院工作总结汇报的内容，欢迎阅读借鉴！

### 一、思想政治表现，品德修养及职业道德方面

一年来本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作按时完成。

### 二、日常工作方面

我的工作岗位是车间统计主要负责统计并汇报车间每天的生产情况。近一年来，通过每天对质量记录的整理、分析基本上能及时的向上级领导汇报各类生产数据。除此以外，就是收集各类生产数据对生产成本进行核算，这事一项长期而艰巨的工作。通过对成本的核算就能更清楚的知道从哪些方面控制成本，从而降低成本提高公司的效益。

### 三、加强自身学习、提高业务水平

我从事工作的时间将近五年，但自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有很大的差距，不过我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，坚持理论联系实际，学以致用。不仅仅要能够工作埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的時候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化！从而在百尺杆头，更进一步，达到新层次，进入新境界，创开新篇章！

### 四、存在的不足

- 2、有些工作还不够仔细，一些工作协调的不是十分到位；
- 3、自己的理论水平有待进一步提高。

经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底！基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了以前工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。

还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

20\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

20\_\_年即将，审视自己一年来的工作，总一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，

内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。
- 4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教

取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

### 一、认真落实各项规章制度：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如治疗护士、巡回护士各尽其职。

### 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱每周查对，每周一由治疗班护士和护理班护士总核对1次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查八对，一年来未发生大的护理差错。

### 二、加强护理人员医德医风建设：

1、开展健康教育，对住院病人进行精神科多发病种的健康教育。

2、对新上岗的护士进行岗前职业道德教育、规章制度及专科知识的培训，并让有经验的护士做带教老师，让其更快的适应精神科的工作流程。

### 三、提高护理人员业务素质：

- 1、每季度对在岗护理人员进行基础知识、专业知识培训及技术操作考核，护理人员无菌观念较强，操作规范，仅有个别人员操作完成后消毒液杯盖忘记盖上，较上次有进步。业务理论考核成绩达到90%以上。
- 2、坚持了护理业务查房：每月一次护理查房，让所有护理人员在查房中学习精神科专业知识，以及各种疾病的护理注意事项。
- 3、本年度有1名护士参加护理本科函授教育，有1名护士参加护理专科函授教育，一名晋级护师，护理姐妹们的学习热情很高。

### 四、加强了院内感染管理：

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
- 2、科室坚持每天对治疗室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。每季度对紫外线灯管进行一次强度监测。
- 3、一次性用品使用后集中处理。
- 4、治疗室能坚持每天用1000mg/ml含氯消毒液拖地，用500mg/ml的含氯消毒液擦拭治疗盘，治疗桌等。

### 五、护理人员较出色的完成护理工作：

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，开展了精神科病人的健康宣传教育活动，通过护士的言传身教，让病人及其家属认识疾病的发生、治疗、康复、相关的医疗、护理及生活训练，康复指导等方面的知识。

2、对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

3、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

## 六、存在问题：

1、个别护士无菌观念不强。

2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。

3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。

4、由于护理人员较少，基础护理做的不是很尽人意。

5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

一年来病房的护理工作在校长的重视、支持和帮助下，护理质量和职业道德的建设上取得了一定成绩，但也存在一定的缺点，有待进一步改善。新的一年新的开始，我们全体护理姐妹们一定会齐心协力把护理工作做好！

## 一、开展的主要工作：

我公司1×30mw发电机组为20\_\_年6月11日新投机组，因煤气流量不足，且高负荷运行时炉膛和风道振动大，加之引风机和煤气增压风机设计偏小，不能满出力运行，辅助设备遗留的部分设计和安装缺陷，使各项经济指标居高不下，使我公司安全生产压力巨大。为此，生产面针对以上情况开展了以下工作。

(一) 制定了设备治理规划，解决了以下技术难题。

1、对冷、热风道进行了重新加固处理，对锅炉喷燃器进行了改造，解决了高负荷运行中的振动问题，使机组在煤气充足的情况下能够带满负荷运行。

2、针对高调门摆动大问题，对汽机油管路和ddv阀进行了重新了更换，并对高调门进行了检查、处理，成功解决这一威胁机组安全运行的重大缺陷，大幅提升了机组的可靠性。

3、先后提出了改造全公司生活用电、水源地用电、焦化厂2台配电变用电改造方案，历经订货、安装、调试，成功送电，电厂每小时给以上设备供电1250kw□不考虑电能远距离输送的线损及变损，每度电按上下网差价0.25元折算，每年可为公司节约资金270万元，本年度可节约65万元。

