

医院评审工作奖惩方案(优质8篇)

确定目标是置顶工作方案的重要环节。在公司计划开展某项工作的时候，我们需要为领导提供多种工作方案。方案对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇方案。下面是小编为大家收集的方案策划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院评审工作奖惩方案篇一

我单位认真贯彻上级创建治安安全单位工作要求，并与企业生产紧密结合起来，在完成年度创建治安安全单位目标的前提下，也有效的促进了企业的生产经营。

一、加强领导，完善制度，严格管理

单位领导责任落实到位，年初制订治安安全工作计划，把各项工作分解到各个部门、生产车间，使治安安全工作真正落到实处。同时完善各项规章制度，定期组织学习规章制度，要求深刻领会，付诸行动，尤其是把上级安全保卫部门制订下发的文件条条落到实处。从而不断提高安全小组成员的自身素质和业务水平。夜间实行双岗值班巡逻。同时还配备了必要的技术管理设施和防范设备。通过各种规章制度的落实、系统的严格管理，加之上级主管部门的关心和大力支持，形成了内外合力，确保了我单位的安全和周边环境的平安。

二、法制宣传，造成氛围，成效显著

我单位十分重视对企业员工进行法制教育，持续进行，从不间断。利用一切宣传工具，如宣传窗、黑板报、图片展览、多媒体展示等进行法制教育，造成氛围，陶冶情操。由于宣传教育的深入人心，全体员工的法律意识，法制观念大大加强。因此本年度重大案件的发案率、治安案件的发案率、一

般案件的发案率均为零。也未发生过任何治安灾害性事故。全体员工中也未发生过犯罪违法等现象。

总之，我单位的治安安全工作由于上级公安机关的关心和大力支持，企业领导的重视，治安安全规章制度的健全，管理系统的严密，保卫人员高度的责任感，加之严格的防范措施，使治安安全工作取得了令人瞩目的可喜成绩，但成绩属于过去，我们决心继续努力，把治安安全工作取得更好。

医院评审工作奖惩方案篇二

20__年下半年，我院领导班子根据《平江县卫生局关于印发公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效考核办法(试行)的通知》平卫[20__]04号文件精神，成立了绩效考核领导小组，以医院绩效提高工作质量和效率，更好的为病人服务，推进医院建设和发展为目的，以坚持多劳多得、优绩优酬的原则制定了南江镇中心卫生院工作人员考核实施方案。

现将绩效考核工作总结如下：

一、绩效办制订了各岗位员工的考绩效考核评分标准和绩效分配方案草案，经院委会、各科室主任护士长多次修改，职代会讨论全体通过方案。

二、组织全院职工学习了绩效考核方案和各岗位工作质量标准。

三、考核分定期考核与平时考核、院领导考核与科室考核相结合，院内考核由分管领导负责对各线的考核，科主任、护士长负责对本科室人员的考核，每两月考核一次，考核结果与奖金挂勾。

四、加强了成本管理，对各科室财产器械进行了盘底建账，建立了财产物资管理制度及财产物资报废赔偿规定。

五、对全院成本进行了分项分科室登记，每月汇总反馈，为领导提供了各项成本费用开支情况，各科室成本节约意识大大增强，杜绝了长明灯、长流水。

六、通过绩效考核大大调动了员工的工作积极性，今年病人比去年住院病人增加66%，医务人员的主动服务意识增强，病人满意度达98%，杜绝了医疗护理投诉。

存在问题：

一、有的干职工对绩效考核的目的意义认识不够。对成本核算难以接受。

二、绩效考核工作经验不足。

整改措施：

一、加强对管理人员的绩效考核培训。

二、每季对医院成本进行分析，掌握成本数据。

医院评审工作奖惩方案篇三

今年以来，社区认真贯彻落实市、区、街道关于民主法治工作的部署要求，坚持法治导向，以维护人民群众的合法权益为宗旨，以创建“民主法治示范社区”为载体，全面推进民主法治社区工作，为社区居民营造一个良好和谐的生活环境。

