

# 外伤宣教心得体会(实用9篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 外伤宣教心得体会篇一

对门诊电子系统的较好程序，患者的就诊顺序有了一个清晰具体的了解。在老师的演示下，能够熟练掌握运用门诊电子系统，能够协助老师开药，开检验单等。对检验项目具体事项有了认识。并对市医保，省医保，门慢，门特等有了一定的了解。同时，能够协助老师帮助病人撰写申请门慢，门特的表格。

对一些检查前所需的状态有了一定的了解，如需在空腹下进行的项目有：血脂类，血糖，血液流变学，肝功，血沉试验、血清铁、转铁蛋白等，免疫球蛋白三项，风湿三项，肝胆b超等。甲功抽血检查无限制规定，吹气试验需在饭后4小时后进行等等。

对疾病的确诊需要的辅助检测也有了认识，如一个右侧下腹疼痛的病人，除了排除妇科疾病外，还可进行抽血□b超，尿常规检查，排除肾结石，阑尾炎。一个下肢水肿，无其他明显诱因导致的，可检测肾损害四项以查肾功能。尿微量蛋白的检测是早期发现肾病最敏感、最可靠的诊断指标。糖尿病的辅助诊断为空腹血糖7.0mmol/l 或者餐后2小时血糖11.1mmol/l□

不像在住院部，问诊的时间很充足，可以充分的与病人接触，详细的了解病人的家族史，生活史，现病史等等。而在门诊，病人量多，时间有限，往往是要在几分钟之内就要对病人的

病情有一个认识，并作出诊断。因此门诊问诊是相当重要的。一般来说，在就诊前要求病人填写好病历首页的各种信息，在接诊时就可以了解到病人的年龄，婚姻状况，家庭住址，有无药物过敏史与及既往病史。问诊时要抓住病人的主诉，有些病人絮絮叨叨，有些沉默不语，这时作为医生就应该站主导地位，通过询问，让病人说出这次就诊最不舒服最想解决的问题，同时了解起病的时间，治疗情况等等。通过问诊要对疾病的发生发展有一个大致的认识。

有时候有些问题是涉及个人隐私的，作为医生我们一定要让病人感受到我们是会保密，不会泄露任何相关信息。周围人多时，我们应该散开不相关人员，让患者有一个安全环境。同时，询问时不能硬邦邦，如一个处于婚育年龄的女性前来就诊，应友好的询问有无结婚，有无男朋友，有无怀孕的可能。

很多时候，我们学习中医时，似乎有一个误解，辨证论治，理解为通过症候治疗，而忽略了疾病的诊断。我想仲景的在《伤寒论》中提出的辨证论治是在一个病的前提下，如太阳病，少阳病，太阴病。这就是已经对这个病作出了确诊，而不是单纯的凭症状开方药。对于疾病，一个明确的诊断是相当重要的，有了一个明确的诊断，对这个病的发生，发展，预后情况有一定的把握，同时也能预知这个病对生命的危险性，能够提前告诉患者，让患者预防，谨慎。

对于一个疾病的诊断，除了一般症状，体征之外，我们也要借助实验室辅助检查，现代医学发展到今，很多辅助检查能对疾病的诊断做出一个判断，这其实也就是望诊的一个延伸，所以作为中医生，我们没必要去排斥它，而应该熟练的掌握它，什么时候该做，什么时候不需要，心里面有个度，用起来就得心应手。对疾病也就能够更好更早的给出诊断。

两周的实习，老师不仅让我收获了作为一个门诊医生所应知道的知识，同时在空闲时，也给我讲了这个行业所会出现的

一些情况，和所应采取的策施。感谢老师，感谢患者让我在这两个星期里过得充实而有意义。

学生：刘嘉梦编号□b01

20xx年7月1日

## 外伤宣教心得体会篇二

在实习期间，我学到了很多实用的知识，我对自己的鉴定如下。

在实习工作期间，我能热情招呼，微笑待客，礼貌谢别。咨询回答专业、耐心、细致，使顾客满意。做事认认真真，从不马虎。

在销售的过程中，顾客购买药品往往是出于某种需求，没有无病乱吃药的人

那么我在推介药品时就要找出能配合顾客购买需求的药品说明来，但是说明的内容有时会因药品有多种特性的缘故而繁杂，这就需要我在药品特征中把最影响顾客购买决定的那一点，用最简单、最有效的语言表达出来，使之让顾客能快速的清除明白。

考虑到顾客的专业知识结构，能理解顾客是不能与接受过专业知识训练的自己相比的。我还利用空闲时间，将自己销售的药品多加研究，每种药品至少要总结出三五种销售要点，然后，再视顾客的喜好、需求，选择其中一个要点具体地加以应用，长此以往，我的服务水平就会有很大的提高。

我的实习工作圆满结束，在此感谢药店的师傅和老师们的。今后我一定更加用心地学习更多的药学知识，造福更多的人。

- 1、通过本次实习，是我能较系统地将药学专业的理论知识与实践技能结合起来，对药品在医院的流通和使用等实际工作有一个全面的认识。为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
- 2、熟悉处方格式、内容及正确的书写方法，了解各种处方的保存制度。
- 3、能熟悉了解工作程序完成审方，划分、配方、发药等工作。
- 4、熟悉毒、麻药品的种类及管理办法。
- 5、了解调剂过程中的差错及处理办法。
- 6、掌握常用药品的名称（化学名、拉丁名、别名及商品名）、药理作用、用途、剂型、规格、剂量、用法、不良反应，药物的相互作用及配伍禁忌等。

通过学校对我们实习生的推荐[]20xx年7月14日我迈进了实习生涯中的第一个科室——外科药房。初到科室，老师简单介绍了一下药房的情况性质和有关药物的摆放规律，然后拿到医嘱让我们推着小车到所在架位上择药，刚开始不熟悉，且有点粗心，常常拿错药（如同一药品不同规格，同一药品不同商品名，同一药品不同剂型等常弄错），错了老师都会指出并叫我们要注意，后来渐渐的熟悉了这个环境，熟悉了工作情况，差错也减少，有空时还可以看一些药品说明书掌握一般常用的药品的基本知识。