4、对水环真空泵的冷却水进、出口管道进行了改装，对其进口滤网进行了清理，提高了冷却效果，大大的改进了真空度，可平均提高负荷1mw□

5、因原设计的混床产水与除盐泵进口在同一个管路，使除盐泵发生气塞现象，导致给水泵密封水中断，经过改造，使混床产水从除盐水箱顶部进入水箱，不再与除盐泵为同一管路，消除了给水泵运行中密封水断水问题，消除了设备安全隐患。

6、配合厂家先后消除了发电机出线pt电度表计量不准□110kv绝缘监测电压表、电能量采集终端上传调度数据不准、发电机出口隔离开关状态错误等缺陷。

7、水源地水泵启、停经过技改，实现了远控操作，降低了工作强度，并对水源地加装了1台备用泵，对原有的外露上水管道进行了改造，做了密封盒并加装伴热带，可靠的保证了电厂用水，避免了因泵原因造成的机组非停。

8、对汽水取样遗留的工程电缆进行了敷设，对恒温装置增加了冷却水，实现了汽水取样在线监测。

9、对脱硫遗留的设备缺陷进行消除、部分管道进行了改造、更换，目前设备已投入运行。

10、在上冻前，对全厂的保温进行整改，保证了辅助设备运行的可靠性。

11、增加了一趟排水管，解决了排气装置和凝结水泵排水问题，使排水得到再次利用，也避免了汽机启、停时排水到处外流现象。

## （二）完成了以下主要工作

1、精心组织完成了建设后期收尾工作，组织编制机组整套启动、试验方案，实现了锅炉点火、汽机冲转、发电机并网一次成功的良好成绩。

2、技改工程立项8项，经过技改，基本达到了辅助设备运行可靠，机组运行稳定的目的。

3、加强检修管理，完善了检修管理制度和缺陷管理制度，并对部分影响机组安全运行的缺陷消除实行奖励机制，极大地督促了缺陷的消除，提高了设备的投入率，保证了发电任务的顺利完成。全年来共消除工程遗留缺陷80多条，新生缺陷300条，消除280条，缺陷消除率93.3%。

4、加强生产管理，完善规章制度。

对电厂实行了定员、定岗，使生产管理规范化。完善了《职工休假考勤管理制度》、《职工宿舍楼管理制度》、《电厂外聘人员管理制度》、《内部管理奖励条例》等制度。完成运行规程和系统图修编，并出版下发、学习执行。使管理标

准更具可操作性，加强了管理标准的执行力度，使生产管理、设备管理逐步走向正轨。

5、强化安全管理，组织宣贯了《电力安全事故应急预案》，开展了安全大检查自查工作，自查了50多项不安全因素，针对这些不安全因素，制定了针对性防范措施并落实整改。

经过广大职工的共同努力，20\_\_年9月27日通过了西北电力协会组织的机组涉网安全性评价。

6、组建了安全、消防、环境保护组织机构及网络图。

7、加强技术培训工作力度，利用学习班对员工开展形式多样的培训和开导，每月月底进行考试，对成绩突出的进行奖励，不合格者进行处罚，有效的督促全员的学习积极性。并结合公司全员强化安全教育培训，提高了员工的安全意识，日常工作的安全得到保证。使员工检修、操作水平也得到提高。

二、存在的问题：

### （一）安全管理

- 1、部分在岗人员还需培训取证；
- 2、设备设计和安装遗留、新生的缺陷较多。
- 3、厂内缺少备用电源，系统断电较长时间后，会威胁到直流系统及其他设备安全运转。