一、以强化组织领导为保障，确保法治建设机制有力

一是建章立制抓认识，社区党支部、居委会对民主法治工作高度重视，先后召开了党、政、社区属地企业领导联席会议，专题研究部署了社区法治建设各项工作，将民主法治工作纳入社区经济和社会发展的总体规划，提上了重要议事的程。

二是责任分解抓落实，成立了由社区党支部书记任组长、社居委主任为副组长、居委干部、派出所户籍警等相关人为成员的法治领导小组，治保委、民调委、居民组长、企业法人代表等15人组成的组织网络，明确了年度民主法治工作实施意见，每月普法工作计划安排到位，普法队伍不断壮大，切切实实抓落实。

二、以营造浓厚氛围的先导，确保法治建设全面推进

一是全面加强法制教育。首先是加大了社区干部培训力度，确实抓好社区中心组“每月一法”等学习制度，对社区干部进行法律知识培训。其次加强了社区居民的法制教育，利用社区市民法制学校、居民学习中心户等阵地，广泛开展居民道德教育，学习相关的法律法规，结合建设中居民拆迁出现的矛盾、问题，学习《土地法》、《信访条例》等一系列的法律法规，尽快提高居民的自身素质和法制观念，熟悉和了解拆迁政策，激发出他们为子孙后代和新城建设作出一定的贡献和牺牲精神，使拆迁工作能顺利进行。三是利用寒暑假加强对青少年学生的法制教育加强了对未成年人的思想道德教育。四是加强对流动人员进行《外来人员管理条例》和《环境卫生管理条例》、《交通法》、《婚姻法》等宣传教育，使他们逐步懂法、用法、守法，使居住在本社区的外来人员都办理了暂住证，对法规意识淡薄的现象得到明显改变。五是提高了企业守法经营意识，通过组织社区企业经营管理人学习《公司法》、《企业所得税法》《工伤保险条例》等法律，增进了企业依法办事，诚信经营的意识。在用人方面基本都能按照《劳动法》执行，保障了职工利益。

二是广泛开展法治宣传。社区利用黑板报、画廊、宣传标语及市民法制学校、居民中心户、各种会议进行普法宣传，发放各种普法宣传资料，宣传“五五”普法，并能结合中心工作，组织禁毒、计划生育、119消防宣传展牌在社区展出，为居民学习，接受教育提高防范意识，以此来增强居民的法制观念，建立良好的生活秩序，提高遵纪守法观念，使社区更

为和谐、稳定。

三、以基层民主法制建设为重点，确保法治建设常抓不懈。

一是深入推进系列创建活动，进一步健全居民自治组织，完善居民代表大会制度，动员广大居民群众积极参与居委管理、监督居务财务管理，保证人民群众行使民主权利，争创市级“民主法治示范社区”。二是引导社区居民自我管理、自我教育、自我服务意识，健全各项规章制度，遵循“依法建制、依法治民”民主管理的原则，使社区管理工作走向规范化、正规化、制度化、法制化的轨道。三是坚持做到普法工作有计划、有步骤、有检查、有总结、有考核、，确保法治建设常抓不懈。

医院评审工作奖惩方案篇四

护理部按年初目标计划认真落实，在全院护理人员的共同努力下，圆满完成目标任务。现将今年的工作总结如下：

一、改善服务理念，深入推进优质护理服务。

1、将“优质护理”与“三好一满意”活动相结合，丰富优质护理服务内涵。今年新增内一科为医院优质护理服务病房，全院优质护理病房数占医院病房数的100%。

2、各病区延伸护理服务范围，开展出院病人电话回访工作，加强健康指导和了解病人意见和建议。实行责任制整体护理分床包干制，加强病人基础护理，认真落实三短六洁，加强管床护士责任心，主动巡视病房，认真落实分级护理。