一走进中药房就充满中药味，由于刚到什么都不懂，老师简单介绍下中药房的工作流程，及有关药品的摆放规律，然后分配到跟一个中药师，老师接到处方单就叫我按着处方单上的药品名和规格，在相应的编号位置捡药，分发到托盘里，然后再装袋写上患者的姓名及老师的工号，拿到前台发药的老师进行核对。

在中药房工作也是挺忙的，有时处方打印机没停过，处方单积累到长长，忙得不可开交，中药房操作看似简单其实是需要丰富的中药理论知识，娴熟灵活的动手能力，药师在拿到处方时需要验方，检查处方是否合理用药、有无配伍禁忌、确认无误后才可调剂发药，而且要熟记药品的别名、药品的性质、为了提高效率还要记住规格及位置，在中药房的实习使我对中药领域有了前所未有的了解，能感受到中医文化的博大精深，精巧聪慧。药房的老师也是很资深的老师，它不仅教会了我中医方面的很多知识，而且教会了我人生的很多道理，这是将要踏入社会的我最需要汲取的营养。

由于刚上医院的药房的升级改造，在内科实习时头两个星期在旧的药房后

两个星期在新的药房，新药房比旧的大很多，而且还装了气动物流系统，少量的发药和退药可以装进一个橄榄形的泵通过气动物流系统直接快速的送到所需的病房，非常方便，但对于每天大批量的药房发药，这个系统还是帮不上忙的，在我的药房主要工作是捡药，拿着处方单到所在架子上捡起所需的药品再给老师核对，核对完另一个老师又核对装箱，再经送药的大叔送去所在科室，中午时也要帮忙拆包药机的药，其余就用空余时间，在此期间我主要熟悉了一些常用药物，熟悉了常用药物的用法用量及药理性质等情况，遇到不懂的还经常请教老师，还可以跟其他学校的实习生吹水聊天，增进彼此的了解。

静配中心无菌操作对环境的要求比较高，我们进去要换鞋子及带帽子跟口罩，刚到静配中心什么都不懂还觉得很神秘的感觉，老师向我们讲解了静配中心的运转情况及相关规则，还向我们介绍了静配中心的洁净度的要求及空气、气压、温度等情况。处方从各个科室发过来，有药师负责处方的审核，看看有没配伍禁忌，溶媒有没选对，用量合不合理，没通过审核的打回科室核实。出来的各个处方另外集中汇总成一张单，老师就叫我去在架子上捡相应的药，然后交给老师在溶

媒上贴上处方单并选出药物分框装好交给另外一个药师核对，再统一推进配方室进行配置，配置完再拿出，老师再核对盖章最后统一分发到不同科室的小箱由专人送去科室，整个流程下来要不同老师核对四次，非常的严格，但听说有时也有出错。在工作空余我都会拿一些药品说明书来看了解有关药物的药理性质、注意事项等。还跟其他学校的实习生和其他医院的实习人员交流，了解一些其他学校以及医院的情况。

西药房也叫门诊药房，门诊药房是非常忙的，来拿药的病人每次都排得长长的队，几乎每天都有病人插队而爆发口角冲突，我们都是忙的不可开交。由于刚赶上药房的升级改造，我们也很有幸能了解上刚装上的自动发药的工作原理及流程，我也可了解最前沿的药师是怎么工作的，例如，按照处方抓药、面对病人怎样下医嘱、怎样管理药品、怎样应对药房突发情况等。也学会了医院药房对于特殊药品的特殊管理办法。门诊老师都和蔼可亲，非常乐意与人交谈，将医院相关制度按条给我们讲解，使我们获益匪浅，总而言之，在门诊药房的一个月，使我对药师这个职业有了更深入的认识，也使我对药师有了改观，心中萌生了无限的憧憬。

5个月的实习生涯已告一段落，回顾这些日子的情形，有我们拿着处方在捡药的身影，有跟老师交流传授知识与经验的情形，有跟其他学校的实习生说笑聊天的快乐情景，有跟老师在篮球场上飞洒青春的热情，有在老师的运动会上观摩老师们挥洒青春的激情。实习虽然结束了，但带给我的一切还是让我觉得那么的真实，能让我真实体验人际关系，如药师和护士的关系，药师和药师之间的关系，药师和病人及家属的关系，下级药师和上级药师的关系。这些对于刚步入社会的我们来说是一笔宝贵财产。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”在短暂的实习过程中，我深深的感到自己所学知识的肤浅和在实际运用中知识的匮乏，如所学的知识不够完善不够扎实不能很好的用在实践上。信心不过，对所学知识不太敢肯定。缺少药品的临床知识跟经验。

总而言之，实践才刚刚起步，经验还需要很大程度的慢慢积累，技能还需要很大程度的加强。这些就是我第一次实习过程中对自己学习成果的总结，对学做一名合格药师的体会，也含有一些对医药学事业的瞻望。我想，这样充实的实习生活，将会成为我人生中最难忘的时光。

## 外伤宣教心得体会篇三

每天早晨7：40准时站到导诊台，擦拭台面，摆上当日出诊医生护士的工装照，摆好病历，准备好门诊病人登记簿，站立，面带微笑，迎接病人的咨询和挂号填写病历，这基本就是导诊每天工作的流程，看似很简单也很单调，但随着我对导诊工作的慢慢了解和亲身体会，越来越感觉到导诊工作的重要性和关键性，也慢慢有点心得体会。

这周四我上导诊，犯了一个不小的错误，让我这几天一直在反思。

早上一大早，有人就来咨询挂号准备做准分子的，我向他介绍了我们医院的手术情况以及优惠政策，后来他们问了我一句“xxx医院是不是一家？”我没多想，实话实说不是一家，后来他们拿了一张xx的优惠券给我看，我当时想的是他们是和xx约好的，古人尚以信立于市，就好心的给他们指了去xx的道。

当时一点也没有意识到我是在犯了一个错误，直到快下班主任去问谁上的导诊，早上我指道的那个病人本来也是和我们医院预约的却被我指道去了xx[]我才意识到自己犯了一个错误。

这几天一直在反思，主任没有批评我，好意的说我是太实诚，但我感觉是自己太傻，太不够灵活，还是工作能力不够。当时只想着干工作要诚信，但诚信也是有原则的，如果当时我把他们留下在我们医院做，我们会给予他们更先进的技术、更优质的服务，一切都应该以病人为中心，这才是我们工作

的重心!这样既服务了病人，也顾全到医院的利益，让我们市场部的前期工作没有枉做。

从上面这个例子，我首先要感谢领导对我工作失职的大度，更重要的是从中汲取教训，以后在导诊工作中要做到热情、灵活，要不断完善经验，真正的做好导诊工作!