### （二）设备管理

- 1、2台引风机和2台增压风机设计偏小，应技改扩容。
- 2、脱硫系统在电厂投运后才加装，时间仓促，设备投运中缺陷较多，脱硫效果不甚理想。

3、脱硝系统还没有安装，达不到环保要求。

4、汽机除铁器还不能正常投运。

5、土建大部分室外配电室电缆沟及室外散水不良，雨天电缆沟就会灌水；脱硫回水沟没有做好防水、防腐，一直往临近的电缆沟内漏水、窜汽。

### （三）技术管理

在技术管理方面，我们加强了对员工的业务素质进行培训，但员工的综合素质离安全运行要求还有一定差距。

1、员工大部分为新进人员，加之设备运行较稳定，部分事故仅仅停留在书本知识，没有经过真正的事故演练，技术素质还不过硬。

2、部分管理岗位和生产主岗位人员还没经过系统培训和练兵，对专业技术理论学习不够。

3、检修人员少，机械检修缺陷基本可修复，但热工与电气的二次回路检修难度还较大，目前热控检修人员难以满足plc□dcs□deh维护要求。

4、部分备品备件没有采购，若遇故障，在就近供货商出将无法买到，直接影响机组及时恢复，应联系厂家采购备用。

### 三、工作打算及措施：

1、依据设备治理规划，继续加大主设备、主要辅助设备的治理力度，提高设备健康水平，使机组运行更加安全可靠。

2、继续加强职工岗位培训工作，提高职工的技术素质和业务技能。

3、制定岗位工作标准，明确职责，理顺责、权、利的关系。充分发挥广大员工的主观能动性和创造性。

4、狠抓安全管理，强化安全培训，坚持班前会、班后会制度，实行安全设施标准化，消除现场装置性违章和各种安全隐患。

总之，20\_\_年即将过去，我们取得的成功和失败都是最宝贵的财富，带着这些财富，在新的一年里，我们全体员工一定会在公司领导班子的带领下，团结一心、勇于拼搏、锐意进取，为实现机组长周期、满出力运行，公司利润扭亏为盈而努力工作，为公司的经济腾飞做出新的贡献。

为了方便开展人事工作，规范管理人员情况，部门根据工作需要，在赵总的指导下，建立了相关人事表格，包括《招工登记表》《入职审批表》《人事变动表》《假期申请表》《调资表》等，也加强了各部门与人力资源部之间工作的沟通性。

## 一、招聘与档案管理

招聘为了对酒店人员进行及时补充，跟进保障各部门用人时有人可用，有人可选，通常来说，招聘可分为常规招聘，和非常规招聘，常规招聘即指到\_\_人才市场进行招聘，但\_\_人才市场，还未形成一定规模，此类招聘对客房服务员、传菜员的职业有一定效果，除了常规招聘外，我部还准备下一步与各大中专院校取得联系，在有毕业生的季节，及时与学校联系沟通，为方便人才进行储备。

以上招聘的方法效果不是很明显，除此之外，人力资源部加强与部门员工之间的联系，鼓励员工推荐身边的朋友，介绍到酒店，这是一种人才来源途径较广的方法。

员工档案是随时掌握员工基本资料情况的资源库，也是建立员工人才储备的一个重要环节，它包括员工手写档案，包括

在职人员员工档案，离职人员员工档案，以及应聘人员档案存档三部分，档案的建立以及有效管理，有利于人力资源部，随时掌握在职人员以及人员流动情况，对于凡是来到酒店来应聘的人员，均建立档案资料，作为人才储备资料，以便于部门需要人时随时查阅，可大大减低招聘率。

## 二、人员在岗情况

酒店现有人员共计169人，其中行政办公室8人，财务部18人，后勤部8人，市场营销部14人，餐饮部25人，客房部30人，工程部17人，保安部14人，厨房24人，质检部2人，人事部1人，前厅部8人，在所有人员中董事长、总经理、副总经理、总助5人，总监2人，经理8人，副经理7人，主管5人，领班12人，员工138人，督导层以上人员占人数的18%，员工占总人数的82%。

## 三、劳动工资

自董事长接管后，根据酒店人员工资情况，对各部门工资进行了一系列的调整，通过调整，员工在岗情况是比较稳定的，加之现在的工资能体现出优秀与一般的差别，对于员工来讲，能起到一定的激励作用。

但从实际看，人员的有效利用与经营状态应成正比，在商务型酒店中更重要的是，初步设想为，进行交叉培训后，部门之间相互调配人员，是最理想的办法。

1、制度方案有待完善，形成一套适合酒店运行的规范化的制度才有利于在今后的工作中，形成有法可依的“法制”环境。

2、培训工作应加强，应在酒店范围内形成主动学习的氛围，培养酒店员工的学习积极性以及能动性，只有有了好学的员工，酒店才能进步的更快。

3、员工招聘方式单一，补给不及时，造成各部门人员短缺。

4、员工考评工作不到位，本年度员工的考评工作，总体来讲缺少一种统筹安排和周期性，也未能较广泛的听取员工意见进行综合分析。

5、档案管理不到位，档案记录着酒店发展的足迹，一个好的档案材料，能够便于领导回顾与总结，并从中汲取经验和教训，但是就本部而言，只是初步建立了员工人事的档案，未能涉足酒店整体档案，更缺少一些图片、音、像档案。可以说这是档案管理的一大缺憾。

