

2023年感控每月小结及计划 每月工作计划 (优质5篇)

时间流逝得如此之快，前方等待着我们的的是新的机遇和挑战，是时候开始写计划了。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

感控每月小结及计划篇一

本年度总结：

20xx年即将过去，算一算我来到九华实习也三个月了，俗话说：万事开头难。无论做什么工作，起初总是一个艰难、磨练、积累的过程在这三个月的时间里也了解到了许多学校里学不到的知识，了解了旅行社导游工作与计调工作的具体程序。同时我也体会到导游和计调都是对知识积累、工作经验积累和应变能力要求很高的职业。因此平时要多注意知识的积累，多涉猎各方面的知识，拓宽视野，增加和客人交谈的话题和内容，提高自己的深度。并且还要细心，要事前预先了解可能出现的情况，提前做好准备工作，从而使自己在工作中掌握主动权。

下年度计划：

假设我们把目标客户群分为高、中、低三个客户群，高、中端的客户基本上会选择大的旅行社，尤其是高端的客户群。因此流到我们本土旅行社的客户基本上就是中低客户群。但这也只是一种趋势，不是一尘不变的，只是我们首要的目标客户群应该定位在中低端的客户群中，去开发和维持这些客户。

(一) 其中最为关键的是如何稳住“摇摆”的中端客户群。

目前我们旅行社之间的抢客现象也主要是集中在这一客户群上，而各家旅行社的竞争方法也主要是价格上的恶性竞争。那么我社在此竞争中要取胜，我们就应该有超出价格竞争之外的新的竞争思路。

1、以创新取胜，我们应该将接收的各地组团社的旅游行程计划笑话成为有我们自己个性特征、特色的线路安排。让我们的行程区别于、特色于其他的旅行社。

2、以优质取胜，我们在给客人推荐线路时，尽量具体情况具体分析，根据客人特质的不同，给予不同推荐，并与其他线路的不适之处进行对比，突出本线路的亮点，使得线路因适合而变得优质。

3、以价廉取胜，在保证行程质量和一定利润的基础上，以价廉取胜，俗话说：人多力量大。人多往往利润也会大的。

4、以宣传、促销取胜，这一策略是在所有的准备工作都具备之后的“东风”。可以是宣传单、网络、电访或是面访等。

5、以提供售后服务取胜，这一竞争手段，在我市现有的旅行社中实践的并不多，最主要的方式就是问候电话，亲切询问出游的感受及意见、建议等，并做好记录并改进。有客人的意见才能让我们有针对性的提高工作。

（二）另外，对于低端的客户群，主要集中在农村乡镇。随着经济的发展农民的经济收入和生活水平普遍提高，尤其是中老年人，儿女们成家立业，家庭宽裕，旅游的欲望日渐旺盛。因此这这也是一个潜在的客户群。所以，只要我们能够在这这些乡镇能有适当的宣传活动，我想能有很大的收获的，（如“北京双飞六日游”的行程在乡镇是绝对有吸引力和市场的）我们甚至可以通过一些关系在适当的位置设办事处。

1、聘用专业人才，做好职务和工作的分工，并做好定期的培

训工作。

2、计调分工要细致和明确，尽量做到每个人具体负责一个区域的线路，精细的吃透线路的细节，在顾客上门时我们能因人而异的为他们推荐和解说，应答如流。从而让我们显得更有专业素质，获得客人的信赖。

3、力争做一个客户便留住一个客户，建立完整的客户档案，尽量做到在旅程结束后进行回访，亲切询问旅程的感受、意见和建议，并改进。因为维系一个老客户比发展一个新的客户要容易和必要，更容易形成客户对品牌的忠诚。

4、注意保持同行间的友好关系，争取通过“第三者”了解到一些其他旅行社的近期相关动向。

5、本社内的同事间应经常进行小型的活动，促进同事间的工作心得交流和情感交流，增进公司的向心力。

建立健全公司的各项制度，包括日常的行为规范、考勤、作息制度、薪酬制度、奖惩制度等。使公司行程规范的运营模式。

感控每月小结及计划篇二

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平□20xx年血透室护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着”以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。制定20xx年护理质量工作计划如下：

一．进一步规范规章制度及工作流程。

1. 根据卫生部《血液净化标准操作规程□20xx版）》要求，结合我科实际情况，规范各项规章制度、工作流程、操作流程，

确保血液透析室工作正规化、规范化、常规化、制度化。

2. 制定透析风险预案和紧急突发事件的处理预案，认真学习，使血透室护士都能熟练掌握。

3. 建立完善的护理质量监控体系，科室质控小组加大自查力度，发现问题及时改进，定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。

二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1. 透析时患者血液处于体外循环中，因此护理安全工作为重中之重。所以要求透析病人在透析过程中医生护士必须全程陪护，并且保证每个班次必须有两个护士在岗，相互检查，包括穿刺部位有无渗血、机器设定的治疗参数是否准确、抗凝剂及其他药物的用量。密切观察患者透析中的病情变化，时时监测病人生命体征，及时发现透析不良反应，机器异常报警及穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