3、继续加强主动服务意识，强调首问负责制，要求护理人员学会换位思考，进行沟通技巧培训2次，注重护患沟通，不断改善服务态度。医院及科室制定优质护理服务激励机制，将病人满意度作为绩效考核指标之一，每月开展满意度调查。

二、加强质量控制，持续改进护理质量。

1、加强交接班制度、查对制度等核心制度的随机抽查与落实。严格执行床旁交班，特别是对危重、新入、大手术、年老体弱患者重点交接。各科实行打印瓶签，认真落实查对制度，全年无输错液、加错药现象发生。加强急救药品、物品管理，抢救车内药品做到“四定”，班班交接，有记录，定期更换批号；护士长加强每日五巡视，重点查新入、手术、危重、生活不能自理和有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时纠正处理，每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。每月底组织全院护理质量交叉检查，并及时分析、反馈、整改、评价，促进护理质量不断提升，全年无护理事故发生。

3、加强重点部门管理。血透室加强透析质量控制，细化感控措施，严格无菌技术操作，确保病人安全。供应室对流程布局进行重新改造，完善各项管理制度，严把消毒灭菌关，为临床提供安全保障。继续加强手术室管理工作，认真落实手术部位标识及手术安全核查制度，加强无菌物品管理、入室管理，保证病人安全无安全事故发生。

4、认真落实患者安全目标，保证病人安全。严格执行难免压疮申报及压疮报告制度。落实管路标识，对压疮、过敏等各种与患者安全相关的危险因素实施警示牌，实行住院病人跌倒、坠床高危评估及防范措施，有效降低了病人跌倒、坠床等意外事件的发生。

三、加强人力资源管理，重视人才培养，优化护理队伍。

1、按计划对各级护理人员进行三基培训和考核，全年共组织护理业务学习11次，护理技术操作培训4次，护理人员理论考核2次共131人次，合格率90%。护理技术操作考核181人次，合格率91.7%。

2、加强低年资护理人员培养，制定低年资护士培训考核办法，对进院三年内护士每月科室理论和操作考核。

3、鼓励护理人员参加多种形式的学习。全院护理人员大专以上学历78%。选派业务骨干与护士长外出参加各类业务与管理培训32人次，继续教育学习覆盖率100%，提高了护理人员的综合素质。

五、教学、科研工作。

1、认真落实带教计划，各科专人带教，放手不放眼，全年接受见习、实习生43人，定期了解进修实习生学习生活，无事故发生。

六、存在的不足

1、个别护士仍存在主动服务意识不强现象，护理人员职称结构不合理，低年资、低职称人员较多，护理人员业务素质整体水平不高，专科护理技术有待提高。

2、护理人员理论较差，中医特色护理工作还须进一步加强以突出中医特色。

二〇一五年十二月十一日

医院评审工作奖惩方案篇五

2005年护理工作总结2005年，我院护理工作在医院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初

下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、基本情况

（一）护理人员情况

（二）护理工作量表1 从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（二）加大了对护士长目标管理的月、年终考评，护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

（三）悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采

取跟班、指导与交流等形式,帮助新上任护士长尽快转换角色,在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

(四)加强了护理安全管理,保证护理安全1.强化护理安全超前意识,重视危险信息反馈,今年,建立了三级护理安全监控网,即护理部—护士长—安全监控护士,逐级收集护理危险因素,每月组织护理安全讨论会1-2次,就现存的及潜在的安全问题进行讨论,提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条,提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。2.加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析:建立内部如实登记报告制度,对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉,组织讨论,分析发生的原因,应吸取的教训,提出改进措施,对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识,限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。3.增强了护理人员的风险意识,法律意识,证据意识,强化护理人员遵章守规,今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试,并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示,同时,进一步规范了医嘱查对流程,药物查对流程,制定了重点环节护理管理程序及应急流程,防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循,确保了护理安全。

三、加强护理质量控制,提高了临床护理质量

(一)建立了护理质量检查与考核制度,护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评,每季度组织全院护士长交叉大检查,促进了护士长间及科室间的学习交流,取长补短,有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