6、业务能力欠缺一直是影响本部管理提高的瓶颈，缺乏超前的管理意识，无私的管理精神，由于知识面窄，导致管理视角不广，并且在日常工作中出现了较低的错误。

针对上述问题，我部将进一步解放思想，更新观念，强化措施，认真加以解决，计划在明年的工作中按照以下思路开展工作。

## 1、个人操作

(1) 密切关注劳动力市场信息，和同行各级岗位信息，根据酒店经济效益和工资总额增加情况，适时提出员工工资及福利调整建议方案。

(2) 针对酒店的行业特点，贯彻实施政府有关的各项劳动保障政策，协助建立完善劳动用工规章制度，严格依法用工，针对员工提出的合理要求，认真妥善的予以处理。

(3) 依据酒店规章制度审批各类休假申请，加班及补休。

(4) 根据酒店实际经营情况，分析酒店人员需求，提出合理调整人员结构方案，确保人力资源的共享，及合理使用。例

如：餐饮的员工如果也能做客房服务员，前台的接待员也能做迎宾员、礼仪小姐，保安员也可以做门僮和传菜员。这样既可以压缩人员编制节约开支，又给了员工多掌握服务技能的学习的机会，可谓是两全齐美。

(5) 根据酒店人员的变动和领导的要求编辑员工通讯录。

(6) 按照酒店制度落实人事年度、月度工作计划及工作总结。

(7) 跟进落实人员招聘、考评、调动、晋级、晋升、辞退等工作。

(8) 计划在春、夏、秋季酒店接待任务不繁重的时间段，进行如：春游、歌咏比赛、演讲比赛、象棋比赛、打扑克比赛等文体活动、放松员工的心情，调整员工心态，以饱满的精神状态投入到对客服务当中去，有快乐的员工才会有快乐的客人。

(9) 做好人力资源开发工作，不断提高酒店管理人员和员工的整体素质，为酒店各部门准备好后备人才，随时为酒店补充好各级员工。

(10) 定期与各部门沟通，检查、监督酒店有关人力资源方面的各项规章制度的落实，避免出现编外员工、逃跑员工等情况。

(11) 针对酒店的用人需求和酒店的实际情况进行招聘、人员筛选、面试。

(12) 对员工提出的薪酬问题，要深入了解情况，处理调解，既要维护酒店利益又要使员工理解接受。

(13) 保持与各酒店同行，旅游院校及人才交流中心等到单位的友好关系互相交流，及时掌握同行最新信息。

(14) 做好所有员工的人事档案的工作，落实好人事制度和员工档案管理制度。

(15) 完成好上司交办的其他工作及参加酒店例会。

## 2、人事培训

制定部门的培训计划，并协助策划酒店各部门的培训工作的。实施交叉培训计划，让酒店员工都能成为多面手。

## 3、办公物料

本着节约每一张纸，每一支笔的原则，进行部门耗用物料的申购和领用。

## 4、安全责任

做为部门的安全责任人，随时注意部门的日常防火及安全隐患。

## 5、跨部门及分部门协调

(1) 与其他部门沟通及转达人力资源部的使用及培训信息给有关部门和分管老总。

(2) 与其他部门做好沟通，配合质检部处理员工的投诉。

## 6、需进一步掌握的知识和技能

熟悉国家劳动法、酒店制订的各项规章制度，掌握各部门用工和培训情况，熟练操作电脑、熟悉word[]excel等软件的使用，以便于更好的为酒店服务。

以上是对20\_\_年工作的总结和对20\_\_年工作的展望，相信新的一年工作中我能够更好的发挥自身的优势和潜能，将人事

工作提高一个新台阶。

## 一、思想方面

作为一名员工，我认真学习，结合自身的实际，在站内以诚实的态度积极团结同事，认真完成每一项工作，认真贯彻执行公司的方针、路线与政策。刻苦学习，无畏困难，兢兢业业，遵守公司各项规章制度，工作态度端正，爱岗敬业，学好本岗位的专业技能知识，切身做好安全生产工作力争做一名优秀的输气工。一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质书到用时方恨少，我越来越深刻地认识到知识的欠缺，只有抓紧一切可利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，不进则退，终究要被环境所淘汰。努力学习理论知识，学习领会上级部门重大会议精神，同时，结合本职工作，我认真学习有关的业务知识、安全知识，不断武装自己的头脑。并根据工作实际情况，努力用理论指导实践，解决自己在工作中出现的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