## 外伤宣教心得体会篇四

在实习期间，我学到了很多实用的知识，我对自己的鉴定如下。

在实习工作期间，我能热情招呼，微笑待客，礼貌谢别。咨询回答专业、耐心、细致，使顾客满意。做事认认真真，从不马虎。

在销售的过程中，顾客购买药品往往是出于某种需求，没有无病乱吃药的人

那么我在推介药品时就要找出能配合顾客购买需求的药品说明来，但是说明的内容有时会因药品有多种特性的缘故而繁杂，这就需要我在药品特征中把最影响顾客购买决定的那一点，用最简单、最有效的语言表达出来，使之让顾客能快速的清除明白。

考虑到顾客的专业知识结构，能理解顾客是不能与接受过专业知识训练的自己相比的。我还利用空闲时间，将自己销售的药品多加研究，每种药品至少要总结出三五种销售要点，然后，再视顾客的喜好、需求，选择其中一个要点具体地加以应用，长此以往，我的服务水平就会有很大的提高。

我的实习工作圆满结束，在此感谢药店的师傅和老师们的。今后我一定更加用心地学习更多的药学知识，造福更多的人。



- 1、通过本次实习，是我能较系统地将药学专业的理论知识与实践技能结合起来，对药品在医院的流通和使用等实际工作有一个全面的认识。为我以后的工作和学习奠定初步的知识。
- 2、熟悉处方格式、内容及正确的书写方法，了解各种处方的保存制度。
- 3、能熟悉了解工作程序完成审方，划分、配方、发药等工作。
- 4、熟悉毒、麻药品的种类及管理辦法。
- 5、了解调剂过程中的差错及处理办法。
- 6、掌握常用药品的名称（化学名、拉丁名、别名及商品名）、药理作用、用途、剂型、规格、剂量、用法、不良反应，药物的相互作用及配伍禁忌等。

通过学校对我们实习生的推荐[]20xx年7月14日我迈进了实习生涯中的第一个科室——外科药房。初到科室，老师简单介绍了一下药房的情况性质和有关药物的摆放规律，然后拿到医嘱让我们推着小车到所在架位上择药，刚开始不熟悉，且有点粗心，常常拿错药（如同一药品不同规格，同一药品不同商品名，同一药品不同剂型等常弄错），错了老师都会指出并叫我们要注意，后来渐渐的熟悉了环境，熟悉了工作情况，差错也减少，有空时还可以看一些药品说明书掌握一般常用的药品的基本知识。

一走进中药房就充满中药味，由于刚到什么都不懂，老师简单介绍下中药房的工作流程，及有关药品的摆放规律，然后分配到跟一个中药师，老师接到处方单就叫我按着处方单上的药品名和规格，在相应的编号位置捡药，分发到托盘里，然后再装袋写上患者的姓名及老师的工号，拿到前台发药的老师进行核对。

在中药房工作也是挺忙的，有时处方打印机没停过，处方单积累到长长，忙得不可开交，中药房操作看似简单其实是需要丰富的中药理论知识，娴熟灵活的动手能力，药师在拿到处方时需要验方，检查处方是否合理用药、有无配伍禁忌、确认无误后才可调剂发药，而且要熟记药品的别名、药品的性质、为了提高效率还要记住规格及位置，在中药房的实习使我对中药领域有了前所未有的了解，能感受到中医文化的博大精深，精巧聪慧。药房的老师也是很资深的老师，它不仅教会了我中医方面的很多知识，而且教会了我人生的很多道理，这是将要踏入社会的我最需要汲取的营养。

由于刚上医院的药房的升级改造，在内科实习时头两个星期在旧的药房后

两个星期在新的药房，新药房比旧的大很多，而且还装了气动物流系统，少量的发药和退药可以装进一个橄榄形的泵通过气动物流系统直接快速的送到所需的病房，非常方便，但对于每天大批量的药房发药，这个系统还是帮不上忙的，在我的药房主要工作是捡药，拿着处方单到所在架子上捡起所需的药品再给老师核对，核对完另一个老师又核对装箱，再经送药的大叔送去所在科室，中午时也要帮忙拆包药机的药，其余就用空余时间，在此期间我主要熟悉了一些常用药物，熟悉了常用药物的用法用量及药理性质等情况，遇到不懂的还经常请教老师，还可以跟其他学校的实习生吹水聊天，增进彼此的了解。

静配中心无菌操作对环境的要求比较高，我们进去要换鞋子及带帽子跟口罩，刚到静配中心什么都不懂还觉得很神秘的感觉，老师向我们讲解了静配中心的运转情况及相关规则，还向我们介绍了静配中心的洁净度的要求及空气、气压、温度等情况。处方从各个科室发过来，有药师负责处方的审核，看看有没配伍禁忌，溶媒有没选对，用量合不合理，没通过审核的打回科室核实。出来的各个处方另外集中汇总成一张单，老师就叫我去在架子上捡相应的药，然后交给老师在溶

媒上贴上处方单并选出药物分框装好交给另外一个药师核对，再统一推进配方室进行配置，配置完再拿出，老师再核对盖章最后统一分发到不同科室的小箱由专人送去科室，整个流程下来要不同老师核对四次，非常的严格，但听说有时也有出错。在工作空余我都会拿一些药品说明书来看了解有关药物的药理性质、注意事项等。还跟其他学校的实习生和其他医院的实习人员交流，了解一些其他学校以及医院的情况。

西药房也叫门诊药房，门诊药房是非常忙的，来拿药的病人每次都排得长长的队，几乎每天都有病人插队而爆发口角冲突，我们都是忙的不可开交。由于刚赶上药房的升级改造，我们也很有幸能了解上刚装上的自动发药的工作原理及流程，我也可了解最前沿的药师是怎么工作的，例如，按照处方抓药、面对病人怎样下医嘱、怎样管理药品、怎样应对药房突发情况等。也学会了医院药房对于特殊药品的特殊管理办法。门诊老师都和蔼可亲，非常乐意与人交谈，将医院相关制度按条给我们讲解，使我们获益匪浅，总而言之，在门诊药房的一个月，使我对药师这个职业有了更深入的认识，也使我对药师有了改观，心中萌生了无限的憧憬。