(二)健全护理质控体系网,注重发挥科室质控小组的质管作用,各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法,各质控小组每月进行信息交流,而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识,激励护士的工

作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评1次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

（四）针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率100%，但病人健康知识知晓率不够理想。

（五）护理质量已达标

- 1、基础护理合格率97.7%;
- 2、一级护理合格率98%;
- 3、护士长管理考核合格率96.8%;
- 4、夜间护理质量检查98.8分;
- 5、抢救物品管理合格率98.5%;
- 6、消毒隔离合格率98.7%;
- 7、护理文书书写合格率98.2%;
- 8、护理工作满意度94.9%
- 9、护理人员技术操作合格率95%;
- 11、常规器械消毒灭菌合格率100%;

12、一人一针一管一灭执行率100%;

13、护理事故发生率0;

14、年褥疮发生率0。

四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

(一) 制定了护士教育培训制度, 护士考核制度, 配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案, 定周期, 定培训计划, 尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度, 明确了规范化培训内容及要求, 周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

(二) 引进了广州总医院护理教育学分管理软件, 试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理, 将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理, 作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

(三) 加强了“三基”及专科技能的培训, 今年护理部为培养实用型的护士, 改变了以往考与做分离的做法, 考试更加贴近临床, 采取现场考核与现场点评, 实物示教与规范演示相结合, 组织岗位练兵, 在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛, 全年共组织理论考试3次, 合格率100%, 护理技术操作考核2次, 合格率95%。但由于部分护士思想上不够重视, 基础较薄弱, 培训未达到预期目标。

(四) 加强了护士的在职教育, 护理部组织安排了全院性业务学习12次, 内容为新理论、新技术及实用性知识讲座, 同时, 护理部充分发挥院内局域网的资源优势, 及时上传护理讲座演示文稿, 丰富了护士的学习内容, 深受护士的欢迎。

(五) 外出参加短训班及学术交流9人次, 外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报, 并安排科内、

院内学习传达6次。但年初的培训计划未完成。

五、教学、科研工作

（二）在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目×××《通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的空白，儿科开展了新技术项目二项：×××，大大提高了救治重症患儿的水平。全院撰写护理论文10篇，发表省级10篇。

六、以“病人为中心”深入开展人性化服务，取得了明显的社会效益

（一）首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（一）协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

（二）做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。八存在的不足

（二）午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

（三）护士沟通交流能力有待提高。

（四）相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限

的直接护理时间。

(五) 专科护士人才缺乏。

(五) 护士“三基”训练有待进一步加强。

医院评审工作奖惩方案篇六

总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。这部分内容主要是对工作的主客观条件、有利和不利条件以及工作的环境和基础等进行分析。下面是小编整理的关于医院护理工作总结2020，希望能够帮到大家。

医院护理工作总结2020【一】

光阴似箭!一晃眼，从我加入人民医院——救死扶伤的护士，工作已有一年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。

能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作潜力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

五、今后的目标

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨日的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那这天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们能够流汗能够流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

医院护理工作总结2020【二】

参加工作的这一年以来，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗

旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自今年进入本院参加工作以来，在这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯

彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

医院护理工作总结2020【三】

20年是充实的一年，虽然辛苦，但是也有满满的收获，现将20年的工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、多项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量；在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象：

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

医院护理工作总结2020【四】

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

医院护理工作总结2020【五】

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20年终工作总结如下：

一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、工作学习方面

我在外科这一年以来的学习，自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。两个月，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基三严。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜

疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

医院评审工作奖惩方案篇七

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编为你整理了“医院护理工作总结范文”，希望能帮助到您。医院护理工作总结范文（1）

今年工作转眼即过，在这今年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

- 1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。
- 2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。
- 4、每月组织急救知识培训并考核内容。
- 5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。
- 6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

- 1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。
- 2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。
- 3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题

- 1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。
- 2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。
- 3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