## 二、脚踏实地，认真做好本职工作

一年来的工作实践使我体会到，要干好工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具备的职责和应尽的责任。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，从小事做起，老老实实做人，认认真真工作，才能完成好本职工作，进而创造性地开展工作。

### 一、注重思想建设，不断提升综合素质

在业余时间，我能严格要求和约束自己，不断学习档案业务、政治法律、计算机等方面的知识，为自己充电。工作中能主

动向经验丰富的同志学习，向品德优良的同志靠拢，注重自身修养，坚持团结同志，与人为善，提升素质。能正确处理集体利益和个人利益的关系，时刻维护集体形象；在政治上时刻与组织和领导保持一致，遵章守纪、服从全局；在思想上按照“创先争优”要求，自觉保持先进性，一心一意搞好服务，争做一名优秀共产党员。

## 二、强化任务落实，有效服务中心工作

1、注重内部管理。作为办公室的负责人，面对繁杂琐碎的大量事务性工作，自己能理清工作头绪，加快工作节奏，分清主次前后，提高工作效率，做到人员分工不分家，相互配合，协同完成。能及时购置档案用品，及时补充货物品种，按要求出售，收回货款，保证了立卷归档的顺利开展；能及时完成各类报纸杂志的征订工作，其中，今年征订《档案》杂志151份，超额完成了分配任务。

2、注重文稿质量。能认真完成领导交办的各种文件材料的起草工作。起草中能有效把握领导意图，尽量做到用词准确，条理清楚，言简意赅。特别是对于领导交办的急需办理的文件，不给领导讲困难、提条件，自己能利用业余时间加班加点，保质保量完成任务，并及时呈送领导审阅。对于领导安排的综合性文件材料自己能认真翻阅相关资料，全面了解和掌握政策法规，并结合工作实际撰写，尽量做到有高度、有深度、有力度。对于科内和其他科室需要修改的文件，能正确面对、认真修改。特别是今年各种会议较多，每个会议都要贯彻落实意见或汇报，另外在党风廉政建设专项检查活动中需要上报各专项检查的总结、汇报、自查等材料，为按期上报这些材料，自己能带领科室同志加班加点，保质保量完成，顺利通过市上的检查验收。据不完全统计，今年共完成各类文件材料及各种表格200余件。

3、注重督查落实。一年来，能根据领导安排，及时通知职工会、局务会、支委会，认真组织职工政治学习、支部学习，

有效坚持了每周一次的政治学习制度，能认真记政治学习记录、局务会会议记录。对于局务会、支委会确定的重要工作和重大事项能抓好督查落实，及时向领导汇报，确保了重点任务和重要工作的按期完成。

4、注重重点档案抢救项目申报工作。根据市县馆藏国家重点档案情况及发展趋势，认真筹划，组织市县各局上报了20\_\_年度《国家重点档案抢救和保护项目申报书》，申请国家重点档案抢救和保护申报项目8项，共申请到国家和省上重点档案抢救费57万元。

5、注重布展工作。今年，在吸收《酒泉史迹》布展经验的基础上，认真筹划，制作了《馆藏精品档案图片展》。为保证展览按期高质量完成，我利用近3周时间深入民国档案库、资料库内翻阅挖掘了大量档案资料，并对所有重要档案、馆藏实物、照片、地契进行了翻拍、扫描。同时还收集了酒泉非物质文化遗产名录相关图文资料。在布展方案确定后，经过反复修改调整、领导审核把关，制作了高质量展板22块，并向社会开放。

6、注重办公设备管理维修。平时工作中，能认真做好局内财产的登记、管理工作。对于办公耗材及时检查，及时补充，保证了工作的正常开展。对于出现设备损坏、墙壁裂缝、耗材短缺的情况能及时向领导汇报，并及时维修、购买、粉刷。在汽车管理上，能定期维护和保养车辆，保证公务用车的顺畅。

7、注重支部工作。能按照支部书记及机关工委的要求，认真开展支部工作，使支部工作顺利完成。

8、全面完成分配的民国档案整理70卷任务。

9、积极参加联村联户活动，深入联系户了解群众生产生活，为帮扶户捐款、捐物，增强了与群众的联系。

10、完成了领导交办的其他临时性工作。

### 三、存在的问题和下一步打算

一年来，本人能敬业爱岗、创造性地开展工作，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：第一，工作还不够大胆，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高；第二，有些工作还不够细致，一些工作协调的不是十分到位；第三，政治理论水平和业务工作能力有待进一步提高。