5个月的实习生涯已告一段落，回顾这些日子的情形，有我们拿着处方在捡药的身影，有跟老师交流传授知识与经验的情形，有跟其他学校的实习生说笑聊天的快乐情景，有跟老师在篮球场上飞洒青春的热情，有在老师的运动会上观摩老师们挥洒青春的激情。实习虽然结束了，但带给我的一切还是让我觉得那么的真实，能让我真实体验人际关系，如药师和护士的关系，药师和药师之间的关系，药师和病人及家属的关系，下级药师和上级药师的关系。这些对于刚步入社会的我们来说是一笔宝贵财产。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”在短暂的实习过程中，我深深的'感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中知识的匮乏，如所学的知识不够完善不够扎实不能很好的用在实践上。信心不过，对所学知识不太敢肯定。缺少药品的临床知识跟经验。

总而言之，实践才刚刚起步，经验还需要很大程度的慢慢积累，技能还需要很大程度的加强。这些就是我第一次实习过程中对自己学习成果的总结，对学做一名合格药师的体会，也含有一些对医药学事业的瞻望。我想，这样充实的实习生活，将会成为我人生中最难忘的时光。

## 外伤宣教心得体会篇五

张家界宏仁医院 崔纤

摘要：门诊作为医院的一个重要组成部分和窗口单位，其服务质量如何，不仅在某种程度上体现和反映了医院的综合服务水平，而且也将给患者以最直观和深刻的印象。在医院，患者首先接触到的是门诊护士，她们的言谈举止、人格素质会给患者留下第一印象。这一印象影响患者就诊时的情绪、心态。因此，如何提高分诊护士的素质，对直接或间接地提高医院的声誉有重大的意义。

关键词： 门诊 护士 体会

1、 医院承担着挽救生命、促进健康、预防疾病的使命。门诊是接待患者并进行诊断、治疗及护理的重要部门。门诊工作的特点有：患者流量大、服务流程环节多、病种复杂、看病时间短、候诊时间长、护理工作时效性强等。门诊工作是医院工作的重要组、要有高尚的道德素质道德素质是素质培养的核心，是其他一切素质的基础，它直接影响着医院的服务形象和门诊的服务质量。随着现代护理学的发展，护理模式已由单一的以疾病为中心的功能制护理转变为以患者为中心的整体护理，对护士的要求也随之提高。

2、 现代门诊护士的形象要求 护士的标准形象是：衣着整洁、态度可亲、性格开朗、言语谦逊、精神饱满、步履轻捷、动作轻柔、观察敏锐，既温文尔雅、朴素大方，又意志坚定、临

危不惧。患者来到医院最先展现在患者面前的门诊护士应该有良好的精神面貌和优雅的气质。首先是整洁合体的统一着装,上岗佩带胸卡,头发不过肩,前刘海不遮眉,不佩带饰物,工作鞋袜清洁,护士帽端正。

3、运用文明用语:使用文明用语,杜绝禁语。用我们亲切的问候,了解患者的需要。语气要亲切,语言应明了,认真的倾听,如实的向患者介绍医院的治疗项目,收费标准,耐心解答患者提出的各种问题。因患者来自不同的地区,有城市也有农村,面对不同层次的患者,我们要一视同仁,特别是农村患者,不能带有轻视的语言。要以简单通俗的语言,深入浅出的向患者介绍,做好详细的解答,使不同层次的患者都能得到满意的服务。

4、加强职业道德教育,提升护理服务质量 不断加强门诊护士职业道德教育及行为规范指导,以良好的医德医风树人,使护士在工作中不断完善和坚定自己的信念,增强责任感与事业心,更好地为患者服务。提升门诊护理服务质量,首先要求门诊护理人员要有主动为患者服务的意识,认识到主动服务的重要性;对自己的服务要有信心,真正做到掌握患者心理,满足患者的需求,切实让患者受益;不断优化服务程序,一切以患者为中心,时刻为患者着想,提高服务效益。 体会:提高门诊护士的综合素质:护士是协调医患关系的桥梁。门诊护理是集分诊、挂号、医疗护理知识讲解、宣传、调解、治疗和护理操作于一身的综合性工作,在门诊医疗运行中起主导作用。门诊护士的综合素质表现在有高度的社会责任感、爱伤观念及爱岗敬业的精神,以患者为中心,用热情的态度、精湛的技术和优质的服务,是患者对这个医院的第一印象。因此,门诊护士的外在形象,内在涵养和个人的综合素质在门诊护理工作中、在医院的建设中是非常重要的。以患者为中心加强门诊优质护理服务,是新形势下门诊护理工作面临挑战与机遇的必然趋势,是医院适应市场经济发展的必然趋势。门诊工作是医院工作的重要组成部分,门诊护理工作要不断适应新形势的需要,真正做到以患者为中心,急患者所急、想患者所想,帮患者所需,

以人为本,更新服务理念,不断提升护理质量,提高工作效率,使患者在门诊诊疗中享受最优质的护理服务。

## 参考文献

1、杨辉.当代护理的语言与技巧[M].山西:山西科学技术出版社,2001.52.

社,2001.52.

## 点滴记录,反思中收获

### ——《门诊导医》课程感悟

接近三个月的门诊导医课程已然结束,不同于以往在临床科室的学习体验,每周在门诊的两个半小时都会有不同的经历和感受,了解医院流程的同时感触亦颇多,谨以此文记下本次导医过程的感触与收获。

#### 一、硬冷规矩下的温情

曾经看过一幅经典油画,画面上一名生病的儿童躺在病床上,医生坐在床边以非常关注的眼光在看着这位病儿;而在斜对面,病儿的家长用犀利的眼光在看着医生。这幅画说明医生在看病人时,同时病人及其亲属也在看医生;医生如何对待病人,病人嘴上不说,但对医生的每一项处置都会在心里掂量。在这样的背景下,医务人员需保证在医学上的专业是一方面,在工作上是否做到了有序严谨关心关怀,更是病人及家属的关注点。

当我第一次站在护士咨询台,扎堆的人群和嘈杂的人声立即入目入耳。还没怎么反应过来,老师简单交代之后就开始了工作。几十分钟下来就对门诊护士站的工作就有了直观的感受:工作本身并不复杂,繁杂的是与病人的沟通交流。人