今年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，

但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

医院护理工作总结范文（2）

时间流逝，很快的20__年就结束了，在20__年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力成果！总结20__年的工作，特写出一下20__年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒

隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的二位主管工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

医院护理工作总结范文（3）

回顾今年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，

团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务。

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

一、思想道德方面

遵纪守法，认真学习法律知识。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

在今年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。

三、学习方面

坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

四、工作方面

服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

在今年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

自身还是有很多缺点和不足，要适应社会的发展，不断提高思想认识，完善自己，改正缺点，做一名优秀的护理工作者。

医院护理工作总结范文（4）

20__年是充实的一年，虽然辛苦，但是也有满满的收获，现将20__年的工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派多名护理骨干前往总医院进修学习，这是近年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。

3、积极完成各项培训，护理部组织全院护理人员参加专题讲座。鼓励护理人员发表科研论文，续实行多渠道的学历培养。

4、充分培养护理人员组织参与性。护理人员各尽所长，既强

化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、多项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象：

1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每今年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌

投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

医院护理工作总结范文（5）

时光荏苒，20__年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

作为一名医院护士，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听。每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，医学全在线搜集整理坚持文明用语，工作

时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足。展望未来，医学全在线搜集整，理应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

医院评审工作奖惩方案篇八

2012年在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，护理部和各科护士长严抓护理质量计划目标的落实、实施，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的优质护理服务为宗旨，较好地完成了各项工作任务，现总结如下：

（一）、建立健全有关规章制度，明确岗位职责

1. 2012年各科室按照优质护理服务工作计划，落实目标任务和实施措施。规范临床护理执业行为，临床护理人员注册上岗，科室护士实行定岗定编，落实护士岗位责任制，护士认真履行岗位职责和工作标准。

2. 根据整体护理要求和《临床护理实践指南2011版》修订了常见疾病临床护理常规和临床护理服务规范、标准以及各项常用技术操作规程，制定并落实了护理质量考核制度，护理安全管理制度，护士岗位责任制度，印发了《优质护理服务手册》全院护士人手一册。

3. 根据优质护理服务考核标准，我们建立并落实护士优质护理服务绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，将考核结果与护士的工资奖金、评优相结合。实行非惩罚性不良事件（缺陷）报告制度，把问责制和非惩罚性制度有机结合，建立病人安全管理流程，鼓励主动上报不良事件，开展有效的信息交流，落实护理安全制度，将患者的意外伤害降低到最小程度。

（二）深化“以病人为中心”理念，丰富优质护理服务工作内涵

1. 2012年我院开展责任制整体护理病房达100%，护理工作实行“责任护士管床制+床边工作制+床边记录制的工作模式，减少了护士在办公室书写记录的时间，增加了护士与患者相处时间，责任护士实行8小时在班，24小时负责，病人从入院到出院由专人负责。

2. 把“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，加强与患者的沟通交流，重视健康教育，把健康教育贯穿患者住院治疗 and 出院回访的全过程，为患者提供人性化护理服务。

3. 责任护士明确基础护理项目内容及工作规范，严格履行基础护理职责，规范护理行为，大大提高了护理服务质量。病区建立生活护理记录本，护理部每天巡查病房，了解患者对护理工作的评价，检查各种护理记录，检查督促各病区基础护理工作。切实转变“重专业、轻基础，重技术、轻服务”

的观念。

4. 病区落实巡视卡，严格按分级护理标准巡视、观察记录，护理人员做到一级护理患者六知道，危重患者七知道。加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理，明确了分级护理服务的内涵、为患实施的病情观察、治疗和护理措施、生活护理、健康指导等，并通过每月的护理质量考核和患者满意度调查，评价护理服务质量。

5. 责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，实施责任制整体护理，增强护士的责任感，密切护患关系。得到患者及家属的好评。责任护士负责出院患者电话回访，促进护患关系长久和谐。