## 医院年度工作汇报篇四

\_\_过去三年，工作的风风雨雨时时在眼前隐现，但我却必须面对现实，不仅仅要能工作时埋下头去忘我地工作，还要能在回过头的时候，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从而在百尺杆头，更进一步，为了更好地做好今后的工作，总结经验、吸取教训。

### 一、工作完成情况

(一)医院信息化，构建和谐医患关系。

(二)、逐步实施信息化管理，提高就医环境。

1、媒体宣传：定期或不定期联系镇广播电视站进行电视广播，3月份播放ev71病毒的防治；5月份播放“白内障无障碍区”义诊活动；9月份播放急性出血性结膜炎防治等。

2、电子宣传栏：通过门诊行廊安装大型的lcd屏，定期播放就诊信息、收费项目价格、疾病流行时的防病知识等，以及在门诊显眼的位置安装就诊指南、防病治病知识宣传栏等，提高了患者及其家属对疾病的预防和治疗认识。

## 二、信息科存在问题及努力方向

(一)信息科是新立科室，制度尚未完善；制订信息科工作制度、制订电脑设备的保养及维护细则等。

(二)新系统升级期间住院、药库等系统尚未完善：抓紧联系安易公司，确保系统顺利过渡。

(三)中心机房的改造：联系有资质的工程公司对机房改造，做到防尘、防火、防雷及防静电等。

(四)医生工作站尚未开通：公开招标进行电脑设备购置，硬件配套立即开展。

今后我们一定要更加严格地要求自己，团结互助，确保后方的稳定，全心全意服务第一线，不断检查自身存在的不足，认真学习文化知识，不断提高技术水平，做到吃苦在前，享受在后，无私奉献，为我院信息化建设做出自己的贡献。

## 医院年度工作汇报篇五

### 一、省卫生厅20xx年11月二甲深度复核提出的整改意见

20xx年 11月14日至15日省卫生厅医院评审专家组对德江县人民医院创建工作进行实地巡查指导，11月26日收到反馈意见后，我院领导高度重视，针对专家们提出的66个问题，立即召开等级医院创建工作领导小组专题会议，认真分析存在的问题以及产生这些问题的原因，严格标准、理清思路、真抓实干、全面落实，力求达到标准要求。

### 二、落实整改情况

一是积极动员，统一思想。我院于11月28日上午召开等级医

院创建工作领导小组专题会议，讨论整改目标和具体措施，当晚召开全院专题整改工作会议，再次向职工讲解创建工作的目的和意义，让大家认识等级医院创建不是目的，而是提高医疗质量，确保患者安全的重要手段，将平时工作用创建标准去要求，真正做到立足于规范管理，对照标准边查边改、循序推进、稳步提高，全面提升医院的管理水平和医疗质量，会上杨定光院长作了“统一思想，增强责任意识、质量意识、服务意识、纪律意识、职业意识、安全意识”的整改动员讲话，何先美副县长亲临会议指导，作了“坚定信心、决不气馁，强化内涵、提高本领，狠抓整改、确保成效”的重要讲话，要求医院开展全院“大练兵、大整改”确保创建工作取得成效、医院全面工作得到提升。

二是梳理问题，明确责任。院创建办公室及时将省厅和遵医附院专家组巡查反馈的意见进行逐一梳理分类。下发了《德江县人民医院关于落实贵州省卫生厅评审专家组改进意见的通知》，明确了整改项目责任部门和责任人，要求采取先易后难、逐条落实加以整改；杨定光院长与各科室和部门负责人签订了整改责任书，要求各科室和部门按要求和时限整改落实，并明确每月28日定期召开等级医院创建工作推进会，会议内容主要为各督导检查组通报当月督导检查情况（前期整改落实情况、存在问题、整改措施等）和下一步工作安排。

查组等五个医疗质量与安全综合督导考评组，制定了督导考评实施方案和考评细则，对各科室和部门整改情况进行按月定期检查和考评，按照方案兑现奖惩，并于每月创建工作推进会上予以通报。

四是定期自评总结，掌握整改进度和成效。自整改任务落实后，除每月各督导检查组定期开展督导检查和考评外，医院等级创建办公室立足于“边改、边查、边评、再改”的循环改进措施，不间断对各科室和部门整改项目进行检查评价。目前省厅专家组提出的66条整改意见中，已完成整改43条、占65.15%，正在持续整改的18条、占27.27%，因当前条件短