2. 做好水处理机、透析机的日常清洁与消毒保养工作，做到医师护士技师随时沟通，保持机器正常安全运转，保证患者安全和高质量透析。

3. 重视安全教育，组织学习护理安全管理制度，加强督促指导，检查护理人员严格执行各项规章制度、技术操作规程，落实各岗位职责，根据科室具体情况，制定各种应急预案制度并演练常规应急预案的处理程序，确保护理安全，提高护理质量。

4. 建立护理缺陷如实登记、报告制度和管理制度，对出现的护理缺陷分析发生原因，及时组织护理人员讨论、学习，吸取教训，提出改进措施，并及时上报护理部。护士长坚持严

格督查各项工作质量环节，发现安全隐患及时采取措施，使护理质量事故消灭在萌芽状态。

5. 加强急救药械的管理工作，保证急救药械完好率100%。作到班班交接时认真核对、做到帐物相符，每周加强各种抢救仪器的性能和安全检查，发现问题及时维修，保证抢救物品处于完好备用状态，护士长每周检查1—2次。

6. 加强护理人员急救知识、抢救工作程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。

7. 组织学习相关法律法规知识，增强护士的风险意识及防范意识。

三、加强院内感染管理，认真做好消毒隔离工作。

1. 加强医院感染知识的培训，组织护理人员学习《医院感染管理办法》、《医院消毒技术规范》、《血液净化标准操作规程〔20xx版〕》，加强消毒隔离检查。

2. 保持水处理、配液间、治疗室、透析室的清洁，每日按时消毒，做好水机、透析机的日常清洁与消毒保养工作。

3. 严格按照血液净化感染控制操作规程对透析用水、透析液定期检测并做好记录。

4. 严格执行无菌操作技术，防止院内感染，透析病人做到一人一针一管执行率100%，一人一床一用一更换执行率100%，透析消耗品、医疗废物按规定集中处置率100%。

四、加强护理人员在职教育，提高护理人员的整体素质。

1. 采取多种形式不断学习巩固基础知识、扎实基本操作，同时还要宽视野、掌握先进技术、不断与其他医院同行进行交

流，熟知血透常见并发症的临床表现，熟练掌握各机型操作与报警处理。

2. 坚持每月在科内举办护理知识、新业务新技术、专业技术培训，以提高专业知识水平及实践能力。

3. 加强护理人员考试考核，要求理论考试合格率95%、护理技术操作合格率95%。

4. 鼓励护理人员参加自学、函授及各种学习班、研讨会，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态。鼓励护理人员积极撰写论文，争取全科在市级以上刊物发表或交流论文1—2篇。

五、做好血液透析患者的健康宣教

1. 对患者护理实行责任制，要求分管护士根据所管病人开展健康宣教工作、并提供相关健康教育资料。

2. 鼓励护士通过有趣、通俗易懂等各种不同形式向透析患者及家属提供健康教育。

3. 通过询问病人及家属、检查患者对疾病知识了解度，评估护士的健康教育工作。

六、进一步规范护理文书书写。

1. 护理文书书写从细节抓起，每份护理文书做到书写认真、及时、规范。

2. 重视现阶段护理文书存在问题，记录要客观真实、准确、及时完整，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

3定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档，确保护理文书合格率100%。

七. 工作量与经济指标

1. 病人收容：增加20%。

2. 治疗人次：增加20%

3. 机器使用率：使用率保持在80%以上。

4. 科室收入：总收入递增20%，门诊治疗收入递增10%。

20xx年我科全体护理人员将在院领导和护理部的领导下，与医生紧密配合，保障医疗安全，提高护理质量，实现经济效益和社会效益双丰收。

感控每月小结及计划篇三

结合公司目前实际情况和今后的发展方向，我将从以下结果几个方面开展工作。

一、招聘

内容：招聘是长期的过程，根据公司情况人员缺口比较大，现主要是招业务员为主，通过一段时间的招聘成效一般，总结原因有以下几点：

1、目前手头上的事较多，没太多的时间去操作；

4、新员工进来后没有个系统的培训，感觉不正规；

5、相关管理的方法和素质也有一部分原因。通过以上几点，在这里我想提几点可行性建议：

2、培训制度一定要健全，具体操作下面会有详细介绍；

4、管理平时说话、做事要多注意素质。

二、培训

三、相关制度的完善

公司的制度主要是为了打造一支以公司利益为至高准则，高素质高效益的团队，包括规章制度、绩效考核、薪资制度等，如果不是以这个为目的不订也罢。所以我认为订制度一定要注意几点：