（三）、落实三基培训计划，提高护理人员素质

1、护理部重视护士培训管理，全院护士按层次、专科、岗位需要进行“三基”培训。科室每月培训一次，护理部每季度培训一次，科护士长每周晨会提问两次，有效提高了专科护士的护理技能，为我院培养专科护理人才队伍。

2、护理部不定期抽查进行护理制度或专科知识等的提问和操作考试。对考试成绩优良护士给予表彰和奖励。

3、鼓励护士参加再继续教育，积极组织护士长、护士参加市护理学会举办的各项培训。

（四）、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月8日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每二周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。每月对护理质量、护理安全进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

3. 通过不断培训学习，护士长技术水平和整体素质有很大提高，在专业技术和服务理念上成为科室护士的榜样。病房全体成员爱岗敬业，优质服务，勤奋工作，在病人中享有较高满意度。

（五）、完善临床护理质量管理，持续改进质量

1. 2012年度在护理部带领下，完善临床护理质量考核标准，进一步细化考核指标，保证优质护理服务工作的落实。护理部与临床科室建立落实基础护理的责任制，建立各级护理管理人员和临床护士的质量考核制度，将经常性检查和定期考核相结合，并将检查和考核结果作为护士个人和部门奖惩、评优的依据，持续改进护理质量。2. 严格执行基础护理与专科护理措施、规章制度和操作规程，按护理程序实施基础护理和专科护理，基础护理合格率、危重病人护理合格率、护理人员技术操作合格率均达到要求。及时准确执行医嘱。配合医疗开展临床路径、单病种质量控制。

（六）院领导高度重视临床护理工作，保障措施到位

1. 2012年我院院领导高度重视临床护理工作，把优质护理服务工作作为医院“抓服务、树形象”的重要契机，每月全院通报优质护理质量考评成绩。在患者满意度调查中，患者提名表扬的护士；收到患者感谢信、表扬信的护士，技术考核成绩优异的护士，院领导及时给予表彰奖励。同时以每月评选“服务之星”的院内活动为依托，深化优质护理服务工作的开展，在全院营造了良好优质服务氛围，调动广大护士的工

作积极性。进一步推动优质护理服务在我院的开展。今年五月我院妇科护士张缨玉被评选为西安市优质护理服务先进个人，为我院争得了荣誉。目前我院护士人人争当“服务之星”临床一线护士工作状态良好。

2. 医院各部门切实履行责任，本年度完成了手术室、人流室、产房、急诊科的改造，完成了三个病区的改造、粉刷，改造了供应室下送车，医废转运车，更换了病区患者被服、床头柜、床旁椅，冬季为患者增加了电暖宝等取暖设备，加强了保障支持，加强部门团结协作，医院为优质护理服务工作加大专项经费投入，向临床一线倾斜，调动各方面力量为临床一线服务，为落实基础护理工作提供便利条件和有力保障。患者满意度有了很大提高。

3. 我院领导注重护理人员的在职培训，本年度西安市护理学会的培训均派相关人员参加培训，医院投入大量资金支持护理管理人员参加各种培训班，回来后组织院内培训，使医院学习氛围浓厚，护理人员能够及时掌握新知识、新理论，使我院优质护理服务真正达到科学规范。

（七）、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强，操作时消毒隔离做的不到位。

2、对责任制整体护理及优质护理服务工作内涵认识，仍有待提高。

3、基础护理工作不到位，如一级护理病人生活护理仍依赖患者家属。

4、主动巡视不到位，仍存在液体输完靠病人呼叫。住院患者床头卡、输液卡等身份标识做不到及时准确，和医嘱一致。

5、遵守劳动纪律自觉性差，如个别科室护士长带头上班时吃东西，着装不整齐，不带头花。

6、在规章制度执行方面，仍有少数护士意识淡漠，有换错液体加错药情况。

7、在服务态度、病人满意度上还需加强。

一年来，虽然我院护理工作虽然取得了一些成绩，但是仍然存在许多的不足，我们会珍惜荣誉，抓住机会推动我院护理质量提升。我们会牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作。在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。创造华仁医院美好的明天！