期不能完成的5条、占7.57%。

### 三、急需政府解决的问题

（一）新区建设在本月23日前动工；

（四）建立警务室，并派人入驻；

（五）由县政府负责接待本次检查组一行；

（六）明确县主管局派专人蹲点到我院指导相关工作，并协助汇报材料的撰写等。

## 医院年度工作汇报篇六

时光飞逝，20\_\_年在忙碌和充实中度过，一年来，总务的工作比较多、工作范围广、任务重，由于大家较好地履行了职责，发挥了各自的长处，较好的完成了科主任布置的各项工作任务。

后勤管理工作涉及面广、杂，一年来总务科以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

政治思想方面：加强自身的思想和世界观的改造，使自己的思想政治跟上时代的步伐，加强自身的政治思想素质建设，认真贯彻拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度和党的各项方针政策，坚决贯彻单位的各项规章制度。

我主要负责的是仓管管理和后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

在设备仪器方面出现故障和问题能及时处理，处理不了时请

专业人员来处理，做到不耽误正常工作的运行。我一年来在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的.努力配合，圆满地完成了20\_\_年的后勤和仓库保管工作。

存在的主要问题：要进一步学习理论知识，进一步改进工作方法，提高工作效率，从而提高工作能力。在工作中虽然能够圆满完成领导交给的各项任务，但是在实际工作中我仍存在着许多不足，主要表现在理论学习不够，思想认识有待于进一步提高；工作经验不足，在实际工作中不免有些弯路，工作效率需进一步提高。在今后的工作中，我将在科室领导和同事的帮助下继续加强学习，进一步提高思想意识和业务素质。同时在以后的工作中请领导和同事能够传授更多切身经验，进而避免工作中的失误，提高工作效率。

今后，我将在工作中坚守岗位，兢兢业业，协助领导搞好后勤工作。为单位建设尽到自己最大的力量。

在新的一年里我为自己制定了新的目标，要向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步，更要围绕着医院的中心工作，明确个人职责做好本职工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，更好的完成20\_\_年的各项工作任务。

## 医院年度工作汇报篇七

确保创建活动的有序开展自全市卫生系统创建“医德医风示范医院”活动会议召开之后，我院总支立即召开专题会议进行研究部署，专门成立了由一把手任组长、各分管院长任副组长的创建“医德医风示范医院”活动领导小组，制定印发了《××医院创建“医德医风示范医院”活动实施方案》和《创建示范医院考核评价标准》。召开了全院创建“医德医风示范医院”活动动员大会，进行了全面部署和动员发动。为进一步明确责任，保证各项创建措施的落实，院领导与各

科室主任签定了责任书，科室再把责任落实到每名职工，形成了一条分工负责的行风建设责任链。同时，创建活动领导小组采取定期和不定期对各科室活动开展情况进行明查暗访，发现问题及时提出，限期整改。从而强化了监督约束机制，提高了广大干部职工自觉抵制和纠正不正之风的自觉性，真正把各项措施落到了实处，有效保障了创建活动各项工作的有序开展。

一是开展卫生法律法规教育。为加强医务人员的职业道德意识，我们先后组织全院干部职工深入学习了《中华人民共和国执业医师法》、《医德规范》、《医疗机构管理条例》、《关于严禁向患者收取“红包”的通知》、《公民道德实施纲要》等相关卫生法律法规，使广大干部职工的法律意识和责任意识不断增强。

二是开展系列教育活动。我们结合创建活动精心组织开展了一系列医德医风教育活动，广泛吸引医务人员参与，让他们从中受到教育。先后开展了“如何重塑白衣天使形象”、“假如我是一名病人”、“向党员看齐活动”、“巾帼建功”、“规范化优质服务竞赛”等丰富多彩、特点鲜明的活动，有效地激发了医务工作者敬业爱岗、乐于奉献的精神，增强了教育效果。

一是建章立制，严格管理。为使创建工作有章可循、有制可依，医院根据各科室业务的特点，围绕转变观念、提高服务质量、规范诊疗行为、控制医药费用等重点问题，进一步建立健全了规章制度和考核标准。如：《医疗、医技质量管理标准及考核细则》、《护理质量管理标准及考核细则》、《医院文化建设考核细则及奖惩标准》、《劳动纪律考核制度及处罚标准》等。并将以往的一些模糊规定、弹性政策改为硬性规定，加大了制度的制约力度，在对一些违规违纪行为的‘处罚上，除对当事人进行处罚外，对科室负责人及院分管领导实行连带处罚，促使院科领导真抓实干，不徇情迁就，保证规章制度在执行中不打折扣。