多号少是大医院最常见的现象，针对此现象自然就会有相应的规定和规矩，比如挂号排队、候诊排队、加号限制等等，每个病人都希望在尽可能短的时间内解决自己的问题和诉求，希望医院能给自己优先权。当然，对于这些规矩之外的不合理诉求，我们一遍一遍的解释和说服，在这种时候，医院是理性的，医生护士难免给人不通情理的感觉。刚开始，我以为工作就是应该这样严格照章办事，不予特权。但是事实上，在一次上课过程中遇到的一个病人让我认识到，医院不仅理性，也讲人情。

事情是这样的：一个有1个月大孩子的母亲前来护士台请求能优先进入诊室，生病的是孩子，由于身体不适而哭闹不止。彼时还不懂变通的我耐心解释后加以拒绝，不料我们的谈话被旁边的护士老师听了个仔细，她叫过那位母亲并给予了优先就诊。整个过程结束后，老师只是温柔地看了我一眼，什么也没再多说。就是这一眼，让我印象极深，医院是讲规矩的地方，但绝对不是冰冷机械。即使其他的病人看到了这一幕，在了解了具体的情况后不仅不会指责老师的偏颇，反而会加以认可和支持吧。我想，这也算是一种，正能量。

## 二、真诚、热情、学会沟通

良好的医患沟通一直为我们强调和倡导。在门诊，尤其是在护士咨询台，医护与患者的沟通过程显得更为突出和重要。在这里，护士老师每天上班，同样的问题可能需要回答上百变，而他们所要面对的问题比诊室里的医生更为基础和繁琐，且重复单调。以前经常参与一些志愿活动，时总结出一名合格的志愿者应做到“耐心、爱心、责任心”。如今直面病人，我想需要做到的还有“细心、热心、信心”。首先，不论是对待病人还是对待同事，真诚放首位。在门诊遇到的每一位护士老师，她们教会我怎样尊敬他人，怎样多为别人着想，怎样更好地处理交流中的细节。其次，热情和信心都不能少，是热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗。另外，要拿出十足的信心来对待自己的工作，尽管我们不是专

业的护士，没有接受过相关的最专业的培训，但是也要拿出作为一名医学生的自信，以最好的精神面貌尽最大的努力解决病人的问题，分担老师们的工作。最后，耐心一定要有，前边已经提到，咨询台的工作繁琐枯燥，每天必须长时间的保持或站或坐的姿势，有时还要面对病人的不理解，处理病人不温和的情绪。但是正如我们清楚的，医患关系的好坏往往就在一言一行之间。我们需要耐心，希望病人或家属理解我们的同时理解他们的心情。最重要的，我们要在不断的实践中提升自己的沟通能力。善于和病人沟通是医生基本能力的体现，有助于增进医患关系的同时有助于医生更多更好地了解病人的病情。其实不仅在治疗疾病方面，生活中各方面都要求我们善于和身边的人沟通，这样有利于人与人之间的了解，亦使自己更好地融入社会，融入自己所处的环境。

常常我在想，若换了我是病人，每到华西这样的医院来就诊，心情必定是惶恐的，一方面担忧自己的身体状况，另一方面是被复杂甚至困难的就诊流程所困扰，也会为了就诊所要付出的时间和金钱所担忧。如此换位思考，每与他们沟通时，自然就多带上一份耐心和微微的笑容以示宽慰。

我能做的也许不多，只希望我的所为能替病人拂去一些焦虑和忧愁。

三、让我们传递正能量吧！

四、写在最后

在医院接近三个月的课程已经结束，然而每每回想，不论其中的苦与甜都是我今后人生中的宝贵回忆，也对我今后的职业生涯产生非常大的影响。带给我作为医务工作者最初的对职业的印象。而且在见习中那些不计辛苦耐心指导和悉心教导过我的老师们是我最感谢的人，是他们在我们遇到难题的时候及时解围，并在时候耐心指导。他们在工作中一丝不苟的严谨和坚持也令我十分敬佩，而他们对待病人的亲切关爱更



是令人动容，这些无时不刻地提醒着我以后应有的作为。见习当中，知识与临床实践的结合与运用只是其中的一部分，处理好医患关系、与其他医生、护士之间的合作关系也很是锻炼我。让我在今后的职业生涯中提前奠定基础，了解工作环境，为更好的服务患者打下基石。

最后，用《实习医生格蕾》里的一段话作为结束：

we hold on to the dream

and if we are lucky

也许我们会承认曾近的梦想变成了一场噩梦

我们告诉自己现实会更好

我们说服自己总比根本没有梦过要好

但是我们最坚强的一面，最坚定的一面

让我们坚守住了梦想

如果幸运的话，我们会意识到

面对人生，面对一切

真正的梦想是还有做梦的权力！ 篇二：门诊实习护士的带教历程与体会

门诊实习护士的带教历程与体会

作者：王晓燕

来源：《维吾尔医药》2015年第08期

摘要：临床护理带教在护理教学中为护生提供了理论联系实际的机会也是培养合格护士的重要历程。通过护生的岗前培训，了解她们的基本情况及学历的高低不同，合理有效地安排带教，使她们在输液和采血的操作上一个台阶. 增强护生“以病人为中心，以病人健康为中心”的理念，使她们为以后的护理工作打下良好地基础。

关键词：做好岗前培训；护生的特点；带教；体会

护理学是一门实践性很强的临床应用性学科，临床护理带教在护理教学中为护生提供了理论联系实际的机会，是护理知识转化为能力的关键，也是培养合格护士的重要手段，对实习护生社会责任感的建立，正确的职业道德观，伦理观，价值观的形成很有帮助[1]。临床护理需要护士具有良好的心理素质，观察力和快速的反应能力，操作技能的熟练与否直接关系到病人的生命安全。门诊是医院的窗口，是体现医院优质服务与否的关键，面对形形色色来院就诊的患者，要求我们护理人员要有诚恳，和蔼的态度，敏锐的观察能力，更是锻炼护生踏上工作岗位的一个更好平台。