1、订的制度是不是适合现在阶段；

2、订制度的目的是什么；以什么目的出发；

3、制定的条件达到了没有，制定一个制度我们是不是有相应的政策和福利跟上；

根据工作需要我会在近期将相关制度完善。

四、其他事项

规范公司相关事项包括财务、采购、行政人事；如考勤的统计等。具体工作根据实际情况而定。

感控每月小结及计划篇四

曾听别人说过：“每一个孩子对于妈妈来说都是一个最完美的天使。”我想对于我们来说班里的每一个孩子也都是天使，他们赐予我们笑容、带给我们无限美好的记忆。因为他们，这个冬季有了“爱”来取暖，我们不再觉得寒冷。

自由活动的时候他们又是具有绅士和淑女风范的天使，男生经常主动地谦让女生，女孩子们也变得更淑女，看到男生有困难马上主动进行帮助，偶尔他们之间也会产生矛盾，不过小老师会主动进行调解，无需老师介入他们就又和好如初。

本月最令人难忘的是“刘博士”妈妈——一个白衣天使的讲座，她应邀来给小朋友作讲座《气温变化大，怎样防流感》。宝宝妈妈非常热情，提前作了充分的准备，自制了一个ppt□找来了相关视频，穿着护士服给小朋友讲了冬季防流感的一些具体方法。活动时孩子们每人得到一包餐巾纸，活动中凡是回答正确的还有巧克力、长鼻王等小奖品，结束后还给孩子们准备了每人一支铅笔一本本子祝大家身体健康、学习进步，孩子们听了妈妈的讲座受益匪浅，开心极了。

元旦即将来临，为了能在迎新年跳绳比赛的时候表现更佳，大家每天都认真地练习，一个两个三个，不断增加跳绳的数量。这时他们是勇敢的天使，有的孩子为了达到连续跳5个的目标，不仅每天在操场上不停练习，而且在家里也不放弃锻炼，很多孩子获得了成功的喜悦。

新的一年就要到来了，在小天使们的声声祝福中“祝老师永远漂亮!”；“祝大家健康、快乐!”；“祝爸爸妈妈永远年轻!”……我飘飘然了，我想与这些可爱天使相伴的家长一定和我一样感同身受吧!

感控每月小结及计划篇五

作为保育员要严格遵守保健医生制定的卫生消毒制度，坚持每天对幼儿接触的物品及时消毒，保持地面干净，保证班中环境的整洁。天气渐渐变凉，在天气好的时候要增加开窗通风的次数和时间，保证室内空气的新鲜，为幼儿的学习和生活提供一个干净舒适的环境。

天气渐渐转凉，特别留意班中抵抗力弱容易患病的幼儿，多

做运动多喝水，如果带来需要服用的药物，一定要向家长询问清楚服药的时间和剂量，并做好记录，服药后的空药袋要保留三天。

在户外活动前，检查好活动场地，准备好活动器械。在户外活动的过程中，细心的护理好幼儿，随时提醒幼儿注意安全，整理好幼儿的衣服，避免有露肚皮的现象，并系好鞋带。户外活动后要整理好活动器械，协助教师整队将幼儿带回，并要提醒幼儿先洗手，养成良好的卫生习惯。

通过一学年的培养，幼儿的各项能力有了提高，班中大部分的幼儿能遵守一日生活常规，有较好的卫生生活习惯，及初步的生活自理能力。只有个别的幼儿需要老师的提醒，而升为中班后需要学习一些新的常规，做为保育员要耐心细致的培养幼儿的一日生活常规，并长期坚持不断的加强幼儿的一日生活常规，使幼儿养成良好的习惯。

在平时的工作中，我会和班中的其他两位教师团结协作，除了完成好卫生工作外，在教育活动中尽可能地参与，在班内老师准备活动的过程中，我一定尽心尽力地看护好班中的幼儿，使老师能够顺利的进行教育活动，并放心地全力以赴地开展好本学期幼儿园内准备开展的各项活动。

在本学期的工作中，我还会认真参加每一次的培训学习，并且继续向工作经验丰富的老师请教和学习，不断进行知识的更新与积累，不断调整自己的知识结构，以便不断地提高自己的工作能力，努力工作，把这学期的工作完成好。

1、清洁卫生习惯

养成饭前便后及手脏时洗手的习惯，学会自己卷衣袖，在老师的指导下会

用洗手液洗手，不咬指甲，不把玩具放入口中，用毛巾洗脸，

保持衣服整洁。

2、良好的进餐习惯

幼儿的依赖性，培养幼儿独立性。

3、有良好睡眠及穿脱能力

能安静就寝，睡姿正确，不蒙头睡觉，学习独立，有序地穿脱衣服，鞋袜，能将脱下的衣裤、鞋袜放在固定的地方，自己叠被子及整理床铺，让幼儿养成良好的习惯。

做好课前准备，配合老师开展各项游戏活动，协助管理好班上的纪律，让老师较好地开展教学活动。

及时向家长汇报幼儿在园内的生活及身体情况，利用放学时间多与家长沟通。多征求听取家长意见，让家长配合老师开展班上教学工作。

针对喜欢“玩水”的幼儿进行详细教育，或举出例子怎样去节约用水，怎样珍惜每一滴水。用这些方法去使这些幼儿慢慢懂得水是那么重要的。