二是实行服务承诺制。医院始终把公开服务承诺工作作为纠风专项治理的一项重要内容来抓。在承诺内容上主要包括：拒收红包、提成，合理检查、合理用药，热情服务，收费公示等。并将这些公示内容制成标牌、刊板悬挂醒目处，主动向社会公示，以此来指导和规范工作人员的思想和服务行为。三是建立了外部监督机制。从社会上聘请了20余名行风监督员，随时听取他们对医务人员医德医风情况及医院各项工作的建议和意见。另外，医院还设立了举报电话、举报箱，拓宽监督渠道，动员社会各界参与医院医德医风建设，形成齐抓共管的良好局面。

近几年，我院始终化大力气解决“看病贵”的问题，首先，我们加强了对药品收支两条线的管理，严格按照医院财务制度，正确核算药品收入和支出，降低了药品收入占业务收入的比例，坚持低进低出的原则，杜绝抬高药价，做到让利于民。其次，在对住院病人实行一日清单制基础上，又投资50多万元建立了微机管理系统，方便了患者对费用的查询，做到了让患者明白消费。三是严格执行国家、省的有关物价政策，规范收费标准，通过公示牌、滚动屏等形式对各种药品和医疗收费价格进行了公示，并设立了举报电话，公开接受社会和患者的监督。通过内外监督，使我院的收费管理工作进一步得到规范，从而维护了患者的权益，也得到了社会认可。

一是加强药品采购管理。严格贯彻上级对药品采购的各项规定，积极参加××市卫生局统一组织的药品集中招标采购，对招标采购目录之外的药品，我们也是按照有关规定，坚持以国营渠道进药为主，药剂科采购药品严格实行院长、科主任、采购员三级管理制度，严控新药采购，有效杜绝了采购中的回扣问题。

二是实行“总量控制”。为遏制药品经营商向临床医师发放“临床促销、开单费、处方费”等各种形式的变相回扣行为，我们严格控制药品收入在医院总收入中的比例，采取措

施限制开大处方，减少处方药品用量，使各种变相回扣行为失去了生存土壤，减轻了病人的经济负担。

三是强化监督约束机制。为刹住医务人员收受“红包”、回扣、宴请等不廉洁行为，医院设立举报电话、意见箱，定期对病人发放征询意见表，对出院病人和社会进行追踪随访等多种形式，强化了监督约束机制，对违纪行为一经查实，将采取严厉的处罚措施，有效的杜绝了不廉洁行为的发生。

多年来，我院始终坚持把病人的需求和病人是否满意作为工作准则和努力方向。

一是积极推行亲情服务。围绕这一理念，我院始终坚持以病人为中心，着力畅通“简、便、快”的人性化流程，制定落实了多种形式的便民措施。如在门诊大厅建立了导医服务台，配备轮椅、担架、热水，推行首问负责制、首诊负责制，实行入院一条龙式便民服务；在服务时间上实行“无假日”医院，极大的方便了患者；开通急救电话，实施院前救治，免费接诊；完善医后回访制度，及时掌握出院病人的健康情况，提供健康指导；定期到敬老院和所包帮的后进村为老年人免费查体，得到了患者和社会的肯定。

二是大力改善就医环境。为了给患者提供优美、舒适的就医环境，两年来，共投入400余万元，购入了螺旋ct全自动生化分析仪te—820型糖尿病治疗仪、多功能全定量金标检测仪、肛肠治疗仪、磁极化血液生物平衡治疗仪、射频治疗仪等先进医疗设备，为医疗工作上水平奠定了坚实的基础。同时，我院多方筹措资金1000多万元，相继完成了6000平方米病房楼和3000平方米综合服务大楼的建设。新病房楼高点定位，布局合理，设施完善，布设了中心供氧系统、中央传呼、闭路电视、医用电梯等，设置了高、中、低不同档次的房间，满足了不同患者的需要，使服务能力上了一个新台阶。投资50余万元对老门诊楼进行了室内装修，并完善其服务功能，使科室布局更加合理。院区环境整体规划，拆除影响美观的

建筑，使院内绿化面积达到80以上，被市委、市政府授予“花园式医院”，促进了就医环境的进一步改善，营造出了让患者放心、满意的就医环境。

## 医院年度工作汇报篇八

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方\*，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\*，热爱社会主义，拥护中国\*的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1) 是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大精神，自觉坚持党的方针。

(2) 是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展

全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(3) 是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中

形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但

是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！