## 1. 做好岗前培训

1.1. 了解护生的基本情况：学校、学历、家庭成员等

1.2. 介绍门诊的环境（输液室、注射室、手术室、换药室、采血室、挂号室及门诊各诊室和相关的其他科室），还有门诊的规章制度及医疗垃圾的回收处理制度等。

1.3. 介绍科室各诊室带教老师简介。

1.4介绍门诊的就诊特点：就诊患者及陪同人员多，就诊环节多，流动性大，候诊时间长 应诊时间过短等。

1.5. 制定带教计划，安排每周由经验丰富、业务水平较强的`

带教老师讲课两次，课后随即提问讲课要点，并进行考核。在每组护生出科前一周进行各诊室理论操作考试一次，并进行统一出科汇总考核一次。评价所带教老师的优良。

## 2. 实习护士的特点

业知识与技能。对患者经受的痛苦感到恐惧，所学的理论知识与实践衔接不上，为此感到焦虑困惑。

2.2. 从来院实习的情况看，她们又分为两个层次，即大专和中专。很明显，大专生要优于中专生。中专生由于是初中毕业，年龄普遍偏小，文化知识层次低，学习情绪普遍显得浮躁、好动，考虑事情又显得幼稚，加之对带教老师的陌生，表现的畏手畏脚，缺乏自信心，主观能动性差。大专生由于有高中三年学习的艰苦历程，在学习的主动性上明显较强，沟通能力明显，接受能力强。所以在往各诊室分配的时候根据层次高低搭配，使他们在现有的理论知识学习态度上有一个互补。

## 3. 各诊室的带教

我院由于条件所限门诊实习护士主要在输液室和采血室实习。

发生输液反应的急救与治疗、病人的沟通技巧、各种疾病的健康指导等。以取得病人对护生的基本信任感。门诊护士要严格遵守无菌原则在操作过程中按照门诊输液的要求仔细做好“三查七对”，在输液任务繁重时，做到情绪稳定，忙而不乱，不能心存侥幸，要认真做好每一个环节、每一件事。

觉，盲目从事。这就要求带教老师从点滴开始，手把手的带教。因大部分病人需要才空腹血，所以晕针虚脱者很常见。又因采血室的病种极为复杂，传染病多而杂面对针刺伤后要么很大意、不在乎，要么产生恐惧、惶恐的心理，从此厌恶病人及所学专业。此时带教老师要采取正确的心理疏导及处

理方法和应急预案。积极介绍采血室的环境、性质、消毒隔离制度、垃圾分类、洗手方法等。每天学习各项常见化验单的正常及异常值，和某些疾病的联系。

#### 4. 带教体会

##### 如何做好门诊护理工作的体会

门诊护理工作是门诊工作的重要环节，是具体体现医院优质服务的窗口，它的好坏直接影响着医院的服务形象和门诊的服务质量。现就我院门诊护理工作存在的问题及相关措施谈点看法。

1、门诊部作为医院的一个重要组成部门和窗口单位，护士工作服穿戴要整洁，更不能打堆吹牛，而医院门诊个别护士有时没有按医院护理部要求规范着装，尤其是冬天。

2、护理人员相关专业知识积累不够。门诊涉及众多专科，导诊护士应具备丰富的专业技能及专科知识，掌握常见病的临床特点，有较强的分析问题和处理问题的能力，能为患者提供医疗知识咨询服务。我院已改变了门诊护士高龄、低学历的服务陈旧观念，但存在新来护士直接到门诊导医台上班，对医院没有详细了解，相关专业知识积累不够，不能很好地为病人服务的问题。措施：岗前学习应有人统一讲课，对本院的分科情况及医院规章制度进行讲解，使新入人员有深刻的印象；到门诊导医台工作的护士应有一定临床经验。

职责主动帮助、正确指导患者就诊。这一过程中护理人员一定要坚持首问负责制，仔细询问病史，及时掌握患者的病情和需求。通过准确的初步判断，根据病情选择专科医生，指导病人挂号就诊。

4、巡视观察意识应加强。挂号分诊护士要对门诊大厅前来就诊的病人数量，危急、重症，高龄(70岁)病人进行有目的、

有计划地巡视观察和病情评估，做到心中有数。尤其是现在使用新系统，导医要随时巡视，叫排队病人准备好身份证，没带身份证的病人先到导医台填写信息表，以提高病人满意度。若发现患者出现病情急重变化，护士还要有具有敏锐的应变能力，随时给予相应应急处理。

时间长。分诊护士应积极疏导患者，稳定患者情绪。充分重视患者的隐私，做到一医一患，保护患者隐私，保证患者有一个良好的就诊环境。

6、利用候诊时间，开展健康教育。适时的进行针对性的健康教育、解释和说明，可消除患者及家属的各种顾虑和情绪；为他（她）们介绍宣传医院的基本状况、特色专科和医疗水平，以获得患者及家属对医院的信任。

问题和疑问，发现急症、重伤、偏瘫、盲人、老年、行动不便的病人要主动安排人员护送到急诊科、诊断室、或病房，使病人能够及时得到就诊及治疗，适时的对前来咨询者实施健康教育指导。

8、门诊就医的患者多伴有恐惧、烦躁心理，且在门诊候诊时间长时，往往缺乏耐心，容易激发医疗纠纷。随着社会法治进程的加快和医疗市场的推进，病人维权意识增强，病人由原来的被动接受服务变为选择服务，护理服务如有不满意，易产生护患矛盾。我们工作人员化解矛盾的意识及能力有待提高。因此，在门诊护理中，加强护患沟通十分重要，这样不但能缓解患者因候诊时间长导致的急躁心情，而且拉近了与患者之间的距离，可以很好的避免医疗纠纷，消除医疗隐患。

一途径实现自身价值，让她们一生有理想、有追求、有付出、有回报。让她们通过不断的学习，取得不断的进步，点燃工作的激情。

10、随着医院的发展壮大，我院门诊护理工作也在不断扩大，

现已涉及门诊导医、b超、口腔、胃镜、放射科、妇产科、皮肤科等相关科室。通过了解她们工作也需要些帮助，需要有人协调沟通。医院普遍存在对门诊护理工作重视不够，重病房轻门诊，我院也如此。应加强门诊组织管理体系，大医院导医、分诊、内镜室等科室设有护士长，上面还设有科护士长、护理部门诊部主任，经常组织管理人员外出学习，更新观念、知识，加强管理。门诊护士长也应做到每日“五查房”并做好记录，随时巡视各诊室、各科室，经常与病人、医生、护士沟通，及时发现问题，及时处理。我院也有必要派护理人员外出学习门诊护理工作，借鉴别人的先进经验。

## 外伤宣教心得体会篇六

过去的一个月，我主要在内科学学习，它是临床实习的重点。需要我们了解内科常见疾病的病因及易患因素、各专业特殊仪器的应用及专科检测、治疗方法，如：肺功能测定、心电监护、心脏起搏除颤器、心导管、各种内窥镜检查、腹膜透析、各种穿刺术等。熟悉内科常见疾病的临床表现、治疗原则及毒副作用、临床化验正常值及临床意义、能识别常见的异常心电图，各系统疾病的功能试验及检查方法。

刚去内科时我还不适应，但我服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在短时间内便比熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

内科护士实习报告时间飞逝，内科实习即将结束，在老师的辛勤指导下，经过不断实践，我受益颇多。回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，即将要出科了，却有好多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也井然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

神经内科是我在内科病房的第一站，刚进入病房，总有一种茫然的感觉，但是老师很快让我们熟悉适应了环境，使我们以最快的速度投入到病房实习中来。虽然神经内科科是个很忙的科室，但每次我们做护理操作时，老师都会陪在一旁，为我们的成功高兴，我们失败了会鼓励我们。老师的认真负责，像朋友般的和我们交流，让我们在温馨的环境中度过了这段时光。同时老师还会经常结合病例给我们安排小讲课，让我们形象深刻的记住所学的东西。

经过这近二个月的心内科实习，使我对内科常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。总之，在内科实习的日子里，我受益匪浅，虽然我还只是学生，我的能力有限，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。温故而知新，用实践来验证及巩固所学。

在实习过程中，我严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，关心病人。不迟到，不早退，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，护理工作有措施、有记录。

在结束的这一个月临床内科实习中，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，我认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度。认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，

不迟到，不早退，勤奋学习，以身作则，积极进取。通过这一个月的认真工作，我学到了许多在课堂上不曾懂得的东西。在实习的日子中，我了解到收治病人的一般过程：如测量生命体征；询问病人病史、过敏史等，认真写好护理记录，同时观察病人的病容，配合老师的指导，了解抗生素对各种消化系统的基本应用。同时，我也了解了胸腹部穿刺的一般过程，以及严格的无菌操作。通过这段时间的实习，我明白了作为一名护士身上应有的职责，无论何时，应把病人放在第一，用的态度和最负责的行动去关心病人疾苦。在以后的实习中，我一定会努力学习更多知识。

## 外伤宣教心得体会篇七

见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医生梦想的期前准备。见习，让我明白了许多。

短短一个多星期的见习时间转眼就过去了，期间，我学到了许多课本上和课本上所没有的东西。记得刚开始，我表现得非常积极。在见习就快要结束的时期，我对自己严格要求，坚决遵守医院的劳动纪律和一切工作管理制度，以医学生的标准来对待工作，认真工作，丝毫不敢犯什么错误，为医院树立了良好形象，注重将书本上的知识运用于医学实践中，虚心请教，并同老师讨论体位摆放问题，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维。真正体会到了什么是见习的真正意义。除此之外，还认真规范了操作技术，熟练应用在平常学到的操作方法和流程，积极同老师配合，努力完成日常见习工作，给老师留下了深刻的印象。

在这看似短暂的一个多星期里，我却受益匪浅。见习期间，我分别到了超声科和放射科进行了见习，虽并没有什么专业知识，但在见习的过程中也掌握了一些知识，比如ct室里，我们跟着老师摆体位，并熟知ct室里操作时记起的操作，每次操作时都要万分小心，生怕有一丝的疏忽。同时，还在接



诊室为病人编号，录入信息，懂得了怎么做ct等所必须的过程。除此之外，让我收获最多的就是所谓的团队合作的精神，学会了怎么去用合理的方式与与同学搞好关系。

通过为期一个多星期的见习，作为一名大一刚刚结束即将迈入大二的我，受益匪浅。见习让我印象最深的就是同学们的积极、老师的热情关怀，让我这样一个涉世未深的初学者并为受到多大的伤害、打击。相反，在工作上，自己却感觉得心应手。见习，让我很好地巩固以前所学的知识，同时也让自己提早解除了下学期所需要学习的内容，为今后的学习打下了一定的基础。

当然，见习也并不是一帆风顺的，有的时候遇到了问题，大着胆子去问老师，可问过之后还是不明白，然后又厚着脸去请教，本以为老师会感到烦，出乎意料的是老师还是同刚才那样，依然真的给我讲解，那一刻对老师满怀感激之情。在闲暇的时间里，老师还互相开玩笑，打破沉寂的气氛，为我们的见习生活增添了几分乐趣。

再次走进ct室，少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。见习的这段时间里，让我不仅真正学到了知识，还明白了一些做人的道理：踏踏实实做人，认认真真做事，更是锻炼了自己的沟通能力，学会了怎样与病人沟通、交流。同时对自己专业各个科室也都有了一定的了解，进一步了解了作为一名医务人员的工作任务。

在见习的这段日子，我们都应该以踏实地工作作风、勤奋好学的工作态度，认认真真做好老师给我们的每一个任务，勤勤恳恳，悉心向上，以饱满的精神和激情应对工作中出现的一切困难，坚信“艰难困苦，玉汝于成”，为今后的学习、工作打下坚实的基础。我坚信，在以后的学习生活中，我会以一名真正的医技师标准严格要求自己，以更加饱满的热情和更加踏实的态度对待每次工作。

## 外伤宣教心得体会篇八

实习即将结束了，原本迷茫与无知，现如今满载而归。因而十分感谢东莞仁康医院给我们提供了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是非常繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。因为有了临床的实习，我们才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。进入临床的第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作能力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上擦浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用能力。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，讲小课等，这些培养了我们书写、组织、表达等方面的能力。整体上说，实习期间的第三个收获，也是最庞大的收获：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，在培养优秀的职业技能水平同时也培养了一种良好的学习习惯，通过思考，举一反三。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。收获还有很多很多，只是没有必要将它一一列出，因为我们知道实习期间的收获将在今后工作中有更好的体现，所以我们用某些点线来代替面，用特殊代表个别。总之在感谢东莞仁康医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责！

## 外伤宣教心得体会篇九

20xx年xx月xx日至20xx年xx月xx日期间，我在徐州医学院附属医院药剂科、门诊药房、住院药房和药品库房等科室实习实践。通过这段时间的学习实践，不但让我从学习和巩固在校期间学习的知识，而且更好地在工作中得到了锻炼和能力的进步，在工作细节中更深进体会到药学服务在医疗活动中的作用。现结合自己的实习实践，下面我就我个人学习工作情况进行总结和谈谈对医院药房工作的体会。

### 一、个人学习工作情况

在实习期间，我严格遵守该院的劳动纪律和一切工作管理制度，严格要求束缚自己，基本做到了无过失，积极维护了学院的良好形象。并且理论联系实际，不怕出错、虚心请教，扩大了自己的知识面，丰富了思惟方法，切实体会到了实习的真正意义；不但如此，我们更是积极同带教老师相配合，尽可能完善平常实习工作，给各带教老师留下了深进的印象，并通过实习笔记的方式记录自己在工作中的点点心得，由于我的主动积极，勤劳认真和良好的医患沟通能力，各科室给予的好评。

### 二、对药房管理的熟悉。

门诊药房担当着向医师和病人提供药学服务、监察不公道用药、严格特殊药品的使用管理、加强有效期药品的管理等诸项任务，对药物治疗效果及医疗水平的进步起到一定的作用。门诊药房是医院药剂科的重要组成部份之一，负有监视和指导医生和门诊病人安全、有效、公道地使用药品的责任。

维护病人的健康是调解工作的终究目的。门诊药房不但担当着门诊药品的领取、调配、发放、保管及药物咨询服务，并且随着药学科学技术特别是各类边沿学科逐渐向药学领域渗透，大量新药、新技术、新设备在医院药学工作中取得广泛

利用，导致门诊药房工作职能范围不断扩大，专业技术性不断增强，逐渐由药品服务型向技术服务型转化，在药物治疗中发挥着日益重要的作用。

在库房实习期间，让我进一步了解药品购进、存贮、挑唆使用等环节。保管好药品是使用好药品的条件。药品较其他商品有其特殊性，保管方面远较其他商品复杂，除要到达防火、防潮、避光、透风、保质等一般要求外，还要遵守药品各自特殊保管要求。药品的保管最重视分类保管的原则，有严格细致的分类，才能保管好，而且为使用提供方便。分类一般以用处、功能、理化性质、剂量剂型、价格等来分，但要避免“交叉”分类。对我来讲，感受最深进的是对药品有效期的管理。尽人皆知，药品是特殊商品，有效期是其重要的特性之一，使用超过有效期的药品从法律角度讲是违法药品管理法，从社会危害来讲，可能导致患者治疗无效乃至中毒的危险。

让我印象更深进的是药品效期管理。在我实习库房，效期药品由指定专人负责，按规定的蕴躲条件保管，做到计划请领，以免积存和缺货。对效期药品必须定期盘点，查清效期药品的质量、数目并制定了效期一览表，建立效期药品标示牌。发放和使用效期药品应把握“近期先用”、“先进先出”的原则，同种药两种效期应分别放置。效期不足3个月的药品，应立即与药库及有关使用科室联系，尽快使用或处理，避免过期失效而造成损失。

在制剂室实习期间，我最深有体会的是，在配药进程中正如我们在学校学习的进程一样，卫生要求非常严格。由于我们配置的药品，直接面向患者，所以我们要细中求细。严格依照药品配置的规定进行配置。而且每道程序都不能逾越。而且生产车间的卫生洁净度要求非常高，每次我们生产完一种药品以后，都要及时的用酒精和消毒液清算车间。最后再把生产完的药品送到门诊和病区药房。

### 三、药房工作的几点体会。

我国的《药品管理法》第二十七条规定：医疗机构药剂职员调配处方，必须经过核对，对处方所列药品不得擅自更改或代用。对有配伍忌讳或超剂量的处方，应当谢绝调配；必要时，经处方医生更正或重新签字方可调配。

通过几个月的学习实践，从大的方面来讲，让我对上述的法条更深进的理解和熟悉，让我在学校期间学习到的知识进一步巩固和进步。从细节上来讲，通过对老师们的核对处方等具体平常工作，学习到了如何才能保障药品安全，也熟悉了药房工作重要性，根据实习经历，我总结药房工作的三个主要特点，规范性、专业性和服务性。

(一)规范性。药房工作期间，让我体会到科室工作规章制度必要性和重要性。药品的使用直接关系到人身安全，假如使用不慎，也会产生很大的社会影响。所以对药房工作，不但要加强责任性，更重要的是根据法律法规制定各项规章制度，并严格按程序执行。只有这样，才能保障工作中不出纰漏，下降发放药品出现事故风险的概率。

(二)专业性。通过实践熟悉，药房老师们审核处方责任重大，我以为他们提供的药学服务以病人为本，向临床延伸，确保患者用药安全。随着社会发展，专业药学服务越来越在医疗活动中占据重要地位，医院药学逐渐从多年来的单一供给服务型模式中摆脱出来，向科技服务型扩大。面临新的挑战及难得的机遇，很多新情况、新题目、新政策需要药师以新的理念进行认真思考和研究。积极展开医院药学服务，保证医疗质量，更好地为患者服务。与此同时，认真落实药物咨询服务，公道用药，确保患者用药安全有效随着人们医院药学服务意识的增强，药学信息服务已成为医院药学服务工作的重要内容之一，而它的产生也是医院药学发展的必定趋势和医院药学现代化的重要标志。药学信息服务的展开对增进医院安全、公道、经济地使用药物具有积极作用，不但有益于病人

取得最好治疗效果，同时有益于药师进步本身素质和地位[1]。

(三)服务性。医院提供医疗服务，作为医院的药房，一样也为患者提供各种服务。药房为患者提供发药服务、提供咨询服务等等。更加重要的是，药房作为医院的窗口，更加直接面对患者，是以患者为中心的服务宗旨的重要体现之一。

#### 四、小结。

通过在徐州医学院附属医院的实习锻炼，让我感觉有点书到用时方恨少，但是在老师的指导下，从陌生到熟练，从不懂到明白，取得了很多知识，不单单是书本的知识，还有更重要的学会了如何往工作，用何种心态往工作，如何处理自己的缺点和不足。固然天天累点、忙点，或许课堂与实践差距很大，但我从未中断过学习，看到自己进步和成熟，我想在这几个月的时间里，还是很收获的。